アンケート調査結果

楽天モバイルのキャンペーン利用に関する調査

利用経験者248人の回答からみる、選び方・受取状況・満足度

調査主体	光回線の教科書
調査方法	インターネットアンケート（Googleフォーム）
調査期間	2026年10月27日〜10月28日（回答日時に基づく）
調査対象	楽天モバイルの契約・乗り換え・回線追加・再契約・機種変更・端末購入などで、キャンペーンを利用した経験がある方（自己申告）
集計対象	248人
設問数	24問（属性・利用状況など21問、自由記述3問）
回答の対象	複数回利用した場合は、直近の1回の申し込み。同じ申し込みで併用したキャンペーンも含む。

本調査は回答者の自己申告に基づくものです。過去に実施されたキャンペーンの体験も含み、調査結果は楽天モバイル利用者全体の構成比を示すものではありません。

集計方法と回答の取り扱い

人数と割合

特記のない限り、割合の分母は回答者248人です。割合は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しています。端数処理により、単一回答の合計が100.0%にならない場合があります。

複数回答

Q10・Q12・Q18・Q20・Q21は複数回答です。選択された項目ごとに回答者数を数えるため、人数の合計は248人を超え、割合の合計は100%を超える場合があります。各設問は、その設問への回答を基準に集計しています。

ポイントの受取状況

Q16では「ポイント還元は利用していない」と回答した15人を除く233人を分母にしています。付与予定時期がまだ来ていない回答と、予定時期を過ぎたと思うものの未受取という回答を区別しています。

ポイントの受取方法

Q17では同設問で「ポイント還元は利用していない」と回答した15人を除く233人を分母にしています。未受取・不明の回答も含めて表示しています。

申し込み時期

Q3の集計では、回答から読み取れる西暦年で分類しています。年を読み取れない回答は「不明・覚えていない」としています。回答原文は巻末の回答者別記録に掲載しています。

自由記述

Q22・Q23・Q24は各248件、計744件を全件掲載しています。回答No.は本報告書内で共通です。誤字・表記揺れ・重複する文章・設問と趣旨が異なる回答も、原文のまま掲載しています。

回答内容の解釈

キャンペーン名、併用、還元額、適用条件などに関する回答は、回答者の認識や当時の体験に基づきます。実際の適用可否や、現在の提供条件を確認した結果ではありません。

調査結果の要点

キャンペーン選びではポイント数が最多

最も重視した条件は「もらえるポイントの多さ」が115人・46.4%で最多でした。次いで「毎月の支払いを抑えられること」が66人・26.6%、「端末の購入価格の安さ」が34人・13.7%でした。（Q11）

満足と回答した人は79.8%

「とても満足」69人と「やや満足」129人の合計は198人・79.8%でした。「やや不満」「とても不満」は計15人・6.0%でした。（Q19）

不安・つまずきの中心は対象条件の確認

申し込み前の不安では「自分がキャンペーンの対象になるか」が95人・38.3%で最多でした。利用時に分かりにくかった点でも「自分がキャンペーンの対象になるかの確認」が100人・40.3%で最多でした。（Q12・Q18）

比較したいと答えた人は84.3%

利用できるほかのキャンペーンを知っていたら「積極的に比較したい」114人、「還元額や条件によっては比較したい」95人で、合計209人・84.3%でした。（Q15）

ポイント受取状況は段階ごとに異なる

Q16の集計対象233人では、全額受取が148人・63.5%、一部受取が30人・12.9%でした。付与予定時期前の未受取は20人・8.6%、予定時期を過ぎたと思う未受取は7人・3.0%でした。

得られたメリットもポイント還元が最多

よかった点は「ポイントを多くもらえた」が139人・56.0%で最多でした。「通信費や家計の負担を減らせた」は85人・34.3%、「端末を安く購入できた」は62人・25.0%でした。（Q20・複数回答）

Q1・Q2 回答者の属性

年齢は30代が84人・33.9%で最多でした。職業は会社員（正社員）が108人・43.5%で最多でした。

集計対象：248人 各設問とも単一回答

Q1 年齢

回答項目	人数	割合
10代	6人	2.4%
20代	62人	25.0%
30代	84人	33.9%
40代	66人	26.6%
50代	26人	10.5%
60代	4人	1.6%
70代以上	0人	0.0%

Q2 職業

回答項目	人数	割合
会社員（正社員）	108人	43.5%
パート・アルバイト	42人	16.9%
専業主婦・主夫	33人	13.3%
自営業・フリーランス	28人	11.3%
学生	13人	5.2%
会社員（契約社員・派遣社員）	13人	5.2%
無職	7人	2.8%
その他	3人	1.2%
公務員	1人	0.4%

Q3 申し込み時期

Q3．今回の申し込みをした時期を教えてください。

回答から読み取れる申し込み年は2026年が110人・44.4%で最多でした。年を読み取れなかった回答は56人・22.6%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
2020年	7人	2.8%	
2021年	3人	1.2%	
2022年	6人	2.4%	
2023年	12人	4.8%	
2024年	20人	8.1%	
2025年	34人	13.7%	
2026年	110人	44.4%	
不明・覚えていない	56人	22.6%	

年単位に分類した結果です。「頃」「末」などの表現は当該年に含めています。元の回答は、自由記述原文の各回答者欄に掲載しています。

Q4 申し込み方法

Q4．今回の申し込み方法を教えてください。

他社から電話番号を引き継いだ乗り換え（MNP）が179人・72.2%を占めました。新しい電話番号での新規契約は46人・18.5%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
他社から電話番号を引き継いで乗り換えた（MNP）	179人	72.2%	
新しい電話番号で回線を契約した（新規契約）	46人	18.5%	
利用中の楽天モバイル回線で機種変更した	16人	6.5%	
回線を契約せず、端末のみ購入した	4人	1.6%	
覚えていない	2人	0.8%	
その他	1人	0.4%	

Q5 申し込み時点の契約状況

Q5．今回の申し込み時点での、楽天モバイルの契約状況を教えてください。

初めて楽天モバイルを契約した人は202人・81.5%でした。再契約は21人・8.5%、2回線目以降の追加は13人・5.2%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
楽天モバイルを初めて契約した	202人	81.5%	
過去に楽天モバイルを解約しており、再契約した	21人	8.5%	
楽天モバイルを契約中で、2回線目以降を追加した	13人	5.2%	
新たな回線契約をせず、契約中の回線で機種変更した	8人	3.2%	
その他	3人	1.2%	
覚えていない	1人	0.4%	
回線を契約せず、端末のみ購入した	0人	0.0%	

Q6 申し込み前に利用していた携帯電話会社

Q6．今回の申し込み前に利用していた携帯電話会社を教えてください。

ドコモが53人・21.4%で最多となり、auが48人・19.4%、ソフトバンクが30人・12.1%と続きました。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
ドコモ	53人	21.4%	
au	48人	19.4%	
ソフトバンク	30人	12.1%	
乗り換え元はない（新しい電話番号での契約・端末のみ購入など）	20人	8.1%	
ahamo	19人	7.7%	
UQモバイル	19人	7.7%	
LINEMO	13人	5.2%	
ワイモバイル	12人	4.8%	
楽天モバイル（機種変更・回線追加など）	11人	4.4%	
IIJmio	5人	2.0%	
日本通信SIM	5人	2.0%	
povo	4人	1.6%	
mineo	3人	1.2%	
その他の携帯電話会社	3人	1.2%	
覚えていない	2人	0.8%	
イオンモバイル	1人	0.4%	

MNP以外の申し込みを含む全248人の回答です。乗り換え元がない回答や、楽天モバイルを利用していた回答も含みます。

Q7 楽天モバイルを選んだ一番の理由

Q7．今回、楽天モバイルを選んだ一番の理由を教えてください。

「月額料金を安くしたかった」が145人・58.5%で最多でした。「キャンペーンのポイント還元が魅力だった」は48人・19.4%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
月額料金を安くしたかった	145人	58.5%	
キャンペーンのポイント還元が魅力だった	48人	19.4%	
楽天市場や楽天ポイントとの相性がよかった	13人	5.2%	
端末を安く購入したかった	12人	4.8%	
データ通信を無制限で使いたかった	11人	4.4%	
家族・知人に勧められた	7人	2.8%	
家族用・サブ回線として利用したかった	7人	2.8%	
Rakuten Linkの通話を利用したかった	3人	1.2%	
その他	2人	0.8%	

Q8 端末の購入状況

Q8．今回の申し込みで、端末を購入しましたか。

スマートフォンを購入せず回線のみ契約した人は130人・52.4%でした。回線と一緒にAndroidスマートフォンを購入した人は54人・21.8%、iPhoneを購入した人は46人・18.5%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
スマートフォンは購入せず、回線のみ契約した	130人	52.4%	
回線契約と一緒にAndroidスマートフォンを購入した	54人	21.8%	
回線契約と一緒にiPhoneを購入した	46人	18.5%	
利用中の回線で機種変更した	5人	2.0%	
回線契約をせず、スマートフォンのみ購入した	5人	2.0%	
回線契約と一緒にモバイルルーターを購入した	4人	1.6%	
覚えていない	3人	1.2%	
その他	1人	0.4%	
Apple Watchなど、その他の製品を購入した	0人	0.0%	

Q9 申し込み窓口

Q9．今回、どこから申し込みましたか。

通常の公式サイトからの申し込みが77人・31.0%、専用ページ・紹介リンクなどからのWeb申し込みが61人・24.6%でした。楽天モバイルショップは58人・23.4%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
楽天モバイル公式サイトの通常の申し込みページ	77人	31.0%	
キャンペーン専用ページ・紹介リンクなどからWebで申し込んだ	61人	24.6%	
楽天モバイルショップ	58人	23.4%	
家電量販店など、楽天モバイルショップ以外の店舗	41人	16.5%	
楽天モバイル公式 楽天市場店	6人	2.4%	
覚えていない	3人	1.2%	
その他	1人	0.4%	
電話	1人	0.4%	

Q10 使用したキャンペーン（1／2）

Q10．今回の申し込みで使用したキャンペーンをすべて教えてください。

「初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン」が72人・29.0%で最多でした。三木谷キャンペーンは55人・22.2%、通常の紹介キャンペーンは39人・15.7%でした。

集計対象：248人 複数回答

回答項目	人数	割合
初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン	72人	29.0%
三木谷キャンペーン	55人	22.2%
家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン	39人	15.7%
楽天カード会員向けキャンペーン	28人	11.3%
名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した	27人	10.9%
Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン	16人	6.5%
楽天カードの同時申し込みキャンペーン	14人	5.6%
楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）	13人	5.2%
Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン	12人	4.8%
iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン	10人	4.0%
店舗限定のキャンペーン	10人	4.0%
その他のキャンペーン	8人	3.2%

人数順に掲載しています。過去のキャンペーンや購入プログラムも含みます。複数回答のため、各項目は重複しています。

Q10 使用したキャンペーン（2／2）

集計対象：248人 複数回答（前ページからの続き）

回答項目	人数	割合
Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン	8人	3.2%
過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン	7人	2.8%
楽天銀行利用者向けキャンペーン	6人	2.4%
機種変更・下取りに関するキャンペーン	6人	2.4%
iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム	6人	2.4%
楽天銀行の同時申し込みキャンペーン	4人	1.6%
ヴィッセル神戸の選手紹介キャンペーン	4人	1.6%
楽天イーグルスの選手紹介キャンペーン	3人	1.2%
モバイルルーター・Apple Watchなどのキャンペーン	3人	1.2%
ただいまキャンペーン（再契約者向け）	2人	0.8%
メーカーの発売記念・購入者向けキャンペーン	1人	0.4%
シニア向けの申し込みキャンペーン	0人	0.0%

キャンペーンの名称・併用に関する回答は自己申告です。この一覧は現在利用できるキャンペーンや、実際に併用できる組み合わせを示すものではありません。

Q11 キャンペーン選びで最も重視したこと

Q11．使用するキャンペーンを選ぶ際に、最も重視したことを教えてください。

「もらえるポイントの多さ」が115人・46.4%で最多でした。「毎月の支払いを抑えられること」が66人・26.6%、「端末の購入価格の安さ」が34人・13.7%と続きました。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
もらえるポイントの多さ	115人	46.4%	
毎月の支払いを抑えられること	66人	26.6%	
端末の購入価格の安さ	34人	13.7%	
家族・知人・店舗スタッフに勧められたこと	7人	2.8%	
楽天ポイントの使いやすさ	6人	2.4%	
初回契約・再契約・2回線目など、自分の契約状況でも対象になること	4人	1.6%	
申し込みや条件達成の手間が少ないこと	4人	1.6%	
適用条件が分かりやすいこと	4人	1.6%	
比較せずに選んだ	3人	1.2%	
還元を早く受けられること	3人	1.2%	
その他	1人	0.4%	
ほかのキャンペーンと併用できること	1人	0.4%	

Q12 申し込み前に不安だったこと

Q12．キャンペーンを使用して申し込む前に、不安だったことを教えてください。

「自分がキャンペーンの対象になるか」が95人・38.3%で最多でした。「本当にポイント還元や端末値引きを受けられるか」は67人・27.0%、「楽天モバイルの電波・通信速度」は57人・23.0%でした。

集計対象：248人 複数回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
自分がキャンペーンの対象になるか	95人	38.3%	
本当にポイント還元や端末値引きを受けられるか	67人	27.0%	
楽天モバイルの電波・通信速度	57人	23.0%	
いつポイントを受け取れるか	42人	16.9%	
不安なく申し込めた	40人	16.1%	
どのキャンペーンが自分にとってお得か	35人	14.1%	
ほかのキャンペーンと併用できるか	20人	8.1%	
エントリー・専用リンク・キャンペーンコードの使い方	20人	8.1%	
端末の返却条件・手数料・最終的な支払総額	14人	5.6%	
開通・Rakuten Linkの通話などの条件を満たせるか	13人	5.2%	
その他	3人	1.2%	

Q13 キャンペーンの併用状況

Q13．今回の申し込みでは、キャンペーンを併用しましたか。

複数のキャンペーンを併用したと回答した人は52人・21.0%でした。条件により併用できなかった人は30人・12.1%、判断できず1つだけ使用した人は28人・11.3%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
最初から1つだけ使用する予定だった	53人	21.4%	
複数のキャンペーンを併用した	52人	21.0%	
分からない・覚えていない	51人	20.6%	
併用を検討しなかった	34人	13.7%	
併用したかったが、条件により併用できなかった	30人	12.1%	
併用できるか調べたが判断できず、1つだけ使用した	28人	11.3%	

Q14 申し込み前の三木谷キャンペーンの認知

Q14．今回の申し込み前に、三木谷キャンペーンを知っていましたか。

三木谷キャンペーンを「知らなかった」と回答した人は141人・56.9%でした。「名称も内容も知っていた」46人と「名称だけ知っていた」48人の合計は94人・37.9%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
知らなかった	141人	56.9%	
名称だけ知っていた	48人	19.4%	
名称も内容も知っていた	46人	18.5%	
覚えていない	13人	5.2%	

Q10は今回使用したキャンペーン、Q14は申し込み前の認知を尋ねた別の設問です。

Q15 ほかのキャンペーンを知っていた場合の比較意向

Q15．申し込み前に、自分が利用できるほかのキャンペーンも知っていたら、比較したいと思いますか。

「積極的に比較したい」が114人・46.0%、「還元額や条件によっては比較したい」が95人・38.3%でした。両者を合わせると209人・84.3%です。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
積極的に比較したい	114人	46.0%	
還元額や条件によっては比較したい	95人	38.3%	
分からない	17人	6.9%	
今回の選択に満足しているので、比較する必要は感じない	14人	5.6%	
キャンペーンを重視していないので、比較する必要は感じない	8人	3.2%	

仮定の質問に対する回答であり、実際に比較した人数や、契約先を変更した人数を示すものではありません。

Q16 現在のポイント受取状況

Q16．今回使用したキャンペーンの、現在のポイント受取状況を教えてください。

全額を受け取った人は148人・63.5%、一部を受け取った人は30人・12.9%でした。付与予定時期前の未受取と、予定時期を過ぎたと思う未受取は、別の項目として表示しています。

集計対象：233人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
予定されていたポイントをすべて受け取った	148人	63.5%	
分割付与などで、一部のポイントを受け取った	30人	12.9%	
付与予定時期がまだ来ておらず、ポイントは受け取っていない	20人	8.6%	
付与予定時期を過ぎたと思うが、ポイントを受け取っていない	7人	3.0%	
条件未達などにより対象外と案内された	5人	2.1%	
分からない・確認していない	23人	9.9%	

全248人のうち、この設問で「ポイント還元は利用していない（端末値引き・プレゼントなどのみ）」と回答した15人を除く233人を分母にしています。「分からない・確認していない」23人は含みます。予定時期や対象外の理由は回答者の認識に基づきます。

Q17 ポイントの受取方法

Q17．今回のキャンペーンのポイントは、どのように受け取りましたか。

受取操作をせず自動で付与された人は124人・53.2%でした。案内から受取操作をした人は28人・12.0%、自動付与と受取操作の両方があった人は20人・8.6%でした。

集計対象：233人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
受取操作はせず、自動で付与された	124人	53.2%	
分からない・覚えていない	36人	15.5%	
メール・Rakuten Linkなどの案内から受取操作をした	28人	12.0%	
まだポイントを受け取っていない	25人	10.7%	
自動付与と、案内から受取操作をしたものの両方がある	20人	8.6%	

この設問で「ポイント還元は利用していない」と回答した15人を除く233人を分母にしています。まだ受け取っていない人や、方法を覚えていない人も含む分布です。

Q18 実際に分かりにくかったこと・手間取ったこと

Q18．今回のキャンペーン利用で、実際に分かりにくかったこと・手間取ったことを教えてください。

「自分がキャンペーンの対象になるかの確認」が100人・40.3%で最多でした。「適用されているかの確認」が55人・22.2%、「付与時期・分割付与の仕組み」が53人・21.4%と続きました。

集計対象：248人 複数回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
自分がキャンペーンの対象になるかの確認	100人	40.3%	
迷わずスムーズに利用できた	61人	24.6%	
キャンペーンが適用されているかの確認	55人	22.2%	
ポイントの付与時期・分割付与の仕組み	53人	21.4%	
キャンペーンを併用できるかの確認	51人	20.6%	
事前エントリーの手続き	27人	10.9%	
申し込み・開通などの期限の確認	23人	9.3%	
Rakuten Linkの通話条件の達成	22人	8.9%	
専用リンクからの申し込み	22人	8.9%	
ポイントの受取期限・有効期限の確認	15人	6.0%	
キャンペーンコードの扱い	14人	5.6%	
ポイントを受け取るための操作が必要だと知らなかった	10人	4.0%	
端末の返却条件・手数料・支払総額の確認	8人	3.2%	
その他	4人	1.6%	
店舗とWebで案内や条件が異なり、迷った	3人	1.2%	

