光回線の教科書 ／ 株式会社アウンカンパニー

関東の電力会社3社
利用者追加アンケート調査結果

東京電力からオクトパスエナジー・TERASELでんき・CDエナジーダイレクトに乗り換えた関東在住の方を対象に、いまの電力会社の満足度と口コミを聞いた独自アンケートの結果です。記事「関東のおすすめ電力会社」の各社の口コミ・満足度は、この調査と「関東在住113人 電力会社アンケート」から引用しています。

有効回答	乗り換えて電気代が下がった方	総合満足度（5点満点）
15 人（回答25件中）	**14** 人／有効回答15人中	**4.29／4.33／4.40** オクトパス／TERASEL／CDエナジー

調査名	関東の電力会社3社の利用者アンケート
調査対象	東京電力からオクトパスエナジー・TERASELでんき・CDエナジーダイレクトに乗り換えた経験がある、関東在住の方
調査期間	2026年10月25日
調査方法	インターネットアンケート（クラウドワークスで募集・Googleフォームで取得）
回答数	25件（オクトパスエナジー10件／TERASELでんき6件／CDエナジーダイレクト9件）
有効回答数	15人（オクトパスエナジー7人／TERASELでんき3人／CDエナジーダイレクト5人）
有効回答の条件	同じ方が、ほぼ同じ文章を複数の会社への回答として送った回答（4人・10件）は、その会社についての回答と判断できないため除外しています
掲載同意	有効回答の全員から、個人が特定されない形での掲載に同意をいただいています
収録しない情報	クラウドワークスのユーザー名
調査主体	株式会社アウンカンパニー（光回線の教科書）

オクトパスエナジー（有効回答7人）

回答者の属性

回答者	回答日時	年代	世帯人数	住居	都道府県	いまの電力会社	利用期間	契約アンペア	給湯・調理
O-1	2026/10/25 14:44	30代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	オクトパスエナジー	半年〜1年未満	30A	都市ガス
O-2	2026/10/25 14:48	40代	3人	持ち家戸建て	神奈川県	オクトパスエナジー	半年〜1年未満	50A	都市ガス
O-3	2026/10/25 15:02	40代	3人	持ち家戸建て	東京都	オクトパスエナジー	3年以上	40A	都市ガス
O-4	2026/10/25 15:11	30代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	オクトパスエナジー	1年〜2年未満	30A	LPガス（プロパンガス）
O-5	2026/10/25 15:13	20代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	オクトパスエナジー	2年〜3年未満	20A以下	都市ガス
O-6	2026/10/25 16:33	20代	1人	賃貸マンション・アパート	埼玉県	オクトパスエナジー	半年〜1年未満	20A以下	LPガス（プロパンガス）
O-7	2026/10/25 17:20	30代	2人	賃貸マンション・アパート	群馬県	オクトパスエナジー	2年〜3年未満	30A	LPガス（プロパンガス）

乗り換え後の変化と総合満足度

回答者	電気代の変化	1か月あたりの差	乗り換えてよかったか	総合満足度
O-1	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
O-2	少し安くなった	月1,000円〜2,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
O-3	少し安くなった	月2,000円〜3,000円未満安くなった	とてもそう思う	5（とても満足）
O-4	少し安くなった	月1,000円〜2,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
O-5	少し安くなった	月1,000円〜2,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
O-6	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	とてもそう思う	5（とても満足）
O-7	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ややそう思う	4（やや満足）

総合満足度の平均：**4.29点**（n=7人）

項目別の満足度（5段階の平均）

項目	平均	回答者数
電気料金の安さ	4.14	7人
料金プランのわかりやすさ	4.00	7人
ガスやスマホとのセット割	4.17	6人
ポイント・特典	4.00	7人
問い合わせ・サポート	3.43	7人
マイページ・アプリの使いやすさ	4.14	7人

