三木谷キャンペーンを利用した
スマホ購入体験アンケート調査結果

項目	内容
調査期間	2026 年 10 月 1 日〜10 月 2 日
調査方法	Google フォームによるインターネットアンケート クラウドワークスで募集
回答数	44 件
調査対象	三木谷キャンペーンを利用してスマホを購入した経験がある人
設問数	13 問　属性 3 問　購入体験 7 問　自由記述 3 問

1 調査結果サマリー

主な結果	人数	割合
対象 iPhone の 2 万円割引を利用した	21 人	47.7%
通常の買い替え超トクプログラムを利用した	15 人	34.1%
回線の申し込みと同じ手続きで端末を購入した	31 人	70.5%
楽天モバイル公式 Web サイトで購入した	24 人	54.5%
端末代金の総額を抑えたかった	24 人	54.5%
三木谷キャンペーンのポイント還元を受けたかった	16 人	36.4%
三木谷キャンペーンと端末割引の併用可否が分からなかった	18 人	40.9%
割引対象の機種や容量が分からなかった	13 人	29.5%

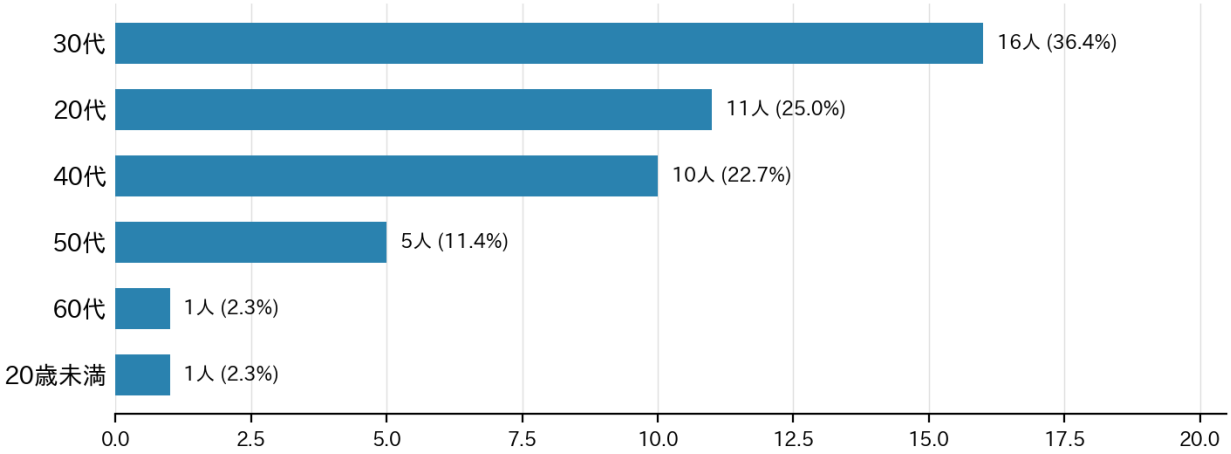
購入方法は「対象 iPhone の 2 万円割引」が 21 人（47.7%）、「通常の買い替え超トクプログラム」が 15 人（34.1%）でした。認定中古を購入方法として選んだ回答はありませんでした。

購入方法を選んだ理由では、端末代金の総額を抑えたいという回答が最多でした。購入前に分からなかった条件では、三木谷キャンペーンと端末割引の併用可否が最も多く、対象機種や容量、支払い方法、ポイントの付与時期にも疑問が寄せられています。

2 設問別集計結果

Q1. あなたの年代（年齢層）を教えてください

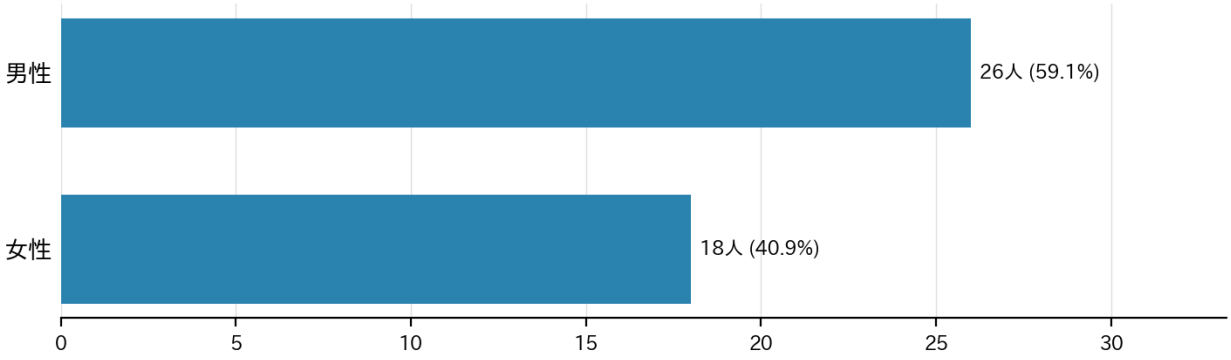
最多回答は「30 代」で、16 人（36.4%）でした。



回答項目	人数	割合
30 代	16 人	36.4%
20 代	11 人	25.0%
40 代	10 人	22.7%
50 代	5 人	11.4%
60 代	1 人	2.3%
20 歳未満	1 人	2.3%