Q19 使用したキャンペーンの総合満足度

Q19．今回使用したキャンペーンの総合的な満足度を教えてください。

「とても満足」69人・27.8%と「やや満足」129人・52.0%を合わせると、満足と回答した人は198人・79.8%でした。

集計対象：248人 単一回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
とても満足	69人	27.8%	
やや満足	129人	52.0%	
どちらともいえない	30人	12.1%	
やや不満	8人	3.2%	
とても不満	7人	2.8%	
還元・値引きなどを受ける前なので、まだ判断できない	5人	2.0%	

満足度79.8%の分母は全248人です。「まだ判断できない」と回答した5人も分母に含みます。

Q20 使用してよかったと感じたこと

Q20．今回使用したキャンペーンで、よかったと感じたことを教えてください。

「ポイントを多くもらえた」が139人・56.0%で最多でした。「通信費や家計の負担を減らせた」が85人・34.3%、「端末を安く購入できた」が62人・25.0%でした。

集計対象：248人 複数回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
ポイントを多くもらえた	139人	56.0%	
通信費や家計の負担を減らせた	85人	34.3%	
端末を安く購入できた	62人	25.0%	
予定どおりに還元を受けられた	27人	10.9%	
もらったポイントを使いやすかった	25人	10.1%	
申し込みや条件達成が簡単だった	18人	7.3%	
店舗スタッフ・サポートの説明が分かりやすかった	16人	6.5%	
ほかのキャンペーンと併用できた	15人	6.0%	
再契約・2回線目など、自分の契約状況でも利用できた	10人	4.0%	
よかったと感じる点はなかった	9人	3.6%	
まだ還元などを受けておらず判断できない	9人	3.6%	
その他	3人	1.2%	

Q21 もらったポイントの使い道

Q21．今回のキャンペーンでもらったポイントを、何に使いましたか。

「楽天市場での買い物」が107人・43.1%で最多でした。「楽天モバイルの料金の支払い」は55人・22.2%、「楽天ペイでの支払い」は52人・21.0%でした。

集計対象：248人 複数回答

回答項目	人数	割合	0〜100%
楽天市場での買い物	107人	43.1%	
楽天モバイルの料金の支払い	55人	22.2%	
楽天ペイでの支払い	52人	21.0%	
ポイント還元は利用していない	22人	8.9%	
まだポイントを受け取っていない	19人	7.7%	
使い道を覚えていない	18人	7.3%	
その他の楽天サービス	11人	4.4%	
その他の用途	9人	3.6%	
ポイントは受け取ったが、まだ使っていない	8人	3.2%	
楽天トラベルの予約・支払い	6人	2.4%	

この設問は全248人を分母としています。未受取・未使用・ポイント還元未利用などの回答も表示しています。ポイントを受け取った人だけを分母にした利用率ではありません。

契約方法・端末購入別にみる重視点

キャンペーン選びで重視した条件（Q11）のうち、全体で上位だった3項目を、契約方法・端末購入の状況別に集計しました。

申し込み方法別（Q4 × Q11）

回答者区分	人数	ポイント数を重視	毎月の支払いを重視	端末価格を重視
他社から乗り換え（MNP）	179人	99人 55.3%	44人 24.6%	15人 8.4%
新しい電話番号での新規契約	46人	9人 19.6%	18人 39.1%	13人 28.3%
その他の申し込み	23人	7人 30.4%	4人 17.4%	6人 26.1%

MNPではポイント数を最も重視した人が99人・55.3%でした。新しい電話番号での新規契約では、毎月の支払いを最も重視した人が18人・39.1%でした。

端末購入の状況別（Q8 × Q11）

回答者区分	人数	ポイント数を重視	毎月の支払いを重視	端末価格を重視
スマートフォンなし・回線のみ	130人	81人 62.3%	29人 22.3%	5人 3.8%
回線とiPhoneを同時購入	46人	16人 34.8%	16人 34.8%	7人 15.2%
回線とAndroidを同時購入	54人	16人 29.6%	17人 31.5%	13人 24.1%

回線のみの契約では、ポイント数を最も重視した人が81人・62.3%でした。回線とAndroidの同時購入では、端末価格を最も重視した人が13人・24.1%でした。

割合の分母は各区分の人数です。表にはQ11の上位3項目だけを表示しているため、横方向の割合の合計は100%になりません。端末購入別の表には、機種変更・端末のみ購入・その他製品などの回答を含めていません。

申し込み窓口別にみる重視点と満足度

Webで申し込んだ144人と、店舗で申し込んだ99人を比較しました。電話・その他・覚えていないという回答の計5人は、この比較に含めていません。

キャンペーン選びの重視点（Q9 × Q11）

回答者区分	人数	ポイント数を重視	毎月の支払いを重視	端末価格を重視
Webから申し込み	144人	79人 54.9%	25人 17.4%	21人 14.6%
店舗から申し込み	99人	35人 35.4%	39人 39.4%	12人 12.1%

Webではポイント数を重視した人が79人・54.9%でした。店舗では毎月の支払いを重視した人が39人・39.4%、ポイント数を重視した人が35人・35.4%でした。

キャンペーンの満足度（Q9 × Q19）

申し込み窓口	人数	満足と回答した人数	割合
Web	144人	117人	81.3%
店舗	99人	80人	80.8%

「とても満足」「やや満足」の合計は、Webが81.3%、店舗が80.8%でした。

各割合の分母は、それぞれの窓口で申し込んだ回答者数です。利用したキャンペーンや契約状況は窓口によって異なるため、この結果だけで窓口による効果の差を判断することはできません。

自由記述回答（原文・全744件）

248人が回答したQ22・Q23・Q24の原文を、回答者別に掲載します。同じ回答No.の3つの文章は、同一回答者の回答です。

Q22 よかった点

Q22．今回回答した、実際に使用した楽天モバイルのキャンペーンについて、よかった点を具体的に教えてください。【30文字以上】

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

Q23．今回回答した、実際に使用した楽天モバイルのキャンペーンについて、困ったことや分かりにくかったこと、申し込み前に知っておきたかったことを教えてください。【30文字以上】

Q24 これから利用する人へのアドバイス

Q24．今回回答したキャンペーンをこれから利用する人に向けて、ご自身の体験を踏まえたアドバイスを教えてください。【30文字以上】

各回答者欄には、年齢・職業、申し込み時期（Q3原文）、使用したキャンペーン（Q10回答）も併記しています。原文には当時の条件や個人の認識が含まれます。

回答No.001 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

ポイント還元があり、普段のスマホ利用でお得にポイントを貯められる点がよかったです。申し込みも比較的簡単で、手軽に利用できました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期が少し分かりにくかったです。申し込み前に条件や還元時期を確認しておくと、安心して利用できると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイント還元時期をしっかり確認しておくと、安心してお得に利用できます。

回答No.002 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, ただいまキャンペーン（再契約者向け）

Q22 よかった点

再契約でも適用される点が非常に好感もてました。繋がりやすさも申し分なし

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

知っておきたかったことはもっと大々的にPRしていれば事前に調べられることももっとあったこもしれません。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天は他のメーカーよりも親切というか、再契約でも適用されたりと優しいのでぜひ乗り換えましょう

回答No.003 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月あたり

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が比較的大きく、普段から楽天のサービスを利用しているため、お得に感じられた点がよかったです。また、申し込み条件もわかりやすく、普段の買い物などで貯まったポイントを活用できるところも魅力的だと思いました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み条件やポイントの付与時期など、細かい部分を確認する必要があり、少しわかりにくいと感じました。特に、条件を達成してから実際にポイントが付与されるまでの流れが、もう少し明確に説明されていると安心できると思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前に、ポイント還元の対象条件やキャンペーン期間、ポイントの付与時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。特に、条件を達成していても対象外になる場合があるため、注意事項は最後まで読んでおくと安心です。また、付与されるポイントの有効期限も確認しておくと、無駄なくお得に利用できると思います。

回答No.004 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ポイントが多く貰え、日用品の購入や映画のチケットの購入などにポイントを使うことができた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分がポイント付与の対象なのか、適用されているのかが分からなかった。お知らせなどが来るとよかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

20000ポイントもらえ、月々の料金も安くなるのでおすすめです。ただし建物内などは電波が繋がりにくいです。

回答No.005 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

月額料金を安くしたかったので楽天モバイルに変更した。端末はそのままだったのが次回は端末を安くするキャンペーンにする予定

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンをよく調べなかったので条件にあうかどうかわからなかったし、該当するのかがわかりにくかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天のキャンペーンはわかりにくいので、事前によく調べたほうがよいと思う

回答No.006 60代・無職

申し込み時期（Q3原文）：2023年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

世間で言われていたほど通信品質は悪くなく、満足できるものだったこと。月額が大幅に下がったこと。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分が対象なのかどうかがすぐにわからず、諸ページを細かく読み込んで把握すｒ必要があった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

月3GB未満の使用量のユーザーであれば、大手通信会社でなく楽天モバイルで十分だと思う。通信品質も日常使いで困ることは無い。

回答No.007 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2025年6月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

従業員紹介キャンペーンを利用しましたが、期待以上に多くのポイントが貰えて満足でした。還元されたポイントは毎月のスマホ料金の支払いに充てられるため、通信費の節約に直結して助かっています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前のエントリーや専用リンクからの申し込みで適用条件を満たせるか少し不安がありましたが、公式サイトの案内を丁寧を確認しながら進めたことで、特に迷うことなくスムーズに手続きを完了することが出来ました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みをする前に、適用条件や必要となる専用リンクからのログイン手順をしっかりと確認しておくことが大切です。

回答No.008 60代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2021年6月

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

当初一年間通信費無料になるキャンペーンがあって申し込みました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

当時申し込みした時のキャンペーンは大々的に宣伝してたので困ったことや分かりにくかったことはなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーン内容を理解して申し込むこと。何か分からない事は問い合わせで聞いてほしい。

回答No.009 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

Webからすんなりと乗り換えのお申し込みができるので、楽にできて良かったです。ポイントはまだ還元されてないです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントがいつ還元されるのか分かりにくいので、もう少し分かりやすく書いて欲しいです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

回線等はあらかじめ比べておいた方がいいです。ポイントの還元率や還元のタイミングも調べておいた方がいいです。

回答No.010 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：２０２５年８月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

まとめて楽天ポイントが還元された点が非常に魅力的でした。申し込み手続きもネット上でスムーズに完結し、ポイント進呈の条件や適用状況もマイページで確認できたため、安心して利用できました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

期間限定ポイントの進呈時期が申し込みの数ヶ月後だったため、本当に対象条件を満たせているのか不安になりました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント獲得に必要な条件と達成期限を必ずチェックしておくことをおすすめします。条件達成後は、マイページやキャンペーン詳細画面のスクリーンショットを保存しておくと安心です。

回答No.011 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元率がとても魅力的で、そのポイントで生活に必要な日用品を購入できたことがとてもよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困ったこと、わかりにくかったことは特になく、申し込み手続きもとてもスムーズにできた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャラクターの内容もとてもわかりやすく、手続きも簡単だった。ポイント還元率などを重視する方には、特におすすめです。

回答No.012 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

たくさんポイントが還元されて、非常にお得感が高くて良いなと感じました。とてもありがたいです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

手順、手続きがやや多いため、精神的に疲弊してしまう部分がありました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

しっかり手順を頭の中にいれて、しっかり遂行すれば大丈夫です。

回答No.013 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

無制限なのできにしなくていいところやポイントが増えていっているのでよかったとはおもっていふ

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントがこないのでおそいし、通しんもおそくてすべてにおいて遅く感じるかなとはおもうこと

Q24 これから利用する人へのアドバイス

いつに反映されるのかなどスタッフにきけるなら聞いたほうがいい

回答No.014 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

めちゃくちゃ料金が安くてプランもシンプルでポイント還元たくさんもらえるのでみなさんにおすすめ

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

めちゃくちゃ通信速度がおそくて場所よって困りますが、料金が安くて便利なのでみなさんにおすすめしたいです

Q24 これから利用する人へのアドバイス

めちゃくちゃ料金が安くてプランもシンプルでポイント還元たくさんもらえるのでみなさんにおすすめしたいです

回答No.015 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

端末を購入して数か月何も連絡がなかったので本当にもらえるか不安だったがしっかりもらえてよかった。ポイント還元額が多かったので実質6割くらいの価格で端末が買えてありがたかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

契約した時にしっかりとキャンペーンに申し込めているかの確認ができず不安だったのでもう少しはっきりといつでも確認できるようにしてほしかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みがちゃんとできずポイントがもらえなかったという人が結構いたみたいなので、申し込みができたかをメールなどでしっかりと確認したほうがいいと思いました。

回答No.016 10代・学生

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

申し込み手続きが分かりやすく、キャンペーンの条件も確認しやすかった点がよかったです。ポイント還元によってお得に利用できることも魅力だと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンのポイント還元条件が少し分かりにくく、どのタイミングでポイントが付与されるのか不安に感じました。申し込み前に還元時期や適用条件を詳しく確認しておけば、より安心して利用できたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に、ポイント還元の条件や付与される時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。特に、対象となる利用条件やポイントの受け取り方法を事前に把握し、条件を満たしているか確認すると安心して利用できると思います。

回答No.017 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

分割での付与にはなるものの、契約だけでかなりのポイントがもらえるのでありがたかった。
楽天ポイントであれば、携帯料金の支払いにも宿代にも、買い物にもなんでも使えるので助かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

付与時期について店頭で説明を受けたが、分割で始まりがいつなのかが分かりにくくて不安に感じた。ただ、チャットで問い合わせをしたら比較的すぐに分かりやすく返答がいただけたのでそれほど苦ではなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

分割付与の時期は確認して覚えていた方が余計な心配がなくていいと思う。
受け取りに操作が必要な場合もあるので、どのキャンペーンにはどの操作がいるのかいらないのか、きちんと説明を聞いておくべきだと思った。

回答No.018 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, 楽天銀行利用者向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントはカードを申し込まないと無理だったようで還元され無かった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

お姉さんの対応はとても良かったし分かりやすく紙と一緒に説明をして貰いました

Q24 これから利用する人へのアドバイス

夜は混むのでやめた方がいいです、契約するまでだいたい本人確認も含めて本体は買わずとも2時間以上かかったので時間がある時にやった方がいいです

回答No.019 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

還元してもらったポイント数が多くて良かったです。条件もまずまず達成しやすいかと思いました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

複数のキャンペーンがあるので、どのキャンペーンが一番お得なのか分かりにくかったこと。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンが分かりにくいので、できればショップの店員に聞きながら行った方が効率がいいと思います。

回答No.020 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

１年間月額使用料無料の時に申し込んだ。
家計の出費が全然違った

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

iPhoneは楽天リンクの通話の着信が出なくて気づきにくいってことを知っときたかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

iPhoneは自分で設定しなくてはならなくて、今までお店の人にしてもらっていたので、そこが調べたりめんどくさかった

回答No.021 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

普通に申し込むよりもポイントがもらえて良かった。楽天市場をよく利用するので今後のことを考えても申し込んで良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特に困ったことはなく分かりやすかったが、三木谷キャンペーンというものがあるのは知らなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

いくつかのキャンペーンがあると思うので比較しながら、自分と条件が合ったものを慎重に選ぶことが大切だと思います

回答No.022 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンを利用することで、通常よりお得に楽天モバイルを契約でき、ポイント還元によるメリットを感じられた。申し込み手続きもオンラインで進められるため、店舗に行く手間が省け、自分の都合に合わせて手続きできた点も良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンごとに適用条件やポイント還元の時期が異なり、併用できるかどうかも分かりにくかった。エントリーの要否やポイントの受け取り方法、適用状況の確認場所が分散していて、特典を確実に受け取れるか不安に感じた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの適用条件やポイント付与時期、エントリーの要否を一覧で確認できるようにしてほしい。また、複数のキャンペーンを併用できるか、特典を受け取るために必要な手続きが残っているかを分かりやすく表示してもらえると、安心して申し込めると思う。

回答No.023 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

思っていたよりも簡単にエントリーできて、多くのポイントがもらえたし、契約者だけでなく、紹介者も多くのポイントがもらえたこと

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

専用のリンクからエントリーして、ログインもしていないといけなかったが、それができているのかわからなかった。ポイントが付与されるまで不安だった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

友達の紹介なら必ずリンクを送ってもらい、自分自身も楽天にログインした上で契約手続きを始めないといけないから気をつけてほしい

回答No.024 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンの該当にならずポイントがもらえずがっかりしたが、月々の費用は安いので満足してます。つぎこそはポイントをもらいたいです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの該当のタスクを終了できてるのか自分で調べられなかったので、結局よく分からないままポイントがもらえなかったので。タスクが終わってるのか分かる様にして欲しい。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

分かりにくいキャンペーンなので、概要を良く読み込んで該当になるか確認すべき。乳飲み子を抱えながら手続きするのは難しい…と伝えたいです。

回答No.025 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ポイントの還元率が高く、早めにポイントが貰えたので端末の支払いや月の利用代金も数年間無料で使えたのが良かったと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンに対しては問題なかったが本体は別に購入したのでsim接続面で手動接続だったのでかなりの時間を要した

Q24 これから利用する人へのアドバイス

沢山のキャンペーンがあるが併用出来ないキャンペーンをあらかじめ確認して自分にとって最適なキャンペーンを選ぶ事が大事である。あと端末が楽天モバイルに対応しているか
事前の確認も大事だと思います

回答No.026 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

還元されるポイント数が多いことや、手続きがそこまで大変とは思わなかったことです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

三木谷キャンペーンを利用しましたが、キャンペーンの存在を知るまでが大変だなと思ったことです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント還元がある場合、申し込みをしてからポイントを受け取れるまでの期間を、事前に確認すべきと思います。

回答No.027 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの還元率もよく、同時に端末代も安く済みました。サイトでの機種変更だとキャンペーン適用可否が分からず不安だったため、また最寄りに楽天ショップがあったため、店舗にて手続き・機種変更を行ったため、分かり易かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイルサイトでキャンペーンを知りましたが、具体的にどのように申し込めばよいか、サイト上での手続き方法はいろいろ調べなければいけない印象がありました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天は定期的にさまざまなキャンペーンを行っています。楽天ユーザーでなくてもポイント還元を主とした恩恵に授けられますので、回線変更等ご検討されている方にはお勧めします。

回答No.028 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

楽天チャットサポートの終話の際に紹介されたキャンペーンだったので、安心感はあった。還元ポイント数は魅力的であった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用対象かどうかが、自分で細かい字を読まないと確認できない。ここは改善してほしい

