格安 SIM の通信速度アンケート調査結果

1 調査概要

項目	内容
集計媒体	クラウドワークス
設問数	15 問
回答日	2026 年 10 月 4 日
集計対象の選び方	回答がある全 102 行を集計。空のシートは対象外

単一選択の割合は全 102 人を分母とし、小数第 1 位に丸めています。複数選択では、各項目を選んだ人数を全 102 人で割るため、割合の合計は 100%を超えます。その他の記述は、表記をまとめず原文別に集計しています。

主な集計結果

指標	人数	割合
普段の通信で快適またはあまり困らない	90	88.2%
昼休みも快適または困るほどではない	79	87.8%
料金と通信速度に満足している	97	95.1%
遅さで困った場面を 1 つ以上選択	76	74.5%
対処法として Wi-Fi につなぐを選択	44	43.1%

昼休みの指標のみ、この時間帯にモバイル通信を使っていない 12 人を除いた 90 人が分母です。各指標の選択肢と内訳は、設問別集計で確認できます。

2 サービス別の使い心地

サービスごとの回答数と肯定的な回答の人数・割合を並べています。

サービス	回答数	普段の通信 肯定的な回答	昼休みの通信 肯定的な回答	料金と速度 満足
楽天モバイル	32 人	29/32 人 90.6%	26/29 人 89.7%	30/32 人 93.8%
povo	13 人	11/13 人 84.6%	9/10 人 90.0%	13/13 人 100.0%
UQ モバイル	19 人	17/19 人 89.5%	15/18 人 83.3%	17/19 人 89.5%
ワイモバイル	18 人	16/18 人 88.9%	17/18 人 94.4%	17/18 人 94.4%
LINEMO	0 人	対象なし	対象なし	対象なし
ahamo	18 人	16/18 人 88.9%	12/14 人 85.7%	18/18 人 100.0%
y.u mobile	0 人	対象なし	対象なし	対象なし
IIJmio	0 人	対象なし	対象なし	対象なし
NURO モバイル	1 人	1/1 人 100.0%	対象なし	1/1 人 100.0%
mineo	1 人	0/1 人 0.0%	0/1 人 0.0%	1/1 人 100.0%

3 設問別の集計

Q1 年代

Q1. 年代を教えてください

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
10 代以下	2	2.0%
20 代	25	24.5%
30 代	42	41.2%
40 代	21	20.6%
50 代	10	9.8%

回答項目	人数	割合
60 代以上	2	2.0%

Q2 性別

Q2. 性別を教えてください

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
男性	38	37.3%
女性	63	61.8%
その他	1	1.0%
回答しない	0	0.0%

Q3 職業

Q3. 職業を教えてください

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
会社員	53	52.0%
公務員	0	0.0%
自営業・フリーランス	11	10.8%
パート・アルバイト	18	17.6%
学生	4	3.9%
専業主婦・主夫	12	11.8%
無職	3	2.9%
在宅業務	1	1.0%

Q4 利用しているサービス

Q4. 現在、メインで使っている格安 SIM を教えてください

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
楽天モバイル	32	31.4%
povo	13	12.7%
UQ モバイル	19	18.6%

回答項目	人数	割合
ワイモバイル	18	17.6%
LINEMO	0	0.0%
ahamo	18	17.6%
y.u mobile	0	0.0%
IIJmio	0	0.0%
NURO モバイル	1	1.0%
mineo	1	1.0%

Q6 外出先での主な用途

Q6. 外出先では、主に何にスマホの通信を使っていますか？【複数選択】

複数選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
LINE・メール	98	96.1%
Web 検索	72	70.6%
SNS	67	65.7%
動画視聴	43	42.2%
音楽	45	44.1%
オンラインゲーム	18	17.6%
地図・乗換案内	55	53.9%
スマホ決済	50	49.0%
ビデオ通話・オンライン会議	7	6.9%
テザリング	8	7.8%
ゲーム	1	1.0%
クラウドソーシングやアンケートモニターなど	1	1.0%
生成 AI	1	1.0%

Q7 普段の通信速度

Q7. 普段使っていて、通信の速さをどう感じますか？

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
ほとんど待たずに使えて快適	44	43.1%

回答項目	人数	割合
ときどき待つことはあるが、あまり困らない	46	45.1%
読み込みを待つことが多く、少し不便	10	9.8%
通信が止まることが多く、使いにくい	2	2.0%

上位 2 選択肢の合計は 90 人（88.2%）。不便・使いにくいとした下位 2 選択肢の合計は 12 人（11.8%）です。

Q8 平日の昼休みの使い心地

Q8. 平日の昼休み（12〜13 時）は、快適に使えていますか？

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
普段と変わらず快適に使える	57	55.9%
少し遅くなるが、困るほどではない	22	21.6%
読み込みに時間がかかり、不便に感じる	11	10.8%
通信が止まるなど、使うのが難しい	0	0.0%
この時間帯はスマホのモバイル通信を使っていない	12	11.8%

昼休みにモバイル通信を使う 90 人に限ると、「普段と変わらず快適」は 57 人（63.3%）、「少し遅くなるが困るほどではない」は 22 人（24.4%）、「不便」は 11 人（12.2%）です。上位 2 選択肢の合計は 79 人（87.8%）。

Q9 通信が遅くて困った場面

Q9. 通信が遅くて困ったことはありますか？【複数選択】

複数選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
動画が途中で止まる	35	34.3%
SNS の画像や動画がなかなか表示されない	39	38.2%
Web ページがなかなか開かない	54	52.9%
地図や乗換案内の表示に時間がかかる	25	24.5%
スマホ決済の画面がなかなか開かない	19	18.6%
ゲームで反応が遅れたり、接続が切れたりする	9	8.8%
ビデオ通話やオンライン会議が途切れる	8	7.8%
テザリングで作業が進まない	4	3.9%
特に困ったことはない	26	25.5%
地下鉄で遅い時がある	1	1.0%

回答項目	人数	割合
山に行くとつながらない	1	1.0%

「特に困ったことはない」は 26 人（25.5%）。それ以外の場面を 1 つ以上選んだ人は 76 人（74.5%）です。

Q10 試した対処法

Q10. 通信が遅いとき、試したことはありますか？【複数選択】

複数選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
Wi-Fi につなぐ	44	43.1%
別の SIM 回線に切り替える	6	5.9%
機内モードの切り替え・再起動	31	30.4%
場所を移動する	25	24.5%
4G・5G を切り替える	9	8.8%
低速モードを解除する	10	9.8%
データ容量を追加する	2	2.0%
APN 設定・OS を確認する	1	1.0%
特に試していない	29	28.4%
Wi-Fi のつなぎ直し	1	1.0%

