利用者比較調査

ahamoとワイモバイル 比較アンケート調査結果

両方を使った人に、料金・電波・通信速度・使い勝手を調査

100件
集計対象

23問
設問数

500件
自由記述

調査概要

項目	内容
調査対象	ahamoとワイモバイルの両方を利用した経験があると回答した人
調査方法	GoogleフォームによるWebアンケート
回答期間	2026年10月30日〜11月8日（回答データの記録日時）
受領・集計数	受領101件。重複と判断した1件を除く100件を集計
設問構成	Q1〜Q18は単一選択、Q19〜Q23は自由記述
集計方法	設問別の割合は原則100件を分母とし、小数第1位に四捨五入。個別条件で集計した場合は分母を併記
重複の扱い	選択式18問と自由記述4問が一致した2件は、先に送信された回答を採用
調査主体	光回線の教科書

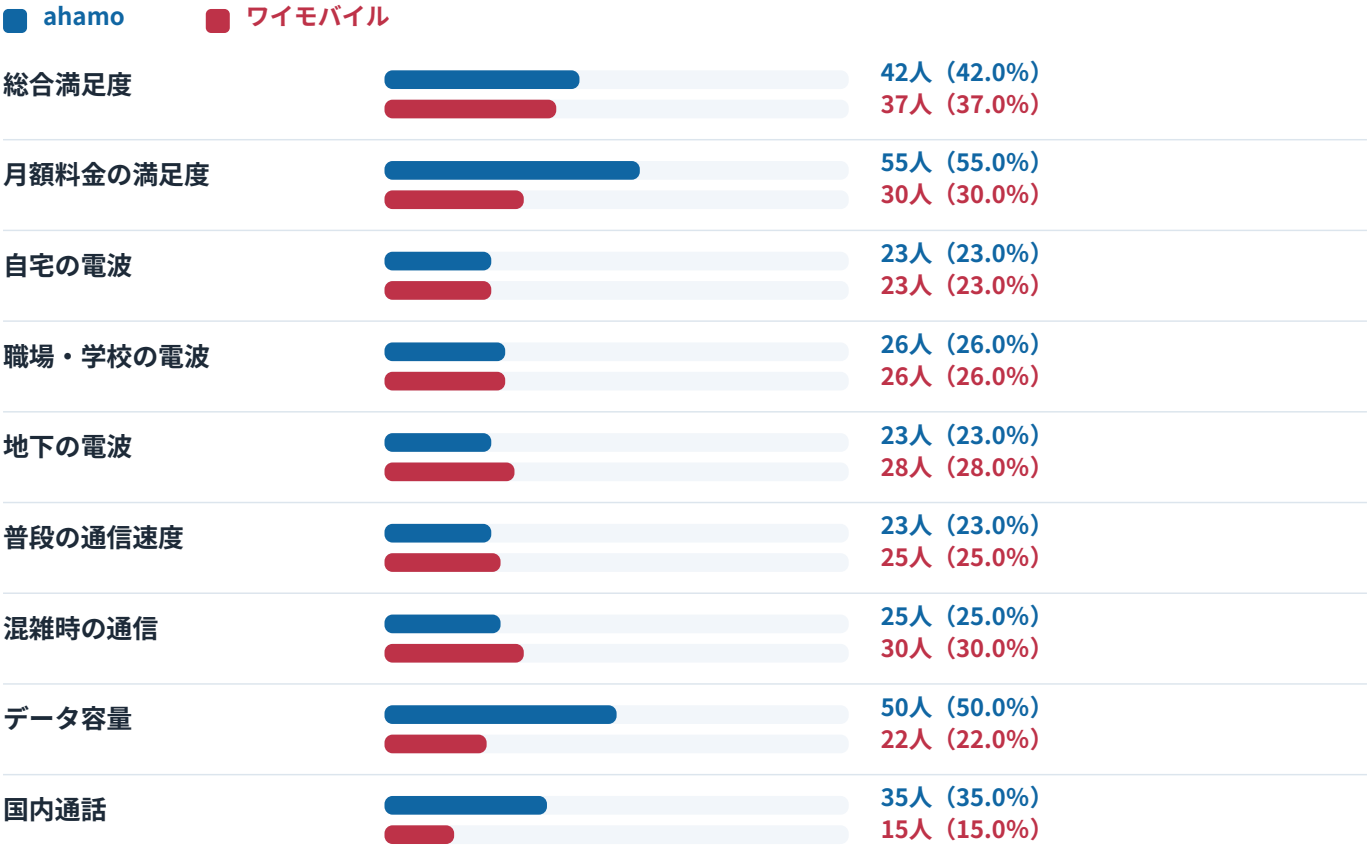
電波・通信速度は回答者の体感です。利用した場所・時間帯・端末や、契約時の料金・割引条件は回答者ごとに異なります。

集計元 ahamoとワイモバイル比較アンケート（回答）／フォームの回答 1

主な結果

料金・容量はahamo、電波の評価は場所で分かれる

両社を利用した100人の回答。各サービスを選んだ人数と割合を示します。



総合満足度はahamoが42人、ワイモバイルが37人で、差は5人でした。月額料金の満足度は55人対30人、データ容量は50人対22人と、ahamoを選んだ人が多くなりました。

自宅と職場・学校の電波は、両社を選んだ人数がそれぞれ同数です。地下と混雑時はワイモバイルが各5人上回りました。普段の通信速度は「どちらも同じくらい快適だった」が39人で最多です。

図は各社を選んだ回答のみを表示しています。「どちらも同程度」「場所によって違った」などを含む内訳は、設問別集計に掲載しています。

設問別集計

回答者の属性

集計対象100人。割合は各設問の回答者全体を分母としています。

Q01　年齢を教えてください。

回答	人数	割合
30代	**38**	**38.0%**
40代	26	26.0%
20代	24	24.0%
50代	6	6.0%
10代	4	4.0%
60代以上	2	2.0%

Q02　性別を教えてください。

回答	人数	割合
女性	**52**	**52.0%**
男性	45	45.0%
回答しない	2	2.0%
その他	1	1.0%

Q03　現在の職業を教えてください。

回答	人数	割合
会社員	**53**	**53.0%**
自営業・フリーランス	14	14.0%
パート・アルバイト	11	11.0%
主婦・主夫	9	9.0%
学生	6	6.0%
無職	2	2.0%
その他	2	2.0%
契約社員・派遣社員	2	2.0%
公務員	1	1.0%

設問別集計

利用パターンと満足度

直接の乗り換え、併用、他社を挟んだ利用を含みます。

Q04　ahamoとワイモバイルを、どのように利用しましたか。

回答	人数	割合
ワイモバイルからahamoへ直接乗り換えた	**39**	**39.0%**
ahamoからワイモバイルへ直接乗り換えた	35	35.0%
間に別の携帯電話会社を挟むなど、直接の乗り換えや併用以外の形で両方使った	13	13.0%
両方向の直接の乗り換えを経験した	10	10.0%
両方を同時に契約して使った	3	3.0%

Q05　両方を使ってみて、総合的に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
ahamo	**42**	**42.0%**
ワイモバイル	37	37.0%
どちらも同じくらい満足した	12	12.0%
使う場所や目的によって違った	4	4.0%
どちらにも不満があった	4	4.0%
覚えていない・比較できない	1	1.0%

Q06　毎月の料金に対する満足度が高かったのはどちらですか。

回答	人数	割合
ahamo	**55**	**55.0%**
ワイモバイル	30	30.0%
どちらも同じくらい満足した	11	11.0%
使ったギガ数や通話時間によって違った	3	3.0%
覚えていない・比較できない	1	1.0%

設問別集計

場所別の電波・繋がりやすさ

自宅、職場・学校などの建物内、地下での使い心地を比較しました。

Q07　自宅の室内で、電波の繋がりやすさ・安定感に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらも問題なく使えた	**42**	**42.0%**
ahamo	23	23.0%
ワイモバイル	23	23.0%
部屋や使う位置によって違った	7	7.0%
自宅では両方のモバイル回線を使っていない・比較できない	4	4.0%
どちらも繋がりにくく困った	1	1.0%

Q08　職場・学校などの建物の中で、電波の繋がりやすさ・安定感に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらも問題なく使えた	**33**	**33.0%**
ahamo	26	26.0%
ワイモバイル	26	26.0%
建物や使う位置によって違った	10	10.0%
どちらも繋がりにくく困った	3	3.0%
職場・学校などでは両方のモバイル回線を使っていない・比較できない	2	2.0%

Q09　地下鉄・地下街・地下の店舗などで、電波の繋がりやすさ・安定感に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
ワイモバイル	**28**	**28.0%**
ahamo	23	23.0%
使う場所によって違った	20	20.0%
どちらも問題なく使えた	19	19.0%
どちらも繋がりにくく困った	5	5.0%
地下では両方のモバイル回線を使っていない・比較できない	5	5.0%

設問別集計

体感速度とデータ容量

普段の使い方と混雑時を分けて、通信の使い心地を尋ねました。

Q10　ネット検索・SNS・動画視聴など、普段の通信速度に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらも同じくらい快適だった	**39**	**39.0%**
ワイモバイル	25	25.0%
ahamo	23	23.0%
場所・時間帯・利用するサービスによって違った	9	9.0%
どちらも遅く感じて困った	4	4.0%

Q11　昼休みや通勤・通学などの混雑しやすい時間帯に、通信がスムーズだったのはどちらですか。

回答	人数	割合
ワイモバイル	**30**	**30.0%**
どちらも同じくらいスムーズだった	28	28.0%
ahamo	25	25.0%
どちらも読み込みが遅くなることがあった	12	12.0%
場所や時間帯によって違った	4	4.0%
該当する時間帯では両方を使っていない・比較できない	1	1.0%

Q12　データ容量の足りやすさ・使いやすさに満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
ahamo	**50**	**50.0%**
どちらも容量が足りていて満足した	24	24.0%
ワイモバイル	22	22.0%
どちらも容量が余り、もっと少ない容量で安く使いたかった	2	2.0%
どちらも容量が足りず不満があった	2	2.0%

設問別集計

国内通話・海外データ通信

利用していない人、片方のみ利用した人を含めた内訳です。

Q13　電話番号を使う国内通話で、料金や使い勝手に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
ahamo	**35**	**35.0%**
どちらも同じくらい満足した	27	27.0%
両方では通話を使っていない・ほとんど電話をかけない・比較できない	18	18.0%
ワイモバイル	15	15.0%
通話時間や加入したオプションによって違った	3	3.0%
どちらにも不満があった	2	2.0%

Q14　海外でデータ通信を使った際、料金や使い勝手に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらも海外では使っていない	**69**	**69.0%**
海外で使ったのはahamoだけ	16	16.0%
両方を海外で使い、ahamoの方が満足した	5	5.0%
両方を海外で使い、ワイモバイルの方が満足した	4	4.0%
海外で使ったのはワイモバイルだけ	3	3.0%
両方を海外で使ったが、国・滞在日数・用途が異なり比較できない	1	1.0%
両方を海外で使い、同じくらい満足した	1	1.0%
両方を海外で使い、どちらにも不満があった	1	1.0%

海外で両社を使った11人のうち、ahamoを選んだのは5人、ワイモバイルを選んだのは4人でした。同程度、どちらにも不満、比較できない回答はそれぞれ1人です。

設問別集計

割引の利用・スマホの購入

利用した割引の組み合わせと、各社で端末を購入した際の満足度です。

Q15　直近のワイモバイル契約で、おうち割 光セット（A）・家族割引サービス・PayPayカード割をどのように利用しましたか。

回答	人数	割合
上記3つの割引は利用しなかった	**33**	**33.0%**
おうち割 光セット（A）とPayPayカード割を利用した	22	22.0%
おうち割 光セット（A）を利用し、PayPayカード割は利用しなかった	16	16.0%
覚えていない・分からない	8	8.0%
家族割引サービスを利用し、PayPayカード割は利用しなかった	8	8.0%
家族割引サービスとPayPayカード割を利用した	7	7.0%
上記3つのうちPayPayカード割だけを利用した	6	6.0%

Q16　スマホ本体を購入した際、価格や購入条件に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらでも購入していない	**34**	**34.0%**
購入したのはahamoだけ	17	17.0%
購入したのはワイモバイルだけ	16	16.0%
両方で購入し、ahamoの方が満足した	13	13.0%
両方で購入し、同じくらい満足した	8	8.0%
両方で購入し、ワイモバイルの方が満足した	7	7.0%
覚えていない・比較できない	3	3.0%
両方で購入し、どちらにも不満があった	2	2.0%

両社で端末を購入した30人では、ahamoを選んだ人が13人、ワイモバイルが7人、同程度が8人、両社に不満があった人が2人でした。

設問別集計

サポート・キャンペーン

両社で利用した人と片方のみ利用した人を区別して集計しています。

Q17　困ったときの問い合わせ・サポート対応に満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
どちらのサポートも利用していない	**49**	**49.0%**
利用したのはワイモバイルのサポートだけ	13	13.0%
両方で利用し、ワイモバイルの方が満足した	12	12.0%
両方で利用し、同じくらい満足した	8	8.0%
両方で利用し、ahamoの方が満足した	7	7.0%
利用したのはahamoのサポートだけ	6	6.0%
両方で利用し、どちらにも不満があった	4	4.0%
覚えていない・比較できない	1	1.0%

Q18　申し込み時のポイント還元・端末割引など、キャンペーンに満足したのはどちらですか。

回答	人数	割合
両方で利用し、ワイモバイルの方が満足した	**27**	**27.0%**
両方で利用し、ahamoの方が満足した	22	22.0%
両方で利用し、同じくらい満足した	14	14.0%
利用したのはワイモバイルのキャンペーンだけ	13	13.0%
利用したのはahamoのキャンペーンだけ	9	9.0%
どちらのキャンペーンも利用していない	8	8.0%
覚えていない・比較できない	6	6.0%
両方で利用し、どちらにも不満があった	1	1.0%

両社のサポートを使った31人では、ワイモバイルが12人、ahamoが7人。両社のキャンペーンを使った64人では、ワイモバイルが27人、ahamoが22人でした。

条件別集計

ワイモバイルの割引利用と料金満足度

Q15の割引利用状況ごとに、Q6の月額料金の満足度を集計しました。

割引利用状況	人数	ahamo	ワイモバイル	その他の回答
3種類のうちいずれかを利用	59	28人（47.5%）	22人（37.3%）	9人（15.3%）
3種類とも利用していない	33	22人（66.7%）	7人（21.2%）	4人（12.1%）
覚えていない・分からない	8	5人（62.5%）	1人（12.5%）	2人（25.0%）

対象は、おうち割 光セット（A）・家族割引サービス・PayPayカード割の3種類です。割合の分母は行ごとの人数です。「その他の回答」には、同程度・使い方による違い・比較できない回答を含みます。

おうち割 光セット（A）を利用した38人

カード割の利用状況	人数	ahamo	ワイモバイル	その他の回答
PayPayカード割も利用	22	8人（36.4%）	11人（50.0%）	3人（13.6%）
PayPayカード割は未利用	16	7人（43.8%）	7人（43.8%）	2人（12.5%）

対象の割引を使わなかった33人では、22人（66.7%）がahamo、7人（21.2%）がワイモバイルを選びました。おうち割 光セット（A）とPayPayカード割を使った22人では、ワイモバイルが11人（50.0%）、ahamoが8人（36.4%）でした。

比較しているのは月額料金に対する満足度です。回答者の契約プラン、通話料、割引の適用条件などは異なります。

自由記述

利用者が感じた違い

電波・通信速度に関する体験と、両サービスの良かった点・不便だった点を尋ねました。

Q19 電波・通信速度について感じた違い

同じ店舗でワイモバイルの方がスムーズだった回答、動画の視聴ではahamoが快適だった回答、建物内や地下でも両方使えた回答がありました。

回答001・002・005

Q20 ahamoを使って良かった点

ワイモバイル利用時は月末に容量の残りを気にしていた人が、ahamoに変更後は動画や講義資料を見やすくなったと回答しました。オンラインで申し込みを終えられた点も挙がりました。

回答083

Q21 ahamoで不便だった点・後悔した点

手続きや設定を店頭で相談しにくかったという声がありました。容量が余る月に割高だと感じた人や、繰り越せない点を不便に感じた人もいました。

回答004・049

Q22 ワイモバイルを使って良かった点

店舗で設定や契約内容を相談できた安心感、対象の割引を利用して通信費を抑えられたこと、余った容量を翌月に回せたことが挙がりました。

回答002・028

Q23 ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

割引を利用できない場合に料金が高く感じられたことや、条件が分かりにくかったこと、動画などを使うと容量の残りが気になったことが挙がりました。

回答006・007

次ページから、集計対象100件の自由記述500件を設問別に掲載します。回答番号は元の回答データの順番に対応しています。料金やサービスについての記述は、回答者の利用時点の体験・認識です。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

ahamoとワイモバイルの電波・通信速度について、実際に感じた違いを具体的に教えてください。

回答001 / 30代・女性・パート・アルバイト

私がahamoで母がワイモバイルの時に、同じ場所(地下でもないお店)にいるのにも関わらず私は通信速度が遅くなかなかページが開かなかったが母の使っているワイモバイルのほうがサクサク動いてページが開けているのをみたときにワイモバイルのほうがいいと感じた。

回答002 / 20代・女性・会社員

通信速度や電波の安定性に違いを感じました。ahamoは外出先でも通信速度が速く、動画視聴やウェブ検索も比較的スムーズでした。一方、ワイモバイルは普段のSNSやネット検索には十分ですが、昼休みや夕方など利用者が多い時間帯には、読み込みが遅く感じることがありました。

回答003 / 40代・男性・会社員

どちらもテーマパークや大きなイベント等の人混みの中では、大きく通信速度が低下していたように感じる。また、私の通信環境下では、ワイモバイルの方が室内での通信環境の悪化が顕著であった。鉄筋コンクリート造の建物はもちろんのこと、木造建築でもシャッターを閉めてしまうと一気に通信状況が悪化する傾向にあった。

回答004 / 50代・その他・会社員

ahamoとワイモバイルを両方使った経験では、通信速度は全体的にahamoの方が安定して速いと感じました。特に都心部や駅周辺では、動画視聴やアプリのダウンロードがスムーズで、混雑時間帯でも大きな速度低下は少なかったです。一方、ワイモバイルも普段使いには十分ですが、昼休みや夕方など利用者が集中する時間帯はやや遅く感じる場面がありました。ただし、通話品質や普段のWeb閲覧では大きな差はなく、どちらも快適に利用できました。

回答005 / 20代・女性・自営業・フリーランス

どちらも総合的に不便なく利用できた。
建物の中でも地下でも問題なく使えたので良かった。
たまに通信速度が遅くなる時もあったが、スマホとその通信というよりは、その場所の影響が大きかったと思うのでスマホや通信には不満や差がなかった。

回答006 / 40代・女性・会社員

自分自身としてはahamoの場合は地方や郊外、移動中のつながりやすさを重視する向きであり、ワイモバイルは都市部や駅、繁華街での混雑時の安定感を重視する向きであるので通信速度そのものは平均では大差がなく、場所や時間帯、端末による差のほうが大きい感じであることです。

回答007 / 10代・男性・学生

ahamoとワイモバイルを利用した際、普段使う場所や時間帯によって通信速度に違いがあると感じました。自宅や学校、駅周辺では、どちらも検索やSNSの閲覧、地図の確認などはおおむね問題なく使えました。動画を見るときは、通信環境によって読み込みに時間がかかることもありました。特に人が多い場所や昼間などは、通信速度の違いが気になることがありました。スマホ決済については、通信状況が良ければどちらもスムーズに利用できました。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答008 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ahamoはドコモ回線のため、郊外や自宅での電波の安定性が高くて動画視聴やSNSもスムーズでした。ワイモバイルもソフトバンク回線で都市部や地下鉄などの繋がりやすさは抜群であり、どちらも通信速度で不便を感じることはほとんどありませんでした。

回答009 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルは以前利用しており、ahamoには乗り換えてから半年ほど使っています。自宅ではどちらも特に問題なく、ネット検索やLINE、地図の確認などは普通にできました。外出先ではahamoの方が少し速く感じることがあり、昼間に動画を見ても読み込みで待たされることはあまりありませんでした。ただし、建物の奥や地下では場所によって電波が弱くなることもあり、大きな差があるとは感じませんでした。

回答010 / 30代・女性・パート・アルバイト

通信速度はアハモの方が良かったです、主に人の多い場所ではアハモの方が電波が繋がりました。ネット、動画、SNSもアハモだとどこでも繋がります。時間帯も特に繋がらない時は無く大丈夫でした、WiFiが無くても繋がるし便利でした。

回答011 / 30代・男性・会社員

ahamoは圧倒的に電波が悪い。国道沿いでも急に電波が届かなくなったり、通信がものすごくおそくなったりする。そして圏外になる頻度も多い気がする。
制限かかった時の速度も悪い。ワイモバイルの時は制限がかかってもある程度快適だった。

回答012 / 30代・女性・主婦・主夫

ahamoを利用している際スーパーの独自アプリを開こうとしたら開かず困りました。屋内だったので電波状況がわるいのかと思い外に出てみましたが、それでも開かず10分以上場所を変えてみたり、電源を落としてみたりしたが改善せず困った経験があります。

回答013 / 40代・男性・会社員

平日昼休みの混雑する都心のオフィス街や地下鉄移動時に使い比べた際、どちらもブラウザ閲覧やスマホ決済、地図アプリの使用でストレスを感じる場面はほぼありませんでした。イベント会場や地下街の深部などの極端に混雑するエリアにおいては、ドコモ回線を使用するahamoの方が動画の読み込みやアプリのダウンロードで速度低下が少なく、終始安定して通信を行えた印象があります。

回答014 / 20代・女性・主婦・主夫

田舎なので山間地区では電波の入るところ入らないところと若干遅いなと感じることはありますが、ahamoの方が入りがよかったように感じます。しかし、どちらも日常生活では特に問題なく使えました。大変満足しています。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答015 / 20代・男性・学生

通勤通学の時間帯に使うことが多く、人が多い場所、地下深くの場所などそこでの通信速度の違いが明らかだった。ahamoの方が人混みだと遅くワイモバイルだと少し早く感じた。地下だとワイモバイルの方が遅く、ahamoの方が早かった。ただし、スマホの劣化の可能性もある。

回答016 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイル利用時は都内の地下鉄線内や昼休みの混雑時間帯（12時〜13時）にウェブ検索や動画の読み込みが遅くなることがありました。ahamoへ乗り換えてからは、同じ路線や時間帯でも非常にスムーズに接続でき、SNSの画像読み込みやマップ表示のタイムラグもほとんど感じなくなりました。全体的にahamoの方が通信の安定感が高いと感じています。

回答017 / 40代・女性・その他

地方に行ったとき、ahamoが断然電波状況が良かった。ワイモバイルは繁華街のみ電波がよく、少し山の方や田舎の方では電波が悪く電話がつながらない。あとスマホ決済使用時でも電波が入りづらい時があり困った。

回答018 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoの利用期間は半年ほどで、ワイモバイルは同時期に契約し今もまだ使用しています。まずahamoですが、本当に電波が悪すぎる。docomoの枝回線とのことで契約してみましたがびっくりするほど電波悪いです。最近docomoも全然繋がり悪いとは思っていましたがahamoは本当にびっくりです。なんとなく夜の時間帯などは繋がりやすいかな？と思いますが、ahamoはみんなが寝静まった夜だろうと家の中だろうと悪いです。人が集まるテーマパークなどでは最悪です。全く電波がない状態でした。ワイモバイルは電波はわりかし問題ないです。東京都内でも電波が悪そうな古いアパートだと電波入らず大変でしたが、都内動いたりする分には問題なかったです。住まいは宮城ですが、宮城でも問題なく使えます。ただやはり山などはahamoもワイモバイルも電波は入りません。少しそれますがdocomoは山でも電波入ります。

回答019 / 20代・女性・会社員

主に通学中の電車内や都内の地下鉄、大学構内で利用していました。平日の昼休みなど回線が混雑する時間帯において、ワイモバイルの時はSNSの画像読み込みや動画視聴で少し待つことがありましたが、ahamoに変えてからは通信が安定しており、スムーズに読み込めるようになったと感じます。

回答020 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを2018年7月から2025年3月まで利用していました。以降はahamoを利用しています。通信速度に関しては、恐らく同じくらいだと思いますが、電波状況は自宅では若干ahamoの方が良く、普段買い物に行く店舗などに関しては、ワイモバイルの方がずっと良かったです。ahamoに変えてから店舗に行った時、QRコードアプリが2店舗しか立ち上がらなかったのには吃驚しました。それほど奥まった所にあるレジでもないのに。ワイモバイルは全て問題なく立ち上がっていました。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答021 / 30代・男性・会社員

大阪市内のオフィス街や地下鉄で平日昼休みに利用した際、ワイモバイルも十分実用的でしたが、ahamo（ドコモ回線）の方がSNSの画像読み込みや動画ストリーミングの開始がスムーズに感じられました。混雑した時間帯でもパケ止まりが少なく、全体的な通信速度の安定感はahamoが一歩リードしている印象です。

回答022 / 30代・男性・会社員

ahamoは約3年その後ワイモバイルに変えて約1年になります。
ワイモバイルは電波が悪いと感じます。
特に地方の山の近く、建物の中などつながりにくい場所が多いと感じています。
ahamoのときは電波が悪いと感じることはなかった。
通信速度は特に違いを感じません。

回答023 / 20代・女性・学生

地下でスマホ決済やメッセージを送る時、たまにどちらとも滞ることがあった。外ではどちらとも問題なく使えた。総合的にはどちらも料金相当ではあるものの、全体的に満足な価格、サービスであった。その中でもahamoは海外でも利用ができ、便利だなと思った。

回答024 / 40代・男性・会社員

ahamoは地下施設内や人混みや時間帯に関係なく通信環境が不安定でしたがワイモバイルは地下施設内では不安定な時がありましたが人混みでは安定していて時間帯も昼間や夕方以外は安定していたので個人的にはワイモバイルのほうが使い勝手が良かったです、ahamoは通話していても相手の声が聞き取りにくい事が多々ありましたがワイモバイルはそうした事は少なかったのでワイモバイルのほうが回線や通信の質は良いと感じました。