Q2. あなたの性別を教えてください

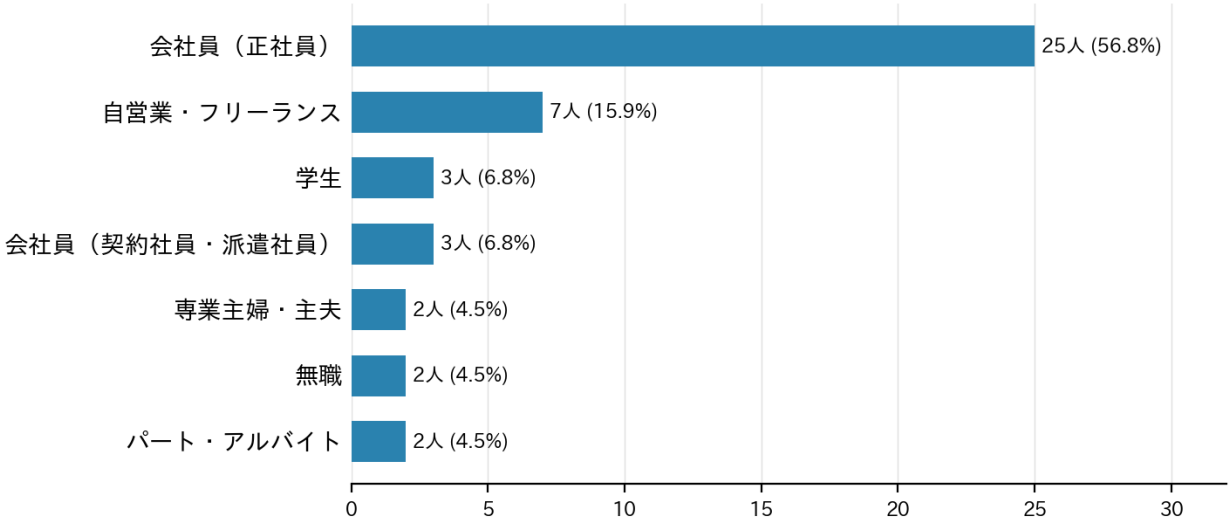
最多回答は「男性」で、26 人（59.1%）でした。



回答項目	人数	割合
男性	26 人	59.1%
女性	18 人	40.9%

Q3. あなたの職業を教えてください

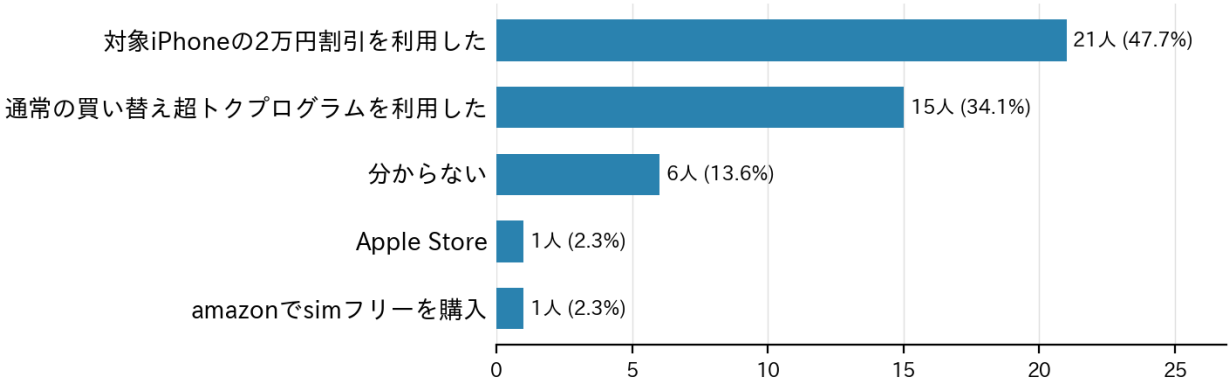
最多回答は「会社員（正社員）」で、25 人（56.8%）でした。



回答項目	人数	割合
会社員（正社員）	25 人	56.8%
自営業・フリーランス	7 人	15.9%
学生	3 人	6.8%
会社員（契約社員・派遣社員）	3 人	6.8%
専業主婦・主夫	2 人	4.5%
無職	2 人	4.5%
パート・アルバイト	2 人	4.5%

Q4. スマホの購入方法を教えてください

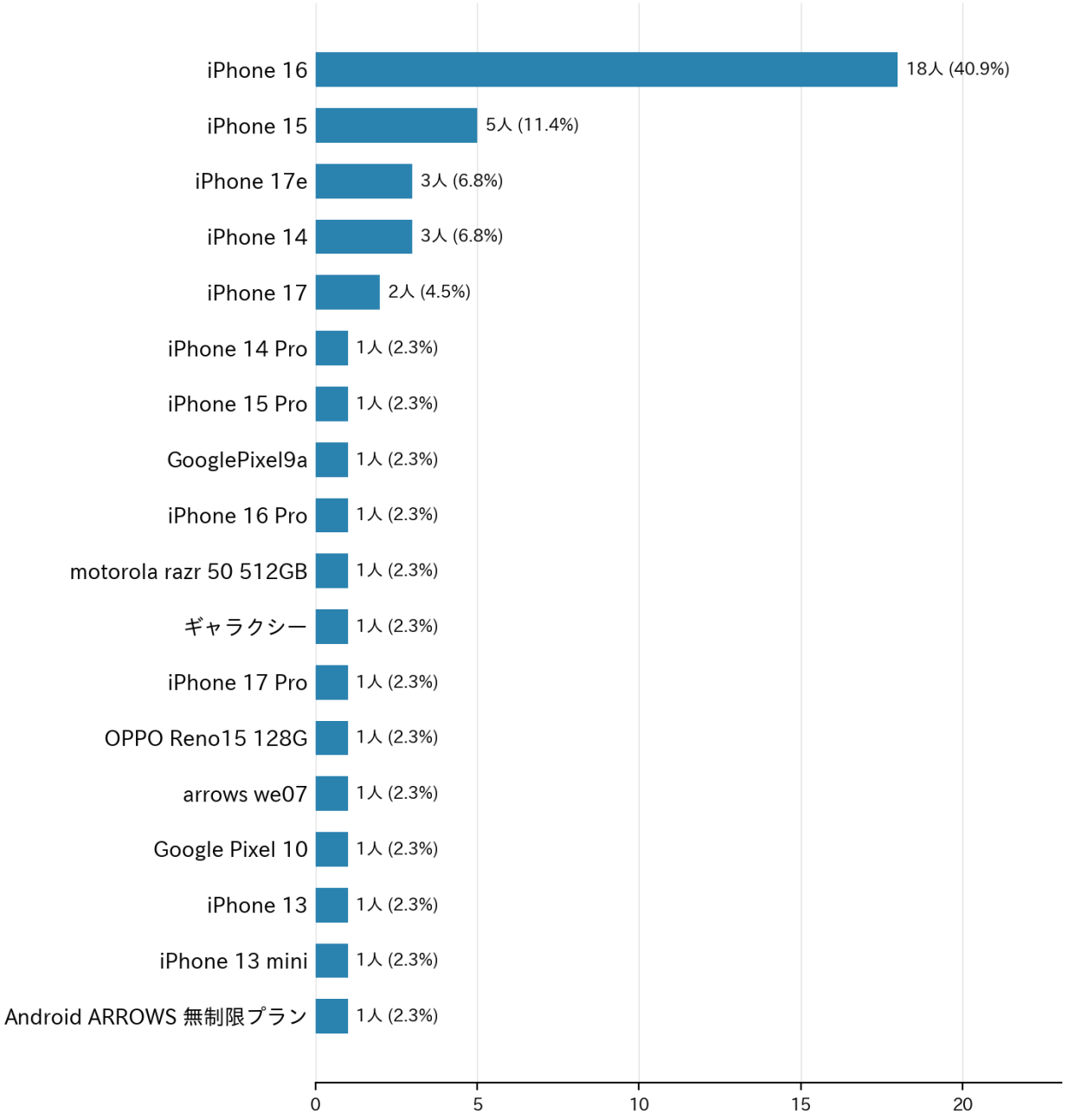
最多回答は「対象 iPhone の 2 万円割引を利用した」で、21 人（47.7%）でした。



