独自アンケート調査結果

ahamoのキャンペーン利用に関する調査

特典を選んだ理由、手続きの分かりやすさ、ポイントの受取状況

89人
集計対象

78.7%
キャンペーンに満足
70人 / 89人

84.4%
一部以上を受取
54人 / ポイント設問64人

調査概要

項目	内容
調査主体	光回線の教科書
調査期間	2026年11月2日〜11月9日（回答日時に基づく）
調査方法	クラウドワークスで募集し、Googleフォームで実施したインターネットアンケート
対象	過去1年以内にahamoの契約・乗り換え・機種変更でキャンペーンや購入プログラムを利用した本人（自己申告）
集計対象	受領120件。重複15件、特典名・種類不明14件、自由記述の確認で2件を除いた89人
回答範囲	複数回利用した場合は直近1回の手続き。特典が複数ある場合は、主に利用した1つを選択
設問数	最大24問。Q1は照合用。Q12・Q13は条件によって表示。Q22〜Q24は自由記述

集計と回答の取り扱い

同じクラウドワークスのユーザー名で複数の回答があった場合、最初の回答を採用しました。Q11で特典名や種類を覚えていないと答えた回答は、利用経験を判別しにくいため集計対象外としました。自由記述3問が同一の無意味な文字列だった1件と、別回答と自由記述2問が完全一致した後発1件も除外しました。

ユーザー名・回答時刻は掲載していません。割合は小数第1位に丸めています。複数回答は回答人数を分母とするため、割合の合計が100%を超えることがあります。

回答は自己申告です。利用当時の条件や異なる特典の体験も含まれます。募集に応じた回答者の集計であり、ahamo利用者全体の構成や各特典の適用実績を示すものではありません。

01 / 回答者と申し込み

どんな人が、どう申し込んだか

Q2 年代

回答	人数	割合
10代	1	1.1%
20代	22	24.7%
30代	37	41.6%
40代	24	27.0%
50代	4	4.5%
70代以上	1	1.1%

回答者 89人

Q3 性別

回答	人数	割合
男性	43	48.3%
女性	43	48.3%
回答しない	2	2.2%
その他	1	1.1%

回答者 89人

Q4 職業

回答	人数	割合
会社員	48	53.9%
自営業・フリーランス	18	20.2%
パート・アルバイト	11	12.4%
専業主婦・主夫	6	6.7%
学生	3	3.4%
公務員	2	2.2%
無職・退職済み	1	1.1%

回答者 89人

Q5 現在の利用状況

回答	人数	割合
現在利用している	69	77.5%
以前利用していたが、現在は解約・他社へ乗り換えている	20	22.5%

回答者 89人

Q8 申し込み・機種変更の種類

回答	人数	割合
他社から初めて乗り換え（MNP）	62	69.7%
ドコモの別プランからahamoに変更した	12	13.5%
新しい電話番号を発行してahamoを契約した	7	7.9%
他社からの再契約（MNP）	4	4.5%
ahamoを利用中で、機種変更した	4	4.5%

回答者 89人

Q9 スマホの購入

回答	人数	割合
申し込みと同時にスマホを購入した	42	47.2%
購入せず手持ちのスマホを使った	41	46.1%
ahamoの契約は継続したまま、機種変更でスマホを購入した	6	6.7%

回答者 89人

02 / 利用時期と申し込み窓口

申し込んだ時期と窓口

Q6 申し込み・機種変更の年月

回答	人数	割合
2025年11月	18	20.2%
2025年12月	9	10.1%
2026年1月	6	6.7%
2026年2月	2	2.2%
2026年3月	11	12.4%
2026年4月	6	6.7%
2026年5月	5	5.6%
2026年6月	9	10.1%
2026年7月	3	3.4%
2026年8月	4	4.5%
2026年9月	8	9.0%
2026年10月	7	7.9%
2026年11月	1	1.1%

回答者 89人

Q7 手続き前の携帯電話会社

回答	人数	割合
ドコモ（ahamo以外）	16	18.0%
楽天モバイル	15	16.9%
ソフトバンク	13	14.6%
au	13	14.6%
ワイモバイル	11	12.4%
UQモバイル	8	9.0%
その他の携帯電話会社	4	4.5%
すでにahamoを利用していた（機種変更）	4	4.5%
povo	2	2.2%
LINEMO	2	2.2%
OCN モバイル ONE	1	1.1%

回答者 89人

Q10 申し込み窓口

回答	人数	割合
ahamoのWebサイト	45	50.6%
家電量販店の売り場	22	24.7%
ドコモショップでWeb申し込みのサポートを受けた	8	9.0%
イオンなど商業施設の携帯電話売り場・催事	6	6.7%
ドコモオンラインショップ	5	5.6%
その他の店舗・窓口	2	2.2%
覚えていない	1	1.1%

回答者 89人

Q15 案内された特典額・種類

回答	人数	割合
覚えていない	34	38.2%
20,000ポイントと明記	29	32.6%
その他のポイント・金額との併記	8	9.0%
残価の支払い免除（値引きとの併記を含む）	5	5.6%
現金・商品券などの記載	5	5.6%
端末の値引き	4	4.5%
数字のみ・その他の記載	3	3.4%
特典なし・案内なし	1	1.1%

自由回答を表記・意味ごとに分類。金額や適用実績は本人の記憶に基づきます。

03 / キャンペーンの比較と選び方

利用・比較した特典と、選んだ理由

Q11 主に利用した特典（自己申告）

回答	人数	割合
SIMのみ・20,000ptと回答	29	32.6%
いつでもカエドキプログラム	13	14.6%
SIMのみ・その他の還元	11	12.4%
店舗独自・ポイント	10	11.2%
端末購入時のポイント還元	9	10.1%
店舗独自・値引きなど	6	6.7%
端末購入時の値引き	5	5.6%
ahamoおかえりキャンペーン	3	3.4%
ahamo紹介・docomo紹介キャンペーン	1	1.1%
その他のキャンペーン（ポイント還元）	1	1.1%
その他のキャンペーン（ポイント以外の特典）	1	1.1%

回答者 89人

Q14 比較・検討した特典

回答	人数	割合
他のキャンペーンとは比較していない	38	42.7%
SIMのみの乗り換えポイント還元	30	33.7%
iPhone・Androidの購入特典	12	13.5%
店舗独自のキャンペーン	10	11.2%
ahamo紹介・docomo紹介キャンペーン	8	9.0%
ahamoおかえりキャンペーン	4	4.5%

89人・複数回答。「比較していない」と具体的な特典を併記した1人は、具体的な選択を集計。

Q16 キャンペーンを選んだ理由

回答	人数	割合
自分が受け取れるポイント・割引額が大きかった	43	48.3%
今のスマホをそのまま使えた	25	28.1%
欲しいスマホを安く購入できた	25	28.1%
適用条件が分かりやすかった	15	16.9%
店員から案内された	15	16.9%
特に比較せず、案内されたものを利用した	4	4.5%
自分の契約方法や利用歴でも対象だった	3	3.4%
家族・友人から紹介された	2	2.2%
キャンペーン広告を見てOCNモバイルoneが使えなくなると思った。	1	1.1%

回答者 89人・複数回答

Q18 申し込み前に不安だった点

回答	人数	割合
特に不安や分かりにくさはなかった	36	40.4%
自分がキャンペーンの対象になるか	22	24.7%
エントリーと申し込みの順番・期限	18	20.2%
ポイントをいつ・何回に分けてもらえるか	11	12.4%
ポイントの有効期限・使い道	11	12.4%
スマホ購入の有無による対象条件の違い	9	10.1%
ほかのキャンペーンとの併用	5	5.6%
SIM・eSIMの設定や開通方法	5	5.6%
専用ページからのエントリー方法	4	4.5%
端末の返却条件・追加費用	4	4.5%
使用するdアカウント	4	4.5%
ahamoの料金プランがややこしかった。端末の設定他	1	1.1%

回答者 89人・複数回答

Q11の20,000ポイント還元は選択した人数です。選択内容と手続き内容の照合結果は「20,000ポイント還元の回答を照合」で示します。

04 / 申し込み体験と評価

満足度・手続きで困ったこと

Q19 キャンペーンの満足度

回答	人数	割合
やや満足	38	42.7%
とても満足	32	36.0%
どちらともいえない	16	18.0%
やや不満	2	2.2%
とても不満	1	1.1%