回答025 / 40代・男性・会社員

大阪市内の通勤時間帯（朝と夕方）に同じ駅周辺で使い比べました。ahamoは検索やSNSの読み込みが安定していて、地図もすぐ表示されました。ワイモバイルも普段は問題なく使えますが、昼の混雑時に動画の読み込みが少し遅く感じる場面がありました。スマホ決済はどちらも特に支障なく利用できました。

回答026 / 30代・女性・会社員

半年前がahamoでしたが、家電購入で半年前にワイモバへ変えました。どちらも地下やエレベーターの中とか結構電波、通信は遅く悪かったイメージです。ワイモバイルはWi-Fiも一緒に契約したのにも関わらず家の中でも雨の日など電波悪い時もありました。

回答027 / 20代・男性・会社員

ahamoとワイモバイルを実際に使ってみて、電波や通信速度には場所によって違いを感じました。ahamoは外出先や移動中でも比較的安定して通信でき、動画視聴やネット検索もスムーズでした。一方、ワイモバイルも普段使いでは十分な速度が出ていましたが、昼休みや夕方など利用者が多い時間帯には、少し読み込みが遅く感じることがありました。建物の中や地下では場所によって電波状況に差がありましたが、どちらも日常生活で大きく困るほどではありませんでした。全体的にはahamoの通信の安定感が印象に残っています。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答028 / 20代・男性・会社員

主に平日の通勤時間帯（朝8時台）や昼休みに、都心の主要駅周辺や地下街で比較しました。検索、SNS、動画視聴、スマホ決済の起動などはどちらも非常に高速で、基本的な使い心地に大きな差はありません。ただ、ドコモ回線のahamoは人が密集する特定の駅ホームや大型商業施設の奥で稀にパケ詰まり（アンテナは立っているが通信が進まない現象）を感じることがありました。一方でソフトバンク回線のワイモバイルは、地下や建物の奥まった場所でも電波の掴みが終始安定しており、途切れるストレスが少なかったのが印象的です。

回答029 / 20代・男性・学生

まずahamo（ドコモ）は、やっぱり地方とか山の中に強い印象。旅行でちょっと田舎の方に行ったり、キャンプに行ったりしたときも「あ、ドコモだけは電波入るわ」っていう安心感がすごい。ただ、最近は都心のめちゃくちゃ人が一箇所に集まる駅のホームとかだと、電波マークは立ってるのに何故か進まない（パケ詰まり）ことがたまにあるのがちょっと気になります。
逆にワイモバイル（ソフトバンク）は、都会のビルの中とか地下街、イオンみたいな大型モールの奥まった場所でも電波がすごく安定してる。日常的に使うぶんには、遮蔽物（ビルとか壁）があっても電波が途切れにくいから、普段の生活圏内ならこっちの方がストレスフリーに使えるって感じる人が多いと思います。

回答030 / 30代・男性・会社員

使用していた時期はワイモバイルが2021年から2年間、ahamoが2023年から2年間ですが、どちらも地下は基本的に電波は良くなかったです。地震などが発生した時は一時的に通信が悪くなった時もありました。普段使用するSNSや動画は快適に見られました。スマホ決済も全く問題なかったです。

回答031 / 50代・女性・パート・アルバイト

電場の届きにくい山や川に行くと繋がりにくさを感じた。他にもアハモは家族が働いている会社内で使用するとネットも電話も繋がりにくく、不便だったと言っていました。私自身は普段使う分には特に不満に思うことはありませんでした。強いて言えばネットの速度が遅いなと感じるときが時々ありました。

回答032 / 20代・男性・会社員

特に使用することが多かったのは仕事時の建屋内での通信。通信速度に関してはワイモバイルは特に昼休みなどの混み合った時間ではほとんど通信をすることができなかった。
ahamoに関しては昼休みになると通信が遅くなる、動画などは時折止まるなどはあったものの動いてはいた。
地下に関してはどちらも弱く、大きめの駅などではほとんど動かないと感じることが多かった。

回答033 / 30代・回答しない・会社員

基本自宅で利用する機会が多く速度に問題ない時間もあったが、一時的な利用制限？繋がらない時間は多々あり料金面には満足だが利用に関しては不安ありになります。特に高層階のビルになると通信が繋がらないことが多く出先で利用できないことがあった。ワイモバイルもあったが、ahamoに比べるとマシだった印象はあります。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答034 / 30代・男性・契約社員・派遣社員

ahamoのほうが比べてみると通信が遅く感じたり、通信が途切れることを感じる気がする。
ワイモバイルに関してはそのようなことがあまりなかったように感じられる。
通信性においてはワイモバイルのほうが良かったがギガ数は制限が低いため総じてはahamoのほうがいいと感じる

回答035 / 40代・女性・契約社員・派遣社員

ワイモバイルは田舎の方だとなかなか電波が拾えなく動画や検索をする時などスムーズに動かなかったが、ahamoは、同じく田舎の方でもそこまで速度制限が掛かることもなくスムーズに見れて快適なように感じた。
田舎でなければワイモバイルでもahamoでもどちらでもいいのかなと思った。田舎はワイモバイルは向かない。

回答036 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルを使っていた時期とahamoへ乗り換えた後で、普段利用する自宅や職場、駅周辺で通信状況を比べました。自宅や職場ではどちらも大きな問題はなく、ネット検索や地図の表示は普通に使えました。昼休みや夕方の駅周辺では、ワイモバイルの方が読み込みに時間がかかると感じることがありましたが、ahamoでは比較的スムーズでした。動画視聴やSNSもahamoの方が快適に感じました。ただし、地下の店舗などでは場所によって差があり、常にahamoが速いというわけではありませんでした。

回答037 / 30代・男性・自営業・フリーランス

主回線とは別の比較用回線として、ワイモバイルは2022年5月から2023年4月、ahamoは2023年5月から2024年4月に、同じスマートフォンで利用しました。山梨県内の自宅や作業場所では、検索や地図、スマホ決済はどちらも問題なく使えました。昼時に人の多い場所では読み込みを待つこともありましたが、利用時期が違うため、回線だけによる差とは判断していません。

回答038 / 40代・女性・パート・アルバイト

花火大会で多くの人が集まるところでの通話の際に、ワイモバイルで使用した時は普段と変わらず電波障害などなく通話することができる驚いた。ahamoの時や他の時は繋がりにくいか会話にならないことが多かった。
ワイモバイルになってから職場が山側にあるためか、Wi-Fi環境のない建物の中にいるとネットを開くときに繋がりにくい、または更新が遅い時がまれにある。

回答039 / 20代・男性・会社員

地方や山に囲まれたところでは、ワイモバイルの方がわずかに通信速度や電波が悪いように感じた。また日中の回線混雑時も繋がりにくい場面があるように感じたが、問題を感じるほどではなかった。動画やアプリの動作も問題なかった。

回答040 / 30代・女性・主婦・主夫

よく行くショッピングモールでアハモが電波が入らなくて、家族との電話をしたかったのですが通話できずに困りました。Yモバイルは問題なく使用できました。コストコで電波がなくなると一生家族と合流できないんじゃないか不安になります。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答041 / 40代・男性・会社員

お昼の時間帯になると急に速度が遅くなる印象を双方で受けた。お昼の外出中に地図アプリを使いながら移動していた際は、遅くて地図が追いつかない時があったのを覚えている。どちらかというと、ahamoの方が少しマシだったような記憶がある。

回答042 / 40代・女性・会社員

ahamoもワイモバイルも昼間の時間は比較的繋がりにくいというか遅かったです。
使用が集中してしまう時間帯なので仕方ないと思いますが少しストレスでした。
ワイモバイルは使えるギガ数が少なかったのもありますがすぐ速度制限がかかりました。
その点ahamoはギガ数も多く料金も安かったのであまりストレスは感じてません。

回答043 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoを使っていたときも、ワイモバイルに乗り換えてからも、普段のネット検索やSNS、動画視聴などで大きく困ることはありませんでした。自宅や普段買い物に行く場所では、どちらも普通に使えていました。ただ、建物の中や地下などでは場所によって読み込みに時間がかかることがありました。通信速度については、日常的な使い方であれば大きな差は感じず、どちらも十分使いやすかったです。

回答044 / 30代・男性・会社員

ahamoは通勤中や自宅でネット検索、SNS、動画視聴をするときに比較的安定して使えました。昼休みの時間帯も大きなストレスは少なかったです。ワイモバイルも自宅や職場では問題ありませんでしたが、駅周辺や地下の店舗では時間帯によって読み込みが遅くなることがありました。普段使いでは両方とも十分でしたが、混雑する場所ではahamoの方が快適に感じました。

回答045 / 20代・男性・パート・アルバイト

電波、通信速度の違いについて感じたことは、ワイモバイルは元々遅いなと感じていましたが、ahamoに関しては良い時と悪い時の不安定さがきになったというところです。ワイモバイルは時間帯によらず、人が多い場所は遅いと感じられ、ahamoは電波は集中する時間、昼、夜の時間帯に通信速度が遅くなるといったことがありました。地図アプリでは、ワイモバイルよりahamoの方が優れていたと思います。ワイモバイルでは地図アプリを開くとロードに時間がかかったり、ズレた場所に表示されるなどありましたが、ahamoでは特に感じることはなかったです。

回答046 / 20代・男性・自営業・フリーランス

ahamoとワイモバイルを利用してみて、普段の生活ではどちらも大きな問題なく使えました。ただ、駅周辺や人が多い場所、昼休みなどの混雑する時間帯では、ワイモバイルの方が通信速度が遅く感じることがありました。SNSや検索では大きな差はありませんでしたが、動画の読み込みなどではahamoの方が比較的スムーズに感じました。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答047 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoとワイモバイルは、同じ場所・同じような時間帯で利用しましたが、普段使いでは大きな通信速度の差は感じませんでした。どちらもWeb検索やSNS、Googleマップ、スマホ決済などは問題なく利用でき、動画も通常の視聴では特にストレスを感じませんでした。

一方で、場所によっては電波の入り方に違いを感じることがありました。屋内や建物の奥などでは、一方がつながりやすく、もう一方は電波が弱くなることもありました。ただ、日常生活で使う範囲では、どちらも大きく困るほどの差はありませんでした。

回答048 / 30代・女性・会社員

ahamoは混雑した地下鉄では繋がりにくく、古いビルの中心部では完全に圏外となってしまい、全く電波が入らない状況でした。Y!モバイルは混雑した地下鉄では多少繋がりにくくなりましたが、ビル内ではしっかりと繋がりました。

回答049 / 30代・女性・会社員

地下街のよく行くお店で、スマホ決済を使用した時にahamoは圏外であった。しかし、ワイモバイルは問題無かった。また、ライブ会場など人が多い時にもahamoは圏外や電波が1本になる事がおおく不便であった。

回答050 / 30代・女性・主婦・主夫

現在仕事をしておらず、子育て中のため基本的にはあまり外で長時間スマホを触ることはないが家ではどちらも問題なく使えて外でも困ったことは一度もなかった。たまにしか使用しないがスマホ決済も使えないことはなかった。

回答051 / 40代・女性・主婦・主夫

ahamoとワイモバイルの両方を使ってみましたが、普段のネット検索やLINE、SNSを見る程度なら、どちらも特に不便は感じませんでした。ただ、実際に使っていて違いを感じたのは、駅や人の多い場所での通信です。ワイモバイルでは、時間帯によってページの読み込みが少し遅いと感じることがありましたが、ahamoにしてからは比較的スムーズに表示されることが多くなりました。動画も途中で止まることが少なく、外出先でも安心して使える印象です。料金だけでなく、電波や通信速度も重視するなら、ahamoのほうが自分には合っていると感じました。

回答052 / 30代・女性・パート・アルバイト

動画を見たり調べ物をしたりした時にどちらも問題無く使えましたが、ahamoの方が山等に強い感じがしました。Yモバイルは直ぐ電波が無くなるのでahamoの方が良いなと思いました。地図に関してはどちらも同じくらいの感じで困ったことはありません。SNSもどちらも問題無く使えました。

回答053 / 40代・女性・パート・アルバイト

通信速度などは同じだと思うのですが、家の環境、山間部のせいかahamo、docomoの電波しか入らなかった。家の中だと圏外になってしまって困ることがあった。子供の学校からの電話など繋がらなくなるので少し困った。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答054 / 50代・女性・会社員

3年前ワイモバイルから、機種変更のタイミングでドコモに変更し、その後料金を安くするためにahamoに替えました。私は住んでいるところが都市部で、電波については両キャリアともに問題なく入っていました。速度についても自宅、会社ともにWi－Fi環境下にあるため、とくに問題なく使用できていたと記憶しています。地下鉄にはほとんど乗らないので、地下鉄ではどうだったかについては、正確な比較はできません。

回答055 / 30代・男性・自営業・フリーランス

遠出する事が多いのですが、高速道路や、山間部などでは、どちらかというとahamoの方がつながりやすい感じがしました。
日常生活ではどちらもそこまでは変わりないと思います。
地下街などでも、あまり変わらなかったと思います。

回答056 / 20代・女性・会社員

街中や自宅で普段のSNS検索や動画視聴、PayPayなどのスマホ決済をする分にはどちらも非常にスムーズで差は感じませんでした。ただ、お昼休みや夕方の通勤ラッシュ時に地下街や混雑したエリアで通信した際、ワイモバイルは稀に読み込みが遅くなることがありましたが、ahamoにしてからは常に安定して高速通信ができています。

回答057 / 20代・女性・会社員

ahamoはドコモ回線なので、外出先や移動中でも比較的つながりやすく、動画視聴やSNSも快適に使えました。ワイモバイルも普段使いでは十分な速度でしたが、場所によっては電波の入り方に差を感じました。どちらも通常のネット検索や動画視聴で大きな不満はありませんでしたが、建物の中や混雑する場所では通信速度が変わることがありました。

回答058 / 40代・男性・会社員

どちらの回線もドコモおよびソフトバンクの高品質な自社回線網を利用しているため、日常的なWebサイトの閲覧や動画視聴、マップアプリの利用などで速度低下や繋がりにくさを感じることはほとんどありませんでした。特に都内の主要な駅周辺や地下鉄の構内であっても通信が安定していてストレス無くスムーズに通信を利用で出来点において両社とも優れた品質であると実感しています。

回答059 / 20代・男性・会社員

ahamoは外出先でも比較的安定して通信でき、動画視聴やネット検索もスムーズに感じました。一方、ワイモバイルは普段使いでは問題ありませんでしたが、場所や時間帯によって通信速度に差を感じることがありました。どちらも便利ですが、利用する場所によって使いやすさが変わると思います。

回答060 / 20代・女性・公務員

通勤時や地下鉄などの混雑する時間帯・場所において、ドコモ回線のahamoは安定して高速な通信を維持できましたが、ワイモバイル（ソフトバンク回線）は場所によってやや読み込みが遅くなる場面がありました。一方、通常のSNSやウェブ検索、スマホ決済などでは両社に大きな差はなく、どちらも非常に快適に利用できました。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答061 / 40代・男性・会社員

ahamoの方が電波がつながりやすいと感じました。外出先で検索やSNSを開いたとき、ahamoは表示までの待ち時間が少なく、動画や地図も止まりにくかったです。ワイモバイルは混みやすい時間帯に読み込みが遅くなる場面がありました。スマホ決済のようにすぐつながってほしい場面では、ahamoの安心感が大きかったです。

回答062 / 40代・女性・会社員

以前はahamoを利用していて、現在はワイモバイルを利用しています。どちらも主に自宅や外出先で、ネット検索やSNS、動画視聴、地図アプリなどに使っています。ahamoからワイモバイルに変えてからも、普段の検索やSNS、スマホ決済などで大きな不便は感じていません。ただ、場所や時間帯によって電波の入り方や通信速度に差を感じることはあります。日常的に使う分には、どちらも十分便利だと思います。

回答063 / 40代・女性・会社員

自分自身としてはahamoで感じやすいことはドコモの4Gや5Gネットワークをそのまま利用する料金プランでドコモの通常プランと通信エリアや通信品質は基本的に同じで一気に大容量を通信すると速さを感じやすい印象であり、ワイモバイルで感じやすいことは速度のピークよりもいつでも普通に使える安定感がある印象だと思ったことです。

回答064 / 30代・男性・会社員

2023年にワイモバイル、2024年にahamoへ乗り換え、同一端末（iPhone 13）を使って大阪府内および近郊エリアで利用した体験に基づく比較です。

平日の昼休み（12時〜13時）や通勤ラッシュ時の混雑するターミナル駅（梅田・難波周辺）において、レジでのスマホ決済（PayPayやd払い）、Googleマップでの経路検索、ブラウザでのWeb検索といった日常的な操作では、どちらもアンテナがしっかり立ち、待ち時間なく快適に使えて大きな差はありませんでした。

一方で、混雑時間帯の画像や動画の読み込みにおいては違いを感じました。昼休みの梅田地下街（ホワイティうめだ等）などでXやInstagramの動画、YouTubeを高画質で再生する際、ワイモバイルは途切れることなくスムーズに表示されたのに対し、ahamoは画面上の表示が5Gになっていても一瞬読み込みが止まる挙動が発生しました。

反対に、週末に出かけた奈良・和歌山の山間部や箕面など郊外のドライブ先では、ワイモバイルが圏外または通信速度が低下した場面でも、ahamoは電波を捉え続けており、地図のナビ確認やメッセージ送信が安定して行えました。

梅田や難波など大阪の主要エリア・地下街における通信の安定性ではワイモバイル、関西郊外や山間部でのエリアのカバー力ではahamoにそれぞれの強みがあると感じています。

回答065 / 60代以上・男性・無職

ahamoを使っていた頃は、自宅や外出先でネット検索やニュースを見ることが多く、普段の利用では特に不便を感じませんでした。ワイモバイルに変更してからも、自宅では検索やSNS、動画の再生などは問題なく使えています。ただ、外出先の建物内や地下では、場所によって読み込みに時間がかかることがありました。普段使う範囲では大きな差はありませんが、時間帯や場所によって多少違いがあると感じます。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答066 / 30代・男性・会社員

ahamoとワイモバイルをそれぞれ利用してみましたが、普段使いでは大きな差は感じませんでした。自宅や街中で検索、SNS、YouTube、地図、スマホ決済などを使う分には、どちらも問題なく利用できました。ただ、夕方〜夜など混雑する時間帯は、場所によって通信速度が少し遅く感じることがありました。どちらも日常利用では問題ないと感じていました。

回答067 / 30代・男性・自営業・フリーランス

都内や都市部の市街地では、ウェブ検索やSNS閲覧、動画視聴において双方とも大きな差はなく非常に快適に使えました。しかし、平日の昼休み時間帯（12時台）や地下鉄のホーム・走行中の車内においては、ahamo（ドコモ回線）の方がアンテナ表示や読み込みの安定感でやや勝っている印象を受けました。ワイモバイルも十分に実用的ですが、混雑時の速度維持という点ではahamoの方が安定していました。

回答068 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoを使っていたときは、ネット検索やSNS、動画視聴なども普段は特に問題なく利用できていました。その後ワイモバイルに乗り換えましたが、こちらも普段使いでは大きな不便は感じませんでした。ただ、建物の中や人が多い場所では、読み込みに少し時間がかかることもありました。どちらかが常に速いというより、利用する場所や時間帯によって違いがあると感じました。

回答069 / 10代・女性・学生

ahamoは、通信速度が速く、動画視聴やSNSも快適に利用できるという印象があります。一方、ワイモバイルも普段のインターネット利用には十分な速度があり、どちらも便利だと思います。ただし、電車内や人が多い場所では通信速度が遅くなることもあるため、利用する場所や時間帯によって違いがあると思いました。

回答070 / 30代・女性・会社員

ahamoとワイモバイルをどちらも大阪府内で利用しました。主に貝塚市・難波・梅田・天王寺で、平日朝の通勤時間帯と夕方〜夜に比較しています。検索やSNSは両方とも問題なく使えましたが、動画と地図では差を感じました。
同じiPhoneで比べたところ、混雑する駅構内ではahamoの方が読み込みが速く、YouTubeのHD動画も途切れにくい印象でした。ワイモバイルは普段使いでは十分速いものの、夕方の難波駅周辺で地図の読み込みが一瞬遅れることがあると感じました。

回答071 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルもahamoも、普段の生活で通信に大きく困ることはありませんでした。自宅や外出先でのネット検索、LINE、SNS、動画視聴なども問題なく利用できていました。時間帯や場所によって多少の速度の違いを感じることはありましたが、日常生活で不便に思うほどではありませんでした。どちらも普段使いには十分な通信環境だと感じています。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答072 / 30代・女性・会社員

ahamoは全体的に繋がりにくく、特に朝は決済をするときにはひらけないことが多くあり困った。Y!mobileは比較的どこでもつながりやすく、決済をするときにもスムーズ。ahamoはコスト的には満足だが、つながらないのはとても困る。

回答073 / 20代・男性・会社員

ahamoとワイモバイルを実際に使ってみて、電波や通信速度に大きな不満はありませんでしたが、場所によって少し違いを感じました。ahamoは普段の街中や自宅では比較的安定していて、動画視聴やSNS、Web検索などもスムーズでした。ワイモバイルも日常利用では十分な速度でしたが、時間帯や場所によってはページの読み込みに少し時間がかかることがありました。一方で、屋外や移動中はどちらも大きな差を感じることは少なく、普段使いでは十分だと思いました。実際に使う場所によって体感が変わるので、自宅や職場などよく利用する場所での電波状況を確認してから選ぶのがよいと感じました。

回答074 / 40代・男性・会社員

ahamoよりワイモバイルの方が電波や通信環境は良く感じました、地下施設内ではahamoは通信環境が著しく悪くてストレスが溜まりましたがワイモバイルは地下施設内でも通信速度が安定している事が多々あったので動画を快適に見れたり通話も快適に行えたので個人的にはワイモバイルの方が質が良いと思いました。

回答075 / 30代・男性・会社員

昨年都内のオフィス街や地下鉄を中心に利用しました。動画視聴やSNS、マップ閲覧などの日常的な通信速度はどちらも快適で大差ありませんでした。ただ、大型商業施設の奥深くや地下の飲食店に入った際、ワイモバイルでは稀に電波表示が弱くなり画像の読み込みが遅くなることがありました。一方、ahamo（ドコモ回線）に変えてからは地下街や奥まった屋内でも電波が非常に安定しており、スマホ決済時などの読み込み遅延がほぼ起きなくなった点が大きな違いだと感じています。

回答076 / 30代・男性・会社員

普段の生活圏である埼玉県内や通勤時の電車内、職場の建物内などで使い比べましたが、速度や電波の掴みやすさに関しては両者とも安定しており、大きな差は感じませんでした。平日の昼休みの時間帯でもWeb検索やSNSの閲覧、動画視聴やPayPayなどのスマホ決済利用時に読み込みが遅れて困るような場面はなく、どちらも終始快適に利用できています。

回答077 / 20代・男性・パート・アルバイト

ワイモバイルは基本的に屋外での使用ならどこでも繋がっていると感じた。ただahamoは屋外でも繋がりにくいところがあるように感じている。屋内での電波通信速度はどちらもそこまで変わらないというよりは建物の違いだと思う。

回答078 / 30代・女性・パート・アルバイト

電波や通信速度については、特に違いがわからないくらいに差はないと感じた。
自宅ではWi-Fi環境があり、外出時にはLINEなどでの連絡は取るが、動画視聴などはほぼしない為、通信速度の影響は感じなかった。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答079 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルを使っていたときも、普段の検索やSNS、動画視聴で大きく困ることはありませんでした。ahamoに乗り換えてからも、自宅や職場ではおおむね快適に使えるという設定です。地下や建物の奥では場所によって電波の入り方に差がありましたが、日常的な利用では大きな違いを感じにくく、通信速度よりも料金やデータ容量の違いが印象に残ったという内容です。

回答080 / 20代・女性・会社員

ahamoは現在も利用しています。日常的には会社への行き帰りに電車で使用することが多かったです。電車内での利用に特段つながりやすさの違いはありませんでした。ディズニーランド等人が一気に密集する場所では双方どちらもつながりにくさを感じることがあった。また、ahamoの方が建物内（家や職場）であっても、たまに電波の届きづらい場所がある。

回答081 / 40代・男性・会社員

仕事が外仕事で色々な所に行くのでahamoを店員さんに勧められた。docomo回線だから強いという理由でした。実際使ってみると通信速度も遅いし電波の入りも全く良くありませんでしたのですぐワイモバイルの乗り換えしました。

回答082 / 40代・女性・自営業・フリーランス

アハモは本当に電波が悪る過ぎて使い物にならなった、電波は無くなるし、通信速度は激遅やし、携帯がメインで使ってる仕事だからホンマに困った。市内の方でGoogleマップ開いたら動かなくて移動にも時間が、かなってしまって大変だった。

回答083 / 10代・男性・学生

ワイモバイルは高校時代に埼玉県の自宅で、ahamoは2026年春に島根へ進学してから使い始めました。端末は同じスマートフォンを継続利用しています。自宅や大学構内では両方とも検索やSNS、動画視聴で困ることはほとんどありませんでした。ただ、埼玉の地下街や地下の店舗ではワイモバイルの方が安定してつながる印象があり、ahamoでは読み込みが遅くなる場面がありました。昼休みなど混雑する時間帯は両方ともやや遅くなることはありましたが、地図やスマホ決済が使えなくなるほどではありませんでした。

回答084 / 20代・女性・会社員

通信速度は基本どちらも問題ない。ahamoだけ、実家(都市部)で使っているときは全く問題なかったが別の都市に引っ越したときは、主要駅でも問題ないのに通勤する数駅の区間「だけ」電波が悪くなる。時間帯にもよるが、朝の通勤時間が特にそうなるような気がする。

回答085 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルを使っていた頃は、自宅や職場でのネット検索やSNSの利用に特に不便はありませんでした。ahamoに乗り換えてからも普段使う場所では電波が安定しており、動画視聴や地図の読み込みもスムーズです。特に昼休みや通勤時間帯はahamoの方が快適に感じることがありました。ただし、地下や建物の奥では場所によって差があり、常にahamoが速いというわけではありません。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答086 / 10代・回答しない・その他

