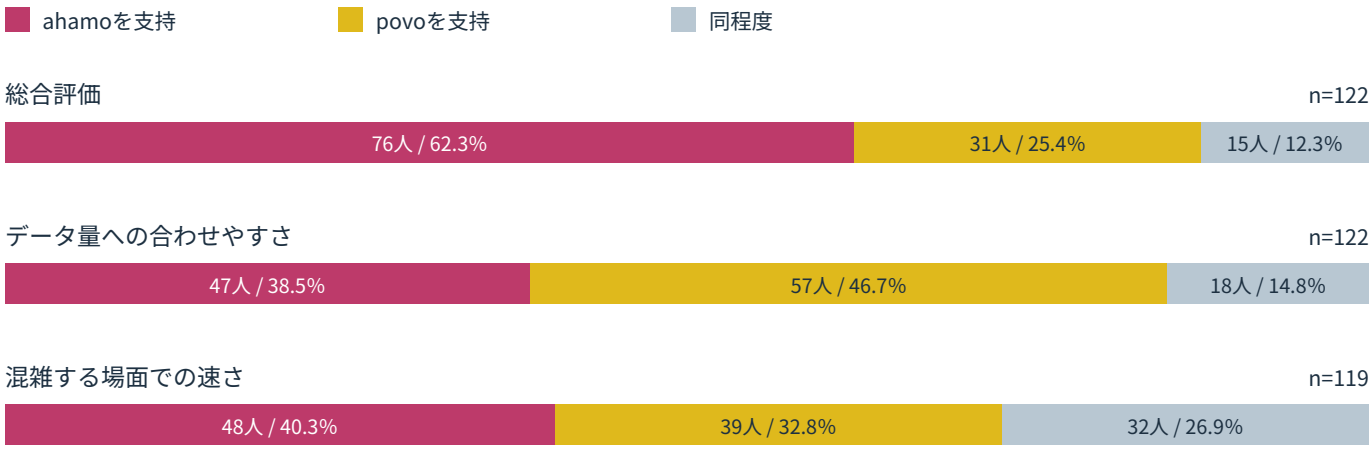
SURVEY REPORT / 2026.10.22

ahamoとpovo 利用者比較アンケート 集計・分析レポート

両社の利用経験者122人の回答を、設問別の人数・割合と自由記述から整理。

122人	256件	10/17 - 10/21
受領回答数	自由記述全文	回答記録の期間

総合評価はahamo支持。容量調整はpovo支持が多い



総合評価はahamo支持76人（62.3%）。データ量への合わせやすさはpovo支持57人（46.7%）。混雑時の速さはahamo支持が最多ですが、povoとの差は9人でした。

主集計は受領した122件。自由記述の内容が不十分な3件を除いた119件を参考集計として併記します。全回答の自由記述256件は属性付きで巻末に収録しています。

1. 調査概要と集計方法

項目	内容
対象者	ahamoとpovoの両方を利用した経験があると回答した人
受領・主集計	122件。原票を削除・書き換えず全件を集計
参考集計	119件。R008・R011・R109を除外した場合の集計
回答記録の期間	2026年10月17日〜10月21日（元データのタイムスタンプ）
調査形式	Googleフォーム形式のWebアンケート。利用経験は自己申告
募集経路・調査主体	添付ファイル単体では確認できないため、本PDFでは断定しない
出典	ahamoとpovoの両方を使った方への比較アンケート（回答）.xlsx／フォームの回答 1
設問構成	共通19問と、利用パターンに応じた自由記述。1人あたり20〜21問
自由記述	電波・速度122件、ahamo→povo54件、povo→ahamo56件、別契約・併用24件
回答番号	R001〜R122は原票のデータ行順。Excelの行番号は回答番号＋1

分母を使い分ける

全選択肢の表は122人を分母にします。地下・混雑場面・動画・通話・海外・低速・サポートの比較では、該当する利用経験者だけを分母にした結果も示します。利用していない人を「差がない」に含めません。

割合は人数÷集計対象人数×100を小数第1位で四捨五入。丸めのため合計が100.0%にならない場合があります。総合評価の支持率は「方が満足」と「どちらかといえば」を合算します。

この調査で判断できる範囲

電波・通信速度は利用者の体感評価です。同じ端末・場所・時刻での実測、Mbps、Ping、利用時期別の比較は行っていません。混雑時の設問は昼休み・通勤・人混みをまとめて聞いているため、昼や夜だけの結果としては扱いません。

各社の現行仕様・料金・特典条件は今回の分析対象に含めません。自由記述には過去の利用時点の料金・プランや回答者の認識が含まれています。原文を仕様の根拠に置き換えないでください。

2. 回答者の属性

Q1．年齢を教えてください

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
18〜19歳	3人	2.5%	3人（2.5%）
20代	38人	31.1%	36人（30.3%）
30代	46人	37.7%	46人（38.7%）
40代	26人	21.3%	25人（21.0%）
50代	6人	4.9%	6人（5.0%）
60代以上	3人	2.5%	3人（2.5%）

20代・30代が84人（68.9%）。若年〜中年層が中心の回答構成です。

Q2．性別を教えてください

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
男性	66人	54.1%	66人（55.5%）
女性	50人	41.0%	47人（39.5%）
その他	2人	1.6%	2人（1.7%）
回答しない	4人	3.3%	4人（3.4%）

男性66人（54.1%）、女性50人（41.0%）。「その他」「回答しない」も原回答のまま集計しています。

Q3．職業を教えてください

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
会社員	74人	60.7%	73人（61.3%）
公務員	2人	1.6%	2人（1.7%）
自営業・フリーランス	9人	7.4%	9人（7.6%）
パート・アルバイト	14人	11.5%	13人（10.9%）
専業主婦・主夫	10人	8.2%	9人（7.6%）
学生	8人	6.6%	8人（6.7%）
無職	5人	4.1%	5人（4.2%）
その他	0人	0.0%	0人（0.0%）

会社員74人（60.7%）が中心です。職業ごとの通信品質の差を示した調査ではありません。

3. 総合評価と料金の納得感

Q4．総合的に、どちらのサービスに満足しましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が満足した	49人	40.2%	47人（39.5%）
どちらかといえばahamoの方が満足した	27人	22.1%	26人（21.8%）
どちらも同じくらいだった	15人	12.3%	15人（12.6%）
どちらかといえばpovoの方が満足した	12人	9.8%	12人（10.1%）
povoの方が満足した	19人	15.6%	19人（16.0%）

「どちらかといえば」を含むahamo支持は76人（62.3%）、povo支持は31人（25.4%）。これは両社の比較支持率であり、各サービス単体の満足率ではありません。

Q5．実際の利用量と支払額を考えて、どちらの料金に納得できましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が納得できた	52人	42.6%	49人（41.2%）
povoの方が納得できた	43人	35.2%	43人（36.1%）
どちらも同じくらいだった	27人	22.1%	27人（22.7%）

料金への納得感はahamo52人（42.6%）が最多。povo43人（35.2%）との差は9人です。「povoの方が安いと答えた人が最多」とは書けません。実際の月額料金や使用量は聞いていません。

記事に使うなら：「両社の利用経験者122人では、総合評価でahamoを支持した人が76人（62.3%）でした」。比較支持率を「ahamo利用者の満足率62.3%」と言い換えないことが重要です。

4. 場所別の繋がりやすさ

Q6．自宅で使ったとき、どちらの方が繋がりやすかったですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が繋がりやすかった	41人	33.6%	40人（33.6%）
povoの方が繋がりやすかった	26人	21.3%	25人（21.0%）
どちらも同じくらいだった	55人	45.1%	54人（45.4%）

自宅では「同じくらい」55人（45.1%）が最多です。ahamoが繋がりやすい回答はpovoを上回りますが、自宅でahamoが一律に優位とは言い切れません。

Q7．職場・学校など、自宅以外でよく使う場所では、どちらの方が繋がりやすかったですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が繋がりやすかった	50人	41.0%	48人（40.3%）
povoの方が繋がりやすかった	33人	27.0%	32人（26.9%）
どちらも同じくらいだった	39人	32.0%	39人（32.8%）

職場・学校などではahamo支持50人（41.0%）が最多。povo支持33人（27.0%）と、同程度39人（32.0%）も併記します。

Q8．地下街・地下鉄などの地下で使ったとき、どちらの方が繋がりやすかったですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が繋がりやすかった	48人	39.3%	45人（37.8%）
povoの方が繋がりやすかった	33人	27.0%	33人（27.7%）
どちらも同じくらいだった	26人	21.3%	26人（21.8%）
両社で地下の通信を使った経験はない	15人	12.3%	15人（12.6%）

両社で地下の利用経験がある107人では、ahamo48人（44.9%）、povo33人（30.8%）、同程度26人（24.3%）。未経験15人を同程度に含めません。

5. 通信速度・動画・データ量

Q9．昼休み・通勤時間帯・人混みなど、混雑する場面では、どちらの方が通信が速いと感じましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が速いと感じた	48人	39.3%	47人（39.5%）
povoの方が速いと感じた	39人	32.0%	38人（31.9%）
どちらも同じくらいだった	32人	26.2%	31人（26.1%）
両社で混雑する場面の通信を使った経験はない	3人	2.5%	3人（2.5%）

混雑場面を両社で経験した119人では、ahamo48人（40.3%）、povo39人（32.8%）、同程度32人（26.9%）。ahamoは最多ですが過半数ではなく、差は9人です。昼だけ・夜だけの速さを分けては聞いていません。

Q10．動画を見たとき、どちらの方が読み込みや途中停止が少なく、スムーズに見られましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方がスムーズに見られた	43人	35.2%	41人（34.5%）
povoの方がスムーズに見られた	28人	23.0%	28人（23.5%）
どちらも同じくらいだった	50人	41.0%	49人（41.2%）
両社で動画を見た経験はない	1人	0.8%	1人（0.8%）

両社で動画を見た121人では「同程度」50人（41.3%）が最多。ahamo43人（35.5%）、povo28人（23.1%）。「動画もahamoが圧倒的」とは言えません。

Q11．使いたいデータ量に合わせやすかったのは、どちらですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が合わせやすかった	47人	38.5%	44人（37.0%）
povoの方が合わせやすかった	57人	46.7%	57人（47.9%）
どちらも同じくらいだった	18人	14.8%	18人（15.1%）

データ量への合わせやすさはpovo57人（46.7%）が最多。ahamo47人（38.5%）、同程度18人（14.8%）。容量調整の柔軟さを説明する根拠に使えます。

6. 通話とトッピングの管理

Q12．普段の電話のかけ方を考えて、どちらの通話サービスを使いやすいと感じましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が使いやすかった	56人	45.9%	54人（45.4%）
povoの方が使いやすかった	25人	20.5%	24人（20.2%）
どちらも同じくらいだった	24人	19.7%	24人（20.2%）
どちらでも電話をほとんどかけていない	17人	13.9%	17人（14.3%）

電話をほとんどかけない17人を除く105人では、ahamo56人（53.3%）が最多。通話料・オプション・選びやすさをまとめた評価で、音質だけの比較ではありません。

Q13．povoでトッピングを選んだり、残量・有効期限を管理したりすることをどう感じましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
自由に選べて便利で、管理も負担にならなかった	42人	34.4%	40人（33.6%）
自由に選べて便利だが、管理は少し手間だった	50人	41.0%	50人（42.0%）
選び方や管理が面倒で、月額制の方がよいと感じた	25人	20.5%	24人（20.2%）
自動購入などを利用し、選ぶ手間や管理をほとんど意識しなかった	5人	4.1%	5人（4.2%）

「便利」と答えた2選択肢の合計は92人（75.4%）。一方、「少し手間」「面倒」の合計は75人（61.5%）です。便利さと手間は重なるため、別々の集計として説明します。

povoの自由度と管理の負担は同時に存在する

「必要な量を選べる」ことへの支持と、「残量・有効期限を見るのが手間」という声は両立します。「便利派75.4%、不便派61.5%」のように相反する集団として並べず、便利さを感じても管理の手間はある、と説明できます。