回答者 89人

Q21 手続きの難しさ

回答	人数	割合
やや簡単だった	37	41.6%
とても簡単だった	30	33.7%
どちらともいえない	15	16.9%
やや難しかった	7	7.9%

回答者 89人

Q17 エントリーの時期

回答	人数	割合
ahamoの申し込み前	31	34.8%
ahamoの申し込み後～開通前	19	21.3%
エントリー不要の特典だった	12	13.5%
エントリーしていない・必要だったか分からない	11	12.4%
覚えていない	10	11.2%
開通後の同じ月	3	3.4%
開通した月の翌月以降	3	3.4%

回答者 89人

「とても満足」「やや満足」は計70人（78.7%）。「とても簡単」「やや簡単」は計67人（75.3%）でした。

Q20 実際に困ったこと

回答	人数	割合
困ったことはなかった	50	56.2%
エントリーの方法・完了状況が分かりにくかった	17	19.1%
申し込み・エントリーの期限を把握しにくかった	10	11.2%
dアカウントの登録・ログインに手間取った	9	10.1%
付与時期・分割回数が分かりにくかった	8	9.0%
本人確認・MNP・開通やSIM設定に手間取った	5	5.6%
スマホ購入やほかの特典との併用条件が分かりにくかった	3	3.4%
端末返却や追加費用で困った	1	1.1%
ポイントの有効期限・使い道で困った	1	1.1%
還元ポイントは本当に獲得できたか？未確認。	1	1.1%

回答者 89人・複数回答

05 / ポイントの受取

付与待ち・未受取・受取済みを分けて集計

Q12 ポイントの受取状況

回答	人数	割合
全額受取済み	47	73.4%
分割付与中・一部受取	4	6.2%
初回付与の予定時期前	7	10.9%
初回の予定時期を過ぎたと思うが未受取	2	3.1%
一部受取後、以降の付与は未確認	3	4.7%
条件未達・対象外を確認	0	0.0%
付与予定・受取状況とも未確認	1	1.6%

ポイント還元を選び、Q12が表示された64人が分母。端末値引きなど、Q12が表示されなかった25人は分母から除外。

全額受取済みは47人。一部を受け取った回答を含めると54人です。初回の予定時期前は7人、初回の予定時期を過ぎたと思うが未受取と回答した人は2人でした。

Q13 初回ポイント受取年月

回答	人数	割合
2025年11月	3	5.6%
2025年12月	5	9.3%
2026年1月	2	3.7%
2026年2月	8	14.8%
2026年3月	2	3.7%
2026年4月	3	5.6%
2026年5月	7	13.0%
2026年6月	6	11.1%
2026年7月	4	7.4%
2026年8月	3	5.6%
2026年9月	1	1.9%
2026年10月	3	5.6%
2026年11月	1	1.9%
覚えていない	6	11.1%

一部以上を受け取った54人の申告。申し込み月より前の受取月を回答した2人も含むため、ここでは回答どおりの年月を掲載。

申し込み月は開通月や条件達成月と一致するとは限りません。本調査では初回付与までの標準日数を算出していません。

06 / 20,000ポイント還元

20,000ポイント還元の回答を照合

Q11で20,000ポイント還元を選んだ29人のうち、他社からのMNP、手持ちのスマホの利用、ahamoサイトでの申し込みが回答上で一致したのは10人でした。ドコモの別プランから変更・端末購入・店舗など、これらの項目のいずれかが一致しない19人は照合後の集計から除いています。

対象の絞り込みには公式キャンペーンの申込条件を参照しました。条件に沿う10人についても、実際の適用や進呈履歴は確認していません。

ポイントの受取状況	Q11選択者 29人	申込内容が一致 10人
全額受取済み	20	4
分割付与中・一部受取	2	2
初回付与の予定時期前	6	4
初回の予定時期を過ぎたと思うが未受取	0	0
一部受取後、以降の付与は未確認	1	0
条件未達・対象外を確認	0	0
付与予定・受取状況とも未確認	0	0

申込内容が一致した10人のうち、初回受取月が申込月の翌月と回答した人が3人いました。受取時期の説明には、当時の条件や記憶違いの可能性を踏まえ、公式の進呈規約を参照してください。

選んだ理由

回答（複数回答）	人数
自分が受け取れるポイント・割引額が大きかった	9
今のスマホをそのまま使えた	9
適用条件が分かりやすかった	4

申込内容が一致した10人。

申し込み前に不安だった点

回答（複数回答）	人数
エントリーと申し込みの順番・期限	7
特に不安や分かりにくさはなかった	3
自分がキャンペーンの対象になるか	3
専用ページからのエントリー方法	3
ポイントをいつ・何回に分けてもらえるか	2
ほかのキャンペーンとの併用	1

申込内容が一致した10人。

条件の参照先

ahamo公式「お乗り換えキャンペーン」
https://ahamo.com/special/lp/dpointcp/001.html

以下の自由記述は回答当時の体験・認識です。特典名や金額・付与時期の記述には、申込内容と一致しないものも含まれます。

付録 / 自由記述 Q22

利用して良かった点

集計対象89人の回答を掲載。特典名はQ11の自己申告です。匿名の回答番号は3問で共通です。

回答001 / SIMのみ・20,000ptと回答

オンラインでの乗り換え手続きのみで、20,000ポイントもの高額還元を受けられる点が非常に魅力的でした。手続き方法もウェブサイト上で分かりやすく案内されており、迷うことなくスムーズに申し込むことができました。

回答002 / SIMのみ・20,000ptと回答

スマホ代も安くなる上に、Dポイントが20000円も付与されるので大変お得です。

回答003 / SIMのみ・20,000ptと回答

SIMのみの他社乗り換えだけで20,000ポイントという非常に高額なdポイント還元を受けられる点が魅力的でした。新しいスマホを購入しなくても手持ちの端末をそのまま使えたため、余計な費用をかけずにスムーズに移行できて大満足です。

回答004 / 店舗独自・ポイント

家電量販店で担当者に丁寧に説明してもらえたので、理解しやすかった

回答005 / SIMのみ・20,000ptと回答

SIMカードの到着を待つ必要もなく、オンラインで手続きが完結したので、時間や手間をかけずにお得に乗り換えられました。ポイントを普段の買い物などに活用できる点も魅力でした。

回答006 / SIMのみ・20,000ptと回答

配布されるポイントが多いですし、分割とはいえ毎月4,000ポイントが受け取れるようになるサービスは、ポイントを使って有効な買い物ができて便利です。

回答007 / いつでもカエドキプログラム

三大キャリアと同じように分割で機種が買えるのが良いと思いました

回答008 / いつでもカエドキプログラム

月額料金がとても安くなりました。18000円から10000円ほどになりました。あとNetflixなども安く利用できるプランがありました。

回答009 / SIMのみ・20,000ptと回答

オンラインで手続きが完結し、SIMのみの乗り換えでも20,000ポイントの還元が受けられる点が良かったです。月額の安さも魅力でした。

回答010 / SIMのみ・20,000ptと回答

機種変更をしたので、かなりお得に変更できたのがよかったです。

回答011 / ahamoおかえりキャンペーン

キャンペーン特典のおかげで初期費用の負担が軽くなり、乗り換えを決めやすかった点が良かったです。手続きもオンラインで完結し、特典の受け取り方法が分かりやすかったため、迷うことなく進められました。

回答012 / 店舗独自・値引きなど

キャンペーン対象じゃなくて受け取れなかったので特に良い点がなかったです

回答013 / 端末購入時の値引き

毎月の支払いが安いのと、端末代が1円であること、auとの乗り換えを比較した際にも毎月の支払いが少ない方を選びたかったのでそこが選べてよかった。

回答014 / いつでもカエドキプログラム

当時、iPhone17が一番安く手に入るキャリアがahamoだった。
レンタルだけど、2年でバッテリーはへたってくるし、満足。ただ、契約途中に、値上げなどをしてきたのは腹が立つ。

回答015 / SIMのみ・その他の還元

乗り換えキャンペーンを利用でき、dポイント還元で実質的な負担を抑えられた点や、端末購入プログラムを利用することで、高額なスマートフォンを初期負担を抑えて購入出来た点が良かったです。

回答016 / 端末購入時のポイント還元

非常に良かったし、手続きも簡単だったのが良かったと思いましたし、また使いたいと思いましたまし

回答017 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンを利用して良かった点は、普段よりお得にサービスを始められたことです。申し込みのタイミングを合わせるだけで特典やポイント還元を受けられたので、通常よりも費用を抑えられたのが良かったです。実際に利用してみると、特典だけでなくサービス自体の使いやすさも確認でき、今後も継続して利用したいと思えるきっかけになりました。特に、キャンペーンによる還元分を通信費などの支払いに充てられたことで、毎月の負担を少しでも減らせた点に満足しています。