どちらも3ヶ月程利用しています
個人的にはワイモバイルの方が通信で良いとは思っています使った場所は家 地下鉄 など色々ですが特に変わりはないかと思います
SNSや動画も特に変わりなしです
違いがあるとすれば問い合わせですね
ワイモバイルは電話やメールなど色々あり
手伝いのサービスなどもありますが…
ahamoは手伝いサービス系を利用しようとするとお金がかかります。そこが1番の難点だと自分は思っています

回答087 / 30代・女性・会社員

電波が届きにくい山沿いのところでYmobileよりもahamoの方がつながりやすさを感じた。その他の場所ではネットワークのつながりにくさについてはどちらもあまり変わらないように感じている。スマホ決済についてもあまり変わらないと感じている。

回答088 / 30代・女性・主婦・主夫

東京ディズニーリゾートに行った時に、通信速度に差がないか、繋がらないなどの不具合がないかなど、とても不安があったが、実際に行ってみると混雑してもどちらの会社でも両方問題なく使用することができました。

回答089 / 20代・女性・会社員

ahamoとワイモバイルの両方を利用したことがあります。利用時期はそれぞれ異なりますが、普段生活している市街地や商業施設、屋内などで使用していました。

ahamoは、Web検索やSNSの閲覧、YouTubeなどの動画視聴も比較的スムーズで、外出先でも通信速度に大きな不満はありませんでした。一方、ワイモバイルも普段の検索やLINE、SNSの利用では特に問題なく、日常使いには十分な通信速度だと感じました。

ただし、人が多い商業施設やお昼休みなど、利用者が集中する時間帯には、読み込みに少し時間がかかることもありました。地図アプリの使用やスマホ決済については、どちらも大きな支障はなく、普段使いで極端な差を感じることはありませんでした。

全体的には、どちらも日常生活で快適に使える印象ですが、動画視聴やWebページの読み込みではahamoの方がやや快適に感じる場面がありました。

回答090 / 50代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルはどこで使っても繋がりにくかったり速度が遅いと感じる事はなかったけどahamoは外出先で繋がりにくかったり遅いと感じる事がある 特に定期的買い物をする場所の一つでアプリが開けなかったり時間がかかったりする事がある

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答091 / 30代・女性・会社員

ahamoは基本的にどこにいても通信が遅いと感じる。特に集合住宅など回線が行き交う場所やちょっと田舎でそもそも電波の入りが悪いところはそう感じやすかった。ワイモバイルは上記で挙げたところでも問題なく使えたし、速度も早かった。

回答092 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoは職場での昼休憩(12:00〜13:00)の間はネットが一切繋がらなかった。また、この時間帯以外でも、集団(50名程度)が同じ会議室でスマホ操作が必要な場面で、docomo、ahamo回線の方はネットが繋がらず、特別にその職場のwi-fiを使用していた。ワイモバイルは同じ場面でも特段問題なく繋がるが、自宅で使用する場合はahamoの方が問題なくネットが繋がった。ワイモバイルは自宅で使用すると、たまに繋がりにくいときがある。

回答093 / 20代・男性・会社員

地下鉄を通勤で利用しています。その際20分くらいゆられるのですが明らかにahamoは電波が悪くYouTubeを見ていても一時停止になる場合が多く感じました。それの反対でワイモバイルは比較的スムーズに動いていました。

回答094 / 30代・女性・会社員

以前利用していたワイモバイルでは、場所を問わず電波状況や通信速度に不満を感じることはほとんどなく快適に利用できていました。
しかしahamoに変更してからは、電波が入らなくなったり通信が途切れたりすることが頻繁にあります。
特に不便に感じるのは、街中など本来であれば電波が安定しているはずの場所でも突然電波が届かなくなることがある点です。日常的に利用する場所でも通信が不安定になるため非常にストレスを感じています。
以前のワイモバイルと比較しても電波のつながりやすさや通信の安定性に大きな差があり、満足できていません。

回答095 / 30代・男性・自営業・フリーランス

私は鹿児島県の離島に住んでいますが、ワイモバイルはある一定のピンポイントで圏外になるときがありました。
またコンクリートの建物の中でもかなり電波が悪くなります。
ahamoはドコモの電波なので、特に電波が悪く感じることはありません。

回答096 / 40代・女性・主婦・主夫

都内の混雑している場所だとahamoは通信速度が遅くて使い物にならなかった。ワイモバイルは快適まではいかないが、まあまあの通信速度だった。仕事先の倉庫(埼玉県内)でahamoは圏外で出退勤の際、スマホでQRコードを読み取れなかった。ワイモバイルは問題なく使えた。

自由記述原文 / Q19

電波・通信速度について感じた違い

回答の続き

回答098 / 40代・男性・会社員

時間帯や場所による使い心地の違い

平日の昼休み（12時〜13時）：屋外や店舗内での利用において、ワイモバイルはWeb検索やSNS（X・Instagram）の画像読み込み、PayPayなどのスマホ決済時のバーコード表示までレスポンスが非常にスムーズで途切れを感じませんでした。一方、ahamoも下り速度自体は十分に出ており動画再生（YouTube 1080p）などは問題なく動作するものの、人が多く密集する駅前や商業施設内ではWebの読み込みが一瞬パケ止まり（引っ掛かり）を起こす場面がありました。

地下鉄やビル奥深くの屋内：ドコモ回線を使うahamoは地下や奥まった場所でもアンテナ表示が安定しており、Googleマップのナビ機能やメッセージの送受信がスムーズに行えました。ワイモバイルも都市部ではほぼ圏外になりませんが、地下街の奥などでは一時的にアンテナが減るケースが見られました。

共通して問題なく使えた場面
移動中の屋外でのGoogleマップ利用、コンビニやスーパーでのスマホ決済、移動中のSNSチェックや動画視聴に関しては、両社とも格安SIM特有の時間帯による極端な速度低下が一切なく、ストリーミングも止まることなく極めて快適に利用できました。

回答099 / 30代・男性・自営業・フリーランス

2024年春までワイモバイルを約2年間利用し、その後ahamoへ乗り換えて現在まで同じiPhone14で利用しています。自宅やカフェではどちらも快適でしたが、平日12時台の昼休みや夕方の満員電車内でのSNS閲覧やYouTube再生では、ワイモバイルだと読み込みが一瞬止まることがあったのに対し、ahamoは混雑時間帯でも遅延なくスムーズに表示されました。

回答100 / 30代・女性・会社員

会社の建物内でahamoは圏外になってしまいましたが、ワイモバイルは問題なくつながりました。混雑した電車内では、どちらもよく電波はあるが繋がらない状態になりました。その時は一度機内モードにしてから機内モードをオフするとどちらもつながりましたが、ワイモバイルのほうが少しつながりやすかったきがします。

回答101 / 20代・女性・会社員

ahamoの方がワイモバイルより、通信速度も結構早い気がしたし、屋外でYouTubeなど、動画を見る時に読み込みがかなり早い気がしました。また、料金もahamoのほうが自分的には圧倒的に安いと感じました。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

ワイモバイルと比べて、ahamoを使って良かった点を教えてください。

回答001 / 30代・女性・パート・アルバイト

料金面において、ahamoの方が安く抑えられる点が非常に良かった。以前使っていたワイモバイルと同等以上のギガ数（データ容量）をよりリーズナブルな価格で利用できるため、毎月の固定費を節約することができた。通信品質や速度についても特に不満はなく、コストパフォーマンスの高さを実感した。

回答002 / 20代・女性・会社員

通信速度が速く、外出先でもストレスなくインターネットを利用できることです。特に動画視聴やSNS、ウェブ検索の読み込みがスムーズで、昼休みや夕方など混雑しやすい時間帯でも比較的快適でした。また、月間データ容量にも余裕があり、外出先で通信量を気にせず使える点も便利だと感じました。

回答003 / 40代・男性・会社員

先の回答で答えた通り、屋内での通信環境に関してはahamoに軍配が上がっていたと思い返して見るとはっきりしている。ただ、ahamoもものすごく快適な状況であったかというと、そんなことはなかったのであくまでも比較した時の感想である。

回答004 / 50代・その他・会社員

ahamoを使って良かったと感じたのは、通信速度と安定性の高さです。通勤時の電車内や人が多い駅周辺でも比較的快適につながり、動画視聴やSNSの利用でストレスを感じる場面が少なかったです。また、データ容量が多く、追加料金を気にせず利用できる安心感もありました。海外でも追加申し込みなしでデータ通信が使える点は便利で、ワイモバイルよりもシンプルで分かりやすい料金体系に魅力を感じました。

回答005 / 20代・女性・自営業・フリーランス

キャンペーンが魅力的で乗り換えたので、具体的な改善やより良い点を求めていたわけではなかったが、特に不自由や不満なく使えることができた。
手続きも簡単で問題なかった。
キャンペーンで料金もかなり安く利用できた。

回答006 / 40代・女性・会社員

良かった点としては料金がわかりやすいことでさらに5分以内の国内通話が無料なので家族割や光回線割などを前提にしなくても料金を把握しやすいこと。また家族割引や自宅のインターネット回線とのセット割やカード割などを組み合わせると安くなったことです。

回答007 / 10代・男性・学生

ahamoを使って良かった点は、データ容量を気にしすぎずにスマートフォンを使えることです。外出先でもSNSを見たり、動画を視聴したり、地図で目的地を調べたりすることが多いため、データ通信を快適に利用できる点に魅力を感じました。また、料金プランがシンプルで、毎月の通信費を把握しやすいところも良いと感じました。ワイモバイルと比べても、普段の使い方に合っていて、安心して利用できる点がメリットだと思います。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答008 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ahamoは月額料金のままで大容量のデータ通信が使えて、特に海外ローミングが追加料金なしでそのまま利用出来た点が便利でした。出張や旅行の際にも現地で設定の手間無くスムーズに通信が使えたためコストパフォーマンスが高いと感じました。

回答009 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルと比べてahamoで良かったのは、毎月の料金が分かりやすく、データ容量にも余裕があったことです。以前は残りのギガ数を気にしながら動画を見ることもありましたが、ahamoにしてからはあまり心配しなくなりました。通話も短い電話なら追加料金を気にせず使えるので助かっています。普段はネット検索やニュースを見ることが多く、料金と容量のバランスには満足しています。

回答010 / 30代・女性・パート・アルバイト

利用料金がワイモバイルの時よりもかなり安くなりました。通話は通話した分どんどん高くなりますがそれでもワイモバイルの時より安くなったので良かったと思います。ワイモバイルは手続きには2時間半くらいはかかりましたが毎月安くなったので乗り換えて良かったと思っています。

回答011 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルの通信のギガが圧倒的に多いこと。電波が初に使えるところではワイモバイルとはそんなに差がないので、そこに関しては満足している。通信の容量がワイモバイルの6倍？今は8倍になってるはずなので、満足するポイント。

回答012 / 30代・女性・主婦・主夫

ahamoは通話が5分間無料が付いていたので、お店屋に予約の電話をしたり、病院の予約などをする機会があったが、無料だったので助かりました。容量もわたしには十分にあったので、制限がかかることもなく快適に使うことができました。

回答013 / 40代・男性・会社員

月額料金に標準で5分以内の国内通話無料が含まれているため、短い連絡や店への問い合わせの際に通話料を気にする必要がない点が非常に助かりました。また、追加料金なしで海外ローミングが利用可能な点や、データ容量が基本20GBと大容量であるため、テザリングや動画視聴をデータ残量を気にせず安心して行える点も大きなメリットだと感じています。

回答014 / 20代・女性・主婦・主夫

自分の意思ではなく家族の意思で変更しているので、使えたらなんでもいいやという気持ちで特に意識はしてません。手続きに1時間半程かかるのに待っているのが少し苦痛でした。それ以外はスマホが使えているのでなにも個人的には問題ありません。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答015 / 20代・男性・学生

データ通信量、料金など非常に満足している。また、海外に行くことがあり、海外でも30Gまでなら使えるのがとても便利だった。地下鉄に乗っていても問題なく使え、部屋の中でも場所によるが繋がりやすく、全く不便さを感じなかった。

回答016 / 30代・男性・自営業・フリーランス

基本料金の中に5分以内の国内通話無料が含まれている点と、月20GB（現在は30GB）の大容量を単体で安く使える点が非常に魅力的でした。ワイモバイルでは割引なしだと割高感があり、毎月のデータ容量もギリギリでしたが、ahamoにしてからは容量を気にせず快適に使えています。また追加料金なしで海外でそのままデータ通信が使えたのも便利でした。

回答017 / 40代・女性・その他

地方の電波の入りやすさはahamoの方が良い。繁華街でも住宅地でも少し田舎に行ってもきちんと電波が入る。料金プランも1プランのみなので分かりやすく、普通に使用する分には容量も十分ある。５分無料もついているので良かった。

回答018 / 30代・女性・自営業・フリーランス

よかった点は本当にありません。料金などもワイモバイルとそんなに変わりませんし、なんならギガのプラン？もahamoの方が少ないですし、電波も良くないし、本当に良かった点思いつかないです。海外利用はしていないのでその辺はわかりませんが、契約の手続きも特別早いわけではありませんでした。

回答019 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルから乗り換えて特に良かったのは、月額料金の中に5分以内の国内通話無料が最初から含まれている点と、海外旅行時にもそのままデータ通信が使える点です。手続きや管理がオンラインで完結し、毎月30GBまで速度制限を気にせず快適に使えるようになったのも大きなメリットだと感じています。

回答020 / 50代・女性・自営業・フリーランス

料金に関しては、圧倒的にahamoが良いです。月額利用料が半額近く安くなったし、乗り換えキャンペーンで乗り換えたこともあって、スマホ本体を1円で入手出来ました。ワイモバイルで7万円近く払ってスマホを購入したのは何だったのかと思うくらいです。

回答021 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルから乗り換えて一番良かったのは、複雑な割引条件を気にせず単体で30GBを月額2,970円（税込）で安く利用できる点です。また、標準で5分以内の国内通話無料が含まれている点や、海外旅行時に追加料金なしでそのままローミング通信が使える利便性も非常に魅力的だと感じました。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答022 / 30代・男性・会社員

ahamoは電波がよく、地方でも問題なくつながっていました。
料金も比較的安くて、通話の５分以内無料が標準プランに入っているのが良かったです。
通信データ量が日ごとにいくらつかったのかアプリで確認できるのがすごくよかったです。

回答023 / 20代・女性・学生

容量が初めから多く設定されているため、価格を気にせず使うことができている。また、海外利用ができるのは到着したあとすぐ連絡ができるため、とてもありがたかった。通信も問題なく利用できており、確かにたまに電波が悪時もあるが全体的には満足している。

回答024 / 40代・男性・会社員

回線・通信環境がahamoよりワイモバイルのほうが良かった事でした、ahamoは1日を通し回線・通信環境が不安定で安定していた時間帯は夜20時以降でした、ワイモバイルは地下施設内や山間部などでは回線・通信環境が悪い時がありましたが全体を通し快適に使用する事が出来たので個人的にはワイモバイルのほうが質が高いと思いました。

回答025 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoへ乗り換えて良かったのは、混雑する駅や商業施設でも通信が安定していた点です。昼休みにSNSや地図を開く時、ahamoは読み込みが途切れずスムーズでした。また、20GBで料金が一定なので月末の容量調整を気にせず使えたのも便利でした。手続きもオンラインで完結し、切り替えは想像よりスムーズでした。

回答026 / 30代・女性・会社員

料金は、本当にワイモバイルに比べて断然安い。手続きはどちらもスムーズです。すぐにしてくれたので良かった。ahamoは料金以外良かった点は無いです。容量は使い放題はないけど80ギガか120ギガとかにできること教えてもらいました。

回答027 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比較してahamoを使って良かった点は、通信速度の安定感と料金プランの分かりやすさです。特に外出先で動画を見たり、SNSやネット検索をしたりする際に、読み込みがスムーズでストレスを感じにくくなりました。また、月額料金も比較的シンプルで、データ容量を気にしながら使う機会が減ったのも良かったです。追加料金をあまり気にせず利用できる点も魅力でした。以前より通信環境に不満を感じることが少なくなり、普段使いから外出先まで快適にスマホを利用できています。

回答028 / 20代・男性・会社員

家族割や固定ネット回線の縛りが一切なく、「単独契約でも月額2,970円で30GB」というシンプルで大容量な料金プランが非常に良かったです。ワイモバイルは各種割引を適用しないと割高だったため、一人で気楽に契約できるahamoの手軽さは大きなメリットでした。また、追加料金なしで海外旅行時にもそのまま月30GBのデータ通信が使える点が本当に便利です。現地でSIMカードを購入したりレンタルWi-Fiを手配したりする手間とコストが一切なくなり、海外到着後すぐにネットが使えた時は乗り換えて良かったと痛感しました。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答029 / 20代・男性・学生

ワイモバイルと比べて、ahamoを使って一番良かったのは料金プランのシンプルさと海外での利便性です。ワイモバイルは家族割や光回線のセット割引を適用しないと安くなりませんが、ahamoは条件なしで最初から30GBの大容量が約3,000円で使えるのがとても気楽です。さらに、5分以内の国内通話が最初から無料でついているのも、ちょっとした連絡の際に助かっています。また、海外旅行の際に事前手続きや追加料金なしで、日本にいる時と同じようにそのままスマホが使えたのは感動しました。電波エリアの面でも、地方の観光地や山間部へ行ったときにワイモバイルより圧倒的につながりやすく、ドコモ回線の強さを実感しています。

回答030 / 30代・男性・会社員

私の家にはWi-Fiがないため、動画やSNSを見る上で1番助かったのは、ahamoの大盛りオプションで100ギガまで使えた事です。しかも料金も安いからありがたいです。ワイモバイルとの違いは
ギガ数ですね。しかも手続きもネットで簡単でした。外での通信速度はイマイチな事もありましたがまあ合格だと思いました。

回答031 / 50代・女性・パート・アルバイト

良いと感じるのは料金です。キャンペーンでワイモバイルとアハモに切り替えて使用していた時は今の月々の料金の半分くらいで済んでいました。他には良いと思った点は特にありません。容量はワイモバイルの時は不足して速度が落ちてしまって不便に感じることがありました。アハモでは容量の不足はなかったです。ただ他の大手に比べると速度が落ちる、繋がりにくさを感じることはありました。

回答032 / 20代・男性・会社員

容量が多くなったこと、昼休みに使用できるようになったことは大きい。
特にワイモバイルと比べると住んでいる地域にもよるのかもしれないが、通信があんていするようになった。
また乗り換え時の手続きももともとdocomoを使用していたこともあり、スムーズに進めることができたように思う。

回答033 / 30代・回答しない・会社員

SNS画像や動画が表示されなかったりすることが頻繁にありました。ワイモバイルの時は時間帯を問わず安定した速度が出ていただけに、通信の不安定さに大きなストレスを感じています。また使い放題がないのでワイモバイルと比べてですが、格安なので料金重視にはなると思いました。

回答034 / 30代・男性・契約社員・派遣社員

dカードゴールドを持っていることもありポイントと直結することができたこと。
プランがシンプルでわかりやすく使えるギガ数が多いため速度制限に心配することなく使える。
年間のゴールド特典も微妙にはなりながらも使えるのでいいと思う。

回答035 / 40代・女性・契約社員・派遣社員

ワイモバイルはとにかく電話が繋がらなかった。田舎で同じ敷地内に居るのに、相手が電話を掛けてもつながらない。
なので当たり前ですが私の携帯には着信すら残っていませんでした。
安くても電話が繋がらないのは致命的でした。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答036 / 40代・男性・会社員

ahamoに乗り換えて良かったのは、毎月の料金とデータ容量のバランスが分かりやすくなったことです。以前はワイモバイルの割引条件を意識していましたが、ahamoは基本料金と使えるデータ容量が把握しやすく、月々の支出を管理しやすくなりました。通勤中にSNSや動画を見ることが多いのですが、容量を気にしすぎず使える点も便利でした。短時間の国内通話が料金に含まれていることも、予約などで電話を使う際に助かっています。

回答037 / 30代・男性・自営業・フリーランス

比較用に追加した回線を、ワイモバイルからahamoへ替えて良かったのは、私の使い方では毎月の支払額に納得しやすくなったことです。自宅ではWi-Fiを使い、外出先では検索と地図を中心に使っていました。どちらも契約した容量内で足りていましたが、家族や自宅回線に関する割引を使わない私には、ahamoの方が支払額と利用量の釣り合いが良く感じられました。

回答038 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoはギガが余っても次に繰り越すこともなくリセットされる。ワイモバイルは余ったデータが翌月に繰り越してくれるからうれしい。
ahamoでは親子などの割引はないが、ワイモバイルはそれができるため家族で使うにはお得なプランを選ばれるから良い。

回答039 / 20代・男性・会社員

毎月残り容量を気にせずに使えたことが一番良かった。快適な通信速度で残りの容量を気にせずに動画の視聴やアプリも使用できた。電車内や建物の中、日中などでも通信が早く、使用時にストレスを感じたことはほとんど無かった。

回答040 / 30代・女性・主婦・主夫

容量が30ギガあるので、ゆとりがかなりあり、外出先でも動画視聴を含めて自由に使用できる安心感が大きかったです。手続きが、機種本体はドコモでの契約・回線はahamoだったので、少し厄介かつ機種の返却がスムーズにできるのか少し心配です。

回答041 / 40代・男性・会社員

どちらかといえば、の話になってしまうが、正直、驚くほどの優位点は無い。あえていえば、地下鉄や駅などの交通機関の施設での通話はahamoの方が良かった記憶がある。また、地方に行った際もahamoの方が通話が安定していた。

回答042 / 40代・女性・会社員

上記にも記載しましたが、ギガ数がワイモバイルに比べて多いのであまりストレスを感じてません。
また機種変更を考えてた時だったので割引も助かりました。
料金もさほど変わりがないが、ギザ数が多いのでahamoに変えて良かったと思ってます。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答043 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoを使って良かったのは、料金プランが分かりやすく、毎月のデータ容量も比較的余裕があったことです。外出先でネット検索やSNS、動画などを利用するときも安心感がありました。また、5分以内の国内通話が追加料金なしで利用できる点も便利でした。

回答044 / 30代・男性・会社員

ahamoは料金プランがシンプルで、毎月の支払額を把握しやすいところが良かったです。データ容量にも比較的余裕があり、外出先で動画を見たり地図を使ったりしても残量を気にしすぎずに済みました。また、国内通話5分無料が基本料金に含まれているため、短い電話をよく利用する自分には便利でした。海外でも追加の通信契約をせずにデータ通信を利用できた点も魅力でした。

回答045 / 20代・男性・パート・アルバイト

ahamoの良かった点は通信量に対する料金面ですね。ワイモバイルのときは家族割を使ってはいたんですが、通信量が少なくそれに対してahamoは20GBで料金も安かったので、とてもありがたかったです。また自分はまだ使ってはいないですが、海外でも通信できるのは大きな点だなと思いました。

回答046 / 20代・男性・自営業・フリーランス

ahamoは料金プランがシンプルで分かりやすく、毎月のデータ容量も十分にあるため、通信量をあまり気にせず利用できる点が良かったです。外出先で動画を見たり、SNSや地図アプリを使ったりする機会が多いので、容量に余裕があるのは助かります。また、海外でも追加料金なしでデータ通信を利用できる点も魅力的だと感じました。

回答047 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルと比べてahamoを使って良かったと感じたのは、料金とデータ容量のバランスです。普段からSNSやWeb検索、Googleマップ、動画視聴などでデータ通信を使うことが多いため、容量をあまり気にせず使える点が便利でした。また、海外旅行の際に追加の手続きやSIMの入れ替えをせず、そのままスマートフォンでデータ通信を利用できたのも良かったです。旅行先で地図やお店を検索するときにすぐ使えて、特に便利だと感じました。

回答048 / 30代・女性・会社員

5分通話無料でたいていの電話は事足りるので通話時間を気にせず利用できました。また、自宅ではWi-Fiを利用しているので、30GBの通信容量で十分満足でした。料金もワイモバイルより安く済ませられたので、総合的にはahamoのほうが満足です。

回答049 / 30代・女性・会社員

料金は圧倒的に安く感じた。私の場合は30GBで十分だったので、この価格でこの容量なのは良かった。また、テザリングも無料でできることもありがたかった。（出張の時、会社の携帯ではギガ数が足りなかったり、新幹線のWiFiも繋がりにくいので。）

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答050 / 30代・女性・主婦・主夫

ahamoは何かあった時ドコモの社員の方が説明してくれたので安心感があった。ワイモバイルの方の店員さんはどこもバイトのような人や私服の人などばかりで正直あまりいい印象がない。手続きの時も重要事項の説明動画をかけながら他の説明をされたり不信感があったがahamoはドコモの方で信頼できた。

回答051 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルからahamoに変えてみて、個人的に一番良かったのは、外出先でも通信をあまり気にせず使えるようになったことです。以前は場所や時間帯によって少し遅いかなと感じることもありましたが、ahamoにしてからはネット検索やSNS、動画なども比較的スムーズに使えています。特に外でスマホを使う機会が多いので、データ容量に余裕があるのも助かっています。料金も分かりやすく、毎月のスマホ代を管理しやすくなったので、乗り換えて良かったと思っています。

回答052 / 30代・女性・パート・アルバイト

Yモバイルより基本料金が安くギガ数も多くかけ放題の料金も安くどこに行っても電波は良かったです。良さがなかった点は店舗がないため何かあった時に困りました。でもそれ以外はとても分かりやすい料金体制でよかったなと思います。実際に使ってみてもYモバイルより電波や通信環境はよかったなと思います。

回答053 / 40代・女性・パート・アルバイト

山間部や工場の中などはahamo、docomoの方が電波が入りやすい。通話も5分間無料が付いているのが良いと思う。値段も2970円で30ギガなので満足している。ソフトバンク、au、UQすべて家の中では圏外だった。

回答054 / 50代・女性・会社員

正直、ワイモバイルもahamoも大差ありませんでした。私は携帯電話を持ち始めたときのデビューがドコモで、かなり長い間ドコモを使用していた過去があるため、なんとなくイメージでahamoが好きだったのはあります。また、自宅のすぐ近くにドコモショップがあるので何かあったときにもすぐ相談できそうという安心感はありました。