Q10 と Q11 の食い違いは「回答内容の確認が必要な箇所」に記載しています。各表は回答を修正せず、そのまま集計しています。

Q11 一番改善を感じた対処法

Q11. 試した中で、一番改善を感じた方法はどれですか？

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
Wi-Fi につなぐ	28	27.5%
別の SIM 回線に切り替える	6	5.9%
機内モードの切り替え・再起動	8	7.8%
場所を移動する	14	13.7%
4G・5G を切り替える	3	2.9%
低速モードを解除する	4	3.9%
データ容量を追加する	0	0.0%

回答項目	人数	割合
APN 設定・OS を確認する	0	0.0%
改善した方法はなかった	9	8.8%
対処法を試していない	30	29.4%

Q10 と Q11 の食い違いは「回答内容の確認が必要な箇所」に記載しています。各表は回答を修正せず、そのまま集計しています。

Q12 料金と通信速度への満足度

Q12. 今の料金で、この通信速度なら満足できますか？

単一選択　分母 102 人

回答項目	人数	割合
とても満足	43	42.2%
どちらかといえば満足	54	52.9%
どちらかといえば不満	5	4.9%
とても不満	0	0.0%

満足の上位 2 選択肢は 97 人（95.1%）、不満の下位 2 選択肢は 5 人（4.9%）です。

4 契約プラン名の回答一覧

Q5. 契約しているプラン名を教えてください

全 102 件を回答順に掲載しています。プラン名・回線名・トッピング名の表記は、回答者の記述をそのまま残しています。正式名称や契約条件を確認した一覧ではありません。

回答番号	利用サービス	契約プラン名の原文
1	ahamo	ahamo
2	UQ モバイル	くりこしプラン M+5G
3	UQ モバイル	くりこしプラン M＋5G
4	povo	30GB 90 日間
5	ワイモバイル	シンプル 3L
6	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン 自社回線
7	UQ モバイル	くりこしプラン S+5G/通話パック(60 分/月)
8	ahamo	ahamo
9	UQ モバイル	トクトクプラン
10	ahamo	基本プラン
11	ワイモバイル	シンプル 3 L プラン
12	povo	povo2.0
13	UQ モバイル	不明
14	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン／ドコモ回線
15	ahamo	基本プラン
16	UQ モバイル	ミニミニプラン
17	povo	Povo2.0
18	povo	povo2.0
19	ahamo	ahamo
20	UQ モバイル	くりこしプラン S ＋5G
21	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
22	ahamo	30GB プラン
23	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
24	ワイモバイル	シンプル S
25	povo	povo2.0 その都度トッピング
26	ワイモバイル	シンプル S

回答番号	利用サービス	契約プラン名の原文
27	ahamo	ドコモ回線　ahamo 大盛り
28	ahamo	ahamo（30GB）
29	ワイモバイル	シンプル 2 M
30	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
31	povo	povo2.0
32	ahamo	ahamo
33	povo	povo2.0 データ追加 1GB 7 日間
34	楽天モバイル	3GB なるまでは 980 円プラン
35	ワイモバイル	シンプル２M
36	ahamo	ahamo
37	povo	povo2.0 データ追加 1GB（180 日間）
38	楽天モバイル	楽天モバイル
39	ワイモバイル	シンプル 3S
40	ahamo	月々定額 2,970 円　JAL モバイルオプション
41	楽天モバイル	楽天最強プラン
42	楽天モバイル	ギガ無制限
43	povo	povo2.0　3GB/30 日間
44	ワイモバイル	ワイモバイル　シンプル３ S
45	ahamo	ahamo 大盛り
46	楽天モバイル	楽天最強プラン
47	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
48	povo	povo2.0　トッピングはまだしたことありません
49	povo	povo2.0、データ追加 360GB（365 日間）
50	ワイモバイル	シンプル 3 S
51	ワイモバイル	シンプル 3 M
52	UQ モバイル	コミコミプラン＋増量オプションⅡ　au 回線
53	楽天モバイル	楽天無制限
54	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン、au 回線
55	ahamo	NTT どこも

回答番号	利用サービス	契約プラン名の原文
56	楽天モバイル	最強プラン
57	楽天モバイル	rakuten 最強プラン
58	楽天モバイル	楽天モバイル
59	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
60	楽天モバイル	Q5. 契約しているプラン名 Rakuten 最強プラン
61	ワイモバイル	シンプル 3M
62	ワイモバイル	シンプル S
63	UQ モバイル	＋5G 回線
64	povo	povo2.0 データ追加 60GB(365 日)
65	楽天モバイル	ギガ割り
66	楽天モバイル	ギガ割り
67	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
68	ahamo	ahamo
69	UQ モバイル	コミコミプラン＋
70	mineo	au 回線/A プラン
71	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
72	povo	1GB/180 日間
73	楽天モバイル	楽天最強プラン
74	UQ モバイル	くりこしプラン S
75	ワイモバイル	シンプル 3M
76	ワイモバイル	シンプル 3M
77	NURO モバイル	5 分かけ放題プラン（A）　au 回線
78	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
79	楽天モバイル	無制限
80	UQ モバイル	コミコミプラン＋
81	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
82	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
83	ahamo	ドコモ回線
84	ahamo	ahamo30GB

回答番号	利用サービス	契約プラン名の原文
85	UQ モバイル	UQ モバイル/コミコミプラン＋
86	ワイモバイル	シンプル S
87	ワイモバイル	スマホベーシックプラン S
88	楽天モバイル	最強プラン
89	UQ モバイル	データ高速＋音声通話プラン V
90	ahamo	ahamo 大盛り
91	UQ モバイル	トクトクプラン
92	UQ モバイル	ミニミニプラン
93	ワイモバイル	シンプル 3S
94	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
95	楽天モバイル	楽天最強プラン
96	UQ モバイル	コミコミプランバリュー　au 回線
97	ahamo	ドコモ回線
98	UQ モバイル	au 回線　コミコミプランバリュー
99	ワイモバイル	シンプル 3M
100	楽天モバイル	Rakuten 最強プラン
101	楽天モバイル	楽天最強プラン
102	UQ モバイル	くりこしプラン S ＋５G