回答項目	人数	割合
対象 iPhone の 2 万円割引を利用した	21 人	47.7%
通常の買い替え超トクプログラムを利用した	15 人	34.1%
分からない	6 人	13.6%
Apple Store	1 人	2.3%
amazon で sim フリーを購入	1 人	2.3%

Q5. 購入したスマホの機種名と容量を教えてください

機種名の表記をそろえると、最多は「iPhone 16」の 18 人（40.9%）でした。



機種	人数	割合
iPhone 16	18 人	40.9%
iPhone 15	5 人	11.4%
iPhone 17e	3 人	6.8%
iPhone 14	3 人	6.8%
iPhone 17	2 人	4.5%
iPhone 14 Pro	1 人	2.3%
iPhone 15 Pro	1 人	2.3%

機種	人数	割合
GooglePixel9a	1 人	2.3%
iPhone 16 Pro	1 人	2.3%
motorola razr 50 512GB	1 人	2.3%
ギャラクシー	1 人	2.3%
iPhone 17 Pro	1 人	2.3%
OPPO Reno15 128G	1 人	2.3%
arrows we07	1 人	2.3%
Google Pixel 10	1 人	2.3%
iPhone 13	1 人	2.3%
iPhone 13 mini	1 人	2.3%
Android ARROWS 無制限プラン	1 人	2.3%

機種名と容量の回答一覧

回答 No.	機種名と容量
1	iPhone17
2	iPhone15
3	iPhone16 256GB
4	iPhone14Pro
5	iPhone15pro 128GB
6	GooglePixel9a
7	iPhone 16・128GB
8	iPhone16 256GB
9	iPhone16 256GB
10	iphone15・128GB
11	Aiphone16Pro 256GB
12	iPhone 15・128GB
13	iPhone 17
14	motorola razr 50 512GB
15	iPhone 16・256GB
16	iPhone 16・128GB
17	iPhone 16・256GB
18	iPhone 16・128GB
19	iPhone 16・256GB
20	ギャラクシー
21	iPhone 16・256GB

回答 No.	機種名と容量
22	iPhone 16
23	iPhone17 pro・256GB
24	iPhone 16・128GB
25	iPhone 16・128GB
26	iPhone 16・128GB
27	iPhone 16・128GB
28	iPhone 16・256GB
29	iPhone 15・128GB
30	iPhone 17e・256GB
31	iPhone 15・128GB
32	iPhone 16.256GB
33	iphone 14 , 128GB
34	iPhone17e
35	iPhone17e
36	OPPO Reno15 128G
37	arrows we07
38	iPhone 16・128GB
39	Google Pixel 10
40	iPhone13
41	iPhone14
42	iphone14
43	iPhone13mini
44	Android ARROWS 無制限プラン

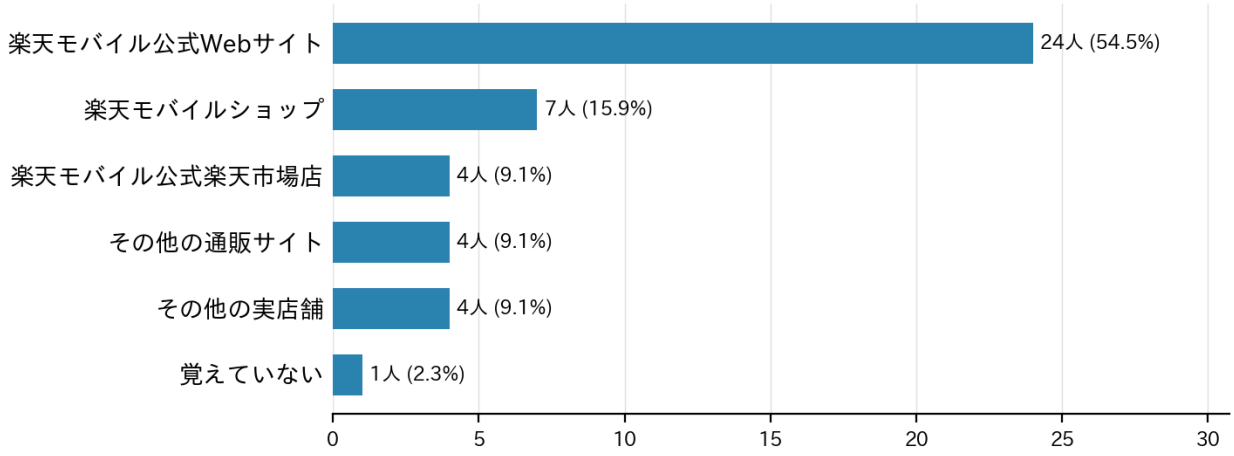
Q6. スマホの購入金額を教えてください

「不明」は 15 人、「48 回 不明」は 2 人でした。購入金額の回答は次のとおりです。

購入金額の回答	人数	割合
不明	15 人	34.1%
104800 円	2 人	4.5%
124,800 円	2 人	4.5%
48 回 不明	2 人	4.5%
50000 円	1 人	2.3%
159,800 円	1 人	2.3%
88699	1 人	2.3%
111,800 円	1 人	2.3%
36 万円	1 人	2.3%
75000	1 人	2.3%
124800	1 人	2.3%
総額 98,760 円（48 回払いの場合も総額を記入）	1 人	2.3%
22000	1 人	2.3%
選んだ 3 枚の画像は、いずれも表情が自然で柔らかく、相手に安心感を与える印象があったため選びました。特に、明るい雰囲気と清潔感があり、初対面でも好印象を持ってもらえそうだと感じました。また、背景がすっきりしていて人物がしっかり引き立っており、全体の色味も落ち着いていて見やすかった点が良いと思いました。	1 人	2.3%
250000 円	1 人	2.3%
186000	1 人	2.3%
114700 円	1 人	2.3%
141,700 円	1 人	2.3%
124800 円	1 人	2.3%
141700 円	1 人	2.3%
131800 円	1 人	2.3%
109,200 円	1 人	2.3%
130,800 円	1 人	2.3%
10 万位です。	1 人	2.3%
57990 円	1 人	2.3%
1 円	1 人	2.3%
2 万円以下	1 人	2.3%