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンそのものは問題ないが、楽天モバイルの電波の安定性や速度は事前に口コミなど確認すべき

回答No.029 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンも利用できたし、楽天ポイントを利用料に使用できるのがうれしい

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ガイダンス通りに進めれば難しいことは何もないと思う。最近はショップもあるのでオンラインである必要もなくなった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

複数キャンペーンがあるので自身にとって一番お得なキャンペーンを探す必要がある。

回答No.030 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントがたくさんもらえてかなりお得になったのもいいですし、月々の負担も減ってかなり良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

なし

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天会員の方で、携帯料金を減らしたい人は積極的に利用しましょう。

回答No.031 10代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

申し込みの手続きが比較的わかりやすく、キャンペーンの条件も確認しやすかった点がよかったです。ポイント還元もあり、通常よりお得に利用できるところに魅力を感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の条件や、ポイントが付与されるまでの期間が少し分かりにくかったです。申し込み前に条件や付与時期をもっと詳しく確認しておけば、安心して利用できたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイントの受け取り時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。申し込み後もポイント付与までの流れを確認し、条件を満たしているか定期的にチェックすると安心です。

回答No.032 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年1月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

自分だけでなく、紹介してくれた家族にも楽天ポイントをもらえて、とてもお得感がありました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店員さんもとても分かりやすく説明してくれたので、特に不安や心配はなくキャンペーンを申し込むことができました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天ポイントがとても多くもらえて、とにかくお得感がすごいので、楽天ポイントを多く欲しい人にはピッタリです。

回答No.033 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

受け取れたポイント数が高く以前から欲しいと思っていた物をポイントで購入出来たので有効活用出来て率直に良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困った事や分かりにくかった事は特にありませんでした、事前に知りたいと思う事は一通り調べて知れていたのでスムーズな形でキャンペーンを利用出来たので満足の気持ちしかありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自身が知りたいと思う事は事前に調べて把握しておくとスムーズな形でキャンペーンを利用出来ると思います。

回答No.034 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

三木谷キャンペーンを使用しましたが、ポイントがもらえなかったので良かった点は一つもありません。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

正しい申請の手順がわからなかった。まと、申請中に誤っているかわからないのが難点でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

YouTubeなどでしっかり手順を把握してから申請することをおすすめします。申請後に確認する手立てはないので後悔なきようにしてください。

回答No.035 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月。

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

もともと楽天会員だったので、楽天モバイルは気になっておりました。思った通りにポイントが貯まりやすく満足です。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

その時によってもらえるポイント数が変わってたので、「もっとポイントが付与される時に契約すればよかったかな」という気持ちはありました。そこが唯一「事前に確認するべき点だったかな」と思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天は、他社と比較してポイントは貯まりやすい印象はあります。キャンペーンの併用をしたい人は「事前にどのようなキャンペーンがあるのか調べてから利用した方がいいのかな」と思います。

回答No.036 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

良かった点としては乗り換えで得しやすかったり、端末代を抑えやすいことです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困った点としては適用条件を細かく満たさないと特典がもらえないことがあることです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分自身としては新規か乗り換えかで選ぶキャンペーンが変わるので、そこを最初に分けて考えるのがおすすめだと思います。

回答No.037 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントを多く貰えて満足しています。またネット回線も同時に変更してさらにポイントを貰ったのでよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

あまり困ることはありませんでした。家電量販店の楽天モバイル担当の方が全てやってくれたので分かりにくいこともなかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンじたいは難しいことはないのでお店の方に任せておけば大丈夫です。しかし楽天モバイルの電波がお住まいの地域に繋がるかどうかは事前に調べておいた方がいいと思います。

回答No.038 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2023年4月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

2023年4月に、新しい番号の楽天回線と一緒にRakuten Hand 5Gを1円で購入できた点です。ポイントを後から受け取る形ではなく、申し込み時の端末代が下がったので、サブ端末を用意する初期費用を抑えられました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込みの途中で、キャンペーンの値引きが適用されているか少し迷いました。商品説明だけで判断せず、注文確定前の端末代と選択した料金プランを確認し直しました。金額を確かめてから進めたので、特典を待つ不安はありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

私は、回線と端末を一緒に選び、注文確定前の画面で端末代が1円になっていることを確認しました。端末代と毎月の回線料金を分けて考え、申し込む時点の対象機種や条件も公式ページで確認してから進めると安心だと思います。

回答No.039 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

知人からの紹介で、電話料金も安く済むと聞いて申し込み。量販店で申し込んだので、店員さんが基本しか知らなかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

別用事のついでに契約をした。HPから予約が出来たので、当日直ぐに行き、契約完了。行く前に、HPから情報を確認の上、必要な物も用意し全てスムーズに終わった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みの基本となる項目は、HPでもかなり探したので必要な個人情報と今回私は端末も持って来店。知人からの紹介コードもすぐ出るように、楽天の会員なので、楽天銀行も持っているのでかなりスムーズに終わった。ポイント受け取りはまだです。

回答No.040 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年1月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

実際の社員がXのDMを通じて丁寧に案内してくれて確実に受け取れた点です。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

実際に知りたかったことは特になかったです。強いて言えばいつ頃受け取れるかですかね。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

今はXの規制が厳しく楽天の社員さん経由で申し込みは難しいかもしれないですがうまくネットで探してみてください。

回答No.041 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

詳しくは覚えていないが、申し込みは簡単でスムーズにできたと記憶している。通信費を抑えるために楽天モバイルに乗り換えたが、乗り換え自体もマニュアルに従って簡単にでき、ポイントももらえて良かったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

Rakuten Linkの使い方が分かりづらかった。キャンペーンの達成条件に含まれていたと思うが、達成できたかもすぐにわからず不安だった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

特段確認しておくことはないと思うが、キャンペーンを併用できるならなるべく恩恵を受けられた方がいいと思うので調べておくといいと思う。

回答No.042 50代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2020年4月

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

12ヶ月料金0円という破格の内容だったので、このキャンペーンを利用して良かったと未だに思っています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

それまで使っていた端末が対応していなかったので、買い替えが必要となり使用するまでに手間がかかってしまいました。このために、自分が対象になるか不安だったのですが、公式サイトから問い合わせたところ、適切なサポートを受けることが出来たので良かったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルは割とユーザーに寄り添ったサービスを提供している業者だと思います。このために、それほど手痛いミスをするような事はなく、不安なら公式サイトのチャットを利用するのがおすすめです。

回答No.043 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ショップで案内され、ポイント還元のことを教えてもらえたことが助かった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンがあることを知らなかったので、わかりやすくあれば良いと思います

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの有無を事前に調べてから行くことの大切さをあらためて感じました

回答No.044 20代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンを利用することで、通常よりお得に楽天モバイルを契約できる点がよかったです。申し込み手続きも比較的わかりやすく、条件を確認しながら進められたため、初めてでも利用しやすいと感じました。楽天ポイントの還元も魅力的で、通信費の節約につながる点に満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期が少し分かりにくく、申し込み前にすべての条件を把握するのに時間がかかりました。特に、対象となる手続きやポイント付与までの流れを確認する必要がありました。公式サイトの説明を読み直して条件を確認しましたが、申し込み前に還元時期や注意点がより分かりやすくまとまっていると、安心して利用できると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に、キャンペーンの適用条件や対象となるプラン、ポイント還元の時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。特に、申し込み後に必要な手続きやポイントの受け取り方法を事前に把握しておくと安心です。条件を見落とすと還元対象外になる可能性もあるため、公式サイトで最新情報を確認し、期限や手続きのタイミングを忘れないように注意するとよいと思います。

回答No.045 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社から電話番号そのままで乗り換えてポイントをもらいました。そういったキャンペーンが無くても乗り換えるつもりでしたが、よりお得に感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困ったことはありませんでした。サイトの説明も分かりやすかったですし、ネット上の操作だけで完結したところが良かったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

利用について難しい操作などは必要無いと思いますので、料金を安くしたい方にはおすすめです。

回答No.046 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年３月頃

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

同時に申し込めるキャンペーンが複数あったこと、端末の値段もキャンペーンで安くなっていたことが重なっていたで、購入費用やその後の通話料のポイントでの支払いがお得だった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンがどれが適応になるのか分からなかったので、店舗のスタッフさんに確認しながら購入した。申込も必要なので、スタッフさんのサポートがないと難しかったと思う。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの内容が、分割での付与で、毎月手続きが必要だったので、忘れる可能性が高かったので、カレンダーに登録していました。あとは、実店舗でスタッフさんに確認しないと、キャンペーンがどれが適応か分かりづらいので、実店舗での方がおすすめです。

回答No.047 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

申し込みの手続きも思っていたより簡単で、特別難しい条件もなく利用しやすいと感じました。普段の買い物などにもポイントを使えるので、少しでも節約につながるのがうれしいです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

手続きが完了したあとに、きちんと申し込みができているのか確認するまで少し戸惑いました。申し込み完了後に、キャンペーンの適用状況や今後必要な手続きが一目で分かるようになっていると、もっと安心して利用できると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルのキャンペーンを利用するなら、申し込み前にポイント還元の条件や対象となるプランを確認しておくことをおすすめします。申し込んだだけで自動的にポイントがもらえるとは限らないので、必要な手続きやポイントの受け取り時期もチェックしておくと安心です。

回答No.048 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月頃

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

すでにカードを持っていても、初めて契約する場合には楽天ポイントが付与された点がよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分が過去楽天モバイルで契約した事があるかどうか、家族のと混じってしまい、定かでは無かった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

分からなかったら、楽天モバイルに連絡すれば教えてくれるので、不明なら問い合わせればいいという事。

回答No.049 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

乗り換えの時に一緒に端末を購入することで、安く新しい端末を手に入れることができて良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

複数のキャンペーンのどれが対象で、どれが併用できるのかが分かりにくく、手間取っていた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

慣れていない人が自分でやるともしかしたら損している部分もあるかもしれないので、販売員の方に頼った方が良かったと感じた。

回答No.050 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

本体を安く購入できたし、利用していても不便がほとんどなく通常の携帯ショップとなんら変わらず利用できたのがよかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

地下での電波が悪く、そこまでまだ普及してない時だったので電波が懸念されるところは知っておきたかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店舗のキャンペーンはキャッシュバックもあったりととてもお得に利用できるし家族も一緒にやるとさらにお得になるので前向きに検討していいと思う

回答No.051 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン, その他のキャンペーン

Q22 よかった点

端末を1円iPhoneで契約できたからそこは満足できている。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店頭で申し込んだのだが、ﾈｯﾄでしかキャンペーンを受け取ることができないといわれた

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天はキャンペーンのポイント還元が達成がわかりづらい。店頭も店員はものすごい不親切。サイトで書いてることを理解できない場合はおすすめできない

回答No.052 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2022年11月

使用したキャンペーン（Q10）：iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム

Q22 よかった点

ずっと使っている回線での機種変更だったので、楽天自体は変えたくなく、ちょうどキャンペーンが来たので変更した。機種代が安く、ポイントもつくし、なにより申し込み方が明確でネット内で完結できたのが良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分がこのキャンペーンをいつから始めたかを覚えておらず、機種代残積の確認が面倒だった。毎月の支払いにはあと○○ヶ月で終了とか書いてもらってると分かりやすかった。結局、楽天モバイルのカスタマーサービス(チャット)に連絡して解決した。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

契約自体は簡単に出来るが、機種代残積の確認の欄などはないので、自分で開始時期をメモすることをオススメする。

回答No.053 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2022年くらい

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

1年間基本料金無料？のキャンペーンに申し込み。家計の負担は減ったし、とてもお得なキャンペーンでした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイル独自のアプリ取得しての通話が不便な上、電波も悪く困りました。家族から電話繋がらないんだけど…と何度も言われました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

今の楽天モバイルの通信状況がわからないのですが、通信速度をしっかり確認する必要があるかと思います。

回答No.054 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2020年ころ

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

端末回線セットで通常ではありえない価格で購入できたのはよかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

通常ではありえない価格設定だったので表記の価格だけで済まないのではないかと不安だった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

同じく申し込むのであれば安いに越したことないのでぜひ活用してほしい

回答No.055 20代・無職

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

データ無制限の通信をそのままパソコンやタブレットのテザリングでも追加料金なしで利用できることです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

Rakuten Link を使って10秒以上の通話をしないと、ポイント還元の対象外になることです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

対象のiPhone を乗り換えと同時に購入すると、端末代金の割引やポイント還元で最大 40,000円相当 お得になることです。

回答No.056 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えで大量の楽天ポイントが還元された点が非常によかったです。実質数ヶ月分の基本料金が無料になる計算なので、月々の通信費を大幅に節約でき、条件達成のステップもシンプルで迷いませんでした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント付与の条件として「Rakuten Linkアプリでの10秒以上の通話」が必要でしたが、普段LINE通話ばかりなので忘れそうになりました。事前に条件を念入りにチェックし、開通直後にすぐ発信テストをして対応しました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みボタンを押す前に、対象となる条件（他社からの乗り換え、プラン指定など）をスクリーンショット等で残しておくのがおすすめです。また、もらえるポイントは期限付きが多いので、楽天市場などで使う計画を立てておくと安心です。

回答No.057 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントがもらえて、そのポイントを使ってお得に買い物ができたこと。購入価格は予定よりも高くなってしまったが、乗り換え前よりは安いので満足。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

予定していた値段の機種は、2年後に乗りかえ必須だったことを事前のネットでは理解できなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ネットでは理解し切れないことは、直接スタッフに聞くのが一番だと思う。

回答No.058 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2024年 10月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの還元率がとても良かった。 夫婦でしたので、片方は紹介のポイントも入ったので夫婦でかなりお得なポイントを受けるとことができた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困ったこととか、分かりにくかったことはない。1つ1つ丁寧に説明してくれたので

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントの受け取りは、3回に分けて…ということがあったので、そういうところはきちんと説明してもらってた方がいいと思う

回答No.059 30代・無職

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

端末の安さ、利用料金の安さが非常に良かったです。ポイント還元も多く、迷いなく変更出来ました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

まだ、楽天モバイルが出たてで、自身の家の電波状況が悪かったので、Wi-Fiルーターを別で購入しました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

特にありませんが、キャンペーンの適用対象の確認だけしていれば大丈夫だと思います。

回答No.060 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えと同時に申し込むことでポイント還元を受けられる点や、事務手数料が無料で初期費用を抑えられた点が非常に良かったです。
回線開通後に専用アプリから10秒間通話するだけとか簡単な条件で高額還元が得られ、進呈されたポイントも通信料の支払いに活用できて助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の条件である、”Rakuten Linkアプリ”からの通話を忘れないか少し不安になりました。
標準の電話アプリではなく専用アプリでの発信が必要な点や、ポイントが一度に付与されず数ヶ月間にわたる分割進呈である点は、申し込み前により分かりやすく把握しておきたかったと感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの達成条件と期限を必ず確認することをおすすめします。特にSIMを開通させただけで満足せず、すぐに達成条件となる作業を行っておくと安心です。
また、進呈されるポイントは有効期限がある期間限定ポイントのため、計画的に使うのがコツです。

回答No.061 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, 楽天銀行利用者向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントがたくさん還元されたところ、楽天モバイルへの加入を招待することで、またさらにポイントがもらえるところ

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店頭でこちらから申し出ないと適用にならない。キャンペーンがあることを知って、私はたまたま自分で調べる時間があって、頭で自分から伝えることができたが、しっかりキャンペーン内容を読み込んでいないと損するなと思った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントを受け取れる条件やどのようにポイントが付与されるかはしっかり対象条件を読んで理解していく必要があると思った。わからない点は店頭でしっかり口頭で伝える必要があると思った。

回答No.062 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年頃

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元率が高かった。また、ポイント付与条件も電話を利用するだけと簡単で分かりやすかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントの付与条件を達成しているかどうかの確認ができなかった。また、期間限定ポイントで付与されていることを知らず、使い方に困った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

併用できるキャンペーンがあるかどうかを調べること。期間限定ポイントで付与されるため、使い道を考えること。

回答No.063 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年1月頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

分割でしたが合計1万ポイント以上をもらうことができたので生活が助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

条件の一つとしてRakuten Linkアプリで数十秒通話する必要があるのですが、それが実際に通話としてカウントされているのかポイント付与されるまで不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

色々なキャンペーンが行われているので、じっくりキャンペーン内容を確認してもらってから申し込みされることをお勧めします。

回答No.064 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年9月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

店頭ですべて店員さんが丁寧に教えていただけネットではわからなくなってしまっていたと思います。キャンペーンの恩恵はまだ受けておらずポイント給付まで楽しみです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ネットで調べてもイマイチ分からず店頭とネットでは異なる点があったりしたので困りました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店頭で定員さんに聞きながらキャンペーン参加して方が他にもキャンペーンがあるので教えてくれる

回答No.065 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026/8

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

安く手軽に契約ができてうれしかった。他の人にもすすめたいとおもった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込みの前に、どのような人が適応になるのか、どれだけお得なのかしりたかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前に、通信のスムーズさの状況や、料金体制など確認しておきましょう

回答No.066 30代・その他

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

キャンペーンで端末代金、利用料金が安くなり、大変良かったです。
携帯代が、かなり安くなりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイルが導入したてでしたので、自身の住まいが電波状況があまり良くなかったことが残念でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

特にありませんが、キャンペーン適用対象かどうかの確認を行ってから契約してみてください。

回答No.067 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年12月

使用したキャンペーン（Q10）：Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

2年間、端末代金が1円で利用できる点が非常に魅力的でした。毎月の通信料金も抑えられるため、家計の負担を軽減でき、長期間お得にスマートフォンを利用できるところが良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

2年後に端末を返却する仕組みは理解できましたが、返却後にどのような手続きが必要なのかが分かりにくかったです。返却後も別の機種に乗り換えて、同様に2年間お得に利用できるキャンペーンがあるのか知りたいです。また、返却期限が近づいた際に、メールやアプリなどで通知が届くのか、返却を忘れた場合の費用についても、事前に分かりやすく案内してほしいと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

端末を2年間お得に利用できる点は大きな魅力だと思います。ただし、申し込み前に、2年後の返却条件や期限、端末の傷や故障による追加費用の有無を確認しておくことをおすすめします。また、返却後に新しい端末へ乗り換えられるか、ポイント還元を受けるための条件や手続きについても、事前に確認しておくと安心です。

回答No.068 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルのキャンペーンを利用することで、通常どおり申し込むよりもお得に契約できる点がよかったです。公式サイトから申し込みができ、手続きの流れも確認しながら進められるため、比較的利用しやすいと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンを利用する際、ポイント還元を受けるための条件や、実際にポイントが付与される時期が少し分かりにくいと感じました。申し込みが完了しただけで条件を満たせるのか、追加で必要な手続きがあるのかを事前に確認する必要があると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルのキャンペーンを利用する際は、申し込み前にポイント還元の条件や付与時期を公式サイトで確認しておくことをおすすめします。申し込みが完了しただけで条件を満たすとは限らないため、追加の手続きやポイント受け取り操作が必要かどうかも確認しておくと安心です。