5 自由記述全文

Q13・Q14・Q15 の全 306 回答です。サービスごとにまとめ、元データの回答番号を付けています。誤字・表記ゆれ・改行も原文のまま掲載しています。

楽天モバイル 32 人

回答 6 20 代 女性 学生

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン 自社回線

Q13 通信の速さについてよかったこと
都会の方にでると不便ではない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
田舎の方は Web 検索ができなくなったりして不便です。

Q15 おすすめできる使い方と人
とにかく節約したい人。

回答 14 40 代 女性 自営業・フリーランス

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン／ドコモ回線

Q13 通信の速さについてよかったこと
ドコモ回線以外に au 回線も使っているので、どちらかに通信障害があった際に助かった。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
場所によっては通信が遅く、決済ができないことがある。

Q15 おすすめできる使い方と人
場所によって繋がらないこともあるので格安 SIM のみで使用するには心許ない。サブ機として使用するのならオススメ。

回答 21 20 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
特別速いと思ったことはないが、格安 SIM は繋がりにくいイメージがあったので、思ってたよりは全然普通に繋がるなという感じ。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
人が多い場所(大きな駅や商業施設など)や地下だと通信がかなり遅くなること

Q15 おすすめできる使い方と人
コスパ重視で、通信速度にそこまでこだわりがない人あれば、普通に使う分には全然問題ないと思う。地下や人が多い場所で使う機会が多いのなら格安 SIM じゃない方が良いのではないかと思う。

回答 23 30 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

ライブ会場のような人が多いところでも意外と繋がった

Q14 通信の速さについて不便だったこと

コード決済などのスマホを使った支払いをしようとする時に、バーコードの表示に時間がかかる

Q15 おすすめできる使い方と人

安くてギガをたくさん使いたい人にはおすすめ

回答 30 30 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

外出先で動画視聴やマップ検索を日常的に利用しているが、読み込みで待たされることがほとんどなくスムーズに使えている。昼休みなどの混雑しやすい時間帯でも極端に遅くなることがないため、ストレスなく利用できて満足している。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

外出先で動画視聴やマップなどをデータ容量を気にせず使いたい人におすすめできる。料金が手頃でありながら通信速度も安定しているため、コスパ重視で普段使いを快適に済ませたい人に非常に向いている。

回答 34 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：3GB なるまでは 980 円プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に気にしない

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

ゲームや高速処理操作しない人や少ない人。

回答 38 30 代 女性 在宅業務

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天モバイル

Q13 通信の速さについてよかったこと

自宅内や、乗り物に乗ったとき。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

ときどき繋がりにくい。

Q15 おすすめできる使い方と人
利用料金を下げたかったため、契約した。

回答 41 20 代 男性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
屋外であれば、繋がらずに困ることはそれほどないのが良い点です。LINE や Google マップ、paypay なども問題なく使えます。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
地下や屋内だと繋がらないことが時々ある点が不便に感じます。

Q15 おすすめできる使い方と人
楽天市場をよく使う人、月々の通信費を節約したい人、屋外での利用が多い人など

回答 42 20 代 男性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：ギガ無制限

Q13 通信の速さについてよかったこと
通信の速さをそこまで重視していないので、通信の速さについてよかったと思うことはないが、遅くなることがほとんどないので快適に使える。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
地下鉄や、建物の地下で人が多い場所は通信が遅くなることがあり、Web ページが開かなくて困ったことがある。

Q15 おすすめできる使い方と人
安いのに無制限に使えるので、外でスマホを操作、特に動画視聴をしたい人にはすごくオススメ。

回答 46 50 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
よく昼休み時間中の 12 時過ぎころ使うが速度的に全く問題なく使えてる

Q14 通信の速さについて不便だったこと
地下に入ると極端に遅くなる時がある

Q15 おすすめできる使い方と人
頻繁に使う人というよりはそこそこまたはたまに使う程度のライトユーザーには値段的にも向いていると思う

回答 47 20 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
夕方などは、繋がりにくかったりするかと思ったのですが、特に繋がりにくかったりもなく通信速も速度も落ちなくて満足しています

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

とにかく月額料金を安く抑えたいと考えている人にはむいています。ただ、速度やつながりやすさを重視する人には向いていません

回答 53 20 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天無制限

Q13 通信の速さについてよかったこと

価格に対して使い心地としては問題はない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

ライブ会場、地下鉄、少し田舎の方へ行くと完全に圏外になり不便。

Q15 おすすめできる使い方と人

速度の完璧は求めないが、安く無制限で使用したい人！

回答 54 40 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン、au 回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

良かった点としてはデータ無制限で使いやすいことです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

不便だった点としては混雑する場所や建物内で速度低下を感じることがあることです。

Q15 おすすめできる使い方と人

通信量やサポートの使い方を自分で調整できる人にとってはおすすめであり、理由としては自分に合うプランを絞りやすくなるからです。

回答 56 40 代 その他 自営業・フリーランス

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

いつも早い

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

忙しい人

回答 57 40 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

会社においては昼休みなどでも速度は出ており、動画の視聴やアップロードには問題はなかったです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

出張先が山岳エリアで速度が出ず、かつ通信が途切れるというのがあり、対応エリアでも場所によって通信が確立されなくなることです。

Q15 おすすめできる使い方と人

パケット代を気にしていて、日ごろからそれほど使わない人にお勧めで、利用額が変化し、安くなったりするという点がおすすめです。

回答 58 50 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天モバイル

Q13 通信の速さについてよかったこと

通信が快適です

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

独身の男性におすすめできる

回答 59 30 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

家も職場も Wi-Fi があるのと学生の時の繋がりにくさを考えると大満足。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人

楽天経済圏にいる人。ポイントが効率的。

回答 60 30 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Q5. 契約しているプラン名 Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

普段の Web 検索や LINE、地図アプリなどは比較的スムーズに使えています。日中に外出しているときも、調べ物やスマホ決済で大きく待たされることは少なく、普段使いでは十分だと感じています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

平日の昼休みなど利用者が増える時間帯は、SNS の画像表示や Web ページの読み込みが少し遅く感じることがあります。何度も止まるほどではありませんが、急いでいるときは気になります。

Q15 おすすめできる使い方と人

平日の昼休みなど利用者が増える時間帯は、SNS の画像表示や Web ページの読み込みが少し遅く感じることがあります。何度も止まるほどではありませんが、急いでいるときは気になります。