7. 海外利用と速度制限後

Q14．海外旅行・海外出張で使ったとき、どちらの方が使いやすかったですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
両社を海外で使い、ahamoの方が使いやすかった	12人	9.8%	12人（10.1%）
両社を海外で使い、povoの方が使いやすかった	13人	10.7%	12人（10.1%）
両社を海外で使い、使いやすさは同じくらいだった	4人	3.3%	4人（3.4%）
海外ではahamoだけ使った	13人	10.7%	13人（10.9%）
海外ではpovoだけ使った	0人	0.0%	0人（0.0%）
どちらも海外では使っていない	80人	65.6%	78人（65.5%）

海外で両社を使った29人ではahamo12人（41.4%）、povo13人（44.8%）、同程度4人（13.8%）。差は1人。参考119件では12対12となるため、体験評価で海外の勝者を決める根拠にはしません。

Q15．ギガを使い切った後や有効期限が切れた後、低速になっても使いやすかったのはどちらですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
両社で低速状態を経験し、ahamoの方が使いやすかった	27人	22.1%	26人（21.8%）
両社で低速状態を経験し、povoの方が使いやすかった	10人	8.2%	10人（8.4%）
両社で低速状態を経験し、使いやすさは同じくらいだった	16人	13.1%	16人（13.4%）
ahamoだけ低速状態を経験した	15人	12.3%	15人（12.6%）
povoだけ低速状態を経験した	10人	8.2%	10人（8.4%）
どちらも低速状態を経験していない	44人	36.1%	42人（35.3%）

両社の低速状態を経験した53人では、ahamo27人（50.9%）、povo10人（18.9%）、同程度16人（30.2%）。片方だけの経験や未経験は、この比較の分母に含めません。

8. キャンペーンとサポート

Q16. 契約・乗り換えを決めるうえで、どちらのキャンペーンや特典が魅力的でしたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoの方が魅力的だった	60人	49.2%	60人（50.4%）
povoの方が魅力的だった	25人	20.5%	24人（20.2%）
どちらも同じくらい魅力的だった	16人	13.1%	16人（13.4%）
どちらもキャンペーンや特典は決め手にならなかった	21人	17.2%	19人（16.0%）

特典の魅力度はahamo60人（49.2%）が最多。実際の受取額、受取成功率、現行キャンペーンの還元額を測った設問ではありません。

Q17. 問い合わせや手続きのサポートを利用したとき、どちらの方が困りごとを解決しやすかったですか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
両社で利用し、ahamoの方が解決しやすかった	22人	18.0%	21人（17.6%）
両社で利用し、povoの方が解決しやすかった	13人	10.7%	13人（10.9%）
両社で利用し、解決しやすさは同じくらいだった	19人	15.6%	19人（16.0%）
ahamoのサポートだけ利用した	9人	7.4%	9人（7.6%）
povoのサポートだけ利用した	9人	7.4%	9人（7.6%）
どちらのサポートも利用していない	50人	41.0%	48人（40.3%）

両社のサポートを使った54人では、ahamo22人（40.7%）、povo13人（24.1%）、同程度19人（35.2%）。店頭支援だけの評価ではありません。

9. 利用パターンと自由記述の構成

Q19．ahamoとpovoをどのように利用しましたか

回答選択肢	人数	割合	参考119件 人数・割合
ahamoからpovoへ乗り換えた	42人	34.4%	42人（35.3%）
povoからahamoへ乗り換えた	44人	36.1%	42人（35.3%）
両方向への乗り換えを経験した	12人	9.8%	12人（10.1%）
直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した	24人	19.7%	23人（19.3%）

単方向の乗り換えはahamo→povo42人、povo→ahamo44人。両方向12人を加えると、方向別の自由記述はそれぞれ54件・56件です。方向別の母数は重なるため足して人数としません。

自由記述の分類	収録件数	対象
Q18 電波・速度	122件	全員
ahamo→povo	54件	単方向42人＋両方向12人
povo→ahamo	56件	単方向44人＋両方向12人
別契約・併用	24件	直接の乗り換えをしていない人
合計	256件	同一回答者が複数の自由記述に回答

原票ではahamo→povoの自由記述がU列・W列、povo→ahamoがV列・X列に分かれています。本PDFでは方向ごとに統合して収録しました。Y列は別契約・併用の自由記述です。

分岐に必要な回答欄の欠落・余分な回答はありませんでした。方向別の解釈は選択式Q19を基準とし、自由記述の方向と矛盾する回答には個別に注記しています。

10. 乗り換え方向で評価が変わる

同じ全体集計だけで両社の優劣を断定せず、乗り換え方向ごとの回答も確認します。以下は主集計122件の内訳です。各割合はその行の人数を分母にしています。

総合評価

利用パターン	対象	ahamo支持	povo支持	同程度
ahamo→povo	42人	20人（47.6%）	19人（45.2%）	3人（7.1%）
povo→ahamo	44人	38人（86.4%）	1人（2.3%）	5人（11.4%）
両方向	12人	7人（58.3%）	4人（33.3%）	1人（8.3%）
別契約・併用	24人	11人（45.8%）	7人（29.2%）	6人（25.0%）

地下での繋がりやすさ

利用パターン	対象	ahamo支持	povo支持	同程度
ahamo→povo	35人	13人（37.1%）	16人（45.7%）	6人（17.1%）
povo→ahamo	41人	25人（61.0%）	6人（14.6%）	10人（24.4%）
両方向	12人	4人（33.3%）	4人（33.3%）	4人（33.3%）
別契約・併用	19人	6人（31.6%）	7人（36.8%）	6人（31.6%）

混雑する場面での速さ

利用パターン	対象	ahamo支持	povo支持	同程度
ahamo→povo	41人	15人（36.6%）	17人（41.5%）	9人（22.0%）
povo→ahamo	43人	23人（53.5%）	9人（20.9%）	11人（25.6%）
両方向	12人	2人（16.7%）	5人（41.7%）	5人（41.7%）
別契約・併用	23人	8人（34.8%）	8人（34.8%）	7人（30.4%）

povo→ahamoの単方向層では総合評価のahamo支持が38人／44人（86.4%）。ahamo→povo層ではahamo20人、povo19人とほぼ拮抗しています。混雑時の速さもahamo→povo層ではpovo支持が上回ります。

この違いだけで乗り換えが評価を変えた因果関係は判断できません。両社を使った地域・端末・時期などが揃っていないためです。

11. データ品質と参考集計

区分	回答番号	確認内容・扱い
内容が不十分	R008・R109	両方の自由記述が「とくになし」と句点の繰り返し。参考119件では除外
内容が不十分	R011	意味の通らない文字列が続き、具体的経験を読み取れない。参考119件では除外
完全一致の記述	R018・R020	povo→ahamoの自由記述が一致。本人を識別できないため主集計・参考集計とも保持
類似した記述	R064・R065など	電波・速度や乗り換え感想が非常に似ている。類似表現だけを理由に同一人物とは判断しない
方向の不一致	R005	Q19はahamo→povoだが、自由記述に「実際にはpovoからahamo」。方向別の代表口コミには使わない
記述の混在	R072・R073	乗り換え方向やプラン説明が混在。原文は残し、方向・仕様の説明には採用を控える
仕様の確認が必要	R042・R067・R081・R083・R087・R100など	過去容量・料金・通話アプリ等の記述。現行仕様の根拠にはせず、引用時に確認
条件が揃わない比較	R015・R119など	Wi-Fi利用や低速状態との比較を含む。通常の携帯回線同士の実測根拠として扱わない

3件の除外は自由記述の明白な不備だけに基づく参考処理です。利用実態や回答者の重複を検証できたことを意味しません。主集計は全122件を保持し、不利・有利な回答を選別していません。

主集計と参考集計で結論が変わるか

指標	主集計（対象人数）	参考集計（対象人数）
総合評価：ahamo支持	76人（62.3%）／n=122	73人（61.3%）／n=119
地下：ahamo支持	48人（44.9%）／n=107	45人（43.3%）／n=104
混雑時：ahamo支持	48人（40.3%）／n=119	47人（40.5%）／n=116
容量調整：povo支持	57人（46.7%）／n=122	57人（47.9%）／n=119
海外：ahamo／povo	12人／13人（n=29）	12人／12人（n=28）

総合評価や容量調整の方向性は変わりません。海外の比較は1人差から同数に変わるため、もともと拮抗と扱うのが適切です。

12. 記事への反映先を分担する

同じ設問の集計表・グラフ・口コミを本文内で繰り返さない配置案です。冒頭・まとめには要点だけを示し、詳細の掲載先へ誘導します。

掲載先	使う設問・回答	伝える内容
調査概要	Q1〜Q3・Q19	属性、人数、期間、利用パターン
10項目比較：料金	Q5	料金への納得感。実際の安さや料金差とは区別
10項目比較：ギガ数	Q11	容量を合わせやすいのはpovoが最多
10項目比較：通話	Q12	電話利用者の評価ではahamoが最多
10項目比較：海外	Q14	両社経験者29人では拮抗。仕様の比較は別途公式確認
10項目比較：速度制限	Q15	両社の低速経験者53人ではahamoが最多
10項目比較：サポート	Q17	両社経験者54人での解決しやすさ
独自調査：総合満足度	Q4	ahamo支持76人（62.3%）
独自調査：繋がりやすさ	Q6〜Q8・Q18の関連口コミ	自宅は同程度最多、職場・地下はahamo支持最多
独自調査：通信速度	Q9・Q10・Q18の関連口コミ	混雑時はahamo支持最多、動画は同程度最多
独自調査：乗り換え方向別	方向別の自由記述	方向ごとに良かった点・気になった点を選定
メリット・デメリット	Q13	povoの柔軟さと管理の手間を同じ箇所で説明
申し込み手順の特典確認	Q16	特典の魅力度の集計をここだけに掲載
手数料・スマホ購入	今回の設問なし	体験評価を作らず、公式情報で比較

Q18の口コミは、電波と速度のどちらか関連が強い箇所で一度だけ使います。乗り換え感想の口コミを、メリット・デメリットの章にも再掲載しない運用にします。

13. 結論・見出しに使える表現

結論見出しの修正案

【結論】料金を細かく調整したいならpovo、短い電話や管理の手軽さならahamo！独自調査では電波・混雑時の速さでahamoを選ぶ声がpovoを上回る

料金プランの使い方を示す前半と、調査内の支持傾向を示す後半を分けています。全国でahamoの方が速い・必ず繋がるという意味にはしません。

見出し・説明に使う表現	根拠
総合評価はahamo支持が62.3%でpovoを上回る	Q4／76人・31人
職場や地下の繋がりやすさはahamoを選ぶ回答が多い	Q7・Q8／最多回答
混雑時の速さはahamo支持が最多だが、povoとの差は9人	Q9／経験者119人中48人・39人
動画の見やすさは「同程度」が最多になる	Q10／経験者121人中50人
必要なギガに合わせたいならpovoを選ぶ声が多い	Q11／57人（46.7%）
電話の使い勝手を重視するならahamoを選ぶ声が多い	Q12／電話利用者105人中56人
povoは自由に選べる便利さと管理の手間を感じやすい	Q13／選択肢の併記
海外の使い勝手は両社経験者の評価が拮抗する	Q14／12人対13人

言い換えを避けたい表現

「全国でahamoが速い」「ahamoの速度が○Mbps」「ahamo利用者の満足率62.3%」「海外もahamoの圧勝」「料金はpovoの方が安いと答えた人が最多」は、この回答データでは裏付けられません。