※「当てはまらない・わからない」は平均の算出から除いています。

乗り換えの手続き・よかったこと・困ったこと

回答者	乗り換えてよかったこと	手続きについて	困ったこと
O-1	電気代が下がった, 再生可能エネルギーの電気を使えるようになった, マイページ・アプリが使いやすくなった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社への解約連絡はしなかった, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
O-2	電気代が下がった, 再生可能エネルギーの電気を使えるようになった, マイページ・アプリが使いやすくなった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社への解約連絡はしなかった, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
O-3	電気代が下がった, ガスとまとめて光熱費が下がった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社に自分で解約の連絡をした, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
O-4	電気代が下がった	電話で申し込んだ	とくにない
O-5	電気代が下がった, 再生可能エネルギーの電気を使えるようになった	Webだけで申し込みが完了した	市場連動型で電気代が急に上がった, 問い合わせがつながりにくい
O-6	電気代が下がった, 料金プランが生活に合うようになった	店頭や訪問で申し込んだ	とくにない
O-7	再生可能エネルギーの電気を使えるようになった	電話で申し込んだ, 前の電力会社への解約連絡はしなかった, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない

自由記述（原文のまま掲載）

O-1 ／ 30代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 14:44

良い点

Webサイトや専用アプリのインターフェースが非常に見やすく、日ごとの電気使用量や料金の推移が直感的に把握できる点が気に入っています。また、申し込みから切り替えまでの手続きがWeb完結で非常にスムーズだった点も魅力です。

不満点・改善してほしい点

全体的なサービスには満足しているため特に強い不満はありませんが、独自のポイント還元システムや他社サービスとの連携が少なめなので、継続利用に対するポイント特典などが拡充されるとさらに嬉しいと感じています。

乗り換えてよかったこと・後悔したこと

大手電力会社からの乗り換えでしたが、解約手続きを含めてWeb上で簡単に完了し、停電などの心配もなくスムーズに移行できました。検針票をわざわざ確認しなくてもアプリでリアルタイムに使用量が追えるようになったため、節電意識が高まったことも大きなメリットでした。

O-2 ／ 40代／3人／持ち家戸建て／神奈川県 ／ 回答日時：2026/10/25 14:48

良い点

マイページが見やすく電気使用量を簡単に把握できる点や、環境に優しいグリーン電力である点が気に入っています。

不満点・改善してほしい点

特になし。大手からの乗り換え時もトラブルなくスムーズで、現在の料金体系やサービス内容にも十分満足しています。

O-3 ／ 40代／3人／持ち家戸建て／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 15:02

良い点

電気やガスをまとめた事で光熱費が安くなり家計への負担が和らぎ率直に良いと思いましたしサポートの質も高い点が良いところです。

不満点・改善してほしい点

総合的に見て満足な利用感なため個人的には不満な点や改善してほしい点は特にありません。

O-4 ／ 30代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 15:11

良い点

オクトパスエナジーは、電気料金を抑えやすく、毎月の電気代の負担を減らせる点が良いと感じています。また、料金プランが比較的分かりやすく、電気の使用量や料金を確認しながら家計を管理しやすいところも魅力です。ウェブ上で手続きを進めやすく、切り替えの手間が少ない点も便利だと思います。日々の生活に欠かせない電気を、少しでもお得に利用できるのがうれしいです。

不満点・改善してほしい点

特に大きな不満はありませんが、電気料金は季節や電気の使用量によって変動するため、毎月の請求額が予想より高くなることがあります。燃料費調整額なども含めて、今後の電気料金がどのくらいになるのか、より分かりやすく確認できるようになると、さらに安心して利用できると思います。

O-5 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 15:13

良い点

料金プランが分かりやすく、電気代も管理しやすい。環境に配慮した電気を選べる点も魅力で、安心して利用できる。

不満点・改善してほしい点

電気料金が市場価格の影響を受ける点が気になる。燃料費や使用量によって料金が変動するため、今後の電気代が少し不安。

O-6 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／埼玉県 ／ 回答日時：2026/10/25 16:33

良い点

自分が想定していた価格よりも安くなり、支払いが楽になり、余裕を持って生活できるようになった

不満点・改善してほしい点

トラブルがあった際の対応が少し遅く感じ、もう少し対応を早くして欲しいと思った

O-7 ／ 30代／2人／賃貸マンション・アパート／群馬県 ／ 回答日時：2026/10/25 17:20

良い点

再生エネルギーなので環境に配慮できている所が良い。キャンペーンで電気代が割引される。

不満点・改善してほしい点

紹介の仕方がよくわからない。ネット上で紹介しても大丈夫なのか知りたい。

TERASELでんき（有効回答3人）

回答者の属性

回答者	回答日時	年代	世帯人数	住居	都道府県	いまの電力会社	利用期間	契約アンペア	給湯・調理
T-1	2026/10/25 14:50	30代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	TERASELでんき	半年〜1年未満	30A	都市ガス
T-2	2026/10/25 15:16	20代	1人	賃貸マンション・アパート	神奈川県	東京電力	1年〜2年未満	20A以下	都市ガス
T-3	2026/10/25 16:38	20代	1人	賃貸マンション・アパート	埼玉県	TERASELでんき	半年〜1年未満	20A以下	都市ガス