回答 65 20 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：ギガ割り

Q13 通信の速さについてよかったこと

早い時は早い

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特定の駅などは遅い

Q15 おすすめできる使い方と人

向いている人　ある程度繋がればいいかと思てる人
向いていない人　少しでもつながりが悪いと困るなど仕事で使うにはおすすめできない

回答 66 20 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：ギガ割り

Q13 通信の速さについてよかったこと

特になし

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特定の駅などでつながりが悪くなる

Q15 おすすめできる使い方と人

ある程度繋がればいいかと思える人はおすすめできるが、仕事などで使うにはおすすめできない

回答 67 60 代以上 男性 無職

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

普段の Web 検索や LINE、ニュースを見る程度なら、外出先でも特にストレスなく使えています。動画を見るときも、通常の時間帯であれば大きく止まることはありません。地図やスマホ決済も普段使う範囲では問題なく、料金を考えると十分な通信速度だと感じています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

昼休みなど利用者が多そうな時間帯に、SNS の画像が表示されるまで少し時間がかかったことがあります。また、建物の中や場所によっては通信が弱く感じることもあります。普段の利用にはそれほど影響しませんが、急いで Web ページを開きたいときには少し気になります。

Q15 おすすめできる使い方と人

Web 検索や LINE、SNS、動画などを普段使いする人にはおすすめできると思います。多少速度が遅くなる時間帯はありますが、料金とのバランスを考えれば十分使いやすいです。一方で、オンラインゲームや仕事のビデオ会議など、常に安定した高速通信を必要とする人は、利用する場所や時間帯によっては物足りないかもしれません。

回答 71 20 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

外出時に家と変わらず使える

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電車内で電波がなくなる

Q15 おすすめできる使い方と人

とにかく安くしたい人にすすめたい。格安 SIM じゃなくて通常キャリアにする利点がわかりません。

回答 73 30 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

通信料が安い割にどこでも繋がるのでありがたい

Q14 通信の速さについて不便だったこと

人混みや地下などでは電波が入らず、電子決済ができないこと

Q15 おすすめできる使い方と人

日々の通信料を抑えたい人にはむいている

回答 78 40 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

自宅や外出先で動画を見たり、SNS を使ったりするときに、通信速度でストレスを感じることが以前より少なくなりました。特に Web サイトの閲覧や動画の再生がスムーズで、外出先でも待ち時間に快適に使えるのがよかったです。普段使いでは十分な速度だと感じています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

場所によっては通信速度が少し遅く感じることがあります。特に建物の中や人が多い場所では、Web ページの読み込みに時間がかかることがありました。ただ、普段使う分には大きな不満はありません。

Q15 おすすめできる使い方と人

スマホで動画や SNS、Web 閲覧などをよく使う人にはおすすめできると思います。料金を抑えながらデータ通信をたくさん使いたい人には向いていると感じます。一方で、常に安定した高速通信を求める人や、通信環境を特に重視する人には慎重に検討したほうがいいと思います。

回答 79 20 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：無制限

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に良かったことはありません。田舎などで繋がらないこともあります。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

昼間に営業先の山間部にいったときに繋がらないことが多く不便

Q15 おすすめできる使い方と人
都心部で、会社や自宅は Wi-Fi がある人。

回答 81 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
とにかく安いことと、子どものプランも安くなること。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
山などで電波が全く入らなくなる

Q15 おすすめできる使い方と人
都心に住んでいて、動画とかをあまり見ない人にはおすすめです。

回答 82 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
普段使いなら全く問題ないです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
山などにいくと、急につながらない。

Q15 おすすめできる使い方と人
都心に住んでいて、あまり動画などを見ない人にはおすすめです。

回答 88 40 代 女性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
平日は問題なく使える

Q14 通信の速さについて不便だったこと
スマホ決済やポイントカードが店によって使えない時間がかかるから困る。特に地下とかのお店。

Q15 おすすめできる使い方と人
電話がアプリを使うと無料ですから、よく電話する人

回答 94 30 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
昼の 11～12 時頃や、混雑した場所、一部の電波が入りにくい店舗などを除けば、思っていたよりちゃんと繋がる印象がある。テザリングも含め 1 日平均 2～3GB 程使っているが、特に速度制限がかかった経験も今のところない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

昼 11～12 時頃に、テザリングによるリモートワークの接続が頻繁に切れたり、明らかに動作が重くなるのが不便。また、一部店舗などでは電波が入りにくいようで、スマホ決済アプリやポイントカードアプリなどの利用がしづらいと感じることがある。

Q15 おすすめできる使い方と人

無制限のデータ通信量を最安値で利用したい人には向いていると思うが、仕事や決済などで時間帯や場所を問わず安定的に使いたい人にとってはあまり向かないかもしれないと思う。個人的には（一部不満はあるが）コスパや内容を総合的に見れば概ね満足しており便利に使えるサービスだと思っているが、時間帯や場所によって少し不安定感が気になると感じるので、どのような目的で使いたいのかをよく吟味してから契約することをおすすめしたい。

回答 95 20 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

日常生活で使用する際、現在の月額料金で使用できている事に概ね満足しています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

新幹線での移動中や地下街では使用できない事

Q15 おすすめできる使い方と人

日常使いする際には問題なく使用できる為、出張など移動のすくない方

回答 100 20 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：Rakuten 最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

たまに人混みの中でも自分だけ使えたりする

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

月ごとによって料金が変わるので、外で動画見ないって人にはおすすめです。逆に、外で動画も見るけど読み込みが遅くてイライラする人には向いてないと感じます

回答 101 40 代 男性 会社員

利用サービス：楽天モバイル　契約プラン：楽天最強プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

時間帯とかより建物の外か中による影響がほとんどだと思う。屋外ならおおむね良好な感じで使える。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

自宅内やおおよその建物内、ビル内、地下など動画はもちろん Web ページの読み込みの時間がかかるまたはエラーになる。

Q15 おすすめできる使い方と人
通信が不安定や遅くてもいっぱい使えればいいという割り切りがある人。wifi などを使ってカバーできる人。

povo 13 人

回答 4 30 代 女性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：30GB 90 日間

Q13 通信の速さについてよかったこと
遅い時がない

Q14 通信の速さについて不便だったこと
特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人
使う時と使わない時の差が激しい人