回答018 / SIMのみ・20,000ptと回答

開通させるまでの手続きが大変だと聞いていたので、あらかじめ調べてから契約手続きをした。

回答019 / ahamo紹介・docomo紹介キャンペーン

ちょうど、ahamoにきりかえるタイミングでのキャンペーン案内だったので、お得にポイント利用できた点が良かったです。

回答020 / SIMのみ・20,000ptと回答

良かった点としては対象スマホが割引になったり、条件達成でポイントがもらうことができることです。

回答021 / 端末購入時のポイント還元

欲しかったスマートフォンを通常より安く購入できたことが一番良かったです。割引が適用されたことで初期費用を抑えられ、ahamoへの乗り換えと機種変更をまとめて済ませることができました。

回答022 / 端末購入時の値引き

少ない負担でスマホを新しく買うことができてよかった。ドコモの回線なので電波状況もいい。

回答023 / SIMのみ・20,000ptと回答

一番良かったのは、「端末代金がかからず、使い慣れたスマホのまま固定費だけをガッツリ下げられたこと」です。
新しい端末を購入する必要がないので、データ移行や設定を一からやり直す面倒な手間がなく、SIMカードを差し替える（またはeSIMを読み込む）だけですぐに使い始められたのが本当にラクでした。
その上で、キャンペーンによる還元（月額料金の数ヶ月割引やデジタルのコード還元など）を受け取れたため、乗り換えにかかった事務手数料などの初期費用も実質チャラになり、翌月からの携帯代が目に見えて安くなりました。端末補償などの無駄なオプションに入り直す必要もなく、自分のペースで無駄なくお得に乗り換えられたのが大満足だったポイントです。

回答024 / SIMのみ・20,000ptと回答

沢山ポイントが貰えて大満足です。開通手続きも簡単で良かったです。

回答025 / SIMのみ・20,000ptと回答

他社から乗り換えるだけで高額なポイントが貰えるため魅力的で手続きもスムーズに進んで良かったです。

回答026 / SIMのみ・20,000ptと回答

他社からの乗り換え手続きと同時にエントリーするだけで20,000ポイントが還元されたため、実質的な月額料金を大幅に抑えることができ非常に満足しています。専用サイトの案内も分かりやすく、迷わずスムーズに適用できました。

回答027 / いつでもカエドキプログラム

ドコモからアハモへの乗り換えのため、手続きがシンプルでストレスを感じなかった。

回答028 / SIMのみ・20,000ptと回答

ポイントの還元率が高く、乗り換えによる費用を十分補填で来るのが良かった点です。

回答029 / いつでもカエドキプログラム

返却するとお得になるのでいつもより機種変しやすい気分になったのは良かったと思います。ページでいつでもカエドキプログラムがほとんど自動で出てくるのでそのまま申し込み、難しかった点はありません。

回答030 / 店舗独自・ポイント

MNPの手続きも手間も少なく簡単にポイントが受け取れるところ。

回答031 / いつでもカエドキプログラム

スマホを買い替えの時期でもあったので、回線の乗り換えもしつつ特典として安くスマホを手に入れることができた。

回答032 / SIMのみ・その他の還元

イオンのイベントで紹介されて2万　すぐにもらえるとの事で契約した。店員さんに全部やってもらったから簡単だった

回答033 / SIMのみ・20,000ptと回答

有効期限がないdポイントをもらえるのでお得に感じた。普段からdポイントをためている人であればお得に感じられると思う。

回答034 / SIMのみ・20,000ptと回答

SIMのみの乗り換えでスマホを買い替える必要がなく、今まで使っていた端末をそのまま利用できたのが良かったです。20,000ポイントの還元も魅力的で、毎月の通信費や買い物に使えるので助かりました。

回答035 / SIMのみ・20,000ptと回答

還元率が非常に素晴らしいと感じた。こんなにリーズナブルで還元があるのは素晴らしい

回答036 / 端末購入時のポイント還元

どこに乗り換えるか悩んだが、ahamoだと新しいiphoneの端末が安い値段で買えたことが良かった。

回答037 / SIMのみ・20,000ptと回答

まだポイントは振り込まれていないため、何とも言えないが、
前会社からの乗り換えに手間を要せず、20000ポイント入るというのは自分としては
かなり魅力的だった

回答038 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンを利用して良かった点を具体的に教えてくださいとの問いに対して私は非常にお得なキャンペーンでした。

回答039 / 端末購入時の値引き

購入したい機種は決まっていたので、その機種が対象になっていて、手続きも簡単だったので、利用してよかった

回答040 / 端末購入時のポイント還元

端末目的だったので、割引きあって安く手続きできた。2年レンタル

回答041 / SIMのみ・その他の還元

SIMのみの乗り換えで20,000ポイントを受け取れたことが一番良かったです。スマホ本体を買い替える必要がなく、今まで使っていた端末をそのまま利用できたので余計な出費もありませんでした。毎月の通信費も見直すことができ、ポイントも普段の買い物などに使えてお得感がありました。

回答042 / 店舗独自・ポイント

手続きの手順がオンラインで完結するため非常に分かりやすく、特典の適用やキャッシュバックまでの流れもスムーズで、思っていた以上にお得に利用できた点がとても良かったです。

回答043 / いつでもカエドキプログラム

良かった点は、以前使用していたキャリアよりも使用料が安くなった。

回答044 / SIMのみ・20,000ptと回答

特典がポイントだけでなく、現金も選べたのがありがたかったです。

回答045 / 店舗独自・ポイント

家電量販店で契約したのですが、お店独自のキャンペーンを開催していて、そのお店のポイントをたくさん貰いました。そのポイントで店内商品の買い物ができ大満足な結果となりました。

回答046 / いつでもカエドキプログラム

2年間利用した時点で機種変更を行えば残りの月賦が免除される上に最新機種を使えるようになったので良かった。

回答047 / SIMのみ・その他の還元

通常の料金プラン利用に加えてポイント還元や特典を受けられ、お得に乗り換えできたことです。申し込みも簡単で、通信品質にも満足しており、コストを抑えながら利用できています。

回答048 / 店舗独自・ポイント

ポイントがたくさんもらえたので、欲しかった家電をそのポイントで購入することができてとても良かったです。

回答049 / 端末購入時の値引き

他社乗り換えで、安く端末が買えたのでよかった。すぐに新しいスマホが持てた

回答050 / 店舗独自・値引きなど

手数料を差し引いても15000円ほどのプラスになったので、臨時収入になりました。

回答051 / SIMのみ・20,000ptと回答

その場でスタッフの方がすべて行なってくれたので、手続きも楽でキャンペーンポイントももらえ、月々も安くやり、夫婦で紹介も使いさらに紹介料が貰えた。

回答052 / いつでもカエドキプログラム

回線を変えると機種代がかからないと案内いただき、アハモに乗り換えました。そこから不安な点などもひとつひとつご回答いただき、今も使い続けています。

回答053 / 店舗独自・値引きなど

他店やオンラインでは家電量販店独自のポイントが多かったが手続きしたお店ではセブン銀行で受け取りの現金還元だったところ。

回答054 / SIMのみ・20,000ptと回答

乗り換えの際にポイント還元のキャンペーンを利用できたおかげで、実質的な初期費用や月々の通信費の負担を大きく抑えることができました。また、オンラインでの手続きでしたが、適用される条件や特典の内訳が事前に分かりやすく明記されていたため、迷うことなくスムーズに申し込むことができ、非常に満足しています。

回答055 / 店舗独自・ポイント

ahamoのキャンペーンを利用して良かった点は、他社から乗り換えるだけでdポイントの還元を受けられたことです。通常の申し込みよりもお得に契約でき、乗り換えのきっかけにもなりました。付与されたポイントは普段の買い物やコンビニなどで利用できるため、日常生活でも役立っています。また、申し込みから手続きまでスマホだけで簡単に進められたので、忙しい中でも手軽に利用できました。通信費の見直しとポイント還元を同時に実現できたことが、一番満足している点です。

