光回線の教科書 ／ 株式会社アウンカンパニー

オクトパスエナジー利用者 93人アンケート調査結果

本資料は、オクトパスエナジーの電気を実際に契約している（していた）方93人に実施した独自アンケートの集計結果です。記事中で引用している口コミ・満足度は、すべてこの調査から取得した一次データです。設問40問の全回答を収録しています。

総合満足度（Q29・5点満点）	5点満点で4以上をつけた方	不安が解消した方
3.99 点／n=93人	**73** 人（78.5%）	**52** 人／怪しいと感じた68人中

調査名	オクトパスエナジー利用者の評判に関するアンケート
調査対象	オクトパスエナジーの電気を現在利用している方、または過去に利用していた方
有効回答数	93人
調査期間	2026年9月27日〜2026年10月4日
調査方法	インターネットアンケート（クラウドワークスで募集・Googleフォームで取得）
除外条件	オクトパスエナジーの契約経験がない回答・回答が成立していないものを除外
設問数	全40問（選択式36問・自由記述4問）
集計方法	選択式は人数と割合を単純集計。満足度は5段階評価の単純平均
掲載同意	84人（自由記述の引用は同意いただいた方の回答のみ）
調査主体	株式会社アウンカンパニー（光回線の教科書）

発行日：2026年10月7日 ／ 掲載記事：https://aun-softbank-hikari.com/media-hikari/octopusenergy-hyoban/ ／ 本資料の数値は記事中の記載と一致します。引用の際は出典として本資料のURLをご記載ください。

この資料の読み方

集計の前提を3つだけ先にお伝えします。

1. **設問によって母数（n）が違います。**「その設問に答えた方だけ」を対象にしている設問があるためです。各設問の見出し下に n を明記しています。
2. **複数回答の設問は、合計が回答者数を超えます。**「当てはまるものすべて」「最大3つまで」と聞いている設問が7問あり、延べ件数で集計しています。
3. **満足度は5段階評価の単純平均です。**「利用していない・わからない」と答えた方を平均の算出から除いているため、項目ごとに回答者数が異なります。

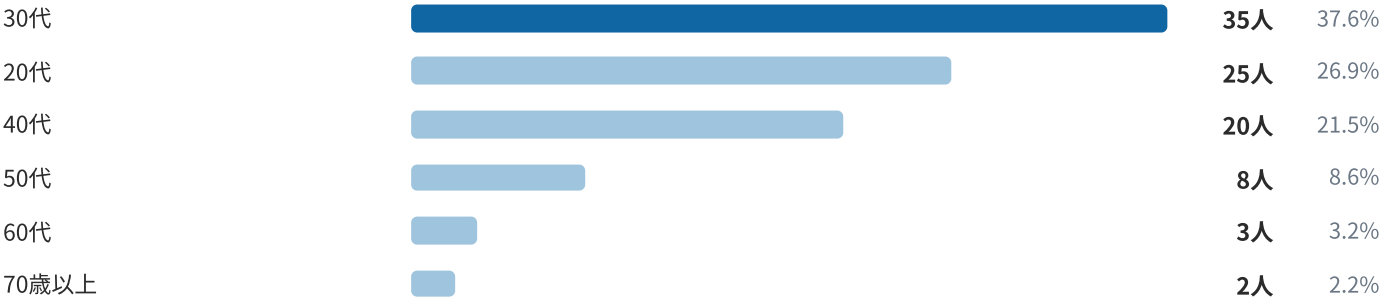
目次

第1章　回答者の属性（Q1〜Q9）
第2章　契約内容（Q10〜Q14）
第3章　電気代・ガス代の変化（Q15〜Q19）
第4章　料金の受け止め方（Q20〜Q22）
第5章　申し込み前の不安と、その後（Q23〜Q26）
第6章　特典・節電イベント（Q27〜Q28）
第7章　満足度（Q29〜Q30）
第8章　良かった点・重視した点・推奨度（Q31〜Q34）
第9章　自由記述（Q35〜Q38）
第10章　掲載同意（Q39）
付録A〜G　回答一覧（全93件）

第1章　回答者の属性

Q1　年齢を教えてください。

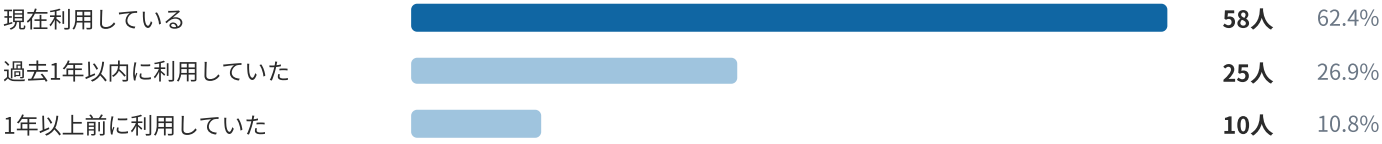
n=93人／単一回答



最も多い回答は「30代」の35人（37.6%）です。

Q2　オクトパスエナジーの利用状況を教えてください。

n=93人／単一回答



回答者の約4割はすでに解約した方です。利用中の方だけに偏らない構成になっています。

Q3 オクトパスエナジーで契約している（していた）サービスを教えてください。

n=93人／単一回答

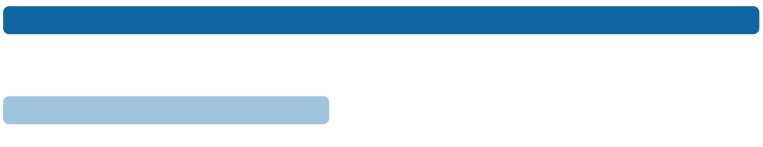


電気のみ	81人	87.1%
電気とガスの両方（セット）	12人	12.9%

最も多い回答は「電気のみ」の81人（87.1%）です。

Q4 ご自宅の電気・ガス契約について、あなたはどの程度把握していますか？

n=93人／単一回答

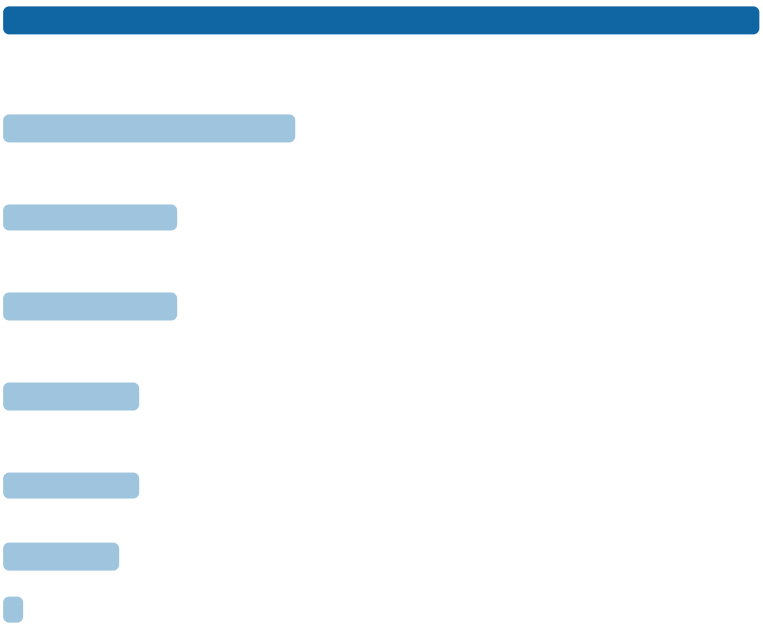


自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	65人	69.9%
家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	28人	30.1%

最も多い回答は「自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる」の65人（69.9%）です。

Q5 お住まいのエリアを教えてください。

n=93人／単一回答

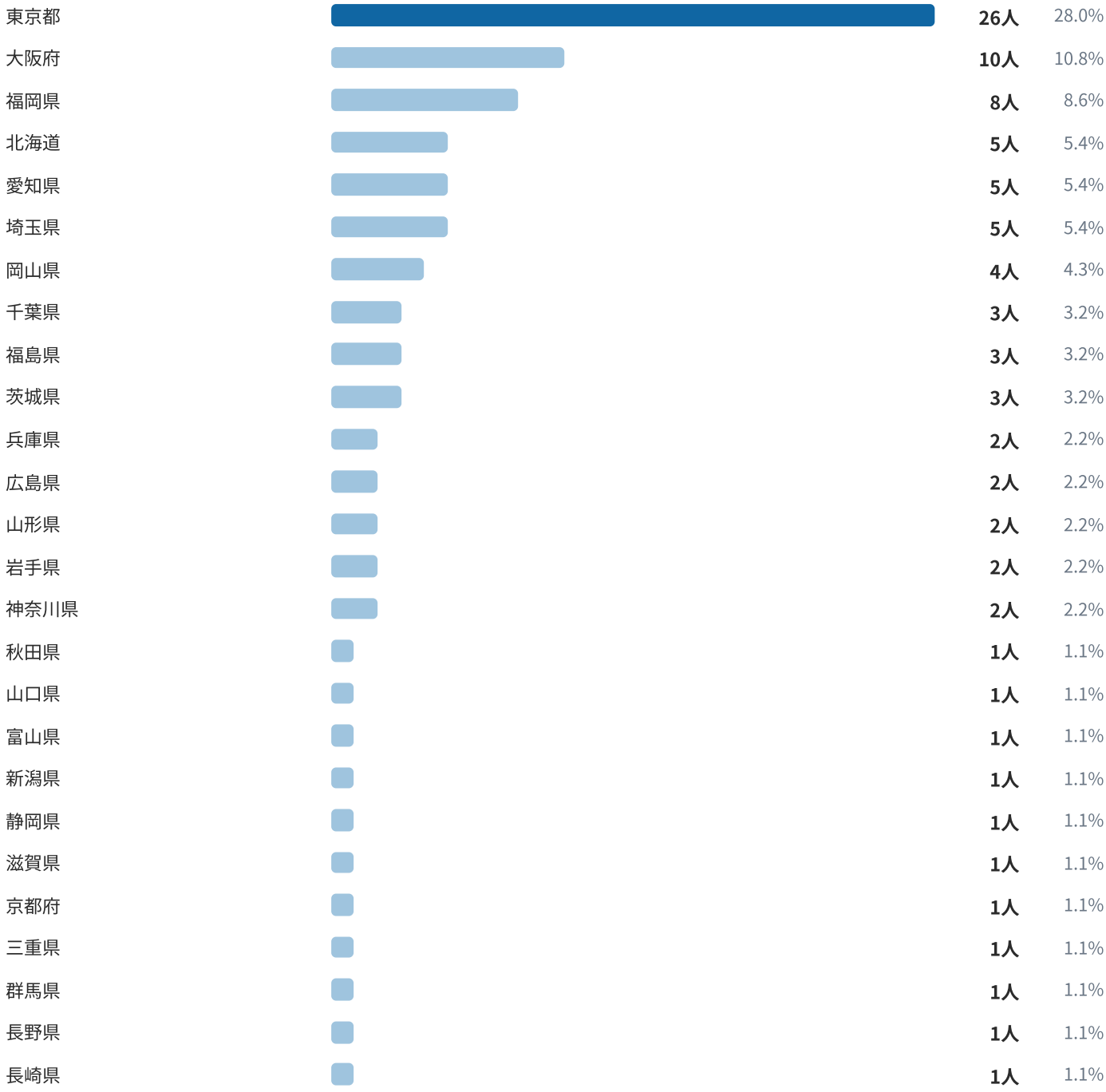


関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	39人	41.9%
関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	15人	16.1%
九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	9人	9.7%
東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	9人	9.7%
中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	7人	7.5%
中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	7人	7.5%
北海道エリア	6人	6.5%
北陸エリア（富山・石川・福井）	1人	1.1%

関東エリアが39人で最多。以下の設問も、エリア構成がこの比率であることを前提に読んでください。

Q6 お住まいの都道府県を教えてください。

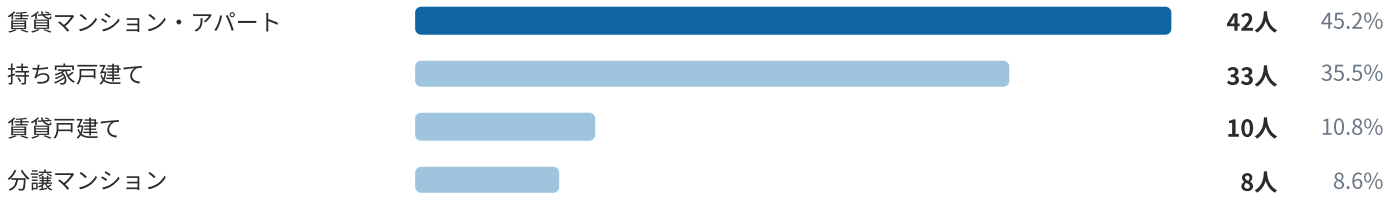
n=93人／単一回答



最も多い回答は「東京都」の26人（28.0%）です。

Q7 現在の住居形態を教えてください。

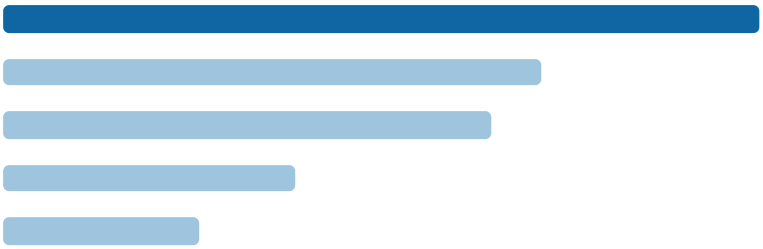
n=93人／単一回答



最も多い回答は「賃貸マンション・アパート」の42人（45.2%）です。

Q8 世帯人数を教えてください。

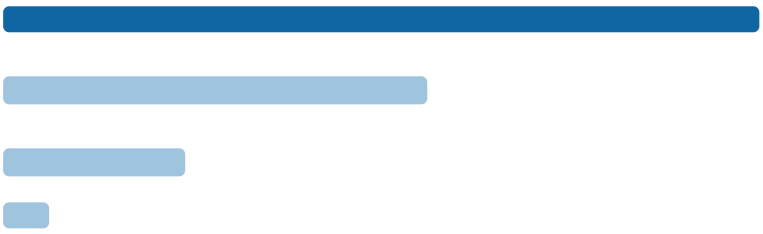
n=93人／単一回答



> 最も多い回答は「2人」の31人（33.3%）です。

Q9 ご自宅の給湯・調理の設備について、当てはまるものを教えてください。

n=93人／単一回答

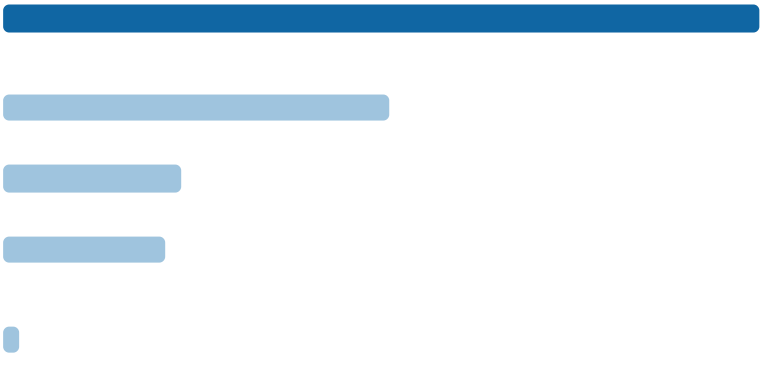


> 最も多い回答は「都市ガスを使っている」の50人（53.8%）です。

第2章　契約内容

Q10 オクトパスエナジーで契約している（していた）料金プランを教えてください。

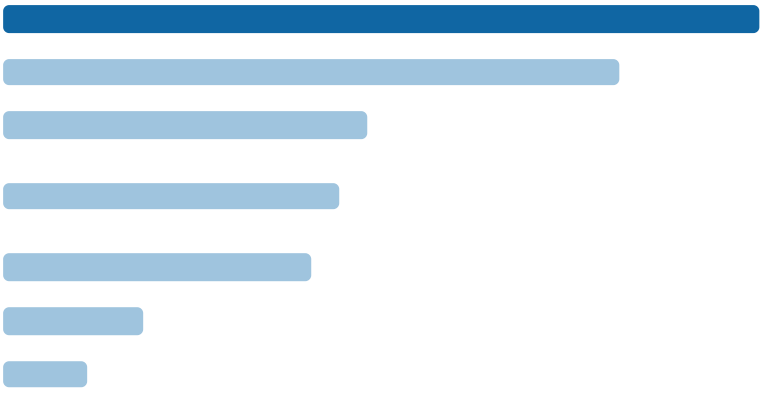
n=93人／単一回答



> グリーンオクトパスとシンプルオクトパスで全体の約4分の3を占めます。プラン名がわからないと答えた方も11人いました。

Q11 契約アンペア数を教えてください。

n=93人／単一回答

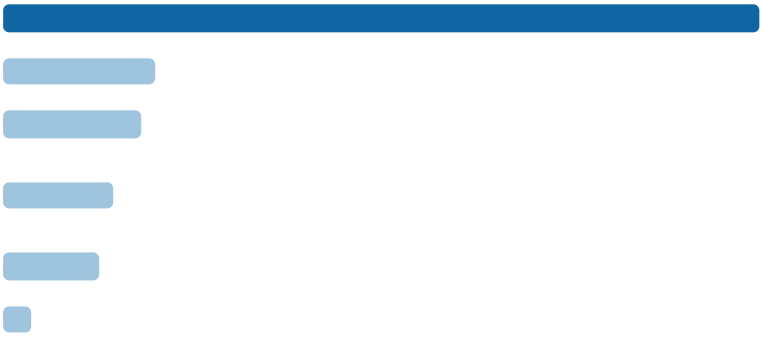


30A	27人	29.0%
40A	22人	23.7%
わからない	13人	14.0%
アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	12人	12.9%
20A	11人	11.8%
50A	5人	5.4%
60A以上	3人	3.2%

