ahamo × LINEMO
両方の利用経験者90人
アンケート調査結果

総合満足度・場所別の電波・体感速度・乗り換え体験

調査概要	内容
対象	ahamoとLINEMOの両方を実際に使ったことがあると回答した人
回答数	90件（原データの全回答を集計）
回答期間	2026年10月17日〜10月20日（ファイル記録の日時）
募集方法	クラウドワークスでの募集（本アンケートの募集文に基づく）
集計方法	単一選択Q1〜16は全90件。Q18・19は分岐列を統合して別集計。割合は小数1位に四捨五入。
自由記述	Q17：90件 / Q18：34件 / Q19：49件。末尾に回答原文を全件掲載。

今回の結論

総合満足度はahamoが46人（51.1%）で最多。混雑時の通信でもahamoが最多だった。一方、自宅では「どちらも問題なく使えた」が最多で、LINEMOを高く評価する回答やahamoのパケ詰まりを挙げる体験もある。

この調査は利用者の満足度・体感を集めたもの。通信速度の実測値や、全国一律の回線性能を示すものではない。

01 主要結果の早見表

比較項目	ahamoを選択	LINEMOを選択	読み取り
総合満足度	46人 / 51.1%	26人 / 28.9%	ahamoが過半数
月額料金への満足度	34人 / 37.8%	30人 / 33.3%	差は4人。料金の安さ自体の測定ではない
自宅の電波	30人 / 33.3%	19人 / 21.1%	「両方問題なし」34人が最多
職場・学校の電波	34人 / 37.8%	20人 / 22.2%	ahamoが最多
地下の電波	32人 / 35.6%	20人 / 22.2%	ahamoが最多。ただしLINEMO支持も20人
普段の体感速度	30人 / 33.3%	22人 / 24.4%	「両方快適」28人も多い
混雑時の通信	34人 / 37.8%	17人 / 18.9%	ahamoはLINEMOの2倍の選択数
データ容量	49人 / 54.4%	16人 / 17.8%	ahamoが過半数
国内通話	43人 / 47.8%	11人 / 12.2%	ahamoが最多

LINEMOの独自特典

LINEギガフリーで「ギガを節約できて良かった」は43人（47.8%）。「あまり実感しなかった」は25人（27.8%）だった。

キャンペーン・サポートの分母

全体集計は90人を分母に統一。両社で利用した人に限る補足では、キャンペーンは62人中ahamo30人（48.4%）・LINEMO18人（29.0%）、サポートは43人中ahamo21人（48.8%）・LINEMO6人（14.0%）。片方だけの利用者を比較支持者に加えていない。

02 記事への反映方針

見出しで言い切れる範囲

「独自調査では、総合満足度・混雑時の通信ともにahamoを選んだ人が最多」と表現できる。「ahamoの方が速い」「必ず繋がる」という実測・保証の表現には置き換えない。自宅の電波は「どちらも問題なし」が最多という結果も併記する。

パケ詰まりの扱い

回答34・Q17には、昼休みのオフィス街でahamoのアンテナ表示があっても読み込みが止まり、LINEMOではスムーズだったという体験がある。逆方向の評価もあるため、この体験を全員に共通する傾向として扱わない。

1設問1掲載箇所の割り当て

掲載先	割り当てる設問
比較① 料金	Q6：月額料金への満足度
比較② ギガ数	Q12：容量 / Q14：LINEギガフリー
比較⑤ 通話	Q13：国内通話
比較⑧ ポイント・特典	Q15：キャンペーン
比較⑩ サポート	Q16：問い合わせ・サポート
独自調査① 総合満足度	Q5：総合満足度
独自調査② 電波	Q7〜9：自宅・職場・地下
独自調査③ 通信速度	Q10・11：普段・混雑時 / Q17：具体的な体験
独自調査④ ahamo→LINEMO	Q18：良かった点・後悔した点
独自調査⑤ LINEMO→ahamo	Q19：良かった点・後悔した点

集計表・グラフ・同じ回答文は記事内で繰り返し掲載せず、結論やまとめには要旨を短く反映する。

03 乗り換え方向別の読み取り

利用パターン	人数	総合：ahamo	総合：LINEMO	同程度・その他
LINEMOからahamoへ乗り換えた	41	29人 (70.7%)	8人 (19.5%)	4人
ahamoからLINEMOへ乗り換えた	26	7人 (26.9%)	13人 (50.0%)	6人
両方向の乗り換えを経験した	8	6人 (75.0%)	0人 (0.0%)	2人
直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用して使った	15	4人 (26.7%)	5人 (33.3%)	6人

割合の分母は各行の人数。移行先を選んだ人が多い。両方向・併用経験者も含む構成比のため、全体の結果を回線自体の優劣に一般化しない。

ahamo→LINEMO：34人の体験

良かった点として、料金を抑えられたこと、LINEギガフリー、利用量に応じたプラン選択が挙がった。後悔した点として、混雑時や地下の読み込み、容量の減少、利用プランによる5分通話の扱いが挙がった。例：回答11・25・28・30・38・52・80。

LINEMO→ahamo：49人の体験

良かった点として、容量の余裕、短い国内通話、混雑時の通信の安定感が挙がった。後悔した点として、料金負担、LINEギガフリーがなくなること、一部の場所で繋がりにくいことが挙がった。例：回答1・7・9・20・55・78・85・89。

回答文を記事に使う際の確認

Q18は「特になし」等の短い回答が17件、Q19は15件ある（空白・記号を除いて5文字以下という機械的な基準）。これを「後悔した人の割合」として集計しない。良かった点と後悔した点を一つの設問で聞いており、どちらに対する「なし」か判別できない回答がある。

04 集計・原文の確認事項

1. 原データは90件。Q1〜16の選択式は全問90件あり、空欄はない。回答全体が完全一致する行はない。

2. Q4の分岐と自由記述の入力先は全90件で一致。Q18の通常列26件 + 両方向列8件 = 34件、Q19の通常列41件 + 両方向列8件 = 49件。各人を各設問で1回だけ集計した。

3. 長文の完全一致：Q17の回答68・69、Q19の回答68・69および70・71。別人か同一回答者かは確認できないため、全体集計からは除外していない。引用時は同じ文面を重複掲載しない。

4. Q17の回答48・86に「想定」という表現がある。回答67のQ19はLINEMOの評価が中心で、乗り換え先の体験としては方向が曖昧。記事引用の候補から外すか、回答者へ確認する。

5. 自由記述には過去の料金プラン・容量、個別の料金認識が含まれる。例：回答34のQ18。原文はそのまま保存し、現行料金・提供条件の説明にはそのまま転用しない。

6. 端末・契約時期・利用地域・測定条件は統一されていない。通信の評価は回答者の体感であり、Mbpsなどの実測比較ではない。

7. 選択式の回答数と割合を掲載する際は分母を明記する。Q8の未利用3人、Q9の未利用6人、Q11の未利用2人も全体集計の90人に含めている。

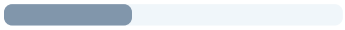
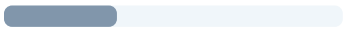
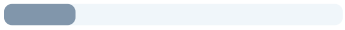
8. 収集期間はファイル内タイムスタンプの最小日・最大日。時刻のタイムゾーンはファイル内で明示されていないため、日付のみを記載した。

このレポートでは、回答の削除・回答内容の修正は行っていない。PDF内の回答番号は、元ファイルのデータ行の順序（見出しを除く1〜90）に対応する。

05 属性・利用パターン・選択式の全集計

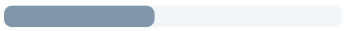
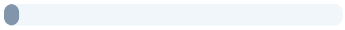
Q1．年齢を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出

20代		34人 37.8%
30代		30人 33.3%
40代		19人 21.1%
50代		5人 5.6%
60代以上		2人 2.2%

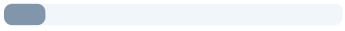
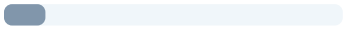
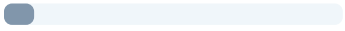
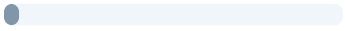
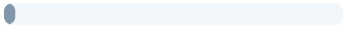
Q2．性別を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出

男性		44人 48.9%
女性		40人 44.4%
回答しない		4人 4.4%
その他		2人 2.2%

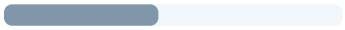
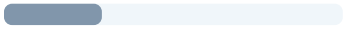
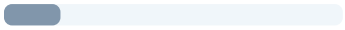
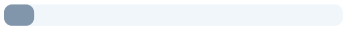
Q3．職業を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出