回答056 / SIMのみ・20,000ptと回答

受け取れたポイント数が高くお得感を得られた点がキャンペーンを利用して良かったと思った事でした。

回答057 / SIMのみ・その他の還元

家電製品が安く買えた所と、即日貰えたのですぐに購入に繋げることができた。

回答058 / 店舗独自・ポイント

使いやすいと感じた、店舗の人の態様もよく何をしたらいいかわかりやすく教えてもらった。

回答059 / いつでもカエドキプログラム

iPhone を月々一円で新しいのに変えられたこと。また残価が返却すればなくなること。

回答060 / 端末購入時のポイント還元

月額料金が安く、データ容量も十分で、SNSや動画も快適に使える点が良かったです。

回答061 / ahamoおかえりキャンペーン

乗り換え還元でポイントが大量に貰えて、実質料金が安くなった。

回答062 / その他のキャンペーン (ポイント還元)

ドコモの安心感をもったまま特典を受け取ることができて乗り換えて良かったとおもった。

回答063 / その他のキャンペーン (ポイント以外の特典)

今後の料金が安くなり、キャッシュバックで手続きにかかる料金をはらえた。

回答064 / SIMのみ・その他の還元

端末を購入せず手持ちのスマホのままSIM替えだけで、20,000ポイントという大きな還元を受けられた点が非常に満足です。

回答065 / SIMのみ・その他の還元

電話番号そのままで乗り換えできて、なおかつ２万ポイントも貰えたのは良かった、ahamoも繋がりやすいし満足

回答066 / SIMのみ・20,000ptと回答

手持ちのSIMフリー端末をそのまま使いながら、MNP乗り換えだけで20,000ポイントという高額なdポイント還元を受けられた点が一番良かったです。エントリー手順も公式サイト上で案内されており、MNPワンストップ対応で予約番号の取得も不要だったため、オンライン完結でスムーズに手続きできました。

回答067 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンを利用したことによって、多々やりやすいことがありましま。例えば、キャンペーンに沿って進むことで、そのままできて、やりやすかったです

回答068 / 店舗独自・ポイント

以外と手続きする前は難しそうだったが以外と簡単だった為おすすめしやすい。

回答069 / ahamoおかえりキャンペーン

少し安いしそれなりの性能を見せてくれたので特に不満はありません。

回答070 / 店舗独自・ポイント

携帯電話の購入料金の負担を大きく減らすことが出来ました。申し込み手続きも分かりやすく、スムーズに特典を受け取れたため、とても満足しています。

回答071 / 店舗独自・値引きなど

キャッシュバックのキャンペーンが利用できたので、良かったと思っています。

回答072 / 端末購入時のポイント還元

欲しかったスマホが5G WELCOME割のポイント還元でお得に購入でき、Webでの申し込み手続きもスムーズで大変満足しています。

回答073 / 端末購入時のポイント還元

他社からの乗り換えと同時に欲しかった端末がポイント還元の対象になり、お得に新しいスマホを購入できて大満足でした。

回答074 / SIMのみ・20,000ptと回答

他社からのSIMのみの乗り換え手続きだけで20,000ポイントもの還元が受けられ、月々のスマホ代の節約に大きく貢献してくれた点です。

回答075 / SIMのみ・20,000ptと回答

ドコモの別プランからahamoへの移行手続きと同時に事前エントリーを行ったことで、手軽にまとまったdポイントが進呈されて大変嬉しかったです。

回答076 / 端末購入時のポイント還元

乗り換えと同時に新しいスマホをお得に購入でき、さらに後日まとまったdポイントの還元を受けることができたため、実質的なコストを大幅に抑えられて大変満足しています。

回答077 / SIMのみ・20,000ptと回答

特別な事前調査をしなくても、乗り換え手続きを進めるだけで20,000ポイントという大きな還元を得られた点

回答078 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンを利用することで、通常よりもお得にahamoへ乗り換えられた点が良かったです。特に、dポイントの還元特典が魅力的で、ポイ活民としては最高でした。

回答079 / SIMのみ・20,000ptと回答

一応ドコモ回線なので通信エリアの広さにも期待でき、手続きもオンラインで完結するので便利でした。ポイントもデカいです。

回答080 / いつでもカエドキプログラム

古いスマホから気軽に乗り換えることができた、新しいスマホを買うのであればもっと高いお金を払わなくてはならないと思ったが、月々の負担額も少なく利用できている

回答081 / 端末購入時の値引き

OCNモバイルoneはおサイフケータイが使えなくなったがahamoの機種は利用出来た。

回答082 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャッシュバックで商品券40000円分をもらえたこと。その商品券をその商業施設ですぐに利用できたこと。

回答083 / SIMのみ・その他の還元

自分の場合はdocomoの店舗での申し込みだったので、店員さんが説明をしてくれたので分かりやすかった。ポイントの還元も最初の数ヶ月の支払いに使えたのでこちらも良かった。

回答084 / いつでもカエドキプログラム

高額化するiPhoneですが、ahamoのキャンペーンと返却プログラム（いつでもカエドキプログラム等）を併用することで、乗り換え（MNP）時の割引により実質負担額を大幅に抑えて安く手にいれることができる点が良かったです。2年サイクル等で定期的に買い替える方とって非常に合理的な選び方でした。

回答085 / 店舗独自・値引きなど

古い端末を使用していたので、１円で端末が新しくなって良かった。

回答086 / 店舗独自・値引きなど

家電量販店で契約したので、その場で使えるポイント値引き額が大きくて、ポイント付与が当日だから使い忘れる心配などもなくお得感があった

回答087 / いつでもカエドキプログラム

何であれ機体を安く抑えることが出来たのと、下取りに出せばキャリアが変わろうとも問題ないとのことで、得だった。

回答088 / 端末購入時のポイント還元

特にありませんが、ドコモは電波障害が比較的なくて使いやすかった印象でした。

回答089 / 店舗独自・ポイント

キャンペーン特典を利用することで、通常よりもお得に申し込むことができた点が良かったです。申し込み手続きも比較的簡単で、特典の内容を確認しながら進められたので、安心して利用できました。

付録 / 自由記述 Q23

不便だった点・分かりにくかった点

集計対象89人の回答を掲載。特典名はQ11の自己申告です。匿名の回答番号は3問で共通です。

回答001 / SIMのみ・20,000ptと回答

特に分かりにくい点や困ったことはありませんでした。事前に公式サイトの適用条件やエントリー手順、ポイントの進呈時期についてしっかりと確認し、その手順通りに手続きを進めたため、トラブルなく安心して利用できました。

回答002 / SIMのみ・20,000ptと回答

Dポイントの20000円分がいつ頃に付与されるのか。また、縛りがあるのかどうか。

回答003 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンの適用条件やエントリーのタイミング、他の割引特典との併用可否がサイト上で少し分かりにくく、事前に慎重に調べる必要があった点です。また、ポイントの付与時期が申し込み直後ではなく後日になるため、付与されるまでの確認作業が少し手間に感じました。

回答004 / 店舗独自・ポイント

ポイントがどの媒体で使えるのかどうかや有効期限などを把握することが面倒だった

回答005 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンの適用条件やポイントの付与時期が少し分かりにくかったです。特に、エントリーのタイミングや対象となる契約条件を事前に確認する必要があり、見落としがないか不安になりました。また、ポイントが一度に付与されるのではなく、複数回に分けて付与される点も少し不便に感じました。

回答006 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンのエントリーページを探すのに少し苦労したことがあったので、もう少しわかりやすい位置に掲載してもらえばよかったです。

回答007 / いつでもカエドキプログラム

特に困った天は無かったので、回答は難しいです。申し訳ございません。

回答008 / いつでもカエドキプログラム

1番安い値段だと、ギガ数があんま多くないので月末ら辺になると低速になってしまう月があることです。

回答009 / SIMのみ・20,000ptと回答

ポイントの付与時期や条件の確認に少し時間がかかりました。ただ、公式サイトの説明を読み直すことで疑問は解消できました。

回答010 / SIMのみ・20,000ptと回答

今までギガ無制限だったのが、制限ができてしまったことと、月額料金が5,000円近く上がったことです。

回答011 / ahamoおかえりキャンペーン

特典の適用条件が細かく、どのタイミングでポイントが付与されるのか分かりにくい場面がありました。また、申込画面の説明が複数ページに分かれていて確認に時間がかかり、条件を正しく理解するまで少し迷いました。

回答012 / 店舗独自・値引きなど

全体的に話が長くてよく分からなかったです。凄い丁寧に説明はされました。

回答013 / 端末購入時の値引き

シムだけの乗り換えと番号そのまま乗り換えと乗り換えにも色々とあり、ポイント還元されるのは端末は買わずにシム乗り換えの時のみなど条件が細かくて事前に下調べしてなおかつ店員さんにこーいう解釈で間違っていないか確認してやっと理解できたので、もう少しわかりやすくしてほしい。