回答055 / 30代・男性・自営業・フリーランス

料金と、通信容量、通話かけ放題などのプランでやってもahamoの方がお得だと感じました。
遠出する事が多いなかで、高速道路、山間部などでもahamoの方が繋がりやすかったです。
今後もおそらく、ahamoで継続します。

回答056 / 20代・女性・会社員

一番良かったのは家族割などの複雑な条件なしで、最初から20GB以上の大容量と5分以内の無料通話がセットで安く使える点です。ワイモバイル単体契約の時よりも月々の支払いがスッキリして安くなりました。また、ドコモ回線のおかげか建物の中や地下でも電波が途切れにくく、データ容量を気にせず安心して使えるようになりました。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答057 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルと比べて、ahamoはデータ容量を気にせず動画やSNSを楽しめる点が良かったです。外出先でも通信が安定していて、地図検索や動画視聴もスムーズに使えました。料金プランがシンプルで分かりやすく、追加料金を気にせず使いやすい点も魅力でした。特に、普段からスマホをよく使うので、データ容量に余裕があることに満足しています。

回答058 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルと比較してahamoを使って良かった点は、海外ローテーションの利便性とシンプルな料金体系です。海外旅行の際に手続き不要でそのまま現地でデータ通信が使えたため大変重宝しました。また、最初から大容量のデータが含まれており、複雑な割引条件を気にすることなくリーズナブルな価格で快適な通信環境を維持できる点が魅力的であり、契約や運用にかかる手間が少ないことも大きなメリットだと感じています。

回答059 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比べて、ahamoは外出先でも通信が安定していて、動画視聴やSNS、ネット検索がスムーズにできる点が良かったです。また、ドコモ回線を利用している安心感もあり、移動中でも快適にスマホを使えることが増えました。料金と通信品質のバランスにも満足しています。

回答060 / 20代・女性・公務員

ワイモバイルからahamoへ乗り換えて最も良かった点は、海外データ通信（20GBまで）が追加料金なしでそのまま利用できる利便性の高さです。また、ドコモの安定した回線品質により、都心の混雑する時間帯や地下鉄でも通信速度が落ちにくく、動画視聴やSNS、マップ検索なども常にストレスなくスムーズに使えるようになりました

回答061 / 40代・男性・会社員

一番良かったのは、データ容量を気にせず使えることです。月末に残りの容量を気にして動画や地図の利用を控えることがなくなり、外出先でも自由にスマホを使えるようになりました。ワイモバイルでは容量が足りなくなる不安が常にありましたが、その心配がなくなったのが大きな変化です。

回答062 / 40代・女性・会社員

ahamoを利用して良かったのは、データ容量に余裕があり、外出先でも通信量をあまり気にせずスマホを使えたことです。動画を見たり、SNSやネット検索をしたりすることが多かったので、容量を気にせず使えるのは便利でした。また、通信速度も比較的安定していて、外出先でもストレスなく利用できました。料金とデータ容量のバランスが良いところも魅力に感じていました。

回答063 / 40代・女性・会社員

良かった点としては大容量でも料金が分かりやすいことで家族割や自宅のネット回線とのセット割を前提にしなくても料金がシンプルであったり、家族割引やおうち割を使うと安くなり、割引条件によって実際の料金が変わることやデータ容量に余裕があることです。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答064 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoへ乗り換えて特に良かったと感じたのは、料金体系のシンプルさと標準でつく通話定額、海外での利便性、そして郊外での電波の安心感です。

ワイモバイルを利用していた頃は5分通話オプションが別料金で、30GB前後の容量を使うと毎月の料金が割高に感じていました。しかしahamoは月額2,970円の基本料金の中に5分以内の国内通話無料が最初から含まれているため、お店の予約や日常のちょっとした電話を料金を気にせず使え、毎月の通信費をすっきり節約できるようになりました。

回答065 / 60代以上・男性・無職

ahamoを使っていた頃と比べて、ワイモバイルに変更しても普段のネット利用で大きな不便がなかった点は良かったです。特に自宅でニュースを読んだり、動画を見たりする程度なら十分な使い心地でした。また、ワイモバイルは店舗で相談できるので、スマホの設定や契約内容について分からないことがあったときに安心感があります。スマホに詳しくない人にとっては、この点が便利だと思いました。

回答066 / 30代・男性・会社員

ahamoは料金体系がシンプルで、割引条件を気にせず利用できる点が良かったと思います。30GBまで使えるので、外出先で動画やSNS、地図などを使っても容量をあまり気にせず利用できました。また、5分以内の国内通話が無料で付いているため、ちょっとした電話をする時にも便利だと思いました。

回答067 / 30代・男性・自営業・フリーランス

月額料金に標準で5分以内の国内通話無料が含まれている点が非常に便利でした。また、追加設定や追加料金なしで海外渡航時にそのまま一定のデータ容量を使える点はahamoならではの大きな強みだと実感しました。家族割や光回線セット割などの複雑な割引条件を適用しなくても、単体契約でシンプルかつリーズナブルな定額料金に設定されている点がとても分かりやすく魅力的でした。

回答068 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoを使って良かったのは、料金プランがシンプルで分かりやすかったことです。30GBのデータ容量があり、普段のネット検索やSNS、動画視聴にも使いやすかったです。また、5分以内の国内通話が無料だったので、短い電話をかけるときにも便利でした。余計なオプションをたくさん付けなくても使えるところは、ahamoの良い点だったと思います。

回答069 / 10代・女性・学生

データ通信量は個人的にちょうどよく、普段スマホを使ううえで容量が多すぎたり、少なすぎたりすることがない点は良いと感じています。通信速度には少し不満がありますが、ギガの量については自分の使い方に合っているため、満足しています。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答070 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルと比べて、ahamoは料金と容量のバランスが良く、20GBで月額が一定なのがまず便利でした。大阪の難波・梅田・天王寺など混雑する場所でも通信が安定しており、夕方の駅構内で動画や地図の読み込みが速いと感じました。
また、手続きがオンラインで完結し、料金プランがシンプルで迷わない点も良かったです。海外利用はまだ短時間の滞在でしか使っていませんが、追加料金なしでそのまま使えるのは安心でした。
総じて、混雑エリアでの通信の強さと、料金のわかりやすさがワイモバイルより使いやすいと感じたポイントです。

回答071 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルと比べてahamoを使って良かったと感じるのは、料金プランがシンプルで分かりやすいことです。ワイモバイルでは割引やオプションなどを確認することがありましたが、ahamoは毎月の料金やデータ容量が把握しやすく、家計を管理する主婦として助かっています。また、普段のネット検索やSNS、動画視聴なども問題なく利用できており、通信面でも特に不便を感じていません。料金と使いやすさのバランスが良いと感じています。

回答072 / 30代・女性・会社員

ahamoは低コストで手続きもスムーズだった。Y!mobileは手続きに時間を要した。料金も半年で見直すのが必須のようなので手間を感じる。容量や、通話にはそれほどさがないように感じた。とにかくつながりにくさでY!mobileをつかいたい。

回答073 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比べてahamoを使って良かったと感じたのは、通信速度が安定していて、動画視聴やSNS、Web検索などをストレスなく利用できた点です。特に外出先や移動中でも比較的スムーズに通信でき、読み込みで待たされることが少なかったです。また、料金プランがシンプルで、毎月のデータ使用量を確認しながら使いやすいところも良かったです。普段からスマホで動画やネットを利用することが多いため、通信面での安心感がありました。

回答074 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルと比較したら特に良かったと感じた点はありませんでした、特典やサポートの質や料金に関してはahamoもワイモバイルも同等で満足出来ましたが電波や通信環境に関してはahamoよりワイモバイルの方が質が良かったので個人的にはワイモバイルと比較してahamoの良かった点というのは特に無かったです。

回答075 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルから直接乗り換えましたが、条件なしで基本容量が20GB以上使え、5分以内の国内通話無料が標準でついているシンプルな料金体系が非常にわかりやすく魅力的でした。ワイモバイルでは家族割や指定回線とのセット割を適用しないと割高感がありましたが、ahamoは単体契約でも安く済むのが良かったです。また、海外旅行の際に事前申し込みや追加料金なしでそのままローミング通信が利用できた点も非常に重宝し、満足度が高かったです。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答076 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルから乗り換えた最大のメリットは、複雑なセット割引を適用しなくても単体で毎月の料金がシンプルかつ安く抑えられる点です。また、5分以内の国内通話無料が標準で付いているため仕事上の短い連絡で通話料を気にする必要がなくなり、データ容量も20GB以上と余裕があるため、外出先で通信量を気にせず動画やテザリングを使えるようになりました。

回答077 / 20代・男性・パート・アルバイト

ahamoは通信会社を乗り換えた時にあまり特典などがなかった覚えがある。手続き自体はとても丁寧にしてくれた印象があり分からない点などは分かりやすく教えてくれた印象がある。ただやはり通信が悪い時が多々あると自分としては感じる。

回答078 / 30代・女性・パート・アルバイト

通話について。
かけ放題のプランで契約していたので、通話時間を気にせずに電話をできていたことがよかった。自動音声からオペレーターに繋がるような場合の通話は、かなり通話料がかかってしまうので。また、ギガかなり多く、毎月余るくらいだったので外での動画視聴なども気にせずにできた。

回答079 / 40代・男性・会社員

ahamoにして良かったと感じる点は、料金プランが分かりやすく、データ容量を気にしすぎずに使えることです。動画やSNSを利用する日が続いても、毎月のデータ使用量を細かく気にする負担が減りました。以前のワイモバイルでは割引条件を意識していましたが、ahamoではシンプルな料金体系が自分の使い方に合っていると感じる設定です。

回答080 / 20代・女性・会社員

毎月の料金がahamoの方が安いことが一番のメリットです。docomoからの乗り換えであったこともあり、移行の手続きも非常にスムーズでした。海外でも、simの入れ替えや申込が不要でそのまま利用することができるのも、海外旅行が多いため乗換のきっかけになりました。

回答081 / 40代・男性・会社員

ahamoを使って良かった点は思い付かないぐらいほとんど無いです。
通信速度が遅い。もうahamoに乗り換えることは無いと思います。特に現場仕事の人は電波が安定しないと連絡もとれないので使用するのは大変

回答082 / 40代・女性・自営業・フリーランス

ほんまに良かったことが一つもないくらい不便な思いをしたので書くことがありません。
改善が必要すぎるし電波いいって言うてるのに全然よくないのがほんまにいや。
料金が、安いといってたけどそこまでめっちゃ安くなったと感じることもなかった。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答083 / 10代・男性・学生

一番良かったのは月額2,970円で30GB使える料金の分かりやすさです。ワイモバイル時代は容量の小さいプランで月末に残量を気にしながら使っていましたが、ahamoに乗り換えてからは動画視聴やオンライン講義の資料閲覧を気兼ねなくできるようになりました。申し込み手続きがオンラインで完結し、SIMの切り替えも短時間で終わった点も良かったです。料金が毎月ほぼ一定で、請求額の見通しが立てやすくなったことも満足しています。

回答084 / 20代・女性・会社員

料金プランがシンプルでわかりやすかった。何ギガまでの人はいくら、という体系。みんなが電波悪いという所も問題なく使えた。通勤区間が電波悪かっただけで。割引は特になかったが元が安いので問題なし。値上げタイミングもない。

回答085 / 30代・男性・会社員

ahamoに乗り換えて良かったのは、毎月の料金を抑えながら十分なデータ容量を使えるようになったことです。以前のワイモバイルでは割引の適用状況を気にしていましたが、ahamoは料金体系が比較的シンプルで分かりやすいと感じました。また、普段のネット検索や動画視聴も快適で、外出先でもデータ容量を気にしすぎず使える点が便利です。

回答086 / 10代・回答しない・その他

良かった点はないです。
自分は良かったことがなかったのでワイモバイルに乗り換えました。
不満点としましては
まず思っていたより値段が高い。
データ繰り越しがない。
手伝いサービス利用する際にお金がかかる。
テザリングする際の面倒さ。
ギガ使用量の反映の遅さ。
問い合わせの不便さ。

回答087 / 30代・女性・会社員

ahamoのほうが料金が安く、データ使用量についても特に気にすることなく使うことができていた。手続きについてもYmobileよりも簡単だったように感じる。また、ahamoのほうがマイページがわかりやすかった。

回答088 / 30代・女性・主婦・主夫

東京ディズニーリゾートに行った時に、通信速度に差がないか、繋がらないなどの不具合がないかなど、とても不安があったが、実際に行ってみると混雑してもどちらの会社でも両方問題なく使用することができました。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答089 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルと比較して、ahamoを使って良かったと感じた点は、データ容量と通信面です。普段からSNSやネット検索、動画視聴を利用することが多いため、データ容量に余裕があることで、通信量をあまり気にせずスマホを使えるようになったのは良かったです。また、外出先でも動画やWebページの読み込みが比較的スムーズで、ストレスを感じる場面が少なくなりました。料金についても、データ容量に対するコストパフォーマンスが良いと感じています。全体的に、普段使いでの快適さと料金のバランスが取れている点がahamoの魅力だと思います。

回答090 / 50代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルの契約とくらべると容量が多くて料金が若干高い契約です。ただ無制限ではなくても私の使い方だと充分で無制限に劣らない容量です。あと、ワイモバイルの時になぜかオンラインで明細のダウンロードができない回線があったけど、ahamoは代表回線ですべての回線をまとめてダウンロードできるので便利です。

回答091 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルに比べてahamoのほうがギガが使えるのに月額料金が安い点で重宝しました。課金なしで40ギガつかえるのはありがたかったです。あとはそれぞれのプランもワイモバイルに比べて実用的なギガの設定になってるので、選びやすかったです

回答092 / 30代・女性・自営業・フリーランス

月の料金と、海外での利用の２点に満足している。月の料金は、ワイモバイルと同じ容量でも1,000円ほど安かったため。海外での利用は、海外データ通信というものを使えばsimカードやポケットwi-fiを自分で用意することなく、海外に着いたときに決まった手順に沿って切り替え操作をすれば、日本で使っていた容量をそのまま海外で使えたのでとても便利だった。

回答093 / 20代・男性・会社員

1番は利用料金です。5分通話無料に加えて30GB(キャンペーンで40GB)使えるコスパの良さは抜群でした。家が賃貸で光セット割が使えなかったりワイモバイルの割引が適用できなかったのでその分ahamoの方が値段が安くなりました。

回答094 / 30代・女性・会社員

ahamoに変更したことで、月々の携帯料金が以前利用していたワイモバイルと比べて約半分になり通信費を大幅に節約できるようになりました。
毎月の固定費を抑えられるのはとても大きなメリットだと感じています。また、料金面では非常に満足しており家計の負担を減らすことができた点はahamoに乗り換えてよかったと思えるポイントです。

回答095 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルからahamoに乗り換えて良かった点は、毎月のデータ通信量に余裕ができたことと、料金プランがシンプルで分かりやすいことです。特に、動画やインターネットを外出先でも気兼ねなく利用できるようになりました。また、5分以内の国内通話が無料で利用できる点も便利です。ドコモ回線なので安心感があり、面倒な割引条件などを気にせず使えるところも気に入っています。通信費を抑えながら、快適にスマホを使えるようになったので、ahamoに変更して満足しています。

自由記述原文 / Q20

ahamoを使って良かった点

回答の続き

回答096 / 40代・女性・主婦・主夫

最新機種をドコモオンラインで分割払いで購入できる点が良かった。ワイモバイルも購入できるんだろうが、サイトがわかりにくくて、ショップを覗いたこともない。ahamoは確か無料通話が5分ついていたと思うが、ワイモバイルはそれがない。

回答098 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoに乗り換えて最も良かった点は、「割引条件なしでシンプルな大容量（30GB）」と「5分以内の国内通話無料が標準装備されていること」です。

ワイモバイルは家族割やPayPayカード割を適用しないと割高感がありましたが、ahamoは誰でも月額2,970円（税込）一律で分かりやすく、手続きや契約変更のストレスがありません。また、ちょっとしたお店の予約や仕事の連絡で短い電話をかける機会が多いため、追加料金なしで5分かけ放題がついているのは非常に助かりました。

さらに、特別な手続きなしでそのまま海外でデータ通信が使える点や、通信制限を気にせず毎月たっぷり使える容量の余裕も大きな魅力だと感じています。

回答099 / 30代・男性・自営業・フリーランス

月額2,970円で30GBまで使える大容量と、追加料金なしで国内通話5分無料が標準付帯している点が非常に良かったです。ワイモバイルから乗り換えたことで、外出先でのテザリング作業時にギガ残量を気にするストレスがなくなり、海外出張時にも設定不要でそのままデータ通信が利用できたのがとても便利でした。

回答100 / 30代・女性・会社員

料金が安いです。20GBか30GBあたりだと思いますが、どちらにしても十分な容量でした。また、国内通話5分無料もとても良いです。実際に利用していてほとんどの通話が5分以内に終わるので、5分無料から足が出たことはほとんどありませんでした。

回答101 / 20代・女性・会社員

まず、ahamoに帰ることで、2年間だけ機種代が無料のプランでiPhoneの機種変更をすることができて、プランにはNetflixやディズニープラスが普段より少し安く見れてとても良かったし、嬉しかったと思います。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

ワイモバイルと比べて、ahamoで不便だった点・後悔した点を教えてください。

回答001 / 30代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルからahamoに切り替えてみて、特に不便に感じた点や後悔したことはありません。事前のリサーチ通り、電波のつながりやすさは普通に生活するうえでは快適で、日常的なスマホの利用で困った場面はそこまでない。料金が安くなったため、少しのつながりにくさは許容範囲。

回答002 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルと比べて店舗でのサポートを受けにくいことです。何かトラブルがあった際に、基本的にオンラインで手続きを進める必要があり、すぐに店員さんに相談できないのが不便でした。また、留守番電話サービスに対応していない点も残念でした。

回答003 / 40代・男性・会社員

ahamoを使用していくなかで、大きく不満はなかったように感じる。大手キャリアの回線を使用しているだけあって、地方でも圏外になるようなことは無かったし、通信量も必要十分。固定回線と合わせて使えばギガは毎月余っている状況だった。

回答004 / 50代・その他・会社員

ahamoで不便だと感じたのは、各種サポートが基本的にオンライン中心な点です。料金プランや設定で分からないことがあった際、ワイモバイルのように店舗で気軽に相談しにくく、不安を感じることがありました。また、家族割や光回線とのセット割がなく、複数回線を利用している家庭では割引面のメリットが少ないと感じました。通信品質には満足していましたが、サポート体制や割引サービスを重視する人にはワイモバイルの方が使いやすい場合があると思います。

回答005 / 20代・女性・自営業・フリーランス

特に不満点はなかった。
使い方もわかりやすいし乗り換えもスムーズだったので不満なく使うことができた。
乗り換え時も、乗り換え後も不便や通信に良くないところはなかった。
ワイモバイルの時と同様に快適に使うことができた。

回答006 / 40代・女性・会社員

不便だった点としてはahamoはオンライン中心の料金プランなのでドコモショップで申込みや手続きを手伝ってもらうことはできるのですが、有料なのでお金がかかってしまって不便に感じることがあったり、家族割や自宅セット割がなくなってしまうことです。

回答007 / 10代・男性・学生

ahamoを使って不便に感じた点は、店舗で直接相談できる機会が限られていることです。契約内容の確認やスマートフォンの設定などで分からないことがあった場合、自分でインターネットを使って調べる必要があり、少し手間に感じることがありました。また、ワイモバイルのように家族割引や自宅のインターネット回線とのセット割引を利用できる場合と比べると、家庭の契約状況によっては料金面でメリットを感じにくいこともあると思います。契約前にサポート体制や割引条件を確認しておけばよかったと感じました。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答008 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ahamoは基本的にオンラインサポート中心となるため、店舗で直接相談したいときに対応して貰えない点が少し不安でした。また、小容量プランが用意されていないため、使わない月でも料金が一律になってデータ容量が余ってしまうことがありました。

回答009 / 60代以上・男性・無職

不便だったのは、困ったときに店舗で直接相談しにくいことです。ワイモバイルのときは近くの店舗で料金や契約内容を確認できましたが、ahamoでは基本的にスマホから手続きを進める必要があります。画面の説明を読んでも、自分が知りたい項目がすぐに見つからないことがありました。特に契約内容を確認したいときは、慣れるまで少し時間がかかりました。

回答010 / 30代・女性・パート・アルバイト

不便だったことは特にないですが、強いていえば公式サイトがたまに繋がりづらくなったり利用料金が見れなくなったりサポートに電話しても繋がらないでずっと待ってたりするのが不便だなと思います。サポートはもう少し繋がりやすくしてもらわないと何かあった時困ると思います。

回答011 / 30代・男性・会社員

ahamoもワイモバイルを比べると、さっきも述べたとおり電波が届きにくいと言うところだけ。でも、ほんとうに電波は悪いと思う。トンネルや山道なら全然わかるが普通の国道で電波が悪くなるのは対策するべきポイントだと思う。

回答012 / 30代・女性・主婦・主夫

カスタマーサービスやシステムが本当に使いづらい。ソフトバンクからahamoに変えたことが何度かありますが、前回紐付けた方がいいと言われてやったら次回は紐付けしてるのでdocomoショップにいって解除してもらってからでないと契約ができなかったりと本当にめんどくさい。

回答013 / 40代・男性・会社員

家族割引や固定回線とのセット割などの割引サービスが用意されていないため、家族複数人で利用している環境においては、必ずしも最安の選択肢にならない場合がある点に注意が必要です。自身でGBの使う容量を決めているので、少ない要領でお得に利用できて良かったです。

回答014 / 20代・女性・主婦・主夫

ずっとdocomoユーザーだったので、ワイモバイルになってどこでデーター使用量とかを見るのかわからなかったです。支払い等は自分ではないのであまり気にはしていなかったのですが、このアンケートを回答するにあたり、きちんと自分の使用状況とかを知っておかないとと思いました。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答015 / 20代・男性・学生

特にそこまで不便を感じなかったが、人混みの中だと少し通信速度が遅く感じた。特に通勤通学ラッシュ時や、人が多い駅前などで少し通信速度が遅く、繋がりにくかった。ただそこまで不便と感じるほど遅くなるとかはなかったのでそこまで不便ではない。

回答016 / 30代・男性・自営業・フリーランス

特に深刻な不便や後悔は感じていません。強いて言えば、契約手続きやサポートがすべてオンライン完結となる点ですが、元々ショップを利用しないため問題ありませんでした。またワイモバイル利用時のようにPayPayポイントの優遇還元やSoftBank Wi-Fiスポットなどの特典はありませんが、基本料金と通信品質の良さで十分相殺できていると感じています。

回答017 / 40代・女性・その他

特に不便だったことはありません。電話での問い合わせがないという点は少し不安ではありましたが、問い合わせする事案に出会わなかったので、快適に使用できました。プランなど複雑ではないので、そういう点でもトラブルなど起きにくいのかなと思います。

回答018 / 30代・女性・自営業・フリーランス

元々docom信者だったためahamoには期待していましたが残念でした。前回の回答と同じになりますが、よかった点は本当にありません。料金などもワイモバイルとそんなに変わりませんし、なんならギガのプラン？もahamoの方が少ないですし、電波も良くないし、本当に良かった点思いつかないです。海外利用はしていないのでその辺はわかりませんが、契約の手続きも特別早いわけではありませんでした。

回答019 / 20代・女性・会社員

特に大きな不便や後悔はありませんが、強いて言えば手続きが基本的にすべてオンライン完結になるため、申し込み時や不具合があった際に店舗で直接対面で相談したい人には少し不安に感じるかもしれないと思いました。私の場合はオンライン上のFAQやチャットサポートでスムーズに解決できたため困りませんでした。

回答020 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルと比べて不便と言うほどでもないのですが、思ったよりもahamoの電波状況が悪いのには驚きました。ワイモバイルの前は長年のドコモユーザーだったので、同じ回線を使っているのなら問題無いだろうと思っていたのですが、ガラゲーとスマホの違いなのでしょうか。QRコードアプリが立ち上がらなくてもバーコードが表示されるように改善されて良かったです。昔のままだったら2店舗でしか会計が出来ませんでした。

回答021 / 30代・男性・会社員

不便や後悔を感じたことは特にありません。申し込みから手続きまでオンライン完結で問題なく行え、店頭サポートが使えない点も自分で解決できるため困りませんでした。日常的にデータの繰り越し機能がなくても毎月30GBで足りているため、非常に快適に利用できています。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答022 / 30代・男性・会社員

ahamoを使っているときの通信データ容量が最大で20GBだったのが物足りず、たびたび通信速度に制限がかかりました。
料金は比較的安いですが、キャンペーンや割引がなかったのが残念でした。
その他は特に問題ありませんでした。

回答023 / 20代・女性・学生

家族割はあるものの、価格と使用できるギガが少ない方ではあるため、多くギガを利用する私にとっては少々不便であった。しかし、電波に関してはahamoと同じくらいであるため初めに挙げたもの以外はあまり不満はなかった。

回答024 / 40代・男性・会社員

地下施設内はもちろんですが混雑した場所では通話をしても突然切れてしまったり相手の声が聞き取りにくく使い勝手が悪かった点が不便なところでした、率直に回線・通信環境が不安定で外出先では快適に使用出来たとは言えず個人的には不満に感じる事が多かったです。

回答025 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoへ乗り換えて不便に感じたのは、昼の混雑時に駅周辺でSNSや地図の読み込みが少し遅くなる場面があったことです。ワイモバイルは同じ場所でも比較的安定していました。また、ahamoは店舗で相談できないため、初期設定で迷った時に気軽に聞けない点は事前に把握しておけばよかったと感じました。

回答026 / 30代・女性・会社員

docomoが親なので、電気とガスもdocomoにしてみましたが、しないほうが安かったので、すぐ戻しました。料金がどれだけ上がるか下がるかとか事前に教えてもらえてたら良かったと思います。こんだけ割引がきくよとか。そんな話もなくセットの方がセット割りがありますしか言われなかったのでそちらの方が安いのかなと思ってしましたが、期待外れでした。