会社員		52人 57.8%
自営業・フリーランス		11人 12.2%
パート・アルバイト		11人 12.2%
主婦・主夫		8人 8.9%
学生		4人 4.4%
無職		3人 3.3%
その他		1人 1.1%

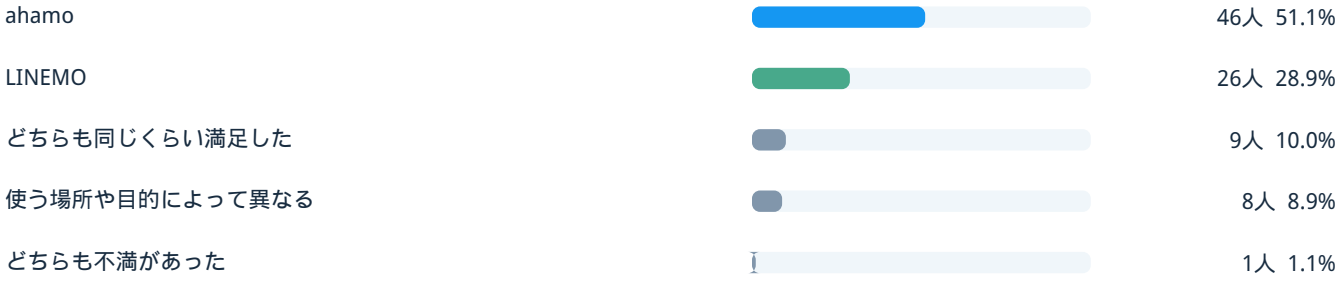
Q4．ahamoとLINEMOの乗り換え・利用パターンを教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出

LINEMOからahamoへ乗り換えた		41人 45.6%
ahamoからLINEMOへ乗り換えた		26人 28.9%
直接の乗り換えはせず、別々に契約・併用して使った		15人 16.7%
両方向の乗り換えを経験した		8人 8.9%

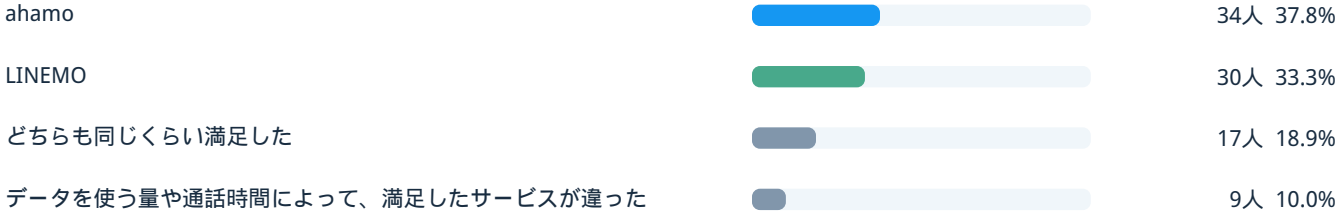
Q5．総合的に満足度が高かったのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



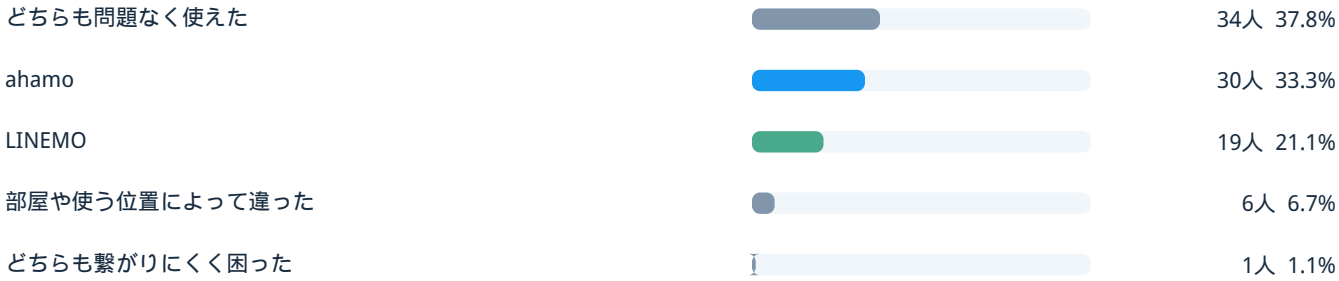
Q6．月額料金に対する満足度が高かったのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



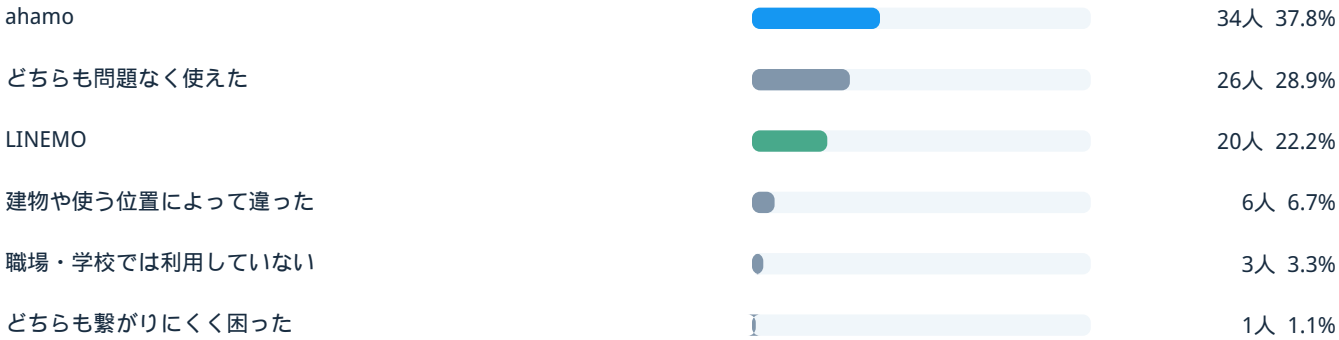
Q7．自宅の室内で、繋がりやすさ・電波の安定感に満足したのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



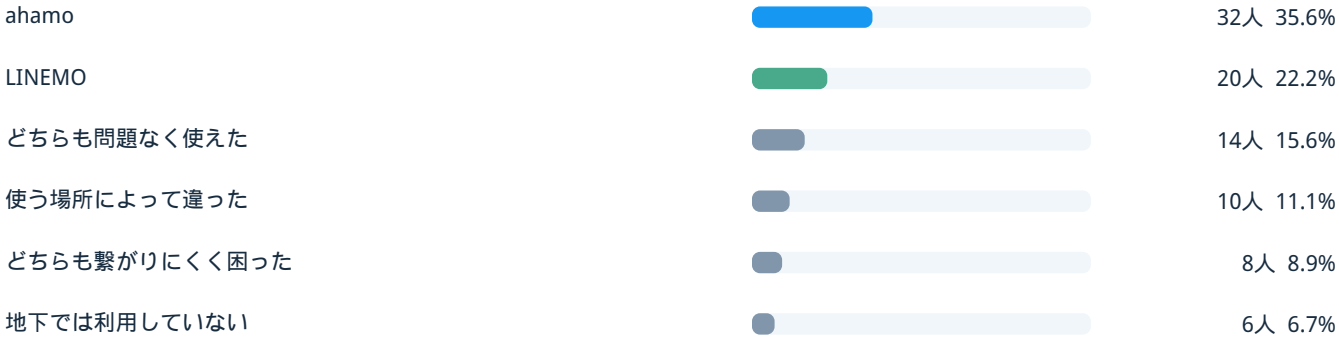
Q8．職場・学校などの建物の中で、繋がりやすかったのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



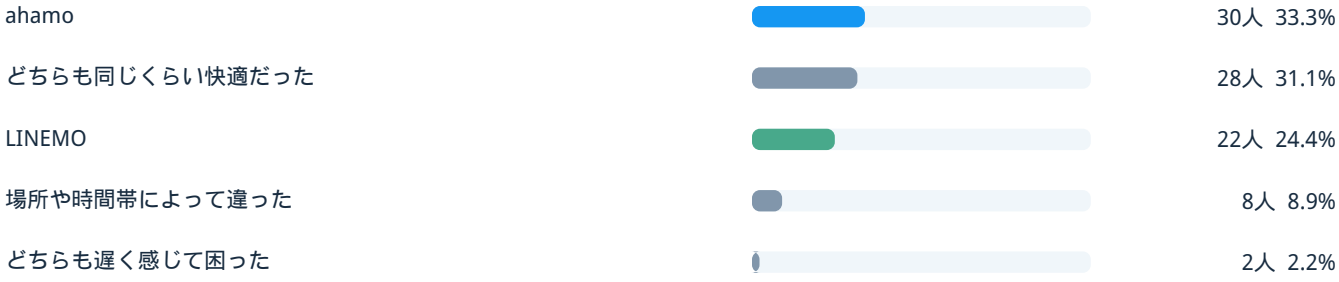
Q9．地下鉄・地下街・地下の店舗などで、繋がりやすかったのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