最も多い回答は「30A」の27人（29.0%）です。

Q12 ガスもオクトパスエナジーで契約している（していた）場合、当てはまるものを教えてください。

n=93人／単一回答

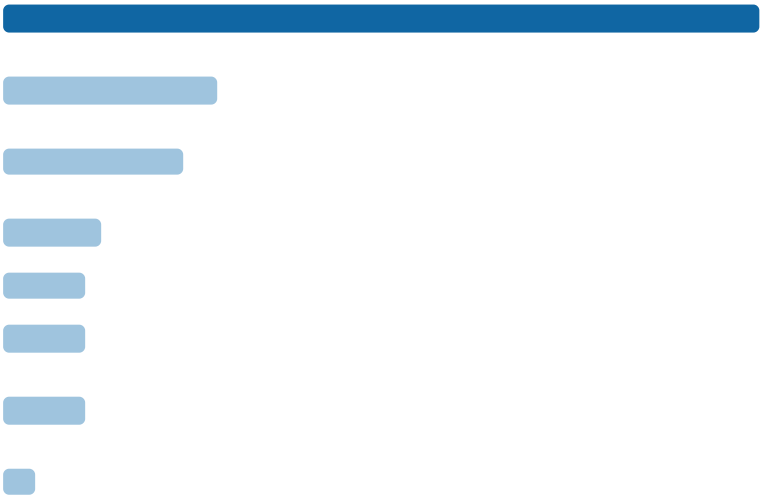


ガスは契約していない	55人	59.1%
電気と同時に申し込んだ	11人	11.8%
オール電化などでガスを使っていない	10人	10.8%
電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	8人	8.6%
自宅がガスの供給エリア対象外だった	7人	7.5%
わからない	2人	2.2%

最も多い回答は「ガスは契約していない」の55人（59.1%）です。

Q13 オクトパスエナジーに切り替える前は、どこと契約していましたか？

n=93人／単一回答

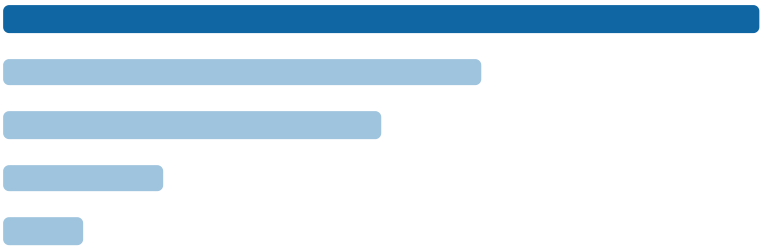


地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	46人	49.5%
東京ガスの電気	13人	14.0%
引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	11人	11.8%
大阪ガスの電気	6人	6.5%
Looopでんき	5人	5.4%
その他の新電力	5人	5.4%
ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	5人	5.4%
わからない	2人	2.2%

最も多い回答は「地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）」の46人（49.5%）です。

Q14 オクトパスエナジーの利用期間を教えてください。

n=93人／単一回答

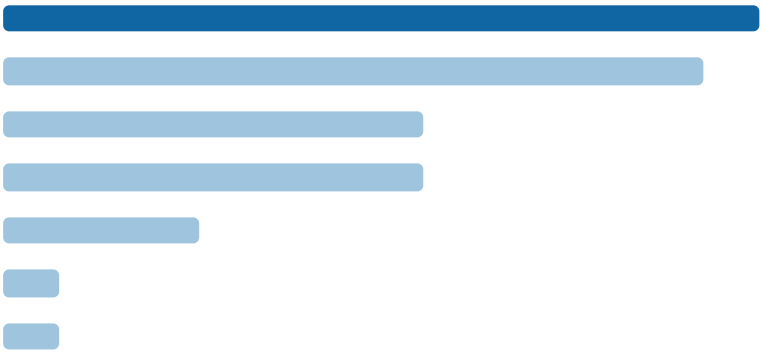


最も多い回答は「6ヶ月〜1年未満」の38人（40.9%）です。

第3章　電気代・ガス代の変化

Q15 直近1年の電気代の月平均を教えてください。

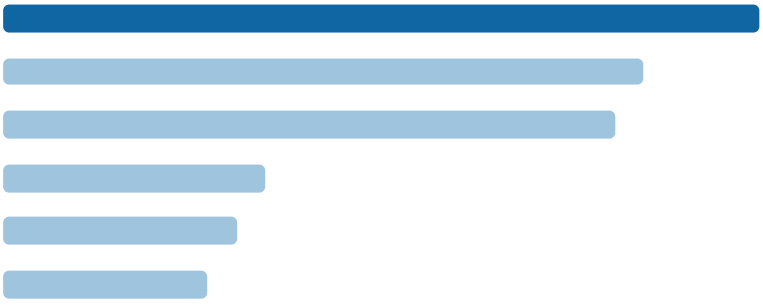
n=93人／単一回答



最も多い回答は「8,000〜11,000円未満」の27人（29.0%）です。

Q16 夏と冬それぞれで、最も電気代が高かった月の金額を教えてください。 夏（7〜9月）の最も高かった月

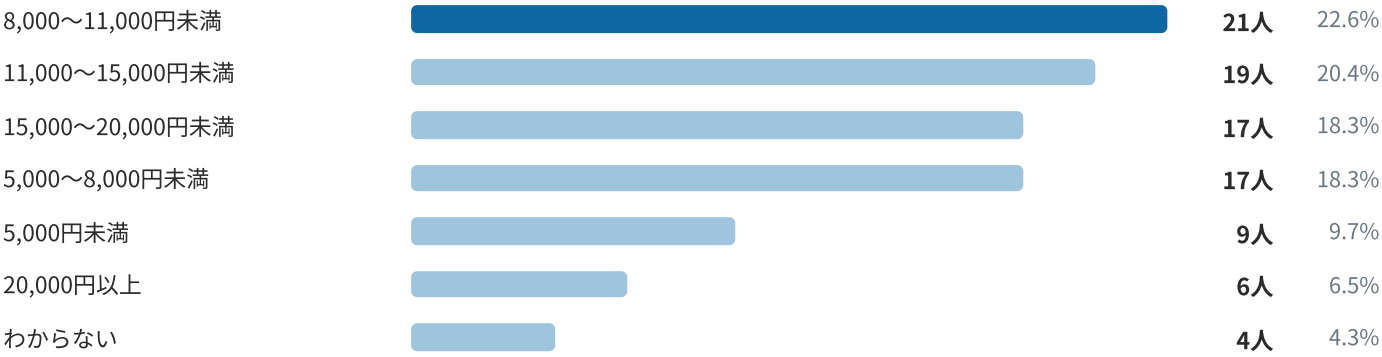
n=93人／単一回答



最も多い回答は「8,000〜11,000円未満」の26人（28.0%）です。

Q16 夏と冬それぞれで、最も電気代が高かった月の金額を教えてください。 冬（12〜2月）の最も高かった月

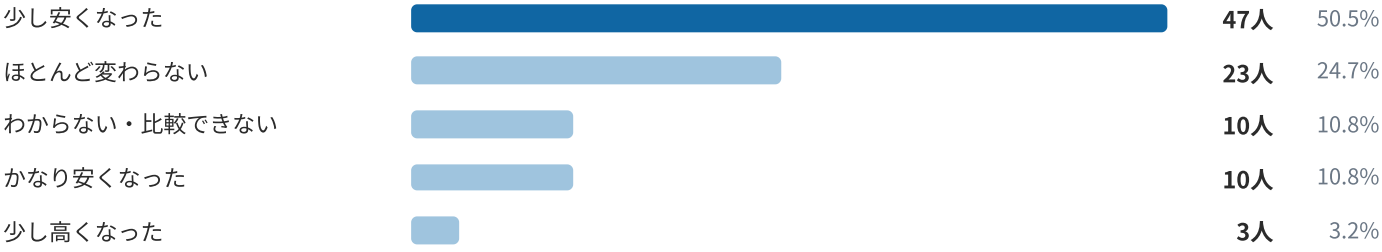
n=93人／単一回答



> 最も多い回答は「8,000〜11,000円未満」の21人（22.6%）です。

Q17 オクトパスエナジーに切り替えて、電気代はどう変わりましたか。

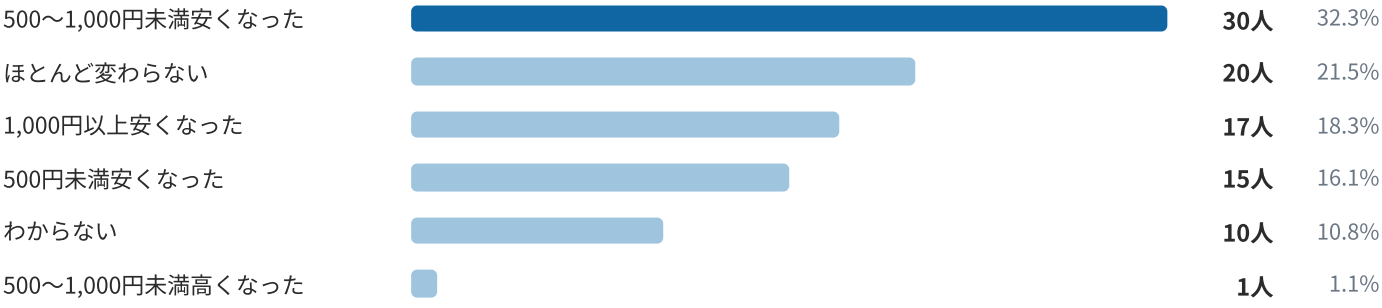
n=93人／単一回答



> 「安くなった」は57人。一方で「ほとんど変わらない」23人、「わからない・比較できない」10人がいます。

Q18 電気代が変わった場合、1ヶ月あたりの変化額はどのくらいでしたか。

n=93人／単一回答



> 体感を聞いたQ17とは人数が一致しません。Q17で「ほとんど変わらない」と答えた方のなかにも、金額では減少を挙げた方がいるためです。

Q19 ガスも契約している方にお聞きします。ガス代はどう変わりましたか。

n=93人／単一回答

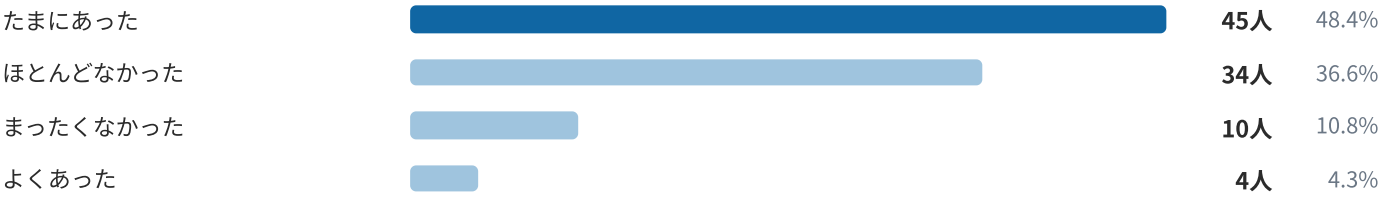


> 最も多い回答は「ガスは契約していない」の67人（72.0%）です。

第4章　料金の受け止め方

Q20 オクトパスエナジーの料金を「高い」と感じたことはありますか。

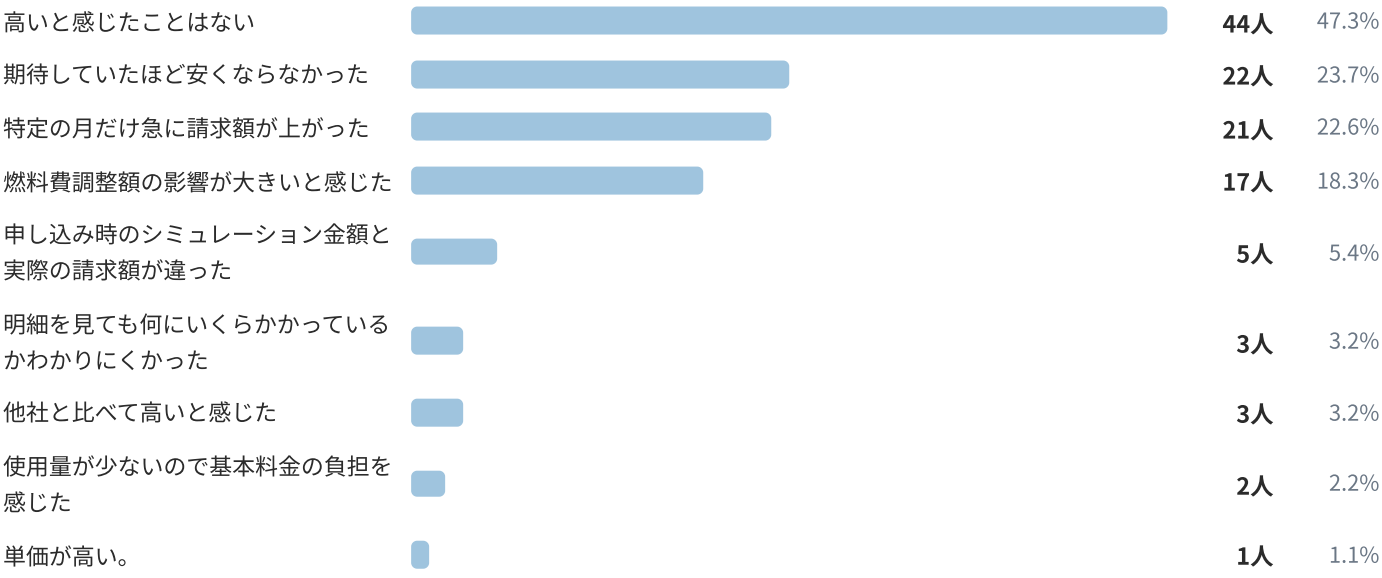
n=93人／単一回答



> 「高い」と感じたことがある方は49人（よくあった4人＋たまにあった45人）。残る44人は「ほとんどなかった」「まったくなかった」です。

Q21 「高い」と感じた場合、その理由に近いものを教えてください。（当てはまるものすべて）

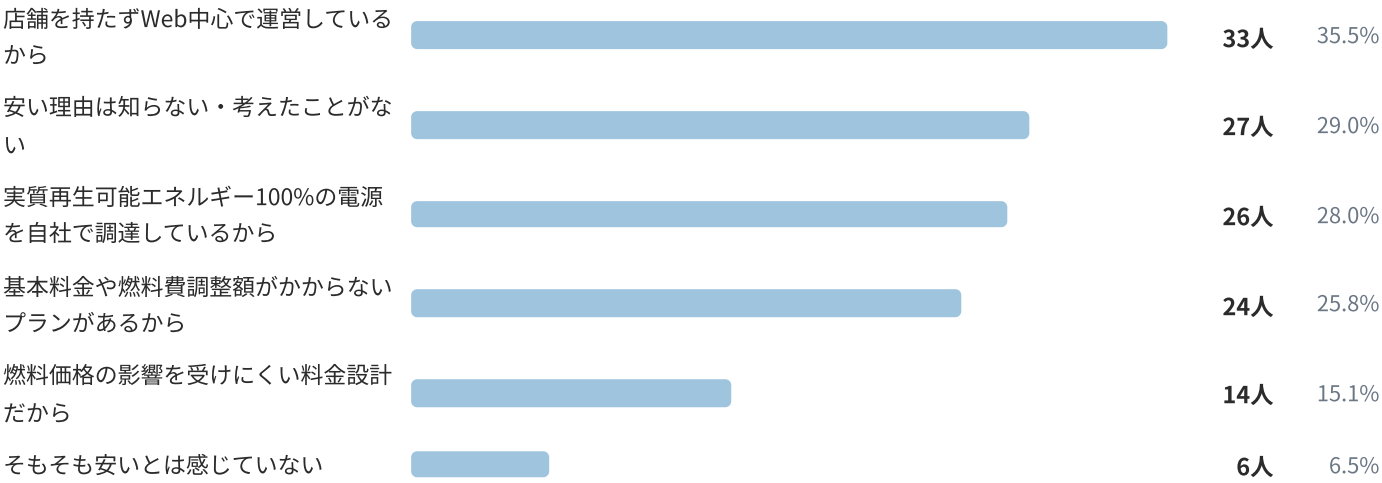
n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