回答No.069 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

疑問点があった場合に店舗スタッフの方が親身になって伝えようとしてくれた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

具体的にどういった方がキャンペーン対象なのかちゃんと聞くまでがわかりにくかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

わからないこと、疑問に感じたことは店舗スタッフの方にしっかり聞いた方が良いと思う

回答No.070 20代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2025年5月頃

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

もらえなくても不満がない中で、たしか6000ポイント?程いただけたと記憶しているので、0が6000になったのはとても大きいと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

新規の場合はあまり条件を満たしていないこともあるようでしたが、そこが小さい文字で書かれていて分かりにくいと感じたものもありました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

お得なキャンペーンであっても安易に条件を満たすようにしなくてもいいと感じています。一時もらえるポイントよりはその後の使いやすさも考えた方がいいと思うので、もらえればラッキー程度に考えて条件を確認するといいと思います。

回答No.071 30代・その他

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

店頭で新規で契約した。毎月の利用料金を下げたかった為切り替えた。家族と共に切り替えを検討した。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

通信がやや途切れてしまうことが多い。エリア関係なく、自宅や外部でも通信が遅めである。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの付与の時期や、通信速度の遅れの件が気になったため、気になった点を聞いておきたい。

回答No.072 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

端末を１円で購入できたから良かった。2年毎にスマホを買い換えないといけないことは理解できていなかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

家族からの紹介もあったけど、併用ができないことをわかっておらず、紹介キャンペーンのポイント還元もあると思って、楽天リンクで通話したりメールを常にチェックしたりしていた。数か月後、ポイント還元がないため併用できないことをやっと理解した。キャンペーンがどっちがお得か比較して教えてほしい。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

どのキャンペーンがポイントをたくさんもらえるのかしっかり比較して利用した方がいいと思う。

回答No.073 30代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年末

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が多かった点、実際にもらえた点がよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイルの公式の申し込みページからはキャンペーンの案内が無く、キャンペーンの紹介サイトからのリンクしか見つけられず、本当に申し込まれているのか受け取るまで不安だった。ワンチャン詐欺かと思った

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ノリで申し込んでしまう前に自分で情報収集をきちんとすることで、お得に利用できると思います

回答No.074 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：その他のキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントを13000もらえたので、非常にありがたかった。ポイントが数回に分けて付与されたが、それも、無駄使いに繋がらず、よかったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが複数回にわけて支払われることを、自分の理解不足かもしれないが、よくわかっておらず、そこが困ったといえば、困りました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンに申し込む場合は、即決せず、ポイントサイト経由や、他のキャンペーンなど、複数調べて、自分が一番やりやすい方法・ポイントを多くもらえる方法を熟考して、利用できたら、ベストだと思います。

回答No.075 30代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

端末が1円で買えたことと、ポイント還元があったこと。2回目の契約だったが適応されたこと。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

今回自分が2回目の契約だったこともあり、適用されるのか、また、複数のキャンペーンが適用されるか不安だった。特にキャンペーンの適用に関しては文字が小さいので読みにくかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーン適用されるかどうかの確認が本当に不安だったので、見える文字はとことん読むことをオススメします。

回答No.076 50代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が大きかったので新たに購入したスマホは付与されたポイントのみで支払うことができたのが良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

普段から楽天のサイトを買い物などで利用していた為、楽天ポイントの付与のされ方や使い方も慣れている為か、不安なことも困ったこともなくキャンペーンを利用できました

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルを使いはじめた頃は正直、場所によってはスマホの電波が入りづらいことがありましたが、今はもう、どこでもサクサクつながります。ただ、住んでいる地域によっては、まだ電波が不安定なところもあるかもしれないので、キャンペーンを利用する前にお住まいの地域の楽天モバイルの繋がり具合をチェックすることをお勧めします。

回答No.077 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えで付与されるポイント数が非常に多く、毎月の通信費の大幅な節約に繋がった点が大変満足です。特別なエントリーや複雑なオプション加入条件もなく、専用リンクを経由して申し込むだけでスムーズに適用されたのも助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

マイページ等で「現在キャンペーンが正常に適用されているか」のステータスがすぐには確認できず、最初のポイントが入るまで少し不安でした。また、ポイントが一括ではなく数ヶ月にわたって分割付与されるスケジュールの把握にやや手間取りました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

必ず指定の紹介リンクや専用ページを経由して申し込み手続きを完了させることが一番大切です。また、ポイントは数ヶ月に分けて自動進呈されるため、事前に進呈時期のスケジュールをカレンダーなどにメモしておくことをおすすめします。

回答No.078 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2024年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

20000ポイントもらえたので、数ヶ月はポイントだけで携帯の利用代を支払うことができた点

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

分かりやすく説明してもらえた上に説明のチラシのようなものもらえたので、不明点は特になかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

不安や不満はあまりなかったが、強いて言えば申し込む際に不明点はよく説明してもらうこと。

回答No.079 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2022年11月

使用したキャンペーン（Q10）：Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

料金形態のわかりやすさ、ポイント還元のわかりやすさ、楽天市場でお買い物をポイントで支払えたこと。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

auの料金の高さに嫌気がさして楽天モバイルにしましたが、東京の地下鉄でも繋がらないことに時々困っています。困ることもあるが月々の料金の安さには変えられない

Q24 これから利用する人へのアドバイス

都内でも繋がりにくい場所があること、キャンペーンで安く端末が買えてポイント還元もあって入る時はお得に感じると思いますが、実際使い始めると不便を感じる。契約前に繋がらなかった時のためにWi-Fiを整えておくことです。

回答No.080 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天銀行利用者向けキャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン, その他のキャンペーン

Q22 よかった点

大手キャリアばかり使用していたが、今回楽天に乗り換えたことで、こんなにも毎月の通信費が抑えられることがわかって良かった。友人にも勧められるほどの変化だったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どのキャンペーンが自身に適用できるのかなど、不明な部分は多くあったがその点も含めてショップのスタッフの方、公式のチャットで丁寧に教えてくれたため特に困ることはなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

身の回りに楽天ユーザーがいないかどうか、ポイントの受け取りに何かアクションが必要な場合、必ずリマインドを何かしら用意しておくこと。不明点を不明のまま進めないこと。（特に適用できるキャンペーンについて）

回答No.081 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年春頃

使用したキャンペーン（Q10）：楽天イーグルスの選手紹介キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

今回利用したキャンペーンは、申し込み手続きが比較的簡単で分かりやすかった点が良かったです。条件も複雑すぎず、ポイント還元を受けられる見込みがあったため、お得に契約できると感じました。また、他社からの乗り換えとあわせて利用することで通信費の見直しにもつながり、キャンペーンを利用するメリットを実感できました。まだ還元前ですが、今のところ満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み前は、キャンペーンの適用条件が少し分かりにくいと感じました。特に、ポイント還元の対象になるために必要な手続きや開通期限、ポイントが付与される時期については事前にしっかり確認しました。その後、公式サイトの案内を読み直して条件を確認したことで安心して申し込めました。条件を満たすまでの流れがもっと簡潔にまとめられていると分かりやすいと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

これから利用する方は、申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイント進呈時期を必ず確認しておくことをおすすめします。特に開通期限やエントリーの有無などは見落としやすいため、事前に確認しておくと安心です。申し込み後は条件達成状況を記録しておくと、ポイント受け取りまでスムーズに進められると思います。

回答No.082 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントはよかった。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

とくになし。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

とくになし。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。

回答No.083 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントがたくさん貰えて楽天モバイルの月額料金に自動で使われるためポイントを失効させることなく使い切れると思うので良いと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

三木谷キャンペーンが自分に適用されるのかわかりにくいのが困りました。
あと店舗での使い方がわからなかったので不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

三木谷キャンペーンは楽天リンクをすぐ使うことをおすすめします。
楽天リンクを速く使うわないと忘れてポイントが貰えないと損です。

回答No.084 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年ごろ

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

楽天ポイントを沢山獲得できたこと。使用料金の支払いだけでなく普段の買い物でもポイントを使ってお得に買い物ができたことがよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困ったことは特になかったと記憶している。ポイント付与の条件は事前に確認できており、付与後も支払いや買い物時に使うだけなので比較的簡単にメリットを享受できたと思う。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

広告で大きく書かれているポイント総額だけに引っ張られず、満額付与されるための条件をよく確認してから契約すると良いかと思います。

回答No.085 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

自分が思っていたポイント数ではなかったですが、かなりのポイントが入ってきたこと
分割付与なので、忘れた頃に沢山ポイントが入ってきて、お得感があった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

サイトで見たところ13,000ポイントもらえる！みたいに見えたが、実際は5000ポイント程だった。
自分がどのくらいポイントが貰える対象なのか簡単シュミレータみたいなのがあれば良かった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分が本当に最大ポイント貰えるのか、どうしたら貰えるのかをきちんと読むべきだと思いました。
実際分からなければお問い合わせが1番だと思いました。

回答No.086 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントがつくのはお得だと思った。楽天のポイントはあまり使っていなかったがこれを機にアプリも入れた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店舗に行ってたので説明してもらったけど自分一人じゃ何が適応されるものなのかわからなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

人によって条件は異なるので適用条件は事前に確認しておくとスムーズだった。

回答No.087 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）, 楽天銀行の同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルのキャンペーンを利用してよかった点は、乗り換えや申し込みの条件を満たすことで楽天ポイントがもらえ、スマホ料金の負担を実質的に抑えられたことです。普段から楽天市場などで楽天ポイントを使っているので、還元されたポイントを普段の買い物や料金の支払いに利用できたのも便利でした。キャンペーンの還元額も大きく、乗り換えのタイミングで申し込んでよかったと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの還元額は分かりやすかったものの、実際にポイントを受け取るまでの条件や手続きが少し複雑に感じました。特に、申し込み後にどの手続きが必要なのか、いつ頃ポイントが付与されるのかが分かりにくかったです。申し込み前に、対象条件や必要な手続き、ポイントの付与時期を一覧で確認できるようになっていれば、もっと安心して申し込めたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

これから利用する人は、申し込む前にキャンペーンの条件を一通り確認しておくことをおすすめします。特に、申し込みだけで終わりなのか、別途エントリーや利用条件があるのか、ポイントがいつ頃もらえるのかは確認しておいた方が安心です。私も最初は還元額だけを見て申し込みましたが、後から条件を確認することになったので、申し込み前に細かい条件までチェックしておくと安心だと思います。

回答No.088 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月。

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの還元率がとても良くて貯まりやすかったので、支払いなどに回すことができました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

回線を利用するために、SiMカードを入れ替えて電波を開設するのが少し手間がかかりました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

利用する時のポイントの還元などは良いですが、SIMカードの入れ替えと、設定が少しめんどくさかったです。

回答No.089 50代・無職

申し込み時期（Q3原文）：覚えていないです

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

前に使っていたAndroid端末のバッテリーが膨張していきなり使えなくなってしまったので、1円端末をすぐに購入出来て助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自宅が田舎なので通信速度が遅かったり、近所のよく行く公園が、楽天モバイルが全くつながらないエリアで、申し込み前に知っていたら契約しなかったかもしれないですね。(￣▽￣;)

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分の利用する場所が、楽天モバイルがちゃんと繋がるかどうかを確認してから契約して欲しいです。

回答No.090 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えと三木谷キャンペーンを適用できたことで、一気に多くの楽天ポイントが付与されたのが非常に魅力的でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが付与されるタイミングが即時ではなく、数ヶ月にわたって分割で進呈される仕組みになっている点が最初は少し分かりづらく不安を感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む際は必ず対象のキャンペーン専用リンクやエントリーボタンを経由して手続きを行うことが大切かと思います。

回答No.091 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年3月頃

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンが複数あり、併用して使えたことで、多めのポイントがもらえました。また、端末も割引キャンペーンをしており、格安で購入できたと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンのひとつが、数か月にわたって分割してポイント付与されるものであり、メールで連絡があって、手続きをしなければならず、手続きを忘れてしまいそうで不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

私は店舗でスタッフさんに適応できるキャンペーンを教えてもらったので、複数併用して利用できました。たぶん、オンラインだったら、理解できてなくキャンペーンを利用できていなかったと思います。また、店舗限定のキャンペーンもあり、手続きもスタッフさんが全部教えてもらえたので、やっぱり店頭利用が一番いいなと思います。

回答No.092 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

申し込みがオンライン上で完結でき、また、E-SIMにしたことでスムーズな契約と開通が出来たことがよかった。また、家族の紹介もあり、お互いにポイント付与を受けられたことがよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分で申し込みをし、つつがなく完了したのだが、合っているのか不安に思ったことが何度かあった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

オンラインでも可能だが、少しでも不安がある場合は迷わず実店舗に行ったほうがスムーズに申し込みができるので、実店舗か家電量販店の楽天モバイルコーナーに行ったほうが良いのではないかと思う。

回答No.093 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

申し込み方法も比較的簡単で、ポイント還元額もよかったです。よく使用する通販サイトでポイントが使えるのはとても便利ですしお得感がありました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが還元されるのはわかっていたのですが、なかなか付与されずタイミングがわかりづらかったです。サイトに調べにいかとわかりますが、もう少し目処をわかりやすくして欲しかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

時期によって還元されるポイント数などがことなるので、なるべくポイントが多い時に契約をするといいかなと思いました。家族などまとめて契約することでさらにキャンペーンが適応されるので、一度に全員やるといいかなと思います。

回答No.094 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年12月頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, 楽天銀行利用者向けキャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

毎月4000ポイントが5カ月続いて20000ポイントもらえる新規契約のキャンペーンがあり、通信料金が付与ポイントで全て支払うことができ、負担を減らすことができた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自動で付与されるポイントと、申し込み手続き上、サイトの案内通りに入力するだけといった簡単な内容のものしかなかった為、迷わず利用できた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントが分割で付与される為、日常利用で使っていると通信料金に充てることはできなくなるので、何に使うか事前に決めておかなければならない。

回答No.095 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントが思っていた以上に還元されて効率よく他の買い物ができた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

具体的な内容、対象かどうかなど把握するのに、思っていたよりも時間がかかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天サービスを利用していればしているほどお得だと思うので、その点をよく理解し、必要かどうかを判断すること

回答No.096 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

乗り換えの申し込みとキャンペーンの手続きをまとめて進められた点がよかったです。ポイント還元があることで、乗り換えを検討するきっかけにもなりました。まだポイントは受け取っていませんが、今後の通信費の負担を抑えられることを期待しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み後、ポイントがいつ付与されるのか、何回かに分けて付与されるのかが分かりにくく感じました。キャンペーンが正しく適用されているかも気になったため、申し込み時の案内や適用条件を確認する必要があると思いました。付与時期や受取条件を事前に把握しておけば、より安心して利用できたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に、キャンペーンの対象条件やポイントの付与時期、受取方法をよく確認しておくことをおすすめします。申し込みが完了しただけでポイントがすぐにもらえるとは限らないため、開通期限や必要な手続きも確認しておくと安心です。申し込み完了メールなどは保存し、ポイントが付与されるまで案内を定期的に確認するとよいと思います。

回答No.097 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年8月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

もともと月額料金を下げたかったので、ポイントまで貰えてラッキーだった。従業員紹介なので気になることも聞けてよかったとおもいます。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天リンクを使わないといけないこと。そもそも電話するのに別アプリが必要と知らず、申込みしてポイント受け取りの条件などチェックして知った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天リンクを通さないで通話をすると、結構な金額の通話料金になるから気をつけてほしい。また、電波状況がまだ発展途上の地域もあるので調べてから使ったほうが良い。

回答No.098 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

新たに加入した私も、紹介してくれた友人もどちらもポイント還元があるのが良かったです

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特に困った事や分かりにくかった事はなかったです。それこそ紹介してくれた友人がポイント欲しさに色々と調べてくれたので、楽に乗り換えできました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

併用できるキャンペーンはあるかどうかを調べておいた方が良いと思います。私は友人が調べてくれて自分でよく調べていなかったので、自分でも調べておけばよかったと今更ながら後悔しています。

回答No.099 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ショップで契約したので、きちんと説明してもらえて安心感があった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ショップに契約の相談に行って予約したが、その日時までに少し時間があったので、自分なりに比較できて、納得して契約できた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天市場つかう人は、楽天モバイルの契約時以外でも、ポイントがかなり貯まりやすくなるので、そこはいいと思います！

回答No.100 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

端末は購入していないのですが、キャンペーンによるポイント還元率が高く、魅力を感じたので、申し込みをしました。また、店舗に行って１時間以内に、契約できたことが助かりました。すぐに切り替え、使い始めることができたのも感謝しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店舗に行って契約したため、店員さんの丁寧な説明により、困ることもなく、スムーズに契約から引き継ぎまで完了でき、キャンペーンの内容も理解できました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

私は、店舗に行って直接話を聞いて契約に至りました。ネットでも良いとは思いますが店舗に話を聞きに行くことで、間違えることなく、スムーズに契約、ポイント受け取りができたので、おすすめです。

回答No.101 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ネットから手続きが出来たので申し込みやすかったのは良い点でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

途中で最初契約していた内容が変更になり料金形態が変更になった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

きちんと利用条件が自分にあっているか確認してから契約した方が後々違った?とならずにすむ。

回答No.102 50代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：２０２５年6月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンについては、よかったと感じる点がないのですが、合計14000Pｔ貰える恥でしたが入会するまでに何種類もあるキャンペーンがあり残りの不足のPtが付与されなので調べたら、記憶にはありましたけど、友人もいないのでoneコールしないとポイント付与条件に入らないとならい事に分かった。
残念でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

対象端末のデザインとスペックがハイエンドモデルが、iphoeくらいしか紹介しておらず、
イメージに合う端末がなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店頭に並べられてる端末よりかは、オンラインで購入したほうが、満足度が高い。オンラインで検討してるかたは、
sim挿入するのは、９９%の方が、不安をかかえてるなで、
オンラインでのお申し込みだと知識は、数日では身につかないので、数か月まえから検索して頂きたい。
スケジュール管理が大切なので、夏休み期間を使用して欲しい。

回答No.103 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2020年5月

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額は忘れてしまいましたが、他社からの乗り換えでの新しい携帯を購入しデータ移行から操作の仕方、端末の支払い方法など…とても丁寧に教えて頂いて、でもそんなに時間もかからずに契約受け取りができて驚いた記憶があります。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