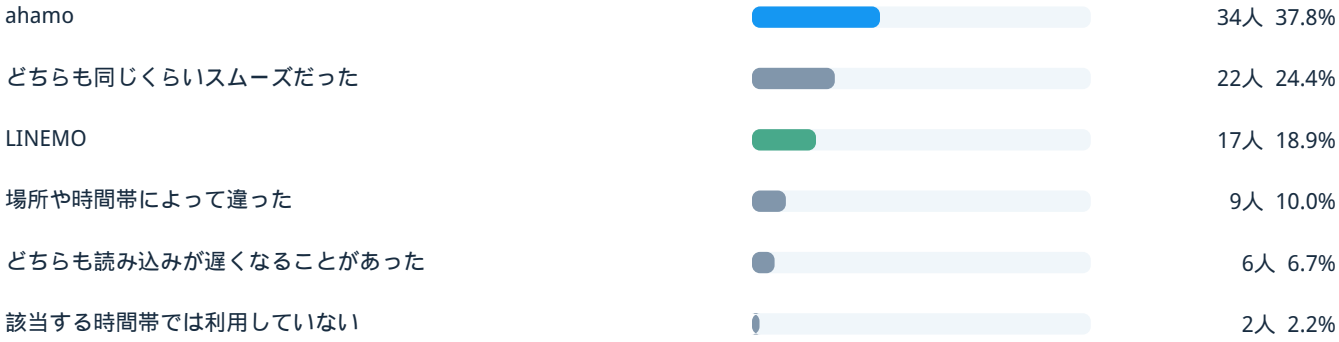
Q10．ネット検索・SNS・動画視聴など、普段の通信速度に満足したのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



Q11．昼休みや通勤・通学の時間帯に、通信がスムーズだったのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



Q12．データ容量の足りやすさ・使いやすさについて、最も近いものを教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



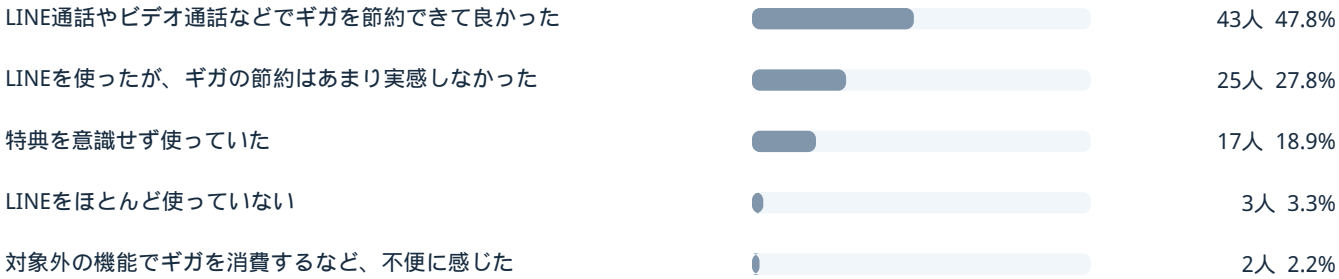
Q13．電話番号を使う国内通話で、料金や使い勝手に満足したのはどちらですか。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



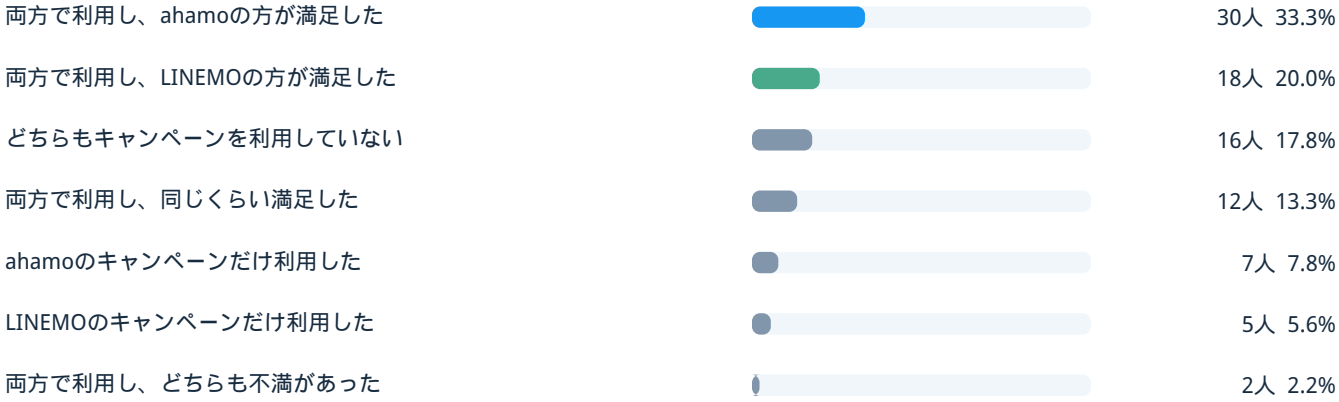
Q14．LINEMOのLINEギガフリーを使った感想を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



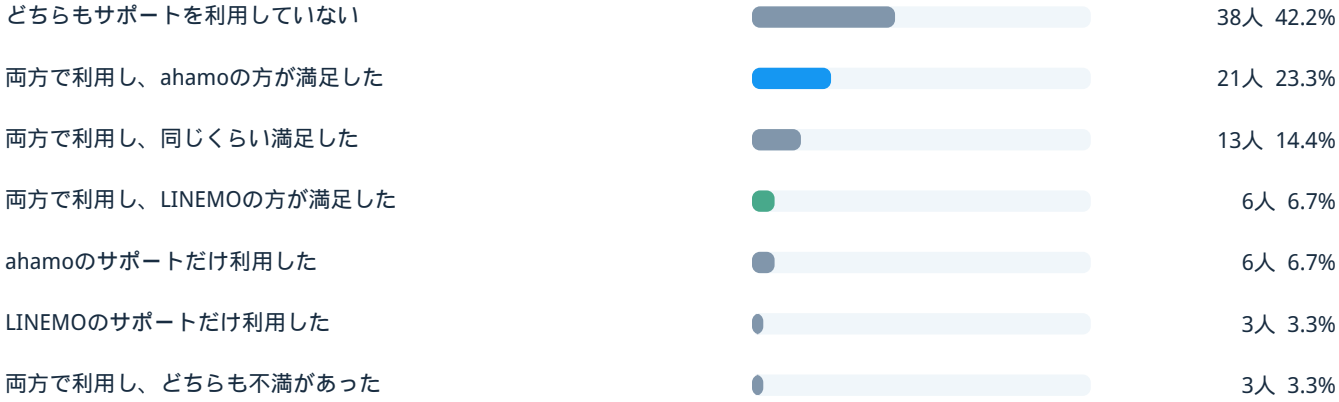
Q15．申し込み時のポイント還元や端末割引など、キャンペーンへの満足度を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



Q16．困ったときの問い合わせ・サポート対応への満足度を教えてください。

回答数 n=90 / 割合は全回答90人を分母に算出



06 自由記述 Q17 / 全90件

Q17．ahamoとLINEMOの電波や通信速度について、実際に感じた違いを具体的に教えてください。

回答原文を掲載。改行のみ紙面に合わせて調整。記述中の料金・サービス内容は回答者の認識を含む。

回答01 ｜ 30代・男性・会社員

平日の昼休みの時間帯にオフィス街や混雑した地下鉄の駅構内で利用した際に違いを実感しました。LINEMOを利用していた時はお昼時に画像の読み込みが遅くなったり動画の再生が途中で止まることがありましたが、ahamoに乗り換えてからは時間帯を問わず通信速度が安定しています。Web検索やマップの閲覧、PayPayなどのスマホ決済も待ち時間なくスムーズに表示されて快適に利用出来ました。