> 母数は「高いと感じたことがある」49人ではなく、全93人です。Q20で「ない」と答えた方も選択肢「高いと感じたことはない」を選んでいます。

Q22 オクトパスエナジーの電気が「安い」とされる理由をご存じですか。（当てはまるものすべて）

n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）

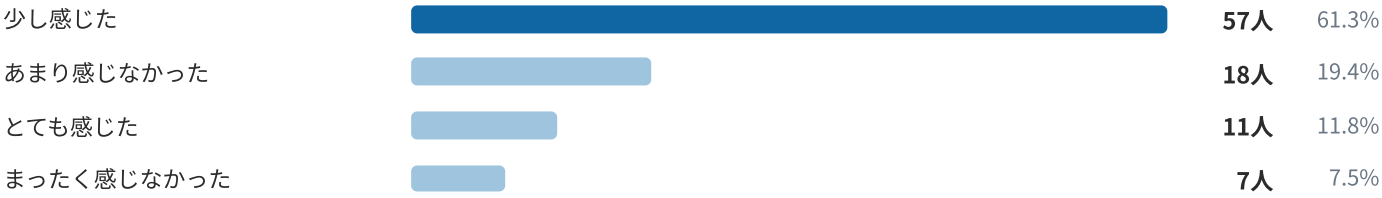


> 最も多い回答は「店舗を持たずWeb中心で運営しているから」の33人（35.5%）です。

第5章　申し込み前の不安と、その後

Q23 オクトパスエナジーを申し込む前に、「なんとなく怪しい」と感じたことはありましたか。

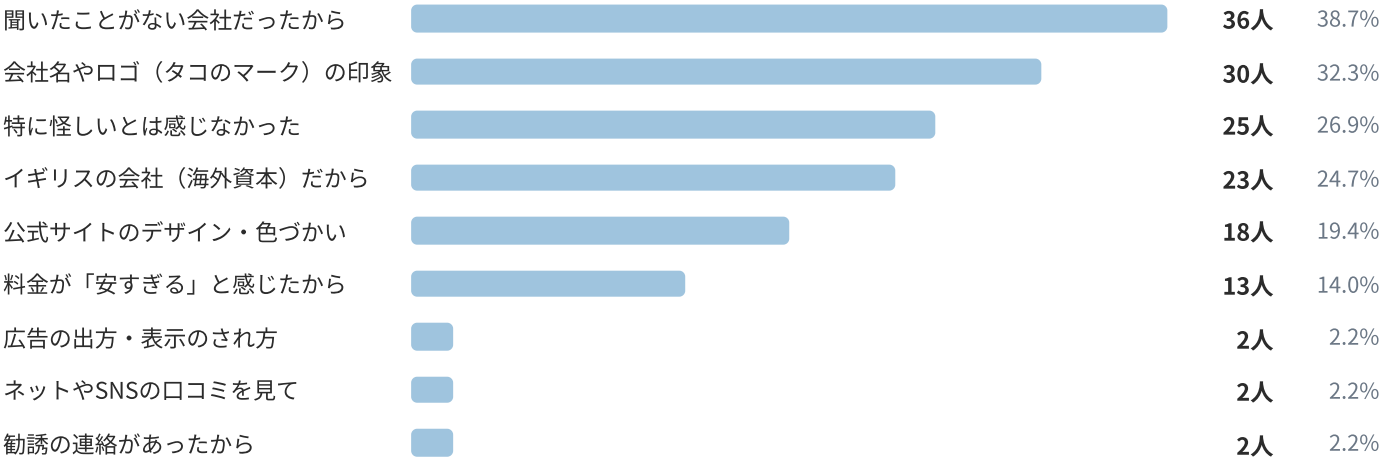
n=93人／単一回答



> 「とても感じた」「少し感じた」を合わせて68人。4人に3人が申し込み前に一度は引っかかっています。

Q24 「怪しい」と感じた場合、その理由に近いものを教えてください。（当てはまるものすべて）

n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



> 最も多い回答は「聞いたことがない会社だったから」の36人（38.7%）です。

Q25 実際に使ってみて、申し込み前に感じた不安は解消されましたか。

n=93人／単一回答

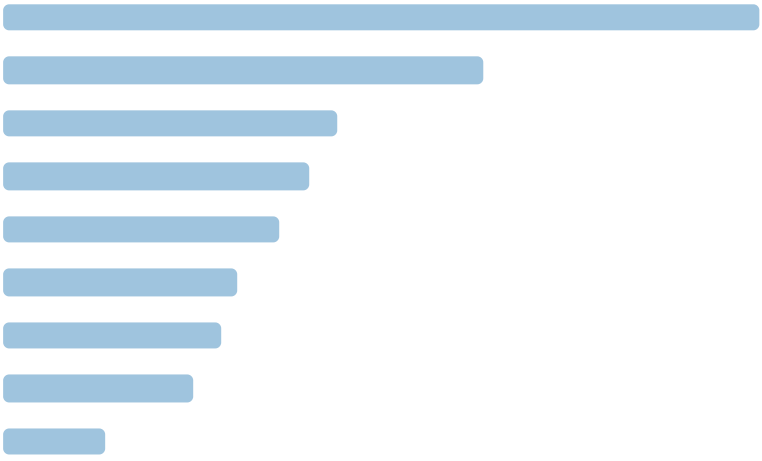


おおむね解消された	38人	40.9%
完全に解消された	22人	23.7%
どちらともいえない	21人	22.6%
もともと不安はなかった	10人	10.8%
むしろ不安が増した	1人	1.1%
あまり解消されていない	1人	1.1%

> 全93人への設問のため、Q23で「感じなかった」方の回答も含まれます。Q23で感じたと答えた68人に絞ると、解消（完全＋おおむね）は52人です。

Q26 申し込む前に不安だったこと・調べたことがあれば教えてください。（当てはまるものすべて）

n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



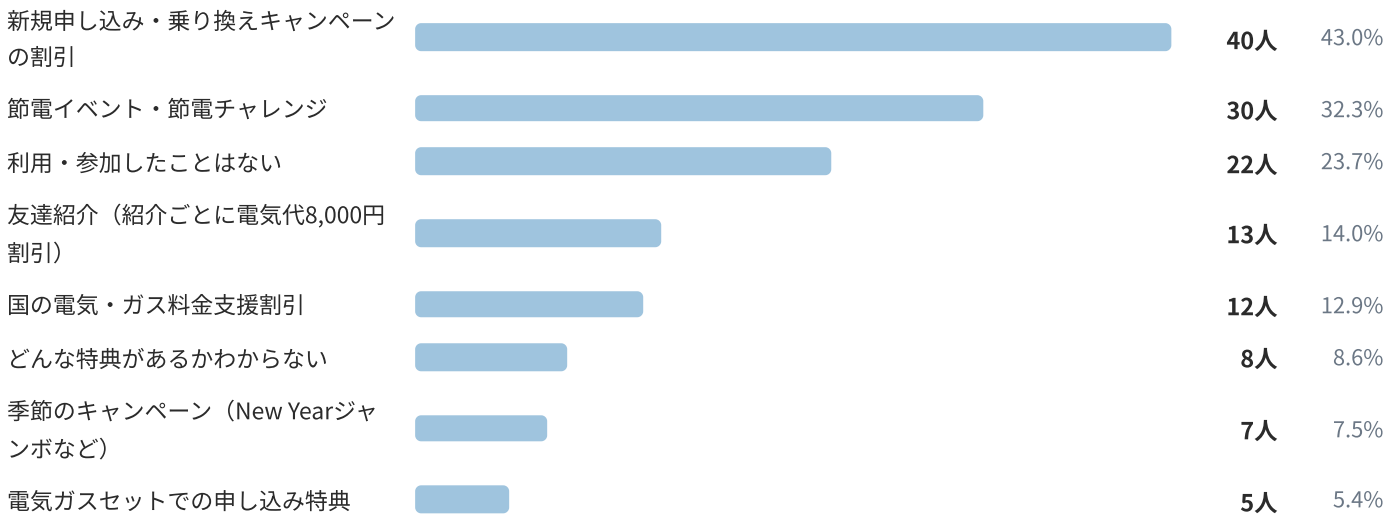
本当に安くなるのか	52人	55.9%
急に高くなることがないか	33人	35.5%
解約金がかかるか	23人	24.7%
手続きが面倒ではないか	21人	22.6%
停電しやすくならないか	19人	20.4%
会社が倒産しないか	16人	17.2%
問い合わせがちゃんとつながるか	15人	16.1%
特に不安はなかった	13人	14.0%
賃貸でも切り替えられるか	7人	7.5%

> 最も多い回答は「本当に安くなるのか」の52人（55.9%）です。

第6章　特典・節電イベント

Q27　利用・参加したことのある特典やイベントを教えてください。（当てはまるものすべて）

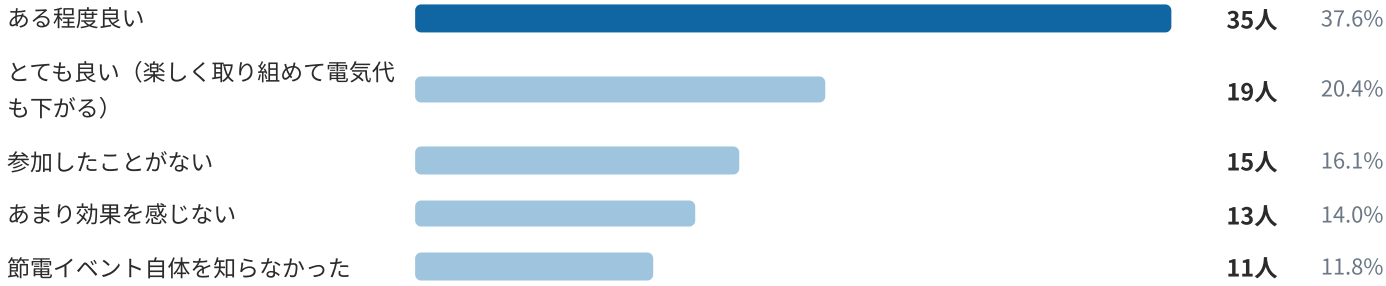
n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



> 最も多い回答は「新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引」の40人（43.0%）です。

Q28　「節電イベント（節電チャレンジ）」についてどう感じますか。

n=93人／単一回答

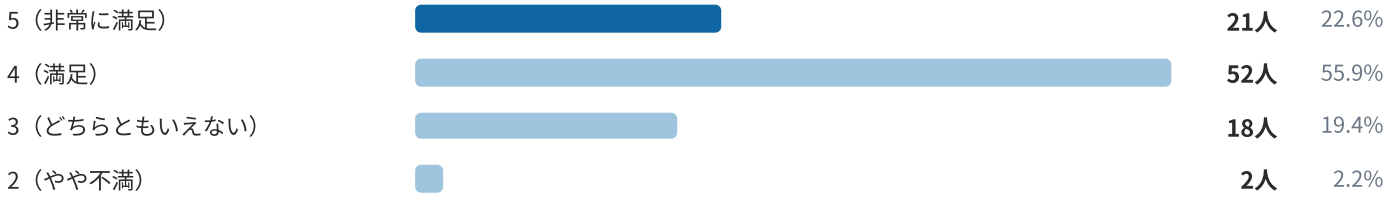


> 最も多い回答は「ある程度良い」の35人（37.6%）です。

第7章　満足度

Q29　オクトパスエナジーの総合満足度を5段階で教えてください。

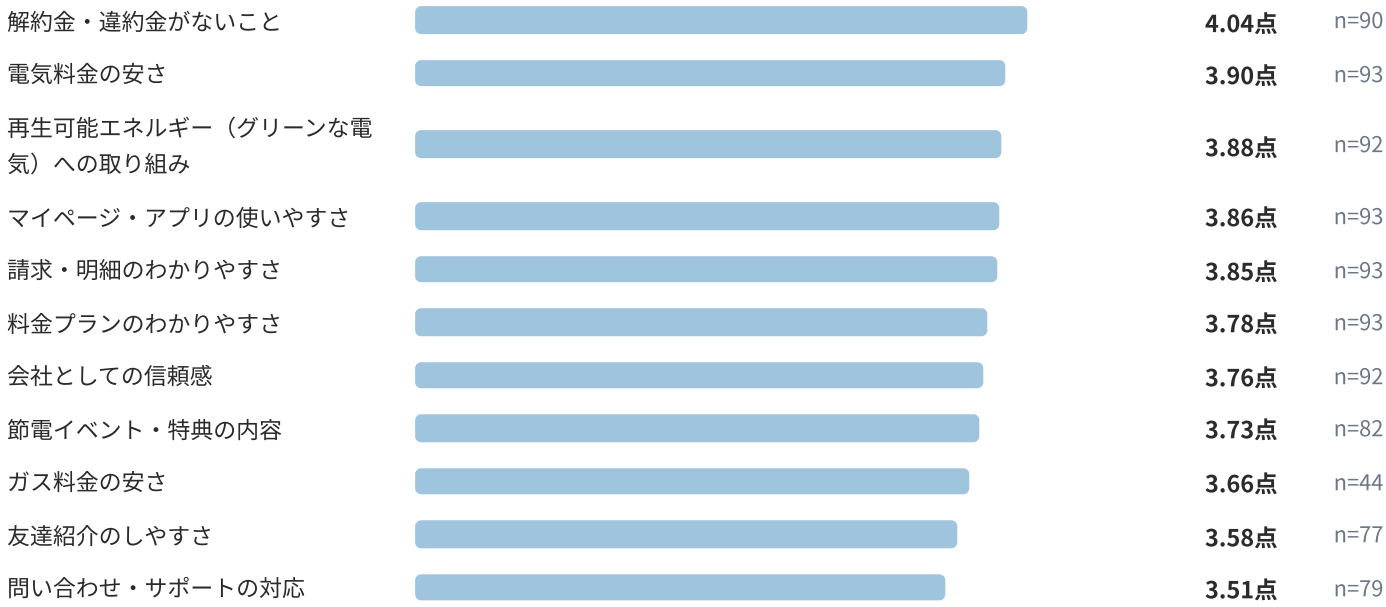
n=93人／単一回答／平均 **3.99点**（5点満点・「利用していない・わからない」を除く n=93）



> 平均3.99点。4以上をつけた方が73人（78.5%）、「1（不満）」は0人でした。

Q30 以下の項目について、それぞれ満足度を5段階で教えてください。（利用していない項目は「利用していない・わからない」をお選びください）

11項目／5段階評価の単純平均／「利用していない・わからない」を平均から除いているため項目ごとにnが異なります



> 最も高いのは「解約金・違約金がないこと」の4.04点、最も低いのは「問い合わせ・サポートの対応」の3.51点でした。平均が4点を超えたのは解約金の項目だけです。

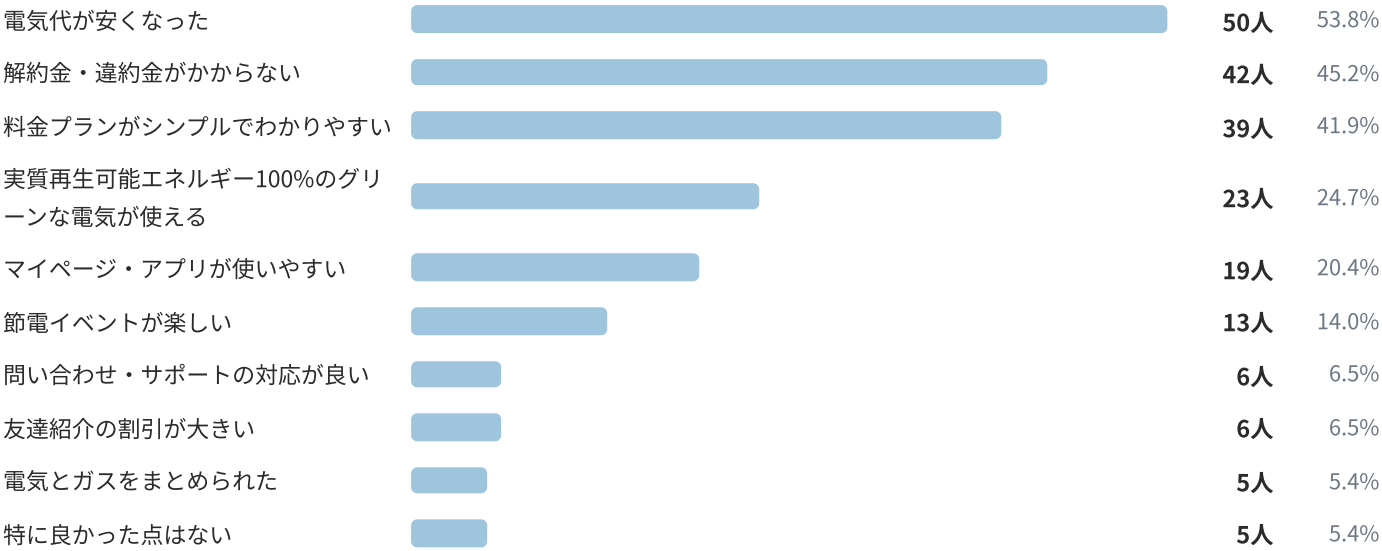
Q30 項目別満足度の内訳（11項目すべての回答分布）

項目	5	4	3	2	1	利用していない わからない	平均
電気料金の安さ	20	49	20	3	1	0	**3.90**
ガス料金の安さ	7	16	20	1	0	49	**3.66**
料金プランのわかりやすさ	16	49	20	8	0	0	**3.78**
請求・明細のわかりやすさ	24	42	16	11	0	0	**3.85**
マイページ・アプリの使いやすさ	23	43	19	7	1	0	**3.86**
問い合わせ・サポートの対応	15	20	36	6	2	14	**3.51**
節電イベント・特典の内容	15	37	24	5	1	11	**3.73**
友達紹介のしやすさ	12	28	31	5	1	16	**3.58**
解約金・違約金がないこと	35	30	20	4	1	3	**4.04**
再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	24	37	27	4	0	1	**3.88**
会社としての信頼感	19	37	32	3	1	1	**3.76**