Q7. スマホを購入した場所を教えてください

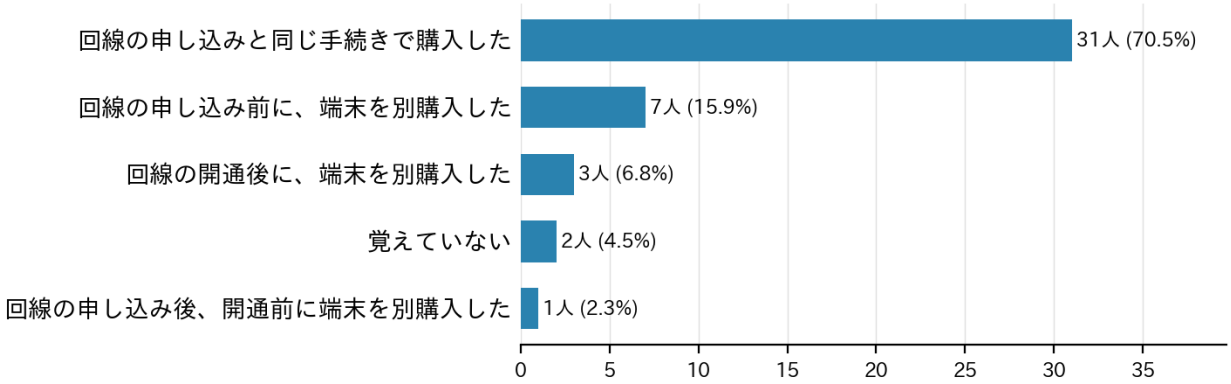
最多回答は「楽天モバイル公式 Web サイト」で、24 人（54.5%）でした。



回答項目	人数	割合
楽天モバイル公式 Web サイト	24 人	54.5%
楽天モバイルショップ	7 人	15.9%
楽天モバイル公式楽天市場店	4 人	9.1%
その他の通販サイト	4 人	9.1%
その他の実店舗	4 人	9.1%
覚えていない	1 人	2.3%

Q8. 回線の申し込みとスマホ購入のタイミングを教えてください

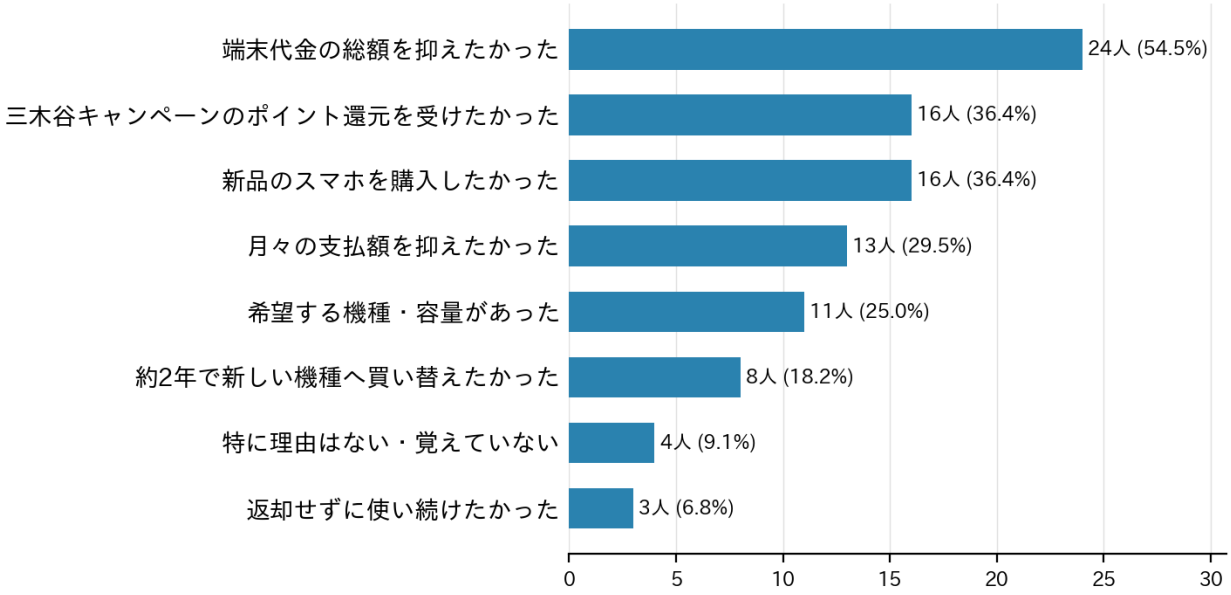
最多回答は「回線の申し込みと同じ手続きで購入した」で、31 人（70.5%）でした。



回答項目	人数	割合
回線の申し込みと同じ手続きで購入した	31 人	70.5%
回線の申し込み前に、端末を別購入した	7 人	15.9%
回線の開通後に、端末を別購入した	3 人	6.8%
覚えていない	2 人	4.5%
回線の申し込み後、開通前に端末を別購入した	1 人	2.3%