回答027 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比べてahamoで少し不便に感じたのは、店舗でのサポートを受けにくい点です。ワイモバイルは店舗で料金プランの相談や各種手続きを気軽にできましたが、ahamoは基本的にオンラインで手続きを進める必要があり、スマホの操作や設定に慣れていない人には少しハードルが高いと感じました。また、家族割引や光回線とのセット割引など、ワイモバイルで利用できていた割引制度が使えなくなったことも残念でした。通信面では大きな不満はありませんが、サポート体制や家族で利用する場合の料金面では、乗り換える前にもう少し比較しておけばよかったと思います。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答028 / 20代・男性・会社員

完全オンライン専用プランであるため、初期設定のトラブルや端末故障などの緊急時に、街のドコモショップへ行っても基本的には無料で対面サポートを受けられない点に少し不安と不便さを感じました。また、留守番電話サービスや転送電話サービスが一切提供されていないことは、契約前にしっかり確認しておくべきだったと後悔しています。仕事の電話に出られなかった際、相手がメッセージを残せないため、着信履歴だけを頼りに用件が分からないまま折り返さざるを得ない場面があり、ビジネス用途としては少し不便です。

回答029 / 20代・男性・学生

ワイモバイルからahamoに乗り換えて、一番後悔したのは「対面サポート」が基本的に受けられない点です。ワイモバイルは街のショップで困った時にすぐ相談できましたが、ahamoはオンライン専用なので自分で調べたりチャットで解決したりする必要があり、急なトラブルの時に不便さを感じました。また、電波の面でも、都心の混雑した駅ホームやイベント会場など人が密集する場所で、電波マークは立っているのに通信が進まない「パケ詰まり」が起こることがあり、ワイモバイルの時よりストレスを感じることが増えました。料金面でも、家族割引や自宅の光回線割引が適用できる環境であれば、データ容量によってはワイモバイルの方が安く抑えられたなと少し後悔しています。

回答030 / 30代・男性・会社員

電波が良いという噂を聞いて乗り換えた割には良い印象はなかったです。大きな建物や地下に入ると場所によってはつながりにくい事も多々ありました。それ以外はギガ数を求めていたので大きな不満はなかったです。通信速度は悪くなる事が場所によってはありましたが、まあ合格だと思いました。

回答031 / 50代・女性・パート・アルバイト

繋がりにくさです。金額だけを見ると家計にも優しく、キャンペーンの勧誘から契約するとさらに特典がついてきてお得な感じはしていましたが、実際使ってみると、ネットの繋がりにくさを感じることが多くありました。

回答032 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoに乗り換えたので基本的に格安になれていたこともあり、そこまで不便に感じることはなかった。しいていうのであれば、料金が少し上がったことだ。そこまで気にしていなかったが、数年レベルで使っていくとなるともう少し気にしていたほうがよかったかもしれない。

回答033 / 30代・回答しない・会社員

ワイモバイルからahamoに乗り換えたところ、時間帯や場所によって通信速度が大幅に低下する点が不便だと感じました。
人が集まる駅周辺で動画の読み込みが止まったり、SNSの画像が表示されなかったりすることが頻繁にありました。
ワイモバイルの時は安定して速度が出ていた印象はあります。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答034 / 30代・男性・契約社員・派遣社員

街中などて使うとahamoは通信が途切れることがあるためそこが不満であるが、日常で使用する分には問題ないかと思う。
次回以降も切り替え特典とかの使用をしなければahamo続けると思う。
通信性の改善があればいいと思う。

回答035 / 40代・女性・契約社員・派遣社員

ワイモバイルに比べるとahamoは料金が高い。ネット検索をしてても比較的スムーズだが、何故ここで固まるの？と思う事がワイモバイルより感じる事が多い。
特典とかがあるわけでは無いのでちょっと残念な気がする。また何か手続きを店頭でするとなると別途料金画発生するので気軽に店舗に足を運ぶ事は無い。

回答036 / 40代・男性・会社員

ahamoで少し不便に感じたのは、対面で相談したいときに、ワイモバイルの店舗サポートのような感覚で気軽に頼りにくいことです。申し込みや設定はオンラインで進められましたが、分からないことがあった際には自分で調べる必要がありました。また、5分を超える国内通話では追加料金がかかるため、長電話をする場合は注意が必要です。普段の使い方では大きな問題はありませんが、店舗で相談できる安心感はワイモバイルの方がありました。

回答037 / 30代・男性・自営業・フリーランス

通信そのものに大きな不満はありませんでしたが、契約内容を自分で確認する際、説明ページを行き来するのが少し面倒でした。料金の内訳を見たいときに、探している項目へすぐ到達できず、仕事の合間では後回しになることがありました。ahamoのサポートへ実際に問い合わせた経験はなく、案内を読んで確認する作業に手間を感じたという範囲です。

回答038 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoのデータプランを初めて知った時は月額の料金が今のより半分ぐいになるからと、すごく期待して変えたが、実際に了解していると安くなるが物足りなさがあった。惹かれるものが特に感じられずワイモバイルにうつった。

回答039 / 20代・男性・会社員

料金が高かったこと。動画やソシャゲなどはそこまで使わない方なので、そこまで大きな容量は必要なかったが、大容量のプランだったため、月々の料金が高かった。使用した分だけの請求プランか少ない容量のプランが欲しかった。

回答040 / 30代・女性・主婦・主夫

手続きが、機種本体はドコモでの契約・回線はahamoだったので、少し厄介かつ機種の返却がスムーズにできるのか少し心配です。契約や料金を参照できるアプリやページの案内がなかったので、料金明細などをどこから参照すればいいのかわかりません。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答041 / 40代・男性・会社員

これも、どちらかと言えばの話になるが、サポートセンターの対応面で、非常に繋がりにくく、嫌な印象を受けた記憶がある。また、ahamoはオンライン完結型だからと言うので、店舗での対応もしていただけなく、しんどい記憶があり。

回答042 / 40代・女性・会社員

特に不満はありませんが、強いて言えば昼の時間帯につながりにくくなることです。
たまに場所によっては4Gになったりもしますがその点は特に不便にはかんじてません。
ワイモバイル10分以内の通話の料金がありましたがahamoはかけ放題しかなく少し高いので入ってませんがたまに5分超えてしまうことがあるのであるといいかなぁと思います。

回答043 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoで少し不便に感じたのは、基本的にオンラインで手続きを進める必要があることです。契約内容の確認や困ったときの問い合わせなども、自分で調べながら対応することが多く、スマホの設定や契約に詳しくない人には少し分かりにくいと思いました。店舗でスタッフに直接相談できる安心感はワイモバイルの方があると感じました。通信面では特に大きな不満はありませんでした。

回答044 / 30代・男性・会社員

ahamoで不便に感じたのは、対面で相談できる店舗サポートが基本的にないことです。契約内容や設定について確認したいときも、オンラインで自分で調べる必要があり、慣れていない手続きでは少し時間がかかりました。また、ワイモバイルでは家族割引や自宅のインターネットとのセット割を利用できていたため、割引適用後の料金と比べるとahamoが必ずしも安いとは限らないと感じました。

回答045 / 20代・男性・パート・アルバイト

ワイモバイルと比べて、ahamoで不便だった点は、思ったより通信速度の方はワイモバイルのときと変わらなかったなと感じました。全体的な速度で言うと問題ないのですが、夜の時間帯、人が多い場所で使用すると通信速度が極度に遅くなり、たまに困ることがあります。困った点でいうと、至急調べものをしなければならないときに通信が遅くなかなか開けないということがありました。

回答046 / 20代・男性・自営業・フリーランス

ahamoは基本的にオンラインでの手続きが中心なので、何か困ったときに店舗で気軽に相談しにくい点が少し不便だと感じました。また、時間帯や場所によっては通信速度が遅くなることもあり、必ずしも常に快適というわけではありませんでした。料金やデータ容量には満足していますが、サポート面ではワイモバイルの方が安心感があると思いました。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答047 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoに変更してから、特に大きく困ったことや後悔したことはありませんでした。普段はWeb検索やSNS、動画視聴、Googleマップ、スマホ決済などに利用していますが、日常生活では問題なく使えています。ワイモバイルと比べても、普段の通信で大きな違いは感じませんでした。ただ、ahamoは基本的にオンラインで手続きするサービスなので、店舗でスタッフに相談しながら契約や設定をしたい人にとっては、ワイモバイルのほうが安心感があると思います。私はオンラインでの手続きに抵抗がないため、その点でも特に不便は感じませんでした。

回答048 / 30代・女性・会社員

会社が古くて大きいビルの中に入っているので、おそらく電波のレピーターが設置されておらず、中心部では完全に圏外、室内でも電波が悪くて使いづらい時がありました。ワイモバイルはレピーターがあったのか、どこでも快適に使用できました。

回答049 / 30代・女性・会社員

30GB未満のプランがないこと。あまり使わない月は勿体なく感じた。しかし、余ったギガは繰り越せないのも残念。それ以上に、繋がりにくさが1番ネックであった。家のWiFiが不調だった時、やむを得ず5Gで使用したが電波が1本。街中にある自宅でもこの状態だったのが不満だった。

回答050 / 30代・女性・主婦・主夫

契約時のプランが少なくもったいなかった。手続きが結構難しかった。それ以外は通信もスムーズで普段使用していて不便だったり困ったことはなかったので、docomo時代から数えると10年以上一番長く続けていた。

回答051 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルからahamoに乗り換えて、今のところ大きく後悔したことはありません。ただ、ワイモバイルのように店舗で気軽に相談できる感覚とは違い、ahamoは基本的にオンラインで手続きをするので、スマホの設定やトラブルなどで困ったときは自分で調べて対応する必要がある点は少し不便に感じました。普段の利用では特に困っていませんが、スマホの操作が苦手な人や、分からないことをすぐ店舗で聞きたい人には、契約前に知っておいたほうがいいと思います。逆に、普段からネットで調べたり手続きしたりできる人なら、それほど気にならないと思います。

回答052 / 30代・女性・パート・アルバイト

不便だった点は店舗がない事です。何もなければ良かったのですが忘れてしまいましたが困り事があり、スマホ自体が使えなくなりドコモショップに行って本当はダメなのですが…と言われながら困り事を解決した記憶があります。Yモバイルみたいに店舗があれば利用しやすいなと思いました。

回答053 / 40代・女性・パート・アルバイト

電波の入りもいいので特に困ったことはない。もう20年以上docomo回線を使っていてahamoが出てからずっとahamoを使っている。ただ、光回線の勧誘の電話で光回線などの回線はauのを使っていると言っているが、なぜau、UQの回線は電波が圏外になるのか不思議です。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答054 / 50代・女性・会社員

ワイモバイルの使い勝手的に何も文句もなく、使い続ける気でいました。ただ機種変更のタイミングのお得キャンペーンのようなものでドコモに乗り換え、後日ahamoにしただけなので、困っていたことなども何もありませんでした。

回答055 / 30代・男性・自営業・フリーランス

最初はdocomoからahamoに変えたのですが
その後、ワイモバイルに乗り換えしました。
ですが、遠出するときに、高速道路上や、山間部で繋がり難く困りました。
一番困ったのは、自宅の周りがワイモバイルは
電波が入り難くかったことです。

回答056 / 20代・女性・会社員

特に大きな不便や後悔はありませんが、強いて言えば手続きやトラブル時の対応が基本的にオンライン完結になる点です。ショップで対面サポートを受けたい人には不向きだと思います。また、余ったデータ容量の翌月繰り越しができない点も最初は少し気になりましたが、もともと容量に十分な余裕があるので困らず使えています。

回答057 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルと比べて、ahamoは店舗でのサポートが受けられない点が不便でした。ワイモバイルは店舗で相談できる安心感がありましたが、ahamoは基本的にオンラインで手続きを進める必要があり、困ったときに少し戸惑いました。また、家族割や光回線とのセット割が使えないため、家族全体の通信費を考えるとワイモバイルの方がお得になる場合もあり、乗り換えを少し後悔しました。

回答058 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルと比較してahamoで不便だった点や後悔した点は特にありません。実際の使い方として、日々の動画視聴やウェブ閲覧において安定した通信速度と十分なデータ容量を確保出来ていて困らずに使えたためです。強いて挙げれば店舗での対面サポートが原則有料対応となる点ですが、オンラインでの手続きやチャットサポートで十分に自己解決できたため特に大きなデメリットや不満を感じる場面はありませんでした。

回答059 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比べて、ahamoは店舗でのサポートを受けにくく、困ったときに自分で調べて手続きする必要がある点が少し不便でした。また、家族割や光回線とのセット割などの割引が少なく、家族で利用する場合はワイモバイルの方がお得に感じることもありました。

回答060 / 20代・女性・公務員

ahamoは初期設定や各種手続きがオンライン完結型のみとなっており、困ったときに店頭での対面サポートを受けられなかった点が少し不便でした。ワイモバイルのように近くの店舗で気軽に相談やプラン変更ができないため、スマホの操作に不安がある場合は戸惑う場面があると感じました

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答061 / 40代・男性・会社員

不便だった点は、料金がワイモバイルより高いことです。容量や電波に満足していても、毎月の支払いを見ると負担に感じる場面がありました。ワイモバイルにはキャンペーンや割引があり、実質の負担をかなり抑えられていたので、その差が大きいです。契約前に月額の違いをしっかり比べておけばよかったと思います。

回答062 / 40代・女性・会社員

ahamoで不便に感じたのは、店舗でのサポートが少なく、困ったときに自分で調べて手続きしなければならない点です。また、何か設定や契約内容について確認したいときも、すぐに店頭で相談できないことに不便を感じました。通信面では大きな不満はありませんでしたが、対面で相談できる安心感を考えると、ワイモバイルの方が自分には合っていると感じました。

回答063 / 40代・女性・会社員

不便だった点としては店舗で相談しにくいことでワイモバイルはショップで契約変更や故障相談などを対面で行うことができるのですが、基本的にオンライン手続きでドコモショップでサポートを受けることもできるのですが、申込みや手続きに費用がかかってしまい、不便に感じることです。

回答064 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoへ乗り換えて不便に感じた点や後悔したことは、主に都市部混雑時の通信挙動、データの繰り越し不可、そして留守番電話が使えないことです。

特に平日の昼休みに梅田や難波の地下街にいる際、画面上の表示が5GになっていてもSNSの動画や画像の読み込みが一時的に止まるような症状が出ることがあり、ワイモバイル時代には混雑時も安定していただけに期待と少し異なりました。

また、ワイモバイルでは使い切れなかったデータ容量を翌月に繰り越して無駄なく使えていましたが、ahamoはデータ繰り越しに非対応のため、あまり外出せず容量を余らせてしまった月は少し損をした気分になります。さらに、ahamoには留守番電話サービス自体が用意されていないため、仕事中や移動中に電話に出られなかった際、相手の用件を事前に確認できず折り返しに手間取ることがありました。

回答065 / 60代以上・男性・無職

ahamoはオンラインでの手続きが基本なので、契約内容を確認したり、分からないことを自分で調べたりする必要がありました。スマホの操作に慣れていても、細かい設定や手続きになると少し面倒に感じることがあります。また、困ったときにすぐ店舗で相談できない点も不便でした。普段の通信には満足していましたが、サポート面では少し不安が残りました。

回答066 / 30代・男性・会社員

ahamoは料金がシンプルな反面、ワイモバイルのように光回線やPayPayカードとのセット割引がない点は少し物足りないと思いました。また、店舗で気軽に相談できるワイモバイルと比べると、ahamoは基本的にオンラインで手続きをするため、契約変更やトラブル時に自分で調べる必要があり時間と労力がかかってしまいました。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答067 / 30代・男性・自営業・フリーランス

実店舗での対面サポートが基本的に受けられず、手続きやトラブル対応のすべてをオンライン（チャット等）で自分で行う必要がある点がやや不便に感じました。また、データの翌月繰り越し機能がないため、あまり使わなかった月にデータ容量が無駄になってしまう点も惜しいと感じました。実店舗で対面相談しながら手続きを進めたい方や、余ったギガを無駄なく繰り越したい方には不向きだと思います。

回答068 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoで少し不便に感じたのは、店舗で直接相談したいときに手軽に対応してもらいにくいところです。基本的にオンラインで手続きを進める必要があるため、スマホの設定や契約内容で分からないことがあったときは少し戸惑いました。通信やデータ容量については特に大きな不満はありませんでしたが、困ったときに対面で相談できる環境があれば、もっと安心して使えたと思います。

回答069 / 10代・女性・学生

ahamoを使ってみて、通信速度がとても遅く感じる点は少し不便だと思います。電車の中や人混みの多い場所での使用が使えない場面が多く、そこはかなり不満を感じています。そのためよく乗り換えを勧められることが多くなりました。

回答070 / 30代・女性・会社員

ahamoは通信の安定性には満足していますが、店頭サポートがほぼなく、設定やトラブルを直接相談できない点はワイモバイルより不便でした。また、国内通話が基本料金に含まれておらず、ちょっとした通話でも追加料金が気になる場面があったのは予想外でした。
料金面でも、ワイモバイルで家族割や光回線セット割を使っていた時より高くなる月があり、乗り換え前にもっと条件を確認しておけば良かったと感じました。通信自体は問題なかったものの、サポート体制と料金の細かい部分はワイモバイルの方が自分には合っていた

回答071 / 40代・女性・主婦・主夫

ahamoを利用していて、大きな不便や後悔を感じたことはありません。普段は自宅や外出先でLINEやネット検索、SNS、動画視聴などを中心に使っていますが、特に困ることなく利用できています。ただ、ワイモバイルと違って店舗で気軽に相談できる環境ではないため、スマホの操作や契約内容について分からないことがあった場合は、少し不安に感じるかもしれません。それでも、今のところ自分で確認しながら問題なく利用できているので、満足しています。

回答072 / 30代・女性・会社員

つながりにくさ。とにかく朝の通勤時間はつながらない。こんでいる駅は本当につながりにくく、災害時に連絡がとれないのでは？と不安になるほどつながらなかった。コスト面はよいため、Wi-Fi環境で使用する分にはahamoもありかもしれない。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答073 / 20代・男性・会社員

ワイモバイルと比べてahamoで不便に感じたのは、店舗で直接相談できる機会が少ないことです。ちょっとした疑問や手続きについて確認したいときに、基本的にオンラインで調べたり手続きをしたりする必要があり、慣れていないと少し手間に感じました。また、ワイモバイルでは店舗で相談できる安心感があったので、その点では乗り換え後に不便さを感じました。通信面では大きな不満はありませんでしたが、サポートを重視するなら事前に確認しておいた方がよいと思います。

回答074 / 40代・男性・会社員

電波や通信環境がワイモバイルより悪かった点でした、地下施設内や人混みではahamoは通話が途切れたり通信速度が著しく遅くなりましたがワイモバイルは比較的安定していたので個人的にはワイモバイルと比較してahamoは電波や通信環境が劣っていて不便だなと率直に感じました。

回答075 / 30代・男性・会社員

基本的には満足していますが、オンライン専用ブランドのため実店舗での無料サポートが受けられない点は契約前に把握しておくべきでした。ワイモバイルの時は街のショップで手続きや質問が気軽にできましたが、ahamoではチャットサポートや自己解決が基本となるため、設定時に少し迷った際の手続き面でやや手間取りました。また、データの翌月繰り越し機能がないため、あまり使わなかった月に容量を余らせてしまう点も少し勿体なく感じました。

回答076 / 30代・男性・会社員

特に不便を感じたり後悔した点はありません。契約手続きから各種設定まで全てオンラインで問題なく完了できたため、店舗サポートがない点も困りませんでした。データ容量や通信スピード、料金バランスの面でも自分の使い方に非常に合っており、トラブルもなく快適に使えているため、乗り換えて良かったと思っています。

回答077 / 20代・男性・パート・アルバイト

やはり上記でも述べている通り通信が悪い時が多々あると思う。屋内での繋がりにくさは許容できるが屋外でさらに関東にいる時に繋がりにくくなるのは少し困るように感じる。ただそれ以外の点で使いづらさを感じるようなことはないと思う。

回答078 / 30代・女性・パート・アルバイト

不便ということではないかもしれませんが、やはり料金面が高額であったこと。
ずっとdocomoユーザーだったので、docomoからそのままahamoへと変更しましたが、競合他社と比べてかなり割高に感じた。ブランドゆえだと思い、最初は納得していたが、初めからもっと安い他社に変えるべきだったと後悔している。

回答079 / 40代・男性・会社員

ahamoはオンラインでの手続きが中心になるため、店舗で直接相談したい人には少し不便に感じる場面があるという設定です。契約内容の確認や変更を自分で調べて進める必要があり、慣れるまでは手間に感じる可能性があります。ただ、普段の通信やデータ容量については大きな不満がなく、オンライン手続きに抵抗がなければ十分使いやすいと感じる内容です。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答080 / 20代・女性・会社員

ahamoの方が、ディズニーランドや渋谷駅等大きな駅での待ち合わせの際等、日常生活でもつながりにくさを感じることがあります。つながらない時にはiphoneを再起動することでつながるので、そこまでの手間ではないのですが理由は気になります。

回答081 / 40代・男性・会社員

ahamoは電波が悪く通信速度がとにかく遅く感じる事が多いです。
docomoの電波を使っているので〜って店員さんに言われたがその恩恵を感じる事はありませんでした。
ワイモバイルから乗り換える時凄くストレスでした

回答082 / 40代・女性・自営業・フリーランス

アハモは本当に電波が悪る過ぎて使い物にならなった、電波は無くなるし、通信速度は激遅やし、携帯がメインで使ってる仕事だからホンマに困った。市内の方でGoogleマップ開いたら動かなくて移動にも時間が、かなってしまって大変だった。

回答083 / 10代・男性・学生

不便に感じたのは店舗サポートがないことです。乗り換え直後にAPN設定でつまずいた際、自分でネットで調べて解決しなければならず時間がかかりました。また、地下や建物の奥まった場所では電波が弱くなり、ワイモバイル時代よりつながりにくいと感じる場面がありました。海外でのデータ通信は利用していないため、海外で追加料金なしで使えるメリットはまだ実感できていません。通話はほとんど使わないので、かけ放題の有無はあまり気になりませんでした。

回答084 / 20代・女性・会社員

通勤区間の電波が悪かった事。本当にそれだけ。兵庫県神戸市ではどこも問題なく使えた。通勤区間は埼玉県で、個人情報につながるため具体的な区間は言えないが、たった数駅。この作業のようなスキマ時間活用をしたい人には向かないかも。

回答085 / 30代・男性・会社員

不便に感じたのは、ワイモバイルのように店舗で気軽に相談できないことです。契約内容の確認や設定で分からないことがあった際、自分で公式サイトを調べたりチャットで確認したりする必要がありました。また、手続きに慣れていない人にとっては少し分かりにくい部分もあると思います。ただ、普段の利用では大きな問題はなく、料金や通信面を考えると乗り換えたことに後悔はありません。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答086 / 10代・回答しない・その他

Q 20，でもお答えしましたが
自分は良かったことがなかったのでワイモバイルに乗り換えました。
不満点としましては
まず思っていたより値段が高い。
データ繰り越しがない。
手伝いサービス利用する際にお金がかかる。
テザリングする際の面倒さ。
ギガ使用量の反映の遅さ。
問い合わせの不便さ。

回答087 / 30代・女性・会社員

LINEプレミアムを使うことができるので、スタンプや絵文字を使用することができる幅が広がった。
それ以外（料金、つながりやすさ、マイページの使いやすさなど）についてはYmobileよりもahamoの方が勝っていた。

回答088 / 30代・女性・主婦・主夫

東京ディズニーリゾートに行った時に、通信速度に差がないか、繋がらないなどの不具合がないかなど、とても不安があったが、実際に行ってみると混雑してもどちらの会社でも両方問題なく使用することができました。

回答089 / 20代・女性・会社員

ahamoを利用していて少し不便に感じた点は、店舗でのサポートを受けにくいことです。ワイモバイルは店舗でスタッフに相談したり、手続きについて直接質問したりできる点が便利でしたが、ahamoは基本的にオンラインで手続きを進める必要があるため、スマホの操作や契約内容について確認したいときに少し戸惑うことがありました。また、何かトラブルが起きた際も、自分で調べて対応する必要がある点は少し不便に感じました。ただ、普段の通信や通話には大きな問題がなかったため、日常利用で後悔するほどの不満はありませんでした。

回答090 / 50代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルでは繋がりにくかったり､遅いと感じた事はほとんどなかったけどahamoは外出先で繋がりにくかったり遅い事がある それ以外は料金､容量はシンプルで私向けのプランなので良いと思います｡ahamoは店舗のないキャリアですが料金確認や明細のダウンロードなどサイトがしっかりしているので問題はないです。

回答091 / 30代・女性・会社員

通信が不十分な点、通信速度が遅い点。速度制限がかかっていないのに、5G表記のところでもページ読み取りが遅かったりしました。ドコモの回線なので強いはずなのに、、と残念でした。ソフトバンク、ワイモバイルの方が繋がりやすい

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答092 / 30代・女性・自営業・フリーランス

職場で使用する場合に回線が遅く、非常に不便に感じていた。ahamo→UQモバイル→ワイモバイルの順で乗り換えをしたが、この３社の中でも非常に回線が遅かった。自宅ではwi-fiを繋げなくても問題なく使えていたため、集団での環境でスマホを使用する機会がない場合は、月の料金が安いこともありahamoのままでも良いとは思った。

回答093 / 20代・男性・会社員

明らかにワイモバイルの方が電波が良かったです。それ以外にあまり不満は感じていないのですが知り合いにahamo利用の方がいて、名義変更をする際にオンラインからやらないといけないのが手間に思いました。ショップで手続きするにはプラン変更をしてからになるので二重課金になるみたいです。

回答094 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルを利用していた頃と比べてahamoは電波が不安定な点がとても不便に感じます。
自宅にいるときや街中など通常であれば電波が入りやすいと思われる場所でも、アンテナが5本立たないことがあり通信が遅くなったりつながりにくくなったりすることがあります。
特に、何かをすぐに調べたいときや急いで情報を確認したいときに読み込みに時間がかかるのが大きなストレスです。