端末購入の時の支払いに楽天カードでの支払いだと更にポイントが付く予定でしたが、それを知らなかったので楽天カードを申し込んでいましたが契約時には間に合わず、他社のクレカでの支払いになったのでポイントは付かなかったのが残念でした。
契約日を別日に変更の案もありましたが、携帯が早急に必要だった為、当時中々予約の取れなかった店舗だったので尚更事前に知っていたらな、と思った事はあります。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

今はもう無いキャンペーンなので、今あるキャンペーンを利用する方はお得な面ばかりを目に止めやすいと思いますが、利用条件もそうですが更にお得になる所や、逆に自分にとって損かな？って部分もあるかもしれないのでしっかり見て決めてみてください！！

回答No.104 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

楽天ポイントが還元されることで、通常よりもお得に契約できる点が魅力的でした。普段から楽天のサービスを利用しているので、ポイントを日常の買い物にも使えるところが特によかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントがいつ付与されるのか、また、どの条件を満たせば対象になるのかが少し分かりにくかったです。申し込み後も条件を確認する必要があり、もう少し簡単で分かりやすい説明があると安心できると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にポイントの還元条件や付与時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。特にエントリーの必要性や楽天ポイントの有効期限などを確認しておくと、安心してキャンペーンを利用できると思います。

回答No.105 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年1月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

還元率の高さと楽天一番であればどのショップ内でもポイントを現金扱いで使用できる利便性、お得な感じが非常に良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前エントリーのページが楽天自体多く、このページのエントリーで良いのか、かつちゃんと申込ているのかなど非常にわかりづらかった。それは現在も含むて。楽天は文字情報が多くその割にエントリーボタンも多くかつ確認が一括でできるページがないため非常に困る。わかりやすさを今後の課題にしてほしい

Q24 これから利用する人へのアドバイス

お得な特典を受けるにしても基本的にはエントリーをすませ、かつ条件に合っているか事前に下調べする必要があるため、きちんと情報収集、やるべにタスクの確認は必要ですのでお気をつけください。

回答No.106 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2022年頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えに関わらず、電話番号もそのまま引き継ぐことができて、スムーズだった。また、ポイント還元もあったので、従来より利用していた楽天市場での買い物に使うことができてよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントの誤付与があり、使おうと思っていたがその前に回収されてしまった。特に何の連絡もなかったので問い合わせてみたところ発覚。損した気分になった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天銀行や楽天カードなどの、他のサービスも同時に申し込んでお得なキャンペーンの対象になったりポイント還元が多くなるなら、使うか使わないかは別としてとりあえず申し込みをしておいて損はないと思う。

回答No.107 10代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 店舗限定のキャンペーン, 過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン, その他のキャンペーン

Q22 よかった点

わざわざ店舗に行かなくてもオンラインですることができる。また、価格が他者と比べても明らかにやすい。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

オンラインでの手続きに慣れていなかったため、申し込み方法が分からず困ることがあった。また、電話で問い合わせても説明だけでは理解しにくく、結局店舗に行かなければならない点が不便だと感じた。事前に申し込みの流れや、困ったときの対処方法をもう少し詳しく知っておきたかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前に、キャンペーンの対象条件やポイントの受け取り方法、付与される時期をしっかり確認しておくことが大切だと思う。また、オンラインでの手続きは分かりにくい部分もあるため、事前に申し込みの流れを調べておくと安心だ。分からないことがあれば、早めに問い合わせることをおすすめです。

回答No.108 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ポイント還元が5回に分割されるので付与された期間限定ポイントを一気に使う必要がない点が良かったです

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが付与されるまでは、条件を達成できたかが不安でした。Geminiに相談して何とか気を落ち着かせていました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

今回、povoから楽天モバイルに乗り換えたのですが、楽天モバイルの回線は思ったよりも安定しているので、回線速度などが不安な方でも安心して欲しいです

回答No.109 10代・学生

申し込み時期（Q3原文）：20268月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カードの同時申し込みキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン, その他のキャンペーン

Q22 よかった点

わざわざ店舗に足を運ばなくても、オンラインで申し込みができる点が便利だと感じた。また、他社と比較して料金が安く、毎月の通信費を抑えられるところも魅力的だった。自宅で料金やキャンペーンの内容を確認しながら検討できたこともよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

普段オンラインでの手続きに慣れていなかったため、申し込みの途中で分からないことがあり困った。また、電話で問い合わせても説明だけでは理解しにくい部分があり、最終的には店舗に行く必要があった。事前に申し込みの流れや注意点を詳しく知っておきたかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前に、キャンペーンの対象条件やポイントの受け取り方法、付与される時期をしっかり確認しておくことが大切だと思う。また、オンラインでの手続きは分かりにくい部分もあるため、事前に申し込みの流れを調べておくと安心だ。分からないことがあれば、早めに問い合わせることをおすすめする。

回答No.110 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

アンドロイドの端末が安く購入でき、すぐ手元に届いたので嬉しかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

以前から何度も端末を購入しているので、特に困ったことはなかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分の条件が適用されるかどうかをしっかり下調べしてから申し込みすると良いと思います。

回答No.111 20代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

通信料金が安いから月々の支払いをかなり減らせるなどと凄い便利だった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

建物内は電波弱い、だから時々繋がりが悪くなることがあって良いところに移動する感じ

Q24 これから利用する人へのアドバイス

建物内は電波弱い、だから時々繋がりが悪くなることがあって良いところに移動する感じだったな

回答No.112 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン, iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム

Q22 よかった点

ポイント還元が多かったため、実質の月額料金が安くなったから。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

メールで案内がきてその通りに操作をするだけだったので特に困らなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントの受け取りで自動で付与されないものもあるが、きちんと連絡は来るので安心です。

回答No.113 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

端末に代金が安くなると広告を見て、他のキャリアと比べても比較的安く買えた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分かそのサービスの対象のなっているかが不安であったことです

Q24 これから利用する人へのアドバイス

状況次第ではありますが、結構ほかのキャリアとの値段の違いとかもあるのでよく調べることが大切かな

回答No.114 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

端末購入費を節約できたことで、初期費用を抑えることができ、経済的な負担が軽くなったと感じています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店員さんが丁寧に説明してくれたおかげで、サービスの内容や料金について理解することができました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店舗で店員さんの説明をしっかり聞いて内容を理解すれば、特に困ることなく安心して手続きを進められると思います。

回答No.115 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

端末購入費を節約できたことで、初期費用を抑えることができ、経済的な負担が軽くなったと感じています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店員さんが丁寧に説明してくれたおかげで、サービスの内容や料金について理解することができました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

普段利用していて特に不便に感じることはなく、通信やサービスの利用についても困ることはありません。

回答No.116 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2022年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン, 機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

普段楽天サービスを使用することが多いので、楽天ポイントがもらえる事だけで嬉しい。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天リンクで電話をかける条件は記載が分かりづらく、店員さんにやって頂いた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

どんなキャンペーンがあり、いつ頃ポイント還元が受けれるかを店員さんに確認する。
ポイントは有効期限があるので忘れずに使用する。

回答No.117 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

端末が安く購入できること。ポイントが使用料な支払いに使えること。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どんなキャンペーンがあるのか、どのキャンペーンが1番安くなるかがわからなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンについてよくわからない場合は、ショップで購入した方がいいと思う。店員さんに聞きながら。

回答No.118 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2020年頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元で受け取ったポイントで家族と美味しいものを食べに行きました。家族の人数分だけ同じ額のポイントを受け取ったので暫くは節約はしてもお金に困る事がなく良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

家電量販店で購入したと覚えてますが、そこで説明を受けた際にそこの店員に何から何まで教えてもらい、本当に助かりました。おかげで不安な点も一切なく、スムーズに契約もでき、キャンペーンも自動的に受け取り、利用を出来たと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

私はとにかく店員さんになんでも聞きまくって、なんでも相談させていただきました。そのおかげで何も不安に思う事がなく、大量の利益がある状態で新しい回線を契約できたと思います。ですので、とにかく店員さんを頼ってください。きっと親身になってやってくれますから。

回答No.119 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025.6

使用したキャンペーン（Q10）：その他のキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントが毎月たくさん入るので買い物する時に使えて便利でした。ポイントもらえるのありがたい。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの併用ができたかなどは定員さんに聞けばよかった。このプランでと言ったのでそのままのプランで契約したことは少し後悔。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

しっかりと定員さんに聞いてから契約をおすすめします。自分だけのリサーチだと不十分でした。

回答No.120 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天銀行の同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元により生活必需品を購入することができ、非常に助かっています

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

契約する際に時間や手間らわかりづらさがあって大変だった。もう少し丁寧な説明が必要

Q24 これから利用する人へのアドバイス

モバイルショップに行って店員さんと話しながら実行したほうがスムーズ

回答No.121 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えで多くの楽天ポイントが還元されたため、毎月の通信費だけでなく日々の買い物もお得になり家計の助けになりました。Webからの申し込み手順もシンプルで分かりやすくスムーズに手続きできました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが一括ではなく数ヶ月に分かれて付与される仕組みや、Rakuten Linkでの通話条件があることを後から知ったため少し焦りました。事前に付与スケジュールや達成条件をしっかり確認しておけば良かったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーン適用には「Rakuten Linkで10秒以上の通話」といった細かな条件があることが多いので、契約直後に必ず達成しておくのがおすすめです。またポイントの付与時期をあらかじめカレンダー等にメモしておくと安心です。

回答No.122 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2023年9月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

店頭で手続きしたので、ポイント数とポイントが還元されることを店員が教えてくれた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

元々、楽天市場をよく使っていて、楽天モバイルについてもネットで調べていた。一度ネットで契約しようとしたが、不安だったので店頭で契約することにした。ネットに契約しようとした形跡が残っていたため、ポイント還元の対象外になるかもしれないと言われた。契約していないのに、履歴から除外されそうになったこと、履歴が共有されたのも不快だった（ポイント還元はされた）。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ネット契約ではわかりにくいので、店頭で申し込みがお勧めです。

回答No.123 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

紹介した人、紹介された人どちらもにポイントが還元される点。また、そのポイントがで自動で月々の料金にあてられる点。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

子どものスマホの安心コントロールの初期設定完了までが条件であることを失念しており、ポイントの支給が遅れたこと。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

子どものスマホの場合、別の管理アプリを使っていると、安心コントロールの設定は後回しになりがちですが、忘れずに設定完了まで終わらせておくと安心です。

回答No.124 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年1月

使用したキャンペーン（Q10）：Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

サブスクのUNEXTも契約しているのですが、そのサービスとセットで契約すると得になるプランがあったことや、ポイントをたくさん貰えた事が使用してよかった経験です。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

電話番号の引き継ぎの仕方などはひどく迷ってしまったので途中でAIに質問したりしながら作業を進めました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

アドバイスできることは特にありませんが、強いて言うなら家族割や学割といった割引キャンペーンは必ず確認しておくことが重要だと思います。

回答No.125 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が大きく、その後の支払いもポイントでできたのでお得感がとても大きかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元を目的に申し込んだのですが、ポイント付与が４ヶ月に渡ったので、どのタイミングで付与されるのかわかりづらかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ネットで申し込みとポイント付与の条件など分かりづらいため、時間があれば楽天モバイルのショップに行って手続きをするのがお勧めです。

回答No.126 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2020年9月

使用したキャンペーン（Q10）：機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

楽天カードを持っていたので48回払いができ、毎月の負担額がかなり減った

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

使用していたiPhoneの下取り価格と実際の買取価格の差がかなりあった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

使用しなくてもクレジットを一緒に作ったり家族で利用するなど工夫をすれば多くポイントが受け取れます

回答No.127 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年1月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

かなりの金額のポイントが還元されたし、端末を2万円程度でお得に購入することができたのが良かったです。申し込み自体は簡単でサクサクと自分でもすすめられたのが良かったと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの対象に自分が入っているかが分かりづらく、受け取るための条件などもいくつかあったので、忘れずにやるのが少し大変でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

お得なキャンペーンはかなり多いですが、条件が設定されているものも多いので、申し込む前にきちんと確認して漏れなどがないようにするのをおすすめします。

回答No.128 60代・無職

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン, 楽天銀行の同時申し込みキャンペーン, iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム, 機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

回答しただけでとても楽なキャンペーンでした。またポイント還元率もとても良くてビックリいたしました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

使う時に少しどのようにして良いか分からずに自分で操作することが難しかったです

Q24 これから利用する人へのアドバイス

今回のキャンペーンは還元率がとても良くてぜひ皆さんに知ってもらって行ってもらいたいと思います！

回答No.129 40代・無職

申し込み時期（Q3原文）：2025年8月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

前々から楽天経済圏にいたので早く乗り換えたいとは思っていたところでちょうど端末が壊れたのと、キャンペーン中だったので乗り換えた。2万円ほど端末代が安く購入できたので良かったと思う。ポイントも貰いたかったのだが、併用は不可とのことで残念だった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンが色々重なっていてどれが一番オトクなのが悩んだ。小さい文字で併用は不可とのことが書かれていたが見逃しそうだった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

併用は不可とのことなので、どれが自分にとってお得になるか考えて調べたほうがよいと思った。また、2万ポイントもらうキャンペーンでは楽天市場で買い物も条件あったように思うので、気をつけないといけないと思った。

回答No.130 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：ヴィッセル神戸の選手紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ヴィッセル神戸のキャンペーンは、楽天ポイントが還元される点が魅力でした。申し込み後も特別なエントリーが不要で、条件が分かりやすく、楽天モバイルへの乗り換えをお得に感じられました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み時にキャンペーンの適用条件やポイント還元の時期が少し分かりにくく感じました。また、即日開通できず翌日からの利用になったため、開通までにかかる時間や、ポイント付与までの流れを事前に確認しておけばよかったと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルを申し込む際は、キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期を事前に確認しておくのがおすすめです。私の場合は即日開通できず翌日からの利用になったため、すぐに使いたい方は時間に余裕を持って申し込みましょう。手続き自体は難しくなかったので、条件を確認してお得に利用してください。

回答No.131 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：モバイルルーター・Apple Watchなどのキャンペーン

Q22 よかった点

大体相場的に8000円以上かかるポケットWi-Fiの本体代が1円というのは非常に助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

大きなポイントが付与されるキャンペーンと、モバイルルーターの本体代1円のサービスは併用出来ないというのは、少々わかりづらかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

三木谷キャンペーンなどの、事前エントリーや特別な画面を店員に見せる系統のものは、よく調べて申し込むと良いと思います。

回答No.132 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

端末が1円でのキャンペーンだったので、安く購入できたことが助かりましたし、ポイント付与もしばらく利用料タダだったので、良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

適応キャンペーンが何があるのかが分かりづらく、かなり確認を要しました。また、ポイントが分割付与で手続きが必要だったので、その確認が面倒でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの申し込みが複雑なので、店頭でスタッフさんの助けがあった方が絶対に楽でした。また、ポイント付与の手続きも忘れやすいので、確認を忘れないようにカレンダーにでも予定を作っておく方がよかったです。

回答No.133 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2021年11月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元によりスマートフォン本体が実質1円で購入できたことです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンにエントリーできているか、条件を満たしているか不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンによっては事前にエントリーする必要があったり、条件を満たす必要があるのでしっかりと自分で確認しておくのが大事です。

回答No.134 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年1月。

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン

Q22 よかった点

とにかくポイントをとてもたくさん貰えたので、お得感がめちゃくちゃあったし、店員さんの説明が分かりやすかったことです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店員さんがとても分かりやすく説明してくれたので、分かりにくかったことは特に何もありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天市場などをよく利用したり、楽天ポイントを効率よく貯めたり使ったりしたい方にはピッタリなので、オススメです。

回答No.135 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年10月頃

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

元々予定はしてなかったが急遽必要となって変更したが結果として楽天モバイルに変えて良かったと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンがあることを全く知らなかったが、申し込みをしたお店の店員さんがとても親切な方で、少しでもお得になるキャンペーンを教えてくれてとてもラッキーで非常にありがたかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

もし楽天モバイルに変えようと思っているのであれば、事前にホームページやネットでリサーチをしたり、店舗で確認することを絶対オススメします。

回答No.136 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年１月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えで大量の楽天ポイントが還元された点が非常に魅力的でした。対象端末も実質安く購入でき、オンラインでの申し込み手順も分かりやすくてスムーズに手続きできました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが実際に付与されるまでに数ヶ月のラグがあるため、本当に条件を満たせているか少し不安になりました。事前にキャンペーン適用条件やポイント進呈時期の詳細を確認しておけばよかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件（Rakuten Linkでの通話など）を必ず細かくチェックしておくことをおすすめします。せっかくのポイント還元を逃さないよう条件達成の時期もしっかり管理しましょう。

回答No.137 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月頃

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンによるポイント還元を受けてないのでエピソードがありません。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申請確定画面で三木谷キャンペーンがちゃんと申請できているか自分で見られるようにしてほしかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申請手続きの方法を動画などで事前に把握しておいたほうがいいです。キャンペーンがもらえないとダメージが大きいので。

回答No.138 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム

Q22 よかった点

ポイントの還元が非常に多く、その後楽天市場での買い物に使えた点がとても良かったと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店舗で契約させていただいたのでそこまで困りはしなかったのですが、どのキャンペーンを使えば一番オトクなのかが分かりづらかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にはどのようなキャンペーンがあるかを全て把握した上で、検討した方がいいと思います。

回答No.139 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月頃

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

三木谷キャンペーンを利用して申し込みましたが貰えるポイントの還元額が大きく楽天市場での買い物にもすぐに役立てられたので満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前の専用リンクへのアクセスや適用条件の確認について、特に迷うこともなくスムーズに手続きを終えることが出来たため困ったことは特にありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件や専用リンクの仕組みをしっかりと確認しておくことでトラブルなく確実にポイントを受け取ることが出来ると思います。

回答No.140 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

還元されたポイント数が多かったのが良かったです。楽天市場も使っていたので、余計にお得に感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの申し込み方法や実際に適用されているのかが分かりにくかったこと。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

多くのキャンペーンがあって分かりにくいため、できれば詳しい人に教えてもらいながらするのがおすすめです。

回答No.141 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

キャンペーンでのポイントが分割でもらえることが知らなかったので入ってくるまで戸惑いました

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どのように契約をすればキャンペーンが適用されるのか、いまいちわからなかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルはいろいろなキャンペーンがあるので、ポイントを欲しい方はしっかり調べるよ良いと思います。

回答No.142 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2022年頃

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン, モバイルルーター・Apple Watchなどのキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの数を考えると何ヶ月もただでスマホを使っていたようなものだから、すごくお得になったと満足している

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用になっているのかが不安で、ポイントが付与されるまで半信半疑だった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンは意外と併用可能なものが多いから、取りこぼさないようにくまなくチェックした方がいい。