第8章　良かった点・重視した点・推奨度

Q31 オクトパスエナジーを使ってみて良かった点を教えてください。（当てはまるものを最大3つまで）

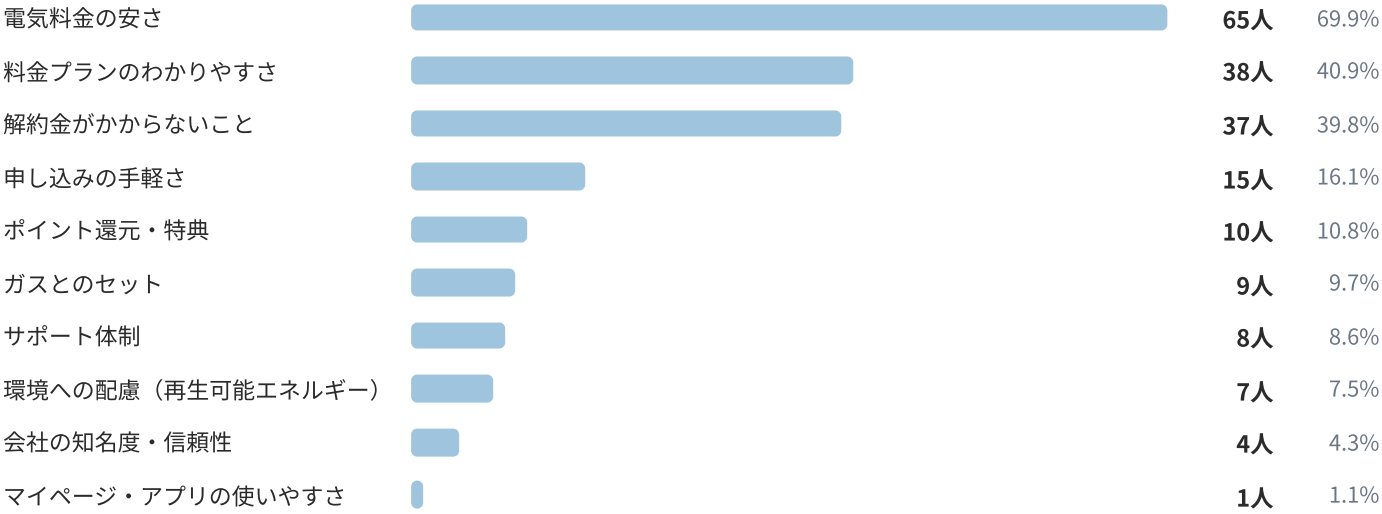
n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



最も多い回答は「電気代が安くなった」の50人（53.8%）です。

Q32 電力会社を選ぶときに重視したポイントを教えてください。（当てはまるものを最大3つまで）

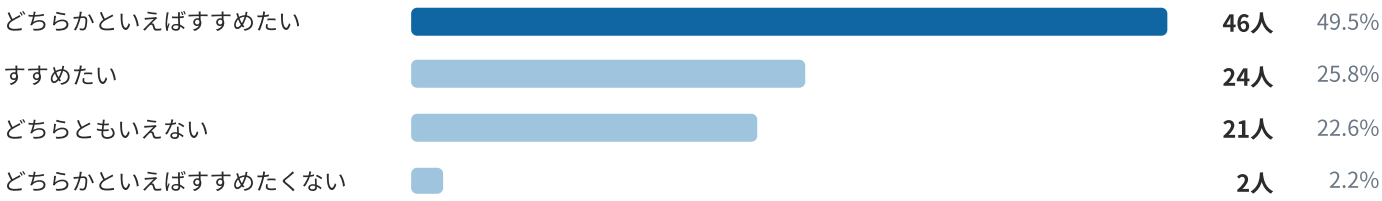
n=93人／複数回答（合計は回答者数を超えます）



最も多い回答は「電気料金の安さ」の65人（69.9%）です。

Q33 オクトパスエナジーを他の人にすすめたいと思いますか。

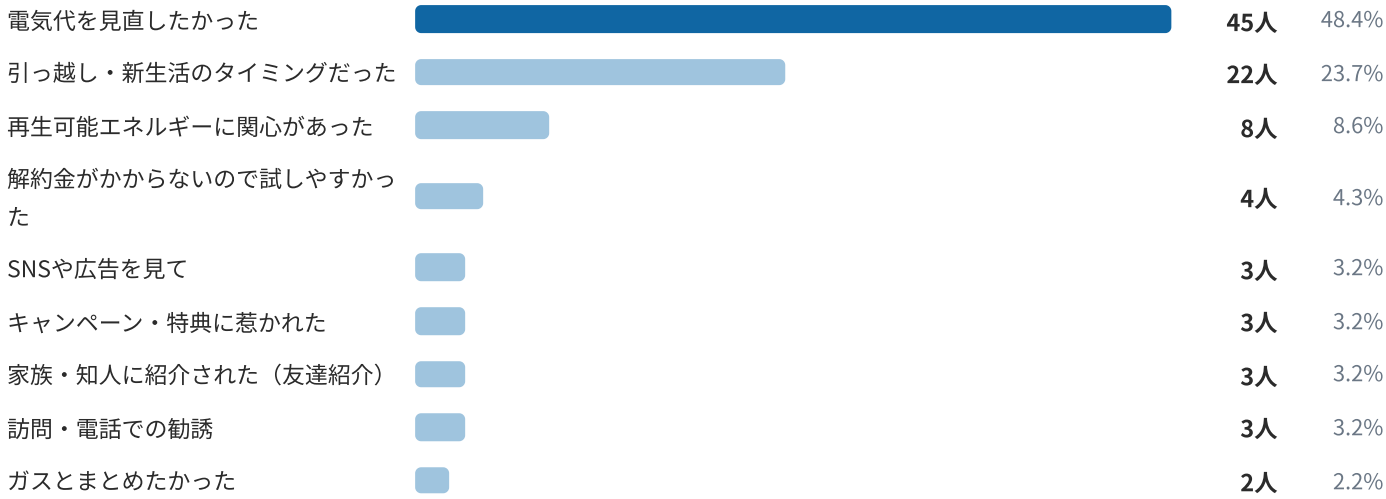
n=93人／単一回答



「すすめたくない」は0人でした。

Q34 オクトパスエナジーを申し込んだきっかけを教えてください。

n=93人／単一回答



> 最も多い回答は「電気代を見直したかった」の45人（48.4%）です。

第9章　自由記述（原文のまま掲載）

Q35　オクトパスエナジーを使ってみて良かったことを、具体的に教えてください。（50文字以上）

掲載に同意いただいた84人のうち記入があった84件／誤字脱字・表記ゆれを含めて原文のまま掲載

No.001　シンプルオクトパス／3人／関東エリア

料金プランが分かりやすく、電気代を意識しながら利用できる点です。普段通りに電気を使うだけでなく、料金や使用状況を確認しながら節電を意識するようになりました。また、手続きも比較的スムーズで、電気の利用に関して大きな不便を感じることなく使えています。毎月の電気代を少しでも抑えたい人にとって、選択肢の一つとして利用しやすいサービスだと感じました。

No.002　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

電気とガスをまとめて契約できるようになり、毎月の光熱費を全体的に少し抑えることができました。また、いつでも気軽に解約できる安心感があるのも、新電力に切り替える大きな決め手になって良かったです。

No.004　グリーンオクトパス／3人／北海道エリア

電気代が少し安くなり、環境に優しい電気という事で自然を大切にしたい私の希望を叶えられると思った。

No.005　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

基本的に電気代は下がった。プランが色々とありがとう自分に合ったものを選ぶことでよりより電気使用量に応じた金額を決めることができる。

No.007　グリーンオクトパス／1人／九州エリア

電力会社の切り替えはスムーズにいき、年間通して確実に電気代が安くなりました。友達紹介キャンペーンや、時間帯で電気代が値引きになるキャンペーンもあるためすごく得している感覚です。

No.008　グリーンオクトパス／3人／中部エリア

良かった点としては料金が下がる可能性があることや紹介割や期間限定の割引施策があり、タイミング次第で初期のお得感があること。またオンライン手続きがしやすいことです。

No.009　オール電化オクトパス／5人以上／関西エリア

環境負荷を減らせる「グリーンな電気」で、オクトパスエナジーが提供する「グリーンオクトパス」などのプランは、非化石証書を活用することで実質的に再生可能エネルギー100%・CO2排出量ゼロの電気を供給していところ。

No.010　グリーンオクトパス／3人／中国エリア

大手電力会社から切り替えてから毎月の電気代が少し安くなり、家計の節約につながった。料金プランやマイページがシンプルで非常に見やすく、解約金もないため安心して利用を開始できた点も満足している。

No.011　グリーンオクトパス／2人／中国エリア

電気代が安いと評判だったが、実際安いと感じることはあった。また、アプリのマイページから使用料金や使用量を確認しやすく、とても良かった。

No.012　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

以前利用していた電力会社と比べて電気料金が抑えられ、毎月の料金を意識するようになりました。料金プランも自分の生活スタイルに合わせて選びやすく、マイページで使用量や請求額を確認できるのも便利です。特に節電イベントやチャレンジがあることで、楽しみながら電気の使い方を見直せる点が良かったです。問い合わせの際もサポートが分かりやすく、全体的に使いやすいサービスだと感じました。

No.013　シンプルオクトパス／5人以上／東北エリア

料金プランがわかりやすく、何を契約したらいいのか自分に合っているプランは何かなどがわかりやすかった。

No.014　オール電化オクトパス／5人以上／関東エリア

料金プランがわかりやすく感じるのはとても良いです。特に夜に使えるプランにしているので、昼に誰も在宅していない私の家には合っています。

No.015　オール電化オクトパス／1人／関西エリア

冬季・夏期に大きく値段が上がることがなく、出費が安定しているのがありがたい。不動産会社に仲介して手続きしてもらったが、手違いでオール電化に変える手続を自分でしないといけなかった。担当の方よりスムーズに行って頂き、信頼できる会社だと感じた。

No.016　シンプルオクトパス／2人／関東エリア

電気代が思ったより安くなったことが一番うれしかったです。特に夏場はエアコンを長時間使うので不安でしたが、前年より請求額が下がっていて驚きました。マイページで使用量が細かく確認できるのも便利で、どの時間帯に電気を使いすぎているか把握しやすく、自然と節電の意識が高まりました。サポートの返信も早くて丁寧で、解約金がない点も気軽に始められて安心でした。次の質問も作れますか。

No.017　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

大家さんの言う通りに、大手の電気会社と契約していたのですが、料金が高いな、と感じて、オクトパスエナジーさんを使いました。値段は、あまり変わらずでしたが、親切な対応で良かったです。

No.018　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

SNSで知って契約。電気代が2000円くらい安くなり大満足。問い合わせに関してはメールのみだが信頼できる(半日以内に返信が来て概ね納得できる回答内容だったため)

No.019　オール電化オクトパス／2人／東北エリア

電気代が以前より明らかに下がったのが一番良かった点です。特に夏場のエアコン使用が多い時期でも、前年より請求額が抑えられていて驚きました。マイページで時間帯ごとの使用量が細かく見られるので、どこで節電できるか把握しやすく、自然と電気の使い方を見直す習慣がつきました。問い合わせの返信も早く丁寧で、解約金がない点も気軽に始められて安心でした。

No.020　シンプルオクトパス／3人／中国エリア

とにかく電気代が格段に以前より安くなったことはオクトパスエナジーに変えてよかったと思っています。タコのマークも可愛いし、時々行われるキャンペーンも参加していて楽しくてお得です。

No.021　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

以前の大手電力会社と比較して、毎月の電気代が少し安くなったので切り替えて良かったです。また、解約金や違約金が一切かからない仕組みになっているため、万が一の際も気軽に試すことができて安心でした。

No.022　シンプルオクトパス／1人／関東エリア

料金体系がシンプルなので、わかりやすかったことが良かったです。料金自体も安くなったので、良かったです

No.023　オール電化オクトパス／5人以上／関西エリア

夏や冬のたくさん電力を使う時期に大幅に安くなったわけではないが、定期的にキャンペーン等があるので、変えて良かったです。

No.024　オール電化オクトパス／5人以上／関西エリア

日中には家に誰もおらず、夜の方が在宅していることが多いので、夜間に電気代が安くなるプランがあり、電気代が前の電気会社よりも安くなったのは良かったなと感じていますり

No.026　グリーンオクトパス／3人／東北エリア

東北電力を使っていた頃と比べて毎月の電気代が確実に安くなりました。特に解約金がかからないので気軽に試せた点や、マイページが見やすく毎日の使用量がひと目で把握できるのが便利で満足しています。

No.027　グリーンオクトパス／4人／中国エリア

電気料金がどれほどかかるのか、未知な状況で一人暮らしを始めましたが、安心して使えました。

No.028　シンプルオクトパス／1人／北海道エリア

24時間常に電気代が同じだから。Looopでんきは午前中からお昼位までと土日のお昼頃安かったが普段仕事してる人にとって仕事終わって夜に電気を使うことが多いので電気代が割高になる。だがオクトパスエナジーは常に単価が同じなので大型電気を使う時間に制限はなく深夜でも大型電気を使うことができます。

No.029　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

以前の大手電力会社と比べて毎月の電気代が確実に安くなったのでとても助かっています。解約金や違約金がないため安心して気軽に切り替えられましたし、友達紹介の割引特典も非常に大きくて満足しています。

No.030　シンプルオクトパス／2人／東北エリア

以前より電気料金を意識するようになり、節電することで電気代を抑えられるのが良かったです。料金プランも分かりやすく、オンラインで手続きができて簡単でした。節電チャレンジなど、楽しみながら節約できる仕組みがあるのも嬉しいです。

No.031　プラン名はわからない／2人／関東エリア

解約金がないので簡単にためすことができた。

No.032　グリーンオクトパス／3人／関西エリア

以前契約していた電力会社と比べて電気代が少し安くなり、毎月の負担が多少減ったのがよかったです。マイページで使用量や請求額を確認しやすく、節電イベントも楽しみながら参加できました。解約金がない点も安心感がありました。

No.033　プラン名はわからない／2人／中部エリア

webサイトやマイページがしっかりしていて操作がわかりやすかった。解約時もすぐにネット上手続きすることができた。

No.034　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

大幅ではないが少し安くなったことと、アプリが使いやすい。現在の使用量や料金などシンプルで見やすく、いつでも確認できること。

No.035　プラン名はわからない／3人／関西エリア

電気代が少し安くなっていて嬉しかった

No.036　シンプルオクトパス／1人／中国エリア

今まで契約していた会社は専用アプリなどがなく、月末にまとめて利用電気量と請求額が届いていました。しかしオクトパスエナジーは専用アプリがあり日々の使用量が確認できる上、キャンペーンやその他通知もアプリ上で一括で確認できるので便利です。また、期間と時間帯限定の電気料金割引イベントもあってとても安く感じます。

No.037　グリーンオクトパス／3人／北陸エリア

友達紹介で申し込んだので最初の数ヶ月は割引され、電気代がすごく安かった。確か8000円分ほどもらえたと思うが、結構大きいと感じた。

No.038　シンプルオクトパス／4人／東北エリア

料金形態等が見やすくて分かりやすかった。
タコのトレードマークが他社の堅いイメージと違い、馴染みやすく感じた

No.039　シンプルオクトパス／2人／関東エリア

オクトパスエナジーを利用してから料金の見通しが立てやすくなり安心して家計を管理できました。そこでマイページが使いやすく使用量の変化をすぐ確認できたため節電への意識が高まりました。こうした仕組みのおかげで毎月の負担が軽くなったと実感しました。

No.040　プラン名はわからない／2人／北海道エリア

自分の家では数年前からエアコンを家に入れて、ものすごく電気代が高かったのか。特に夏場キャンペーンもあって、かなり夏場の電気料金が安くなったこと。大体2000以上安くなった。音が一番良かった

No.041　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

オクトパスエナジーに変えてから電気代が以前より安定し、夏場でも請求が大きく跳ね上がらず助かりました。マイページで使用量が細かく確認できる点も便利で、節電イベントも楽しみながら参加できました。

No.042　プラン名はわからない／1人／中国エリア

料金がわかりやすく、申し込みから手続きまでの迅速な対応のおかげですぐに契約することができた。、

No.043　グリーンオクトパス／4人／中国エリア

キャンペーンでの割引や節約イベントなど、ただ契約をするだけでなくゲーム感覚で電気使用量のエコに繋がったので、その点は大変良かったです。

No.044　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

以前の電力会社と比べて毎月の電気代が少し安くなり、特に使用量の多い時期には違いを感じました。料金プランもそれほど複雑ではなく、解約金がないので安心して利用できる点も良かったです。

No.046　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

元は引っ越しの際に指定された電気会社と契約していた。ペットがいる関係上、夏場はエアコンを一日フル稼働しないといけなかったので電気代がだいぶ高かったのだが、乗り換えたところ4割ほど削減できたので驚いた

No.047　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

基本料金の安さや季節に応じた柔軟な料金プランのおかげで、以前の大手電力会社時代よりも月々のコストをスマートに削減できました。また、解約違約金の設定がないため、リスクなく試験的に導入できた点も大きなメリットです。

No.048　プラン名はわからない／4人／中部エリア

料金プランがわかりやすく電気代を少し節約できたことに加え、環境に優しい再生可能エネルギーを使用しているため、日常の電気利用を通じて環境保護に貢献できている実感がある点が非常に良いと感じています。