回答095 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルと比べてahamoで少し不便に感じたのは、店舗でのサポートが基本的に受けられず、困ったときに自分で調べて解決しなければならない点です。また、ワイモバイルでは利用できていた家族割引や光回線とのセット割引がないため、家族で利用する場合は少し物足りなさを感じます。手続きも基本的にオンラインなので、スマホの操作に慣れていない人には不便だと思います。通信や料金には満足していますが、サポート面ではワイモバイルの方が安心できたと感じることがあります。

回答096 / 40代・女性・主婦・主夫

ドコモの回線を使っているから、どこでも快適に通信できるの思っていたが、そうではなかった。都市部での通信速度が特に悪い気がする。新宿の地下のファミレスで圏外だった時はびっくりした。娘のワイモバイルは普通に通信できていた。

回答098 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルからahamoに乗り換えて不便に感じた点は、「余ったデータ容量の翌月くりこしができないこと」と「ショップでの手厚いサポートが基本受けられない点」です。

ワイモバイルでは余ったデータ量を翌月にくりこんで無駄なく使えていましたが、ahamoは当月使い切りとなるため、あまりデータを使わなかった月は少しもったいなく感じました。また、ahamoはオンライン完結型のサービスのため、店舗で対面でのサポートを受けようとすると有料になってしまう点も注意が必要です。

さらに、混雑する駅前や時間帯によってはWebの読み込みが一瞬止まるパケ止まりのような症状を体感することもあり、通信の安定性や店舗サポートの安心感を重視する人には後悔するポイントになるかもしれないと感じました。

自由記述原文 / Q21

ahamoで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答099 / 30代・男性・自営業・フリーランス

オンライン専用プランのため、契約手続きや設定変更をすべて自分でWeb上から行う必要があり、最初はAPN設定やMNP開通手続きの手順を確認するのに少し手間取りました。ただ、普段からネット手続きに慣れており、一度開通してからは通信品質も安定しているため、その後の利用で大きく困ることはありませんでした。

回答100 / 30代・女性・会社員

とにかく会社内、特に窓から離れた場所で電波が無くなるせいで、電話や大切なメッセージが届かず困ったことがありました。また、ほかの場所でも電波がなくなることが多かったように思います。窓際でも4本電波が立たないこともそこそこありました。

回答101 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルはプランによってデータ容量が限られたので選び方が少し難しかったのと、基本的に月額料金が高かったです。自分がドコモ回線で、ワイモバイルはソフトバンクなのでかなり回線が通じにくく不便なことが多くて、困りました。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

ahamoと比べて、ワイモバイルを使って良かった点を教えてください。

回答001 / 30代・女性・パート・アルバイト

1番良かったと感じたのは通信の安定性と速度。地下でもないお店の中にいたときに、ahamoを使っていた私は速度が遅くページが開けずに困っていが、ワイモバイルを使っている母はスムーズに読み込めていた。同じ場所にいるのにこれほど差が出たことで、混雑時や建物内でもストレスなくサクサク繋がるワイモバイルの通信品質の高さを感じた。

回答002 / 20代・女性・会社員

店舗で直接サポートを受けられることです。スマホの設定や契約内容について分からないことがあっても、店員さんに相談できるので安心感がありました。また、留守番電話サービスなど便利なオプションが利用できる点も魅力です。家族割引や自宅のインターネットとのセット割引もあり、条件が合えば毎月の通信費を抑えられるところも良かったです。

回答003 / 40代・男性・会社員

しばらくの間使用してみて、ワイモバイルはやはり、光回線との抱き合わせでこそ強みを感じる。種々の乗り換えキャンペーンを利用しつつ、キャッシュバックとセット割を使い契約をしてから、使用していく形が、最もお得に契約できる形だと思っている。

回答004 / 50代・その他・会社員

ワイモバイルを使って良かったと感じたのは、全国に店舗が多く、困ったときに直接相談できる安心感があったことです。スマホの設定や契約内容の確認もスタッフにサポートしてもらえるため、オンライン中心のahamoより心強く感じました。また、家族割や光回線とのセット割が利用でき、家族で契約している場合は通信費を抑えやすかったです。通信品質も日常利用では十分で、サポートと料金面のバランスが良い点が魅力でした。

回答005 / 20代・女性・自営業・フリーランス

キャンペーンが充実していて、また契約時の店舗の対応もとてもよく総合的に満足していた。
通話はあまり使用していないのでわからないが、通信の容量も充分で満足していた。
ahamoと比較して特に秀でていると感じるところはないが、同じ様に使い勝手が良かった。

回答006 / 40代・女性・会社員

良かった点としては店舗で相談できることでワイモバイルは全国の取扱店で契約や機種変更、初期設定などを相談でき、スマホの操作や通信トラブルを対面で確認してもらいたい場合には安心できることや家族で安くしやすいことです。

回答007 / 10代・男性・学生

ワイモバイルを使って良かった点は、通信が安定していて、普段使いで不便を感じにくいことです。自宅や学校、外出先でSNSを見たり、インターネットで検索したり、地図を確認したりするときも、基本的に問題なく利用できました。また、家族で利用する場合や自宅のインターネット回線と組み合わせる場合には、割引によって月額料金を抑えられる点も魅力だと思います。店舗で相談できることも、スマートフォンの設定や契約について困ったときに安心できる点だと感じました。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答008 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルはおうち割や家族割引を適用することで、毎月の基本料金をしっかりと抑えられた点が助かりました。また、困った際に全国にある実店舗で直接スタッフに対応してもらえる安心感があり、サポート面の手厚さを実感出来ました。

回答009 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルを使って良かったのは、店舗でスタッフに相談できる安心感があったことです。契約内容やスマホの操作で分からないことがあったとき、直接説明を聞けるのは便利でした。また、家族割引サービスとPayPayカード割を利用していたため、通常料金よりも安く使えていました。スマホ本体の購入でも割引があり、機種変更のときに費用を抑えられたのは良かったです。

回答010 / 30代・女性・パート・アルバイト

特に良かった点はないです、利用料金も高かったですし電波も本当に人の多い所や外では全然繋がらなくなったり、電話の時も向こうからしたら私の声が聞こえづらくなったりしたようでした。電波が繋がらないので外で調べ物とかもめちゃくちゃ困りました。

回答011 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルの方がLINEやPayPayと連携している部分が非常に良かった。私自身がそのユーザーであり恩恵を受ける部分は多いにあった。特にラインではプレミアム会員になれるので、スタンプやその他アルバムの特典などなくなったのが痛い印象です。

回答012 / 30代・女性・主婦・主夫

ソフトバンク光と合わせると携帯料金が非常に安くなって本当にお得に携帯をもつことができてとてもよかったです。あと、ワイモバイルを使っているとYahooプレミアムに無料で入れるのもよかったです。Yahooショッピングをよく使うのでポイントがたくさん返ってくるのもありがたかったです。

回答013 / 40代・男性・会社員

家族割やPayPayカード割、PayPayモール等でのポイント還元キャンペーンが非常に充実しており、Yahoo!プレミアム特典も付帯するため、ソフトバンク経済圏を頻繁に利用する生活スタイルにおいては実質的なお得感が非常に高いと感じました。

回答014 / 20代・女性・主婦・主夫

自分自身、あまり外でスマートフォンを使用することがないので、基本Wi-Fiですんでしまいます。なので、データ通信量をあまりほとんど使わない月もあり、データー通信量の繰越しサービスはいいなと思いました。

回答015 / 20代・男性・学生

人混みの中で繋がりやすかったのはワイモバイルだったと思う。通勤の時間帯の人の多さで問題なくyoutubeの再生が行えていたのでとても便利だった。部屋の中でも特に速度が遅くなることもなく不便なく使えた。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答016 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを使って良かった点は、全国に実店舗（ワイモバイルショップ）があり、困ったときに店頭で直接対面サポートを受けられる安心感があることです。また、ソフトバンク光やPayPayカード、家族割引などの各種割引条件をフル適用できる環境にある人であれば、毎月の維持費をかなり抑えて運用できる点もメリットだと感じました。

回答017 / 40代・女性・その他

割引（家族割）がある、プランも自分に合わせて選べる。店舗があるので万が一の時は問い合わせできるのでahamoより良かった。しかし電波が悪いため、少し山の方や田舎の方では電波がつながらない。スマホ決済も使えないことが多々あり、困りました。

回答018 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルはahamoと比べて電波は問題ないですし、値段も大体ahamo同じくらいで安いと思います。ワイモバイルの良いところはPayPayと同期できるところですね、今のご時世PayPayなど電子決済の時代なのでチャージも携帯料金で支払いがくるようにできますし、すごく快適です。

回答019 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルを使って良かった点は、街中にショップ店舗が多くあるため、何かトラブルがあった際に直接店頭でスタッフの方に相談できる安心感があった点です。また、家族割引や指定の固定回線とのセット割引などを適用できれば、毎月の維持費を安く抑えられる魅力もあると感じました。

回答020 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ahamoと比べてワイモバイルの良かった点は、電波状況が良いことです。ショッピングモールの奥まった所にある飲食店でも、主道路から細い路地を入った所にある美容院でも、問題無くQRコードアプリが立ち上がりました。街中に強い印象があります。

回答021 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルを使って良かった点は、余ったデータ容量を翌月に繰り越せる仕組みがあったことです。また、Yahoo!ショッピングやPayPay関連のキャンペーン還元率が高く、ソフトバンク経済圏をよく利用する人にとってはポイント面でのメリットが大きいと感じました。全国にショップがある安心感もあります。

回答022 / 30代・男性・会社員

通信データ容量が多くて、なおかつ容量が増えるキャンペーンがあり、満足しています。
料金も多種の割引があり安くできるのが良いと思います。
こどものスマホもワイモバイルに変更すると月の料金がかなり安くなりました。

回答023 / 20代・女性・学生

ahamoに比べて常設店舗数が多いため、何かあった時にすぐに駆けつけることができた。緊急で困ったことがある際、店舗があると安心だなと思った瞬間であった。直接はなしができ、問題を解決できる安心感は大きかった。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答024 / 40代・男性・会社員

回線・通信環境が比較的良く外出先でも快適に使用出来た点が良かったところでした、ahamoは回線・通信環境が不安定で快適性に欠けていましたがワイモバイルは地下施設内や山間部や昼や夕方の時間帯以外は快適に使用出来たので良かったです。

回答025 / 40代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで良かったのは、料金が割引で抑えられた点です。家族割とPayPay連携の特典があり、月額が想定より安く済みました。また、店舗で相談できるので、機種変更時の設定やプラン確認を対面で進められたのは安心でした。通信も普段使いでは問題なく、SNSや決済はストレスなく利用できました。

回答026 / 30代・女性・会社員

料金は少し高くはなりましたが、Wi-Fiを変えてから電波はahamoよりいいと感じます。家電を購入したので、ワイモバイルに変更すると家電額を割引してくれると聞いたので乗り換えました。8万程度引いてもらえてお得に家電も変えれました。

回答027 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルを使って良かった点は、店舗で直接サポートを受けられる安心感です。料金プランの変更やスマホの設定で分からないことがあった際に、店員さんに相談できるのは便利だと感じました。また、家族割引や自宅のインターネット回線とのセット割引など、条件によって月額料金を抑えられる点も魅力でした。普段のネット検索やSNS、動画視聴なども問題なく利用でき、日常使いでは十分な通信品質でした。特にスマホの操作に不安がある場合や、対面で相談しながら手続きを進めたい場合は、ワイモバイルの方が使いやすいと感じました。

回答028 / 20代・男性・会社員

家族で「家族割引サービス」を適用するか、自宅のネットをソフトバンク光にして「おうち割 光セット」を適用することで、毎月の維持費をahamoより大幅に抑えられた点です。私の場合はPayPayカード支払いも併せて「シンプル2 S」を最安値圏で運用でき、家計が助かりました。また、余ったデータ容量を翌月にくりこせるシステムがあるため、あまりスマホを使わなかった月のギガが無駄にならない点も良かったです。困ったときは全国にある店舗へ駆け込めば、店員さんが対面で親切に対応してくれるという圧倒的な安心感もありました。

回答029 / 20代・男性・学生

ahamoと比べてワイモバイルを使って一番良かったと感じるのは、街のショップでいつでも対面サポートを受けられる安心感です。オンライン専用のahamoとは違い、スマホの不具合やプラン変更で困った時にすぐ店舗に駆け込めるのは大きなメリットだと思います。また、電波の繋がりやすさについても、都心の地下街や大型商業施設の奥、人が密集する駅のホームなど、遮蔽物の多い場所での安定感はワイモバイルの方が圧倒的に高いと感じます。ahamoでたまに起きていた、電波はあるのに通信が進まない「パケ詰まり」のストレスが一切ありません。さらに、家族割引や自宅のネット（ソフトバンク光など）とのセット割引を適用すれば、月額料金を大幅に安く抑えられる点も、家族で利用する身としては非常に満足しています。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答030 / 30代・男性・会社員

正直料金の安さとキャンペーンのサービスに尽きると思います。引っ越す前はマンションのWi-Fiが使えたので5ギガのプランで十分でした。キャンペーンについてはCBの額が他社より良かったというのが理由です。

回答031 / 50代・女性・パート・アルバイト

料金は今１台で月7000円のとこをワイモバイルやアハモでは半分の料金で抑えることができていました。利用プランは記憶にはありませんが、容量無制限ではなく、ギガ数が大きいプランで契約していたと思います。やはり通信速度や繋がりやすさをくらべると大手のほうが断然繋がりやすく、外でも不便に思うことはありません。

回答032 / 20代・男性・会社員

基本的にはahamoのほうがいいと思っているのでない。特に自分の住んでいる地域では楽天は通信環境が整っていないようで、昼休憩などの混みあった時間では通信速度がおそくなり、ほとんど動かないことがよくあったので、不満のほうが多かった。

回答033 / 30代・回答しない・会社員

家族割引や固定回線とのセット割を適用することで自分以外の人の月額料金を安く抑えられるほか、PayPayポイントなどの還元キャンペーンが本当に多く一時期はPayPay意外に利用しなかったぐらいです。日常的にお得感を実感できた点が非常に良かったです。

回答034 / 30代・男性・契約社員・派遣社員

通信速度が速く感じられたのはよかった。
LINEでスタンプを無料で使えたり、PayPayでの特典でいいことがあり他のアプリとの連携性が高く感じられた。
しかし、LINEであまりスタンプは最初以外は使わなくなった。

回答035 / 40代・女性・契約社員・派遣社員

ギガを使い切っても速度制限が掛かっていても比較的ゆっくりであってもネットなど見ることは出来たのはありがたいなぁと思った。田舎で無ければ電話も特にそこまで困ることは無かった。都会で生活をしていれば特に不便を感じる事なく継続して使っていたように思います。料金も安くてとってもありがたかった。

回答036 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルを使って良かったのは、店舗で相談できる安心感があったことです。スマホの設定や契約内容について疑問があったとき、店舗でスタッフに確認できるのは便利でした。また、自宅や職場では電波が安定しており、普段のネット検索やSNS、スマホ決済なども問題なく使えていました。家族で契約したり、対象の固定回線や支払い方法を組み合わせたりする場合は、割引を受けられる点も魅力だと感じました。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答037 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルでは、使い始めに端末の設定で迷った際、店舗で画面を見せながら相談できたことが助かりました。どこまで設定できているかをその場で一緒に確認でき、自分だけで説明を読み直すより安心できました。ahamoでは問い合わせを利用していないため対応の優劣までは比べられませんが、対面で相談できた経験は良かった点として覚えています。

回答038 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoでは選べるプランが限られている。一番安く費用を抑えるためには選択するほどのプランもなく、他の割引があるわけもないため特に良いともおもわず利用していた。ワイモバイルにしてからは月額の料金も安い抑えれるし、プランも豊富で、一番の良いことは翌月にギガの繰り越せること。ahamoでは余ってもリセットされるから勿体なかったから本当にそれが一番の比較になった。

回答039 / 20代・男性・会社員

基本料金が安いことと、少ない容量のプランが充実してること。最低限の連絡や、たまにWebブラウザを使うだけなので、少ない容量で月々の料金を安く抑えられるのはとても良かった。使用しなかった分は翌月に繰り越せるのも魅力的だった。

回答040 / 30代・女性・主婦・主夫

住んでいるエリアと相性がよかったようで、どこに行ってもだいたいつながった＆インターネットの遅延もほぼありませんでした。Yプレミアム？で、LINEでアルバムに動画が送れたり、さまざまな特典がありよかったです。

回答041 / 40代・男性・会社員

当時は、ソフトバンクからの乗り換えだったため、店舗でスムーズに対応していただけた記憶があり。店舗でのサポートの有無は非常に良い印象がある。金額面では少し優位性があった。容量や通信などは正直、両方とも大きな違いはなく使えていた記憶がある。

回答042 / 40代・女性・会社員

ワイモバイルにを使用してた時は無料のオプションが多々あったのでその点はよかったです。
LINEの有料オプションだったり、Yahooショッピングで割引があったのよかったです。
電話10分かけ放題にも加入していたので通話料金もほぼかからず助かりました。

回答043 / 40代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルに乗り換えて良かったと思うのは、店舗でスタッフに相談できることです。契約内容や料金について分からないことがあったときに、直接話を聞けるのは安心感があります。また、自宅のインターネット回線や家族の契約状況によって割引を受けられる点も魅力だと思いました。スマホの使い方や契約について自分だけで調べるのが苦手なので、困ったときに相談できる環境があるのは便利だと感じています。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答044 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルは店舗でスタッフに相談できることが大きなメリットでした。契約内容の確認やスマホの設定で分からないことがあったときに、直接質問できるので安心感がありました。また、自宅のインターネットとのセット割やPayPayカード割を利用でき、条件が合えば月額料金を抑えられた点も良かったです。端末のキャンペーンも充実していて、スマホ本体を購入するときに選びやすいと感じました。

回答045 / 20代・男性・パート・アルバイト

ahamoと比べて、ワイモバイルを使って良かった点は、ahamoに比べて店舗サポートが多いと感じるので店舗でサポートしたい方からするといいのかと思います。私はサポートを使うことがなかったので、特によかったと思うところはありません。良さを感じなかった点でいうと、地図アプリを開いた際に読み込まれなかったり、いる場所とは異なる場所に表示されることがあったからです。また、Youtubeなどでの動画を再生中に止まるということもありました。

回答046 / 20代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルは家族割引や光回線とのセット割引など、条件が合えば月額料金を抑えられる点が良かったです。また、全国に店舗があるため、契約内容の確認や機種変更などを対面で相談できるのも安心でした。普段のLINEやSNS、ネット検索などは問題なく利用できていたので、日常的な使い方であれば十分満足できるサービスだと感じました。

回答047 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを使って良かったと感じたのは、店舗で直接サポートを受けられる点です。契約内容やスマートフォンの設定などで分からないことがあったときに、店舗でスタッフに相談できる安心感がありました。ahamoは基本的にオンラインで手続きをするため、その点ではワイモバイルのほうが便利だと感じます。普段はSNSやWeb検索、動画、Googleマップ、スマホ決済などを利用していましたが、通信についても特に困ることはなく、日常使いでは十分でした。

回答048 / 30代・女性・会社員

会社内で使えない場所がなかったことが一番大きいです。また、ショッピングモール内でのイベントキャンペーンで乗り換えをしましたが、半年間はプランも安く、低容量＋通話料でほぼahamo以下の利用料金でした。

回答049 / 30代・女性・会社員

料金はほかと比較するとやや高いが、その分通信品質は他社よりも良い。おうち割光セットなどの割引もいろいろと活用できるのも嬉しい。
また、ギガの繰り越しもできて損をした気分にならない。
そして、LYPプレミアムが追加料金なしで使える事もメリット。LINEのスタンプがいろいろ使えたりとスマホライフが充実する。

回答050 / 30代・女性・主婦・主夫

ahamoを契約した時はプランがかなり少なく必要ないデータ通信量のプランを契約していたので勿体無かったのが必要な分の契約ができた。またラインのプレミアム機能が使えるのが動画をアルバムに入れられて便利だった。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答051 / 40代・女性・主婦・主夫

ahamoと比べてワイモバイルを使って良かったのは、分からないことがあったときに店舗で相談できる安心感です。スマホの設定や契約について自分ではよく分からないことがあっても、店舗で直接聞けるので、機械があまり得意ではない私には助かりました。また、家族で利用していたときは家族割引も利用でき、家族でまとめてスマホを使う場合は料金を抑えやすいのも良かったです。通信についても普段使う分には特に困ることはなく、買い物や外出先で普通にネットやSNSを使えていました。料金だけでなく、店舗で相談できるという安心感は、ワイモバイルの良さだったと思います。

回答052 / 30代・女性・パート・アルバイト

ahamoと比べて基本料金が高いですがソフトバンク光との割引やNetflixとの割引、そして何より実店舗がある事、こらがとても良い事だなと思います。ahamoからソフトバンクからYモバイルと変えましたがまだソフトバンクから比べるとYモバイルの方が安いので良いなと思いました。電波的にはあまり良くないですがWi-Fiがあるのであまり気にしていません。

回答053 / 40代・女性・パート・アルバイト

親子割りなどでだいぶ値段が安くなるのが良かった。スマホもセットで買うとスマホも安く買えたのが良かった。手続きはさほど大変ではなかった。でも、設定などはahamoとはちょっと違うので大変だった。親子割りで月770円だったのは良かった。

回答054 / 50代・女性・会社員

それまでは大手キャリアを使っていたこともあり、ワイモバイルに変えた当初はやはり何よりも使用料に魅力を感じましたが、ahamoも安いけれど不自由なく使えているので、特に
ahamoと比べてワイモバイルのほうがよかったということはありません。通信・通話なども
大差なく使えました。参考にならず申し訳ございません。

回答055 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを使ってみて、良かった点は
PayPayとの連携くらいです。
後は、全体的にahamoが良かったと感じております。
まず、自宅付近がワイモバイルの電波が入り難くく、使いづらかったのが一番困りました。

回答056 / 20代・女性・会社員

全国に店舗があるので、手続きや困った時にいざとなればショップに行けるという安心感があった点は良かったです。また、PayPayとの連携が非常にスムーズで、キャンペーンや還元イベントの恩恵を受けやすかったのも魅力でした。家族割や指定の固定回線とのセット割が適用できる環境の人にとっては安く維持できる良いサービスだと思います。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答057 / 20代・女性・会社員

ahamoと比べて、ワイモバイルは店舗で直接相談できる点が良かったです。スマホの設定や契約内容で分からないことがあっても、スタッフに確認できるので安心感がありました。また、家族割や自宅の光回線とのセット割が利用でき、通信費を抑えやすい点も魅力でした。普段使いに十分な通信速度があり、料金とサポートのバランスが良いと感じました。

回答058 / 40代・男性・会社員

ahamoと比較してワイモバイルを使って良かった点は、家族割や特定の支払方法による割引が適用された際のコストパフォーマンスの高さです。また、街中に専用のショップや取扱店が多く存在するため、契約時やプラン変更などの各種手続きで対面による丁寧なサポートを直接受けられる安心感がありました。日常的な利用における通信の安定性に加え、きめ細やかなサポート体制が整っている点が心強いと感じました。

回答059 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べて、ワイモバイルは店舗でスタッフに直接相談できる点が良かったです。スマホの設定や契約内容で分からないことがあっても、対面でサポートを受けられるので安心感がありました。また、家族割や自宅のインターネットとのセット割など、割引サービスが充実している点も魅力だと感じました。

回答060 / 20代・女性・公務員

ahamoと比べてワイモバイルが良かった点は、実店舗のサポート窓口が利用できる安心感と、家族割引や光回線セット割による手頃な月額料金です。ショップで気軽にプラン変更や初期設定の相談ができたため、オンライン手続きが不安なときもスムーズに対応してもらえてとても助かりました

回答061 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルの良かった点は、キャンペーンが充実していて料金が安いことです。乗り換えや契約のタイミングで特典を受けられ、毎月の支払いを低く抑えられました。使う容量が多くない月は、ahamoより総額が安く済むのも魅力でした。コスト重視の人にはワイモバイルの方が合っていると思います。

回答062 / 40代・女性・会社員

ワイモバイルに乗り換えて良かったと感じるのは、店舗で直接相談できることです。ahamoは基本的にオンラインでの手続きが中心でしたが、ワイモバイルは分からないことがあれば店頭でスタッフに相談できるので安心感があります。また、契約内容やスマホの設定についても確認しやすく、困ったときにサポートを受けられる点が便利です。普段のネット検索やSNS、動画視聴なども問題なく使えており、日常使いには満足しています。

回答063 / 40代・女性・会社員

良かった点としては割引や店舗サポート、家族での使いやすさがあることで特に、家族で複数回線を使う人や自宅のネット回線とまとめたい場合に便利であったり、店舗で相談できる安心感があって利用がしやすいことです。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答064 / 30代・男性・会社員

ahamoからワイモバイルを利用して特に良かったと感じたのは、通信の安定性、割引適用時の料金の安さ、データの無駄のなさ、そして店舗サポートや留守番電話といった日常の使い勝手の良さです。

特に梅田や難波の地下街、平日の昼休み（12時〜13時）といった人が混雑する時間帯・エリアにおいて、ahamoで時々発生していた「画面は5Gなのに動画や画像が読み込まない」がワイモバイルでは一切なく、SNSの閲覧やPayPay決済がいつでもスムーズに行えた通信の高品質さには大変満足しました。

料金面についても、自宅の光回線とのセット割引（おうち割 光セット）とPayPayカード支払いを適用したことで、中容量プラン（シンプル2 M）の月額料金が2,000円以下まで下がり、割引のないahamoの月額2,970円よりも毎月の通信費を安く抑えることができました。使い切れずに余ったデータ容量を翌月に繰り越せるため、あまり外出せずギガを使わなかった月でも無駄になりません。

回答065 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルにして良かったのは、店舗で直接相談できることです。契約内容やスマホの使い方で分からないことがあった際、スタッフに質問できるのは助かります。また、普段使う検索やSNS、動画視聴も問題なく、日常生活で必要な通信は十分にできています。料金についても、自分の使い方に合ったプランを選べる点は便利だと感じました。