Q9. その購入方法を選んだ理由を教えてください　複数選択

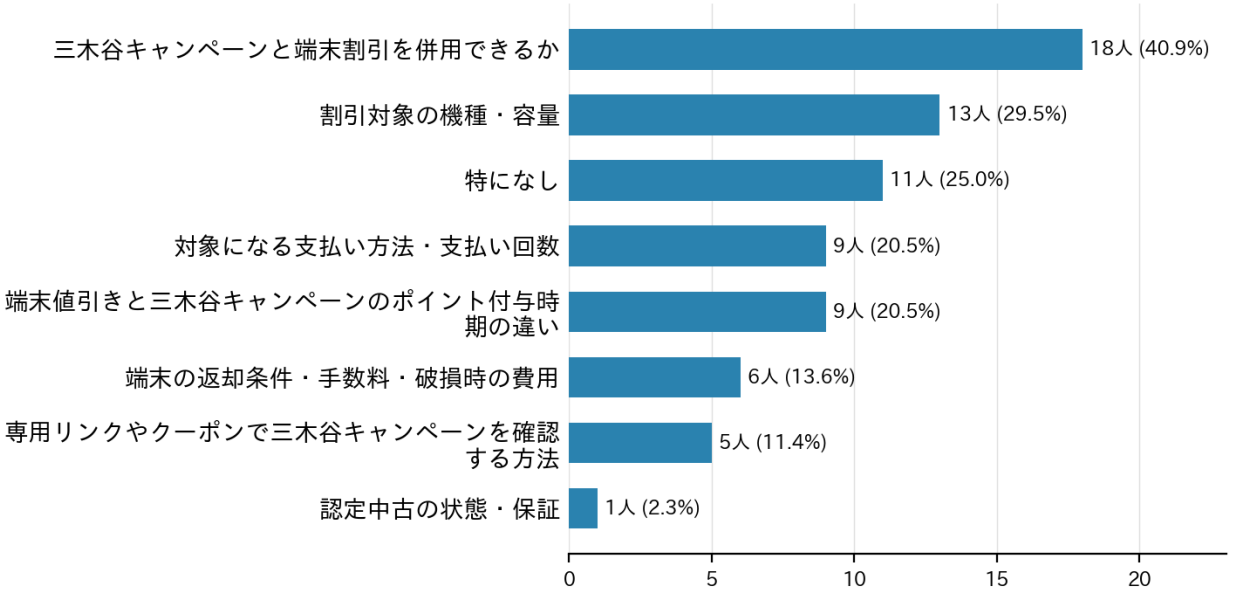
最多回答は「端末代金の総額を抑えたかった」で、24 人（54.5%）でした。



回答項目	人数	割合
端末代金の総額を抑えたかった	24 人	54.5%
三木谷キャンペーンのポイント還元を受けたかった	16 人	36.4%
新品のスマホを購入したかった	16 人	36.4%
月々の支払額を抑えたかった	13 人	29.5%
希望する機種・容量があった	11 人	25.0%
約 2 年で新しい機種へ買い替えたかった	8 人	18.2%
特に理由はない・覚えていない	4 人	9.1%
返却せずに使い続けたかった	3 人	6.8%

Q10. 購入前に分からなかった条件を教えてください　複数選択

最多回答は「三木谷キャンペーンと端末割引を併用できるか」で、18 人（40.9%）でした。



回答項目	人数	割合
三木谷キャンペーンと端末割引を併用できるか	18 人	40.9%
割引対象の機種・容量	13 人	29.5%
特になし	11 人	25.0%
対象になる支払い方法・支払い回数	9 人	20.5%
端末値引きと三木谷キャンペーンのポイント付与時期の違い	9 人	20.5%
端末の返却条件・手数料・破損時の費用	6 人	13.6%
専用リンクやクーポンで三木谷キャンペーンを確認する方法	5 人	11.4%
認定中古の状態・保証	1 人	2.3%

3 購入方法ごとの比較

購入方法	回答数	回線と同時購入	総額を抑えたい	月々の支払いを抑えたい	併用可否が分からなかった
2 万円割引	21 人	16 人 76.2%	15 人 71.4%	5 人 23.8%	11 人 52.4%
買い替え超トク	15 人	13 人 86.7%	8 人 53.3%	6 人 40.0%	6 人 40.0%
その他と分からない	8 人	2 人 25.0%	1 人 12.5%	2 人 25.0%	1 人 12.5%

各割合は、その購入方法を選んだ人に占める割合です。

2 万円割引を選んだ 21 人のうち、15 人（71.4%）は端末代金の総額を抑えたいと回答しました。買い替え超トクプログラムを選んだ 15 人では、6 人（40.0%）が月々の支払額を抑えたいと回答しています。

4 自由記述の傾向

設問	回答数	特になし等	その他の記述
Q11 良かった点	44 件	16 件	28 件
Q12 困ったことや知っておきたかったこと	44 件	21 件	23 件
Q13 購入する人へのアドバイス	44 件	16 件	28 件

良かった点では、端末代金や月々の支払いを抑えられたこと、回線と端末を一度に申し込めたことが挙がっています。困ったことや知っておきたかったことでは、値引きとポイント還元の反映時期、返却時の手数料や破損時の費用に触れた回答が見られました。

アドバイスには、専用リンクや申し込み画面の割引表示の確認、対象機種と容量の確認、支払い総額と返却条件の確認が挙がっています。

5 自由記述の全回答

Q11. 今回の購入方法を選んで良かった点を具体的に教えてください

回答数　44 件

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容
1	20 代	男性	会社員（正社員）	新品でありながらも、毎月の支払い負担を少しでも抑えたいと思ったからです。
2	40 代	女性	会社員（正社員）	良かった点としてはポイント還元が大きく、適用条件も比較的わかりやすいことです。
3	50 代	男性	会社員（正社員）	高額の iPhone が思ったより安く購入できた
4	30 代	男性	会社員（正社員）	端末の状態は良かった
5	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
6	40 代	女性	専業主婦・主夫	特になし
7	60 代	男性	無職	新品の iPhone を通常より安く購入できたことが良かったです。回線の申し込みとスマホの購入を一緒に済ませられたので、別々に手続きする手間もありませんでした。キャンペーンのポイントは端末代金から直接引かれるわけではありませんが、後から還元されることを考えると負担を抑えられた感じがあります。
8	20 代	女性	学生	特に無し
9	20 代	女性	学生	特になし
10	40 代	男性	会社員（正社員）	ポイントではなく、その場での現金値引きがありがたかったです。
11	20 代	男性	会社員（正社員）	支払金が少しでも安くなったことが良かった
12	30 代	女性	会社員（正社員）	端末自体の直接割引に加えて三木谷キャンペーンのポイント還元もダブルで受けることが出来て実質的な購入費用を大幅に抑えられた点です。回線とセットで一括で申し込み出来たため、手続きもスムーズで分かりやすかったです。
13	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
14	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	ポイントがそのまま通信費に使えて、月々の支払いを抑えられた
15	30 代	男性	会社員（正社員）	特になし