14. 口コミの傾向と掲載候補

以下は自由記述を全件確認して整理したテーマと掲載候補です。テーマ別の人数は算出していません。原文は次章以降の回答番号から確認できます。

テーマ	掲載候補	読み取れる経験
povoで料金を調整できた	R024・R028・R049・R102	使わない月の節約、必要な量だけ購入する利点
povoの管理に手間がある	R028・R045・R104・R113	残量・期限・追加購入の手間や、乗り換え後の後悔
povoの通信が改善した	R017・R034・R095・R107・R120	電車内、職場、パケ詰まり等の具体的場面
ahamoの通信が改善した	R006・R012・R071・R106	通勤・地下鉄・昼休みなどの具体的経験
ahamoで管理が楽になった	R006・R052・R063・R115	都度購入の手間が減った経験
ahamoの割高感・通信への不満	R036・R050・R074・R110	少量利用の割高感、人混みでの不調など
両社の違いを感じなかった	R014・R041・R069・R117	利用場面を明記した同程度の評価
併用で補い合った	R033・R038・R047・R048	メイン・サブ回線や通信・通話の使い分け

良い・悪い口コミの見出しは編集上の分類です。原文が両面を含む場合は途中を切って印象を変えず、1つの口コミとして載せます。品質確認や仕様確認の注記がある回答は、代表例に優先採用しません。

自由記述の掲載ルール

原文の誤字・表記揺れ・当時のプラン名も保持します。前後の空白・空行だけを整理し、PDFの幅に合わせて自動改行しています。回答者の推測や料金の記憶は、分析者が確認した事実ではありません。

巻末の分類	件数
A. Q18 電波・通信速度の原文	122件
B. ahamo→povoの原文	54件
C. povo→ahamoの原文	56件
D. 別契約・併用の原文	24件
合計	256件

A. 電波・通信速度の自由記述 全122件

回答番号・年代・性別・職業を付して原文を収録。注記は集計者によるものです。

R001 20代・女性・自営業・フリーランス

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoはドコモ回線、povoはau回線を利用しており、場所によって電波や通信速度に違いを感じました。ahamoは安定してつながりやすく、povoも普段使いでは快適でした。

R002 20代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

ahamoは、NTTの安心感がとてもありました。一方でpovoは、使っていなければトッピングしなければお金がかからなくて便利でした。

R003 30代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

平日の昼休みや通勤ラッシュの時間帯に、駅構内や地下鉄のホームで動画視聴やスマホ決済を利用した際、ahamoはドコモ回線ならではの安定した通信速度を維持してスムーズに読み込みが完了しましたが、povoは場所によってやや速度の低下を感じる場面がありました。

R004 50代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

地下街でもpovo回線だと回線が遅いとかつながらないとかはまったく感じなかったし、料金設定もわかりやすかったので非常に使いやすい

R005 40代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

確認事項：Q19の乗り換え方向と自由記述の説明が不一致。方向別の代表例には採用を控える。

普段はネット検索やSNS、動画視聴、地図アプリを中心に利用していました。自宅ではahamoとpovoのどちらも大きな差は感じませんでしたが、通勤中や商業施設など人が多い場所ではahamoのほうが通信が安定している印象でした。特に昼休みや夕方の混雑する時間帯は、ahamoのほうが動画の読み込みやWebページ表示がスムーズでした。一方でpovoも普段使いでは十分な速度が出ており、料金やデータ量を柔軟に調整できる点が便利だと感じました。

R006 30代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

平日の昼休みに混雑した駅周辺や地下街でWEB閲覧や動画視聴をした際にahamoは遅延なくスムーズに読み込めましたがpovoは画像や動画の読み込みに時間がかかることがありました。

R007 40代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

つながりに関しても、基本的にahamoのほうがすぐにつながりやすく、同じものでも基本的に快適だったと思います。

R008 20代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：参考集計では除外：具体的内容がなく句点を反復。原文は保存。

とくになし。。

R009 20代・男性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

通信速度はahamoのほうが速いと感じた、でも繋がる範囲はpovoの方が広いような気がした。私は容量いっぱい使うのでahamoを長く利用したが容量を使わない人はPOVOもいいなと感じた。

R010 18〜19歳・男性・学生

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

普段、外出先でSNSやYouTubeの視聴、Webサイトの閲覧などに利用していました。駅や電車内など利用者が多い場所では、時間帯によって通信速度に差を感じることがありました。ahamoとpovoを比較すると、ページの読み込みや動画の再生開始までの時間などに違いがあるかを意識して使っていました。

R011 40代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：参考集計では除外：意味の通らない文字列。原文は保存。

どちらも問題なくよい。普段使いもゆあさらまはたささあらたらな
らたはちらたらた
らたらあらからからからきら

R012 30代・女性・自営業・フリーランス

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

平日の昼12時頃に、混雑したビジネス街の駅ビルで動画を見た時に、povoは画質が落ちたり読み込みが遅くなったりしました、ahamoは途切れることなくスムーズに再生できました、回線の安定感に違いを感じました

R013 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：Q18に句点の反復あり。乗り換え感想には具体的説明があるため、参考集計には残している。

特に違いは感じなかったです。。

R014 40代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamoとpovoを比較して電波や通信速度は大した差はありませんでした、自宅でも外出先でも時間帯により通信環境が互いに悪くなりましたが大きな差は特に感じませんでした。

R015 20代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

普段、通勤中や外出先で地図アプリやSNS、動画を利用しています。駅や商業施設など人が多い場所では、ページの読み込みや動画の再生に時間がかかることがあり、場所や時間帯によって通信状況に違いを感じました。一方、自宅のWi-Fi環境では大きな差を感じませんでした。

R016 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

高層マンション街では繋がりやすさの違いが出ました。最近多くなった高層マンションの近くでは必ず気になる点です。

R017 40代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

自分自身としては電車で移動中に駅間や一部駅周辺でahamoでは読み込みが止まりやすかった一方でpovoではストレスがかなり減ったことです。

R018 40代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：povo→ahamoの自由記述がR020と完全一致。同一人物とは確認できないため集計に残している。

平日12時台に宇都宮駅周辺でYouTubeを見たとき、ahamoは途切れず再生できたが、povoは読み込みが少し長く感じた。地下の店舗ではpovoの方が繋がりやすい場面もあった。

R019 20代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

ビルの中や人混みな場所の昼でsnsを起動してahamoを使ったら通信速度が遅いなと感じ、
再起動などしてもやはり遅いなと感じました。

R020 40代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：povo→ahamoの自由記述がR018と完全一致。同一人物とは確認できないため集計に残している。

宇都宮市内での利用では、ahamoもpovoも普段のSNS・動画視聴で大きな差は感じなかった。主に自宅や駅周辺で使っていたが、どちらも安定して通信できていた。

R021 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

地下鉄御堂筋線の車内では、povoは駅間で一時的に通信が弱くなることがあり、Web検索や地図アプリの読み込みが遅くなる場面がありました。ahamoでは同じ場所でも比較的スムーズに通信できました。

R022 20代・男性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

povoの方が回線速度、安定共に良かったがahamoには一切いい時が無かった特に夜、人の多い場所、電車内などは繋がる事がなくとても困った

R023 40代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

昼休憩（12時〜13時）の使用でどちらも満足の行く速度が出ていた。とくに引っかかりもなく、外での買い物でも困る事は無かった。

R024 30代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

駅の近くで利用しようとした時、特定の駅の付近で利用しようとした際にahamoはつながりにくかったように感じた。

R025 20代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

普段は通勤中にSNSやニュースを見たり、休憩時間に動画を視聴したりすることが多いです。ahamoは駅や電車内など人が多い場所でも比較的スムーズに通信でき、動画の読み込みも安定していると感じました。povoも普段使いでは大きな問題はありませんでしたが、混雑する時間帯には少し遅く感じることがありました。一方、povoは必要な分だけデータを購入できる点が便利だと思いました。

R026 30代・男性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

職場や通勤中でも使ってましたがahamoは途切れた場面もあったがpovoは途切れずに安定した速度で使うことができた。
通信の利便性はpovoが良かったです。

R027 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamoとpovoを使い比べて、電波や通信速度の違いを感じる場面がありました。ahamoは駅や人の多い場所でも比較的安定していて、動画の読み込みやWeb検索もスムーズに感じました。一方、povoは場所によって少し通信が不安定になることがあり、建物の中や混雑している時間帯に読み込みが遅く感じることがありました。ただ、普段使いでは大きな差を感じない場面も多く、エリアによって印象が変わると思います。

R028 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

平日のお昼休みに都心の地下街でWeb閲覧やSNSを利用した際、ahamoは途切れずスムーズに読み込めましたが、povoは画像表示が少し遅れることがありました。普段の街中ではどちらも快適ですが、混雑時の安定感はahamoの方が優れていると感じました。

R029 18〜19歳・男性・学生

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

違いを多く感じたことはあまりなかったが、普段使っていた際ahamoはよく月の利用上限が余ってしまうことなども多かったが、povoはトッピング購入で調整できるため使いやすかった。

R030 40代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

普段はWi-Fi環境での利用が多く、特別困ることはなかったが、お昼休みに外出先で利用した際はポボの場合、動画再生では途切れやすかった

R031 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

ahamoは主要駅で通信ができない。また、生活圏内で電波が入らず会計やポイントカード提示にイライラした。

R032 40代・回答しない・パート・アルバイト

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

人が集まる場所や混雑した場所では若干、povoの方が通信速度が遅いと感じた。回線が混み合ってくると通信速度が遅くなる。

R033 20代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

家での繋がりやすさが違った。動画や調べ物のときにahamoのほうが遅くpovoはスムーズだった印象だった。ahamoのがメイン回線でサブ回線としてpovoを契約して使っていた。通信の感じはpovのほうが良かったので通信はpovo.電話はahamoと言う形で使い分けと電話番号の切り替えで利用していた

R034 40代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

満員電車でahamoがなかなか繋がりにくかった時があって、povoの方がかなり繋がりが良くて、支障を来さなかった。

R035 40代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoは通信が満員電車の時、電波が繋がらなくて困ったけれど、povoは満員電車でも電波が入って使いやすかった。

R036 30代・回答しない・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

電車での移動中や海沿いなどでは、電波が届きにくく、通信が不安定になることがありました。ただ、普段のSNSやネット検索、動画視聴では特に問題なく利用できています。ahamoとpovoで大きな通信速度の違いは感じませんでしたが、全体的にpovoの通信品質には満足しています。

R037 30代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

地震があった際などのアクセスが集中するときはahamoの方が利用しやすかった。また、海外に行き来することが多いのでahamoはデータなどを気にせず使用できストレスを感じなかった。

R038 40代・女性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

メインahamoでサブでpovo利用。
ahamoが繋がりにくい場所では、povoが繋がることが多い。

R039 20代・女性・学生

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoはどの時間帯でも、通信速度が遅いが、povoはどの時間帯でも、人ごみの中でもつながりやすく使いやすかった。

R040 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

地下や建物内ではahamoがわずかに通信が遅くなりがちで、人が多い場所や山間部などではpovoの方が接続遮断が多くて使いにくかったです。

R041 20代・その他・自営業・フリーランス

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

正直、違いを感じる場面はなかったように思う。自宅とよく行く決まった駅周辺しか行動範囲がないので、特別違いを感じれるような場面には遭遇しなかった。

R042 20代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

確認事項：容量・価格・トッピングの記述は利用時点の認識。現在の仕様の根拠にはしない。

平日のお昼時（12時〜13時頃）に都心のオフィス街や、夕方の通勤ラッシュ時に地下鉄の駅構内や移動中の車内でWebサイトの閲覧やSNS（XやInstagram）を見ていた際、違いを強く感じました。
ahamo（ドコモ回線）はアンテナの表示が5Gや4Gの満本近く立っているにもかかわらず、画像や動画の読み込みがストップしてしまう「パケ詰まり」のような現象がよく起きました。一方で、povo（au回線）に切り替えてからは、同じ時間帯や同じ地下鉄の区間でも途切れることなくサクサクとスムーズにページが開き、混雑時における通信の安定感はpovoの方が高いと感じました。

