

SURVEY REPORT

楽天モバイル 機種変更アンケート調査結果

既存ユーザー**93**名の購入先・キャンペーン・**SIM**移行・満足度を分析

93 名	71.0%	86.0%	38.7%
有効回答	機種変更に満足	SIM 移行で困らず	買い替え超トク利用

調査期間：2026 年 08 月 30 日～2026 年 09 月 05 日

調査元：<https://aun-softbank-hikari.com/>

調査方法：クラウドワークスを利用したインターネット調査

集計対象：楽天モバイルを継続したまま機種変更した回答者

※自由記述は誤字・表記揺れ・改行を含め、原文のまま巻末に全文掲載しています。

1. 調査概要と集計上の注意

調査テーマ	楽天モバイルを継続したまま行うスマートフォンの機種変更
調査元	https://aun-softbank-hikari.com/
調査方法	クラウドワークスを利用したインターネット調査
調査期間	2026 年 08 月 30 日～2026 年 09 月 05 日
有効回答数	93 名（全 21 設問で欠損なし）
集計方法	単一回答は回答者数を分母に算出。複数回答は選択肢ごとの選択者数を回答者 93 名で除して算出。

調査結果の読み方

本資料は回答者の申告内容を集計したもので、端末価格、キャンペーン条件、通信品質などの事実確認を行ったものではありません。自由記述中の見解は回答者個人の体験・認識です。比率は小数第 2 位を四捨五入しています。

データ品質上の留意点

複数回答で「特に困らなかった」と個別の困りごとを同時選択した回答が、SIM 移行で 2 件、キャンペーン利用で 2 件ありました。また、キャンペーン未利用の申告は Q5 で 12 件、Q17 で 17 件と設問間に差があります。回答は修正せず集計し、解釈時にこの不整合を考慮しています。

2. 主要結果

満足度 | 「とても満足」21 名と「まあ満足」45 名を合わせ、66 名（71.0%）が機種変更に満足。不満は 5 名（5.4%）。

購入先 | 楽天モバイル公式オンライン 41 名と楽天モバイルショップ 21 名で計 62 名（66.7%）。楽天市場店 4 名も含めると公式系は 66 名（71.0%）。

利用特典 | 買い替え超トクプログラムが 36 名（38.7%）で最多。「最もお得」とした回答も 32 名（34.4%）で最多。

金額メリット | 1 円以上お得になったと把握している人は 56 名（60.2%）。うち 1 万円以上は 38 名（40.9%）。一方、25 名（26.9%）は金額を把握していない。

1 円・0 円の認識 | MNP・新規契約限定だと理解していたのは 13 名（14.0%）。44 名（47.3%）はキャンペーン自体を知らず、12 名（12.9%）は既存ユーザーも一括 1 円・0 円で買えると思っていた。

SIM 移行 | 80 名（86.0%）が「特に困らなかった」。45 名（48.4%）は SIM カードを差し替えるだけで利用できた。

条件の分かりやすさ | 「とても／まあ分かりやすい」は 52 名 (55.9%)。「分かりにくい」は 8 名 (8.6%) だが、33 名 (35.5%) は中立。

特典受領 | Q17 でキャンペーン未利用と答えた 17 名を除く 76 名のうち、全特典受領済みは 34 名 (44.7%)。適用されたか分からない人は 16 名 (21.1%)。

3. 記事制作に活かせる示唆

最も強く打ち出せる結論

既存ユーザーの機種変更では、端末そのものの大幅値引きだけでなく、買い替え超トクプログラム、下取り、楽天ポイント、楽天市場のセールを組み合わせる負担を下げる行動が中心でした。満足度は高い一方、1円・0円端末の対象条件と、特典の適用・進呈時期への理解に課題があります。