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
16	30 代	男性	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンの従業員紹介リンクを経由したポイント特典と、対象 iPhone の 2 万円割引を同時に適用できたため、最新の iPhone を想定よりもかなり安く手に入れることができた点です。一括で購入したため、後々の返却手続きやプログラムの縛りを気にせず自分の所有物にできたのも良かったです。
17	20 歳未満	男性	学生	特になし
18	40 代	女性	パート・アルバイト	月々の支払いを抑えながら新しい iPhone に買い替えられたところです。回線の申し込みと端末購入を一緒にできたので手続きもそれほど面倒ではありませんでした。ポイント還元もあったので、普通に購入するよりお得感がありました。
19	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
20	40 代	女性	無職	特になし
21	30 代	女性	会社員（正社員）	今回の購入方法を選んで良かった点は、価格が抑えられたことで支払いの負担が少なく済んだことです。分割払いでも無理のない金額で、家計への影響が小さかったのが助かりました。届いた端末の状態も良く、初期設定もスムーズに進められたため、安心して使い始めることができました。
22	20 代	男性	会社員（正社員）	特になし
23	20 代	男性	会社員（正社員）	三木谷キャンペーン経由で申し込んだので、ポイント還元が手厚くて実質かなりお得に契約できたのが一番良かったです。オンライン手続きも思ったよりスムーズで迷わず完了できました。
24	40 代	男性	会社員（正社員）	希望していた iPhone を新品で購入できたうえ、端末の割引を利用できたので、通常より購入時の負担を抑えられた点が良かったです。さらに三木谷キャンペーンのポイント還元も受けられるため、回線契約とスマホ購入をまとめて手続きできたことにもお得感がありました。
25	30 代	男性	会社員（正社員）	公式サイトで手続きから端末購入までまとめてできたので、別々に申し込むより分かりやすかったです。iPhone 16 は普段使うには十分な性能だと感じました。買い替え超トクプログラムを使うことで、最初の支払いを抑えられる点も良かったです。
26	30 代	男性	会社員（正社員）	希望していた機種を新品で購入しながら端末代金を抑えられた点が良かったです。回線の申し込みとスマホの購入を同時に進められたので、別々に手続きをする必要がなく、思っていたよりスムーズでした。購入時の割引とキャンペーンのポイントを分けて考えることで、実際の負担額も確認しやすかったです。

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
27	20 代	男性	会社員（正社員）	以前使っていたスマホが古くなっていたので、回線の申し込みと端末購入を一度の手続きで済ませられたのが楽でした。特に、買い替え超トクプログラムで 48 回払いにできたことで、最初に大きな金額を一括で用意する必要がなかった点は負担が少なく感じました。希望していた iPhone 16 を選べたことにも満足しています。
28	30 代	男性	会社員（正社員）	回線の申し込みと端末購入を同時に進められるため、手続きが一度で済む点が便利だと感じました。新品の端末を選べることに加えて、対象機種なら端末価格を抑えられる点もメリットだと思いました。
29	30 代	男性	会社員（正社員）	端末割引と三木谷キャンペーンのポイント還元を受けられたため、実質的な負担を抑えて新品の iPhone を購入できた点が良かったです。楽天モバイルの申し込みと端末購入を同時に進められ、手続きも比較的分かりやすかったです。
30	50 代	男性	会社員（正社員）	一番良かったのは、最初の 24 カ月間の端末代金をかなり抑えられたことです。スマホは一括で購入するとそれなりの金額になるので、毎月の負担が少ない形で新しい iPhone を使い始められたのは良かったです。 また、購入時点では新品の端末を使いたかったので、中古ではなく新品の iPhone を選べたことも良かったです。2 年程度使った後に新しい機種へ変更することも考えていたので、自分の使い方には買い替え超トクプログラムが合っていると思いました。 回線の申し込みと端末購入を同じタイミングで手続きできたので、別々に購入するより手続きが分かりやすかった点も良かったです。
31	20 代	男性	会社員（正社員）	三木谷キャンペーンの大量ポイント還元を受けつつ、公式サイトの正確な在庫から新品の希望機種を確実に購入できた点です。端末の返却プログラムを使わずに一括購入したため、将来の返却手続きやキズによる追加費用の心配をせず、自分のものとして長く安心して使い続けられるのが良かったです。
32	50 代	男性	会社員（正社員）	特になし
33	20 代	女性	専業主婦・主夫	専用リンクからのエントリーだけで簡単に大量のポイントが還元され、端末をお得に購入できた点がとても良かったです。
34	40 代	女性	自営業・フリーランス	特になし
35	40 代	女性	自営業・フリーランス	支払い負担けいげん
36	40 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	楽天ポイントをたくさんもらえてお得だったと思う

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容
37	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	特になし
38	30 代	男性	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンによるポイント還元と、対象端末の割引を同時に適用することができたため、最新の iPhone を想定よりもかなりお得な実質負担額で購入することができました。回線申し込みと端末の購入手続きも公式 Web サイトからスムーズに一括で行うことができ、手間がほとんどかからなかった点も良かったです。
39	40 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
40	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
41	30 代	女性	パート・アルバイト	特になし
42	30 代	男性	自営業・フリーランス	トータルで安く済みそうなこと
43	30 代	女性	会社員（正社員）	好みの端末を使うことができていることです。
44	30 代	女性	自営業・フリーランス	安価で種類が豊富な端末機を探していた。出来る限り、端末機を購入しないで利用したかった

Q12. 購入後に困ったことや、購入前に知っておきたかったことを教えてください

回答数　44 件

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容
1	20 代	男性	会社員（正社員）	特になし
2	40 代	女性	会社員（正社員）	困った点としては条件の見落としが起きやすく、ポイントがすぐもらえないことです。
3	50 代	男性	会社員（正社員）	特になし
4	30 代	男性	会社員（正社員）	特になし
5	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
6	40 代	女性	専業主婦・主夫	特になし
7	60 代	男性	無職	購入前は、端末の割引と三木谷キャンペーンのポイント還元がどのような扱いになるのか少し分かりにくかったです。特にポイントがいつ付与されるのかは、申し込み前にもう少し確認しておけばよかったと思います。購入後は特に困ったことはなく、端末も問題なく使えています。
8	20 代	女性	学生	特になし
9	20 代	女性	学生	特になし
10	40 代	男性	会社員（正社員）	eSIM の読み込みか何かの問題だと思いますが、短時間だけ繋がらないことがあり焦りました。
11	20 代	男性	会社員（正社員）	キャンペーンの併用ができないものもあり、わかりにくかった
12	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
13	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
14	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	SIM フリーだったので、特になし
15	30 代	男性	会社員（正社員）	購入後に特に困ったことはありませんでした。端末の状態や支払いについても分かりやすく、手続きもスムーズでした。返却や保証を利用する機会もありませんでしたが、購入前に返却条件や保証内容、支払い総額などをもう少し詳しく確認しておけば、より安心して購入できたと思います。
16	30 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
17	20 歳未満	男性	学生	特になし