R043 30代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

仕事もしておらず外出時は子どもといてスマホを触らないので基本的には家で使うことが多くあまり通信速度の違いを感じなかった。

R044 40代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoは朝つながりにくい特に６時から9時前後povoは昼間12時位と夜18時位が繋がりにくい、データ通信が重くなる。

R045 40代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoは副都心線に弱く、マジで繋がらない。povoは不便さを感じなかった。結局、au回線がドコモよりよいのでpovoしか使わなくなった。

R046 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

正直あまり気にならなかったというのが感想です。しいて言うなら混雑時（通勤ラッシュの時の地下鉄や都市駅）ではahamoのほうが通信環境が良かったように思えました。

R047 60代以上・男性・無職

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

ahamoの電波は安定してアンテナが立つが5Gと4Gのさかいめで切り替わりが遅い速度は出る
povoの電波は室内と外のアンテナの強弱変化が大きい、昼や夕方は速度が遅い

R048 30代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

都会にさえ行かなければ私の行動範囲ではahamoが圧倒的に圏外が少なく、速度もそこまで我慢できないような不満はないレベル。povoはうちのような田舎で圏外がチラホラあるが繋がれば速いし、何より人の多い都会では圧倒的に速い。

R049 60代以上・男性・無職

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

自宅でインターネットを調べたり、ニュースを読んだりするときに両方を使いました。普段の利用では大きな差は感じませんでしたが、昼間に動画を見たときはahamoの方が読み込みが早く、途中で止まることも少なかった印象です。povoは必要な分だけデータを購入できるのが便利でしたが、残量や有効期限を確認するのが少し面倒でした。

R050 30代・女性・無職

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

普段は地方に住んでいるが、旅行で関東、関西の首都圏に行った際に人が多い場所(地下鉄、ライブ会場など)で使うとマップなどが中々起動しない、LINEで画像が送れないなど普段はあまり起きない現象が起きた。

R051 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

povoからahamoへ乗り換えたため、平日の通勤時間帯や昼休み等の混雑する場面でもahamoの方が通信速度が安定して速いと感じました。また、動画の読み込みもスムーズに行えたため、全体的な満足度が高かったです。

R052 20代・女性・公務員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

混雑する昼時間帯でも両社ともに快適に繋がりますが、人が集中する大型駅のホームなどでは、ahamoの方が動画の初期読み込みで一瞬詰まる場面が見られることがありました。一方、povoは混雑時でもレスポンスが滑らかで、ストリーミング再生やSNSの画像表示がスムーズに始まる印象を受けました。

R053 30代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ギガを使い切ったあとの通信速度はahamoの方が若干速いように感じられた。また地下にいるときもahamoの方が速いと思う。

R054 20代・男性・無職

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

iPhoneでテザリングをして、1時間超のyoutube動画を見ていた。速度差の違いは感じなかった。

R055 30代・女性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

povoは電波が悪い場所が多かった田舎の方に住んでいるので通勤しているときに電波が届かないところが多くストレスを感じた

R056 50代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamo は非常に通信速度が快適で公園とかでもよく繋がりが良くて非常に助かっております。私はこれからも利用していきたいと思います。

R057 20代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

災害時に特に通信が混雑していた際、アハモとソフトバンクでは一切電波が通らなかったが、povoだけは何故か電波が通ってくれてとても助かった。
さすがは大手キャリアだけあります。

R058 20代・男性・学生

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

朝と夕方にspotifyやスーパーでのpaypayに使用しました。lineの通知の速さは変わりませんでした。普段人混みの場所に行かないので、通信速度の違いは感じませんでした。

R059 50代・その他・公務員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

平日のお昼休み（12時台）、渋谷駅周辺の地下街で動画配信サービスを視聴した際に違いを感じました。ahamo（ドコモ回線）は比較的スムーズに動画が再生されましたが、povo（au回線）では時々読み込みに時間がかかり、表示がワンテンポ遅れる場面がありました。ただ、通常の通勤時間帯や自宅でのSNS・Web閲覧では両社に大きな差は感じられず、どちらも快適に使えています。

R060 30代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

人が集まる場所特に駅やビル、地下鉄などでは、アハモの方が電波が良かったと思います。
あと夜も若干povoも繋がりづらかったです。
たまに熱暴走したりする事もありました。

R061 40代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

特に違いを感じなかった
混雑した所ではどちらも繋がりにくいしトンネルや山などでも電波は繋がりにくかったと思います

R062 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

地下鉄などの地下施設では圧倒的にPOVOの方が通信速度は安定していると思う。通信制限された後はahamoの方が早いと思う。

R063 40代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

特に違いを感じなかったです
山や混雑してるところに行くと繋がりにくい事が両社でありました。
基本は家のWi-Fiで使うので速度に不満は特になかったです

R064 30代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：R065と類似した記述。残量と速度の関係を仕様上の事実として扱わない。

通勤中の駅構内や商業施設では、ahamoの方が混雑時間帯でも速度が落ちにくく、地図アプリやSNSが途切れず使えました。一方、povoはデータトッピング購入直後の高速通信が軽快で、動画視聴が多い日の外出先では快適でした。ただ、povoはトッピング残量が少なくなると速度が不安定になる場面があり、安定性ではahamoが優勢という印象です。

R065 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：R064と類似した記述。残量と速度の関係を仕様上の事実として扱わない。

通勤中の駅構内や商業施設では、ahamoの方が混雑時間帯でも速度が落ちにくく、地図アプリやSNSが途切れず使えました。povoはデータトッピング購入直後の高速通信が軽快で、動画視聴が多い日の外出先では快適でした。ただ、トッピング残量が少なくなると読み込みが不安定になることがあり、安定性ではahamoが優勢と感じました。

R066 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

自宅や通勤中にWebページやSNSを見たり、動画を視聴したりしていました。普段使う場所では、ahamoとpovoの通信速度やつながりやすさに大きな違いは感じませんでした。通信品質よりも、毎月のデータ使用量に応じて料金を調整できる点が、乗り換え後に便利だと感じています。

R067 30代・女性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

12時台くらいに都心のオフィス街や地下鉄に乗っているとき、povoだとWebページの読み込みが少し遅く感じることがありました。一方でahamoは混雑する時間帯や地下街に入ったときでも比較的電波が安定していて、SNSの画像表示や動画の読み込みが止まらずスムーズに使えました。

R068 20代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoは駅や街中でも比較的安定して通信でき、povoは場所によって速度に差を感じた。動画の読み込みやSNSの表示速度など、利用環境による違いがあった。

R069 40代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamoもpovoも電波や通信速度は大した差は無く同等に感じました、人混みや地下施設ではahamoもpovoも電波状況は悪くなりましたし通信速度も低下しました、自宅ではahamoもpovoも電波状況や通信速度は比較的良く昼過ぎから夕方にかけての時間帯のみ悪かった程度で同等の使用感でした、以上の事から違いは特に感じられませんでした。

R070 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

ahamoよりpovoを後に利用したのもあるかもしれないがpovoの方が繋がりが良いと感じた。使い方としてはどちらも同じ時間帯、利用法(YouTube等)でもpovoでは不満は無かった。

R071 30代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

地下鉄で、どの時間もahamoの方がつながりやすく感じました。頻繁に地下鉄に乗る生活をしているので、地下鉄でつながりにくいのは困ります。

R072 40代・女性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

確認事項：サービスの仕組みや乗り換え方向の説明が混在している。

自分自身としては建物の中と混雑時間であることでahamoはつながりやすさ重視で選ばれやすく、povoは速度の伸びを感じることです。

R073 30代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

確認事項：Q18と方向別感想で述べる乗り換え方向が異なる。

pova2.0からahamoへ乗り換えて利用しました。電波の繋がりやすさや通信速度自体はどちらもドコモ・au回線を利用しているため大きな差は感じませんでしたが、povoはデータの有効期限やトッピングの追加管理をこまめに行う必要があり、忙しい時期には少し手間に感じました。一方のahamoは毎月まとまったデータ容量が自動で使え、5分以内の国内通話無料も標準で付帯しているため、管理の煩わしさがなく日常の通信や連絡が非常にスムーズになったと感じています。

R074 20代・男性・学生

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

ahamoは安い分、テーマパーク付近やオフィス街などでは繋がりづらい状態が多かったです。逆にpovoは繋がりづらくなる機会が少なく、料金に見合った通信でした。

R075 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

平日の昼休みに混雑した駅周辺や地下街でWEB閲覧や動画視聴をした際、ahamoは遅延なくスムーズに読み込めましたが、povoは画像や動画の読み込みに時間がかかることがありました。

R076 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

どちらもドコモとauの回線を使用しているため、通常のエリア内や通信速度において大きな差や不便を感じることはありませんでした。ただ、平日の昼休みなど利用者が集中する時間帯には、どちらも若干の読み込みの遅さを感じる瞬間がありましたが、実用上はほとんど同じように快適に使えました。

R077 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

日常使いで特に違いはなかった。東京にいることが多く日中にどちらも不便は感じなかった。SafariやYouTube、アプリなど使っていたも一緒だった。

R078 40代・回答しない・パート・アルバイト

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

どちらも山間部などに行くと、若干繋がりにくいなと思った場所があった。ahamoはメールやLINEが遅れてきたり、数日経ってから来たりした。

R079 20代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

以前の大手キャリア利用時に比べて、毎月の通信費が3,000円以上安くなりました。普段のデータ通信速度も通勤ラッシュ時を含めて動画視聴やSNS閲覧に困らない品質です。月数回、1回あたり約1〜2分の短い連絡を家族に入れる際も音質は非常にクリアです。

R080 30代・女性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

ahamoとpovoの通信速度や電波の違いについて、明確な差は感じませんでした。普段は自宅や職場でLINEのやり取りやWebサイトの閲覧、動画の視聴などに利用しています。通信環境は場所や時間帯によって変わるため、料金やデータ容量だけでなく、普段よく利用する場所でのつながりやすさも確認して選ぶことが大切だと思います。

R081 30代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

povoは自分には仕組みが合わずすぐやめてしまったのですが、都内の地下鉄移動中や平日の昼休みにWebサイトを見たりSNSの動画を見たりしたとき、ahamoの方が明らかに読み込みが早く電波の入りも安定していました。

R082 40代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

通勤時間帯の都心の地下鉄や人混みの中で利用した際、ahamoは通信速度が安定して動画やSNSもスムーズに使えましたが、povoでは時間帯や場所によってやや読み込みが遅く感じる場面がありました。

R083 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

平日昼休みのオフィス街や朝夕の通勤時の地下鉄内で動画を視聴した際、ahamoの方が通信速度が安定しており、動画の読み込みによる停止が起きにくくスムーズだと感じました。また、データ切れ時の低速状態でもahamoの最大1Mbpsの速度が実用的で、Webの閲覧程度であればストレスなく利用できました。

R084 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

平日昼休みの混雑時間帯にオフィス街や地下鉄で通信した際にahamoの方がWeb閲覧やSNSの読み込み速度が安定して速いと感じました。

R085 40代・女性・会社員

利用パターン：両方向への乗り換えを経験した

自分自身としては人が多い時間帯は動画の読み込みやSNS画像表示の速さで差を感じやすく、povoのほうが速く、ahamoのほうが安定しているような感じだと思ったことです。

R086 20代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoは外出先や混雑する場所でも比較的安定して通信できました。povoは普段使いには十分でしたが、場所や時間帯によって速度が遅くなることがあり、差を感じました。

R087 40代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：専用通話アプリについての記述は仕様確認が必要。