冒頭の結論	既存ユーザーの一括 1 円・0 円に関する誤認を最初に解消し、代わりに利用しやすい買い替え・下取り・ポイント施策を提示する。
キャンペーン比較	名称だけでなく、対象者、対象機種、事前エントリー、ポイント進呈時期、併用可否、返却条件を同じ軸で比較する。
実質負担額	25 名が金額を把握していないため、端末価格から割引・ポイント・下取りを差し引き、返却時の残債や費用も加えた計算例が有効。
SIM 移行	86.0%が困らなかった事実で安心感を示しつつ、SIM サイズ、eSIM 再発行、APN、対応周波数をチェックリスト化する。
口コミの扱い	価格・ポイント・手続きの簡単さをポジティブ要素として紹介し、通信・電波への不満は機種変更手続きとは分けて注記する。
CTA 直前	キャンペーン適用の確認場所、スクリーンショット保存、進呈予定日のメモ、返却時期のリマインドを促すと、自由記述で繰り返された不安に対応できる。

4. 主要指標の可視化

19. 楽天モバイルで機種変更した結果に満足していますか

回答	人数	割合	構成
まあ満足している	45	48.4%	■■■■■■■■■ □□□□□□□□□□
どちらともいえない	22	23.7%	■■■■ ■□□□□□□□□□□□□□□
とても満足している	21	22.6%	■■■■■ □□□□□□□□□□□□□□
やや不満がある	3	3.2%	■ □□□□□□□□□□□□□□□□□□
とても不満がある	2	2.2%	□□□□□□□□□□□□□□□□□□

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

複数回答。割合は回答者93名を分母として算出し、合計は100%を超える。

満足＝「とても満足」「まあ満足」、中立＝「どちらともいえない」、不満＝「やや不満」「とても不満」。属性間の差は相関であり、因果関係を示すものではない。

満足 = 「とても満足」「まあ満足」、中立 = 「どちらともいえない」、不満 = 「やや不満」「とても不満」。属性間の差は相関であり、因果関係を示すものではない。

満足 = 「とても満足」「まあ満足」、中立 = 「どちらともいえない」、不満 = 「やや不満」「とても不満」。属性間の差は相関であり、因果関係を示すものではない。

複数回答。割合は回答者93名を分母として算出し、合計は100%を超える。

7. 設問別集計（Q1～Q19）

Q3 は自由記述の表記を機種ブランド単位に正規化して集計し、原文は巻末に掲載しています。それ以外の選択肢は回答原文のまま集計しています。

1. 楽天モバイルを継続したまま機種変更した時期を教えてください

読み取り：直近 6 カ月以内が 45 名（48.4%）で最多。全員が 2 年以内の機種変更経験者。

回答	人数	割合
過去 6 カ月以内	45	48.4%
1 年 1 カ月～2 年以内	27	29.0%
7 カ月～1 年以内	21	22.6%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

2. 機種変更前に使っていたスマートフォンを教えてください

読み取り：変更前は iPhone が 61 名（65.6%）で最多。

回答	人数	割合
iPhone	61	65.6%
AQUOS	11	11.8%
Galaxy	8	8.6%
OPPO	5	5.4%
Google Pixel	4	4.3%
その他の Android	2	2.2%
Xperia	1	1.1%
arrows	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

3. 機種変更後に購入したスマートフォンの具体的な機種名を教えてください （ブランド正規化集計）

読み取り：変更後も iPhone が 60 名（64.5%）で中心。表記揺れをブランド単位で正規化。

回答	人数	割合
iPhone	60	64.5%
Google Pixel	8	8.6%
OPPO	7	7.5%
AQUOS	7	7.5%
Galaxy	3	3.2%
Xiaomi / Redmi	2	2.2%
arrows	2	2.2%
Nothing Phone	2	2.2%
Xperia	1	1.1%
その他・判別不能	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

4. 機種変更するスマートフォンをどこで購入しましたか

読み取り：公式オンラインが 41 名（44.1%）で最多。ショップ 21 名（22.6%）を合わせると 66.7%。

回答	人数	割合
楽天モバイル公式オンライン	41	44.1%
楽天モバイルショップ	21	22.6%
Amazon などの通販サイト	7	7.5%
Apple Store	7	7.5%
家電量販店	5	5.4%
中古スマホ販売店	4	4.3%
楽天モバイル公式 楽天市場店	4	4.3%
メーカー公式サイト	3	3.2%
他の携帯ショップ	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