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
18	40 代	女性	パート・アルバイト	返却する場合は端末の状態によって費用がかかることを後から詳しく知りました。画面割れなどには気をつけて使おうと思っています。まだ返却はしていません。
19	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
20	40 代	女性	無職	容量少ない
21	30 代	女性	会社員（正社員）	購入後に困ったことは、端末の初期設定でいくつか迷う点があったことです。端末自体の状態は問題なかったものの、保証内容の細かい条件を事前に把握していなかったため、万が一故障した場合の対応が少し不安に感じました。また、返却についてはまだ利用していませんが、返却時の査定基準や費用をもう少し詳しく確認しておけば安心だったと思います。
22	20 代	男性	会社員（正社員）	支払い方法　へんきゃくほうほう
23	20 代	男性	会社員（正社員）	特に困ったことはなかったですが、ポイントがいつ入るかのスケジュールだけ最初にしっかり確認しておくと安心かなと思いました。特に困ったことはなかったですが、ポイントがいつ入るかのスケジュールだけ最初にしっかり確認しておくと安心かなと思いました。
24	40 代	男性	会社員（正社員）	購入後に大きく困ったことはありませんでしたが、端末の割引と三木谷キャンペーンのポイントがそれぞれ別の条件やタイミングで適用されることは、購入前にもう少し分かりやすく確認できると良かったです。最終的にいくら分の還元になるのかを事前に整理しておくと、より安心して申し込めると思いました。
25	30 代	男性	会社員（正社員）	購入前は返却時の条件をあまり細かく確認していなかったので、後から確認しました。特に返却時の手数料や端末の状態によって費用が発生する場合がある点は、最初に見ておけばよかったと思いました。今回はまだ返却していません。
26	30 代	男性	会社員（正社員）	購入前に、端末の割引条件とキャンペーンのポイントが適用される時期をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。申し込み画面だけでは最終的な負担額のイメージが少し分かりにくかったため、購入前に割引額とポイント付与の条件を整理しておくと安心だと感じました。端末は返却せず、そのまま使っています。
27	20 代	男性	会社員（正社員）	購入前は 48 回払いという点だけを見ていて、25 カ月目以降に返却する場合の条件を細かく確認していませんでした。あとから返却時の状態や手数料について調べ、傷や故障がある場合には追加費用が発生する可能性があることを知りました。今回はまだ返却していないため、実際の査定や費用は経験していません。

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
28	30 代	男性	会社員（正社員）	端末の割引条件とキャンペーンのポイント還元条件を別々に確認する必要がある点が少し分かりにくいと感じました。購入前に対象機種や容量、ポイント付与の時期までまとめて確認しておけば、より安心して申し込めると思います。
29	30 代	男性	会社員（正社員）	ポイント付与の時期が端末割引と異なるため、実際に還元されるまで少し分かりにくいと感じました。また、キャンペーン適用条件を事前によく確認しておかないと不安になる部分がありました。返却プログラムは利用しておらず、端末はそのまま使用しています。
30	50 代	男性	会社員（正社員）	購入後に大きく困ったことはありませんでしたが、申し込み前に返却時の条件をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。 買い替え時に端末を返却することを前提にしたサービスなので、画面割れや大きな傷などがある場合にどうなるのかは、購入前に確認しておいた方がいいと感じました。また、返却時に手数料がかかることも後から詳しく確認しました。 今回はまだ購入したばかりなので、実際には端末を返却しておらず、返却時の費用も発生していません。 今のところ端末自体には特に問題はなく、普通に使用できています。
31	20 代	男性	会社員（正社員）	端末の値引きやポイント還元はすぐに反映されますが、三木谷キャンペーンのポイントは開通から数ヶ月後に数回に分けて付与されるため、事前に付与スケジュールをしっかり確認しておけばよかったと思いました。また、現在は端末の返却をしていませんが、返却時の査定基準なども事前に一覧で分かりやすく提示されているとより安心だと感じました。
32	50 代	男性	会社員（正社員）	特になし
33	20 代	女性	専業主婦・主夫	特になし
34	40 代	女性	自営業・フリーランス	返却方法
35	40 代	女性	自営業・フリーランス	特になし
36	40 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	強いて言うなら、契約後に付与されるポイントが分割だったことを知らなかったので、計画通りにいかなかった
37	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	特になし
38	30 代	男性	自営業・フリーランス	特になし

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
39	40 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
40	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
41	30 代	女性	パート・アルバイト	特になし
42	30 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
43	30 代	女性	会社員（正社員）	もっとお得に使えるところがあったかもしれないと思っています。
44	30 代	女性	自営業・フリーランス	端末機の種類が分からなかった。店頭によっては端末機の種類が違った。

Q13. 同じ方法でスマホを購入する人へ、申し込み・購入時のアドバイスを教えてください

回答数　44 件

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容
1	20 代	男性	会社員（正社員）	特になし
2	40 代	女性	会社員（正社員）	自分自身としては三木谷キャンペーン経由でスマホも買う場合は普段の楽天モバイル申込ページから進まないほうが安全だと思います。
3	50 代	男性	会社員（正社員）	キャンペーンの時に購入すると iPhone が安く買える時があること
4	30 代	男性	会社員（正社員）	ちゃんと調べておいた方がいい
5	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
6	40 代	女性	専業主婦・主夫	キャンペーンの適用条件やエントリーの事前登録要否を事前に確認しておくこと
7	60 代	男性	無職	申し込み前に、キャンペーンの適用条件と対象機種を確認しておいた方がいいと思います。端末の表示価格だけを見るのではなく、値引き後の金額と、後から付与されるポイントを分けて考えると分かりやすいです。申し込み途中の画面も、条件を確認しながら進めた方が安心だと思います。
8	20 代	女性	学生	特になし
9	20 代	女性	学生	特になし
10	40 代	男性	会社員（正社員）	楽天カードを事前に作って持っておいた方がポイントを効率よく貯められます。
11	20 代	男性	会社員（正社員）	併用できるキャンペーンなのか事前確認がオススメ
12	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
13	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
14	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	手続きが WEB のみで完結して手間と、時間がかからずとてもよかった。
15	30 代	男性	会社員（正社員）	購入前に、月々の支払額だけでなく、端末代金の総額や返却時の条件、保証内容まで確認しておくことをおすすめします。また、キャンペーンや割引が適用される条件も事前に確認しておくと安心です。申し込み時は入力項目が多いので、必要な情報を手元に準備してから手続きをするとスムーズだと思います。