山間部などはpovoの方が若干、低速を感じた。動画も容量が重いのか、いつもより遅く感じた。なので、繋がりにくいなと思ったら、動画などは見ないようにしていた。

R088 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

内勤の仕事で家も近いので普段の利用では、ほとんど、室内での利用だった。どちらも特に繋がりにくさなどを感じることは無かった。

R089 50代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

公園などでも通信が快適で速度も速いです。 ahamo は素晴らしいです。私はこれからも利用していきたいと思います。

R090 30代・女性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

通勤時間帯の地下鉄で多くの人が電波を必要とするときは、そこまで大きな差を感じなかったが、若干povoの方がつながりやすいと感じた。

R091 40代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

自宅でahamoが遅くてびっくりしました。使い物にならなくて残念でした。外出先では速かったのでエリアによると思います。

R092 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

平日の昼休みに都心のオフィス街や駅構内で動画を視聴する際、povoは画像や動画の読み込みが遅くなることがありましたが、ahamoは時間帯を問わず非常に安定した速度で快適に通信ができました。

R093 20代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoとpovoを日常的に併用していますが、電波の繋がりやすさや通信速度において、普段使いの範囲で明確な違いを感じたことはほとんどありません。どちらもドコモとauの安定した大手キャリア回線を利用しているため、自宅やオフィス、外出先の地下街などでも常にスムーズにインターネットや動画視聴を利用できています。

R094 20代・女性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

特に違いは感じていないですが、
主に自宅、職場、地下鉄での利用でしたが
動画やネットは遅かったりすることなく通じました

R095 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

地下鉄車内で、スマートフォンにて夕ラッシュ時間帯にahamoと povoの両方を使ったことがあります。ahamoはアンテナ強度が高く出ていても画面のロードが遅く感じた一方で、povoはアンテナ強度は高くなくてもロード速度は安定的でした。

R096 30代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

通勤時間帯の駅周辺で使ったところ、ahamoは検索や地図の読み込みが安定していて、動画も止まらず再生できました。povoも基本的には問題なく使えましたが、同じ場所で比べると昼の混雑時に読み込みが少し遅く感じる場面がありました。スマホ決済は両方とも問題なく使えたので、日常利用では大きな差はありませんでした。

R097 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

どちらも違いは極端に違いなどは感じなかったがahamoのほうが契約の仕方もわかりやすく使い勝手も良く使ってる人も多かったため参考にしやすく良かった

R098 30代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

確認事項：大手キャリアとの比較など回答者の推測を含む。検証済み事実としては扱わない。

ahamoは子供の習い事で施設内に行った際に全く繋がらなくなり、不便な思いをしました。
他のキャリアで繋がらない所はahamoも繋がらず、特に電波・通信速度でahamoにするメリットは感じませんでした。
povoはauと同系列と言うことも有りahamoよりかは繋がりやすさを感じました。しかしpovoをディズニーランドで使用した事も有りましたが待ち列にいる時に繋がらなかった事も有り、大手キャリアよりも電波・通信速度はahamoと同じように下がる印象です。

R099 20代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

povoは朝と夕方の通勤電車で満員だと全然つながらないことが多く携帯を使えなかったがahamoは満員電車でもしっかりとつながり携帯が使えた

R100 20代・女性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

確認事項：料金の内訳が不明。回線料金だけの節約額の根拠にはしない。

ahamoは山道や、森に入ってもなかなか電波が圏外になることはなかったが、povoはだんだんと速度が遅くなったり読み込みが遅い時がありました。

R101 40代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

自宅ではSNSや動画視聴を中心に使っていましたが、ahamoとpovoで大きな違いは感じませんでした。ただ、昼休みの駅周辺や人が多い場所では、ahamoの方がページの読み込みや動画の再生がスムーズに感じることがありました。povoも普段使いでは十分でしたが、時間帯や場所によって通信速度に差があるように感じました。

R102 50代・男性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

人混みが激しい場所はpovoの方が早いと思いました。ahamoだと少しつながるまでにタイムラグがあり体感で遅いなと感じました。

R103 20代・男性・会社員

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

街中や駅などで使用していた、SNSの閲覧や動画視聴、Web検索をする際に利用していました。ahamoは比較的安定して通信できる印象があり、povoは時間帯や場所によって通信速度に差を感じることがありました。特に人が多い場所や昼間の時間帯は、ページの読み込みや動画の再生に違いを感じることがありました。

R104 40代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

どちらも普段自宅や電車内、都市部での使用。ドコモからahamoに変更し使っていた頃、よく通信障害？のようなものがあり、ドコモ回線は繋がるけどahamoは繋がりにくい状況があった気がする。それが嫌でauそしてpovoに変えたが、povoに変えたからといって自宅、電車など普段の生活で繋がりにくいと感じることはなかった。

R105 20代・男性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

電車の中とかで使っている際にだいたい17時くらい自分が学校の帰りですアプリが重くなり動かなくなる時が多々あったです

R106 20代・女性・学生

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

出勤ラッシュの時間、地下鉄に入るとpovoとahamoと比べるとahamoの方が電波が通じやすく読み込みが早かった

R107 30代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

元はahamoを利用していたが、街中や駅、職場でのネットの繋がりにくさ・パケ詰まりが気になってpovoに変更した。

povoに変更してからは、ahamoで感じていた通信の不具合がなくなり、快適に利用できている。povoに変えてから、自宅マンションのエレベーター内でも通信できるようになったので、電波の強度の差を大きく感じた。

R108 50代・男性・自営業・フリーランス

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

人混みの通勤電車内でYoutube動画を視聴したとき、povoはスムーズに視聴出来たがahamoだとやや重く感じられた。

R109 20代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用した

確認事項：参考集計では除外：具体的内容がなく句点を反復。原文は保存。

とくになし。。。

R110 18〜19歳・男性・学生

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

Ahamoの方が地下で使う際にpovoに比べて繋がりが不安定であったり、読み込みに時間がかがったりした。

R111 30代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamoの方が住んでいる地域なのか、比較的電波がよくまだ安定していたと感じました。
ただ、たまに電波が悪くなるタイミングがあるためそこは改善して欲しいなと感じました。

R112 30代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

違いを感じたことがないので分からない。普段は通勤中や休憩時間、外出先で使っている。それほど電波状況が悪そうな地域にいくことがない。動画も出先ではほとんど見ないため、仮に多少電波が悪かったとしてもあまり影響がないというのはありそう。

R113 30代・女性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamoもpovoもどの場所も特に通信速度が遅くなるといったことを感じることはなかった。地下に行くこともなかったので、繋がりについた感じることもなかった。時間帯に関しても繋がりづらい時間帯を感じることもなかったし、通話に関しても、ネット環境に関しても不便さを感じたことはなく、どちらも使いやすさに同じようなイメージがある。

R114 20代・女性・学生

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

普段、通学中や外出先でSNSの閲覧や動画視聴、Web検索などに利用していました。駅や電車内など人が多い場所では通信が遅く感じることもありましたが、 ahamoとpovoで明確な速度差を感じる場面はあまりありませんでした。

R115 60代以上・男性・無職

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

普段のネット検索や地図の確認では、ahamoもpovoも大きな問題なく使える印象でした。昼休みなど利用者が多い時間帯には、場所によってページの読み込みに時間がかかることがありました。動画視聴については、通常の画質であればどちらも利用できましたが、通信状況は建物内や移動中などの環境によって変わると感じました。

R116 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

めちゃくちゃ安くてプランもシンプルなのでみなさんにもものすごくおすすめしたいと感じました！ぜひやってみてほしいです

R117 20代・回答しない・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

どちらも同じくらいの速度に感じた。自宅、地下鉄等の電車車内、職場等、いろいろな場所で使用したが一般的に繋がりづらいと言われる場所は両社ともつながりづらくかんじた。

R118 20代・男性・会社員

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

ahamoとpovoを使い比べてみると、普段の利用ではどちらも特に大きな不満はありませんでした。ただ、電車で移動しているときや人が多い場所では、ahamoのほうが通信が安定していると感じる場面がありました。特に駅周辺や商業施設の中で、povoはページの読み込みが少し遅くなることがありました。一方、povoも通常のLINEやSNS、ネット検索などでは十分な速度で、場所によってはahamoとの差をほとんど感じませんでした。動画を見るときや外出先で安定して通信したいときはahamoのほうが安心感があり、軽い用途ならpovoでも十分という印象です。

R119 20代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

確認事項：低速状態のahamoと別回線の比較を含む。通常速度同士の比較とは分ける。

ahamoのデータ容量を使い切って低速になった際に、povoを登録して利用しました。休日の渋谷など人が多く混雑している場所では、ahamoよりもpovoの方が通信が安定しているように感じ、SNSの閲覧やWeb検索なども比較的スムーズに利用できました。

R120 30代・男性・パート・アルバイト

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

ahamo(docomo)回線は電波は通っていても通信が出来ない場面が多すぎる。職場で電波が通らなかったのが決定的にダメでした。

R121 30代・女性・会社員

利用パターン：ahamoからpovoへ乗り換えた

混み合っている場所や時間帯で通常通りネットや動画視聴をした際、povoの方が繋がりやすかった。ahamoは繋がらなくなることが多かった。

R122 30代・女性・専業主婦・主夫

利用パターン：povoからahamoへ乗り換えた

povoも決して悪くはないのですが、ahamoの方がdocomoブランドの傘下なこともあり、繋がりやすかった気がします。

B. ahamoからpovoへの乗り換え 全54件

回答番号・年代・性別・職業を付して原文を収録。注記は集計者によるものです。

R001 20代・女性・自営業・フリーランス

ahamoからpovoに乗り換えて、必要な分だけデータを購入できるため、使わない月は通信費を節約できるようになりました。一方、データ残量や有効期限を気にする必要があり、管理の手間は増えました。

R002 20代・女性・パート・アルバイト

povoやはり信頼感がとてもありました。すごく通信が安定するし、ポイントバックもなかなか良くて、使えます

R004 50代・男性・会社員

料金も安く、繋がりやすさもよく、通信速度・通話も違和感なく使えるので使い勝手は問題なく使える。サブ回線で利用していたので、不便なのはトッピング購入だけかなと思う

R005 40代・女性・パート・アルバイト

確認事項：Q19の乗り換え方向と自由記述の説明が不一致。方向別の代表例には採用を控える。

実際にはpovoからahamoへ乗り換えました。乗り換えて良かった点は、通信の安定性が高く、通勤時間帯や商業施設内でもネット検索や動画視聴がスムーズだったことです。地図アプリやスマホ決済も通信が途切れにくく安心して利用できました。一方、povoは必要な分だけデータを購入できる柔軟さがあり料金を抑えやすかったため、その点は便利でした。通信品質を重視するならahamo、料金やデータ管理の自由度を重視するならpovoだと感じました。

R009 20代・男性・会社員

トッピングはいちいち変えるのが面倒なので転勤などがあるとき変え忘れたりして不便であった。乗り換えることが多いのでトッピングよりも乗り換えた方が忘れづらいと思う

R017 40代・女性・会社員

自分自身としては使わない月は安くしなりやすかったり、短期の使い放題が使いやすいこと。また自分で細かく調整しやすいので自分にあったプランで利用をすることができたことです。

R021 30代・男性・会社員

povoに乗り換えても、普段使うSNS・動画視聴・地図アプリの使い勝手はahamoと大きく変わりませんでした。大阪府内の移動中や自宅でも通信は安定しており、通話品質も問題ありません。必要なときだけトッピングできる点は便利で、料金面の自由度が上がったと感じています。

R022 20代・男性・会社員

繋がりやすい通信速度全てにおいて優れておりpovoは使いやすかった
トッピングを利用して通信費を必要な分だけ利用できて無駄のないように感じた

R024 30代・女性・会社員

月の料金が格段に安くなった。
通話に関しては料金がかかるが、それを踏まえても安く感じた。
また電波もpovoの方が繋がりやすい。

R025 20代・女性・会社員

ahamoからpovoに乗り換えて、毎月決まった料金を払う必要がなくなり、データ使用量に合わせてトッピングを選べる点が便利になりました。外出が少ない月は通信費を抑えやすい一方、外出先で動画を長時間見たいときはデータ残量や有効期限を気にする必要があり、少し手間に感じます。通信速度は普段のSNSやWeb検索では大きな差を感じませんでしたが、駅や電車内など混雑する場所では時間帯によって遅く感じることもありました。