回答02 ｜ 20代・女性・会社員

差を感じなかった。旅行先でマップを開いている時など

回答03 ｜ 30代・女性・会社員

ahamoとLINEMOをどちらも使いましたが、札幌市内の繁華街や自宅周辺では大きな差は感じませんでした。平日の夕方にネット検索やSNSを使ったときは、どちらも読み込みがスムーズでストレスなく使えました。動画視聴も同様で、YouTubeはHD画質でも途中で止まることはありませんでした。地図アプリで現在地を確認したり、スマホ決済を使った場面でも、通信が遅れて困ることはありませんでした。混雑しやすい駅周辺でも、両方とも問題なく使えたため、日常利用ではほぼ同じ品質だと感じました。

回答04 ｜ 30代・男性・自営業・フリーランス

普段の街中や屋内でのウェブ検索、SNS閲覧、動画視聴については、ahamoもLINEMOも大きな差はなく、どちらも非常にスムーズに利用できました。

明確な違いを感じたのは、平日の昼休み（12時台）や通勤時間帯の混雑した駅構内、および地下街や地下店舗を利用した際です。LINEMOは混雑時にWEBページの読み込みやPayPayなどのスマホ決済のバーコード表示が一瞬遅れることがありましたが、ahamoはドコモ回線の安定感があり、地下でも速度低下を感じずにレジ前での決済や地図アプリの読み込みが即座に完了しました。

一方で、LINEMOは普段のデータ消費を抑えつつLINE通話や画像・動画の送受信がギガ消費ゼロで行えるため、日常的な連絡ツールとしての使い勝手やコストパフォーマンスの面で非常に優れていると感じました。

回答05 ｜ 20代・女性・会社員

自宅で使用する際はLINEMOの方が繋がりが良かったが、すごい大きな差は感じられなかった

回答06 ｜ 20代・女性・会社員

差を感じなかった。旅行先でマップを開きながら歩いたりしている時。

回答07 ｜ 40代・男性・会社員

linemoは柏市周辺で使用しましたが、ほぼ繋がりました。ahamoはつながらないところが多く速度が遅いように感じることがあります。使用時間帯は日中から夕方寝るまでほぼすべてです。ネット検索youtube動画閲覧にほぼ使用しております。

回答08 ｜ 40代・男性・会社員

ahamoとLINEMOをどちらも使いましたが、札幌市内の駅周辺や自宅で利用した際は、時間帯による大きな差はほとんど感じませんでした。平日の夕方にネット検索やSNSを使ったときは、両方とも読み込みが速く、ストレスなく使えました。YouTubeの動画視聴もHD画質で止まることはなく、地図アプリの現在地表示もスムーズでした。コンビニでスマホ決済を使った場面でも、通信が遅れて支払いがもたつくことはありませんでした。混雑しやすい駅構内でも、ahamo・LINEMOともに安定していて、日常利用ではほぼ同じ品質だと感じました。

回答09 ｜ 40代・女性・パート・アルバイト

LINEMOからahamoへ乗り換えて感じたのは、ahamoのほうが通信が安定している場面が多かったことです。普段はネット検索やSNS、動画視聴を中心に利用していますが、ahamoでは昼休みや通勤時間帯でも比較的スムーズに読み込みできました。建物の中や地下の商業施設で利用した際も、ahamoのほうが速度低下を感じることが少なかったです。

一方でLINEMOも普段使いでは大きな不満はなく、自宅や屋外では問題なく利用できました。地図アプリやスマホ決済も基本的には両方とも使用できましたが、人が多い時間帯や場所ではahamoのほうが安定している印象でした。通信品質を重視するならahamo、料金やキャンペーンの魅力を重視するならLINEMOという印象です。

回答10 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

両方ともそんなに差は無かったです。

回答11 ｜ 30代・女性・会社員

現在LINEMOを使っておりますが、通信速度が安定しております。

回答12 ｜ 40代・男性・会社員

ahamoよりLINEMOのほうが電波状況は良く通信環境も良かったです、ahamoは時間帯により電波状況や通信環境が著しく悪くなり不便を感じましたがLINEMOは比較的安定していたので個人的にはLINEMOのほうが電波や通信に関しては質が良いと思いました。

回答13 ｜ 30代・女性・自営業・フリーランス

田舎に行った時にahamoは繋がりやすかった。

回答14 ｜ 20代・女性・会社員

自宅で

回答15 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答16 ｜ 20代・回答しない・その他

自宅で

回答17 ｜ 20代・男性・会社員

ahamoはドコモ回線、LINEMOはソフトバンク回線で、場所によって電波や通信速度に違いを感じました。ahamoは外出先でも安定して使いやすく、LINEMOも普段使いには十分でした。

回答18 ｜ 20代・男性・会社員

地下鉄だとLINEMOが遅く感じた。

回答19 ｜ 30代・男性・会社員

地下鉄

回答20 ｜ 40代・男性・会社員

通信速度や電波の安定性ではahamoの方が利用しやすいと感じます。特に通勤時の利用者が多い時間帯でも通信速度が低下することなく、動画をストレスなく視聴出来るので評価ポイントになります。

回答21 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

普段使いはそんなに変わらないが、人が多いところや田舎に行くと、ahamoの方が電波が良かった。LINEMOはショッピングモールで同行者と連絡が取りづらいことも。

回答22 ｜ 20代・女性・主婦・主夫

とくになし。。。。。。。。。。

回答23 ｜ 40代・女性・会社員

自分自身としてはどちらも大手キャリアのオンライン専用プランなので一般的な格安SIMよりは安定しやすかったことです。

回答24 ｜ 40代・女性・主婦・主夫

電波や通信速度は問題なく両方とも使えました。なった検索やマップなども、サクサク動いて快適につかえました。

回答25 ｜ 60代以上・男性・無職

ahamoとLINEMOの両方を使ってみて、普段のネット検索やニュースの閲覧では、どちらも大きな不満はありませんでした。自宅で日中に使うことが多く、ウェブサイトを開いたり地図を確認したりする程度なら、速度の差はあまり気になりませんでした。ただ、時間帯や電波の入り方によって、ページが表示されるまで少し待つことはありました。動画を見るときも、通常の画質ならどちらも問題なく視聴できました。個人的には、通信速度そのものよりも、利用する場所で安定してつながるかどうかの方が重要だと感じました。料金やデータ容量も含めて考えると、使い方によって評価は変わると思います。

回答26 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

フェスなどの人混みでは、どちらも回線が混み合って通信速度が遅くなったりした。

回答27 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

ahamoとLINEMOを比較する際、普段のネット検索や動画視聴、地図アプリの利用などで、通信速度や電波の安定性が重要だと感じました。通信状況は利用する場所や時間帯によって変わるため、単純にどちらが速いとは判断しにくいと思います。特に外出先では、地図の読み込みや必要な情報の検索がスムーズにできるかが大切です。また、スマホ決済を利用するときにも、すぐに通信できることが重要だと思います。料金だけでなく、普段使う場所で安定して通信できるかどうかを含めて、自分に合ったサービスを選ぶことが大切だと感じました。

回答28 ｜ 20代・女性・会社員

ahamoを利用していたときは、通勤中の電車内でニュースを読んだり、地図アプリで経路を調べたりしていましたが、通信が途切れて困ることはほとんどありませんでした。LINEMOに乗り換えた後も、普段のネット検索やSNS、動画視聴は問題なく使えています。ただし、昼休みや帰宅時間帯など人が多い場所では、ページの読み込みに少し時間がかかることがありました。自宅や普段利用する場所では大きな差を感じず、料金やデータ容量の使いやすさも含めて選ぶことが大切だと感じました。

回答29 ｜ 50代・男性・無職

電波はどちらもよいが、夕方はラインモのほうがつながりやすかった

回答30 ｜ 30代・男性・会社員

普段の通勤時（朝8時台・昼12時台）に都心のオフィス街や駅のホームでスマホ決済や動画視聴を利用した際、ahamoは混雑時でも速度低下を感じず安定していました。一方、LINEMOは昼休みの時間帯に動画の読み込みがワンテンポ遅れることがありましたが、普段のWeb検索や地図アプリの利用ではどちらも非常に快適で差を感じませんでした。

回答31 ｜ 20代・男性・会社員

ahamoとLINEMOを使い比べて、ahamoのほうが場所による通信速度の変化が少なく、安定していると感じました。特に駅や商業施設など人が多い場所で、ahamoはWeb検索や動画の読み込みが比較的スムーズでした。LINEMOは普段使いでは問題ありませんでしたが、時間帯や場所によって少し遅く感じることがありました。