回答 12 30 代 男性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0

Q13 通信の速さについてよかったこと
朝の通勤時間帯（7〜8 時頃）に駅周辺で使っていても、読み込みが速くて助かりました。ニュースや SNS がすぐ開けるのがよかったです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人
特に不満はない

回答 17 20 代 女性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：Povo2.0

Q13 通信の速さについてよかったこと
以前、違う格安使った際は山の方に行くと圏外になったが povo はならなかったのがよい

Q14 通信の速さについて不便だったこと
時々、容量が重いせいかウェブのページが開くのが遅いと感じる時あるが、金額含めて問題なし

Q15 おすすめできる使い方と人
向いてる人:毎月の料金を変えたい人

向いてない人:毎月買うのが面倒くさい人

回答 18 30 代 男性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に問題なく使用できる

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特になし

Q15 おすすめできる使い方と人

料金を押さえたいひと

回答 25 50 代 男性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0 その都度トッピング

Q13 通信の速さについてよかったこと

povo2.0 は速度が安定していて快適に使えている

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

ネット知識に詳しくて自分で対処できる人におすすめできる。逆に知識がない人やめんどくさがりな人にはおすすめしない

回答 31 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0

Q13 通信の速さについてよかったこと

トッピングすれば不便なく使える

Q14 通信の速さについて不便だったこと

トッピングしていないとメールの読み込みも難しい

Q15 おすすめできる使い方と人

料金をとにかく下げたい人に向いています。通話用の電話番号が欲しいだけならたまにトッピングを買うだけで安く済みます。

回答 33 30 代 女性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0 データ追加 1GB 7 日間

Q13 通信の速さについてよかったこと

通常データで動画はあまり見ませんが、検索や SNS は通常に使えています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

動画はあまり見ませんが、Tiktok などの短い動画ではたまに止まることがあります。

Q15 おすすめできる使い方と人

携帯を常に使うわけではない人にお勧め、例えば 毎年海外への滞在が多かったり、変化する毎日のために、フレキシブルなデータのトッピングがありがたいと思います。結果、安く使用できる。

回答 37 50 代 男性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0 データ追加 1GB（180 日間）

Q13 通信の速さについてよかったこと

地図アプリでもサクサクと動作して快適だった

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

スマホでゲームプレイや動画視聴をしない人に向いている

回答 43 30 代 女性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0　3GB/30 日間

Q13 通信の速さについてよかったこと

生活圏内においては、時間や場所を問わず安定した通信速度で使用できている

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

回線速度が安定していること、データ容量をその場その場で自分で必要な分選べるため、安定した通信速度がほしい人、データ容量を自分で管理できる人に向いている。通話は従量課金なことと通話トッピングはあるもののそちらは弱いため、通話主体の人には向かない。

回答 48 30 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0　トッピングはまだしたことありません

Q13 通信の速さについてよかったこと

料金がかからないので、通知くらいは受信できるのでコスパは最高だと思います

Q14 通信の速さについて不便だったこと

web ページや SNS の閲覧は厳しい

Q15 おすすめできる使い方と人

格安 SIM を乗り換えたりするのを自分で工夫できる人であれば料金を安くすませることができる

回答 49 30 代 女性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0、データ追加 360GB（365 日間）

Q13 通信の速さについてよかったこと

場所によって通信が遅くなることがほぼない

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

1 か月で 30GB 近く使用する人、通信の速さに安定感が欲しい人

回答 64 30 代 女性 自営業・フリーランス

利用サービス：povo　契約プラン：povo2.0 データ追加 60GB(365 日)

Q13 通信の速さについてよかったこと

特別良いということは無いが、特別困ることもない

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満は無い

Q15 おすすめできる使い方と人

1 年ごとにデータ追加がいるので、無駄を無くすために手間をかけられる人には向いている。それが面倒な人やたくさんデータ量がいる人には向いていない。

回答 72 50 代 男性 会社員

利用サービス：povo　契約プラン：1GB/180 日間

Q13 通信の速さについてよかったこと

日常使いで回線が不安定になったことは今のところありません。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

ネットを限定的にしか使わない人。

UQ モバイル 19 人

回答 2 30 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン M+5G

Q13 通信の速さについてよかったこと

基本的には通信速度に困ることがないので使っていて良かったです。低速モードでなければ割とどこでも繋がります。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

低速モードにしてしまうと人混みでは全く使えなくなるところ

Q15 おすすめできる使い方と人

料金を安く抑えたい人にはとても向いていると思います。料金は大手に比べると断然安いです。

回答 3 40 代 女性 無職

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン M＋5G

Q13 通信の速さについてよかったこと

早朝は極めて速く、動画視聴などでも困ったことは特になかった

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に夕方～夜にかけては動画も細切れで読み込みを挟んでいて、時にはそのまま固まってしまうこともある

Q15 おすすめできる使い方と人
自分はビデオ通話などをしていないのでその点は不明だが、スムーズな通信を求めている人には向いていない

回答 7 30 代 男性 無職

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン S+5G/通話パック(60 分/月)

Q13 通信の速さについてよかったこと
思いつかない。他社との大差を感じない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
読み込みに時間がかかり過ぎることがよくある

Q15 おすすめできる使い方と人
外出先の Wi-Fi の自動接続が無い他、実店舗の従業員がマスク姿のせいで外見が汚いことが非常に多いのでお勧めしにくい。

回答 9 30 代 女性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：トクトクプラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
万博とか、人混みすごいところでも問題なく繋がった。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人
安くても電波悪いのは困る人。

回答 13 30 代 男性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：不明

Q13 通信の速さについてよかったこと
月末に低速度になるが金額が安いから納得している

Q14 通信の速さについて不便だったこと
特に不満なし

Q15 おすすめできる使い方と人
毎月安くてもいいならオススメ

回答 16 40 代 男性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：ミニミニプラン

Q13 通信の速さについてよかったこと
特に遅すぎてストレスがかかることはありませんでした。そこが良いところかなと思います。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
家族のグループ LINE で自分が一番遅く通知が着ます。

Q15 おすすめできる使い方と人

少しだけスマートフォンでゲームをしたことがありますが通信速度が速いとは感じたことがないのでスマートフォンでゲームなどをよくする人には向いてないのかなと思います。

回答 20 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン S ＋5G

Q13 通信の速さについてよかったこと

au からの乗り換えだったので、通信の速さは劣るかなと心配していましたが、まったく変化を感じることなく使えているのでよかったです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