回答No.143 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

三木谷キャンペーンを利用して申し込んだことで、通常の乗り換え特典よりも多くの楽天ポイントを獲得でき、家計の節約に大きく貢献してくれた点に大変満足しています。事前エントリーや専用リンクを経由するだけで簡単に適用され、獲得したポイントを毎月の携帯料金支払いや楽天市場での日常の買い物に無駄なく充てられる点も非常に魅力的だと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

専用ページ経由で申し込んだ後に、マイページ上でキャンペーンが正しく適用されているかを即時に確認する画面や表示が見当たらず、ポイントが確実に付与されるか不安になりました。また、特典ポイントが一括ではなく複数回に分けて毎月段階的に進呈される仕組みになっているため、あらかじめ進呈スケジュールや付与条件を細かく確認しておくべきだったと感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み直前に必ず専用のキャンペーンページを経由してエントリーできているかを確認し、申し込み完了画面や案内のメールをスクリーンショット等で保存しておくことを強くおすすめします。また、ポイントの付与タイミングが数ヶ月にわたって分割されることが多いため、付与予定時期をカレンダー等にメモしておくと安心してポイントを受け取れると思います。

回答No.144 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

ポイント還元額がかなり高かったので家計の助けになって良かった。物価高なのでかなりお得に感じた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

本当にキャンペーンの申し込みがしっかりできているのかわからずポイント付与直前まで少し不安だった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込んだつもりができておらずポイント付与されなかった人もたくさんいるみたいなので、キャンペーン内容をよく見て申し込めたかをしっかりと確認したほうが良いです。

回答No.145 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2025年４月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

端末1円キャンペーンで、端末を安く買えたことが助かりました。また、ポイント付与で通話料の支払いに回せたので、しばらく通話料タダにできたことも助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンが何があるのかが複雑で分かりにくかったことと、付与条件が分割だったのが手続き上も面倒でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンについては複雑なので、店頭スタッフに確認してもらいながらの方が絶対に楽だと思います。あと分割分与では、メールから毎回手続きをしなければいけないので、忘れないようにスケジュールが必要だと思います。

回答No.146 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

通常の料金プランもお得ですが、キャンペーン併用でさらにコスパが化けて大満足している

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

いろんなキャンペーンが次々に開催されるので、Webでのやり取りやスマホ購入に慣れていない人だと複雑で損する可能性があると思う。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

公式サイトやスタッフが親身に対応してくれる店舗で申し込みをした方がスムーズにキャンペーンの還元を受けれるので、少しでも申し込みに不安がある人は慣れていない窓口での利用は避けた方が良い

回答No.147 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

めちゃくちゃ安くて便利でポイント還元もたくさんもらえるのでみなさんにおすすめしたい

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

めちゃくちゃ通信速度が遅い場面があるのでそのときはこまりますが、料金が安いのでしょうがないです

Q24 これから利用する人へのアドバイス

めちゃくちゃ安くてプランもシンプルでポイント還元もたくさんもらえるのでみなさんにおすすめしたい

回答No.148 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

良かった点としては申し込み時の特典が多く、既存ユーザー向け特典もあって便利であることです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困った点としてはポイント付与が遅かったり、併用できない場合があることです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分自身としては初めて使う場合は通常申込よりも乗り換えや店舗限定や対象端末購入の組み合わせを先に比較するのがおすすめであることです。

回答No.149 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントをよくつかうし、いろんな店できるのでたまりやすくもなったし使いやすいのでよかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

電話しないといけないとか条件があることがむずかしかったしわけられて付与されること

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店舗でやったほうがめんどくさいけど絶対に楽でわかりやすくてその日に終わるからいいとおもう

回答No.150 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えでまとまったポイントが獲得できたため、月々の通信費を大幅に節約できました。還元されたポイントはそのまま楽天ペイや楽天市場の買い物で日常的に使えるため、非常に使い勝手がよく魅力的に感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

条件である「Rakuten Linkでの1分以上の通話」をいつ達成するべきかのタイミングや、ポイントが全額一括ではなく分割で付与される時期のスケジュールが少し分かりにくく、適用されているか確認するまで不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

開通手続きを行ったら忘れないうちにすぐ「Rakuten Link」アプリを入れて指定の通話を済ませておくことが大切です。また、ポイントの付与時期や条件を事前にスクリーンショットなどで保存して見返せるようにしておくと安心です。

回答No.151 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2025年7月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

キャンペーン対象だったため、乗り換えに積極的になり、実質安く購入出来てとても良い買い物でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

細かい文字をよく確認して、対象かどうか精査しなければならない。
そして、ポイント還元されたかを確認するのも忘れがちになる。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

大きな文字の見出しでは対象になりそうだが、細かい文字をしっかり確認しないと、結果的に対象外だったみたいなことになりかねない。

回答No.152 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が良かったです。申し込み、条件達成も私にはそれほど難易度が高いものでもなく助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

条件達成したかどうかの確認がわかりにくかったです。が、実際にやってみたら達成出来ていたようなのでその時点で安心しました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天が示している条件達成に自分が達成しているかどうかをまずはAIに読み込んでもらってから、個人情報は避けつつ入力し、達成しているかどうかなどの確認をしてもらうといいかもしれません。最終的には絶対に自分で確認することです。AIも間違えますから。

回答No.153 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：202610月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ポイントの還元率と、やはり端末購入金額の安さにとても惹かれました！また色々な場面で楽天ポイントが使用できるところも良い。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

この楽天モバイルキャンペーンにて、実際にお店に行き店員さんにもっと色んな情報や使い方を教えてもらえばよかったかなと、やはり店員さんと話す事で色んな深掘りが出来る。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

このキャンペーンを使用するかどうか迷ったのですが、実際に使用した経験を持つ人からのアドバイスを受けて色んな情報を取り上げたことが良かった。

回答No.154 10代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年７月。

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

端末自体を本当に安く購入することが出来て、とても満足しました。申し込み自体もそこまで戸惑うこともなくできたので、購入を検討している人におすすめしたいキャンペーンです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込みがほとんど終わった際、きちんと申し込みが完了できてるか不安だったため確認したかったのですが、こちらの不具合もあるかもしれませんが、申し込み状況の確認や更新に時間がかかった記憶があり、少し困りました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

端末を安く購入できることで、気持ち的にも家庭的にも余裕ができると思います。購入に悩んでいる方には、ぜひこのキャンペーンを利用していただきたいです。

回答No.155 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

申し込みもオンラインで手続きでき、案内に沿って進めるだけなので分かりやすく、普段から楽天ポイントを利用している人にとってはお得感があると感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み前に注意事項やポイント付与時期を確認し、適用条件を見落とさないようにしました。最初に条件をまとめて確認できると、もっと安心して申し込めると思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に、ポイント還元の金額だけでなく、適用条件やポイントの付与時期、受け取り方法まで確認しておくことをおすすめします。キャンペーンによっては、開通や指定されたサービスの利用などが条件になる場合もあるため、注意事項をよく読むことが大切です。申し込み後もポイントが付与される時期を忘れずに確認すると、安心して利用できると思います。

回答No.156 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元が良かった。いうの間にかポイントバックされて驚いた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

正直ポイントのことは、特に気にせず切り替えをしたので、もらってラッキーと思った

Q24 これから利用する人へのアドバイス

どのキャンペーンに申し込むか事前にチェックをしたほうがいいです。

回答No.157 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

20,000ポイントがもらえるキャンペーンだったので、お得感がありました。店舗で手続きしても条件を満たせるか不安でしたが、スタッフの方に確認しながら進められたので安心でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンを適用してもらうために、どんな手続きが必要なのかが分かりにくかったです。また、友達紹介キャンペーンと併用したいと思っていましたが、併用はできませんでした。申し込む前に、併用できるかどうかを確認しておけばよかったと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

友達紹介キャンペーンと併用できないことがあるので、申し込む前に併用の可否を確認しておくのがおすすめです。店舗で申し込む場合は、予約をして行っても待つことがあるので、時間に余裕を持って行くと安心です。キャンペーンの適用条件も、スタッフの方に直接聞いて確認すると分かりやすいです。

回答No.158 50代・その他

申し込み時期（Q3原文）：2026年1月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン, その他のキャンペーン

Q22 よかった点

事前予約来店キャンペーンは簡単に申し込み出来るし来店時の対応もまともにされるはずなので、よいものとおもった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

u-next付きだと最初の3gbや10gbの利用達成キャンペーンの対象外になるのが意味不明で、非常に不満に思った

Q24 これから利用する人へのアドバイス

適用が複雑でよくわからないので、ウェブから申し込むより、実店舗に行って、使えるキャンペーンを整理してもらうとよいと感じた

回答No.159 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン, 楽天銀行利用者向けキャンペーン

Q22 よかった点

乗り換えした際のポイント還元が大きくて、乗り換えしたくなるキャンペーンをやっているのは素晴らしいと思った。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込みのやり方や乗り換え方がわかりずらいのと、還元のタイミングがわかりづらくて、還元されたか確認できていない。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャリアの乗り換えは面倒ですが、月額の料金が下がって更にポイントももらえるキャンペーンはやっておくにこしたことがないとおもいます！めんどくさがらずに挑戦してみましょう！

回答No.160 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

2台分契約したので、それなりのポイントを貰えたのが良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特に困った事はなかったが、使ってみない事には回線良さが分からない事は難点でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

沢山の口コミや、近くで使っている人の情報をしっかり集める事をおすすめします。ポイントに関しては、ちゃんと貰えます。

回答No.161 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

マイナンバーなどで、手軽に申し込める。自宅にて、24時間出来る手軽さは良いと思いました。進行状況のステータスも、アプリ（楽天LINK)でリアルタイムで確認できるのも良い。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込みは手軽だったのですが、ステータスが中々進まず（中4日間ほど）まだかまだか？とアプリとにらめっこの日々でした。キャンペーン中で、申請が集中していたのか？と推測しましたが、、。かたや、同居家族は、翌日に到着していました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

事前に、楽天アカウント、楽天銀行、楽天市場などを開設しているとスムーズに申請が進むと思います。

回答No.162 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルのキャンペーンを利用したことで、ポイント還元を受けられ、スマホの通信費を節約できた点が良かったです。申し込み手続きも比較的簡単で、初期費用の負担を抑えながら乗り換えられたのも魅力でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の適用条件や付与される時期が少し分かりにくく、条件を満たせているか不安になりました。申し込み前に、対象条件やポイント付与までの流れ、注意点をもっと分かりやすく確認できると良かったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルのキャンペーンを利用する際は、ポイント還元の条件や付与時期を事前に確認することをおすすめします。申し込み後に必要な手続きがある場合もあるため、適用条件をしっかり把握してから申し込むと安心です。

回答No.163 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントで、楽天モバイルや楽天市場、楽天証券等で使用できるのがよい。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特にない。楽天関連でのポイント使用ができるので、役立っている。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

すでに携帯電話番号を持っていたら、継続できるような方法がよい。

回答No.164 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年9月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

事前に情報を収集することを知っていればもっとキャンペーンのよさが分かったと思います。これは自分が調べようとしなかったのも悪かったと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どのような購入をするとお得に購入できるかを知っていればもっと購入が前向きになれたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

事前にお得になるときをリサーチしておくと、お得に購入できるので下調べは大事だと思います。

回答No.165 50代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天銀行の同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

良かったことは、もらえるポイントが多いこと、条件が達成しやすかったこと。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

公式サイトからキャンペーンを併用して申し込んだのですが、どちらのキャンペーンページにも「このページから申し込んでください。」と書いてあって、どっちのキャンペーンページから申し込めばいいのか分からなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天銀行同時申し込みページから申し込んだのですが、新規契約キャンペーンにも申し込むには、途中で新規契約キャンペーンのコードを記入する必要があります。これを忘れてしまうと新規契約キャンペーンに適用されないと思うので気をつけてください。
ただ自分もまだポイントは付与されていないのでちゃんと出来たか不安があります。

回答No.166 10代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2024年

使用したキャンペーン（Q10）：その他のキャンペーン

Q22 よかった点

料金が比較的安く、毎月のスマホ代を抑えられるところが良いと思います。データをたくさん使っても料金を気にしすぎずに済むので、動画やSNSをよく利用する人にも便利です。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

場所によっては電波がつながりにくいことがあり、建物の中や地下では通信が遅く感じることがあります。使う場所によって通信状況が違うので、少し不便に感じることもあります。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

料金を安くしたい人や、動画やSNSをよく使う人にはおすすめです。ただ、場所によって電波のつながりやすさが違うので、契約する前に自宅や学校、職場など普段よく行く場所で問題なく使えるか確認した方がいいと思います。

回答No.167 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン, メーカーの発売記念・購入者向けキャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルを契約して良かったのは、毎月のスマホ料金を抑えられたことです。料金プランがシンプルで、データをたくさん使っても料金を気にしすぎず利用できるのが便利だと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

料金プランやキャンペーンの条件が少し複雑で、どの特典が自分に適用されるのか分かりにくかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

契約前に料金プランやキャンペーンの条件、利用する地域の通信状況を確認しておくと、安心して契約できると思います。

回答No.168 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年4月

使用したキャンペーン（Q10）：モバイルルーター・Apple Watchなどのキャンペーン

Q22 よかった点

モバイルルーターを持っていなかったので1円でルーターを、多額の金銭の負担なく入手できたことがよかった。申し込みから開通までオンラインで簡単にできたので、とまどうことがなかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ただ申し込みの際に何ポイント還元されたのかはよくわからず、多分ポイントはもらっていないとおもうので、ポイント取得に関してもわかりやすくしてもらえると嬉しかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

おそらく追加回線の場合は1円のモバイルルーターは入手できないので、その点は気をつけたほうがいいと思う。また申し込みをすれば他にも特典があったとおもうけど、その点もきちんと確認してから申し込みをするとさらにお得に利用できるかなと思う。

回答No.169 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

友人からの紹介だったので、両者にポイントが還元されたのは良かったと思います。ポイントもすぐに楽天市場などで使うことができて助かりました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元には条件があったこと。また、ポイント付与の時期がいまいちわからず、本当にポイント還元されるか不安になり問い合わせました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

事前に利用条件やキャンペーン期間をしっかり確認することが大事だと思います。キャンペーン期間中にいっても契約が遅くなり日がズレるとポイント還元が受けられないものがありました。

回答No.170 30代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年10月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

実際にポイント付与されるまではドキドキしたが、申し込みや条件の達成のしやすさやは特に問題なく手続きすることが出来たので良かった。ポイント還元額も高かったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントの付与されるタイミングがわかりにくかった。まとめてもらえるのかと思っていたので、申し込みが完了してから分割でポイント還元と知り、その間契約を継続していかなければいけないところが少し縛りにに感じた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントがどのタイミングで何ポイント付与されるのか、達成条件などを詳しく事前に調べておいた方が良いかと思います。

回答No.171 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年7月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン, 店舗限定のキャンペーン

Q22 よかった点

サブ端末として1円で契約出来た事。また、家電量販店のポイントと楽天のポイントを2重で貰えた事。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特に困った事や分かりにくかった事はありません。唯一答えるのであれば、付与される楽天のポイントがいつ頃付与されるのか正確な日付が分からなかった事です。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

家電量販店では、イベントや土日等の不特定な日程でキャンペーンや端末1円キャンペーンをやっているので、スタッフさんから都度聞いておくのが良いと思います。

回答No.172 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年9月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

私はキャンペーン適応ではなかったようなので全然還元されてません

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

お姉さんの対応がいまいちよく分からなかったです、楽天ポイントがどんどん戻ってくるみたいな内容でしたが貰えませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ログイン出来るようにしておかないとかなり時間かかると思います。楽天のアカウント「を最初から作っておくといいと思います。

回答No.173 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

端末が1円になり、さらに月額使用料が少なくなったので良かった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

他に申し込みをすれば他のキャンペーンも使えたが、よくわからず損をした結果になった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

まずは公式ページで下調べをすること。どのようなキャンペーンが適用になるかを確認しておくこと

回答No.174 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント付与がとても多く、楽天経済圏のため、買い物でそのポイントを利用できたことと、紹介者にもポイントが多く付与されたこと

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

紹介者から専用リンクを送ってもらい、自分もログインをした上で契約に進まなければいけない。また楽天リンクアプリをダウンロードして、決められた時間以上の通話をしなければいけないなど、条件がいろいろあったこと。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの対象となったかどうかを調べる方法はなく、数ヶ月後の月末に急に付与される。そのため、増やされるまでは不安だったから、事前に知っておくと少し安心かもしれない

回答No.175 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

端末を格安で購入できたのがよかった。キャンペーンポイントは対象外で付与されなかったが、楽天市場でのポイントアップ、Rakuten Linkアプリを使った無料通話など、少しお得になる点はあったので納得するようにしている。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

規約をよく読みキャンペーンに申し込んだのに、結局対象外でポイントが付与されなかった。申し込みの段階で、確実にポイントが付与されるのかどうか、システム上で明確に分かるよう表示してほしい。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み条件をよく読み、自分は対象だと確認してから申し込みをしたが、半年後にポイントは付与されなかった。そういう事案もあるということは頭の片隅に置いておいた方がいいのかも。

回答No.176 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム

Q22 よかった点

iPhoneの新品未使用品がお得にレンタルできて、家計が圧迫されずにすんだ。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

三木谷キャンペーンが始まる直前に乗り換えたので、少し損した気分。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ネットでどんなキャンペーンがあるかきっちり事前に調べてから乗り換えた方がいい。

回答No.177 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

1年間使用料無料のキャンペーンを利用し本当に無料だったことに驚いた。解約してしまったが将来、再度契約すると思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特にないが、HPを閲覧中にキャンペーンを見つけたときわかりやすい説明が欲しいと思う。大体どこのキャリアもわかりにくく「ただし・・・」が多い

Q24 これから利用する人へのアドバイス

当時、通信エリアに不満があったのだが通信エリアも改善され不安なく楽天の契約に進めばいいと思う。

回答No.178 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

月額利用料を抑えられ、ポイントも入ってきて、また端末も1円のものを選んだため、総合的に良かった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元スタートまで期間があったため、本当に適用されているのか不安だった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

不安であれば店頭に行かれてもいいと思う
ポイント還元の条件、開始時期などしっかり理解できるまで説明を受ける。言われるがまま契約しない

回答No.179 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2024年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

思っていた以上にお得に利用を開始できました。月々の通信費をしっかり抑えられた点も非常に良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンのポイントが還元されるまでの正確な時期や、適用条件の細かい条件が少し分かりにくく、事前にきちんと把握しておくべきだったと感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みをする前に、適用したいキャンペーンの条件やポイント還元のエントリー手順を公式サイトでしっかり確認しておくことをおすすめします。