回答32 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

混雑時（場所、時間）などで同じタイミングでもahamoの方がスムーズだった

回答33 ｜ 40代・女性・会社員

あまり違いは感じなかった

回答34 ｜ 20代・男性・会社員

平日のランチタイム（12時15分〜12時45分頃）、都心のビルが立ち並ぶオフィス街の飲食店やコンビニで利用した際に通信速度の違いを感じました。
ahamo（ドコモ回線）は、アンテナ表示は4Gや5Gで満本立っているにもかかわらず、スマホ決済（PayPayやiD）のバーコード画面がなかなか表示されなかったり、ニュースサイトのページ読み込みが数秒間止まる「パケ詰まり」のような状態がよく起こりました。
一方でLINEMO（ソフトバンク回線）は、同じ時間帯・同じ場所でも非常にスムーズでした。スマホ決済が一瞬で起動し、YouTubeの動画視聴やGoogleマップでの周辺検索もストレスなくサクサクと動き、混雑時の通信の安定感はLINEMOの方が一枚上手だと感じました。

回答35 ｜ 40代・女性・会社員

自宅がdocomoの電波が弱く、LINEMOがとても重宝した。
その他の状況はどちらもスムーズで問題なく利用ができた感じがする。
電車の中やカーナビのテザリングでも不具合が出ることなく使用できている。

回答36 ｜ 20代・女性・会社員

どちらも屋外に出ると不安定さを感じたが、ネットがあるところだとそこまで大差を感じなかった

回答37 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

個人的にどちらも問題なく使えたように思います。基本的に4Gでしたし、通勤ラッシュ時の駅や地下でも大きなストレスはなく使えました。一点、地図を見る時はahamoの方がストレスなく見られた様に感じます。

回答38 ｜ 40代・女性・パート・アルバイト

ahamo:電波、通信速度ともに問題なし。ただし、近くに大型イベント会場があり、イベントが開催されている時は繋がりにくくなる。料金が高い。LINEMO:お昼12:00前後でやや通信が遅くなるが気になるほどではない。イベントが行われていても問題なく使える。

回答39 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

自宅、仕事場、ショッピングセンターなど利用する場所では問題なく利用できたので困らなかった。

回答40 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

公共施設や、スーパー、ショッピングモールなど、普段の生活ではどちらも問題なく使えました。

回答41 ｜ 30代・男性・会社員

実際に利用したところ、ahamoよりもLINEMOの方がつながりやすいと感じました。特に外出先でネット検索や地図を利用するときに、LINEMOの方が通信が安定しており、スムーズに表示される印象でした。動画の視聴やスマホ決済などでも、LINEMOの方が安心して利用できました。

回答42 ｜ 50代・男性・会社員

ahamo の方が断然 通信速度が良くて快適に利用できてます。 公園とかでも快適に途切れることなく 快適に使えております。

回答43 ｜ 20代・男性・会社員

主に昼間や夕方に外出先や駅周辺で利用しました。ahamoは場所や時間帯によって通信が遅く感じることがあり、ネット検索や地図の読み込みに少し時間がかかる場面がありました。LINEMOは比較的安定しており、ネット検索や動画視聴、地図、スマホ決済なども特にストレスなく利用できました。個人的にはLINEMOの方が通信面で使いやすいと感じました。

回答44 ｜ 30代・その他・自営業・フリーランス

特になし

回答45 ｜ 20代・男性・会社員

どちらも通信速度に不満はなかったです。

回答46 ｜ 30代・女性・会社員

通勤中の駅構内や商業施設では、ahamoの方が混雑時間帯でも速度が落ちにくく、地図アプリや動画が途切れず使えました。特にスマホ決済や乗り換え検索を急いで使う場面で、読み込みが安定している印象でした。一方、LINEMOはネット検索やSNSなど軽い通信では反応が速く、空いている時間帯の動画視聴も問題ありませんでした。ただ、夕方の人が多い場所では読み込みが遅くなることがあり、安定性ではahamoが優勢と感じました。

回答47 ｜ 30代・男性・会社員

通勤中の駅構内や商業施設では、ahamoの方が混雑時間帯でも速度が落ちにくく、地図アプリや動画が途切れず使えました。LINEMOは空いている時間帯のネット検索やSNSは軽快でしたが、夕方の人が多い場所では読み込みが遅くなることがありました。スマホ決済の反応もahamoの方が安定しており、外出先での安心感に差を感じました。

回答48 ｜ 30代・男性・会社員

ahamoを使っていたときも、LINEMOに乗り換えた後も、自宅や通勤中、昼休みなどにネット検索やSNS、動画視聴をしていました。普段使う場所では、どちらもページの読み込みや動画の再生がスムーズで、通信速度や電波の安定性に大きな違いは感じませんでした。地図の確認やスマホ決済も普段は問題なく使える想定です。乗り換え後は通信品質よりも、月額料金やLINEを利用するときの使いやすさを意識するようになりました。

回答49 ｜ 20代・女性・会社員

ahamoは郊外でも比較的安定して通信でき、LINEMOは場所や時間帯によって速度に差を感じた。動画の読み込みやSNSの表示速度、建物内での電波の入りやすさに違いがあった。

回答50 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

使った場所は、主には自宅で、時間帯は夕方から夜にかけてが多かったです。ahamoもLINEMOも通信品質に問題はなかったですが、我が家はahamoの方が若干使いやすかったです。ネット検索・動画・地図・スマホ決済などもahamoの方が使いやすかった気がします。

回答51 ｜ 30代・女性・会社員

職場で会社携帯としてLINEMOを使い、個人用でahamoを使っていました。オフィス内での連絡やLINE通話、仕事先でのPayPay決済などはLINEMOで全く問題なくスムーズに使えていました。ただ、平日の昼休みに地下街の飲食店に入ったときや、通勤ラッシュ時の地下鉄移動中は、ahamoの方が電波が安定していてWeb検索や地図アプリの読み込みが止まらず快適だと感じました。どちらも普段使いで困ることは少ないですが、混雑する時間帯や地下ではドコモ回線のahamoに強みがある印象です。

回答52 ｜ 40代・男性・会社員

ahamoは人混みや地下施設内で通信環境が悪かったですがLINEMOは通信速度は遅くなるもののahamoより快適に使用出来て良かったです。

回答53 ｜ 20代・男性・学生

shameはたまに電波が悪いと感じたがLINEMOは特に感じなかった

回答54 ｜ 40代・女性・会社員

自分自身としては混雑していても極端に失速しにくいと感じやすいことで地図アプリやWeb検索、SNSの画像読み込みが止まりにくい印象であることです。

回答55 ｜ 30代・男性・自営業・フリーランス

東京都内（池袋周辺のオフィス街や地下鉄）を中心に、日中の時間帯（12時〜13時の昼休み等）にネット検索・SNSの閲覧・YouTubeでの動画再生・PayPay等のスマホ決済を利用しましたが、両社とも電波の掴みや速度低下に困ることはなく非常に快適でした。通信の繋がりやすさ自体に大きな差は感じませんでしたが、LINEMOのミニプラン（3GB）を利用していた頃は動画視聴時に通信制限を気にする必要がありました。現在はahamoの月30GBに切り替えたことで、外出先でも容量を気にせず高画質動画の視聴や地図アプリの利用がスムーズに行えるようになり重宝しています。

回答56 ｜ 30代・男性・会社員

都内のオフィスビル内や地下鉄での移動中、平日の昼休みなど通信が混雑しやすい時間帯でも、両社ともにドコモとソフトバンクの自社回線を使用しているため遅延や途切れを感じることなく快適にWeb閲覧や動画視聴が出来ました。電波の繋がりやすさや速度に関して顕著な差は感じられず、日常利用においてどちらも非常に安定しています。

回答57 ｜ 30代・男性・会社員

平日の昼休みの時間帯にオフィス街や混雑した地下鉄の駅構内で利用した際、違いを強く実感しました。LINEMOを利用していた時はお昼時に画像の読み込みが遅くなったり動画の再生が途中で止まることがありましたが、ahamoに乗り換えてからは時間帯を問わず通信速度がとても安定しています。Web検索やマップの閲覧、PayPayなどのスマホ決済も待ち時間なくスムーズに表示されて快適に利用出来ました。

回答58 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

人混みやお昼休みの時間帯などの回線が混み合う場所や時間帯ではLINEMOもahamoも通信速度が遅くなった。

回答59 ｜ 20代・男性・会社員

以前の大手キャリア利用時に比べて、毎月の通信費が3,000円以上安くなりました。普段のデータ通信速度も通勤ラッシュ時を含めて動画視聴やSNS閲覧に困らない品質です。月数回、1回あたり約1〜2分の短い連絡を家族に入れる際も音質は非常にクリアです。