No.050　プラン名はわからない／2人／関東エリア

以前より電気代を抑えられるようになったことが一番良かったです。アプリから日々の電気使用量や毎月の料金を確認できるので、使いすぎた日も分かりやすく、自然と節電を意識するようになりました。申し込みや各種手続きもオンラインで簡単にできて便利でした。

No.051　プラン名はわからない／1人／関西エリア

明細を見るといつも割引がされている気がする。詳しいイベント内容は確認していないが、他社と比べても安いのだと思う。利用していて問題は何もないので、料金を抑えられて嬉しい。

No.052　シンプルオクトパス／2人／九州エリア

アプリで気軽に手続きができるし、使用状況も簡単に確認できるので、節約意識を高めるのに役立つ。

No.053　プラン名はわからない／2人／関東エリア

オクトパスエナジーに切り替えてから、電気代が以前より安定し、月ごとの変動が少なくなりました。マイページで使用量が細かく確認できる点も便利で、節電イベントの通知も分かりやすく参加しやすいと感じました。問い合わせ対応も丁寧で安心感があります。

No.054　シンプルオクトパス／2人／東北エリア

実際に使ってみて、電気代を以前より抑えられたことが一番良かったです。料金プランも分かりやすく、オンラインで手続きや契約内容を確認できるので便利でした。また、節電企画などもあり、楽しみながら電気代を節約できる点も魅力だと感じました。

No.055　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

大手電力会社から切り替えてから毎月の電気代が少しずつ安くなり、家計の負担が軽くなりました。また、解約金や違約金が一切かからないため、万が一の際も気軽に試しやすい点が大きな安心感につながっています。

No.056　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

以前より電気代が少し安くなり、特に電気をよく使う時期でも大きく負担が増えなかったのが良かったです。解約金がなく、マイページで料金や使用量を確認しやすい点も安心でした。

No.058　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

以前より電気代が少し安くなり、料金プランも比較的わかりやすかったです。マイページで使用状況や請求額を確認しやすく、節電イベントにも楽しみながら参加できました。

No.059　シンプルオクトパス／2人／関西エリア

以前は関西電力のセット割を利用していましまが、そんなに安く感じなかったのでオクトパスさせて頂きました。
オクトパスにしてから月々平均2000円ほど安くなったのでこちらにして正解だと思っています。

No.060　グリーンオクトパス／3人／中部エリア

良かった点としては基本料金なしのシンプルなプランがあり、使い方によっては固定費を抑えやすいことや環境に配慮し、切り替えやすいことです。

No.061　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

前に契約していた会社に比べて少し電気代が安くなったのでその点についてはよかったと思っ。契約の際の手続きがシンプルでめんどくさくないのも良いところだと思う。

No.062　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

東京ガスの電気とガスからセットで切り替えましたが、毎月の電気代もガス代も以前より確実に安くなり、家計の負担が軽くなって満足しています。解約金や違約金が一切かからないため、万が一のときも安心で、気軽に試せるところがとても良かったです。

No.063　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

前に比べて多少ではあるが電気代が下がったのでその点は契約して良かったと感じている。また、契約の際にめんどくさい手続きがないのでその点もいいと思う。

No.064　グリーンオクトパス／3人／東北エリア

実際に使ってみて良かったのは、電気代を以前より意識するようになったことです。料金の確認もしやすく、毎月の使用量や電気代を見ながら、使いすぎたかなと思ったときは少し節電するようになりました。手続きも思っていたより簡単で、今のところ特に不満なく使えています。

No.065　オール電化オクトパス／3人／東北エリア

冬でも去年よりそこまで値段が上がらなくて驚いた、サービス内容やキャンペーンについて問い合わせの返信が早くて丁寧だった、解約金がないので気軽に試せた など。

No.066　シンプルオクトパス／1人／関東エリア

電気の使用量や料金をアプリで確認しやすく、毎月どのくらい電気を使っているのか把握しやすかったです。料金プランもシンプルで、申し込みから利用開始までの手続きが比較的スムーズでした。

No.067　シンプルオクトパス／1人／関西エリア

関西電力など元々契約していた電力会社の回線をそのまま使うため、工事の手間が不要だったことで、想定していたよりも手軽に切り替えができたこと

No.068　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

契約直後に割引がついたり、独自のキャンペーンがあったりして、トータルで電気代が安くなるのがとてもありがたいと感じている

No.070　オール電化オクトパス／2人／東北エリア

オクトパスエナジーに変えてから、夏の電気代が去年より明らかに下がり驚きました。マイページで使用量が細かく見られるので節電の意識が高まり、節電イベントでポイントがもらえるのも楽しみになっています。

No.071　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

オクトパスエナジーに変えてから、夏の電気代が去年より下がり驚きました。マイページで時間帯ごとの使用量が見やすく、節電イベントでポイントがもらえるのも楽しみになっています。解約金がないので気軽に乗り換えられた点も良かったです。

No.072　オール電化オクトパス／4人／中部エリア

やはり電気料金が安くなったことです。また、契約や問い合わせがネットやメールでできるのが手軽でありがたかったです。

No.073　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

料金プランが分かりやすく、マイページから毎月の電気使用量や料金を簡単に確認できる点が良かったです。日々の電気の使用状況を把握しやすく、節電を意識するきっかけにもなりました。

No.074　グリーンオクトパス／5人以上／関西エリア

会社としての考え方に共感できた。海外の会社だということは知らなかったし、変わった名前だなと思っていたが、良い会社だなと感じた。

No.075　グリーンオクトパス／5人以上／北海道エリア

あああああややあやあやあやあやあややあやあやあやた

No.077　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

切り替え前の大手電力会社と比べて、毎月の電気料金の基本料金および従量単価が安くなり、実際の検針票でも明確に電気代が下がっていることを実感できて良かったです。また、解約手数料がかからないため、まずは気軽に試してみようと安心して申し込むことができました。マイページのデザインもシンプルで、日々の電気使用量をグラフで分かりやすく確認できる点も便利です。

No.078　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

マイページなど色使いは、紫色で独特で強烈だが、使ってみるととても見やすく、料金などがわかりやすい。また、比較的安定した料金システムで不安になったことは一度もありません。

No.079　グリーンオクトパス／5人以上／関東エリア

以前の電力会社と比べて基本料金や単価の設定が分かりやすく、夏場の電気代を安く抑えられた点がとても良かったです。解約金や違約金がかからないシステムだったため、気軽に試せたのも助かりました。

No.080　シンプルオクトパス／2人／関東エリア

以前は東京電力を利用していましたが、引越しを期に電気会社を見直したいと考えていました。丁度そのころに、主人の会社の方からオクトパスエナジーを紹介していただきました。
一番良かった点は、電気代がだいぶ安くなり、家計が少し助かるようになりました。

No.081　グリーンオクトパス／2人／中部エリア

契約前はサイトなどから少し怪しいと感じていたが、契約時の担当者とのやりとりが大変丁寧で不安はすぐに解消された。新築物件のため、電気開通に困難が生じたが、連絡と対応が迅速で指示も的確であった。月々の料金やお得なキャンペーンがメールで受け取れるのも便利だと感じた。

No.082　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

電気代やプラン・イベントなどがLINEのマイページで確認しやすくて良かった。
履歴なども確認しやすい。節電イベントもよく来てなんだか楽しい。

No.083　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

どういう仕組みかわからないが毎月値引きが入っており総額よりも安くなっていた？気がする。
節電イベントはあまり成功できなかったが試みとしては面白かった。

No.084　シンプルオクトパス／2人／中部エリア

引越しの際に不動産屋さんで勧められて入りました。一人暮らしをスタートする際に入ったので、具体的に料金変化は分からないですが、すごく高いと感じたこともないので、ある程度安いのだと思います。問い合わせがしやすい環境だったことは、とてもありがたかったです。

No.085　オール電化オクトパス／2人／関東エリア

オール電化の賃貸アパートに引っ越ししたため急遽電力会社を調べてみて見つけた節電に繋がっていると感じており電気料金も安いと思った

No.086　シンプルオクトパス／3人／関西エリア

使用する前と使用後の変化があまり見られず、マンションを借りた際に入っただけなので、なんとも言えないです。

No.087　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

新規キャンペーンがあったので使わせていただきました

No.088　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

キャンペーンも定期的に開催されており、他の電力会社より電気代が安くなっていることが多くありがたいです。

No.089　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

節電イベントに楽しく参加できたので、良かったです。他の電気会社さんではない取り組みなので、良かったと思います。

No.090　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

節電イベントは楽しく取り組めました。他の電気会社さんにはない取り組みなので、参加できて良かったと思います。

No.091　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

マイページが見やすかった、登録情報の変更方法が簡単だった

No.093　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

引っ越しに伴いオクトパスエナジーの乗り換えました。最初は聞いたことのない会社でしたがネット検索をして、たまたま見つけました。乗り換えの決め手は新規割引があった事とピンクのタコのキャラクターが愛らしく可愛いのもポイント高かったです。

Q36 オクトパスエナジーを使ってみて気になったこと・不満だったことを、具体的に教えてください。（50文字以上）

掲載に同意いただいた84人のうち記入があった53件／誤字脱字・表記ゆれを含めて原文のまま掲載

No.001　シンプルオクトパス／3人／関東エリア

料金プランがいくつかあるため、自分の生活スタイルにどのプランが合っているのか少し分かりにくいと感じた点です。また、電気料金は季節や電気の使用量によって変動するため、思っていたよりも請求額が高くなる月がないか気になりました。契約前に料金の仕組みや注意点をもう少し詳しく確認しておけば、より安心して利用できると思います。

No.002　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

燃料費調整額の変動が大きい時期は、請求額が少し高くなると感じることがありました。明細の仕組みなどをもう少し分かりやすく事前に把握できていると、より安心して利用できたかなと思います。

No.004　グリーンオクトパス／3人／北海道エリア

思ったほど電気代は安くならなかった。あと会社のロゴマークが少し不真面目な感じがして最初はあまり信用できなかった。

No.007　グリーンオクトパス／1人／九州エリア

特に気になる点や不満はありませんが、電気を使用するほどポイントが貯まる仕組み等があれば更に良かったと思います。

No.008　グリーンオクトパス／3人／中部エリア

不満だった点としては提供エリアや対象条件に差があることや割引がすぐ満額でもらえない場合があること。また実質再エネと通常プランは分けて見る必要があることです。

No.009　オール電化オクトパス／5人以上／関西エリア

ポイント還元やセット割がないところです。大手電力会社や他社新電力によくある「楽天ポイントやdポイントの付与」「ガスやネット回線とのセット割引」といった仕組みがありません。普段から特定のポイント圏で生活している人（ポイ活重視の人）にはデメリットです。

No.010　グリーンオクトパス／3人／中国エリア

節電イベントなどの取り組みは面白いと思うが、内容や参加方法がややわかりにくく、あまり活用できていない。また、海外資本ということもあり、今後の料金改定やサポート体制の継続性には少し不安が残る。

No.011　グリーンオクトパス／2人／中国エリア

料金体系は分かりやすかったが、安いのかどうか分からないことが多かった。また、そんなに安いと感じない月もあった。他社と比較してどうかが気になる。

No.012　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

電気料金や使用量をマイページで確認できるのは便利ですが、料金の仕組みや請求額の内訳が少し分かりにくいと感じることがあります。また、問い合わせをした際にすぐに回答がもらえないことがあり、急いで確認したいときには少し不便でした。節電イベントなども、内容をもっと分かりやすくしてほしいと思います。

No.013　シンプルオクトパス／5人以上／東北エリア

前のデータが無いから仕方がないのだけど本当に安くなっているのか、何円くらいお得になったのか具体的にわからない。

No.014　オール電化オクトパス／5人以上／関東エリア

営業の方に電気代が安くなると言われましたが、正直に言うと夜は基本料金が高くなるのでプランを変更してもお得感は感じませんでした。

No.018　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

ネット主体(会社がちゃんとあるのだろうが)なのでかなり不安だった。SNS広告で見た時はキャラクターのキャッチーさよりも、不安が勝りなかなか契約する気になれなかった

No.020　シンプルオクトパス／3人／中国エリア

特にありません

No.021　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

基本的には満足しており大きな不満はありませんが、強いて言えばカスタマーサポートにまだ問い合わせたことがないため、混雑時やトラブル時の対応スピードがどれくらいスムーズなのか未知数な点が少し気になっています。

No.026　グリーンオクトパス／3人／東北エリア

全体的には満足していますが、冬場などエアコンの使用量が増える時期は思ったほど節約感を実感しづらいと感じることがありました。また、紙の明細がないため慣れるまではウェブの確認に少し戸惑いました。

No.027　グリーンオクトパス／4人／中国エリア

気になったことや不満だったことは特になく、停電などもなかったですし、不自由なく暮らせていました。

No.028　シンプルオクトパス／1人／北海道エリア

24時間いつでも電気を使っても常に電気代が割高にならないが電気単価が少し高い気がします。もう少し単価が下がると電気を使いやすいのだが。

No.030　シンプルオクトパス／2人／東北エリア

料金やキャンペーンの仕組みが少し分かりにくく、実際にどれくらいお得になったのか確認しづらいと感じました。また、電気料金が毎月変動するので、今後の支払い額を予想しにくいところも少し気になりました。

No.031　プラン名はわからない／2人／関東エリア

特になし。

No.032　グリーンオクトパス／3人／関西エリア

全体的には満足していますが、季節によって電気を多く使った月は請求額が思ったより高くなり、以前より安くなると思っていたので少し驚きました。

No.033　プラン名はわからない／2人／中部エリア

最初のシュミレーションをみて、期待していたが思っていたより安くならなかった。金額が跳ね上がる月もあり驚いた。

No.037　グリーンオクトパス／3人／北陸エリア

使用量が増えているからだとは思うが、毎月電気代が上がっているのは少し気になるところ。もう少し使って様子を見たいと思っています。

No.039　シンプルオクトパス／2人／関東エリア

料金の仕組みは分かりやすいものの特定の月だけ請求が少し高く感じたことがありました。そこで理由を確認したものの自分では判断しにくい部分が残り少し戸惑いました。とはいえ大きな不満ではなく全体的には問題なく利用できています。

No.041　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

料金シミュレーションと実際の請求額に少し差があり、最初は分かりづらく感じました。また、明細の表示が月によって反映されるタイミングが異なるため、確認のしやすさにばらつきがある点は改善されると嬉しいです。

No.043　グリーンオクトパス／4人／中国エリア

燃料価格の変動が激しくなりつつある中だったので、その影響から元々利用していた大手電力会社よりも高くなってしまう事が増え、変にプレッシャーを感じたのは正直負担になりました。

No.044　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

毎月の電気代は以前より安くなりましたが、季節によって請求額が思ったより高くなる月がありました。明細を見ても料金の変動理由が少し分かりにくく、もう少し簡単に確認できるとよいと思います。

No.047　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

国際的なエネルギー情勢の変動によって燃料費調整額や市場連動型のコストが上乗せされるため、時期によっては大手電力会社の従量電灯プランと比べて思ったほど電気代の削減効果が実感しにくい月がある点が気になりました。

No.048　プラン名はわからない／4人／中部エリア

特に大きな不満はありません。

No.053　プラン名はわからない／2人／関東エリア

料金プランの説明がやや分かりにくく、最初はどれを選べば良いか迷いました。また、明細の反映が遅い月があり、実際の請求額を把握するタイミングが少し遅れる点は改善してほしいと感じました。大きな不満ではありませんが、より分かりやすくなると助かります。

No.055　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

全体的には満足していますが、燃料費調整額の影響を受ける時期は電気代の変動が少し大きく感じることがありました。また、サポート窓口へ問い合わせた際に返信や対応にやや時間がかかった点が少し気になりました。

No.056　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

毎月の料金は以前より安くなりましたが、季節によって電気代が大きく変わるので、思っていたより高く感じる月もありました。問い合わせのサポートも、もう少し気軽に相談できるとありがたいです。

No.058　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

特定の月だけ電気料金が急に高くなったことがあり、燃料費調整額などの影響が少し分かりにくく感じました。期待していたほど毎月大きく安くなるわけではない点も気になりました。

No.059　シンプルオクトパス／2人／関西エリア

特に嫌なとこは無いのですが、つぶれたりして将来的にずっとこの状態が続くのか不安になり、友人には推奨しにくいとこがもったいなく思っています。

No.060　グリーンオクトパス／3人／中部エリア

不満だった点としては使用量や住んでいる地域によっては今の大手電力より安くならないことがあることです。

No.061　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

思ったよりは電気代が安くならなかったためもう少し電気代が下がるとありがたいなと思う。ただ浴室乾燥等電気代がかかる設備をよく使うので仕方ないとも思う。

No.062　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

燃料費調整額の変動によって、特定の月だけ請求額が少し高くなっているように感じることがありました。料金の仕組み自体はシンプルですが、世間の燃料価格の動向によって請求額がどう変わるのかがもう少しわかりやすくなると嬉しいです。

No.063　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

もう少しだけ前に比べて電気代が安くなると期待していたのでその点は少し不満に感じている。ただ浴室乾燥等電気代がかかる設備をよく使うので仕方ないかなとも思う。

No.064　グリーンオクトパス／3人／東北エリア

実際に使ってみて気になったのは、電気料金が毎月どのくらいになるのか少し分かりにくいところです。料金プランも最初は少し複雑に感じました。慣れてしまえば問題ないですが、もう少し簡単に比較できると分かりやすいと思います。