回答066 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルは、ソフトバンク光との「おうち割 光セット」などを利用すると月額料金を抑えられる点が良かったと思います。普段の検索やSNS、動画視聴でも通信に大きな不満はなく、PayPayとの相性が良い点も便利に感じました。また、困った時に店舗で相談できる安心感は、オンライン中心のahamoより良いと感じます。ペイペイを良く使え人はお得意ポイントバックもらうことができます。

回答067 / 30代・男性・自営業・フリーランス

街中のソフトバンクショップやワイモバイルショップで直接スタッフの方に手続きや設定の相談ができる安心感がありました。また、PayPayとの連携やYahoo!プレミアム特典が標準で付帯しているため、日常の買い物やPayPay決済時のポイント還元率が高くなり、ポイ活やPayPay経済圏を日常的に活用している自分にとっては実質的なお得感を強く感じられる点が良かったです。

回答068 / 40代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルに乗り換えて良かったのは、店舗で相談できる環境があることです。契約内容の確認やスマホのことで分からないことがあったときに、直接相談できるのは安心感がありました。また、家族割引や自宅のインターネットとのセット割引など、自分の環境に合わせて料金を安くできる仕組みがあるのも魅力だと思いました。普段のネット検索やSNSも問題なく使えています。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答069 / 10代・女性・学生

ワイモバイルを使って良かった点は、通信速度が比較的速く、普段のSNSや動画視聴などを快適に利用できるところです。ahamoと比べると、通信速度が遅いと感じる場面が少なく、ストレスなくスマホを使える点が魅力だと思います。また、普段の生活でインターネットを利用する際にも、通信が安定していると安心して使えるため、使いやすいと感じました。

回答070 / 30代・女性・会社員

ahamoは通信は安定していて満足していますが、店頭サポートがほぼなく、細かい設定や相談をしたい時に気軽に店舗へ行けない点はワイモバイルより不便でした。また、料金がワイモバイルの割引（家族割・光回線セット割）を使っていた時より高くなる場面があり、乗り換え前にもう少し料金条件を確認しておけば良かったと感じました。
海外利用は便利ですが、国内での通話オプションが別料金なのも少し予想外でした。通信自体は問題なかったものの、サポートと料金体系のわかりやすさはワイモバイルの方が自分には合っていたと感じる場面がありました。

回答071 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルを使って良かったと感じるのは、店舗で直接相談できる安心感があることです。スマホの契約内容や料金プランなど、分からないことがあったときに対面で相談できる環境は心強いと思います。また、普段のLINEやネット検索、SNS、動画視聴なども問題なく利用できており、通信面で大きな不満はありませんでした。料金プランはahamoのほうがシンプルに感じますが、店舗でのサポートを重視する方にはワイモバイルの良さがあると思います。

回答072 / 30代・女性・会社員

どこでもわりとつながる。決済をするさいにも待たずにひらけるのはストレスフリー。LINEのスタンプも無料で使いやすい。PayPayゴールドの連携でお得にもなるのでPayPayをよく使うひとには特におすすめ。

回答073 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルを使って良かった点は、店舗で直接相談できる安心感があったことです。料金プランや手続きについて分からないことがあったときも、スタッフに確認できるので、スマホの操作や契約に詳しくなくても利用しやすいと感じました。また、通信速度や電波についても普段使いでは特に困ることはなく、動画やSNS、ネット検索なども問題なく利用できました。困ったときにすぐ相談できる点は、ワイモバイルの良さだと思います。

回答074 / 40代・男性・会社員

電波や通信環境がahamoと比較したら良かった点でした、地下施設内や人混みではahamoは通話が途切れたり通信速度が遅くなってしまい使い勝手が悪く感じましたが、ワイモバイルは地下施設内では多少通信速度が遅くなってしまう事はあってもスグに速くなり快適に使えましたし人混みでも電波や通信環境は比較的安定していて使い勝手が良かったのでahamoと比較したらワイモバイルの方が使い勝手が良く満足出来ました。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答075 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルを使っていて良かった点は、街中にショップ店舗が多く展開されており、トラブル時やプラン相談などで直接対面サポートを受けられる安心感があったことです。また、Yahoo!プレミアム会員の特典が基本料金に含まれており、Yahoo!ショッピングやPayPay関連のポイント還元率が高くなる仕組みは普段の買い物で非常に得だと感じていました。余ったデータ容量を翌月に繰り越して無駄なく使い切れる仕組みも便利で使い勝手が良かったです。

回答076 / 30代・男性・会社員

ソフトバンク光やPayPayカードなどのセット割引が適用できる環境であれば、月額料金をかなり抑えられる点が強みだと感じました。また、全国にショップ店舗があるため、オンラインでの手続きに不安がある人や万が一の端末トラブル時に対面でサポートを受けたい人にとっては非常に安心感のあるサービスだと思います。

回答077 / 20代・男性・パート・アルバイト

ワイモバイルは通信の繋がりが良かった点。また使ってた当時は家族割引で安く使えたという部分も良かったと思う。店舗サポートなどに関してはあまり覚えていないがこちらもまた丁寧に説明をしてくれた印象がある。他の部分では特に変わったところはないと思う。

回答078 / 30代・女性・パート・アルバイト

やはり料金面。ahamoとは違いかなり安いと思います。通信環境も悪くなるかもしれないと覚悟はしていたが、本当に変わったのか？と思うくらい、特段変わりはなかった。店舗サービスなどもahamoの時から使用はしていないので、料金以外では何も変わらない。

回答079 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルを使って良かった点は、店舗で相談できる安心感があったことです。契約内容やスマートフォンの設定について分からないことがあった際、対面で相談できるのは便利だと感じる設定です。また、家族割引や自宅のインターネットとのセット割引などを利用できる場合は、条件次第で月額料金を抑えやすい点も魅力だと思います。

回答080 / 20代・女性・会社員

特になかったため乗換をしました。唯一良かった点とすると、家族も一緒に乗換をした際に店舗にてサポートを受けて設定を行ってもらえたため、その点は良かったです。月額料金は、他のサービスと併用してキャンペーン利用で申込をすれば少し安くなる傾向にあります。

回答081 / 40代・男性・会社員

まず店舗が身近にあるし沢山ある事が魅力的だと思う。電波も通信速度もストレスを感じないレベルなので使用してても全く問題ないと感じる。機種も種類があるのである程度自分の好きな機種を選ぶ事ができるのでそこも良いと思います。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答082 / 40代・女性・自営業・フリーランス

値段はまだ普通だけと、LYPプレミアムとか使えて利点があったから高いと思っていてもまぁまぁいいかなぁ？
って思える所があったからまだいいと思う。
乗り換えないでワイモバイル使えば良かったって後悔した。

回答083 / 10代・男性・学生

ワイモバイルで良かったのは店舗で直接相談できた安心感です。初めてスマホの契約内容を見直す際に、店員に料金プランや容量の目安を詳しく説明してもらえたので納得して選べました。ソフトバンク回線は自宅や地下街でも安定しており、電波で困った記憶はほとんどありません。割引は利用していませんでしたが、プラン自体はシンプルで、家族と一緒に店舗で手続きできた点も楽でした。乗り換え前の生活圏では十分に快適に使えていました。

回答084 / 20代・女性・会社員

割引が多いこと。paypayをよく使うのでカード割引も効いて良い。乗り換え割が良くて、2度利用した。料金プラン自体はわかりやすい。割引が時期にもよるので少し複雑かもだが、現役世代くらいなら説明を聞けばしっかり理解できる範囲。

回答085 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルを使って良かったのは、店舗でスタッフに相談できる安心感があったことです。契約内容の確認やスマホの操作で分からないことがあったとき、対面で質問できるのは便利でした。また、家族割引サービスやPayPayカード割が適用されていたため、条件が合えば料金を抑えられる点も魅力でした。スマホの設定や手続きに不安がある人には使いやすいサービスだと思います。

回答086 / 10代・回答しない・その他

ahamoの不満点の逆に近いです
料金はまぁまぁって所です
割引は豊富だと個人的に思っています。家族割や学生割りなど色々あります。
通信的にはほとんど問題ないかと
電話はある程度の時間かけてもいいカスタムが出来たりします。
サポートの点は店舗も多く存在しているため店舗に行って直接相談することも電話もネットも出来ます

回答087 / 30代・女性・会社員

データの使用量については前月の余った分を次の月に繰り越すことができる。通話についてはahamoもYmobileも変わらないように感じる。割引についてはahamoではできなかったがYmobileで家族割を使用することができる。

回答088 / 30代・女性・主婦・主夫

東京ディズニーリゾートに行った時に、通信速度に差がないか、繋がらないなどの不具合がないかなど、とても不安があったが、実際に行ってみると混雑してもどちらの会社でも両方問題なく使用することができました。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答089 / 20代・女性・会社員

ahamoと比較して、ワイモバイルを使って良かったと感じた点は、店舗で直接サポートを受けられることです。契約内容の確認やスマホの設定など、分からないことがあった際に店舗でスタッフに相談できるため、安心感がありました。また、料金面でも家族割引や自宅のインターネットとのセット割引などを利用できる場合があり、条件が合えば月々の通信費を抑えられる点も魅力だと感じました。通信速度についても、普段のネット検索やSNS、動画視聴などで大きく困ることはなく、日常的に使う分には十分満足できました。

回答090 / 50代・女性・主婦・主夫

繋がりにくいと感じる事はなかった点です。一番安いプランを2回線契約していて容量は今のahamoの契約の容量よりはかなり少ないですが私の使い方だとほとんど1回線分でも超える事はないです。そして安いです。

回答091 / 30代・女性・会社員

通信状態や通信速度に不安がないところ。PayPayはよく使うし、街でも使えるところが多いので割引や特典が付いてくるのは嬉しいし、よかったと思います。それで料金も安くなるし、悪いところがない。連携も取れている

回答092 / 30代・女性・自営業・フリーランス

集団の中でスマホを使用しても、問題なくネットに繋がる点が最も良かった。また、paypayカードをもともと使用していたこともあり、月の料金に割引が付く点も良いと思った。乗り換えと同時にiphoneの端末をとても安く買うことができ、新品ではないが目立った傷もなく、問題なく使用できている点も良かった。

回答093 / 20代・男性・会社員

明らかに電波が良く感じました。それに加えて1年以上使えばソフトバンクに乗り換えた時に無制限プランに割引が入るのもメリットに感じました。以前にSIMのみPIをした時もPayPayポイントがもらえたりと実用性が高いなと感じました。

回答094 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルを利用していて一番良かった点は電波が安定していて場所を問わず快適に通信できていたことです。
自宅や街中、外出先などさまざまな場所で電波がしっかり入り通信速度にも不満を感じることはほとんどありませんでした。
調べ物をしたいときもすぐに検索でき、動画やサイトの読み込みで待たされることも少なかったです。
日常生活の中で通信環境を気にせず安心して使えたことが、ワイモバイルを利用して良かったと感じる一番のポイントです。

回答095 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ahamoと比べてワイモバイルを使って良かった点は、店舗で直接スタッフに相談できる安心感があることです。スマホの操作や契約内容で分からないことがあっても、近くのショップでサポートを受けられるので助かります。また、家族割引や自宅のインターネット回線とのセット割引など、条件によって毎月の料金を安くできる点も魅力です。PayPayとの連携やYahoo!関連サービスの特典も便利で、普段の買い物でもメリットを感じられました。サポートの充実度や割引サービスを重視するなら、ワイモバイルを使って良かったと思います。

自由記述原文 / Q22

ワイモバイルを使って良かった点

回答の続き

回答096 / 40代・女性・主婦・主夫

家族割引があること、PayPayユーザーには、PayPayカード割引があったり、利用状況によってデータ量が付与されたり助かる。料金確認サイトもahamoより見やすい。ワイモバイルだと、LINEの有料絵文字なども無料で使えてうれしい。

回答098 / 40代・男性・会社員

ahamoからワイモバイルに乗り換えて（併用して）特に良かったと感じた点は、「混雑時の通信の圧倒的な安定感」と「全国の店舗で直接サポートが受けられる安心感」です。

平日の昼休み（12時〜13時）や人が集まる駅前など、ahamoでは画像読み込みの引っかかり（パケ止まり）を感じる場面がありましたが、ワイモバイルはPayPay決済やWeb閲覧も常にスムーズでレスポンスが非常に安定していました。また、端末のトラブルや契約内容の変更を行いたい時に、近くのショップで対面で相談できるのはオンライン完結のahamoにはない大きな強みです。

さらに、余ったデータ容量を翌月にくりこめるためデータを無駄なく消費できる点や、家族割やPayPayカード割を適用することで月額料金を安く抑えられる点も満足しています。

回答099 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルではシンプルMプランに家族割引サービスとPayPayカード割を適用して月額2,000円台前半で安く維持できた点と、Yahoo!ショッピングやPayPayステップでのポイント還元率が上がった点がとても良かったです。また、余ったデータ容量を翌月に繰り越せる仕組みも無駄がなくて便利でした。

回答100 / 30代・女性・会社員

会社内など、屋内でもつながりやすく電波が安定していました。PayPayカード割のみ適用でしたが、最初の6ヶ月はキャンペーン価格ということでahamoより基本料金は安く使用することができました。料金プラン名はわかりませんが、データ容量が7GBのものです。

回答101 / 20代・女性・会社員

店舗で相談ができたので、iPhoneの設定や解説がかなり楽だったと思います。機械音痴だったので1人でできるか不安だったので助かりました。家族で契約するともっと安くなることを知ったので家族にもおすすめして一緒に契約しました。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

ahamoと比べて、ワイモバイルで不便だった点・後悔した点を教えてください。

回答001 / 30代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルを使っていて特に不便に感じた点や後悔したことはない。ahamoと比較しても通信速度や繋がりやすさが非常に安定しており、日常のどんな場面でも快適に利用できています。困るような場面も一切なく、サービスや通信品質の高さにとても満足しているため、全体を通して不満を感じるところはなかった。

回答002 / 20代・女性・会社員

ahamoと比べて通信速度が遅く感じる場面があったことです。特に昼休みや夕方など、利用者が多い時間帯には動画の読み込みやウェブサイトの表示に時間がかかることがありました。また、データ容量を気にしながら使う必要があり、外出先で動画を見たり調べ物をしたりすると、ギガの残量が気になることもありました。

回答003 / 40代・男性・会社員

今まで様々なキャリアを使用してきて、ワイモバイルに限った話ではなく、どのキャリアにも言えることではあるが、乗り換えでのキャンペーンにどんどん制限や条件がついてきており、新機種を残価設定型クレジットのような方式で購入する方法にもそろそろ限界がきているのかなと感じる。

回答004 / 50代・その他・会社員

ワイモバイルを使って良かったと感じたのは、全国に店舗が多く、困ったときに直接相談できる安心感があったことです。スマホの設定や契約内容の確認もスタッフにサポートしてもらえるため、オンライン中心のahamoより心強く感じました。また、家族割や光回線とのセット割が利用でき、家族で契約している場合は通信費を抑えやすかったです。通信品質も日常利用では十分で、サポートと料金面のバランスが良い点が魅力でした。

回答005 / 20代・女性・自営業・フリーランス

通信•料金•乗り換え時の対応や難易度全てにおいて不満はなかった。
地下などで少し通信が弱くなることはあっても、立地の問題でありスマホや通信自体に問題があるとは感じなかった。

総じて使いやすく、困ったことや期待と違ったことはなかった。

回答006 / 40代・女性・会社員

不便だった点としては割引前は高く感じることでワイモバイルは家族割や光回線とのセット割、カード割などを適用できる向けの料金設計なので一人で契約する場合や対象の光回線を利用していない場合は割引を十分に受けられず、ahamoより高くなってしまうことがあることです。

回答007 / 10代・男性・学生

ahamoと比べて、ワイモバイルで不便に感じた点は、データ容量や月額料金の条件を確認する必要があることです。動画を見たり、SNSを長時間利用したりすると、契約しているデータ容量によっては残量が気になることがありました。また、割引を適用するための条件が少し分かりにくく、契約前に料金やプランの詳細をもっと確認しておけばよかったと感じます。ただし、普段の検索やSNSの利用では大きな問題はなく、日常生活で困る場面はそれほど多くありませんでした。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答008 / 50代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルは割引を適用しない場合の基本料金がやや割高に感じられました。また、月々のデータ容量を使い切った後の速度制限時の通信速度がやや遅く感じられることがあり、追加パケットを購入する手間に少し不便さを覚えました。

回答009 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルで少し不便に感じたのは、割引を適用しない場合の月額料金が思っていたより高くなることです。家族割引サービスやPayPayカード割が使えている間は納得できましたが、割引の条件を確認するのが少し面倒でした。また、データ容量を追加すると料金がかかるため、動画を見る機会が増えたときには残りの容量が気になりました。割引を含めた料金だけでなく、通常料金も比較しておけばよかったと思います。

回答010 / 30代・女性・パート・アルバイト

電波が圧倒的にとにかく繋がらないです、電波の繋がりが悪すぎます。繋がるようにしてもらわないと本当に外で使う時一切使えなくて困りました。
建物内とかでも特に夜などが使えなくて本当困りました。しかもアハモよりも安くないということです。

回答011 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルで、不便だったことは特にありません。強いていうのであれば最新機種が買えないこと。ahamoの時にiPhoneの最新機種に変えたが、分割もあり泣く泣く変えたというイメージ。ワイモバイルにそれがあれば変えずに引き続きそっちを使っていたと思う。

回答012 / 30代・女性・主婦・主夫

特にワイモバイルだから困ったということはありませんでした。（自宅の電波はどこの会社も最悪なのですがWi-Fiがあるので）ただ、料金プランが3パターンほどあり、その月によって使うキガ数が違うので制限にかかってしまうときもあってそのときは不便でした。

回答013 / 40代・男性・会社員

基本料金の割引を適用しない単体契約の場合、月額料金の割高感やコスパの悪さを感じてしまう点です。また、標準プランに無料通話が付帯しておらず、5分定額オプションを別途有料追加する必要があるため、オプションを加えると毎月の支払額が想定より上がってしまった点が期待と異なり、事前にしっかり確認しておくべきでした。

回答014 / 20代・女性・主婦・主夫

ahamoもワイモバイルも通信的には問題なく使用できたのでよかったです。契約にはそれなりの時間をとられるものの、月々の金額が安くなったのはよかったと思っています。あまり詳しくないのですが、できるだけ安く使えると家族的にもありがたいのではないかと思います。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答015 / 20代・男性・学生

特に不便な点はなかったが、ahamoの方が全体的に繋がりやすく、価格も手頃で扱いやすかった。特段ワイモバイルが使いにくい、不便と感じることはなかったがahamoと比べると、どうしてもahamoの良さが出てきてしまうので、ahamoの方が優れてると感じた。

回答016 / 30代・男性・自営業・フリーランス

割引を適用しない単体契約（シンプルプラン等）の場合、月額料金が割高に感じられた点です。家族割や指定回線割引が使えない環境だったため、容量の割に毎月の支払額が高くなっていました。また昼時や地下街での通信速度低下が度々発生し、動画視聴や決済アプリの起動に時間がかかって焦ったことがあり、その点が不満でした。

回答017 / 40代・女性・その他

電波が悪いため、少し山の方や田舎の方では電波がつながらない。時々自宅でも繋がらず、また普段の買い物スーパーなどでスマホ決済も使えず、現金をつかうことになり不便でした。データを使いすぎた時は繰り越しが無いので少し焦りました。

回答018 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoと比べてワイモバイルにして不便だったところは特にありません。ahamoより電波も良いですし、料金体も料金プランもあまり変わりませんし。全社携帯会社の使用したことがありますが、格安プランの中ではワイモバイルが1番よかったです。後悔点、不満点なくすみません。

回答019 / 20代・女性・会社員

ワイモバイルを使っていて少し不便だと感じたのは、家族割やネット回線のセット割引を適用させないと、基本の月額料金がそれほど安くならない点です。また、混雑するお昼の時間帯に地下街や建物内で動画を見ようとした際、読み込みが遅くなってストレスを感じることがあったのが乗り換えのきっかけになりました。

回答020 / 50代・女性・自営業・フリーランス

不便は無かったです。ワイモバイルは、所持していたガラゲーの調子が悪くなり、また仕事で急遽スマホが必要になったので、キャンペーンも何もなく契約したので、乗り換えキャンペーンで契約したahamoと比べては駄目なのでしょうが、正直「スマホって高いな」と思いました。当時、大手3社よりかはだいぶ安い料金でしたが、その前が割引がかなり入ったガラゲーだったので、余計に高く感じました。契約当初は少し後悔していましたが、スマホに慣れて来ると、やはり便利だし、スマホじゃないと対応出来ないことがドンドン増えて来たので、スマホを持つことに慣れるという点では良かったかもしれません。

回答021 / 30代・男性・会社員

不便に感じたのは、おうち割（ソフトバンク光など）や家族割、PayPayカード決済などの割引条件をフル適用させないと基本料金が高めに設定されている点です。一人暮らしで割引対象外の環境だったため、ahamoに比べて毎月の手出し費用が高くなってしまい、コスパ面での満足度が少し下がりました。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答022 / 30代・男性・会社員

地方では電波が悪いと感じることがあります。
地図アプリがトンネル内でかたまることがあり不便を感じています。
通信データの使用量がアプリ内で確認できますが、ahamoは日ごとの使用量が確認できましたが、ワイモバイルでは残量しか表示されないので少し不満です。

回答023 / 20代・女性・学生

先ほども少し挙げたが、ahamoは全体的に常設店舗数が少ない。そのため、なにか緊急のことがあった際、店舗ではなく自分自身で問い合わせる必要がある。私のような世代（20〜40代）だと使いこなせると思うが、もう少し上の世代になると困るのではないかと思った。

回答024 / 40代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで不便だと感じた点は特にありませんでした、ahamoよりワイモバイルのほうが回線・通信環境が安定していて快適に使用出来たので個人的にはahamoと比べてワイモバイルで不便だと感じた点や後悔した点は特に無かったです。

回答025 / 40代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで不便に感じたのは、昼の混雑時に駅周辺でSNSや地図の読み込みが遅くなる場面があったことです。特に地図の初期表示がもたつくことがあり、急いでいる時は気になりました。また、月末に容量を気にしながら使う必要があり、ahamoのように残量を気にせず使える気軽さは少なかったと感じました。

回答026 / 30代・女性・会社員

ソフトバンクは高いイメージがあったり、電話ん使用しないのにも関わらず必須でおうち電話？をつけたりと色々無駄が多いです。ワイモバイルから別の機種に変更するときに、携帯以外の別の解約が2〜3つほどあることが非常にめんどくさいと思いました。あと、Wi-Fiは工事がいることを言われ第一、第二、第三希望の日程を選択できると言われ、第二までは休める日、第三は適当な日にしようと契約担当者に言われたのでそうしましたが、後日、第三希望の日程で勧められ、日程変更に時間がかかって、とてもめんどくさかったです。

回答027 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで不便に感じたのは、データ容量と料金のバランスです。普段から動画を見たり、外出先でネットを利用したりすることが多いと、月末にデータ容量が足りなくなることがありました。また、データ容量を増やそうとすると月額料金も高くなるため、少し割高に感じることがありました。ahamoは比較的シンプルな料金設定で、データ容量にも余裕を持って使える点が魅力だと思います。ワイモバイルは店舗サポートなど便利な部分もありますが、通信量が多い自分にはahamoの方が合っていたと感じています。乗り換える前に、毎月のデータ使用量と料金をもう少し比較しておけばよかったです

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答028 / 20代・男性・会社員

家族割引や光回線のセット割引を適用できない環境（単独契約）だと、基本料金がahamoに比べて割高になってしまう点が不便であり、後悔したポイントです。また、データを多く使う月のために「シンプル2 M」や「L」にすると、ahamoの30GBプランよりも使える容量が少ない割に月額料金が高くなってしまい、コスパの悪さを感じました。さらに、海外でデータ通信をしたいと思った際、ahamoのようにそのまま使えるわけではなく、事前に「海外あんしん定額」などの有料オプションの手続きを行う必要があり、事前の準備の手間と追加費用が発生する点が不便でした。

回答029 / 20代・男性・学生

ahamoと比べてワイモバイルで一番不便に感じたのは、料金プランの仕組みが複雑な点です。ahamoは最初から30GBのシンプルなワンプライスですが、ワイモバイルは家族割引や自宅の光回線セット割引をフルに適用しないと月額料金がかなり割高になってしまい、1人で契約するメリットが薄いと感じました。また、海外に行く際の手続きも不便です。ahamoなら事前の申し込みや追加料金なしでそのまま海外でデータ通信が使えますが、ワイモバイルは海外用の定額オプションへ事前に申し込む手間や別料金がかかるため、旅行時の手軽さは圧倒的に劣ります。電波に関しても、地方の観光地や山間部へ行ったときはドコモ回線のahamoに比べて圏外になりやすく、エリアの広さという面で少し後悔しています。

回答030 / 30代・男性・会社員

引っ越してWi-Fiがなくなったのを機に、一気に使用ギガ数が増えたので、それに対応している料金プランがないのが不便でした。それが理由でahamoに乗り換えました。電波もそこまで良くなかった記憶がありますが、決定的に何か悪いという印象まではありません。

回答031 / 50代・女性・パート・アルバイト

特に後悔することはありませんでしたが、不便だったと感じることはワイモバイルだと、ソフトバンクのWi-Fiが使用できなかったこと、容量が不足して速度が遅くなって困ったこと、アハモでは場所によっては電波が届きにくくなり、不便に感じることがありました。

回答032 / 20代・男性・会社員

前述したように昼休みなどでスマホがほとんど動かないことが不満だった。また乗り換え時の手続きがスムーズにいかなかったこともある。ほかのプラン説明やパックが多く、乗り換え時に無駄に時間を使わされたイメージがある。

回答033 / 30代・回答しない・会社員

ワイモバイルで不満に感じたのは、月のデータ容量を使い切った後の速度制限時の使い勝手です。ahamoであれば基本容量が大きく、低速化しても最大1Mbpsの速度が出るため最低限のSNSや動画視聴が可能でした。しかし、ワイモバイルのプランによっては低速化時の制限が厳しく、ページの読み込みに時間がかかりすぎて使い物にならなくなる場面があった