回答60 ｜ 20代・男性・会社員

特になし

回答61 ｜ 30代・男性・会社員

朝夕の通勤時間帯に地下鉄の車内や地下街で動画視聴やマップ検索、レジでの決済アプリを利用した際、ahamoの方が通信速度が安定しておりスムーズに表示されました。LINEMOも日常利用では十分快適でしたが、昼休みのオフィス街など混雑する時間帯においてはahamoの方が読み込みの遅延が少なく快適に感じました。

回答62 ｜ 30代・女性・会社員

平日の昼休みに都心のオフィス街で動画視聴やスマホ決済を利用した際、LINEMOは若干の読み込み遅延を感じましたがahamoは高速かつ安定して通信できました。地下鉄移動時もahamoの方が電波が切れにくく快適でした。

回答63 ｜ 40代・女性・会社員

自分自身としてはLINEMOは昼や夕方の混雑時でも速度が落ちにくい感じがあり、ahamoも時間帯によるブレが小さく安定しているような感じだと思ったことです。

回答64 ｜ 20代・男性・会社員

ahamoは電波が安定し、通信速度も速く感じました。LINEMOも普段使いには十分でしたが、場所や時間帯によって差があり、混雑時のつながりやすさはahamoのほうが良いと感じました。

回答65 ｜ 20代・女性・パート・アルバイト

地方・郊外への外出や遠出が多い時は、広いエリアをカバーできるahamoがあっていて、都心部や地下・屋内での利用が多く、日常の安定性を重視する時は、LINEMOが適していると感じました。

回答66 ｜ 20代・女性・学生

平日の朝8時頃の電車内や、昼12時頃の駅周辺で使用しました。ahamoもLINEMOもネット検索や地図アプリは問題なく使えましたが、混雑する時間帯はLINEMOの方が動画の読み込みに少し時間がかかることがありました。一方、夕方や夜間はどちらも快適で、YouTubeの視聴やスマホ決済でも特に困ることはありませんでした。普段の使用では大きな差は感じませんでしたが、混雑時の安定性には多少違いがあると感じました。

回答67 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

どちらも地下やビル街は少し電波が悪いときもあった。

回答68 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

両方とも普段のネット検索やSNSの利用は問題なくできましたが、全体的にはahamoの方が通信が安定していると感じました。通勤時や昼休みなど利用者が多い時間帯でも比較的スムーズに通信でき、Webサイトの表示やスマホ決済、地図アプリの読み込みで困ることはほとんどありませんでした。

一方でLINEMOも普段使いには十分でしたが、時間帯や場所によってはページの読み込みに少し時間がかかることがありました。特に人が多い場所では通信速度の差を感じる場面がありました。

動画視聴についてはどちらも利用できましたが、私の利用環境ではahamoの方が安定して再生できる印象でした。総合的に見ると、電波の安定感や通信速度の面ではahamoの方が満足度が高かったです。

回答69 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

両方とも普段のネット検索やSNSの利用は問題なくできましたが、全体的にはahamoの方が通信が安定していると感じました。通勤時や昼休みなど利用者が多い時間帯でも比較的スムーズに通信でき、Webサイトの表示やスマホ決済、地図アプリの読み込みで困ることはほとんどありませんでした。

一方でLINEMOも普段使いには十分でしたが、時間帯や場所によってはページの読み込みに少し時間がかかることがありました。特に人が多い場所では通信速度の差を感じる場面がありました。

動画視聴についてはどちらも利用できましたが、私の利用環境ではahamoの方が安定して再生できる印象でした。総合的に見ると、電波の安定感や通信速度の面ではahamoの方が満足度が高かったです。

回答70 ｜ 20代・男性・会社員

普段使いではあまり差がなく、どちらの会社も十分な速度で通信してくれるおかげで不便なく使える印象でした。

回答71 ｜ 20代・男性・会社員

両方とも通信障害なく安定した環境で使えた印象でした。

回答72 ｜ 40代・女性・主婦・主夫

やはり普通のキャリアプランに比べて遅いなーお感じた

回答73 ｜ 50代・男性・会社員

公園とかで使ってみたが やはり 快適に通信ができるのでahamo は素晴らしいと思います。

回答74 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

ahamoの方が通信速度で困ることが少なかったです。

回答75 ｜ 20代・女性・学生

ahamoの方が比較的に通信状況に満足しました。

回答76 ｜ 20代・女性・学生

ahamoの方が比較的に通信速度が早かった

回答77 ｜ 50代・男性・自営業・フリーランス

両方とも朝起きてから、通勤、昼、夕方、夜、通勤と利用しました。
自宅、電車などで利用しましたが、差は感じませんでした。
特に、ネット検索、マップ利用、スマホ決済では感じませんでしたが、
動画で少しahamoの方が通信状況がいいように感じました。

回答78 ｜ 30代・男性・会社員

平日の昼休みに都心のオフィス街や駅構内で動画視聴や地図アプリを利用した際、LINEMOは一時的に通信速度が落ちて画像の読み込みが遅くなることがありましたが、ahamoは時間帯を問わず安定して高速で通信でき、ストレスなく快適に使用することができました。

回答79 ｜ 20代・男性・会社員

ahamo（ドコモ回線）とLINEMO（ソフトバンク回線）を普段から併用していますが、通勤時の地下鉄や、ランチタイムの混雑する都心の飲食店、休日の繁華街など、様々な場所や時間帯で比較しても、通信速度や繋がりやすさに大きな違いを感じたことはありません。
どちらも、Googleマップでの経路検索や、電子マネー・QRコード決済でのスマホ決済、WEBでのネット検索などを日常的にストレスなくスムーズに利用できています。また、YouTubeなどの動画視聴においても、途中で止まったり画質が落ちたりすることなく、両回線ともに安定して快適に再生できています。

回答80 ｜ 20代・女性・会社員

基本的にahamoも通信状態がすごく悪くなるとかはないですが気持ちLINEMOの方が早いような気がしました。
時間帯は特に関係はなかったですが
夕方の電車が混み合う時は遅くなったりはありました

回答81 ｜ 40代・その他・自営業・フリーランス

LINEMOの方が早いけどラインなどは遅い

回答82 ｜ 30代・男性・会社員

LINEMOの方が速かったパターン

回答83 ｜ 20代・女性・会社員

ahamoは基本スムーズだが、LINEMOは山などに入ると少し電波が悪く感じる

回答84 ｜ 50代・男性・自営業・フリーランス

ahamoの方が良かったです

回答85 ｜ 20代・女性・会社員

新宿駅構内ではアハモがほとんど繋がらず、ラインモもそこまで良い訳では無いが、アハモよりはマシだった

回答86 ｜ 60代以上・男性・無職

ahamoは普段のネット検索や地図の確認などで安定して使える印象でした。一方、LINEMOも日常的な利用では大きな問題はありませんでしたが、建物の中や時間帯によって読み込みに少し時間がかかることがあると感じる想定です。動画視聴やスマホ決済については、どちらも通常の利用であれば大きく困らないものの、電波状況は場所によって変わるため、一概にどちらが優れているとは言い切れないと思います。

回答87 ｜ 40代・女性・主婦・主夫

ahamoとLINEMOを使ったことがありますが、ネット検索や動画、マップ検索、スマホ決済なども特に問題なく使うことができました。人混みのなかや建物中でもイライラしたりするような通信速度になったりはなかったです。

回答88 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

特に違いは感じなかった

回答89 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

アハモは、電波が入りにくい場所が多い気がした。特に田舎の方に行くと入りにくい。

回答90 ｜ 20代・男性・会社員

ahamoとLINEMOを実際に使い比べてみると、どちらも普段使いには十分な速度でしたが、場所によって少し違いを感じました。ahamoはドコモ回線なので、建物の中や郊外でも比較的電波が安定していて、移動中もつながりやすい印象でした。LINEMOはソフトバンク回線で、普段のSNSや動画視聴ではahamoと大きな差はありませんでしたが、場所によっては電波が弱くなることがありました。一方、街中ではLINEMOもかなり快適で、速度面で不満を感じることは少なかったです。個人的には、安定感ならahamo、普段使いの快適さならLINEMOという印象です。