回答014 / いつでもカエドキプログラム

期限を守るように、忘れないようにしないといけないのが難儀で、条件等をしっかり読み込むのが大変だった。

回答015 / SIMのみ・その他の還元

エントリー忘れや条件の確認不足で、特典を受け取れない可能性があるのが不安で、かつ、オンライン中心のサポートなので、困ったときにすぐ対面で相談出来ない点や端末返却時に傷や故障があると追加費用が発生する可能性が分かりにくかったです。

回答016 / 端末購入時のポイント還元

手続きが面倒だったのが少し残念だと思いましたが、仕方がないと思いま

回答017 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンで不便だった点は、特典を受け取るための条件や適用時期が少し分かりにくかったことです。申し込み自体はスムーズでしたが、どの条件を満たせば特典の対象になるのか、いつ頃ポイントや特典が付与されるのかを確認する必要がありました。また、キャンペーンの説明ページに細かい注意事項が多く、重要な条件を見落としそうになりました。申し込み前に「対象条件」「特典の受け取り時期」「注意点」を簡潔にまとめて表示してもらえると、より安心して利用できると思います。

回答018 / SIMのみ・20,000ptと回答

開通手続きで分からないことなどをスグニ聞くことが出来ない不便さがあった。

回答019 / ahamo紹介・docomo紹介キャンペーン

使い方の説明も受けたり、詳細等も確認したので、困らずに利用できました。

回答020 / SIMのみ・20,000ptと回答

不便だった点としては特典の条件を満たせないと受け取れないことがあったり、ポイントがすぐ自由に使えないことがあることです。

回答021 / 端末購入時のポイント還元

対象機種や割引の適用条件を確認する際に、少し分かりにくいと感じました。申し込み前に対象機種と割引額を確認し、購入手続きの画面でも割引が適用されていることを確認しました。

回答022 / 端末購入時の値引き

dアカウントを登録するのが面倒だった。あと自分がキャンペーンの対象になっているか分かりにくい。

回答023 / SIMのみ・20,000ptと回答

「開通から〇ヶ月間のプラン維持」や「専用アプリからの発信・利用設定」など、還元を受けるための細かい条件が多く、どこまで達成できているかをマイページ等で確認しづらかったのが不便でした。条件を1つでも満たし忘れると対象外になってしまう怖さがあります。

回答024 / SIMのみ・20,000ptと回答

友達に教えてもらうまでキャンペーンの事を知りませんでした。
お得な情報を入手しにくいように感じます。

回答025 / SIMのみ・20,000ptと回答

事前に公式サイトで適用条件やエントリーのタイミングを確認したため、特に困ることも無くスムーズに利用出来ました。

回答026 / SIMのみ・20,000ptと回答
特に困った手続きや不満はありませんでした。エントリー画面の指示に従って事前にエントリーを完了させてからMNPの手続きを進めたため、条件の確認漏れやトラブルもなく最後までスムーズに進めることができました。

回答027 / いつでもカエドキプログラム
もともと使用していたdカードもそのまま利用でき安心して乗り換えられた。

回答028 / SIMのみ・20,000ptと回答
キャンペーンに応募してもその後の確認方法がなく、本当に特典が有効なのかが不安だった。

回答029 / いつでもカエドキプログラム
いつ返却したらどれくらいお得になるのかがパッとは分かりづらかったので、後から確認したり計算したりしました。

回答030 / 店舗独自・ポイント
家電量販店のポイントを受け取ったが、その店でしか使えないことが少し不満だった。

回答031 / いつでもカエドキプログラム
手続きの方法が難しくてこずりました。パスワードなどの入力に苦戦しました。

回答032 / SIMのみ・その他の還元
店員さんに全部やってもらったから困ったことはなかった。他の格安スマホと迷っていたがその場で決めてしまった

回答033 / SIMのみ・20,000ptと回答
一括で付与されないのでその点だけは不満。付与のタイミングも毎月バラバラなので確認するのに時間がかかる。

回答034 / SIMのみ・20,000ptと回答
申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイントの付与時期を確認する必要があり、少し分かりにくく感じました。特にエントリーのタイミングや対象条件を間違えていないか、何度か公式サイトを読み返しました。

回答035 / SIMのみ・20,000ptと回答
還元率が非常に素晴らしいと感じた。こんなにリーズナブルで還元があるのは素晴らしいので不満はない

回答036 / 端末購入時のポイント還元
エントリーしなきゃいけないのがどれなのか。手続きでわからないことを直接聞けないのが大変で何度もチャットでやり取りして大変だった。

回答037 / SIMのみ・20,000ptと回答
自分がキャンペーンの対象なのかわからない点が不便
乗り換え申込時にいつポイントを取得できるかわかればもっとよかった

回答038 / SIMのみ・その他の還元
キャンペーンで不便だった点 分かりにくかった点を具体的に教えてください との問いに対して私は特にありません。

回答039 / 端末購入時の値引き
案内通りに操作し問題なく適用できていたと思うので、不満は特になかった

回答040 / 端末購入時のポイント還元
特に迷うことなく、mnp申し込み、購入申し込みできた。ahamoはキャンペーン多めだと思います。

回答041 / SIMのみ・その他の還元
申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイントの付与時期を確認する必要があり、少し分かりにくく感じました。特にエントリーのタイミングや対象となる契約方法については、間違えると特典を受け取れない可能性があるため、公式サイトを何度か確認しました。手続き自体は問題なく進められました。

回答042 / 店舗独自・ポイント

特に大きな不満はありませんでしたが、適用条件や細かい注意事項の記載が複数のページに分かれており、最初にすべての条件を正確に把握するまで少し時間がかかりました。

回答043 / いつでもカエドキプログラム

説明していただいても、あまりよく分からずキャンペーンに入ったような感じだったので、わかりやすくして欲しいなと思いました。

回答044 / SIMのみ・20,000ptと回答

他社からの乗り換えだったので、店舗でサポートを受けられたのでキャンペーンの利用はスムーズでした。

回答045 / 店舗独自・ポイント

店員の方の対応が早く、その場でほとんどの作業が終わったので、困る事や不満はありません。

回答046 / いつでもカエドキプログラム

タイミングも明確に示されていたし、その内容も分かりやすく示されていたので特に困った点はなかった。

回答047 / SIMのみ・その他の還元

適用条件やポイント進呈時期が少し分かりにくかったことです。エントリーの有無や対象条件を細かく確認する必要があり、特典を受け取るまで流れが把握しづらいと感じました。

回答048 / 店舗独自・ポイント

新しいdポイントアカウントを作る必要があってそこだけ面倒臭さがありました

回答049 / 端末購入時の値引き

困った条件等はなかったが時間をたくさん使ったことは不便だった。店員さんの手際が悪かった。

回答050 / 店舗独自・値引きなど

店頭でほとんどすべての説明も手続きもできたので、特に困ることはありませんでした。

回答051 / SIMのみ・20,000ptと回答

とくに困ったことはありませんでした。スタッフの方が当時使っていたブランドの料金との比較から、キャンペーンを使っての乗り換えてのプラスポイントを丁寧に説明してくれました。

回答052 / いつでもカエドキプログラム

色々なプランがあったり、手続きが多かったりしましたが、全て丁寧に説明があったので、あまり分かりにくいと感じたことはないです

回答053 / 店舗独自・値引きなど

セブン銀行での受け取り用番号が届くはずだったがそれが迷惑メールの欄に入っていたところ。

回答054 / SIMのみ・20,000ptと回答

特典が適用されるための細かい条件や、ポイントが付与されるまでの正確なタイミングについて、詳細なページを自分でいくつか探し回る必要があり少し分かりにくかったです。ただ、事前に公式サイトの注意事項やQ&Aをしっかり確認していたため、特にトラブルや困る事態なく利用することができました。

回答055 / 店舗独自・ポイント

ahamoのキャンペーンで少し不便に感じたのは、特典を受け取るための適用条件が細かく、最初は分かりにくかったことです。エントリーが必要な場合や、申し込み方法によって対象外になるケースがあるため、事前に確認する必要がありました。また、dポイントがすぐに付与されるわけではなく、実際にいつ受け取れるのか分かりにくい点も気になりました。キャンペーンページの説明も少し複雑に感じたので、対象条件やポイント付与時期がもっと簡潔に表示されていれば、さらに安心して利用できたと思います。

回答056 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーン内容は満足出来たため不満はありませんでしたし手続きなども分かりやすく困った点や不便に感じた点も特に無く個人的には総合的に見て満足な気持ちしかありませんでした。