R026 30代・男性・会社員

つながりやすさや快適性は良くなった。
トッピングもアプリで簡単にやることが出来たので不便に感じる事がなかったです。

R028 30代・男性・会社員

毎月一定額が引かれるahamoからpovoに変えたことで、使わない月は出費を抑えられるようになり料金面での満足度が上がりました。一方で、ギガが無くなるたびにトッピングを購入して残量を管理する手間が増えた点や、混雑する時間帯の通信速度がわずかに落ちたと感じる場面が増えたのは不便に感じたポイントです。

R029 18〜19歳・男性・学生

使い勝手は格段に良くなった。トッピングにより必要な分だけの購入もできるし、私鉄の駅やローソンで毎日0.1GB月1GBまで無料でチャージできるので少し足りないときなどでもとても助かった。

R030 40代・女性・パート・アルバイト

料金はポボは基本使用料がかからないので、まとめて購入して不足はトッピングで対応しているので、費用がかからないのでありがたい。

R032 40代・回答しない・パート・アルバイト

povoは月々の料金は安くて、ゲームや動画もギガを気にせずに使えたのが良かった。ゲーム中もバグらずに続けられたのは快適だった。

R034 40代・女性・専業主婦・主夫

ahamoよりpovoの方が通信が良かったです。
povoに変えるまでは、通信が良くない時は、なかなかインターネットが見れない時も多かったので、povoに変えてから自分は助かっています。

R035 40代・女性・専業主婦・主夫

ahamoからpovoに乗り換えて、
povoは確かにトッピングとかめんどくさかったけど、ahamoにあったような、満員電車での通信が難しいというようなのがpovoではないので、povoが良い。

R036 30代・回答しない・会社員

自宅ではWi-Fiを利用しているため、ahamoとpovoで通信速度や繋がりやすさに大きな違いは感じません。主に通勤中の電車内でスマホを使っていますが、povoでも特に不便なく利用できています。トッピングを必要に応じて選べるため、使い方次第でahamoより料金を安く抑えられる点が良いと感じています。全体的にpovoには満足しています。

R039 20代・女性・学生

通信速度が段違いで、ストレスフリーだった。通信料金もpovoのほうが明瞭で、管理のしやすさや、結果的に通信料がやすくなった。

R040 30代・男性・会社員

ahamoで繋がりにくかった場所が、povoでは改善すされ、海外でデータ通信を使う場合も、povoは別途購入が基本となりますのでその点は使い勝手が悪くなりました。

R042 20代・男性・会社員

確認事項：容量・価格・トッピングの記述は利用時点の認識。現在の仕様の根拠にはしない。

ahamoからpovoに乗り換えて、月々のスマホ代を自分のスケジュールに合わせて柔軟にコントロールできるようになり、使い勝手が大きく向上しました。
ahamo時代は毎月20GBを使い切れずに余らせてしまうことが多く、一律2,970円の固定料金がもったいないと感じていました。povoにしてからは、普段は「3GB（90日）」や「データ追加120GB（365日）」などの長期間使えるトッピングを活用することで、月換算の維持費を1,000円前後に抑えられています。また、週末に旅行や外出をしてYouTubeの動画視聴やテザリングを大量に使う日だけ「データ使い放題（24時間）」を追加するといったメリハリのある使い方ができる点が非常に気に入っています。

R044 40代・男性・自営業・フリーランス

データを小まめに追加出来るのがよい。データプランが充実している。1回チャージすれば引き続き使える。かんたん決済があるのもいい

R045 40代・男性・会社員

povoは繋がりやすさでかなりよいが、チャージの概念が使いにくさに繋がっている。オートチャージはあるが、都度チャージになると結果として高くなる気がした。

R049 60代以上・男性・無職

ahamoからpovoに乗り換えて、あまりデータ通信を使わない月は料金を抑えやすくなりました。自宅でニュースを読んだり、調べものをしたりする程度なら、通信速度もそれほど気になりませんでした。ただ、外出先で動画を見るときは、データの残量や有効期限を気にする必要があります。必要な分だけ購入できるのは便利ですが、毎回トッピングを考えるのは少し面倒です。料金を節約できる点には満足しています。

R052 20代・女性・公務員

出張や外出が少ない月や自宅のWi-Fiメインで過ごす月は、トッピングを購入せず維持費をほぼ0円に抑えられました。また、365日有効な長期トッピングを活用すれば、月ごとのギガの余りを気にせず、使う月の偏りに合わせた無駄のない支払いができました。

R053 30代・女性・専業主婦・主夫

必要な時だけトッピングを購入できるので、無駄ら料金を払う必要がなくなったことはとても良い。プランを選ぶ際の手間はpovo特有のデメリットと言えるかもしれない。

R058 20代・男性・学生

通信速度や通話品質に明らかな差はありませんでした。トッピングについて考えることが面倒になり、これまで考えていなかったトッピングという概念に疲弊しました。
料金のみを比較すると、povo一択でした。20GBから30GBの間の通信量が毎月あるので、トッピングに悩みました。

R059 50代・その他・公務員

ahamoからpovoに乗り換えて、基本料金0円から自分の使う分だけトッピングできる点に大満足しています。毎月のデータ使用量に波があるため、無駄な支払いが減り料金面でかなり安くなりました。通信速度や繋がりやすさは都内での普段使いで差を感じず快適です。ただ、通話定額が標準でない点や毎回の購入の手間は少し不便に感じます。

R060 30代・女性・パート・アルバイト

料金はpovoの方が安かったです。速度、ネットの見やすさはアハモの方が良かったと思います。ワイフに繋げば特に変わりはありません。

R066 30代・男性・会社員

ahamoからpovoに乗り換えて、毎月のデータ使用量に合わせてトッピングを選べるため、通信費を調整しやすくなりました。自宅や通勤中にSNSやWebサイトを見たり、動画を視聴したりする際は、通信速度やつながりやすさに大きな差は感じませんでした。一方で、データ容量やトッピングの有効期限を自分で確認する必要があり、少し手間に感じることもあります。

R068 20代・女性・会社員

ahamoからpovoに乗り換えて、基本料金を抑えやすくなった。必要なときにデータを購入できるのは便利だが、トッピングの管理が必要になり、通信速度も場所によって差を感じた。

R072 40代・女性・会社員

確認事項：サービスの仕組みや乗り換え方向の説明が混在している。

自分自身としては毎月自動で使える安心感が減って自分で管理する場面が増えたことで月額でデータ量が決まるシンプル型で海外データ通信も追加料金なしで使用をすることができることです。

R073 30代・男性・自営業・フリーランス

確認事項：Q18と方向別感想で述べる乗り換え方向が異なる。

ahamoからpovo2.0へ乗り換えた際、最も良くなった点は基本料金が0円になり、自分の使うデータ量に合わせてトッピングを自由に選べるため月額料金を大幅に抑えられた点です。都内の移動中や日常のWeb閲覧・動画視聴において、通信速度や繋がりやすさに不便を感じることはほとんどありませんでした。一方で、データ残量や有効期限をアプリでこまめに確認・管理する手間が増えた点や、5分通話無料が標準付帯ではなくなった点は不便に感じました。

R074 20代・男性・学生

料金は高くなりましたが、繋がりやすさが違いました。例えばahamoでは電車内で音楽を聴いていると途中で切れ、音楽が止まることがありましたがpovoではそれが少なかったです。

R079 20代・男性・会社員

月額料金が従来の半額以下に抑えられている点に満足しています。5分以内の国内通話が無料になるオプションを契約していますが、お店の予約や役所への問い合わせなど、1〜2分の短い要件を済ませる際に料金を気にせず電話をかけられるので非常に重宝しています。

R080 30代・女性・会社員

ahamoからpovoへ乗り換えると、毎月の料金を自分のデータ使用量に合わせて調整できる点が便利だと感じました。一方で、povoは必要に応じてデータトッピングを購入する仕組みなので、残りのデータ容量や有効期限を確認する必要があります。普段はLINEやWebサイトの閲覧を中心に使い、動画を見る頻度も考えながら利用方法を選ぶことが大切だと思います。

R082 40代・男性・会社員

ahamoからpovoへ乗り換えましたが、普段の利用では大きな差は感じませんでした。通勤中の動画視聴やSNS、Web検索は問題なく利用でき、通信速度や繋がりやすさも不満はありません。一方で、povoは必要なデータ容量をトッピングで追加する仕組みのため、毎月の利用量に合わせて調整できる点は便利でした。ただし、データ残量や有効期限を自分で管理する手間は増えたと感じます。料金を抑えたい人にはpovoが向いていると思います。

R085 40代・女性・会社員

自分自身としてはahamoからpovoへ替えると自由度は上がる一方で手間は少し増えるような感じであったことです。

R086 20代・女性・会社員

povoに乗り換えて、使った分だけトッピングを購入できるため、料金を調整しやすくなりました。一方、データ残量や有効期限を気にする必要があり、購入の手間は増えました。電波や通信速度は場所によって差があり、通話も無料時間がないため、使い方に合わせた管理が必要だと感じました。

R093 20代・男性・会社員

ahamoからpovoへ乗り換えて、毎月のデータ容量に合わせて自由に必要な分だけトッピングを追加できるシステムになったため、使わない月の通信費を無駄なく抑えられるようになりました。繋がりやすさや通信速度については、au回線も非常に安定しているため日常的な不便さは一切感じていません。

R095 30代・男性・会社員

料金プランはpovoの方が充実しており、速度もpovoが安定しています。トッピングで都度都度追加できる点もpovoが柔軟性が高いです。

R096 30代・男性・会社員

ahamoからpovoへ乗り換えて、料金面は必要なトッピングだけ購入できるので無駄が減りました。通信速度は、通勤時間帯の駅周辺ではahamoの方が読み込みが安定していた印象ですが、povoでも検索や地図は問題なく使えています。動画は混雑時に少し遅く感じる場面がありましたが、スマホ決済や通話は特に支障なく利用できています。

R101 40代・男性・会社員

ahamoからpovoに乗り換えて、毎月のデータ使用量に合わせてトッピングを選べるようになり、料金を調整しやすくなった点はよかったです。一方で、トッピングの購入や有効期限、データ残量を自分で管理する必要があるのは少し手間でした。通信速度は普段のSNSや動画視聴では大きな差を感じませんでしたが、昼休みの人が多い場所ではahamoの方がスムーズに感じることがありました。

R102 50代・男性・会社員

海外利用が無ければpovoで十分で、料金が劇的に安くなりました。ただ低速時に遅いのでトッピングを買うのがめんどくさい時はあります。

R104 40代・女性・専業主婦・主夫

通信速度は特に問題を感じたことはないが、繋がりにくいなと思ったら、データを使い切ってて、トッピングが必要だった。ということがよくある。急いでいる時にそういったことがよくあるので、わざわざアプリ開いてトッピング探して、購入して、の作業がめんどくさいと感じることが多い。

R105 20代・男性・パート・アルバイト

ahamoからpovoに乗り換えて、毎月の携帯料金を抑えられるようになりました。普段はLINEやSNS、インターネット検索をよく利用していますが、普段使いでは通信速度に大きな不便は感じていません。必要に応じてデータ容量を購入できる点も便利だと感じています。一方で、データ容量が足りなくなったときは追加購入が必要になるため、使い方によっては料金が高くなることもあると感じました。

R107 30代・女性・会社員

全体的に繋がりやすく、パケ詰まりしにくくなったのでストレスがなくなった。
ただし、ahamoの頃にあった通話5分無料がpovoには無いので、たまに電話を掛ける時に抵抗感が出るようになった。

R112 30代・女性・会社員

月々30MBを持ち余していたが、自分に合ったトッピングを都度選ぶ形になったので適切なデータ容量を選択でき、料金も安くなった。通話については定量課金が基本になったため気になることはあるが、そもそもそれほど通話を利用することがないので、そこを加味してもpovoにして良くなったと思う。