06 自由記述 Q18 / 全34件

Q18．ahamoからLINEMOへ乗り換えて、良かった点・後悔した点を具体的に教えてください。

回答原文を掲載。改行のみ紙面に合わせて調整。記述中の料金・サービス内容は回答者の認識を含む。

回答03 ｜ 30代・女性・会社員

特になし

回答08 ｜ 40代・男性・会社員

特になし

回答10 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

特になし

回答11 ｜ 30代・女性・会社員

良かった点：月額料金が安くなりました。

後悔した点：特になし

回答15 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答17 ｜ 20代・男性・会社員

特になし

回答18 ｜ 20代・男性・会社員

特にし

回答19 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答23 ｜ 40代・女性・会社員

特になし

回答25 ｜ 60代以上・男性・無職

良かった点：LINEMOに乗り換えて、料金を抑えられたと感じました。LINEでのメッセージのやり取りや通話をよく利用するため、LINEギガフリーも便利だと思いました。普段のネット検索やニュースの閲覧では、通信速度も特に気になりませんでした。

後悔した点：ahamoと比べて、利用する場所や時間帯によって電波の入り方や通信速度に違いを感じることがありました。また、データ容量や通話の使い方によっては、必ずしもLINEMOの方がお得とは限らないと感じました。

回答27 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

特になし

回答28 ｜ 20代・女性・会社員

良かった点：LINEMOに乗り換えて、毎月のデータ使用量に合わせて料金プランを選びやすくなった点が良かったです。LINEのメッセージや通話をよく利用するため、LINEギガフリーも便利だと感じました。普段のネット検索やSNS、動画視聴も問題なく使えており、料金を抑えながら利用できる点に満足しています。

後悔した点：ahamoと比べて通信速度に大きな差は感じませんでしたが、通勤時間帯や人が多い場所では、ページの読み込みに少し時間がかかることがありました。また、以前のプランの方が自分の使い方に合っていたと感じる場面もあり、データ使用量によっては乗り換えのメリットが小さいと思いました。

回答30 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：
月額料金を安く抑えられるようになり、自分のデータ利用量に合った無駄のないプランを選べるようになった点です。また、LINEギガフリーのおかげで、LINEでの動画送受信や通話でデータを消費しないため、日常的なやり取りで残量を気にする必要がなくなりました。

後悔した点：
昼休みなどの混雑する時間帯や地下街において、ahamoを使っていた頃よりも通信速度や繋がりやすさが少し落ちたと感じることがある点です。また、標準でついていた5分以内の無料通話がなくなったため、短い電話を頻繁にかける際に通話料を意識する手間が増えました。

回答34 ｜ 20代・男性・会社員

良かった点：
月々のスマホ料金を大幅に安く抑えられるようになりました。ahamoは月20GB（2,970円）の一択でしたが、LINEMOの「ベストプラン」に乗り換えてからは、あまりデータを使わない月（10GB未満）は月額1,496円で済むようになり、固定費の節約に繋がっています。また「LINEギガフリー」のおかげで、友人や家族とのビデオ通話や写真・動画の送受信をギガ消費なしで気にせず使える点も非常に気に入っています。
後悔した点：
5分以内の国内通話無料が、LINEMOでは標準で付いておらず有料オプション（月額550円）になる点が少し不便に感じています。ahamoのときはちょっとしたお店の予約や役所への問い合わせなど、短い電話を料金を気にせずかけられましたが、LINEMOにしてからは通話料を気にするか、LINE通話が使えない相手への連絡を控えるようになりました。

回答37 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

良かった点も後悔した点も大きなものは特になく申し訳ないのですが、前述にもあるように混雑している場所で地図アプリを開く時に少しストレスを感じた点が少し後悔しました。

回答38 ｜ 40代・女性・パート・アルバイト

良かった点:料金が安くなり、繋がりやすくなった。
後悔した点:特になし

回答41 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答47 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答48 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：ahamoからLINEMOに乗り換えて、月額料金を抑えやすくなった点です。普段のネット検索やSNS、動画視聴では通信速度に大きな差を感じず、LINEもデータ容量を気にしすぎずに使える点が便利でした。オンラインで手続きを進められたことも良かったです。

後悔した点：ahamoよりデータ容量が少ないプランを選んだため、動画を長時間視聴する月はデータ残量が気になることがありました。また、使う場所によっては電波状況に差が出る可能性もあるため、乗り換え前に確認しておけばよかったと感じます。

回答49 ｜ 20代・女性・会社員

特になし

回答52 ｜ 40代・男性・会社員

料金やサポートの質などは大差が無かったのですがahamoよりLINEMOのほうが電波や通信環境が良かったので率直に快適性が向上したためahamoからLINEMOに乗り換えて良かったと思いました。

回答53 ｜ 20代・男性・学生

特になし

回答54 ｜ 40代・女性・会社員

特になし

回答59 ｜ 20代・男性・会社員

お昼12時台の混雑する時間帯に、オフィスのビル内や地下街にいると、Webページの読み込みや決済アプリの表示が目に見えて遅くなることがあります。致命的ではありませんが、急いでいる買い物時に少し困った経験があります。

回答60 ｜ 20代・男性・会社員

特になし

回答63 ｜ 40代・女性・会社員

特になし

回答64 ｜ 20代・男性・会社員

特になし

回答65 ｜ 20代・女性・パート・アルバイト

一律料金のahamoに対して、LINEMOは使ったデータ量に応じた段階制プランを選択できたため、あまりギガを使わない月は月額費用を大幅に抑えることができたことです。

回答75 ｜ 20代・女性・学生

良かった点：料金が安い

後悔した点：通信速度が遅い

回答76 ｜ 20代・女性・学生

良かった点：料金が安い

後悔した点：通信速度が遅い時が多々ある

回答79 ｜ 20代・男性・会社員

良かった点：
ahamoからLINEMO（ミニプランやスマホプラン）へ乗り換えたことで、毎月のデータ容量の選択肢が自分の利用量により適したものになり、基本料金を大きく抑えることができました。特にLINEMOの最大の特徴である「LINEギガフリー」により、LINEのトークや音声通話・ビデオ通話でどれだけデータを使ってもデータ容量を消費しないため、日常のコミュニケーションを一切の通信制限の心配なく楽しめるところが非常に便利です。また、ソフトバンク回線はドコモ回線と同様に非常に安定しており、電波の繋がりやすさや通信速度についても普段使いで不便を感じる場面は一切ありません。
後悔した点：
特になし

回答80 ｜ 20代・女性・会社員

よかった点手続は基本的に簡単で基本LINEしか使用しないためギガフリーでギガを抑えれるのがとてもありがたかった
後悔は特になし

回答84 ｜ 50代・男性・自営業・フリーランス

ahamoの方が少し電波が良かったと思います。

回答86 ｜ 60代以上・男性・無職

良かった点：LINEMOに乗り換えることで、月額料金を抑えながらスマートフォンを使える点が魅力だと感じました。LINEギガフリーも便利で、LINEでのメッセージのやり取りをデータ容量を気にせず利用できるのが良いと思いました。申し込み手続きもオンラインで進められるため、店舗に出向く必要がない点も便利です。

後悔した点：場所や時間帯によっては、通信速度が遅く感じられることがありました。また、ahamoと比べてデータ容量や通話オプションの条件を事前にしっかり確認しておくべきだったと思います。自分の利用状況に合った料金プランかどうか、乗り換える前に比較することが大切だと感じました。

06 自由記述 Q19 / 全49件

Q19．LINEMOからahamoへ乗り換えて、良かった点・後悔した点を具体的に教えてください。

回答原文を掲載。改行のみ紙面に合わせて調整。記述中の料金・サービス内容は回答者の認識を含む。

回答01 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：混雑時の通信速度が安定して標準で5分通話無料な点。
後悔した点：月額料金が上がりLINEのギガフリーが無くなった点。

回答02 ｜ 20代・女性・会社員

特になし

回答06 ｜ 20代・女性・会社員

特になし

回答07 ｜ 40代・男性・会社員

電波、通信速度が遅くドコモを信用していたばかりにがっかり具合も大きいです。ただ、予算を次のデータセンター事業などに投資しているので仕方ないと思ってます。

回答09 ｜ 40代・女性・パート・アルバイト

良かった点：
ahamoへ乗り換えて良かったと感じたのは、通信の安定性が向上したことです。通勤中の電車内や商業施設の建物内、混雑する昼休みの時間帯でも通信が比較的安定しており、地図アプリやスマホ決済、動画視聴をスムーズに利用できました。また、データ容量に余裕があるため、毎月の残量を細かく気にせず使える点も便利でした。

後悔した点：
LINEMOのLINEギガフリーは便利だったので、その特典が使えなくなったことは少し残念でした。LINE通話やビデオ通話をよく利用していたため、データ消費を気にせず使える点はLINEMOの魅力だったと思います。また、キャンペーン特典についてはLINEMOのほうがお得に感じる場面もありました。通信品質には満足しているため、大きな後悔はありません。