回答057 / SIMのみ・その他の還元

家電量販店でなければ、正直ポイントや還元がよりいい所はたくさんある。

回答058 / 店舗独自・ポイント

契約するときにスタッフの方が分かりやすく教えてくれたため不憫だったことはなく快適に契約することができた。

回答059 / いつでもカエドキプログラム

特にないが、契約が全てネット上で済ませ、新しいスマホも郵送で送られてきたことが、初めてだったこと。

回答060 / 端末購入時のポイント還元

店舗でのサポートが少なく、困ったときにすぐ相談できない点が不便でした。

回答061 / ahamoおかえりキャンペーン

再契約は対象外など進呈条件が厳しくポイントを貰えないケースがある。

回答062 / その他のキャンペーン (ポイント還元)

オンラインで手続きするのがなかなかまとまって時間をとるのが難しかった。

回答063 / その他のキャンペーン (ポイント以外の特典)

店員さんが全て分かりやすく終わらせてくれたので困らずに済みました。

回答064 / SIMのみ・その他の還元

特に大きなトラブルや困った点はありませんでしたが、ポイントが実際に付与されるまでに約2ヶ月ほどの期間があったため、付与月を迎えるまでは本当に条件を満たせているか少しそわそわしながら待つことになりました。

回答065 / SIMのみ・その他の還元

ドコモショップの店員に完全に任せてたので、処理はスムーズに出来たし、店員の対応も良かったので不満は無し

回答066 / SIMのみ・20,000ptと回答

エントリーを先に行ってから同じdアカウントで申し込むという順番を守る必要があり、ちゃんとエントリー完了になっているか最初は少し不安でした。また、20,000ポイントが一括ではなく複数月に分割して進呈される仕組みだったため、マイページで進呈予定時期を確認する際にもう少し分かりやすい表示があるとさらに安心だと思いました。

回答067 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンを適用させないと、ほんとうにいいの？のように色々でてきて、やりにくそうでした。(私は利用しましたが)料金などの表示もわかりにくかったです

回答068 / 店舗独自・ポイント

キャンペーンの利用条件や対象となるサービスの範囲が少し分かりにくく、どの条件を満たせば適用されるのか確認するのに時間がかかりました。特に、適用期間や対象者について、もう少し具体的な説明があると、より安心して利用できると感じました。

回答069 / ahamoおかえりキャンペーン

たまに通信速度が遅くなってイラつくことがありましたが全然割にあっています

回答070 / 店舗独自・ポイント

特典の支払時期がやや分かりにくく、実際に受け取れるまでどのくらいかかるのか少し不安に感じました。事前に確認すれば問題ありませんでしたが、もう少し分かりやすい案内があると良いと思います。

回答071 / 店舗独自・値引きなど

店員さんが色々と手伝ってくれたので、特に困った事はありませんでした。

回答072 / 端末購入時のポイント還元

特に困った点はありませんでしたが、ポイントがいつ頃進呈されるかのスケジュールをあらかじめ自分で調べておく必要がありました。

回答073 / 端末購入時のポイント還元

エントリー不要でスムーズでしたが、ポイントが具体的にいつ頃進呈されるかの日程を事前にサイトでしっかり探す必要がありました。

回答074 / SIMのみ・20,000ptと回答

事前エントリーが必要だったため、申し込み手続きとエントリーの順序や適用タイミングに間違いがないか少し不安になりました。

回答075 / SIMのみ・20,000ptと回答

プラン変更の手続き自体はスムーズでしたが、特典ポイントがどのような形式やタイミングで自分のアカウントに反映されるかの確認に少し迷いました。

回答076 / 端末購入時のポイント還元

特別困った点はありませんでしたが、ポイントが付与されるまでの期間が数ヶ月ほどあったため、実際に還元されるまでは付与条件を満たせているか少しドキドキしながら待っていました。

回答077 / SIMのみ・20,000ptと回答

ポイントが実際に付与されるまでの期間や進呈条件の記載が少し分かりづらく、申込み後に付与時期を改めて確認し直す必要があった点

回答078 / SIMのみ・20,000ptと回答

特典が一括ではなく分割で付与される場合もあるため、申し込み前に公式サイトの注意事項をしっかり確認する必要があると思いました。

回答079 / SIMのみ・20,000ptと回答

基本的に店舗でのサポートが受けられず、手続きやトラブル対応を自分で行う必要があることですかね

回答080 / いつでもカエドキプログラム

イオンの店頭で開かれていたショップのような場所で乗り換えたが、かなり時間がかかったしまったため、そこの点だけ大変だった

回答081 / 端末購入時の値引き

OCNモバイルoneはOCN光とセット割引だったがahamoに乗り換えてその割引特典がなくなり、支払い額が増えた。設定が面倒だった。

回答082 / SIMのみ・20,000ptと回答

夫が携帯のキャリアや乗り換えキャンペーンについて熟知しており、事前に調べたり準備をしていったため特に困ることはなかった。

回答083 / SIMのみ・その他の還元

自分は12000ポイントの還元のキャンペーンをやったが、しばらくして調べてみると20000ポイント還元などもあったので、タイミング次第で還元が変わるのでもったいないことをしたと思った。

回答084 / いつでもカエドキプログラム

オンライン手続きに慣れていない親の世代に勧めるのはちょっとハードルが高いです。店舗でスタッフさんに直接聞きながら契約することができないので、開通作業や初期設定を一人でやってもらうのは難しそうだなと感じました。結局、自分が横について手伝うことになりそうです。

回答085 / 店舗独自・値引きなど

何から何まで店員さんにやってもらったので、何一つ不便だったことはない。

回答086 / 店舗独自・値引きなど

スタッフが一人一人対応してくれるから分からないこともすぐ聞けて安心感があってとても良かった。

回答087 / いつでもカエドキプログラム

イルモを経由して云々…みたいな話が出てきた。
ahamoではなく？と聞いたらなんらかの理由を説明されたが、つまりどういうことか？があまり理解出来ず、時間を浪費した。

回答088 / 端末購入時のポイント還元

特にないです。ただ、ポイントがもう少し欲しいなって感じるくらいでした

回答089 / 店舗独自・ポイント

キャンペーンの適用条件や特典を受け取るタイミングが少し分かりにくかったです。対象となる条件や手続きの期限などを、もう少し分かりやすくまとめて案内してもらえると、さらに利用しやすいと感じました。

付録 / 自由記述 Q24

これから利用する人へのアドバイス

集計対象89人の回答を掲載。特典名はQ11の自己申告です。匿名の回答番号は3問で共通です。

回答001 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込みを行う前に、キャンペーンの専用ページからのエントリー手順や、対象条件を必ず事前に確認しておくことが大切です。特にエントリーのタイミングや開通期限の条件を把握しておくことで、スムーズに特典を適用させることができます。

回答002 / SIMのみ・20,000ptと回答

いつまで続くのか不明なキャンペーンなので、早めに申し込まれた方が良いです。

回答003 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込み手続きを進める前に、必ず専用サイトでエントリーが正しく完了しているか確認しておくことを強くおすすめします。また、ポイントがいつもらえるかや、受け取るdアカウントのログイン情報に間違いがないかを事前にチェックしておくと安心です。

回答004 / 店舗独自・ポイント

キャンペーンを確認してから乗り換えしないと、お得なポイントゲットを逃してしまうので気をつけた方がいい

回答005 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込み前にキャンペーンの適用条件やエントリーのタイミングを必ず確認しておくことをおすすめします。特に、dポイントの付与時期や受け取り方法も事前に把握しておくと安心です。

回答006 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンのエントリーや条件の確認がとても重要なので、まずは自分のキャンペーンで何をすればいいのかしっかり確認することをおすすめします。

回答007 / いつでもカエドキプログラム

今回最初にした商談の際はアハモは提案されず、1度KDDIを契約してしばらくしてからpovoにするようと言われましたが他店に聞いた時にアハモをおすすめされたので、セカンドオピニオンはとった方が良いと思います。

回答008 / いつでもカエドキプログラム

少しだけ値段が高くなりますが、携帯で動画やゲームなどを沢山する方は少し多いギガのプランにした方がいいと思います

回答009 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込み前にキャンペーンの対象条件とポイント付与時期を必ず確認し、乗り換えのタイミングを計画してから手続きすることをおすすめします。