No.066　シンプルオクトパス／1人／関東エリア

料金プランやキャンペーンの内容が少し分かりにくく、実際にどのくらい安くなるのか最初は把握しづらかったです。また、電気料金は毎月の使用量や市場価格などによって変動するため、月によって請求額に差があるのが少し気になりました。

No.067　シンプルオクトパス／1人／関西エリア

切り替え時のキャンペーンとして複数の別サービスの登録を勧められたのが若干面倒だった。サービスは任意で断れるが解約手続きが面倒だった。

No.068　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

ホームページやマイページがやや見づらい。また、自分の契約内容や料金内訳を探すのがやや大変な印象がある

No.073　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

月によって電気料金に差があるため、料金が変動する理由をもう少し分かりやすく確認できると、より安心して利用できると感じました。

No.075　グリーンオクトパス／5人以上／北海道エリア

やたらたらた、、た、あ、た、たららたらたた

No.077　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

基本的にはとても満足していますが、燃料費調整額の変動や季節的な市場価格の影響によって、特定の月だけ請求額が想定していたよりも少し高くなることがありました。ただ、これは他の新電力会社や市場連動型のプランに近い仕組み上仕方のない部分だとも思っています。それ以外で特に大きな不満や困った点は見当たりませんでした。

No.078　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

プランで言うと、グリーンだシングルだと名前がついているが、いまいち違いがわからない。料金面では、新電力会社同士では極端に安くなったという実感は、難しいです。

No.079　グリーンオクトパス／5人以上／関東エリア

全体的に満足していましたが、冬場などエアコンの使用量が増える時期に燃料費調整額の影響で思ったより電気代が上がった印象がありました。そのため、現在はより自分の生活リズムに合う別の会社へ切り替えました。

No.081　グリーンオクトパス／2人／中部エリア

キャンペーンでどれくらい得になったのかがわかりにくいと感じる。

No.082　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

特に不満はないが、新築の家を建てたタイミングで契約したため、本当にオクトパスエナジーに切り替わっているのかすごく心配であった。

No.083　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

マイページの配色がちょっと気持ち悪い。
毎月入る謎の値引きがどういう仕組みかわからなかった。そのせいで表示されてる金額と支払いが違う感覚があった。

No.084　シンプルオクトパス／2人／中部エリア

特別に他よりも安いとは感じれなかったです。また、聞いたことのない会社名で、最初は不信感を感じました。

No.088　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

料金やプランなどには不満はないが、メールマガジンやホームページのデザイン・文章が日本の会社ではあまりないものなので若干怪しさを感じる

No.091　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

冬のエアコンを使用する時期は料金が上がった

No.093　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

全く不満は無かったです。

Q37 申し込む前に「怪しい」と感じていた方にお聞きします。実際に使ってみてどうでしたか。（任意）

掲載に同意いただいた84人のうち記入があった36件／誤字脱字・表記ゆれを含めて原文のまま掲載

No.002　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

最初はあまり聞いたことがない海外発祥の会社名だったため少し不安もありましたが、実際に契約してからは大手と変わらず安定して電気やガスが使えており、怪しさは全く感じなくなりました。

No.004　グリーンオクトパス／3人／北海道エリア

ロゴマークが少し怪しかった。

No.007　グリーンオクトパス／1人／九州エリア

名前が怪しいので倒産しないか心配でしたが、使用している人が多いと知って安心しました。

No.010　グリーンオクトパス／3人／中国エリア

海外資本の新しい会社でタコのマークということもあり最初は少し不安だったが、手続きもスムーズで電気も問題なく供給されており、印象は良い方に変わった。

No.018　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

怪しいと感じたのが、まさに例のタコのキャラクター。ただ、契約しようと思ったのもタコのキャラクターが可愛いからではある。

No.026　グリーンオクトパス／3人／東北エリア

タコのキャラクターやイギリス発の会社ということで最初は少し抵抗がありましたが、実際に契約してみるとマイページも使いやすく、料金も安くなったので今では安心して利用できています。

No.028　シンプルオクトパス／1人／北海道エリア

他国の電力会社とあって不明な部分があります。

No.029　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

当初はイギリス発祥の聞いたことがない新電力会社ということで少し不安がありましたが、実際に切り替えてからは請求や供給トラブルも一切なく、明細やマイページも非常に分かりやすかったため、その印象はすっかり解消されて今では安心して利用しています。

No.032　グリーンオクトパス／3人／関西エリア

海外の会社ということで少し珍しい印象があり、聞いたことのない会社だったので大丈夫かなと思っていました。ただ、実際に使い始めると普通に電気を使えましたし、料金や使用量もマイページで確認できたので、最初に感じていた不安はほとんどなくなりました。

No.033　プラン名はわからない／2人／中部エリア

会社名やサイトの雰囲気から怪しいと感じていたが、詐欺まがいのことはなく安心して使用することができた。

No.034　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

聞いたことがない会社だった。

No.036　シンプルオクトパス／1人／中国エリア

社名が聞いたことなかったため怪しく感じていましたが、カスタマーサポートはちゃんとした日本人の方で利用中も特に不審点がなかったので不安が解消されました。

No.038　シンプルオクトパス／4人／東北エリア

一人暮らしのタイミングで契約したこともあり、聞きなれなかった(地方の電力会社からの供給が普通だと思っていた)ため不安があった。
料金形態が分かりやすかった点にふまえ、一度営業の方が家に来たことがあったが明るい方だった。
すでに利用していることを話したあともニコニコしてくださっていた。

No.041　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

最初は「海外企業で大丈夫か」と不安がありましたが、実際に使うと料金体系が明確で、問い合わせの対応も丁寧でした。結果として怪しい印象はなくなり、普通に安心して利用できています。

No.044　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

海外の会社で、聞いたことのない名前だったことと、料金が安かったので最初は少し怪しいと感じました。実際に使ってみると普通に電気も使えて、問い合わせにも対応してもらえたので、不安はだいぶなくなりました。

No.046　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

私の場合訪問営業だったので、とりあえず安くなりますよ的な押し売りトークに押されて契約してしまったため少し不安があった。実際安くなって今まで問題ないため、結果よかったかなと思っている

No.051　プラン名はわからない／1人／関西エリア

聞いたことがなかったため不安だった。

No.053　プラン名はわからない／2人／関東エリア

最初は「海外企業で本当に大丈夫なのか」と不安がありましたが、実際に使ってみると料金体系が明確で、サポートの返信も早く丁寧でした。怪しさはまったく感じなくなり、むしろ透明性の高いサービスだと印象が変わりました。

No.055　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

最初はあまり聞いたことがない海外発祥の会社だったため少し不安がありましたが、実際に契約してからは大手と変わらない安定した電気が使え、マイページや請求も分かりやすく、その不安はすっかり解消されました。

No.056　グリーンオクトパス／2人／九州エリア

最初は海外の会社ということや、電気料金がかなり安くなるという点から、本当に大丈夫なのか少し怪しいと感じていました。実際に使ってみると料金も確認しやすく、特に問題なく利用できています

No.058　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

海外の会社で、料金が安かったため最初は本当に大丈夫なのか少し不安でした。ただ、実際に利用してみると請求や利用状況も確認しやすく、特に大きな問題はありませんでした。

No.059　シンプルオクトパス／2人／関西エリア

聞いた事がないとこだったからです。

No.062　グリーンオクトパス／2人／関東エリア

最初はあまり聞いたことがない海外発祥の会社だったため少し不安がありましたが、実際に切り替えて使ってみたところ、電気やガスの供給が不安定になることも一切なく、大手と変わらない品質で安心して利用できています。

No.063　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

とくになし

No.067　シンプルオクトパス／1人／関西エリア

電気代が本当に安くなるのか不安だったが、実際に請求された電気料金を見てみると少し安くなっていたので、多少生活費に余裕が出来て良かった

No.068　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

どんな会社かいまいちわからなかったので不安に感じた

No.072　オール電化オクトパス／4人／中部エリア

まわりで使っている人がいないので本当に電気が使えるのか不安だったが全く問題なかった

No.074　グリーンオクトパス／5人以上／関西エリア

名前が変。タコ…？

No.075　グリーンオクトパス／5人以上／北海道エリア

わたわたわたわわたやたたははは ま

No.078　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

色が紫色の画面なので、最初驚いたが、今は見やすく愛着もあります。

No.079　グリーンオクトパス／5人以上／関東エリア

海外発の新電力でピンクのタコのキャラクターということもあり、最初はサービス内容やサポート体制に少し怪しさを感じていました。

No.081　グリーンオクトパス／2人／中部エリア

全然怪しくなかった。むしろ大手会社より丁寧で迅速な対応だと感心した。

No.082　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

名前もあまり聞いたことが無く、調べてもあまり口コミも無かったため、怪しいと思っていた。

No.088　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

日本の会社に比べると会社名やホームページがフランクでポップ過ぎる印象で、本当に電気会社なのか不安だった。また、契約した当初は新興の電気会社の倒産が話題になり始めていた頃で、いかにも新しい電気会社だったのでその面でも不安だった。実際に使い始めてみたら思っていたより経営やサポート体制がしっかりしており安心した。

No.091　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

企業名が怪しく感じた

No.093　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

怪しいと感じませんでした。

Q38 解約した方にお聞きします。解約した理由を教えてください。（任意）

掲載に同意いただいた84人のうち記入があった17件／誤字脱字・表記ゆれを含めて原文のまま掲載

No.017　グリーンオクトパス／4人／関東エリア

値段が変わらなかったからです。

No.018　シンプルオクトパス／4人／関東エリア

台風が来た時に電気が停電して不安になったため。大手の電力会社の方がなんとなく安心できる

No.021　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

最初は名前があまり知られていない新しい電力会社だったので少し不安でしたが、実際に利用してみると請求や明細もマイページから分かりやすく確認でき、トラブルもなく大手と同じように安心して使えています。

No.029　グリーンオクトパス／3人／関東エリア

過去に解約済み。
引っ越しのタイミングでほかの電力会社も見たかったから。

No.033　プラン名はわからない／2人／中部エリア

引越しに伴い解約することになったため。

No.038　シンプルオクトパス／4人／東北エリア

実家へのUターン引っ越しに伴い、解約をしました。

No.040　プラン名はわからない／2人／北海道エリア

家では暖房に灯油を使っているので、冬場に灯油と一緒に電気を購入すると安くなるところがあったのでそこに変えたから

No.043　グリーンオクトパス／4人／中国エリア

価格変動の影響を受けやすく気が休まらない感覚になったので、解約しました。

No.065　オール電化オクトパス／3人／東北エリア

他社のキャンペーンに目移りしてしまいました。

No.072　オール電化オクトパス／4人／中部エリア

蓄電池の補助金の関係で決められた電力会社と契約しないといけなかったため

No.074　グリーンオクトパス／5人以上／関西エリア

知人のおつきあいで

No.075　グリーンオクトパス／5人以上／北海道エリア

らたらたらたらたらたらあららあら

No.079　グリーンオクトパス／5人以上／関東エリア

引っ越しのタイミングで電気契約を見直すことになり、その際にセット割が適用できる別の電力会社へ乗り換えたためです。

No.083　グリーンオクトパス／1人／関東エリア

ポイ活サイトのキャンペーンで別は乗り換えた。

No.087　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

新規キャンペーンが終了したため

No.091　シンプルオクトパス／1人／九州エリア

引っ越したため

No.093　グリーンオクトパス／2人／北海道エリア

新規割引が終了した為

第10章　掲載同意

Q39　ご回答内容を、個人が特定されない形でWeb記事内に掲載することに同意いただけますか。

n=93人／単一回答



同意する	84人	90.3%
同意しない（統計データのみの利用とする）	9人	9.7%

掲載に同意いただいた84人の自由記述のみを、本レポートおよび記事で引用しています。

付録A　回答者の属性（Q1〜Q9）

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
001	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
002	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	3人	都市ガスを使っている
003	40代	1年以上前に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	3人	都市ガスを使っている
004	50代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	北海道エリア	北海道	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
005	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	賃貸マンション・アパート	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
006	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
007	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
008	40代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	愛知県	持ち家戸建て	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
009	20代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	兵庫県	持ち家戸建て	5人以上	オール電化（ガスを使っていない）
010	50代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	広島県	分譲マンション	3人	都市ガスを使っている
011	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	岡山県	賃貸マンション・アパート	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
012	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸戸建て	3人	オール電化（ガスを使っていない）
013	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	秋田県	持ち家戸建て	5人以上	都市ガスを使っている
014	40代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	5人以上	プロパンガス（LPガス）を使っている
015	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	1人	オール電化（ガスを使っていない）
016	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	山形県	賃貸戸建て	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
017	30代	1年以上前に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸戸建て	4人	都市ガスを使っている
018	30代	1年以上前に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	千葉県	持ち家戸建て	4人	プロパンガス（LPガス）を使っている
019	40代	1年以上前に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	福島県	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
020	50代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	岡山県	賃貸マンション・アパート	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
021	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
022	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
023	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	持ち家戸建て	5人以上	オール電化（ガスを使っていない）
024	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	持ち家戸建て	5人以上	オール電化（ガスを使っていない）
025	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	分譲マンション	2人	都市ガスを使っている
026	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	福島県	持ち家戸建て	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
027	20代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	岡山県	持ち家戸建て	4人	わからない
028	60代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	北海道エリア	北海道	賃貸戸建て	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
029	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
030	30代	1年以上前に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	岩手県	分譲マンション	2人	都市ガスを使っている
031	20代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	神奈川県	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
032	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	3人	都市ガスを使っている
033	20代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	愛知県	分譲マンション	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
034	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
035	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	兵庫県	賃貸マンション・アパート	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
036	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	山口県	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
037	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	北陸エリア（富山・石川・福井）	富山県	賃貸マンション・アパート	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
038	20代	1年以上前に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	新潟県	持ち家戸建て	4人	わからない
039	70歳以上	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
040	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	北海道エリア	北海道	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
041	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	分譲マンション	2人	オール電化（ガスを使っていない）
042	20代	現在利用している	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	岡山県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
043	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中国エリア（鳥取・島根・岡山・広島・山口）	広島県	持ち家戸建て	4人	プロパンガス（LPガス）を使っている

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
044	60代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
045	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
046	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	神奈川県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
047	20代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
048	20代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	静岡県	賃貸マンション・アパート	4人	都市ガスを使っている
049	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	滋賀県	持ち家戸建て	4人	都市ガスを使っている
050	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
051	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	京都府	賃貸戸建て	1人	わからない
052	40代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	賃貸戸建て	2人	都市ガスを使っている
053	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	分譲マンション	2人	オール電化（ガスを使っていない）
054	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	岩手県	分譲マンション	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
055	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
056	60代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	持ち家戸建て	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
057	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
058	50代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	茨城県	持ち家戸建て	4人	都市ガスを使っている
059	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	分譲マンション	2人	都市ガスを使っている
060	40代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	愛知県	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
061	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
062	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
063	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
064	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	山形県	賃貸マンション・アパート	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている
065	30代	1年以上前に利用していた	電気とガスの両方（セット）	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	千葉県	賃貸マンション・アパート	3人	プロパンガス（LPガス）を使っている

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
066	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	埼玉県	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
067	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	1人	オール電化（ガスを使っていない）
068	50代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
069	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	三重県	持ち家戸建て	3人	都市ガスを使っている
070	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	東北エリア（青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・新潟）	福島県	賃貸戸建て	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
071	40代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	茨城県	賃貸戸建て	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
072	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	愛知県	持ち家戸建て	4人	オール電化（ガスを使っていない）
073	20代	過去1年以内に利用していた	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
074	30代	1年以上前に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	持ち家戸建て	5人以上	都市ガスを使っている
075	70歳以上	現在利用している	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	北海道エリア	群馬県	持ち家戸建て	5人以上	都市ガスを使っている
076	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	持ち家戸建て	3人	オール電化（ガスを使っていない）
077	30代	現在利用している	電気とガスの両方（セット）	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	福岡県	持ち家戸建て	2人	都市ガスを使っている
078	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸マンション・アパート	1人	都市ガスを使っている
079	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	埼玉県	持ち家戸建て	5人以上	都市ガスを使っている
080	50代	現在利用している	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	茨城県	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
081	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	長野県	賃貸マンション・アパート	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている
082	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	千葉県	持ち家戸建て	4人	オール電化（ガスを使っていない）
083	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	埼玉県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
084	20代	1年以上前に利用していた	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	中部エリア（愛知・岐阜・三重・長野・静岡の一部）	愛知県	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
085	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	埼玉県	賃貸マンション・アパート	2人	オール電化（ガスを使っていない）
086	30代	1年以上前に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	3人	都市ガスを使っている
087	50代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	北海道エリア	北海道	賃貸マンション・アパート	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
088	30代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	埼玉県	賃貸マンション・アパート	1人	プロパンガス（LPガス）を使っている
089	30代	現在利用している	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸戸建て	4人	都市ガスを使っている
090	30代	現在利用している	電気のみ	家族などが契約しているが、会社名や料金はある程度わかる	関東エリア（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・静岡の一部）	東京都	賃貸戸建て	4人	都市ガスを使っている
091	30代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	九州エリア（福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島）	長崎県	持ち家戸建て	1人	都市ガスを使っている
092	20代	現在利用している	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	関西エリア（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山）	大阪府	賃貸マンション・アパート	2人	都市ガスを使っている
093	50代	過去1年以内に利用していた	電気のみ	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	北海道エリア	北海道	賃貸マンション・アパート	2人	プロパンガス（LPガス）を使っている