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
16	30 代	男性	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンを適用させる際は、通常の検索から申し込むのではなく、必ず専用の従業員紹介リンク（URL）を経由してログイン・申し込みを行う必要があります。また、回線申し込みと端末購入を同じカート、または同時期に確実に紐づけて手続きを進めることで、割引やポイント付与の対象外になってしまうリスクを防げます。
17	20 歳未満	男性	学生	特になし
18	40 代	女性	パート・アルバイト	申し込み前にキャンペーンの適用条件と端末の支払い総額を確認しておいたほうがいいと思います。買い替え超トクプログラムは月額だけを見るのではなく、返却時の条件や手数料まで確認してから申し込むと安心です。
19	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
20	40 代	女性	無職	特になし
21	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
22	20 代	男性	会社員（正社員）	特になし
23	20 代	男性	会社員（正社員）	必ず三木谷キャンペーン用の専用リンクから楽天 ID にログインして、エントリーがちゃんとできているか確認してから申し込むのが大事だと思います。
24	40 代	男性	会社員（正社員）	申し込み前に、購入したい機種と容量が割引対象になっているかを確認しておくことをおすすめします。また、端末の値引き額だけを見るのではなく、三木谷キャンペーンの適用条件やポイントの付与時期も確認しておくと安心です。申し込み画面では割引が適用されているかを最後まで確認してから確定するとよいと思います。
25	30 代	男性	会社員（正社員）	月々の支払額だけを見るのではなく、48 回分の総額と、返却する場合の条件まで確認してから決めるのがおすすめです。キャンペーンのポイントと端末の割引は別に表示されることがあるので、申し込み前に対象条件と適用時期を一度確認しておくと迷いにくいと思います。
26	30 代	男性	会社員（正社員）	申し込み前に、対象機種や容量、端末の割引条件を一度確認しておくと安心です。回線のキャンペーンと端末側の割引は別々に条件を確認し、ポイントの付与時期も購入前に確認しておくと、あとから金額を勘違いしにくいと思います。申し込み画面では適用される割引が反映されているかも確認してから進めるのがおすすめです。

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
27	20 代	男性	会社員（正社員）	月々の支払額だけで判断せず、端末の総額と 48 回払いの仕組みを最初に確認しておくと分かりやすいと思います。また、25 カ月目以降に返却する場合は、返却条件や手数料、端末の破損時にかかる費用まで購入前に確認しておくと安心です。キャンペーンのポイントについても、端末代金の値引きとは別に条件や付与時期を確認しておくことをおすすめします。
28	30 代	男性	会社員（正社員）	申し込み前に、キャンペーンの適用条件と端末割引の対象機種・容量をそれぞれ確認しておくのがおすすめです。表示される端末価格だけで判断せず、割引後の金額やポイント付与の条件、時期まで確認してから購入すると分かりやすいと思います。
29	30 代	男性	会社員（正社員）	申し込み前にキャンペーンページの適用条件や対象機種を必ず確認した方が良いと思います。また、ポイント付与時期や条件をスクリーンショットで保存しておくと、後から確認しやすく安心です。端末代金だけでなく実質負担額も比較することをおすすめします。
30	50 代	男性	会社員（正社員）	申し込む前に、端末の通常価格だけではなく、48 回払いの場合の支払い額と、25 カ月目以降に返却した場合の扱いを確認しておくと分かりやすいと思います。 特に、毎月の支払額だけを見るのではなく、端末の総額、返却する場合に何回分の支払いが不要になるのか、返却時に手数料や故障費用が発生する可能性があるのかを確認しておいた方がいいと思います。 また、キャンペーンについても、端末の割引と回線契約のポイント還元は条件や適用時期がそれぞれ違う場合があるので、申し込み画面のキャンペーン表示を一つずつ確認してから手続きすることをおすすめします。 自分の場合は、申し込み時に月額だけを見て決めるのではなく、最終的にいくら支払うことになるのかまで確認してから購入しました。
31	20 代	男性	会社員（正社員）	三木谷キャンペーンの専用紹介リンクにログインしたあと、そのまま同じブラウザのセッションを維持して端末購入と回線契約の手続きを一気に完了させることをおすすめします。途中で別のサイトを見たり時間を置いたりすると、キャンペーンの適用条件から外れてしまう可能性があるため、事前に購入する機種や容量を決めてから一回の手続きで済ませると安心です。
32	50 代	男性	会社員（正社員）	特になし
33	20 代	女性	専業主婦・主夫	申し込み手続き前に専用ページでのエントリーが正しく適用されているか確認することをおすすめします。事前に本人確認書類や MNP 予約番号を準備しておくと迷わずスムーズに完了できます。

回答No.	年代	性別	職業	回答内容
34	40 代	女性	自営業・フリーランス	2 年返却のリマインド
35	40 代	女性	自営業・フリーランス	2 年後返却のリマインド
36	40 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	契約後の楽天ポイントは分割で付与されること
37	50 代	男性	会社員（契約社員・派遣社員）	正直割引クーポン適用などの手続きが分かりにくいです。もっと分かりやすいように利用者向けにホームページ画面を変更する必要があると思う。
38	30 代	男性	自営業・フリーランス	キャンペーンや端末割引を適用する際は、必ず専用の紹介リンクやクーポンを経由してログイン・申し込みを行っているか、カート内できちんと割引やキャンペーンが適用されている事前の表示を確認することが大切です。また、ポイントの付与時期や条件についてもあらかじめ目を通しておくと安心できます
39	40 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
40	20 代	女性	会社員（正社員）	特になし
41	30 代	女性	パート・アルバイト	特になし
42	30 代	男性	自営業・フリーランス	キャンペーンを上手く活用すると良いと思います。
43	30 代	女性	会社員（正社員）	特になし
44	30 代	女性	自営業・フリーランス	キャンペーンの内容によっては、ポイントの付与の数が違ったため。