回答12 ｜ 40代・男性・会社員

LINEMOからahamoに乗り換えて良かったと感じた点は特にありませんでした、電波や通信の質がLINEMOのほうが良くahamoは使用していて不便を感じたので良い印象は特に無くLINEMOのほうが総合的に見て良いと思いました。

回答13 ｜ 30代・女性・自営業・フリーランス

特になし

回答18 ｜ 20代・男性・会社員

データ容量を気にせずつかえた

回答19 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答20 ｜ 40代・男性・会社員

良かった点：利用可能なデータ容量が多いため、外出先でもデータ消費を気にする機会がなくなったことです。
後悔した点：通信品質やサービス内容に関しては満足しているんですが…ふだんあまり使わない月は若干利用料金が割高になっている気がします。

回答21 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

良かった点:電波が良くなった。毎日使うものなのでストレスにならず、変えてよかった。 後悔した点:なし

回答22 ｜ 20代・女性・主婦・主夫

特になし

回答26 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

良かった点:dポイントが貯まるのでお得に買い物などができた。

後悔した点:契約手続きを自分でやらなければならないないのが大変だった。

回答27 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

特になし

回答31 ｜ 20代・男性・会社員

良かった点は、場所によって通信が不安定に感じる場面が減り、外出先でもWeb検索や動画視聴を比較的スムーズにできるようになったことです。また、毎月使えるデータ容量を気にしながら利用することが減りました。後悔した点は、LINEMOの料金やサービスに慣れていたため、乗り換え後は料金面で少し割高に感じることがあったことです。全体としては通信の安定感を重視するなら乗り換えてよかったと感じています。

回答32 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

特になし

回答33 ｜ 40代・女性・会社員

良かった点は、ドコモの安心感と付帯サービスの多さ。
後悔した点は特になし

回答36 ｜ 20代・女性・会社員

特に無し

回答37 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

良かった点は通信などのストレスのなさです。混雑している場所でも大きなストレスなく使用できました。また、契約やオプションにもよるとは思いますが少しだけahamoの方が月額がお安く利用できました。

回答40 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

良かった点：支払い額が固定なので、先の支払見通しがたつのが良い。
後悔した点：特になし

回答42 ｜ 50代・男性・会社員

特になし

回答44 ｜ 30代・その他・自営業・フリーランス

特になし

回答46 ｜ 30代・女性・会社員

特になし

回答50 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

良かった点は電波や通信速度、通話品質が良くなったことです。カスタマーサポートの方も親切でした。

回答54 ｜ 40代・女性・会社員

特になし

回答55 ｜ 30代・男性・自営業・フリーランス

良かった点：月額料金が大きく上がることなくデータ容量が30GBに増えたため、外出先でもギガの残量を気にせず動画視聴や通信が行えるようになりました。また、標準で5分以内の国内通話無料が付帯しているため、お店の予約や問い合わせなどの短い電話を気軽に使えて便利です。

後悔した点：LINEMOで重宝していた「LINEギガフリー」がなくなった点です。LINEでの通話や画像・動画の送信でギガが消費されない安心感はLINEMOならではの強みだったと感じます。

回答57 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：混雑時の通信速度が非常に安定し、5分以内の国内通話が標準で無料になった点。
後悔した点：月額料金が上がり、LINEギガフリーや少容量プランの選択肢が無くなった点。

回答58 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

良かった点:ahamoはdポイントが貯まるので、買い物などがお得に出来ることが良かった。
悪かった点:LINEやメールが数日経ってから来たりしたこと。

回答61 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：
毎月のデータ容量が30GBに増えたことで、外出先でもギガ残量を気にせず動画視聴やテザリングが使えるようになりました。また、標準で5分以内の国内通話無料が付いているため短い電話も気軽に行え、混雑時の通信安定性も向上したと感じています。

後悔した点：
特になし

回答62 ｜ 30代・女性・会社員

良かった点：データ容量が増えて速度制限を気にせず使えて5分以内の国内通話が標準で無料になった点。
後悔した点：LINEアプリ利用時のギガフリー特典が無くなった点。

回答65 ｜ 20代・女性・パート・アルバイト

ツーリングやドライブ、アウトドアなどで街から離れた山道、沿岸部、地方の観光地へ出かけた時でも電波が途切れにくく、ドコモ回線ならではの広いカバー率を実感できたことです。

回答67 ｜ 40代・回答しない・パート・アルバイト

良かった点:LINEMOの月々の料金は他社に比べると圧倒的に安くて良いと思った。

悪かった点:LINEMOは山間部などは電波が悪いときもあった。

回答68 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

良かった点：通信が安定しており、混雑時でも快適に利用できました。総合的な使いやすさや安心感を考えると、私はahamoの方が満足度が高かったです。

後悔した点：特になし

回答69 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

良かった点：通信が安定しており、混雑時でも快適に利用できました。総合的な使いやすさや安心感を考えると、私はahamoの方が満足度が高かったです。

後悔した点：特になし

回答70 ｜ 20代・男性・会社員

良かった点：
ahamoに乗り換えて、30GBのデータ容量を使えることや、5分以内の国内通話が無料で利用できる点が便利だと感じました。海外でも追加料金なしでデータ通信を利用できるため、旅行の際にも使いやすいと思いました。

後悔した点：
LINEMOではLINEのトークや通話でデータ容量を消費しない点が便利だったため、そのメリットがなくなったのは少し残念です。また、通信速度や電波のつながりやすさは場所や時間帯によって異なるため、乗り換えだけで必ず改善するわけではないと感じました。

回答71 ｜ 20代・男性・会社員

良かった点：
ahamoに乗り換えて、30GBのデータ容量を使えることや、5分以内の国内通話が無料で利用できる点が便利だと感じました。海外でも追加料金なしでデータ通信を利用できるため、旅行の際にも使いやすいと思いました。

後悔した点：
LINEMOではLINEのトークや通話でデータ容量を消費しない点が便利だったため、そのメリットがなくなったのは少し残念です。また、通信速度や電波のつながりやすさは場所や時間帯によって異なるため、乗り換えだけで必ず改善するわけではないと感じました。

回答72 ｜ 40代・女性・主婦・主夫

特になし

回答73 ｜ 50代・男性・会社員

よかった点は通信が快適になりました。後悔した点は特にありません。

回答74 ｜ 20代・男性・自営業・フリーランス

良かった点:乗り換え割を利用できた点。通信速度が向上した。

悪かった点:12月に値上げするのを知らなかった。

回答75 ｜ 20代・女性・学生

良かった点：通信速度が早い

後悔した点：特になし

回答76 ｜ 20代・女性・学生

良かった点：特典や還元、システムサービスの分からない時に、docomoショップで聞けるのが良かった。

後悔した点：県によって電波が悪い時がある。

回答78 ｜ 30代・男性・会社員

良かった点：月間データ容量が増えたことで月末の速度制限を気にせず使えるようになり、5分以内の国内通話無料が標準で付いているため普段のちょっとした電話も料金を気にせずかけられるようになった点。

後悔した点：LINEMO時代にあったLINE使用時のデータ消費ゼロ（LINEギガフリー）がなくなったため、長時間のLINEビデオ通話などでギガを消費するようになった点。

回答81 ｜ 40代・その他・自営業・フリーランス

特になし

回答82 ｜ 30代・男性・会社員

特になし

回答83 ｜ 20代・女性・会社員

良かった点は月額がすごく安くなった。後悔した点は特になし

回答85 ｜ 20代・女性・会社員

良い→データ量が30GBなので足りる。
悪い→繋がりが悪い。災害時に不安。

回答88 ｜ 30代・女性・主婦・主夫

LINE使い放題がない

回答89 ｜ 30代・女性・パート・アルバイト

良かった点 アハモのほうが料金とデータ容量が多くて、速度制限がかからずに使える
後悔した点 子供の習い事先がアハモは圏外になる

回答90 ｜ 20代・男性・会社員

LINEMOからahamoに乗り換えて良かったと感じたのは、電波の安定感です。特に建物の中や移動中でも比較的つながりやすく、普段のネット検索や動画視聴も快適に使えました。また、データ容量を気にしながら使う場面が減ったので、外出先でも安心してスマホを使えるようになりました。一方で、LINEMOはLINEをよく使う自分にとって便利だったので、その点では少し後悔しました。また、場所によってはLINEMOのほうが通信速度が速く感じることもありました。全体的には、通信の安定性を重視するならahamoに乗り換えたメリットは大きいと感じています。