あまり外出しない方、動画などをそこまで視聴しない方におすすめだと思います。

回答 52 10 代以下 男性 学生

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：コミコミプラン＋増量オプションⅡ　au 回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

全時間帯において使用しているが、特に遅いと感じたことやこれといった不便を感じたことはない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満は無い。

Q15 おすすめできる使い方と人

とにかく月々の料金を安くしたい人に向いており、有名なメーカーであることなど名の大きさで選ぶ人には向いてないと思う。

回答 63 20 代 女性 学生

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：＋5G 回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

特にないです

Q14 通信の速さについて不便だったこと

たまに通信制限じゃないのに読み込みが遅くなる

Q15 おすすめできる使い方と人

コスパよく携帯を使いたい人

回答 69 40 代 男性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：コミコミプラン＋

Q13 通信の速さについてよかったこと

普段の利用では通信速度に不満を感じることはほとんどありません。自宅や外出先で、昼休みや夜に YouTube や SNS、ネット検索を使うことが多いですが、動画の読み込みなども比較的スムーズで、普段使いには十分な速さだと感じています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はありません。普段は自宅や外出先で SNS や動画、ネット検索などを利用していますが、通信速度が遅くて困るような場面はほとんどなく、日常的に使う分には十分だと感じています。

Q15 おすすめできる使い方と人

料金を抑えながら、普段からスマホで動画や SNS、ネット検索などをよく使う人におすすめできます。通信速度も日常利用では特に不満がなく、コストと使いやすさのバランスを重視する人に向いていると思います。

回答 74 50 代 男性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン S

Q13 通信の速さについてよかったこと

ほぼすべてのエリアで使え、つながらなくて困ったことがない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

あまり多くの通信量を使わず、料金を節約したい人にすすめられる

回答 80 30 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：コミコミプラン＋

Q13 通信の速さについてよかったこと

普段の生活では困ることがなく安いので満足しています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

地下にいる時はつながりにくい、まったくつながらない

Q15 おすすめできる使い方と人

ある程度通信でつながりにくくてもいいから、安さ重視の人におすすめします。

回答 85 30 代 女性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：UQ モバイル/コミコミプラン＋

Q13 通信の速さについてよかったこと

大元が au 回線のため、他社回線と比べ比較的繋がりやすい。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

集合住宅やビル内の特定エリアでは、4G 電波すらまともに入らないことがある。駅のホームで遅延連絡や運行状況がスマホで確認できない時があった。

Q15 おすすめできる使い方と人

格安でも繋がりやすさを重視するなら、他社より少し高くても UQ をお勧めします。

回答 89 30 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：データ高速＋音声通話プラン V

Q13 通信の速さについてよかったこと

AU 系列なので、通信速度に大手キャリアと比較して不満を感じたことがない

Q14 通信の速さについて不便だったこと

外出時に地下鉄や人の多いところで時々、WEB ページを開くときになかなか開けなくて困るときはある

Q15 おすすめできる使い方と人

固定 Wi-Fi があり、外ではギガ数を制限されてもあまり支障がない人

回答 91 10 代以下 男性 学生

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：トクトクプラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

お昼の 13 時ごろに、大学の学食にて、ブロスタというゲームアプリにて、docomo 回線の子達は開かないのに対して、私はサクサク開いてプレイ出来たこと

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電車にて、電車が混んでると少し重かったり、ラグかったりしたこと

Q15 おすすめできる使い方と人

とにかく安く済ましたい人。
自分が別にこのプランでそんなに不便を感じないため

回答 92 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：ミニミニプラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

まだ実感がないです

Q14 通信の速さについて不便だったこと

瞬時に調べたいものなどに時間がかかったりするものがあり不便さを感じます

Q15 おすすめできる使い方と人

とりあえず、料金を少し抑えたい方にまず試してほしいかなと思います

回答 96 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：コミコミプランバリュー　au 回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

ソフトバンクから UQ に変えて速度など不安だったけど特に不便なことはなく変えてよかった

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人
外出先でスマホを常に触る人には容量制限などを考えると不向きかもしれないが、Wi-Fi 環境にいる人にはとてもいいと思う

回答 98 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：au 回線　コミコミプランバリュー

Q13 通信の速さについてよかったこと
別のキャリアから乗り換えて速度不安だったけど普通に使えてるから使い心地バッチリ！

Q14 通信の速さについて不便だったこと
特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人
仕事などで急ぎで確認しないといけないものがある時は不便で不向きかもしれない

回答 102 40 代 女性 会社員

利用サービス：UQ モバイル　契約プラン：くりこしプラン S ＋５G

Q13 通信の速さについてよかったこと
稀に遅くなることもありますが、普段は昼間や夕方、人が多い繁華街でも普通にサクサク使えて、そんなに困ったことがありません。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
地下鉄は少し速度が遅くなるかなと感じます。

Q15 おすすめできる使い方と人
使いたい放題のプランがないので、外出先でも動画などをよく見る人には向いてないかなと思います。外出先でもあまり動画などネットを使う量が少なく、自宅のネットが au の方はセット割で月額費用が安くなるので、おすすめできるかなと思います。

ワイモバイル 18 人

回答 5 30 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3L

Q13 通信の速さについてよかったこと
特に考えたことがなかった

Q14 通信の速さについて不便だったこと
山の中や少し離れた田舎に行くと圏外になることが不満

Q15 おすすめできる使い方と人
サブ使いにはいいと思う

回答 11 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3 L プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

時間帯関わらず動画はサクサクと動くのでいいとは思いますが、ずば抜けてここがいい！というのはないです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満は無い

Q15 おすすめできる使い方と人

そこまで外で動画みたりせず、家に WiFi があるなら全然格安プランで大丈夫だと思います！外で動画みたりするならば大手の方がいいと思います。

回答 24 20 代 男性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル S

Q13 通信の速さについてよかったこと

人混みのなかでも使える

Q14 通信の速さについて不便だったこと

人が多すぎると通信ができない

Q15 おすすめできる使い方と人

残クレでスマホを利用する人はお勧めできません。自分でスマホを購入する方にはおすすめできます

回答 26 40 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル S

Q13 通信の速さについてよかったこと

在宅中は時間帯関係なく問題なく使用できた。
SNS や Web 検索など大体いつも使うアプリは決まっているけど、イライラして途中で放り出すことはなかった。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