回答010 / SIMのみ・20,000ptと回答

キャンペーンの併用ができるのか、ポイントが具体的にいつ頃付与されるのか、確認せずに進めてしまったので、しっかり確認してからがいいかと思います。

回答011 / ahamoおかえりキャンペーン

申し込み前に、特典の適用条件と受け取り時期を必ず確認しておくと安心です。特に、対象となる手続きや支払い方法に細かい条件がある場合があるため、事前に公式ページを一度読み込んでおくと迷わず進められます。

回答012 / 店舗独自・値引きなど

かなり時間かかったので、余裕を持ってやることをオススメしたいです。

回答013 / 端末購入時の値引き

他社に乗り換えるといい特典がつく広告だけが
目に入るが果たしてそれが自分に適用するのかは、きちんと下調べしたり、小さく書いてある文字までちゃんと読んでおいた方がいい。毎月の支払いなど、オプションに最初に加入させられたり、事務手数料や違約金など後々かかってくるものもメモした方がいい

回答014 / いつでもカエドキプログラム

もうこのキャンペーンは無いと思うが、新型iPhoneを手に入れたい人にはとっておきのプランだと思う。
およそ二年経てば返却でも、新作が出る時期だし、大切に扱う人には、メリットしかないと思う

回答015 / SIMのみ・その他の還元

キャンペーンの還元額だけで判断せず、端末代金や月額料金、返却時の費用まで含めて比較することをおすすめします。

回答016 / 端末購入時のポイント還元

口コミをしっかりと見てから作成するといいと思いま仕方ないですし、よくわかりません。まだ

回答017 / SIMのみ・その他の還元

これから同じキャンペーンを利用する人は、申し込む前に特典の対象条件と受け取り時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。特に、申し込みだけで自動的に特典がもらえるとは限らないので、利用開始や一定期間の継続など、必要な条件を確認しておくと安心です。また、キャンペーンの適用期間や申込完了画面などは、後から確認できるようにスクリーンショットやメールを保存しておくとよいと思います。条件を事前に確認しておけば、特典を受け取り損ねる心配も少なく、安心して利用できます。

回答018 / SIMのみ・20,000ptと回答

自分に当てはまるキャンペーンなどを事前にチェックしておくのが良いと思った。

回答019 / ahamo紹介・docomo紹介キャンペーン

自分がそのキャンペーンに対象であるか、また利用条件等は事前に確認しておくことがいいと思います。

回答020 / SIMのみ・20,000ptと回答

自分自身としてはキャンペーンの条件と期間を確認をしたほうがいいと思います。

回答021 / 端末購入時のポイント還元

申し込み前に対象機種や割引条件を確認しておくことをおすすめします。特に購入する機種によって割引額が異なる場合があるため、複数の機種を比較するとよいと思います。申し込み画面でも割引が適用されているか確認すると安心です。

回答022 / 端末購入時の値引き

dアカウントを登録するのが面倒だった。あと自分がキャンペーンの対象になっているか分かりにくいのでちゃんと確認すべき。

回答023 / SIMのみ・20,000ptと回答

これから乗り換えを検討しているなら、事前に「ポイントの付与時期」と「獲得条件」をしっかり確認しておくことを一番おすすめします。
特に見落としがちなのが、専用アプリでの通話設定や初期設定（開通手続き）の期限です。契約後に「ただ使っているだけ」だとポイント対象外になってしまうケースもあるので、開通したらすぐに条件となっている作業を済ませておくのが安心です。また、ポイントがもらえるのは数ヶ月先になることが多いので、カレンダーやスマホのリマインダーに「〇月：ポイント付与確認」とメモを入れておくと受け取り忘れを防げます。

回答024 / SIMのみ・20,000ptと回答

ahamoのキャンペーンはとてもお得なので悩んでいる方は一度ホームページなどを確認すると良いかもしれません。

回答025 / SIMのみ・20,000ptと回答

事前にキャンペーンのエントリー条件や手続きの期限をしっかりと確認しておくと、安心して申し込むことが出来ると思います。

回答026 / SIMのみ・20,000ptと回答

回線契約を申し込む前に必ずキャンペーンページでエントリーを完了させておくことが重要です。エントリーと申し込みの順番を間違えると対象外になる可能性があるので、事前に適用条件をしっかり確認して進めることをおすすめします。

回答027 / いつでもカエドキプログラム

ドコモ、ahamoを契約の方はD払いやdカードのご利用をおすすめします。携帯料金の支払いでもポイントが貯まるのでお得。

回答028 / SIMのみ・20,000ptと回答

特典の種類がいろいろあるので、自分に合ったプランなのか？自分は対象なのかを良く確認した方が良い。

回答029 / いつでもカエドキプログラム

24ヶ月目の機種代が割り引かれるサービスなので自分の好きなタイミングで返しても得なわけでは無いことは理解しておいた方が良さそうです。あと最近改定されて追加でお金がかかるようになったっぽいのでその辺も確認しておいた方が良いです。

回答030 / 店舗独自・ポイント

店舗、ウェブを比較して自分の条件に合ったものを選ぶことがいいと思います。

回答031 / いつでもカエドキプログラム

違約金があるので確認しておくこと。パスワード関連は控えてから乗り換えをすること。

回答032 / SIMのみ・その他の還元

他のキャンペーンも利用できるか確認した方がいい。自分に合ったプランなどよく聞いた方がいい。

回答033 / SIMのみ・20,000ptと回答

五回に分けて4000ポイントずつ付与されることを把握していればそこまで困ることはないと思う。

回答034 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込み前にキャンペーンの対象条件とエントリーの有無をしっかり確認しておくことをおすすめします。ポイントの付与時期や受け取り方法も事前に調べておくと、申し込み後に不安にならずに済むと思います。

回答035 / SIMのみ・20,000ptと回答

還元率が非常に素晴らしいと感じた。こんなにリーズナブルで還元があるのは素晴らしいのでおすすめ

回答036 / 端末購入時のポイント還元

事前にどのキャンペーンが適用されるか対象なのかを聞いておくと失敗せずに契約できるとおもう。

回答037 / SIMのみ・20,000ptと回答

アハモ自体が月料金格安の部類なのにもかかわらず、それに加えてキャッシュバックのキャンペーンを利用すればトータルの費用はかなり抑えられていいと思う
エントリーだけ忘れないように！

回答038 / SIMのみ・その他の還元

これから同じキャンペーンを利用する人へのアドバイス 教えてくださいとの問いに対して私は非常にお得なキャンペーンなので おすすめしたいと思います。

回答039 / 端末購入時の値引き

自分は機種割引しか確認しなかったので、他の特典がないか、HPでよく確認したほうがいいと思います

回答040 / 端末購入時のポイント還元

他のポイントサイトとの併用を考えたが、受け取ることはできなかった。

回答041 / SIMのみ・その他の還元

申し込む前に、キャンペーンの対象条件やエントリーの必要性、ポイントの付与時期を必ず確認しておくことをおすすめします。特に申し込みの順番や期限には注意した方が良いと思います。また、ポイントがすぐにもらえるとは限らないので、付与予定日をメモしておくと安心です。

回答042 / 店舗独自・ポイント

申し込みの途中で慌てないよう、事前に適用条件や必要書類、キャンペーンの対象期間をしっかりと確認しておくことが大切です。また、手続きの手順を事前に一通り目を通しておくとスムーズに完了できます。

回答043 / いつでもカエドキプログラム

機械が苦手な方でもわかりやすく納得できるような、工夫をした説明をしていただきたい。なんでも質問することが大事だと思います。

回答044 / SIMのみ・20,000ptと回答

手間取ってしまったら、たとえ有料でも店舗でサポートを視野に入れるとストレスが減るかもしれません。

回答045 / 店舗独自・ポイント

契約する場所にもよると思いますが、「機種も購入するキャンペーンの方がお得なのかな」と思いました。私の場合、今使用してる機種の残り年数があり機種変更はできなかったので。

回答046 / いつでもカエドキプログラム

このキャンペーンを一度利用してしまうと、今後一生ahamoに縛り付けられるような状況になってしまう可能性が高くなると思われる（2年サイクルで機種変更をし続けることになる可能性が高いと思われる）ので、いくらか慎重に考えた方が良いかもしれません。

回答047 / SIMのみ・その他の還元

自分で、しっかり調べて理解されてからでも遅くはないと思います。

回答048 / 店舗独自・ポイント

家電量販店で乗り換えや購入をするとポイントで家電を無料で買うことができるのでおすすめです。

回答049 / 端末購入時の値引き

機種によって1円になるものが異なること。2年目以降1円でなくなること

回答050 / 店舗独自・値引きなど

元々乗り換えるつもりだったこともあり、それならなるべく特典を多くもらえた方が得です。ポイントは使える場所が限られていたり、期限があったりしますが、商品券は基本的に有効期限がないので換金してもそのまま使っても良いので助かります。