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答034 / 30代・男性・契約社員・派遣社員

切り替え特典とかがいまいちわからなくて問い合わせをしたがなかなか結論がでず、結果的に聞いた結論では納得いかなかった。
特典が期間とかでコロコロ変わりすぎて店舗の人も把握できていないように感じられた。
そこが時間が取られただけにとても残念であった。

回答035 / 40代・女性・契約社員・派遣社員

とにかく田舎で使うことは出来ない携帯電話だと思った。ネットも電話もダメダメで、田舎の実家に帰った時は本当に厳しいなぁと思った。
田舎でなければ使える携帯。基地局がいっぱい増えて安定すればいいのになぁと思った。

回答036 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルで不便だったのは、割引を適用する条件によって月額料金が変わるため、実際の支払額を把握しにくいと感じたことです。契約内容や家族の利用状況によって割引が変わる点は、少し分かりにくく感じました。また、通勤時間帯や駅周辺では、動画やウェブページの読み込みに時間がかかることがありました。普段使いには十分でしたが、料金の分かりやすさや混雑時の通信を重視して、ahamoへ乗り換えることにしました。

回答037 / 30代・男性・自営業・フリーランス

私が使っていた時期は家族や自宅回線、カードによる指定の割引を使っておらず、月々の支払額を見たときに割高に感じることがありました。通信は自宅や作業場所で困らず使え、契約した容量も足りていたので、速度や容量への不満ではありません。利用する量に対して自分の支払いが合っているかを、契約前にもう少し比較しておけば良かったと思いました。

回答038 / 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoが出た時は今まで使ってた大手キャリアの月額料金より安く抑えられて良かったと思っていたが、ギガ数が余っているのに費用が安くなるわけでもないから納得いかずに利用していた。でも、ワイモバイルにしてからは勿体無いと感じることがなく利用できるのですごく自分に合っていて良かった。

回答039 / 20代・男性・会社員

通信速度はahamoも比べると、若干遅く感じることはあった。動画の再生やダウンロード時のスピードもahamoよりは遅く、人混みや建物内などの通信も安定しないときがあった。しかし、通信に問題があるわけではなく、通信において高度な水準を求める人なければ、特にストレスなく使用できると思う。

回答040 / 30代・女性・主婦・主夫

通話・インターネット・料金・サポート・どれを比較しても問題なく使用できたので、ワイモバイルで問題ありませんでした。アハモにはない学割も適用できて月額料金がおさえられたのでよかったです。不便はありません。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答041 / 40代・男性・会社員

ahamoも同じだが、地下街、駅などでの通話には不安があり。また、地方ではワイモバイルの方が繋がりにくく、実家で雨戸を閉めると繋がらなくなるほど電波が弱かったのを覚えている。回線が低速になる頻度もワイモバの方が多かった。

回答042 / 40代・女性・会社員

元々そんなに検索とかアプリで使う方ではなかったですが料金プランがギガ数の少ないプランだったのですぐに速度制限がかかってしまうことです。
また機種変更をしようとしても機種の種類が少なめで割引とかもなかったです。

回答043 / 40代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルで少し気になったのは、割引を利用するかどうかによって毎月の料金が変わることです。おうち割や家族割引、PayPayカード割などがあり、お得に使える反面、適用条件が少し複雑に感じました。また、ahamoでは5分以内の国内通話が無料でしたが、ワイモバイルではプランやオプションによって通話料金が変わるため、電話をよく利用する人は事前に確認しておいた方がいいと思いました。

回答044 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルで後悔した点は、割引を適用しない場合の月額料金がahamoより割高に感じられたことです。家族割引やおうち割などを利用できる環境であればお得ですが、適用条件を確認する必要があり、少し複雑に感じました。また、利用するデータ容量によっては追加料金やプラン変更を考える必要があり、毎月のデータ使用量をあまり気にせず使いたい自分にはahamoの方が合っていました。

回答045 / 20代・男性・パート・アルバイト

ahamoと比べて、ワイモバイルで不便だった点は、先程上記で記入した内容で、地図アプリを開いた際に読み込まれなかったり、いる場所とは異なる場所に表示されることがあったこと。また、Youtubeなどでの動画を再生中に止まるということ。が主な不便だった点です。

回答046 / 20代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルは割引を適用できない場合、データ容量に対して月額料金が少し高く感じることがありました。また、外出先で動画を長時間視聴するとデータ容量が気になり、Wi-Fiを探して利用することもありました。通信面でも混雑する時間帯には読み込みが遅く感じることがあり、データ容量や料金の分かりやすさではahamoの方が使いやすいと感じました。

回答047 / 30代・女性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを利用していて、大きく困ったことや後悔したことはありませんでした。SNSやWeb検索、Googleマップ、動画視聴、スマホ決済など普段の利用では、通信面で特に不便を感じることもありませんでした。ただ、使い比べてみると、私の場合は料金とデータ容量のバランスではahamoのほうが使いやすいと感じました。ワイモバイルは店舗で相談できる安心感がある一方、店舗サポートをほとんど利用しないのであれば、オンラインで完結するahamoでも十分だと思いました。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答048 / 30代・女性・会社員

半年後は7GB、通話無料なしでもahamoより高くなってしまい、仕事中は会社携帯を利用することが多いのでほぼメリットがなくなってしまいました。7GBを超えると増額しないと通信速度が落ちてほぼ使用できなくなりました。そのためahamoに再度乗り換えをしています。

回答049 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルに乗り換えて、通信面では特に大きな不便を感じていないが、料金面では少し気になるところがある。割引が適用されている間はお得に感じるが、割引がなくなると月額料金が思っていたより高く感じることがある。もう少しシンプルで、割引条件に左右されずに安く利用できる料金プランがあれば、より満足度が高いと思う。

回答050 / 30代・女性・主婦・主夫

乗り換えキャンペーンで契約したが、月額自体は安くなったものの乗り換えキャンペーンを利用するにあたってつけないといけないオプションがあり最初の数ヶ月はそれなりの値段がかかった。またそのオプションを外すために店舗に出向かないといけないのがめんどうだった。

回答051 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルを使っていて大きく困ったことはありませんでしたが、ahamoと比べると、料金やデータ容量の分かりやすさは少し複雑に感じました。割引やオプションなどを組み合わせることでお得になる一方、自分の場合は「結局毎月いくらなのか」「どの割引が適用されているのか」を確認することがありました。また、データ容量が足りなくなりそうなときは、プランやオプションを見直す必要があるのも少し面倒でした。普段の通信や店舗で相談できる安心感には満足していたので、後悔というほどではありませんが、シンプルさを重視するならahamoのほうが自分には合っていると感じました。

回答052 / 30代・女性・パート・アルバイト

Yモバイルはahamoより基本料金とかけ放題が高いのでそこがふざけているなと思いますがahamoの方が分かりやすい料金体制で料金も安いのでお得感がとてもありました。山や湖に行ったらYモバイルは電波が悪くなりますが普段使いだとahamoとYモバイルどちらも変わらないと思いました。

回答053 / 40代・女性・パート・アルバイト

親子割りで値段は安くて良かったが、家の中では圏外だったのが困った。外に出ても電波が1本あるかないか。電波塔は家から見える距離に立っているが、近すぎる、ちょうど三角の傘のところに入ってしまうため電波は家から離れないと入らなかった。WiFiが落ちてしまうと何も出来ないのが大変だった。

回答054 / 50代・女性・会社員

さきほども書いていますが、私自身が都市部に住んでおり、Wi－Fi環境も充実していて、電波がつながらず困ったという経験もなく、非常に便利に使っていたので後悔はありません。あえて、言うのであれば、私の自宅から一番近いスマホショップがドコモで、ワイモバイルを扱ってくれる店舗までは少し遠かったので、なんとなくなじみが薄いくらいです。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答055 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ahamoからワイモバイルへ乗り換えしましたが
自宅付近で、電波が入り難くすごく困りました。
ahamoの時は問題なかったので。
後は高速道路上や、山間部での電波が弱かったのもマイナスでした。
街中などでは、それほど変わりなく使えてました。

回答056 / 20代・女性・会社員

割引を適用しないと基本料金が少し高めに感じられる点と、データ容量を使い切った後の速度制限が気になりました。また、無料通話が標準でついていないため、短時間の通話でもオプションを追加しないと通話料が膨らんでしまう点が不便でした。セット割を使わない単身利用だとそこまでお得感を感じられなかったのが乗り換えた理由です。

回答057 / 20代・女性・会社員

ahamoと比べて、ワイモバイルはデータ容量が少なく、動画視聴やSNSを長時間利用すると通信量が気になる点が不便でした。月末にデータ容量が足りなくなり、追加購入を検討することもありました。また、割引を適用しないと料金が少し高く感じることがあり、シンプルな料金プランでデータ容量に余裕があるahamoの方が自分には合っていたと感じました。

回答058 / 40代・男性・会社員

ahamoと比較してワイモバイルで不便だった点や後悔した点は特にありません。実際の使い方として、自宅や職場などの生活圏内で電波状況に不満を覚えることもなく、割引条件をしっかりと把握して契約していたため料金面でも納得して利用できたためです。複雑なオプション加入や条件を満たす必要がなければさらにシンプルですが事前の確認を行っていれば特に困る要素はなく、快適に通信サービスを活用することが出来ました。

回答059 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べて、ワイモバイルは場所や時間帯によって通信速度が遅く感じることがあり、動画の読み込みやネット検索に時間がかかる場合がありました。また、データ容量を気にしながら使う必要があり、外出先で動画やSNSを長時間利用すると少し不便に感じました。

回答060 / 20代・女性・公務員

ahamoと比べてワイモバイルで不便に感じた点は、海外でのデータ通信において追加の手続きや費用が発生し、ahamoのように無料かつそのまま手軽に使えなかったことです。また、ドコモ回線と比較して、一部の地下鉄や混雑する時間帯にわずかな速度低下や通信の不安定さを感じる場面があったことも少し残念でした。

回答061 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルで一番不便だったのは、どの場面でもつながりにくく、圏外になることが多かった点です。外出先で検索や地図を開いても表示が遅く、動画が止まることもありました。電波が弱い場所では圏外になり、スマホ決済や連絡が必要なときに困りました。ahamoではこうした場面でも安定してつながっていたので、契約前に電波の入りやすさをもっと確認しておけばよかったと後悔しています。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答062 / 40代・女性・会社員

ワイモバイルに乗り換えてから、少し気になったのはデータ容量と料金のバランスです。ahamoと比べると、契約プランや割引の条件によっては割高に感じることがありました。また、動画を見たりSNSを利用したりすると、データ容量の残りを気にすることもあります。乗り換え前に、毎月の使用量や割引適用後の料金をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。

回答063 / 40代・女性・会社員

不便だった点としては割引前提になりやすいことで1人で使う人や自宅の対象回線を契約していない場合は思ったより安くならないことがあったり、少容量プランが割高であることで少ししか使わないから安くなると考えてワイモバイルに乗り換えるとahamoより安くならないことがあることです。

回答064 / 30代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで不便に感じたのは、5分通話オプションが別料金であること、海外利用時の手間とコスト、そして関西の郊外や山間部における電波の入りやすさです。

ahamoでは基本料金の中に5分以内の国内通話無料が最初から含まれていましたが、ワイモバイルでは5分通話定額が別オプション（月額880円）のため、お店へのちょっとした問い合わせや連絡でも通話料を気にする必要がありました。割引（おうち割など）を適用しない単体契約だと、通話オプションを追加した際にahamoより割高になってしまう点は契約前にしっかり確認しておくべきでした。

回答065 / 60代以上・男性・無職

ワイモバイルは割引の条件が少し分かりにくく、契約時に料金の仕組みを理解するのに時間がかかりました。家族割引やインターネットとのセット割など、条件によって月額料金が変わるため、割引が適用されない場合の金額も確認しておく必要があると思います。また、ahamoと比べると、データ容量や料金のバランスを考えながらプランを選ぶ手間がありました。

回答066 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルは割引を適用すれば安く利用することができますが、ahamoと比べると料金体系や割引条件が少し分かりにくいと感じました。ソフトバンク光やPayPayカードなどの条件によって料金が変わるため、契約時に確認する項目が多い点は不便だと感じました。また、割引がなくなると月額料金が高くなる点も気になりました。電話料金も別でオプションに加入しなければ料金が発生してしまうところも後悔しています。

回答067 / 30代・男性・自営業・フリーランス

家族割引や指定の光回線セット割（おうち割）を適用しない単体契約の場合、基本料金がやや高めに感じられて割安感が薄れてしまう点が不便だと感じました。割引の条件をしっかり満たさないと最安水準で利用できないため、契約構成を事前にしっかり確認・管理する必要がある点が少し面倒に感じられました。また、標準で通話定額が付いていないため、短時間通話を多く使う場合は別途オプション契約が必要です。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答068 / 40代・女性・パート・アルバイト

ワイモバイルで少し気になったのは、割引が適用されるかどうかで毎月の料金が変わるところです。ahamoは基本料金が分かりやすかったので、その点では比較しやすかったです。また、ワイモバイルは契約するプランや割引の組み合わせによって料金が変わるため、最初は少し分かりにくく感じました。ただ、通信や普段のスマホ利用で大きく困ることはなく、全体的には便利に使えています。

回答069 / 10代・女性・学生

ワイモバイルで不便だと感じた点は、ahamoと比べてデータ容量や料金の面で、自分の使い方に合っているかを考える必要があることです。通信速度が速くても、毎月のデータ使用量によっては容量が足りなくなったり、料金が高く感じたりする可能性があります。ahamoは個人的にギガの量がちょうどよいと感じているため、ワイモバイルでも通信速度だけでなく、料金とデータ容量のバランスを重視すればよかったと思います。

回答070 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルは普段使いでは問題なく使えましたが、混雑する駅構内や梅田・難波の繁華街では通信が一瞬もたつく場面があり、地図や動画の読み込みが遅いと感じることがありました。同じ端末でahamoと比べると、ピーク時間帯の安定性に差がある印象でした。
また、家族割や光回線セット割を使わない場合は料金が思ったより高くなる点も、契約前にもっと確認しておけば良かったと感じた部分です。サポートは店舗が多く安心ですが、通信の強さと料金のわかりやすさはahamoの方が自分には合っていたと感じました。

回答071 / 40代・女性・主婦・主夫

ワイモバイルを使っていて大きな不便はありませんでしたが、主婦として毎月の家計を管理するうえで、料金体系が少し複雑に感じることがありました。家族割引や各種割引、オプションなどによって支払金額が変わるため、毎月のスマホ代を把握するのに確認が必要でした。また、食費や日用品などの出費も増えるなか、通信費はできるだけ分かりやすく抑えたいと考えていたので、もう少しシンプルな料金設定だとありがたいと感じました。通信自体は普段の連絡やネット検索などで問題なく使えていたため、大きな後悔はありませんが、家計管理のしやすさではahamoのほうが自分に合っていると思います。

回答072 / 30代・女性・会社員

結構強制的な店員さんで説明不十分では？と思う内容が多く半年で見直すのが必須のようで面倒。
手続きもかなり時間を要した。PayPayゴールドに申し込むことでお得になると言うはなしだが結局お金はかかってるのでお得に感じるかどうかは世帯によりそう。

回答073 / 20代・男性・会社員

ahamoと比べてワイモバイルで不便に感じたのは、料金やデータ容量を含めたプランが少し複雑に感じることがあった点です。割引やキャンペーンなどを含めると、実際に毎月いくらになるのかを確認するのに少し手間がかかりました。また、ahamoはオンラインで手続きが完結しやすく、シンプルに使えるところが良かったので、その点ではワイモバイルの方が少し面倒に感じました。通信や店舗サポートには大きな不満はありませんが、料金の分かりやすさを重視するなら事前に比較しておけばよかったと思います。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答074 / 40代・男性・会社員

ahamoと比較してワイモバイルで不便に感じた点や後悔した点は特にありませんでした、ahamoより電波や通信環境は安定していてワイモバイルの方が使い勝手が良かったですし総合的に見て満足な使用感はahamoよりワイモバイルでしたのでahamoと比較して不便や後悔したと感じた点はありませんでした。

回答075 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルで不便だと感じたのは、割引を最大限に適用できない場合毎月の基本料金が割高になってしまう点です。一人暮らしで光回線セット割や家族割引が使えなかったため、容量に対して料金が高く感じていました。また、標準プランでは5分以内の無料通話が含まれておらず、別途通話オプションを追加契約する必要があったため月額費用が嵩んでしまいました。さらに、海外利用時には別途定額サービスの手続きが必要で手間に感じることがありました。

回答076 / 30代・男性・会社員

光回線や特定のクレジットカードなどのセット割引を適用しないと単体での月額料金が割高に感じられた点が不満でした。また、標準で通話定額が含まれていないため、少し短時間の電話をするだけでも通話料が気になったり、通話オプションを追加すると総額が上がってしまう点が、シンプルさを求める自分には使いにくかったです。

回答077 / 20代・男性・パート・アルバイト

特に使っていて困った点は無いと思うがワイモバイル、ahamoどちらにもいえることだがもう少し屋内でも通信が繋がりやすくなると嬉しいと思う。屋内でも外から遠くなるとやはり繋がりにくくなることがあるのでそういうのが改善されると嬉しい。

回答078 / 30代・女性・パート・アルバイト

特に不便や後悔などはありません。
iPhoneを家族全員使用しており、機種変更もスマホをかざすだけでできるので、ahamoだから、ワイモバイルだから、といって困ることはなく使用できたことだと思います。

回答079 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルでは、割引を適用するための条件や契約内容を確認する必要があり、料金の仕組みが少し複雑に感じることがあったという設定です。データ容量についても、自分の利用量によってはもう少し余裕が欲しいと思う場面がありました。通信自体に大きな不満があったわけではありませんが、料金の分かりやすさと容量面を重視してahamoへ乗り換えた、という内容です。

回答080 / 20代・女性・会社員

月額料金がahamoに比べ高かったことと、海外利用時に月額費+αで料金がかかることです。確か24時間ごとに980円。SIMを入れ替えたほうが安いのに！となった記憶があります。繋がりにくさ自体はほぼ同様で差がありませんでしたので、上記の理由から乗換いたしました。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答081 / 40代・男性・会社員

ワイモバイルで不便だと思う所はありません。
料金、電波、通信速度において。
家の作りにもよりますが電波の入りが悪い家の時はダメですがWi-Fiがあるのでなんとかなるかとおもいます。
田舎がもう少し電波良くなるといい

回答082 / 40代・女性・自営業・フリーランス

特に不便を、感じたことがなあです。
電波障害もなくてスムーズだしアハモと比べたら良すぎるくらいちゃんとしていたしオペレーター対応もワイモバイルの方が断然よかった。
使っていて不安に、思ったことがない。

回答083 / 10代・男性・学生

ワイモバイルで不便だったのはデータ容量の少なさです。利用していたプランの容量が小さく、月末になると残量を気にして動画視聴を控えることがよくありました。料金体系もプランと割引の組み合わせが多く、割引を使わない自分の場合に結局いくらになるのか分かりにくいと感じました。また、手続きが店舗中心で、進学前の引っ越し準備で忙しい時期に来店の時間を取るのが手間でした。オンラインで完結するahamoに乗り換えたのは、こうした手間と容量不足が理由です。

回答084 / 20代・女性・会社員

割引が少し複雑。高齢世代や、機械系があまり得意ではない大人世代は難しいかもしれない。私には問題なかったので特に悪い点はなかった。端末返却もできたし、返却推奨時期も教えてもらえてよかった。在庫が多い点も良い。

回答085 / 30代・男性・会社員

ワイモバイルで不便に感じたのは、割引が適用される条件を確認する必要があり、料金体系が少し複雑に感じたことです。家族割引やPayPayカード割などを利用している間はお得でしたが、割引の条件が変わると毎月の支払額にも影響します。また、利用するデータ容量によってはahamoの方が自分の使い方に合っていると感じました。店舗サポートは便利でしたが、料金と容量のバランスを考えて乗り換えました。

回答086 / 10代・回答しない・その他

店舗は多いですが使っている人も多いため
店舗に行ってもすぐには対応して貰えないことが多いですネットも混雑してる場合があります。
一応予約なども出来ますがバタバタされているため直ぐにとは難しいと思います。
やり方は色々ありますが少し時間はかかります
そこは少し難点なような気がしています

回答087 / 30代・女性・会社員

通話についてはahamoもYmobileもあまり変わらないように感じている。料金については家族割が使えなくてもahamoのほうが安く、ネットワークにつながりやすかった。マイページがahamoの方が分かりやすかった。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答088 / 30代・女性・主婦・主夫

東京ディズニーリゾートに行った時に、通信速度に差がないか、繋がらないなどの不具合がないかなど、とても不安があったが、実際に行ってみると混雑してもどちらの会社でも両方問題なく使用することができました。

回答089 / 20代・女性・会社員

ahamoと比較して、ワイモバイルで少し不便に感じた点は、データ容量と料金のバランスです。普段からSNSや動画視聴、ネット検索などを利用していると、月によってはデータ容量が足りなくなることがあり、残りの通信量を気にしながら使うことがありました。また、割引が適用されていない場合は、思っていたより月額料金が高く感じることもありました。ahamoと比べると、データ容量に対する料金面では少し物足りなさを感じました。ただし、通信自体に大きな問題があったわけではなく、普段の利用で極端に困ることはありませんでした。

回答090 / 50代・女性・主婦・主夫

なぜかオンラインサイトで明細のダウンロードができなかった事です。ソフトバンクも使っていましたが、ソフトバンクとワイモバイルでも出来る回線はあったけど出来ない回線もあってとても不便でした ワイモバイルはソフトバンクショップに対応店があって聞いたけど理由はわかりませんでした。

回答091 / 30代・女性・会社員

基本的に、ワイモバイル側での不満や後悔はないですが、唯一挙げるのであれば、毎月ギガを使い果たさないので勿体なく感じてしまう点でしょうか。ギガの振れ幅が大きい料金プランなので、一つプランを下げたくてもギガが足りずにちょっと困った

回答092 / 30代・女性・自営業・フリーランス

同じギガ数でも毎月の料金が1,000円ほど高い点（端末料金を除いても）は、少し後悔している。ホームwi-fiのソフトバンクエアと一緒に乗り換えすれば、割引によりahamoとあまり変わらない料金で使用できると思い契約を決めたが、ソフトバンクエアは回線が遅いという内容を複数のSNSで見たため、wi-fiの切り替えを断念し、paypayカード割引しかされないため、料金面においてはもう少し考えれば良かったと感じる。

回答093 / 20代・男性・会社員

割引が適用できない環境だったので毎月の料金が高くなりました。直近ではUQも利用していますが電波の面ではahamoやワイモバイルと比べるとUQの方が良く感じます。そのほかにはとくに不満などは特に感じませんでした。

回答094 / 30代・女性・会社員

ワイモバイルを利用していて不便に感じた点は月々の携帯料金が高かったことです。
通信環境や電波のつながりやすさには満足していましたが、毎月の固定費として考えると料金の負担が大きいと感じていました。
現在利用しているahamoと比較すると、ワイモバイルの料金は約2倍ほどかかっていたため通信費を少しでも節約したいという気持ちがありました。
通信品質は良かったものの、料金面ではahamoの方が魅力的だと感じています。

自由記述原文 / Q23

ワイモバイルで不便だった点・後悔した点

回答の続き

回答095 / 30代・男性・自営業・フリーランス

ワイモバイルを使っていて不便に感じた点は、ahamoと比べるとデータ通信量に対して月額料金が少し割高に感じることです。特に動画視聴やインターネットを頻繁に利用すると、データ容量が気になり、追加料金が発生することもありました。また、割引を適用するには家族割引や光回線とのセット契約などの条件があるため、単独で契約するとお得感が少なく感じます。店舗でサポートを受けられるのは便利ですが、料金の安さやデータ容量を重視すると、ahamoにしておけば良かったと思うこともありました。

回答096 / 40代・女性・主婦・主夫

戸建ての自宅の一階で電波が悪くて通話できない。こちら都内に隣接する埼玉県の市でそんなに田舎ではない。建物の中だからと思いきや、外に出でつながりにくい。ホームアンテナの貸し出しを昔はやっていたみたいだけど、今はないらしい。子供の学校からなど、重要な電話も多いので困る。

回答098 / 40代・男性・会社員

ahamoからワイモバイルに乗り換えて（併用して）不便に感じた点は、「割引を適用しないと基本料金が高めになること」と「通信容量あたりのコスパ」です。

ahamoは追加条件なしで月額2,970円（税込）で30GB使え、5分以内の無料通話も標準装備されています。一方、ワイモバイルは家族割やPayPayカード割などを組み合わせないと割高になり、プラン設計や割引条件を把握するのが少し面倒に感じました。また、標準で通話定額が付いていないため、短時間の電話を頻繁にかける場合はオプション料金が別途かかってしまう点も注意が必要です。

料金構成のシンプルさや、余計なオプション契約なしで単体でお得に使いたい人にとっては、事前にしっかり比較しておかないと後悔するポイントだと感じました。

回答099 / 30代・男性・自営業・フリーランス

単身や割引なしの基本料金だと割高になるため、家族割引やPayPay経済圏の条件を意識し続ける必要があった点と、5分通話無料が別料金オプション（月額550円→880円）だった点が少し不便でした。また、駅前の混雑する時間帯にパケ詰まりのように通信速度が低下する場面が何度かあったのが乗り換えのきっかけになりました。

回答100 / 30代・女性・会社員

キャンペーン期間が過ぎた6ヶ月後から、ahamoより料金が高くなりました。GB数も少なく、5分通話無料もなくahamoより高い月額料金だったため、社内の不便だけならメインで使用する場所ではないため我慢できると思い、契約を続けるメリットを感じず乗り換えました。

回答101 / 20代・女性・会社員

家族割引など、割引がないと月額料金が高いことを知ったので、家族にも回線を変えてもらうのが少し手間でした。あと、通話によっては5分以内の通話が無いので、オプションをつけないと、安く通話ができなかったところが不便でした。