地下鉄に乗っているときは遅く感じた、特に通勤ラッシュ時の満員電車では本当に動かない。

Q15 おすすめできる使い方と人

通信の速さよりも料金を重視する人にはいいと思う

回答 29 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 2 M

Q13 通信の速さについてよかったこと

速度の面について普段からあまり困ることはありません。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

お昼会社ではみんながスマホを触っているので、やはり少し遅いと感じることがあります。

Q15 おすすめできる使い方と人
ワイモバイルなので、ヤフーショッピングを使っている人にポイントが入るのでおすすめしたいです。

回答 35 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル２M

Q13 通信の速さについてよかったこと
通信の速さには問題はない。通信のことであまり困ったことはない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
実家に帰った時に１階でスマホを使うと通信速度が遅くなる。２階に行くと改善する。小さな家の中なのに１階と２階で速度が変わることが疑問だし不便。

Q15 おすすめできる使い方と人
ワイモバイルは全国に店舗があるので、ネットで申し込みをすることが不安な人にはおススメできる。スマホがトラブった時も店舗で解決してくれる。

回答 39 50 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3S

Q13 通信の速さについてよかったこと
昼休みなどの混み合う時間でもストレスなく使え、毎月の携帯料金は大手より抑えられてるので良いと思っている

Q14 通信の速さについて不便だったこと
とくに不満はありません

Q15 おすすめできる使い方と人
毎月の携帯代は抑えたいが、快適に使いこなしたい人にはよいと思います。大手のブランドにこだわる人は、大手で使用すればいいと思います

回答 44 40 代 女性 自営業・フリーランス

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：ワイモバイル　シンプル３Ｓ

Q13 通信の速さについてよかったこと
特によかった点はありません。仕事中に動画を見ることはないので、使い心地は悪くないです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと
どこでというのはないですが、時々通信が遅い時があります。

Q15 おすすめできる使い方と人
メールや記事の検索など、動画やゲームをあまり利用しない人は安くてよいと思います。
ゲームや動画をよく見る人は通信が遅い時があり、不便な時もあると思います。

回答 50 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3 S

Q13 通信の速さについてよかったこと
よっぽどの急ぎでなければ困らないので満足しています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電波が悪くてなにも読み込めないことがたまにあります。

Q15 おすすめできる使い方と人

通信品質はそれなりにいいと思います。あまりゴチャゴチャと考えたくない人にはおすすめできると思います。

回答 51 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3 M

Q13 通信の速さについてよかったこと

ライブ会場などの混雑した場所でも、決済やスマホでの QR 表示がスムーズだった。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

家に WiFi を繋げない人や、出先でのテザリングが多い人、動画などを沢山見たい人は格安 SIM 出ない方が良いです。無制限プランがなくても問題がない、定期的に安いキャリアに変更したい人には格安 SIM が向いていると思います。

回答 61 30 代 男性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3M

Q13 通信の速さについてよかったこと

通信が安定していて普段使いしやすく、30GB あるのでデータ容量を気にせず使えた点や、ソフトバンクの回線を利用出来る安心感がある点が良かったことです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

割引条件が複数あり、最初は料金体系が少し分かりにくく、かつ、混雑する時間帯や場所によっては通信速度が落ちることがあった点が不満なところでした。

Q15 おすすめできる使い方と人

場所によっては通信速度は悪くなりますが、安く、回線も安定したものが使えるため、通信速度よりも価格や安定性を重視したい人が向いています。一方、毎月のデータ使用量が非常に少ない人は向いていません。

回答 62 50 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル S

Q13 通信の速さについてよかったこと

問題なく使えている

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

たくさん電話する人には向いてない

回答 75 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3M

Q13 通信の速さについてよかったこと

良かったことは特に思い当たらない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

現在住んでいる場所の電波がとても悪く、Wi-Fi が必要不可欠。

Q15 おすすめできる使い方と人

通信速度よりも値段重視をする人

回答 76 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3M

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に思い当たらない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

現在住んでいる場所の電波がとても悪く、Wi-Fi が必要不可欠。

Q15 おすすめできる使い方と人

通信速度より値段重視の人

回答 86 60 代以上 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル S

Q13 通信の速さについてよかったこと

以前使っていた会社はつながらないし、遅いしものすごく不便だったのでどににいても快適に使えて満足している。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人

割安な料金でどこでもさくさく使えうたい人に向いていると思う。大容量で使いたい人には向いていないと思う。

回答 87 50 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：スマホベーシックプラン S

Q13 通信の速さについてよかったこと

時々、数秒ほど WEB ページが開くのが遅い場合があるが、殆ど満足しているので、普通に使えること自体が良いことです。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人

ネットを頻繁に使う方にお勧めです。ネットを使用しない人にはお勧めではありません。

回答 93 30 代 男性 パート・アルバイト

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3S

Q13 通信の速さについてよかったこと

電波の悪そうなところでも普通に使える。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満なし。

Q15 おすすめできる使い方と人

ワイモバイルはソフトバンク回線が使えるので、格安ＳＩMがいいけど安すぎるのも心配という人におすすめです。

回答 99 30 代 女性 会社員

利用サービス：ワイモバイル　契約プラン：シンプル 3M

Q13 通信の速さについてよかったこと

前のキャリアがすごく遅くて困っていた。乗り換えたばかりだけど動画が止まることもなく現時点でとても快適。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

山中の移動中(特にトンネル)は動画が止まった。

Q15 おすすめできる使い方と人

前のキャリアがアハモだったけど、そこから乗り換える方がおられたらとても快適と思います。田舎ですが、山中でも概ね入ります。また LINE、PayPay を常用しているので助かります

ahamo 18 人

回答 1 30 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

日常生活であれば、どのアプリも問題なく使えること

Q14 通信の速さについて不便だったこと

ライブ会場など人の多いところでチケット表示のサイトがなかなか開かず困った

Q15 おすすめできる使い方と人

費用を抑えながらスマホを使いたい人。綺麗に動画が見たいなどのこだわりはなく、日常的な使用のみの人。

回答 8 30 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

基本的に都心ではないため、基本的に速さがあるが、たまに安定しないときもある。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

速さは問題ないが場所によっては一切繋がらなくなるときがあるのは大変不満だ

Q15 おすすめできる使い方と人

今までならおすすめできたが、ドコモが改悪プランを発表したので、ahamo も値上がりとなった。ライトユーザーは損する仕組みなので、ほかがいいと思う。

回答 10 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ahamo　契約プラン：基本プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

格安だったので通信速度が心配だったが、今のところ不便と思ったことはなく使い続けたいと思っている。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