回答051 / SIMのみ・20,000ptと回答

自分では比較するのも面倒だけど、スタッフの方の対応が良ければキャンペーンの詳細も丁寧に説明してもらえ、詳しく分からなくてもスタッフのかたが行なってくれるので、何でも思ったことは伝えてみるのがいいです。

回答052 / いつでもカエドキプログラム

申し込み前にもっとアハモの強みなどを知っておけばよかったなと思います

回答053 / 店舗独自・値引きなど

事務手数料はかかってしまうがポイント還元より現金還元がいい人にはとてもおすすめできる。

回答054 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込みをする前に、適用条件（指定プランへの加入やオプションの有無など）や、特典の付与時期を必ず細部まで確認することをおすすめします。また、後から「対象外だった」とならないよう、契約手続きを進める前にスクリーンショットを残しておくなど、自分でしっかり条件を把握しておくことが大切です。

回答055 / 店舗独自・ポイント

これからahamoのキャンペーンを利用する方は、申し込み前に必ずキャンペーンの適用条件や特典の受け取り方法を確認することをおすすめします。特に、事前エントリーが必要かどうか、対象となる申し込み方法、dアカウントの登録情報などは注意して確認しておくと安心です。また、特典のポイント付与には時間がかかる場合があるため、付与予定日もチェックしておきましょう。キャンペーンを上手に活用すれば、乗り換えと同時にポイント還元も受けられてお得です。焦らず条件を確認してから申し込むことが大切だと思います。

回答056 / SIMのみ・20,000ptと回答

アドバイスは特にありません、お得感を得られるキャンペーンなため安心して利用して頂ければと思います。

回答057 / SIMのみ・その他の還元

しっかりと他店と比較することと、家電に対するポイントや値引きがメリットに繋がる方であればオススメ出きる。

回答058 / 店舗独自・ポイント

比較を必ずしてもらったほうがいいと思います。比較することで何が違うかなどを真剣に吟味できます。

回答059 / いつでもカエドキプログラム

iPhoneを安く使えること、返却すれば残価を支払わなくて済むことは良。ただ、二年間経つと返却しないと残価を分割で払わないといけなくなるため、払うか、新しい端末を手に入れる必要があることは知っておいた方が良い。

回答060 / 端末購入時のポイント還元

料金だけでなく、毎月のデータ使用量や通信エリア、サポート体制も事前に確認してから契約することをおすすめします。

回答061 / ahamoおかえりキャンペーン

エントリーと付与条件を事前に確認して確実にポイントを貰いましょう、

回答062 / その他のキャンペーン（ポイント還元）

面倒に感じるかもしれませんがやってみて良かったと思うのでおすすめです。いろんなキャンペーンがあるので時期を見極めるのが大事です。

回答063 / その他のキャンペーン（ポイント以外の特典）

わからないことをしっかりと聞いて、理解、納得したうえで行なったらいいと思います。

回答064 / SIMのみ・その他の還元

事前エントリーが必要なキャンペーンの場合は、必ずahamoの申し込み手続きを行う前にエントリーを済ませておくことが大切です。

回答065 / SIMのみ・その他の還元

乗り換えする前には店員に必ず条件や料金プランの金額、いつまでやっているか？などのキャンペーン内容は細かく聞いておいた方が良い

回答066 / SIMのみ・20,000ptと回答

必ず申し込み手続きを始める前にキャンペーン専用ページからdアカウントでエントリーを済ませ、申し込み時にも同じdアカウントを使って手続きすることをおすすめします。また、期間・用途限定ポイントは有効期限があるため、付与されたら早めに日用品の買い物やd払いで計画的に消化すると無駄なく活用できます。

回答067 / SIMのみ・その他の還元

ちゃんとどんなキャンペーンに登録して、申し込みをするのかを自身で確認してから行うことと、サポートセンターの確認です

回答068 / 店舗独自・ポイント

申し込み前に、キャンペーンの対象条件や利用期間、適用される特典の内容をしっかり確認しておくことをおすすめします。また、注意事項や細かい条件も事前に目を通しておくと、申し込み後のトラブルを防ぎ、安心して利用できると思います。

回答069 / ahamoおかえりキャンペーン

安いし性能もいい方ですが速度にこだわりがある人はあんまりかと思います。

回答070 / 店舗独自・ポイント

特典内容や適用条件、支払時期をしっかり確認しておくことをおススメします。全てを理解するのは難しいと思いますが、他のキャンペーンと比較できる程度に事前に調べておくことで、自分に合った内容を選びやすくなると感じました。

回答071 / 店舗独自・値引きなど

キャンペーンの内容や特典をしっかりと確認することだと思います。

回答072 / 端末購入時のポイント還元

事前に自分が欲しい端末がポイント還元の対象になっているか確認し、ポイントの進呈時期をメモしておくと安心して利用できます。

回答073 / 端末購入時のポイント還元

申し込む前に自分が欲しい端末が還元の対象になっているかを必ず確認し、ポイント付与時期をあらかじめメモしておくと安心です。

回答074 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込みの前に必ず専用ページからの事前エントリーを完了させておき、エントリー時のdアカウントと契約用アカウントを統一しておくのがスムーズです。

回答075 / SIMのみ・20,000ptと回答

同じドコモグループ内での移行であっても事前にエントリーが必要なケースが多いため、必ず手続き前に条件やエントリーページを確認することをおすすめします。

回答076 / 端末購入時のポイント還元

オンラインでの手続き自体は画面の案内に沿って進めるだけでとても簡単ですが、ポイント還元されるタイミングや対象条件は事前にしっかり確認しておくことをおすすめします。

回答077 / SIMのみ・20,000ptと回答

申し込み自体はスムーズですが、ポイントの付与時期や受け取り条件などは事前にしっかり確認しておくと、後から不安にならず安心して利用できると思います。

回答078 / SIMのみ・20,000ptと回答

これからahamoのキャンペーンを利用する方には、申し込み前に適用条件や特典の受け取り方法をしっかり確認することをおすすめします。

回答079 / SIMのみ・20,000ptと回答

ポイントが大きいのでおすすめします。オンライン手続きのみですがそんな難しくないので大丈夫！

回答080 / いつでもカエドキプログラム

とても簡単にスマホを乗り換えることができて便利であるが、2年後にスマホを返却しなくてはならないため、綺麗に使える人が対象になると思う。

回答081 / 端末購入時の値引き

XのOCNをフォローしていてキャンペーンを知ったが、使えなくなると勘違いして乗り換えてしまった。ポイントの還元を実感してない。端末は選択肢が少なくて、新しくなったのが良かったが、普通に購入してもいい程度だった。

回答082 / SIMのみ・20,000ptと回答

乗り換えの際に、必要になる証明書関係は何がいるのか。キャンペーンが適用になるかどうかを事前に調べておくこと。

回答083 / SIMのみ・その他の還元

現在のキャンペーンの内容と直近のキャンペーンの内容を比較してみた方がいいと思います。
直近の方がいいキャンペーンなら申し込みを少し待つと次のキャンペーンでより良いものがあるかもしれません。

回答084 / いつでもカエドキプログラム

時間に余裕がある休日の日中に手続きする
ドコモメールを持ち替えるか事前決めておく（フリーメール移行も検討）
家族の分も契約するなら自分がサポーターになる（初期設定をサポート）
スマホのカレンダーに2年後の「返却月」をリマインダー登録しておく
使い勝手やキャリアと違う点があるので注意する。

回答085 / 店舗独自・値引きなど

端末のメーカーや種類にこだわりがない人は、１円で買った方がお得だと思います。

回答086 / 店舗独自・値引きなど

ドコモ光とスマホ回線契約を同時にしてポイント両方貰うことができたのはとてもよかったが手続きにかなり時間がかかるからそこは要注意

回答087 / いつでもカエドキプログラム

安く済まそうとする場合、イルモを経由することがあります。
そうなると結構複雑なので、よく手順は確認した方が良いと思います。

回答088 / 端末購入時のポイント還元

ahamoは電波障害もなく、通信制限がかかって使えなくなって困ることもなかったので使いやすいかと思います

回答089 / 店舗独自・ポイント

申し込みをする前に、キャンペーンの適用条件や対象期間、特典の受け取り方法をしっかり確認しておくことをおすすめします。申し込み後に必要な手続きがある場合もあるため、期限を忘れないように控えておくと安心です。