R113 30代・女性・パート・アルバイト

料金はpovoの方が少し高かった印象があった。繋がりやすさはどちらの会社も同じように感じた。通信速度についても、通話についても変化はなかったように感じる。トッピングが多くてめんどくさく感じたのでahamoの方が私には合っていたように思った。

R114 20代・女性・学生

乗り換え後は、毎月のデータ使用量に合わせてトッピングを選べる点が便利だと感じました。一方で、トッピングの購入状況やデータ残量を確認する必要があるため、毎月一定の料金で使えるプランと比べると少し手間に感じることもありました。普段は外出先でSNSやWeb検索を利用していますが、通信速度や繋がりやすさについては、特に大きな違いを感じませんでした。

R117 20代・回答しない・会社員

特に差を感じなかった。日々、朝起きてから寝るまでSNSや動画視聴等で使用したが、繋がる場所は繋がり、繋がりづらい場所は繋がりづらく、両社で差を感じてる点はなかった。

R119 20代・女性・会社員

確認事項：低速状態のahamoと別回線の比較を含む。通常速度同士の比較とは分ける。

ahamoのデータ容量を使い切って低速になった際に、povoを登録しました。必要なときにトッピングを購入して通信容量を追加できる点が便利だと感じました。特に休日の渋谷など人が多い場所では、povoの方が繋がりやすく、SNSやWeb検索をするときも比較的スムーズに利用できました。

R120 30代・男性・パート・アルバイト

何も考えないで使えるahamoと比べるとトッピングの手間がかかってしまうが、回線の強さでは圧倒的にpovoが上で戻ることは考えられなくなった

R121 30代・女性・会社員

すべてにおいて良くなったと感じている。最初はトッピングという制度がわかりにくく感じていたが、実際に使用してからはわかりやすく、かつ料金もかなり抑えることができ、しかも繋がりやすさもahamoに比べてよかった。通話についてはいずれの場合も使用していないためわからない。

C. povoからahamoへの乗り換え 全56件

回答番号・年代・性別・職業を付して原文を収録。注記は集計者によるものです。

R002 20代・女性・パート・アルバイト

ahamoはやはり安心感がとてもありました。すごく通信が安定するし、ポイントバックもなかなか良くて、いいです。

R006 30代・女性・会社員

トッピング購入の手間が無くなり定額で安定して使えて、お昼時や地下街でも通信速度が遅くならず快適になりました。一方で、使用量が少ない月でも毎月固定で一定の料金が発生する点のみ不便に感じました。

R007 40代・男性・自営業・フリーランス

通信の繋がりやすさがかなり良かったのが第一印象です。キャンペーンもまあまあ良く、移り変わってよかったと思います。

R008 20代・女性・専業主婦・主夫

確認事項：参考集計では除外：具体的内容がなく句点を反復。原文は保存。

とくになし。。

R009 20代・男性・会社員

ahamoの方が通信速度が速く感じる。ゲームなどをしててもPOVOでゆっくりになるところもahamoは早いままゲームができていた。

R011 40代・女性・会社員

確認事項：参考集計では除外：意味の通らない文字列。原文は保存。

あはあさくはかははたはなかはからからはたはたはあらからからからからからきりからきやかりからからかりからからから

R012 30代・女性・自営業・フリーランス

ahamoに変えて、povoのトッピングの手間が省けたし、毎月安定した通信ができるようになりました。前に海外旅行に行った時、追加料金なしでそのままデータ通信が利用できたので結構便利でした

R013 30代・男性・会社員

確認事項：Q18に句点の反復あり。乗り換え感想には具体的説明があるため、参考集計には残している。

月額料金のほうが細かな計画は不要で自分にはあっていると感じました。通信速度・通話などの違いは特に感じませんでした。

R014 40代・男性・会社員

使い勝手は特に変わりませんでした、povoは夕方の時間帯が通信速度が遅くなっていましたがahamoは昼間の時間帯が遅くなっていました、場所に関しては自宅や外出先関係無く以上の時間帯に遅くなっていましたが個人的には使い勝手は特に変わりませんでした。

R015 20代・女性・専業主婦・主夫

povoからahamoに乗り換えて、毎月のデータ容量を気にせず使いやすくなりました。外出先で地図アプリやSNSを使う際も便利で、料金が毎月一定なので管理しやすいと感じます。海外利用時にも便利ですが、月額料金は以前より高くなる場合があるため、データ使用量に応じて選ぶことが大切だと思います。

R016 30代・男性・会社員

高層マンション街では繋がりやすさの違いが出ました。最近増えた高層マンションの近くではかなり気になる点です。

R018 40代・男性・会社員

確認事項：povo→ahamoの自由記述がR020と完全一致。同一人物とは確認できないため集計に残している。

povoからahamoに乗り換えて、昼の混雑時間帯でも動画やSNSの読み込みが安定した。宇都宮駅周辺ではahamoの方が通信速度が速く、ストレスが減った。料金は少し上がったが使い勝手は良くなった。

R020 40代・男性・会社員

確認事項：povo→ahamoの自由記述がR018と完全一致。同一人物とは確認できないため集計に残している。

povoからahamoに乗り換えて、昼の混雑時間帯でも動画やSNSの読み込みが安定した。宇都宮駅周辺ではahamoの方が通信速度が速く、ストレスが減った。料金は少し上がったが使い勝手は良くなった。

R022 20代・男性・会社員

とにかく使いにくい
乗り換えの時のキャンペーンなどは手厚く色々値引き等が効いて良いと感じたが利用していて使いづらくすぐに乗り換えてしまった

R026 30代・男性・会社員

料金のトッピングがなかったのでその点に関しては安心して利用ができるかと感じました。
プランもあまり多く無く分かりやすく変えやすいと感じました。

R027 20代・男性・会社員

povoからahamoに乗り換えて、通信面では全体的に安定して使えるようになったと感じました。特に外出先で動画を見たり、地図やWeb検索をしたりするときに、読み込みがスムーズになった印象です。また、povoのように必要なデータ容量を都度トッピングする必要がなく、毎月決まった容量を使えるので、ギガを気にする場面も減りました

R032 40代・回答しない・パート・アルバイト

dポイントが貯まるので月々の料金の支払いにも使えたのが便利だった。通話なども問題なく繋がったので安心して使えた。

R036 30代・回答しない・会社員

povoからahamoに乗り換えて、少し不便に感じました。自宅ではWi-Fiを使っているため、通信速度の違いはほとんど感じません。主に通勤中の電車内で利用していますが、電波が不安定になることもあり、繋がりやすさも大きく改善しませんでした。また、povoは必要な分だけトッピングを購入できて料金を抑えられましたが、ahamoは料金が固定なので、あまり使わない月は割高に感じます。全体的にはpovoの方が使いやすかったです。

R037 30代・女性・会社員

繋がりやすさ、通信の安定さなどはahamoの方が優れていた。特に海外利用が多いため、ahamoに乗り換えて、より使い勝手が良くなったと感じる。国内で使う分には、驚く程の差はないがやはりauと比較するとdocomoの回線の方が安心して使えている。

R041 20代・その他・自営業・フリーランス

正直、使い勝手はあまり変わったようには感じていない。あまり深い理由なく料金を少し安いのに変えただけで、利用感はどちらも大差ないように思う。

R046 20代・男性・会社員

先ほどと同様ですが、通勤ラッシュの際の地下鉄や都市駅では混雑時に接続しやすいように思えました。ほかはあまり効果を実感していません。

R050 30代・女性・無職

その都度トッピングを買わなくてもいいことと海外でもそのまま使える点は乗り換えてよかった。ギガが余っても繰り越せない、安くなるわけではないことと、つながりにくさがあるのがahamoのデメリットだと感じている。

R051 20代・男性・会社員

povoからahamoへ乗り換えて、一番実感したのは通勤時の通信速度の安定性です。以前は混雑する時間帯に動画の読み込みが遅くなることがありましたが、乗り換え後はスムーズに利用できるようになりました。料金面や繋がりやすさも含めて全体的に満足しています。

R052 20代・女性・公務員

povoでは常にギガの有効期限や残量を気にしてアプリでトッピングを購入する必要がありましたが、ahamoでは毎月自動で30GB付与されるので、データ管理の手間が一切なくなりました。また、月末にギガが足りなくなっても、無理に買い足さず上限まで無理することなく使えました。

R056 50代・男性・会社員

ahamo へ乗り換えて非常に大変満足しております。 通信速度が早くてとても快適でございます。私はこれからも利用していきたいと思います。

R058 20代・男性・学生

通信速度やつながりやすさに明らかな差はありませんでした。料金の中に5分間通話かけ放題が含まれているのはありがたいですが、通話料定額プラン対象外のナビダイヤルへの電話がメインなので、あまり恩恵を受けれていないかもしれないです。
海外利用はしたことがありませんが、わざわざ海外用のSIMを契約する手間を省けるので心強いです。

R061 40代・女性・パート・アルバイト

ahamoの方が定額制でわかりやすい
povoにした時は定額だったけど今はギガ数によって金額が違うしあんまり安くはないし定額の方がわかりやすかったから乗り換えた

R062 20代・男性・会社員

30Gというちょうどいいギガ数だったので乗り換えました。通話の質は同じくらい良質でした。料金はahamoの方が私にはあっていました。

R063 40代・女性・パート・アルバイト

定額制でわかりやすかったのでahamoに変えました
povoはギガ数選択とかよくわからなかったのでわかりやすい方に乗り換えました。

R064 30代・女性・会社員

確認事項：R065と類似した記述。残量と速度の関係を仕様上の事実として扱わない。

povoからahamoへ乗り換えて一番変わったのは、混雑時間帯の通信の安定性でした。通勤中の駅構内や商業施設でも速度が落ちにくく、地図アプリや動画が途切れず使えました。料金はpovoの方が自由度が高かったものの、ahamoはトッピング管理が不要で、データ残量を気にせず使える点が楽でした。通話品質も安定しており、短時間の連絡が多い自分には使い勝手が良くなったと感じています。

R065 30代・男性・会社員

確認事項：R064と類似した記述。残量と速度の関係を仕様上の事実として扱わない。

povoからahamoへ乗り換えて感じたのは、混雑時間帯の通信の安定性でした。通勤中の駅構内や商業施設でも速度が落ちにくく、地図アプリや動画が途切れず使えました。料金はpovoの方が自由度が高かったものの、ahamoはトッピング管理が不要で、データ残量を気にせず使える点が楽でした。通話品質も安定しており、外出先での安心感はahamoの方が大きいと感じました。

R069 40代・男性・会社員

使い勝手は特に変わりませんでした、povoもahamoも電波や通信速度は同等で互いに人混みや地下施設では電波や通信環境は悪かったので使い勝手は特に変わらなかったです。

R071 30代・女性・専業主婦・主夫

料金は少し上がってしまいましたが、繋がりやすさ、の安定感がahamoのほうが、やや優勢に感じました。海外は利用していないので、分からないです、すみません。

R072 40代・女性・会社員

確認事項：サービスの仕組みや乗り換え方向の説明が混在している。

自分自身としてはahamoのほうが楽であることで必要な分だけその都度トッピングする仕組みで毎月の料金とデータ量がほぼ固定なので残量確認や追加購入の手間が減ったことです。

R074 20代・男性・学生

やはり安さがあり、ちゃんとした繋がる場所ならスイスイ繋がりました。ただ、人混みのある場所やイベントの会場などでチケットなどを出すときは動かなくなることが多く、それで何回か困ったことがあるので注意が必要です

R075 30代・男性・会社員

トッピング管理の手間がなくなり定額で安定して使えてお昼時や地下鉄でも通信速度が落ちず快適です。ただ基本料金が毎月固定で発生する点は少し不便に感じました。

R078 40代・回答しない・パート・アルバイト

povoはデータ用トッピングやオートチャージなど聞き慣れない用語も多くて、自分には少し使いづらかった。色々と用語の意味を理解しないといけないのが大変だった。ahamoはそこまでは難しくなかったので、順調に手続きが出来たし、問題なく使えているので安心した。