とくに不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

とにかく料金を抑えたい人におすすめしたいです。
ギガも多いのに他のキャリアに比べても料金が安いと思います。
今のところ不便を感じていないので、おすすめできない理由が特にありません。

回答 15 40 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ahamo　契約プラン：基本プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

格安プランだったので通信速度が心配でしたが、今のところ困ることなく使えています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

向いている人はとにかく料金を安くしたい人だと思います。キャリアとギガ数も変わらず料金が安いので。
向いていない人は今のところ不便を感じていないのでいないです。

回答 19 30 代 男性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

自宅で、土日の昼間でも普通にネットサーフィン出来るので速さは問題ないと感じました。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

混雑する時間帯でどうしても利用量の多い SNS を利用すると遅く感じて少しストレスに感じます。

Q15 おすすめできる使い方と人

暇つぶし程度に軽い気持ちでネットを利用する人に向いています。逆に、急いでネット検索やゲームなどを真剣にする人は向いています。

回答 22 20 代 男性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：30GB プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

時間に関わらず、SNS や動画視聴に不便を感じないこと。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人

ドコモ回線を使用しているので、三大キャリアから乗り換えても通信速度は変わらず 30GB も容量があるので動画視聴などよくする人には向いている。
向いていない人は、ドコモの店頭サービスなどが受けられなくなる為、携帯で手続きの作業が苦手な方ははお勧めできない。

回答 27 30 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ドコモ回線　ahamo 大盛り

Q13 通信の速さについてよかったこと

平日の朝方はサクサク繋がる

Q14 通信の速さについて不便だったこと

ディズニーランドや東京駅周辺は検索画面になかなか繋がらない。

Q15 おすすめできる使い方と人

サブの携帯に使用するなら便利です

回答 28 30 代 男性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo（30GB）

Q13 通信の速さについてよかったこと

動画視聴や地図アプリもストレスなく使えている。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

夕方の混雑時間帯は速度が落ちることがあり、動画や地図の読み込みに少し待たされるのが残念です。

Q15 おすすめできる使い方と人

データ使用量が少なく、Wi-Fi をよく使い、通話も少なめで、手続きを自分でできる人におすすめです。

回答 32 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に不満なく使える点

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電車の中が混雑している時は使えなくて不便だと感じる

Q15 おすすめできる使い方と人

少ないのは嫌だけどさほど多くのギガ数を使わない人におすすめ

回答 36 20 代 女性 専業主婦・主夫

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

特に使っていて不便だと感じずらい

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電車の中や混雑している時は繋がらなくて不便だと感じる

Q15 おすすめできる使い方と人

多くのギガ数を必要としない人におすすめ

回答 40 20 代 男性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：月々定額 2,970 円　JAL モバイルオプション

Q13 通信の速さについてよかったこと

休日の昼時間帯など人が多い場所でもある程度満足に使える。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特定の駅周辺や通勤帰宅時の満員電車の中では繋がりにくく不満を感じる。

Q15 おすすめできる使い方と人

外出先で動画・sns・ゲーム等のデータ容量が大きくなるような作業をしない方、接続が繋がらない場合でも読書などスマホ以外にやることを見出せる方。、

回答 45 20 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo 大盛り

Q13 通信の速さについてよかったこと

地下

Q14 通信の速さについて不便だったこと

駅

Q15 おすすめできる使い方と人

大容量 GB

回答 55 30 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：NTT どこも

Q13 通信の速さについてよかったこと

日常使いであれば問題なく使えることが良かった。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

コンサート会場や人が多いところ(催事場など)では全く繋がらず、迷子になった家族と LINE や LINE 通話などで連絡をとることすらできなかった。電車の時間を調べることもできなかった。

Q15 おすすめできる使い方と人

日常的に動画などを頻回に見ない方や、人混みにあまり行かない方には良いと思います。

回答 68 30 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo

Q13 通信の速さについてよかったこと

人混みや、地方などの田舎でも速度を気にせず使用できるので便利に感じています。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない

Q15 おすすめできる使い方と人

docomo のキャリアを使用している人におすすめです。

回答 83 20 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ahamo　契約プラン：ドコモ回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

家の WiFi

Q14 通信の速さについて不便だったこと

電波の届きにくいところ人が多いところ

Q15 おすすめできる使い方と人

あまり動画とかを見ない人

回答 84 30 代 女性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo30GB

Q13 通信の速さについてよかったこと

特にない

Q14 通信の速さについて不便だったこと

人が多く集まるところでは速度が遅くなるので連絡が取れない

Q15 おすすめできる使い方と人

5 分以内の通話を頻回にする人　5 分通話無料はありがたいから。

回答 90 30 代 男性 会社員

利用サービス：ahamo　契約プラン：ahamo 大盛り

Q13 通信の速さについてよかったこと

普段は遅いと感じないこと

Q14 通信の速さについて不便だったこと

時間帯によって遅くなる

Q15 おすすめできる使い方と人

料金を安くしたい人

回答 97 30 代 女性 パート・アルバイト

利用サービス：ahamo　契約プラン：ドコモ回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

困ったときに通信が速くて助かる。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満は無い

Q15 おすすめできる使い方と人

月々の料金を気にしている方は格安 SIM が良いと思う。

NURO モバイル 1 人

回答 77 50 代 女性 会社員

利用サービス：NURO モバイル　契約プラン：5 分かけ放題プラン（A）　au 回線

Q13 通信の速さについてよかったこと

自宅以外では動画を観ないので、外出先で高速モードにしていれば、そんなに困らない。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

特に不満はない。

Q15 おすすめできる使い方と人

外出先でスマホに頼りすぎない人には、向いていると思う。

mineo 1 人

回答 70 30 代 男性 自営業・フリーランス

利用サービス：mineo　契約プラン：au 回線/A プラン

Q13 通信の速さについてよかったこと

通信の速さは通常回線の場合なにかと不便ですが、低速解除することでストレスフリーに使えるため可もなく不可もなくという使い心地です。

Q14 通信の速さについて不便だったこと

昼休みにネットの記事を見ながら昼食を食べるのですが、回線が混雑する時間帯のためか低速だと中々読み込まず解除しなければならないのが不便に感じます。

Q15 おすすめできる使い方と人

頻繁に動画視聴などをせず電話やメールなど最低限の連絡をするぐらいであれば安いプランで利用できるので節約したい人にはおすすめできます。