回答No.180 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年頃

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

日頃から楽天市場を利用していたため、買い物に使用できる楽天ポイントがいただけて良かったです。お買い物に使わせていただきました

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイルに切り替えるのが初めてだったので、webで申し込んだ方がお得なのか店舗に行った方がよいのかわからず、直接店舗に行って申し込みました。実際はどちらでも変わりませんでしたが、キャンペーン情報をよりきちんと教えていただけて助かりました

Q24 これから利用する人へのアドバイス

前提として楽天のアカウントを持っていることが必要です。我が家は元々持っていましたが、持っていない人はアカウントを作って、かつキャンペーンについてよく調べるといいと思います

回答No.181 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2023年頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が良かった、毎月の支払いが安くなったのはとてもありがたかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

通信が不安定になりやすく、煩わしさを感じる場面が多かった。楽天から別の通信会社へ乗り換えを検討するのは早かったと思う。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

通信速度や通信環境など、自分の生活圏に適しているのかを事前に調べておくのがいいと思う。ポイントを多く受け取り方にはおすすめ。

回答No.182 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

申し込みはあまり複雑ではなく、わかりやすい。キャンペーンの種類が豊富なように感じた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特に困ったことやわかりにくかったことはなかった。キャンペーン概要も分かりやすい。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天ポイントを貯めている方なら、楽天モバイルのキャンペーンを駆使してたくさんポイントをもらった方が良い。

回答No.183 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

受け取ったポイントを月々の楽天モバイル支払いに回して家計が楽になった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンが多いのはいいが、ウェブサイト全体が見づらく、自分に対応するものがどれか分かりづらい。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分に対応するキャンペーンは事前に調べておく。応募時に必要な身分証明書などを用意しておく。ネットで端末を同時購入すると、家に届くまでに時間がかかるので注意。

回答No.184 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月ごろ

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

ポイント受け取りのリマインドをメッセージでしていただけたことと、店頭でもその予告があったことで、のがさず全てのポイントを３回受け取ることができました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

3回に分けられたので、ちょっとハラハラしました。一度に付与されないのはなぜ？と言うのは正直気になった点です。

ただ一つ前の回答通りフォローがあるので問題ありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

およそ1万円分のポイントが入るのは大きいです。
楽天モバイルにする方の多くは固定費を抑えたいと言うことだと思いますので。
ただタイミングや支払い方法などの条件があります。私は店頭で機種変して良かったなと思います。

回答No.185 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2025年8月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

スマホを変える時に少しでも得があればいいなと思い楽天モバイルのキャンペーンを利用したが家族にも勧められてるので楽しみだ

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

家族に勧めらてたのですが、あまりキャンペーンのところを確認したことがないのでどーなってるのかわからない

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分自身はまだポイントを受け取っていないが家族から勧められた以上は期待できるので楽しみが増えると思う

回答No.186 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

料金面を理由で楽天を選んだがポイント確か1万円分もらえた点がよかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

本当に増やされるかわからず、店舗に行くのも面倒だったのでコールセンターに問い合わせをおこなった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ある程度、自分で調べておく必要はあるかと思う。これは楽天に限った話ではないと思いますが、、、

回答No.187 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：ただいまキャンペーン（再契約者向け）

Q22 よかった点

再契約キャンペーンを利用したがポイントを受け取れたことが良かったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの目を引きたい部分が大きい文字や目立つように書かれていて本当に自分が欲しい内容の文字が小さかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

すみずみまでしっかりとキャンペーンページや関連するページを読み込むことが大事

回答No.188 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

友人からの紹介リンク経由で申し込んだため、通常の申し込みよりも獲得できるポイントが多く設定されていた点が非常に良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

紹介ポイントがいつ付与されるのかや、何回かに分けて分割付与される仕組みが少し分かりにくく感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント付与の時期や条件をあらかじめしっかり確認しておくことをおすすめします。そう出ないと不安に駆られます。

回答No.189 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：ヴィッセル神戸の選手紹介キャンペーン

Q22 よかった点

めちゃくちゃ料金が安くてポイント還元もたくさんもらえるのでみなさんにおすすめ

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

めちゃくちゃ通信速度がわるいことで場所よってはつかえないので困ります

Q24 これから利用する人へのアドバイス

めちゃくちゃ料金が安いのとポイント還元もたくさんもらえるのでみなさんにおすすめです

回答No.190 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルに乗り換え後、すぐにポイントが還元されるのかと思っていましたが
分割でもポイント還元だと知りました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どのように申し込み、乗り換え手続きをするとポイントが還元されるのかが、わかりにくかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルはいろいろなキャンペーンがあるので、たくさんポイント還元されるキャンペーンを調べると良いと思います。、

回答No.191 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：ヴィッセル神戸の選手紹介キャンペーン, 家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

月額料金が分かりやすく、データ通信をたくさん使っても料金を気にしすぎず利用できる点が良かったです。楽天ポイントが貯まりやすい点も魅力に感じています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

場所によっては電波が弱く、建物の中で通信が遅く感じることがありました。また、初期設定で少し分かりにくい部分があり戸惑いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

契約前に自宅や職場など、普段よく利用する場所が楽天モバイルの通信エリア内か確認しておくと安心です。

回答No.192 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2021年1月

使用したキャンペーン（Q10）：iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン, iPhoneの月額特別価格・買い替え超トクプログラムなどの購入プログラム

Q22 よかった点

もうかれこれ10年以上前からiPhoneユーザーなので、iPhoneに特化したキャンペーンがあるとありがたいと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

特段困ったり分かりにくかったりしたことはなかったが、ポイントの付与がもう少し早いと嬉しかったのになとは思った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店員さんも完璧には把握してないっぽくて、こっちの方が調べたら正しかったとかありました。今ならChatGPTなどで確認するのがいいのかも。

回答No.193 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

紹介者からの専用リンクから契約を進めていって、比較的スムーズに契約ができた。ポイントが14000ほどもらえて、楽天市場での買い物に利用することができた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

専用リンクから条件をよく読んで契約に進んだが、結局のところ、自分がポイント付与対象になれたかどうかは、実際に付与されるまで確認する方法がわからなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

紹介者からのリンクから契約に進むこと、自分も楽天にログインしてから始めることなど、対象となるための条件をしっかりと確認して進めた方がいい

回答No.194 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

インフルエンサーの指定URLから申し込みページに飛んで申請しましたがポイント還元を受けられませんでした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

リンク先に飛ぶごとにタブが作られるので迷子になりました。最後の確定画面で自分の申請したキャンペーンが入っているか確認する画面が欲しかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

手順はしっかり抑えておくべきです。ポイント還元をもらいそこねると結構なダメージなので丁寧にやることをおすすめします。

回答No.195 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルのキャンペーンでよかったのは、SIMのみの申し込みでもポイント還元の対象になるところ。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

困ったことは、キャンペーンの適用条件やポイントの受け取り時期が少し分かりにくかったこと。申し込みが完了すればすぐにポイントがもらえると思いがちだけど分割になる。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

条件をしっかり確認してください。ポイントも一括か分割かもちゃんと確認してね！

回答No.196 40代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの還元率がとにかく圧倒的に高いため、満足度が圧倒的に高いです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

手順がやや多く煩雑であるため、性格的にそういうのが向かない人は苦しむと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

しっかり調べれば、そこまで難しいことはないと思うので、頑張りましょう

回答No.197 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

はじめて楽天モバイルを解約したがこれだけ安いのに、電波がすごく弱いとか悪いとかは感じないので今後も継続して使っていこうと思っている。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

どのキャンペーンを使ったか覚えていないがら楽天モバイルと本体を一緒に買ったと思う。できるだけ安く済ませたかったので良かった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルは使いづらい、電波が悪いというイメージを持ってる方もいるかもしれないが、全然気にならないので節約したい人にはおすすめ

回答No.198 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

還元はまだ受け取っていない。キャンペーンは色々あったがよくわからないのでAIに相談した結果三木谷キャンペーンにした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンが複数あってどれが自分にとって一番得なのかよくわからなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンがよく分からないのならAIに相談してみたら良い。

回答No.199 50代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年12月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

端末が思ったより安く買えたのは良かったと思う。また、手続きも簡単だったので問題なく手続きが完了できた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

通信品質が思ったより弱く、改善して欲しいと思う。ホームページでは良いことしか書いてないので、実際の声を聞いてからにすれば良かった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

いろんなサイトの口コミを見てからにした方が良い、電波の強弱は地域ごとなのでお試しでやって見た方がいいかも

回答No.200 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年4月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンへの申し込み方法は簡単でした。ホームページから誘導通りに進めば簡単にできました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

もっとよいキャンペーンがあったことを後から知り、後悔しました。どのキャンペーンが一番お得になるかわかりにくいと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルではたくさんの種類のキャンペーンがあるので、最もお得になるものをしっかり調べて吟味する必要があると思います。

回答No.201 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2025年2月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

付与されるポイントが14000だったので機種代は減額されなかったが満足した

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

元々楽天モバイルを使っていたので乗り換えキャンペーンなどは適用しないので、二回線目を契約することでポイントを付与してもらえました。二回線めの解約を自分で行う必要があったが、タイミングがはっきりわからなかったのが困りました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

当初はオンラインで機種変更をしようと思っていましたが、あれこれ調べてもわかりづらいので店舗で聞くことにしました。お店の方は知識量が違うのでお得な買い方を教えてもらえていただけたり、アドバイスをもらえたので無理せず店舗で手続きするのも一手かと思います。

回答No.202 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社から乗り換えることでポイント還元を受けられる点がよかったです。申し込みもWebで進められるため、店舗に行く手間を省きながら、通信費の見直しとポイント獲得を同時に検討できる点が魅力だと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み自体よりも、ポイントがいつ付与されるのか、何回かに分けて付与されるのかが分かりにくかったです。申し込み後にキャンペーンの適用条件やポイント付与時期を改めて確認する必要がありました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前に、キャンペーンの適用条件とポイントの付与時期を確認することをおすすめします。専用リンクや必要な手続き、ポイントの受取期限も確認し、申し込み後も付与状況をチェックすると安心です。

回答No.203 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

サブ回線としての申し込みだったため、ランニングコストをいかに低くできるかを重視していたが、キャンペーンも併用できたのでよかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

実際にキャンペーンが適用できているのかが終始わかりにくくて困った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

キャンペーンの適用には条件があったりするため、画面の端から端までとりあえず丁寧に読むこと。

回答No.204 40代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, 楽天銀行利用者向けキャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元で端末代金のほとんどをカバーできて、実質タダ同然で新品のスマホが手に入ったことが良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

何回に分けて付与されるのか、受け取りメールが届くのはいつか。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分が対象のキャンペーンはどれなのか調べて、一番お得なキャンペーンを適用させましょう。

回答No.205 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

申し込みが簡単で、条件達成もしやすく、ポイント還元がすぐ反映されたのが良かったです。端末代の負担が軽くなり、実質的なコストを抑えられたと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の条件が細かく、どのタイミングで付与されるのか分かりにくかったです。申し込み後に自分で達成状況を確認する必要があり、少し手間に感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にポイント付与の条件と時期を必ず確認しておくと安心です。特に達成条件が細かいので、契約後はアプリで進捗をチェックするとスムーズに受け取れます。

回答No.206 50代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2026年2月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォンの1円販売・端末値引きキャンペーン

Q22 よかった点

端末が1円と安く変えて、月額使用料が減った。乗り換え前よりも新しい機種に変更できたので良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前に他のキャンペーンがあるかどうか、複数の特典が使えるかどうかを知りたかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みの前に公式ページを確認し、キャンペーン情報を必ず入手しておくことが必要だと思う

回答No.207 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年10月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

スムーズに申し込めましたし、楽天ポイントを13000ポイントくらいもらえたので、良かったと思う。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

契約後に、楽天ポイントが分割で付与されるのをよく知らなかったので、最初に3分の1くらい付与された時に戸惑いを感じたものの、後で分割だというのが分かったので、事前に確認することは大事だと思った。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

コスパはいいと思いますが、ご自分が住んでるエリアの通信状況を調べて、決定したほうがいいと思いますし、ポイントは一括で付与されないことも確認したほうがいいかと思います。

回答No.208 30代・自営業・フリーランス

申し込み時期（Q3原文）：2026年5月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えでまとまった楽天ポイントが還元され、毎月の携帯料金の支払いや楽天市場での買いものにそのまま充当できたため、家計の固定費削減に大きく貢献してくれた点が大変満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが付与される条件である「Rakuten Linkでの10秒以上の通話」をうっかり忘れそうになったことと、ポイントが一括ではなく数ヶ月に分けて分割で進呈される仕組みが少し分かりにくく感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み後、開通手続きだけでなく「Rakuten Linkアプリを使った通話」を忘れずに行うことがポイント獲得の必須条件ですので、忘れずにリマインダーなどを設定しておくことをおすすめします。

回答No.209 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月ごろに申し込みました。

使用したキャンペーン（Q10）：楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

申し込みが簡単で、条件達成もしやすかった点が良かったです。ポイント還元が早めに反映され、端末代の負担が軽くなったと感じました。全体的に手続きがスムーズで利用しやすかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の条件が細かく、どのタイミングで付与されるのか分かりにくかったです。申し込み後に自分で達成状況を確認する必要があり、少し手間に感じました。事前に付与時期を把握しておけば安心だったと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント還元の条件や付与時期を事前に確認しておくと安心です。申し込み自体は簡単ですが、達成状況を自分でチェックする必要があるので、注意点を把握しておくとスムーズに利用できると思います。

回答No.210 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元の仕組みがあり、普段使いのスマートフォンをお得に購入できる点が魅力的でした。申し込みから条件達成までの流れも分かりやすく、キャンペーンを活用することで通信費や端末代の負担を抑えられる点がよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期について、事前に確認しておく必要があると感じました。申し込み前に適用条件やポイントの付与時期、受け取りに必要な手続きなどを把握しておくと、安心して利用できると思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

どのメーカーもある程度の還元キャンペーンは行っているので安易に選択するのではなく、比較して決定してほしい

回答No.211 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天イーグルスの選手紹介キャンペーン, 家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

申し込みが簡単で条件達成もしやすく、ポイント還元が早めに反映された点が良かったです。端末代の負担が軽くなり、実質的なコストを抑えられたと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント還元の条件が細かく、どのタイミングで付与されるのか分かりにくかったです。申し込み後に自分で達成状況を確認する必要があり、少し手間に感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント還元の条件や付与時期を事前に確認しておくと安心です。申し込み自体は簡単ですが、達成状況を自分でチェックする必要があるので、注意点を把握しておくとスムーズに利用できると思います。

回答No.212 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

楽天モバイルにして、難しくない条件さえクリアできれば、ポイントがもらえることがよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

最初に説明を聞いたこともあり、迷わず利用できた。電話を何秒かけるとかいう条件があったので、忘れる前に条件だけクリアしていました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

数ヶ月後に反映されるので、いつ反映されるかわからなくなり、少し不安になることがあります。

回答No.213 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

乗り換えで楽天ポイントが多くもらえ、スマホ料金の節約にもつながりました。申し込みもオンラインで手軽にでき、お得感があって満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイント付与の時期が分かりにくく、対象になっているか確認するのに少し戸惑いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイント付与時期をよく確認し、条件を満たしているかチェックすることをおすすめします。

回答No.214 60代・無職

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

キャンペーンを利用することでポイント還元を受けられるのは魅力的だと感じました。スマホ本体を購入せず、回線だけの申し込みでも利用できたので、初期費用を抑えながら乗り換えを検討できる点がよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントがいつ付与されるのか、また一度にまとめて付与されるのか分割で付与されるのかが少し分かりにくいと感じました。申し込みが終わった後も、適用条件やポイントの付与状況を確認しておく必要があると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に、キャンペーンの対象条件やポイントの付与時期、受け取り方法を確認しておくことをおすすめします。申し込むだけで自動的にすべてのポイントがもらえるとは限らないので、開通後も案内メールやポイントの付与状況を確認すると安心だと思います。

回答No.215 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2026年6月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

他社からのMNP乗り換えで14,000ポイントという還元額の大きさが一番の魅力でした。特定のアプリで通話するといった面倒な達成条件がなく、専用リンクからログインしてそのまま申し込むだけで対象になったため、手続きのハードルが非常に低かったです。付与されたポイントは楽天ペイでの普段の買い物や月々の携帯料金支払いにそのまま充当できるので、一人暮らしの固定費削減に直結している点もとても満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み完了後に my 楽天モバイルの画面を見ても、「キャンペーン適用中」といった確認表示がどこにも出なかったため、専用リンクの判定が正しく通っているのか最初のポイントが付与されるまでずっと不安でした。また、14,000ポイントが一括ではなく数カ月間に分けて分割付与される仕組みになっている点も、申し込み前にもう少し分かりやすく目立つ位置にスケジュールを記載しておいてほしかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む直前に必ず専用の紹介リンクを踏んで楽天会員ログインを行い、ブラウザの別タブを開いたりせずそのまま一気に申し込みを完了させるのが一番確実だと思います。途中で別のページを見に行くとCookieの関係でキャンペーン対象外になってしまう可能性があるため注意が必要です。また、ポイントは忘れた頃に分割で入ってくるので、付与予定月をあらかじめスマホのカレンダー等にメモしておくことをおすすめします。

回答No.216 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社から乗り換えることでポイント還元を受けられる点が魅力的でした。申し込みもWebから進められ、月額料金を抑えながら楽天ポイントも貯められるので、普段から楽天サービスを利用している自分にとってメリットが大きいと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンのポイントが一度に付与されるのではなく、分割で付与される仕組みが少し分かりにくかったです。申し込み時点では還元額だけを意識していましたが、付与時期や受け取り方法も事前に確認しておく必要があると感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの適用条件やポイント付与時期をしっかり確認することをおすすめします。専用ページや紹介リンクからの申し込みが必要な場合もあるため、通常の申し込みページと間違えないように注意してください。申し込み後もポイントの付与状況を定期的に確認すると安心です。

回答No.217 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換え時に三木谷キャンペーンを利用したことで、通常よりも非常に多くのポイント還元を受けることができ、実質的な月額料金や通信費の負担を大幅に抑えられた点が大変満足しています。また、エントリーから契約完了までの手続き自体もWeb上で完結し、迷うことなくスムーズに行えた点も非常に良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが一括ではなく数ヶ月にわたって分割で付与される仕組みになっていたため、マイページを見ても実際にキャンペーンが正常に適用されているのかどうか判断しづらい点に少し不安を感じました。付与スケジュールや適用の確認方法が申し込み時の画面でもう少し分かりやすく記載されていると親切だと感じました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込みを行う際は、必ず専用のキャンペーンページや紹介リンクを経由してエントリーが完了しているかを事前にしっかり確認することをおすすめします。また、ポイントの付与時期や期限、Rakuten Linkでの通話条件などの達成条件について、申し込む前の段階で注意事項を細かく確認しておくと安心です。