R080 30代・女性・会社員

povoからahamoに乗り換えて、普段の外出時や移動中に通信を利用していますが、場所によっては繋がりやすさや通信速度に違いを感じます。料金やデータ容量、通話の使い勝手も含めて、自分の利用頻度に合っているか確認しながら使っています。海外利用については、まだ利用する機会がないため、今後必要になった際に確認したいです。

R081 30代・女性・会社員

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

povoは毎回トッピングを選んで有効期限を気にするのが面倒で自分には合わずすぐ辞めたのですが、ahamoにしてからは毎月定額で20GB使えて管理がすごく楽になりました。通信速度も平日のお昼や地下鉄の中で途切れることがなくなり、標準で5分以内の無料通話がついている点も含めて全体的に使い勝手がかなり良くなりました。

R083 30代・男性・会社員

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

povoは自分で都度トッピングを購入する管理が必要でしたが、ahamoにしてからは毎月定額で20GB使え、5分以内の国内通話無料も標準で付いているため非常に使い勝手が良くなりました。海外渡航時にも追加設定なしでそのままデータ通信が利用でき、普段の通勤中の混雑した地下鉄内でも通信速度が安定して快適になりました。

R084 30代・男性・会社員

トッピング管理の手間がなくなり、5分通話無料と大容量通信が標準で使えるため日常の使い勝手が大きく向上しました。

R085 40代・女性・会社員

自分自身としては月額で30GBと5分通話無料が最初から入っているのでpovoのように都度トッピングを選ぶ手間が減ったことです。

R087 40代・女性・パート・アルバイト

確認事項：専用通話アプリについての記述は仕様確認が必要。

ahamoよりpovoのほうが少し使い方が複雑な感じがした。電話を掛けるときも専用アプリから発信しないといけなかったりするので、面倒だと思った。

R089 50代・男性・会社員

使い勝手は格段に良くなりました。 非常に通信速度が快適でストレスがありません。 皆様にもahamo おすすめしたいと思います。

R092 30代・男性・会社員

povoでは毎回のトッピング管理の手間や昼休みの速度低下が気になっていましたが、ahamoに乗り換えてからは月額定額で安定した高速通信が利用できるようになり、毎月のギガ管理のストレスがなくなって非常に快適になりました。

R097 20代・男性・会社員

周りに使ってる人が多かったため結構初期段階で切り替えました。データ使用量とかの表示もわかりやすく今では重宝してます。ドコモとの連携も素晴らしく変えて良かったと思ってます。

R099 20代・女性・パート・アルバイト

povoは通話もしていないのに月々の料金が高あと感じることが多かったがahamoは月々の料金がpovoと比べて少し安いとかんじた

R100 20代・女性・会社員

確認事項：料金の内訳が不明。回線料金だけの節約額の根拠にはしない。

繋がりやすさはとても早くなったし、低速も中々なかったです。料金は以前払っていた18000円よりも8000円くらい抑えることができたのでとても良かったと思います

R106 20代・女性・学生

料金は少し上がるが繋がりやすさなどはahamoの方が良かった
毎月データ量沢山使用するため毎月どのくらい使うかを考えるのが面倒だった
ahamoに変更してからは大盛りオプションをつけているため毎回気にする手間が減って非常に使いやすい

R108 50代・男性・自営業・フリーランス

料金や現在の使用通信料などの確認はahamoアプリの出来が良くて明瞭だった。プランの確認や変更に関する柔軟さはahamoが良い。ただ動画などを視聴する場合はpovoの方が通信環境が良かった。

R110 18〜19歳・男性・学生

自分の使用する範囲では繋がりにくくなっていて、通信速度としては遅くなっていると感じた。しかし、海外利用 ではahamoの方が便利である

R111 30代・男性・会社員

料金はあまり変わらなかったですが若干ahamoの方が安い結果となりました。
通信速度はさほど変わらないでしさがahamoの方が優ってる感じです。

R115 60代以上・男性・無職

povoを利用していたときは、必要なデータ量に合わせてトッピングを購入できる点が便利でしたが、残量や有効期限を確認する手間がありました。ahamoに乗り換えてからは、毎月のデータ通信量や料金を把握しやすくなり、昼間のネット検索や動画視聴も安定して使えると感じました。一方、データをあまり使わない月は、povoの方が料金を抑えやすいと思いました。

R116 20代・男性・会社員

めちゃくちゃ安くてプランもシンプル通信速度もはやいのでみなさんにもものすごくおすすめしたいと感じました！ぜひやってみてほしいです

R118 20代・男性・会社員

povoからahamoに乗り換えて、全体的に使い勝手は良くなったと感じました。povoは必要な分だけデータを購入できるのが便利でしたが、残りの容量やトッピングを気にしながら使うことがありました。ahamoにしてからは毎月使えるデータ容量が決まっているので、残量を細かく気にせず使えるようになりました。特に外出先で動画やSNSを利用するときの安心感があります。電波も比較的安定していて、普段使いでは快適です。一方で、あまりデータを使わない月はpovoのほうが無駄が少なく、料金面ではpovoの自由度が良かったと感じています。

R122 30代・女性・専業主婦・主夫

ahamoの方がpovoより料金は高くなってしまったのですが、繋がりやすさ、通信速度、通話のしやすさは良くなった気がします。

D. 別契約・併用の使い分け 全24件

回答番号・年代・性別・職業を付して原文を収録。注記は集計者によるものです。

R003 30代・男性・自営業・フリーランス

毎月一定量のデータ通信を行い、通信速度の安定性や海外での利用、5分以内の通話を重視するならahamoを選びます。一方、月によってデータ利用量にばらつきがあり、必要な分だけトッピングで調整して月額基本料を抑えたい場合や、副回線として維持したい場合にはpovoが最適だと感じます。

R010 18〜19歳・男性・学生

圧倒的にahamoを選びます。通信面だけでなく、契約手続きや他社からの乗り換えなども含めて、ahamoの方が全体的に手続きが分かりやすく、スムーズに利用を開始できると感じたからです。手間をかけずに契約や管理をしたい自分にとっては、ahamoの方が使いやすく、総合的に満足度が高いと感じています。

R019 20代・男性・会社員

ahamoは毎月のデータ通信を安定して使いたいときや、外出先で動画や地図をよく利用するときに選びます。一方、povoは普段Wi\-Fiを使うことが多く、スマホの料金をできるだけ抑えたいときに向いていると感じます。使うデータ量や利用する場面に合わせて選ぶのがよいと思います。

R023 40代・男性・会社員

期間や時間、24時間フリーなど選択肢が多いpovoを選ぶ。通話がメインではないのでそちらでは比べていない。

R031 30代・男性・会社員

海外で使用する機会が多いならahamoも検討の余地あり。どうしてもauの方が基地局が多いので、日本ならpovo一択

R033 20代・男性・会社員

通信はpovo.電話はahamoという形で使っていた。
ahamoで動画や繋がりにくいときにトッピングしてpovoで通信をする形を取っていた。

R038 40代・女性・会社員

メインahamo。サブpovo。
ahamoが繋がりにくいフェスやイベント等の混雑した場所でpovoに切り替えて使用。
使わない時はゼロ円なので良い。

R043 30代・女性・専業主婦・主夫

ahamoがもう少し細かくプランがあれば良かったと思った。ブランドの信用度はahamoの方が高いので。

R047 60代以上・男性・無職

ahamo・povo併用して使用が一番いい、2つの番号を持ててメインをahamoに、サブ回線にpovoを使うのが良い、povoは通話が高いのでほぼ受信専用と万が一のデータ確保に使用

R048 30代・男性・自営業・フリーランス

ahamoは個人事業用、povoは法人事業用という名目ですが、実態はahamoが普段のメイン回線で、povoがいざというときのバックアップ回線としています。法人はほぼ受電専用なので、この運用が成り立っています。ahamoが繋がりにくいときにpovoに課金して補う形です。

R054 20代・男性・無職

主な携帯回線として使う場合はahamo。料金体制に満足しているため。サブで選ぶならpovo。メイン回線の速度制限中でも、時間無制限トッピングを選べるから。(通信速度を要する場面で使える)

R055 30代・女性・会社員

電波が良いところが多いのでahamoを選びます。携帯をふたつ持っていたのでpovoを試してみましたが電波が悪いところが多かったです。

R057 20代・男性・会社員

在宅ワークをするならトッピングで料金調整がしやすいpovo、オフィスワーク、移動をするならアハモがとてもよく選びづらい。
自分は移動型の営業を行っているためアハモの方が使いやすく助かっています

R067 30代・女性・会社員

確認事項：過去の容量を含む記述。現行のプラン説明には転用しない。

メイン回線としては、月20GBのデータ容量と5分通話無料が最初からついていて、通勤時や地下でも電波が安定しているahamoを選びます。一方のpovoは基本料0円で維持できるため、休日に遠出するときだけデータ使い放題をトッピングしたり、ahamoの通信障害に備えたサブ回線として使うのがベストだと感じています。

R070 30代・男性・会社員

povoの方がトッピングがアプリ内でも分かりやすかった印象。自分でトッピングができる人はpovo。親世代などdocomoに安心感があり設定をいじらない人はahamoの方が向いてる印象。

R076 30代・男性・会社員

毎月一定のデータ容量を消費し、標準で5分以内の無料通話が欲しい場合はahamoを選びます。一方、月によってデータ使用量の変動が大きい場合や、副回線として基本料0円で維持しつつ必要な時だけトッピングを追加したい場合はpovoを選ぶのが最適だと感じています。

R077 30代・男性・会社員

トッピングを自分でするならpovo。私が使用していた頃はCMでもトッピングの説明をしており分かりやすかった。ahamoは親世代など詳しくない人が最初に設定してトッピングはしないで使うイメージ。

R088 30代・男性・会社員

プランがシンプルな分、ahamoが自分にはahamoが合っていると感じた。ほとんどデータを使わないのであれば、povoを選ぶこともある。

R090 30代・女性・会社員

毎月の利用データがそこまで多くないのであれば、追加の手間はあっても必要なギガ数ごとにトッピングのできるpovoがお得で便利だと思う。

R091 40代・女性・専業主婦・主夫

自宅でahamoが速ければ断然ahamoです。管理する手間がなくてワンプランなのが良かったです。ポボはドコモ回線が遅いエリアでのちょい足しで使ってました。

R094 20代・女性・会社員

月に何ギガ利用して何円お得とかを計算するのが面倒でなければpovoを選び、
特に1番安いキャリアがいいとかのこだわりがなければahamoで十分だと思います

R098 30代・男性・会社員

確認事項：大手キャリアとの比較など回答者の推測を含む。検証済み事実としては扱わない。

両方のキャリアを使用して思った事は料金プラン的にはahamoの方がわかりやすいです。povoはプランが様々で日頃から携帯に携わっていないと理解が難しいかもしれません。電波・通信速度で言うと両キャリア共に大手キャリアよりは格が下がりますがpovoの方が繋がりやすさは上かなと思います。以上の結果から料金プランをわかりやすくしたい方はahamo、あまり携帯を使うことが無く突発的に１日使い放題プランを契約し電波・通信速度を少しでも上げたい方はpovoをチョイスするのが良いと思います。

R103 20代・男性・会社員

普段から外出先で動画視聴やSNS、Web検索などをよく使う場合は、通信の安定性や毎月の使いやすさを重視してahamoを選びたいです。一方、Wi-Fiを使うことが多く、必要なときだけデータ容量を追加したい場合や、月によって通信量にばらつきがある場合は、柔軟に使えるpovoを選びたいです。

R109 20代・女性・パート・アルバイト

確認事項：参考集計では除外：具体的内容がなく句点を反復。原文は保存。

とくになし。。