乗り換え後の変化と総合満足度

回答者	電気代の変化	1か月あたりの差	乗り換えてよかったか	総合満足度
T-1	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
T-2	かなり安くなった	月2,000円〜3,000円未満安くなった	ややそう思う	5（とても満足）
T-3	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）

総合満足度の平均：**4.33点**（n=3人）

項目別の満足度（5段階の平均）

項目	平均	回答者数
電気料金の安さ	4.33	3人
料金プランのわかりやすさ	4.33	3人
ガスやスマホとのセット割	4.50	2人
ポイント・特典	4.33	3人
問い合わせ・サポート	3.67	3人
マイページ・アプリの使いやすさ	3.67	3人

※「当てはまらない・わからない」は平均の算出から除いています。

乗り換えの手続き・よかったこと・困ったこと

回答者	乗り換えてよかったこと	手続きについて	困ったこと
T-1	電気代が下がった, ポイントが貯まるようになった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社への解約連絡はしなかった, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
T-2	電気代が下がった, マイページ・アプリが使いやすくなった	前の電力会社への解約連絡はしなかった, 申し込みから切り替えまで1か月以上かかった	解約金・違約金がかかった, 明細やマイページがわかりにくい
T-3	電気代が下がった	店頭や訪問で申し込んだ	とくにない

自由記述（原文のまま掲載）

T-1 ／ 30代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 14:50

良い点

毎月の電気使用量に応じて楽天ポイントなどの選べる特典・ポイントがしっかり貯まる点が魅力です。大手電力会社と比較しても電気料金単価が安く設定されており、月々の光熱費をしっかり抑えられています。

不満点・改善してほしい点

特に不満はありませんが、独自の専用アプリがなくマイページをブラウザから確認する形のため、スマホから手軽に使用量をチェックできる専用アプリがリリースされるとさらに利便性が上がると思います。

乗り換えてよかったこと・後悔したこと

乗り換え手続きはWebで完結し、以前の契約先の解約手続きも不要だったため非常に手軽でした。電気代が安くなっただけでなく、ポイント還元も含めて実質的な節約効果を実感できているので乗り換えて良かったです。

T-2 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／神奈川県 ／ 回答日時：2026/10/25 15:16

良い点

電気料金プランが分かりやすく、使用量に合ったプランを選びやすい。楽天ポイントが貯まるなど、日常生活でお得感がある点も魅力。

不満点・改善してほしい点

電気料金が必ずしも安くなるとは限らず、使用量や料金単価によっては割高に感じることがある。特典も人によってお得感に差がある。

T-3 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／埼玉県 ／ 回答日時：2026/10/25 16:38

良い点

電気代が前の電力会社より安くなり生活に余裕を持てるようになった

不満点・改善してほしい点

特になし。値段も高くなく、生活にも余裕が持てるようになったから

CDエナジーダイレクト（有効回答5人）

回答者の属性

回答者	回答日時	年代	世帯人数	住居	都道府県	いまの電力会社	利用期間	契約アンペア	給湯・調理
C-1	2026/10/25 14:53	30代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	CDエナジー	半年〜1年未満	30A	都市ガス
C-2	2026/10/25 15:09	20代	1人	賃貸マンション・アパート	埼玉県	東京電力	1年〜2年未満	わからない	LPガス（プロパンガス）
C-3	2026/10/25 15:20	20代	1人	賃貸マンション・アパート	東京都	CDエナジー	1年〜2年未満	20A以下	都市ガス
C-4	2026/10/25 15:54	20代	2人	賃貸マンション・アパート	東京都	CDエナジー	1年〜2年未満	50A	都市ガス
C-5	2026/10/25 16:11	20代	2人	分譲マンション	東京都	CDエナジー	半年〜1年未満	40A	都市ガス