回答No.218 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

思っていた以上にポイント還元があったので、嬉しかった。
また、店舗で切り替えたのでわからないことも、契約でつまずくこともなくスムーズに切り替えられてよかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

なんのキャンペーンをやっているのか、キャンペーン対象になるためにすることがイマイチ理解できず、本当にポイントがつくのか不安だった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店舗で、一番とくな方法でときくのが一番かと思った。
店員さんが一番しっているから

回答No.219 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2024年4月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

私は普段楽天のサービスをよく利用しているので、楽天モバイルのキャンペーンに関する広告をよく見かけるので、そのページから簡単にアクセスできました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天モバイルのキャンペーンの種類がこんなにたくさんあるとは知りませんでした。もっと還元率が高いキャンペーンがあったのに、利用できずに後悔しています。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天モバイルの契約の際にはお得なキャンペーンが沢山あるので、利用できそうなキャンペーンをよくリサーチしておくことをお勧めします。

回答No.220 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2020年頃

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

印象としてはポイントの還元額が大きい＋固定費を抑えられたので良かった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店頭で説明受けて乗り換えたことと、自分も楽天会員だったこともありそこまで迷わずに利用できた印象です。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントを受け取ったらそのポイントで楽天市場などで買い物をするとさらにポイントの還元が効くのでお得だった。

回答No.221 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：名称は覚えていないが、キャンペーンを使用した

Q22 よかった点

初めて楽天モバイルを使ってみましたが料金も他のキャリアさんと比べて比較的安いし通信も早いのでみなさんにおすすめです

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

山や人が沢山いるショッピングモールなどでは電波が通りにくく通信が少し遅くなったりするのが気になりました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

場所関係なく通信制限を気にしない人や料金を少しでも抑えたい方におすすめです

回答No.222 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社から乗り換えることでポイント還元を受けられる点がよかったです。申し込み手続きもWebで進められ、店舗に行かずに契約できたので手間が少なく済みました。受け取った楽天ポイントは楽天ペイで普段の買い物に使えるため、通信費だけでなく日常の支出を抑えることにもつながると感じています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み自体は難しくありませんでしたが、ポイントがいつ、何回に分けて付与されるのかが少し分かりにくかったです。申し込みが完了した時点ですぐに全額もらえると思いがちなので、キャンペーンの適用状況や付与予定日を確認する必要がありました。今後は申し込み前に条件やスケジュールをよく確認したいです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前にキャンペーンの対象条件とポイント付与の時期を確認しておくことをおすすめします。特に、専用ページからの申し込みが必要か、開通期限などの条件があるかは事前にチェックしておくと安心です。契約後もポイントが付与されるまで案内や利用状況を確認し、受け取り忘れがないようにしておくとよいと思います。

回答No.223 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2025年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントの還元はもちろん、月々の料金も3代キャリアの時に比べてグッと下がってその分貯金に回すことが出来たり、なんと言っても楽天リンクの良さは、電話をする人にとっては言葉では表せないほどとてもいいものだと思っている

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

家電量販店で楽天の契約をしたが、分からないことは店員さんが事細かく丁寧に対応してくれるので、不安は特になかったし、切り替えの時間もさほど気にならなかったし、特に困ったことはなかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

契約後に知ったが←もしかしたら、説明してくれてたのにきちんと聞いてなかっただけかも、、
ポイントは3回に分けて……みたいなことになっていたようなのでそういうところは、きちんと聞いていた方がいいかも

回答No.224 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン, 楽天イーグルスの選手紹介キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えで14,000ポイントが還元されるキャンペーンを利用しましたが、オンラインからの申し込み手続きが非常にスムーズで迷わずに完了できた点が良かったです。また、開通後に「Rakuten Link」アプリで条件である10秒以上の通話を行うだけで、特別な書類提出などもなく簡単に条件を達成できた点も大変満足しています。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが一度に全額付与されるわけではなく、数ヶ月にわたって分割で還元される仕組みであることを申し込み後に知り、少し分かりにくいと感じました。また、特典の対象となるための「Rakuten Linkアプリによる10秒以上の通話」が本当にカウントされているか不安だったため、マイページ等で達成状況がリアルタイムに確認できると安心だと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み自体は簡単ですが、ポイントを確実に受け取るためには開通後に「Rakuten Link」アプリを使って10秒以上の通話をするという条件を忘れないよう注意してください。また、付与されるポイントは期間が設定されている期間限定ポイントなので、あらかじめ楽天市場での買い物や楽天ペイでの街でのお支払いでどう使うか計画を立てておくことをおすすめします。

回答No.225 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年7月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

予想以上のポイントが得られたのは良かったです。楽天市場も使っているので余計にお得に感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

専用リンクからの申し込みが必要でしたが、そのリンク先が本物かどうかが分かりにくかったことが一番不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天市場を利用しているのであれば、楽天ポイントの還元は魅力的だと思います。

回答No.226 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

今までポイントを気にして申し込みをしたことはなかったが、今回とても還元率が良かったので嬉しかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分がキャンペーン対象なのかどうか確認するのが少しめんどくさかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

自分が対象かどうかを確認して、気になるキャンペーンで申し込んだ方が得すると思います。

回答No.227 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社から乗り換えることでポイント還元を受けられる点が魅力的でした。毎月の通信費を抑えながらポイントも買い物に使えるので、家計の負担を減らせるのがよいと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

申し込み前に、ポイントがいつ付与されるのか、何回かに分けて付与されるのかが少し分かりにくく感じました。条件や付与時期を事前に確認しておくことが大切だと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前にキャンペーンの対象条件や専用ページの有無を確認することをおすすめします。申し込み後もポイントの付与時期や受け取り条件を確認し、必要な手続きを忘れないようにすると安心です。

回答No.228 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月。

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

普段キャンペーンやポイントには興味は無かったが、還元率が良かったので嬉しかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

自分がキャンペーン対象かどうかを確認するのが少しめんどくさかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

色んなキャンペーンがある中で自分に合った気になるものを探して申し込むのがいいと思います。

回答No.229 50代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2023年8月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

初回申し込みで、10000ポイントのキャッシュバックがあった。2台目のスマホの契約をして、ポイントがもらえた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

もう少し待ったら、ポイントが大幅アップだったみたいで、申し込み前に知っておけばよかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

現在のキャンペーンと、今後のキャンペーンの内容を店頭で確認して、お得なキャンペーンの時に申し込みすると良い。

回答No.230 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2024年8月

使用したキャンペーン（Q10）：機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

端末を安く購入できたことと、ポイント還元があり違うことにも使えた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

安く端末を購入したのはいいが、条件があり、その時一緒に夫も機種変更をしたので2人での変更と私の把握に少し時間がかかった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

安く端末を手に入れるにはやはり条件があるので、それをしっかり理解しておかないとあとあとお金がかかったりするのでわからないことはしっかり聞くべきです

回答No.231 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2025年5月

使用したキャンペーン（Q10）：ヴィッセル神戸の選手紹介キャンペーン, 楽天従業員紹介キャンペーン（三木谷キャンペーンを除く）

Q22 よかった点

実際に利用してみて、ポイント還元の条件が分かりやすく、手続きも比較的スムーズだった点がよかったです。キャンペーンを利用することで通常よりお得に楽天モバイルを始められ、月々の通信費を抑えながらポイントも受け取れたので、乗り換えによるメリットを実感できました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期が少し分かりにくく、申し込み前に細かい条件まで確認する必要がありました。特に、対象となる申し込み方法やポイントが付与されるタイミングを事前にもっと分かりやすく知りたかったです。また、条件を満たしているか後から確認できる仕組みがあると、より安心して利用できると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

これから利用する人は、申し込み前にキャンペーンの適用条件や対象となる手続き、ポイントの付与時期をしっかり確認しておくことをおすすめします。私自身、条件を後から確認する場面があったので、申し込み前に公式サイトの注意事項まで目を通しておくと安心です。条件を満たしているかも、申し込み後に確認しておくとよいと思います。

回答No.232 30代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

紹介キャンペーンだったため、友だちから紹介されてから、自分の家族に自分が紹介したので、ポイントを多くもらえてお得な感じがしたのがよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

他のキャンペーンのことを教えてもらわなかったので、併用できるのかすらわからなかったのですが、自分でも下調べしてから行けばよかったと思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に自分がどのキャンペーンの対象になるのか確認し、どれが1番お得なのかを見てから、店頭などで最終確認するのがいいかと思います。

回答No.233 40代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年4月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

初めての申し込みでポイント還元を受けられる点に魅力を感じました。毎月のスマホ料金を見直すきっかけにもなり、申し込み手続きもオンラインで進められるため便利だと思いました。ポイントの付与は条件や時期を確認する必要がありますが、通信費を節約できる可能性があるのはよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件やポイントが付与される時期が少し分かりにくいと感じました。申し込みが完了すればすぐにポイントがもらえると思いがちですが、条件達成や付与までに時間がかかる場合もあるため、事前に注意事項を確認しておく必要があると思いました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込む前にキャンペーンの適用条件やポイントの付与時期、受け取り方法をしっかり確認することをおすすめします。特に、専用リンクや事前エントリー、通話などの条件がある場合は見落とさないように注意が必要です。申し込み完了後も、キャンペーンの適用状況やポイントの獲得履歴を定期的に確認すると安心だと思います。

回答No.234 40代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

再申込でもキャンペーンの対象になるのか半信半疑でしたが、無事ポイントをもらえて良かったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

YouTubeで紹介されていたので、特に迷うことなく手続きができました。ただ、ポイントが実際に入るまではちゃんとできたか確認できないので不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

知ってさえいれば簡単にポイントがもらえるキャンペーンですが、楽天モバイルからのリンクはなく、紹介しているYouTubeやホームページからしかキャンペーンページに飛べないのが要注意です。

回答No.235 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えてない

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

実際に利用してよかったのは、キャンペーンによって通常よりお得に楽天モバイルを始められたことです。申し込み後の条件を満たすことでポイント還元を受けられ、スマホ料金の負担を抑えられました。手続きもオンラインで完結でき、店舗に行く必要がなかった点も便利でした。普段から楽天ポイントを利用しているので、還元されたポイントを買い物や支払いに使える点も魅力だと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンの適用条件が少し分かりにくく、申し込み前に細かい注意事項まで確認する必要がありました。特に、ポイント還元の対象となる条件や付与される時期が分かりにくかったので、事前にもっと簡単に確認できるとよかったです。また、申し込み後に自分が条件を満たしているかを確認できる方法も、あらかじめ知っておきたかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

これから楽天モバイルのキャンペーンを利用する人には、申し込みをする前にキャンペーンの適用条件を一つずつ確認しておくことをおすすめします。私自身、実際に利用してみて、キャンペーン自体はお得に感じましたが、申し込み方法やポイント還元の条件、ポイントが付与される時期など、細かい部分まで確認しておいたほうが安心だと感じました。キャンペーンの内容だけを見て「申し込めばポイントがもらえる」と考えてしまうと、後から条件を確認する必要が出てくるので注意したほうがよいと思います。

回答No.236 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン, 機種変更・下取りに関するキャンペーン

Q22 よかった点

Galaxyの新機種キャンペーンに加えて応募したがGalaxyから楽天ポイントが付与されたのかどうかわからなかった

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

いろんなキャンペーンがやっているのならば、申し込み時に一括でお知らせ、もしくは、申請出きるようにしてもらえたら助かる。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申込み時の案内だけでは足りないこともあるので事前にいろんな所で情報収集してからが良いと思います。

回答No.237 20代・学生

申し込み時期（Q3原文）：2020年3月

使用したキャンペーン（Q10）：過去に実施されたプラン料金の無料キャンペーン

Q22 よかった点

1番のうまみはポイントの還元に伴う、購入価格の実質的な割引ですね。申し込みはとても簡単で、家族で満足のいく契約ができたと思います。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前説明を見て、実際に担当者さんからの説明を聞いてすんなりと利用できました。勘定方法もシンプルで、老若男女全ての方が利用できると思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

申し込み前に自分の今の端末がどの会社なのか、どの回線を利用しているのか、自分のメールアドレスや電話番号、パスワードは予め控えておくことをお勧めします。

回答No.238 30代・公務員

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

ポイントが結構もらえたのでお得感もあり、契約後も付与されたポイントを買い物につかえた

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

端末は契約せず回線のみだったので､手続きに少しだけ手こずった

Q24 これから利用する人へのアドバイス

もしかしたら併用できる他のキャンペーンもありさらに多くのポイントが貰えるかもしれないので確認してからの方がいいかもしれない

回答No.239 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年4月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン

Q22 よかった点

店頭だったため、担当の職員と確認しながら作業を進めることができ、迷ったり時間を無駄にすることがなかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

以前同じようなキャンペーンを家族が利用していたため、用意しておくものや控えておいた方が良い情報を把握しやすく、困ることはなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天の回線状況に不満が出る可能性はありますが、ポイントの受け取りやすさや使いやすさはとても優れていると思うので、そちらを重視する場合はとてもおすすめできます。

回答No.240 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

他社からの乗り換えでポイントが還元されたので、乗り換えるだけでお得になったのがよかったです。もらったポイントは月々の支払いにも使えるので、実質的に料金がさらに安くなったと感じました。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

キャンペーンについて特に困ったことはありませんでしたが、ポイントがいつ・どのような条件でもらえるのかを、申し込み前にもう少し分かりやすく知れたらより安心できたと思います。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

乗り換えるだけでポイントがもらえるのでお得ですが、申し込み前にポイントの付与条件や、いつ頃もらえるのかを確認しておくと安心です。もらったポイントは月々の支払いに使えるので、上手に活用すれば実質的な負担をかなり減らせると思います。

回答No.241 40代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年8月

使用したキャンペーン（Q10）：三木谷キャンペーン

Q22 よかった点

達成条件が簡単で分割ではありますが沢山ポイントが貰えるのが良いです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

店舗で三木谷キャンペーンについて伝えた所適用されるか調べてもらえたので迷わず利用できました。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

店舗で伝えれば適用できるかどうかも調べて貰えるのでネットの申し込みが不安であれば店舗で手続きした方が簡単かもしれません。

回答No.242 20代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：今月。2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Rakuten最強U-NEXTの申し込み・変更キャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

普段から楽天カードや楽天ペイを使っているため、他社から乗り換えるとかなりポイントがもらえるキャンペーンをしていたから今後の支払いにも使えるためお得に感じた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイントが一括で10000ポイントなど、付与されるわけではなく、3回に分けて付与される点、しかもポイントは受け取る際に、メールを確認し受け取る申請ボタンを押さないと受け取れないと知ったので、そのポイント受け取りメールを見落としそうで不安だと感じた。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

10000ポイントもらえる、などと書いたキャンペーンはたくさんあるが、それは分割して付与されるし、自分でポイントを受け取るボタンを押さないと受け取れないということは注意しておいた方がいいと思う。

回答No.243 20代・専業主婦・主夫

申し込み時期（Q3原文）：2025年12月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, iPhoneの値引き・購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

楽天ポイントで還元されるので、楽天ペイのアプリでポイントをバーコードでも使えるし、楽天のネット通販でも使えるので便利でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

楽天LINKを使ったらポイントが貰えるキャンペーンで、何秒かかけたら貰えますと説明を受け、本当に受給資格を得られているのかが分からないままポイントの付与を待ったのが不安でした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントの還元率はすごく良いと思います。店舗で契約して店員さんに分からないことはしっかり聞いて悩み事を全て解決してから帰れば何も問題はありません。

回答No.244 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2023年8月頃

使用したキャンペーン（Q10）：楽天カード会員向けキャンペーン

Q22 よかった点

具体的には覚えていませんが5000ポイントくらい貰えた記憶があるので、そこがよかったです。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前にキャンペーンのページをくまなく見ていたので、ポイント付与の時期などを確認して申し込みをしました。なので特に困ることはありませんでした。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

しっかりキャンペーンの詳細まで読んで、スクショも撮っておくと後々便利です。そうすれば、まだキャンペーンのポイント入ってないな…？って思った時に見返せます。

回答No.245 20代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年3月

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイント還元額が非常に良かったです。
ボタン一つで申し込み出来たので簡単でした。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

ポイント付与される時期が分かりにくかった。
一括でポイントが付与されず、数回に分けて付与されるシステムだったので、ポイントが使いずらかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイントは一括で付与されず数か月に分割で付与されるので、楽天市場で高い買い物をしようと思っている方は気を付けて下さい。

回答No.246 30代・会社員（契約社員・派遣社員）

申し込み時期（Q3原文）：2026年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

乗り換えキャンペーンでちょうどポイント増量で還元してくれるところがよかった。申し込みもスムーズにでき、わかりやすかった。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

まだポイント受け取りの時期ではないので困ったことはないが、受け取りの時期がしっかりと書かれていたのでわかりやすかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

楽天ユーザーでポイント欲しい人にはとても合っているキャンペーンだと思います。

回答No.247 30代・会社員（正社員）

申し込み時期（Q3原文）：覚えていない。おそらく2024年ごろ

使用したキャンペーン（Q10）：家族・友人などからの通常の紹介キャンペーン, 楽天カードの同時申し込みキャンペーン

Q22 よかった点

自分が対象となるかわからなかったが、対応した店員の方が詳しく説明してくれた。さらに使えるキャンペーンも教えてくれて結果的に当初よりも多くのポイントが付与された。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

事前に両親が乗り換えをすでに行っていたため、ある程度のイメージはあったこと、対応してくれた店員の方が詳しく教えてくれたので特に迷うことや困ったことはなかった。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

身の回りに乗り換えを行った人がいるなら体験談を聞くべきだと思います。また、ネット上で乗り換えを行うよりも家電量販店のスタッフやショップ店員に教えてもらいながらのほうが自分が対象なのか、ほかに使えるキャンペーンはないかを見落とすリスクを減らせると思います。

回答No.248 30代・パート・アルバイト

申し込み時期（Q3原文）：2025年10月

使用したキャンペーン（Q10）：初めての申し込み・他社からの乗り換えによるポイント還元キャンペーン, Androidスマートフォン購入によるポイント還元キャンペーン

Q22 よかった点

ポイントが思ったより多く数ヶ月にわたり入ってきたのでそのポイントで初めて楽天市場を利用したくさん買い物ができたのが良かった。
操作も難しいと感じることなくできた。

Q23 困ったこと・分かりにくかったこと

分かりにくかったことや操作のしずらさは特に感じなかったです。

Q24 これから利用する人へのアドバイス

ポイント還元もとても良いが、毎月の支払い金額を大幅に抑えられたのがとてもよく、困ってる方は1度サイトを見てみてもいいけもしれないです。