付録B　契約内容（Q10〜Q14）

No.	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
001	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	40A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
002	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
003	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	大阪ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
004	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	50A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
005	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	2年〜3年未満
006	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
007	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	わからない	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	3年以上
008	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
009	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	オール電化などでガスを使っていない	大阪ガスの電気	2年〜3年未満
010	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	自宅がガスの供給エリア対象外だった	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
011	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	6ヶ月未満
012	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	わからない	オール電化などでガスを使っていない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
013	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	40A	ガスは契約していない	Looopでんき	6ヶ月〜1年未満
014	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	60A以上	電気と同時に申し込んだ	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
015	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	オール電化などでガスを使っていない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	1年〜2年未満
016	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	40A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	大阪ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
017	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
018	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	6ヶ月未満
019	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	30A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
020	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	その他の新電力	2年〜3年未満
021	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
022	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	20A	自宅がガスの供給エリア対象外だった	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
023	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	60A以上	オール電化などでガスを使っていない	その他の新電力	6ヶ月〜1年未満
024	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	30A	オール電化などでガスを使っていない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
025	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	6ヶ月未満
026	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	50A	自宅がガスの供給エリア対象外だった	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
027	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
028	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	20A	自宅がガスの供給エリア対象外だった	Looopでんき	6ヶ月〜1年未満
029	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
030	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
031	プラン名はわからない	わからない	ガスは契約していない	東京ガスの電気	6ヶ月未満
032	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
033	プラン名はわからない	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満

No.	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
034	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
035	プラン名はわからない	わからない	ガスは契約していない	大阪ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
036	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	20A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
037	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	20A	ガスは契約していない	Looopでんき	1年〜2年未満
038	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	わからない	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
039	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
040	プラン名はわからない	わからない	自宅がガスの供給エリア対象外だった	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
041	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	わからない	わからない	わからない	1年〜2年未満
042	プラン名はわからない	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	6ヶ月未満
043	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	自宅がガスの供給エリア対象外だった	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
044	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
045	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	50A	電気と同時に申し込んだ	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
046	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
047	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
048	プラン名はわからない	40A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
049	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
050	プラン名はわからない	20A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
051	プラン名はわからない	わからない	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	3年以上
052	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	40A	ガスは契約していない	Looopでんき	6ヶ月未満
053	プラン名はわからない	わからない	わからない	わからない	6ヶ月〜1年未満
054	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
055	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
056	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
057	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
058	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
059	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	わからない	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	2年〜3年未満
060	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	2年〜3年未満
061	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	その他の新電力	6ヶ月未満
062	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
063	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	ガスは契約していない	Looopでんき	6ヶ月未満
064	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	その他の新電力	6ヶ月未満
065	オール電化オクトパス（サンシャインタイプ）	40A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	6ヶ月未満
066	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	20A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
067	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	オール電化などでガスを使っていない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
068	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
069	プラン名はわからない	40A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満

No.	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
070	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	40A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
071	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	40A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	6ヶ月〜1年未満
072	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	60A以上	オール電化などでガスを使っていない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
073	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
074	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	大阪ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
075	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	電気を契約したあとに、ガスも追加で申し込んだ	東京ガスの電気	6ヶ月〜1年未満
076	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	わからない	オール電化などでガスを使っていない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	1年〜2年未満
077	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	電気と同時に申し込んだ	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月未満
078	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	20A	ガスは契約していない	その他の新電力	6ヶ月〜1年未満
079	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	50A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	1年〜2年未満
080	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	30A	ガスは契約していない	東京ガスの電気	2年〜3年未満
081	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	50A	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	6ヶ月未満
082	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	わからない	オール電化などでガスを使っていない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	1年〜2年未満
083	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	2年〜3年未満
084	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	わからない	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	1年〜2年未満
085	オール電化オクトパス（夜間がおトクなタイプ）	40A	オール電化などでガスを使っていない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	6ヶ月未満
086	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	アンペア契約ではない（関西・中国・四国エリアなど）	ガスは契約していない	大阪ガスの電気	2年〜3年未満
087	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	20A	ガスは契約していない	ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	6ヶ月〜1年未満
088	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	3年以上
089	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
090	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	30A	ガスは契約していない	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	6ヶ月〜1年未満
091	シンプルオクトパス（基本料金・燃料費調整額が0円のプラン）	20A	自宅がガスの供給エリア対象外だった	地域の大手電力会社（東京電力・関西電力・中部電力など）	3年以上
092	プラン名はわからない	20A	ガスは契約していない	引っ越しに伴う新規契約で、それ以前の契約はない	6ヶ月〜1年未満
093	グリーンオクトパス（王道の3段階料金プラン）	20A	ガスは契約していない	ソフトバンクでんき・auでんき・楽天でんきなどの通信会社系	6ヶ月〜1年未満

付録C　電気代・ガス代（Q15〜Q19）

No.	Q15	Q16 夏（7〜9月）の最も高かった月	Q16 冬（12〜2月）の最も高かった月	Q17	Q18	Q19
001	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	少し安くなった
002	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	少し安くなった
003	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	ガスは契約していない
004	20,000円以上	20,000円以上	20,000円以上	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
005	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
006	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	少し安くなった
007	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
008	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	ほとんど変わらない
009	15,000〜20,000円未満	15,000〜20,000円未満	20,000円以上	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
010	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
011	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	わからない	わからない・比較できない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
012	8,000〜11,000円未満	15,000〜20,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
013	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
014	20,000円以上	20,000円以上	20,000円以上	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない
015	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
016	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ほとんど変わらない
017	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない
018	15,000〜20,000円未満	15,000〜20,000円未満	11,000〜15,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
019	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	ほとんど変わらない
020	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
021	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
022	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
023	15,000〜20,000円未満	20,000円以上	20,000円以上	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
024	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
025	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
026	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
027	5,000円未満	5,000円未満	5,000円未満	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
028	5,000円未満	5,000円未満	5,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
029	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	少し安くなった
030	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない
031	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し高くなった	500〜1,000円未満高くなった	ガスは契約していない
032	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
033	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない

No.	Q15	Q16 夏（7〜9月）の最も高かった月	Q16 冬（12〜2月）の最も高かった月	Q17	Q18	Q19
034	5,000円未満	5,000円未満	5,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
035	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
036	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
037	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない・比較できない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
038	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
039	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
040	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
041	わからない	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	ほとんど変わらない	わからない	わからない・比較できない
042	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない	ほとんど変わらない	わからない	ガスは契約していない
043	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	11,000〜15,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
044	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
045	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない
046	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
047	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	かなり安くなった
048	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
049	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
050	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
051	5,000円未満	5,000円未満	5,000円未満	わからない・比較できない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
052	8,000〜11,000円未満	20,000円以上	11,000〜15,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
053	わからない	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない・比較できない	わからない	わからない・比較できない
054	8,000〜11,000円未満	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	ほとんど変わらない	少し安くなった
055	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
056	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
057	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
058	15,000〜20,000円未満	20,000円以上	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
059	5,000〜8,000円未満	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	少し安くなった
060	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	500〜1,000円未満安くなった	ほとんど変わらない
061	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	わからない・比較できない
062	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	少し安くなった
063	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
064	5,000円未満	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
065	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	かなり高くなった
066	5,000円未満	8,000〜11,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
067	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
068	5,000円未満	8,000〜11,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない

No.	Q15	Q16 夏（7〜9月）の最も高かった月	Q16 冬（12〜2月）の最も高かった月	Q17	Q18	Q19
069	11,000〜15,000円未満	15,000〜20,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
070	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	少し安くなった
071	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	ほとんど変わらない	500円未満安くなった	ほとんど変わらない
072	5,000円未満	5,000円未満	11,000〜15,000円未満	かなり安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
073	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	少し安くなった
074	15,000〜20,000円未満	20,000円以上	20,000円以上	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
075	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	かなり安くなった	ほとんど変わらない	少し安くなった
076	11,000〜15,000円未満	20,000円以上	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
077	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	かなり安くなった	500〜1,000円未満安くなった	かなり安くなった
078	5,000円未満	11,000〜15,000円未満	5,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
079	15,000〜20,000円未満	20,000円以上	20,000円以上	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
080	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
081	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない	少し安くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
082	8,000〜11,000円未満	5,000〜8,000円未満	11,000〜15,000円未満	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
083	15,000〜20,000円未満	15,000〜20,000円未満	15,000〜20,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ガスは契約していない
084	5,000〜8,000円未満	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し高くなった	わからない	ガスは契約していない
085	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	わからない	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
086	8,000〜11,000円未満	20,000円以上	15,000〜20,000円未満	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	わからない・比較できない
087	11,000〜15,000円未満	8,000〜11,000円未満	15,000〜20,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
088	5,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000円未満	わからない・比較できない	わからない	ガスは契約していない
089	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
090	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない
091	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	5,000〜8,000円未満	かなり安くなった	500円未満安くなった	ガスは契約していない
092	5,000円未満	8,000〜11,000円未満	8,000〜11,000円未満	少し高くなった	1,000円以上安くなった	ガスは契約していない
093	5,000〜8,000円未満	8,000〜11,000円未満	11,000〜15,000円未満	少し安くなった	500〜1,000円未満安くなった	ガスは契約していない

付録D　料金と不安の評価（Q20・Q23・Q25・Q28・Q29・Q33・Q34・Q39）

No.	Q20	Q23	Q25	Q28	Q29	Q33	Q34	Q39
001	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	5（非常に満足）	どちらかといえばすすめたい	解約金がかからないので試しやすかった	同意する
002	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
003	ほとんどなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	SNSや広告を見て	同意しない（統計データのみの利用とする）
004	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
005	ほとんどなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	あまり効果を感じない	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
006	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）
007	ほとんどなかった	とても感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
008	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
009	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
010	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	参加したことがない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
011	ほとんどなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
012	たまにあった	あまり感じなかった	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意する
013	たまにあった	あまり感じなかった	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
014	ほとんどなかった	あまり感じなかった	おおむね解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	ガスとまとめたかった	同意する
015	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	節電イベント自体を知らなかった	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
016	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
017	たまにあった	まったく感じなかった	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
018	ほとんどなかった	とても感じた	おおむね解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	SNSや広告を見て	同意する
019	たまにあった	とても感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらともいえない	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
020	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
021	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	参加したことがない	4（満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
022	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
023	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
024	ほとんどなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	参加したことがない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
025	たまにあった	あまり感じなかった	おおむね解消された	あまり効果を感じない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）

No.	Q20	Q23	Q25	Q28	Q29	Q33	Q34	Q39
026	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
027	まったくなかった	少し感じた	おおむね解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
028	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意する
029	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	ある程度良い	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
030	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
031	よくあった	少し感じた	むしろ不安が増した	参加したことがない	2（やや不満）	どちらかといえばすすめたくない	電気代を見直したかった	同意する
032	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
033	たまにあった	少し感じた	完全に解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
034	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
035	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
036	まったくなかった	とても感じた	完全に解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	キャンペーン・特典に惹かれた	同意する
037	たまにあった	まったく感じなかった	もともと不安はなかった	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	家族・知人に紹介された（友達紹介）	同意する
038	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	ある程度良い	5（非常に満足）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
039	たまにあった	あまり感じなかった	どちらともいえない	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらともいえない	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
040	まったくなかった	少し感じた	おおむね解消された	節電イベント自体を知らなかった	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	解約金がかからないので試しやすかった	同意する
041	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらともいえない	訪問・電話での勧誘	同意する
042	ほとんどなかった	あまり感じなかった	どちらともいえない	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
043	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	キャンペーン・特典に惹かれた	同意する
044	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
045	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意しない（統計データのみの利用とする）
046	まったくなかった	少し感じた	おおむね解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	訪問・電話での勧誘	同意する
047	よくあった	とても感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
048	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	参加したことがない	4（満足）	すすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
049	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	参加したことがない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）
050	まったくなかった	あまり感じなかった	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
051	ほとんどなかった	とても感じた	おおむね解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	すすめたい	家族・知人に紹介された（友達紹介）	同意する

No.	Q20	Q23	Q25	Q28	Q29	Q33	Q34	Q39
052	ほとんどなかった	あまり感じなかった	どちらともいえない	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	キャンペーン・特典に惹かれた	同意する
053	まったくなかった	少し感じた	あまり解消されていない	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	SNSや広告を見て	同意する
054	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
055	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
056	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	5（非常に満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
057	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	参加したことがない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）
058	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
059	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意する
060	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
061	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
062	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
063	たまにあった	少し感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	4（満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
064	ほとんどなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
065	たまにあった	とても感じた	おおむね解消された	ある程度良い	2（やや不満）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
066	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	訪問・電話での勧誘	同意する
067	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
068	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
069	たまにあった	とても感じた	おおむね解消された	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）
070	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	再生可能エネルギーに関心があった	同意する
071	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	解約金がかからないので試しやすかった	同意する
072	まったくなかった	あまり感じなかった	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
073	ほとんどなかった	まったく感じなかった	完全に解消された	参加したことがない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
074	たまにあった	とても感じた	どちらともいえない	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらかといえばすすめたい	解約金がかからないので試しやすかった	同意する
075	まったくなかった	あまり感じなかった	もともと不安はなかった	あまり効果を感じない	5（非常に満足）	どちらかといえばすすめたくない	ガスとまとめたかった	同意する
076	たまにあった	あまり感じなかった	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意しない（統計データのみの利用とする）
077	よくあった	とても感じた	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
078	たまにあった	少し感じた	完全に解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
079	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	ある程度良い	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	電気代を見直したかった	同意する

No.	Q20	Q23	Q25	Q28	Q29	Q33	Q34	Q39
080	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	参加したことがない	4（満足）	どちらともいえない	家族・知人に紹介された（友達紹介）	同意する
081	ほとんどなかった	少し感じた	完全に解消された	あまり効果を感じない	4（満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
082	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	あまり効果を感じない	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	電気代を見直したかった	同意する
083	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	4（満足）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
084	たまにあった	少し感じた	どちらともいえない	あまり効果を感じない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
085	ほとんどなかった	あまり感じなかった	どちらともいえない	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
086	ほとんどなかった	あまり感じなかった	どちらともいえない	参加したことがない	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
087	たまにあった	まったく感じなかった	もともと不安はなかった	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
088	ほとんどなかった	少し感じた	おおむね解消された	ある程度良い	4（満足）	どちらかといえばすすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
089	まったくなかった	まったく感じなかった	完全に解消された	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
090	まったくなかった	まったく感じなかった	もともと不安はなかった	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	電気代を見直したかった	同意する
091	たまにあった	少し感じた	おおむね解消された	節電イベント自体を知らなかった	4（満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する
092	よくあった	とても感じた	どちらともいえない	節電イベント自体を知らなかった	3（どちらともいえない）	どちらともいえない	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意しない（統計データのみの利用とする）
093	ほとんどなかった	まったく感じなかった	もともと不安はなかった	とても良い（楽しく取り組めて電気代も下がる）	5（非常に満足）	すすめたい	引っ越し・新生活のタイミングだった	同意する

付録E　複数回答の設問（Q21・Q22・Q24）

No.	Q21	Q22	Q24
001	燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 申し込み時のシミュレーション金額と実際の請求額が違った	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから
002	燃料費調整額の影響が大きいと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	聞いたことがない会社だったから
003	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	特に怪しいとは感じなかった
004	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
005	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
006	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
007	特定の月だけ急に請求額が上がった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
008	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
009	期待していたほど安くならなかった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 料金が「安すぎる」と感じたから
010	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
011	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
012	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
013	期待していたほど安くならなかった, 明細を見ても何にいくらかかっているかわかりにくかった	店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	特に怪しいとは感じなかった
014	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
015	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから
016	燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 申し込み時のシミュレーション金額と実際の請求額が違った	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	公式サイトのデザイン・色づかい, 料金が「安すぎる」と感じたから
017	期待していたほど安くならなかった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	特に怪しいとは感じなかった
018	高いと感じたことはない	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
019	燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 申し込み時のシミュレーション金額と実際の請求額が違った	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	公式サイトのデザイン・色づかい, 料金が「安すぎる」と感じたから
020	特定の月だけ急に請求額が上がった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
021	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	聞いたことがない会社だったから
022	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	料金が「安すぎる」と感じたから, 広告の出方・表示のされ方
023	特定の月だけ急に請求額が上がった, 期待していたほど安くならなかった	そもそも安いとは感じていない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい
024	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	特に怪しいとは感じなかった
025	期待していたほど安くならなかった	燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
026	高いと感じたことはない	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから

No.	Q21	Q22	Q24
027	高いと感じたことはない,	安い理由は知らない・考えたことがない	聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
028	単価が高い。	そもそも安いとは感じていない	イギリスの会社（海外資本）だから
029	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
030	期待していたほど安くならなかった	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから
031	期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい
032	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
033	特定の月だけ急に請求額が上がった, 期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい
034	高いと感じたことはない	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	聞いたことがない会社だったから
035	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	聞いたことがない会社だったから
036	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	聞いたことがない会社だったから
037	期待していたほど安くならなかった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	特に怪しいとは感じなかった
038	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	聞いたことがない会社だったから
039	特定の月だけ急に請求額が上がった	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
040	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	聞いたことがない会社だったから
041	高いと感じたことはない	そもそも安いとは感じていない	特に怪しいとは感じなかった
042	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
043	燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 期待していたほど安くならなかった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	イギリスの会社（海外資本）だから, ネットやSNSの口コミを見て
044	特定の月だけ急に請求額が上がった, 期待していたほど安くならなかった, 他社と比べて高いと感じた	店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
045	申し込み時のシミュレーション金額と実際の請求額が違った	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	イギリスの会社（海外資本）だから
046	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	勧誘の連絡があったから
047	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
048	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
049	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 安い理由は知らない・考えたことがない	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
050	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
051	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
052	期待していたほど安くならなかった	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	特に怪しいとは感じなかった
053	高いと感じたことはない	そもそも安いとは感じていない	特に怪しいとは感じなかった
054	期待していたほど安くならなかった	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	イギリスの会社（海外資本）だから
055	燃料費調整額の影響が大きいと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	聞いたことがない会社だったから
056	特定の月だけ急に請求額が上がった, 期待していたほど安くならなかった, 他社と比べて高いと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
057	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから

No.	Q21	Q22	Q24
058	特定の月だけ急に請求額が上がった	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから
059	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから
060	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい
061	期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 聞いたことがない会社だったから
062	燃料費調整額の影響が大きいと感じた	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
063	期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 聞いたことがない会社だったから
064	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
065	申し込み時のシミュレーション金額と実際の請求額が違った	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	聞いたことがない会社だったから, 料金が「安すぎる」と感じたから
066	期待していたほど安くならなかった, 明細を見ても何にいくらかかっているかわかりにくかった	燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	イギリスの会社（海外資本）だから
067	高いと感じたことはない	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	イギリスの会社（海外資本）だから
068	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
069	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
070	期待していたほど安くならなかった, 使用量が少ないので基本料金の負担を感じた	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	公式サイトのデザイン・色づかい, 料金が「安すぎる」と感じたから
071	燃料費調整額の影響が大きいと感じた, 使用量が少ないので基本料金の負担を感じた	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	公式サイトのデザイン・色づかい, 料金が「安すぎる」と感じたから
072	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	特に怪しいとは感じなかった
073	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
074	期待していたほど安くならなかった	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 聞いたことがない会社だったから
075	特定の月だけ急に請求額が上がった	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから	ネットやSNSの口コミを見て
076	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	特に怪しいとは感じなかった
077	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
078	特定の月だけ急に請求額が上がった, 燃料費調整額の影響が大きいと感じた	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
079	期待していたほど安くならなかった	基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	広告の出方・表示のされ方
080	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから
081	高いと感じたことはない	店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
082	特定の月だけ急に請求額が上がった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, イギリスの会社（海外資本）だから
083	燃料費調整額の影響が大きいと感じた	燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象
084	期待していたほど安くならなかった, 他社と比べて高いと感じた	そもそも安いとは感じていない	聞いたことがない会社だったから, 勧誘の連絡があったから
085	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
086	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	特に怪しいとは感じなかった
087	特定の月だけ急に請求額が上がった	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから	特に怪しいとは感じなかった

No.	Q21	Q22	Q24
088	高いと感じたことはない	安い理由は知らない・考えたことがない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, イギリスの会社（海外資本）だから, 聞いたことがない会社だったから
089	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	特に怪しいとは感じなかった
090	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから, 燃料価格の影響を受けにくい料金設計だから	特に怪しいとは感じなかった
091	特定の月だけ急に請求額が上がった	安い理由は知らない・考えたことがない	聞いたことがない会社だったから
092	特定の月だけ急に請求額が上がった, 明細を見ても何にいくらかかっているかわかりにくかった	そもそも安いとは感じていない	会社名やロゴ（タコのマーク）の印象, 公式サイトのデザイン・色づかい, 聞いたことがない会社だったから
093	高いと感じたことはない	実質再生可能エネルギー100%の電源を自社で調達しているから, 基本料金や燃料費調整額がかからないプランがあるから, 店舗を持たずWeb中心で運営しているから	特に怪しいとは感じなかった

付録F　複数回答の設問（Q26・Q27・Q31・Q32）

No.	Q26	Q27	Q31	Q32
001	解約金がかかるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	解約金がかからないこと, 環境への配慮（再生可能エネルギー）
002	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか, 賃貸でも切り替えられるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 節電イベント・節電チャレンジ, 電気ガスセットでの申し込み特典	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 電気とガスをまとめられた	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, ガスとのセット
003	特に不安はなかった	利用・参加したことはない	料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, ポイント還元・特典
004	本当に安くなるのか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 環境への配慮（再生可能エネルギー）
005	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか, 賃貸でも切り替えられるか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
006	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 電気ガスセットでの申し込み特典, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 電気とガスをまとめられた	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, ガスとのセット
007	会社が倒産しないか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	電気代が安くなった	電気料金の安さ
008	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	料金プランがシンプルでわかりやすい, 節電イベントが楽しい	料金プランのわかりやすさ
009	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 会社が倒産しないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった	電気料金の安さ
010	本当に安くなるのか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 申し込みの手軽さ
011	特に不安はなかった	利用・参加したことはない	マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ
012	特に不安はなかった	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ
013	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	節電イベント・節電チャレンジ	料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, ポイント還元・特典
014	特に不安はなかった	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, 電気とガスをまとめられた	解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ, ガスとのセット
015	急に高くなることがないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）, 国の電気・ガス料金支援割引	料金プランがシンプルでわかりやすい, 問い合わせ・サポートの対応が良い	申し込みの手軽さ
016	解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	解約金・違約金がかからない, 節電イベントが楽しい	料金プランのわかりやすさ, ガスとのセット
017	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 問い合わせ・サポートの対応が良い	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
018	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか, 会社が倒産しないか, 賃貸でも切り替えられるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 会社の知名度・信頼性, 申し込みの手軽さ
019	解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, 節電イベントが楽しい	料金プランのわかりやすさ, ガスとのセット
020	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 手続きが面倒ではないか	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 環境への配慮（再生可能エネルギー）
021	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
022	急に高くなることがないか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, ポイント還元・特典

No.	Q26	Q27	Q31	Q32
023	本当に安くなるのか, 停電しやすくならないか, 会社が倒産しないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, ポイント還元・特典
024	特に不安はなかった	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと
025	問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ	料金プランがシンプルでわかりやすい	解約金がかからないこと, 申し込みの手軽さ
026	本当に安くなるのか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 申し込みの手軽さ
027	本当に安くなるのか	利用・参加したことはない	解約金・違約金がかからない, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ
028	本当に安くなるのか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	料金プランがシンプルでわかりやすい	解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
029	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 会社の知名度・信頼性
030	手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ
031	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか	利用・参加したことはない	特に良かった点はない	電気料金の安さ
032	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 申し込みの手軽さ
033	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	どんな特典があるかわからない	料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ
034	本当に安くなるのか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, 申し込みの手軽さ
035	急に高くなることがないか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
036	解約金がかかるか, 会社が倒産しないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ
037	特に不安はなかった	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ
038	問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい	サポート体制
039	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ
040	本当に安くなるのか	どんな特典があるかわからない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと
041	特に不安はなかった	どんな特典があるかわからない	特に良かった点はない	サポート体制
042	停電しやすくならないか	利用・参加したことはない, どんな特典があるかわからない	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	料金プランのわかりやすさ, 申し込みの手軽さ
043	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ	解約金・違約金がかからない, 問い合わせ・サポートの対応が良い, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, サポート体制
044	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 会社の知名度・信頼性
045	停電しやすくならないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	問い合わせ・サポートの対応が良い	ガスとのセット
046	急に高くなることがないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	電気代が安くなった, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ
047	急に高くなることがないか	節電イベント・節電チャレンジ	料金プランがシンプルでわかりやすい	料金プランのわかりやすさ

No.	Q26	Q27	Q31	Q32
048	手続きが面倒ではないか, 会社が倒産しないか	利用・参加したことはない	実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, 問い合わせ・サポートの対応が良い, マイページ・アプリが使いやすい	環境への配慮（再生可能エネルギー）
049	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 会社が倒産しないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと
050	本当に安くなるのか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった	電気料金の安さ
051	急に高くなることがないか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか	利用・参加したことはない	解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ
052	本当に安くなるのか, 会社が倒産しないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ, ポイント還元・特典, 申し込みの手軽さ
053	特に不安はなかった	どんな特典があるかわからない	特に良かった点はない	サポート体制
054	停電しやすくならないか	節電イベント・節電チャレンジ	料金プランがシンプルでわかりやすい	料金プランのわかりやすさ
055	本当に安くなるのか, 会社が倒産しないか, 賃貸でも切り替えられるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
056	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 会社が倒産しないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, 会社の知名度・信頼性
057	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 賃貸でも切り替えられるか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
058	本当に安くなるのか	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった	電気料金の安さ
059	本当に安くなるのか, 手続きが面倒ではないか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい	料金プランのわかりやすさ, ガスとのセット
060	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ
061	本当に安くなるのか	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
062	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか, 停電しやすくならないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 電気ガスセットでの申し込み特典	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 電気とガスをまとめられた	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, ガスとのセット
063	本当に安くなるのか	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
064	特に不安はなかった	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった	電気料金の安さ
065	手続きが面倒ではないか	節電イベント・節電チャレンジ	料金プランがシンプルでわかりやすい	料金プランのわかりやすさ
066	急に高くなることがないか, 手続きが面倒ではないか	利用・参加したことはない	解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	解約金がかからないこと, 環境への配慮（再生可能エネルギー）
067	本当に安くなるのか, 解約金がかかるか, 停電しやすくならないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 申し込みの手軽さ
068	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 会社が倒産しないか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
069	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 停電しやすくならないか, 手続きが面倒ではないか, 会社が倒産しないか	どんな特典があるかわからない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, サポート体制
070	解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	料金プランのわかりやすさ, ポイント還元・特典
071	急に高くなることがないか, 停電しやすくならないか	節電イベント・節電チャレンジ, 電気ガスセットでの申し込み特典	実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, 節電イベントが楽しい	環境への配慮（再生可能エネルギー）, ポイント還元・特典

No.	Q26	Q27	Q31	Q32
072	停電しやすくならないか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, マイページ・アプリが使いやすい, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ
073	本当に安くなるのか, 問い合わせがちゃんとつながるか	電気ガスセットでの申し込み特典	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 電気とガスをまとめられた	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, 申し込みの手軽さ
074	本当に安くなるのか, 停電しやすくならないか, 会社が倒産しないか	利用・参加したことはない	解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ
075	賃貸でも切り替えられるか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	料金プランがシンプルでわかりやすい	ポイント還元・特典
076	特に不安はなかった	どんな特典があるかわからない	電気代が安くなった, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ
077	本当に安くなるのか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）	解約金・違約金がかからない	電気料金の安さ
078	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 国の電気・ガス料金支援割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
079	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
080	急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 手続きが面倒ではないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える	電気料金の安さ
081	本当に安くなるのか, 停電しやすくならないか, 会社が倒産しないか, 賃貸でも切り替えられるか, 問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 問い合わせ・サポートの対応が良い, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, ポイント還元・特典, サポート体制
082	本当に安くなるのか, 手続きが面倒ではないか, 会社が倒産しないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, マイページ・アプリが使いやすい	サポート体制
083	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか	利用・参加したことはない	節電イベントが楽しい	申し込みの手軽さ
084	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか	利用・参加したことはない	解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, 申し込みの手軽さ
085	本当に安くなるのか	友達紹介（紹介ごとに電気代8,000円割引）, 節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	節電イベントが楽しい	料金プランのわかりやすさ
086	特に不安はなかった	利用・参加したことはない	特に良かった点はない	料金プランのわかりやすさ
087	特に不安はなかった	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, 実質再生可能エネルギー100%のグリーンな電気が使える, マイページ・アプリが使いやすい, 友達紹介の割引が大きい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ, 環境への配慮（再生可能エネルギー）, 申し込みの手軽さ, サポート体制, マイページ・アプリの使いやすさ
088	急に高くなることがないか, 停電しやすくならないか, 会社が倒産しないか	節電イベント・節電チャレンジ, 季節のキャンペーン（New Yearジャンボなど）	料金プランがシンプルでわかりやすい, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ
089	本当に安くなるのか	新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
090	特に不安はなかった	節電イベント・節電チャレンジ	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ
091	急に高くなることがないか	利用・参加したことはない	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, マイページ・アプリが使いやすい	申し込みの手軽さ
092	問い合わせがちゃんとつながるか	利用・参加したことはない, どんな特典があるかわからない	特に良かった点はない	電気料金の安さ, 料金プランのわかりやすさ, ガスとのセット
093	本当に安くなるのか, 急に高くなることがないか, 解約金がかかるか, 停電しやすくならないか, 問い合わせがちゃんとつながるか	節電イベント・節電チャレンジ, 新規申し込み・乗り換えキャンペーンの割引	電気代が安くなった, 解約金・違約金がかからない, 料金プランがシンプルでわかりやすい, マイページ・アプリが使いやすい, 節電イベントが楽しい	電気料金の安さ, 解約金がかからないこと, 料金プランのわかりやすさ, ポイント還元・特典

付録G　項目別満足度（Q30の11項目）

No.	Q30 電気料金の安さ	Q30 ガス料金の安さ	Q30 料金プランのわかりやすさ	Q30 請求・明細のわかりやすさ	Q30 マイページ・アプリの使いやすさ	Q30 問い合わせ・サポートの対応	Q30 節電イベント・特典の内容	Q30 友達紹介のしやすさ	Q30 解約金・違約金がないこと	Q30 再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	Q30 会社としての信頼感
001	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）
002	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
003	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）
004	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）
005	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
006	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
007	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）
008	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）
009	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）
010	4（満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	2（やや不満）	4（満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）
011	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
012	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
013	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
014	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
015	4（満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
016	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）
017	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
018	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）
019	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	2（やや不満）
020	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
021	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）

No.	Q30 電気料金の安さ	Q30 ガス料金の安さ	Q30 料金プランのわかりやすさ	Q30 請求・明細のわかりやすさ	Q30 マイページ・アプリの使いやすさ	Q30 問い合わせ・サポートの対応	Q30 節電イベント・特典の内容	Q30 友達紹介のしやすさ	Q30 解約金・違約金がないこと	Q30 再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	Q30 会社としての信頼感
022	4（満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）
023	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
024	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）
025	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	1（不満）	2（やや不満）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
026	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
027	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
028	1（不満）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
029	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
030	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
031	2（やや不満）	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	1（不満）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	2（やや不満）
032	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）
033	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
034	4（満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）
035	4（満足）	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
036	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）
037	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
038	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）
039	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
040	5（非常に満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）
041	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
042	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	2（やや不満）	2（やや不満）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）
043	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）

No.	Q30 電気料金の安さ	Q30 ガス料金の安さ	Q30 料金プランのわかりやすさ	Q30 請求・明細のわかりやすさ	Q30 マイページ・アプリの使いやすさ	Q30 問い合わせ・サポートの対応	Q30 節電イベント・特典の内容	Q30 友達紹介のしやすさ	Q30 解約金・違約金がないこと	Q30 再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	Q30 会社としての信頼感
044	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
045	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
046	5（非常に満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
047	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）
048	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
049	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
050	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
051	4（満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）
052	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
053	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
054	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
055	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
056	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）
057	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
058	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）
059	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
060	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
061	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
062	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
063	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
064	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
065	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	2（やや不満）	4（満足）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）
066	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）

No.	Q30 電気料金の安さ	Q30 ガス料金の安さ	Q30 料金プランのわかりやすさ	Q30 請求・明細のわかりやすさ	Q30 マイページ・アプリの使いやすさ	Q30 問い合わせ・サポートの対応	Q30 節電イベント・特典の内容	Q30 友達紹介のしやすさ	Q30 解約金・違約金がないこと	Q30 再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	Q30 会社としての信頼感
067	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
068	5（非常に満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）
069	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
070	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）
071	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
072	5（非常に満足）	利用していない・わからない	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
073	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）
074	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
075	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	2（やや不満）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	2（やや不満）	1（不満）	3（どちらともいえない）	1（不満）
076	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	4（満足）	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）
077	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）	4（満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	4（満足）	4（満足）
078	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）
079	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	1（不満）	1（不満）	1（不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
080	4（満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）
081	5（非常に満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	5（非常に満足）
082	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	利用していない・わからない
083	4（満足）	利用していない・わからない	2（やや不満）	2（やや不満）	2（やや不満）	3（どちらともいえない）	4（満足）	2（やや不満）	5（非常に満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）
084	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
085	4（満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	4（満足）
086	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
087	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
088	4（満足）	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	4（満足）	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）
089	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）

No.	Q30 電気料金の安さ	Q30 ガス料金の安さ	Q30 料金プランのわかりやすさ	Q30 請求・明細のわかりやすさ	Q30 マイページ・アプリの使いやすさ	Q30 問い合わせ・サポートの対応	Q30 節電イベント・特典の内容	Q30 友達紹介のしやすさ	Q30 解約金・違約金がないこと	Q30 再生可能エネルギー（グリーンな電気）への取り組み	Q30 会社としての信頼感
090	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）
091	4（満足）	利用していない・わからない	4（満足）	4（満足）	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	5（非常に満足）	3（どちらともいえない）	4（満足）
092	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	4（満足）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）	利用していない・わからない	利用していない・わからない	利用していない・わからない	3（どちらともいえない）	3（どちらともいえない）
093	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	利用していない・わからない	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）	5（非常に満足）

※付録は選択式の設問のみを収録しています。自由記述（Q35〜Q38）は、掲載に同意いただいた84人の回答のみを第9章に全文掲載しています。Q40（クラウドワークスのユーザー名）は個人が特定される情報のため、本資料には収録していません。回答日時も同様に収録していません。