乗り換え後の変化と総合満足度

回答者	電気代の変化	1か月あたりの差	乗り換えてよかったか	総合満足度
C-1	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
C-2	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	ややそう思う	4（やや満足）
C-3	少し安くなった	月3,000円以上安くなった	とてもそう思う	4（やや満足）
C-4	かなり安くなった	月3,000円以上安くなった	とてもそう思う	5（とても満足）
C-5	少し安くなった	月500円〜1,000円未満安くなった	とてもそう思う	5（とても満足）

総合満足度の平均：**4.40点**（n=5人）

項目別の満足度（5段階の平均）

項目	平均	回答者数
電気料金の安さ	4.40	5人
料金プランのわかりやすさ	4.40	5人
ガスやスマホとのセット割	4.25	4人
ポイント・特典	4.00	4人
問い合わせ・サポート	3.00	4人
マイページ・アプリの使いやすさ	3.75	4人

※「当てはまらない・わからない」は平均の算出から除いています。

乗り換えの手続き・よかったこと・困ったこと

回答者	乗り換えてよかったこと	手続きについて	困ったこと
C-1	電気代が下がった, ガスとまとめて光熱費が下がった, ポイントが貯まるようになった, マイページ・アプリが使いやすくなった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社への解約連絡はしなかった, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
C-2	電気代が下がった, ガスとまとめて光熱費が下がった	店頭や訪問で申し込んだ, 手続きは思ったより面倒だった	とくにない
C-3	電気代が下がった, 料金プランが生活に合うようになった	Webだけで申し込みが完了した, スマートメーターの交換工事があった	燃料費調整額で思ったより高くなった, 手続きが面倒だった, 問い合わせがつながりにくい
C-4	電気代が下がった, ガスとまとめて光熱費が下がった, 料金プランが生活に合うようになった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社に自分で解約の連絡をした, 手続きは思ったより簡単だった	とくにない
C-5	電気代が下がった	Webだけで申し込みが完了した, 前の電力会社への解約連絡はしなかった	とくにない

自由記述（原文のまま掲載）

C-1 ／ 30代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 14:53

良い点

電気とガスをまとめて契約することでセット割引が適用され、毎月の光熱費を効率よく抑えられている点に満足しています。また、マイページで日ごとの使用量を簡単に確認でき、カテエネポイントも貯まるためお得感があります。

不満点・改善してほしい点

全体的なサービス内容や節約効果には満足しているため強い不満はありませんが、独自のポイント還元率やキャンペーンのバリエーションがもう少し拡充されると、さらに継続して利用しやすくなると感じます。

乗り換えてよかったこと・後悔したこと

東京電力からの乗り換えでしたが、Webでの申し込みだけで完結し、前の電力会社への解約連絡も不要だったので非常に簡単でした。電気とガスの一元管理ができるようになり、毎月の支払いや明細の確認がスムーズになった点も乗り換えて良かったと感じています。

C-2 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／埼玉県 ／ 回答日時：2026/10/25 15:09

良い点

電気代が前に使用していた電力会社より安くなったことと契約内容が分かりやすかったこと

不満点・改善してほしい点

前の電力会社よりは安くはなったけどもう少し月々の値段を安くして欲しい

C-3 ／ 20代／1人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 15:20

良い点

電気単体で契約でき、ガスとまとめる必要がない。料金プランが選びやすく、ライフスタイルに合わせて電気代を管理できる点が良い。

不満点・改善してほしい点

電気とガスをまとめた割引が受けられず、セット契約によるメリットを活用できない。プランによっては、他社より電気料金が高くなる場合がある。

C-4 ／ 20代／2人／賃貸マンション・アパート／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 15:54

良い点

現在は同棲しているのですが、その前は1人だけで電気＆ガスの料金が1万5千円程するときもありました。今は2人で半額ほどになっているので、だいぶお得でいいと感じています。

不満点・改善してほしい点

「特になし」理由としては、良いと思っている点に書いた通り料金が大幅に下がったこと、そして複雑な手続きが無かったことが挙げられます。

C-5 ／ 20代／2人／分譲マンション／東京都 ／ 回答日時：2026/10/25 16:11

良い点

電気代安いのと、みなさんが使っている点。あとは営業とかもしつこくない。

不満点・改善してほしい点

特になし。理由は今までの電力会社に比べて料金安いのと乗り換えも簡単だったからです

発行日：2026年10月25日 ／ 発行：株式会社アウンカンパニー（光回線の教科書） ／ クラウドワークスのユーザー名は個人が特定される情報のため収録していません。