5. 機種変更時に利用したキャンペーン・特典をすべて教えてください

読み取り：買い替え超トクプログラムが 36 名（38.7%）で最多。複数回答。

回答	人数	割合
楽天モバイル買い替え超トクプログラム	36	38.7%
スマホ下取りサービス	16	17.2%
楽天スーパーSALE・お買い物マラソン	14	15.1%
利用したキャンペーン名を覚えていない	14	15.1%
SPU によるポイント還元	13	14.0%
キャンペーン・特典は利用していない	12	12.9%
iPhone 購入・下取りによる 5,000 ポイント還元	12	12.9%
楽天ポイントを端末代に利用した	10	10.8%
楽天モバイルショップ限定特典	4	4.3%
メーカー主催の購入キャンペーン	2	2.2%
Galaxy S26 の機種変更による 7,000 ポイント還元	1	1.1%

複数回答。割合は回答者 93 名を分母として算出し、合計は 100%を超える。

6. 機種変更時に最もお得と感じたキャンペーン・特典を教えてください

読み取り：最もお得と感じた特典も買い替え超トクプログラムが 32 名（34.4%）で最多。

回答	人数	割合
楽天モバイル買い替え超トクプログラム	32	34.4%
どれが最もお得だったか分からない	15	16.1%
iPhone 購入・下取りによる 5,000 ポイント還元	11	11.8%
キャンペーン・特典は利用していない	9	9.7%
楽天スーパーSALE・お買い物マラソン	7	7.5%
スマホ下取りサービス	7	7.5%
SPU によるポイント還元	5	5.4%
楽天ポイントの利用	3	3.2%
楽天モバイルショップ限定特典	2	2.2%
Galaxy S26 の機種変更による 7,000 ポイント還元	1	1.1%

回答	人数	割合
メーカー主催の購入キャンペーン	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

7. 利用するキャンペーン・特典を選んだ最大の理由を教えてください

読み取り：実質負担額の安さ 22 名（23.7%）が最大理由。比較せず選んだ人も 13 名（14.0%）。

回答	人数	割合
端末の実質負担額が最も安かった	22	23.7%
ポイント還元額が大きかった	13	14.0%
特に比較せず選んだ	13	14.0%
楽天ポイントを多く貯められた	11	11.8%
最大 24 回分の支払いが不要になった	8	8.6%
旧端末を高く下取りしてもらえた	5	5.4%
利用できる特典がほかになかった	5	5.4%
毎月支払う端末代を抑えられた	5	5.4%
2 年ごとに新しい機種へ変更できる	4	4.3%
店舗スタッフに勧められた	3	3.2%
特に利用してません	1	1.1%
特典は特になかったので選んでいない	1	1.1%
何を選んだか分からない	1	1.1%
たくさんポイント付与されたから	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

8. キャンペーン・下取り・ポイントを含めて、機種変更でどのくらいお得になりましたか

読み取り：1 万円以上お得になった人は 38 名（40.9%）。金額を把握していない人は 25 名（26.9%）。

回答	人数	割合
金額を把握していない	25	26.9%
10,000～19,999 円	19	20.4%
お得にならなかった	12	12.9%
5,000～9,999 円	10	10.8%
20,000～29,999 円	10	10.8%
30,000 円以上	9	9.7%
1～4,999 円	8	8.6%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

9. 機種変更時に選んだ端末代金の支払い方法を教えてください

読み取り：一括払い 38 名（40.9%）が最多。24 回払い 25 名、楽天カード 48 回払い 23 名。

回答	人数	割合
一括払い	38	40.9%
24 回払い	25	26.9%

回答	人数	割合
楽天カード 48 回払い	23	24.7%
その他の分割払い	4	4.3%
覚えていない	2	2.2%
アップルカード	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

10. 購入したスマートフォンを将来返却する予定ですか

読み取り：25 カ月目返却予定は 25 名（26.9%）。未定も 26 名（28.0%）と多い。Q5 の利用申告との整合には注意。

回答	人数	割合
まだ決めていない	26	28.0%
25 カ月目に返却する予定	25	26.9%
買い替え超トクプログラムを利用していない	21	22.6%
返却せず残債を支払って使い続ける予定	13	14.0%
26～47 カ月目に返却する予定	8	8.6%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

11. 機種変更前に使っていたスマートフォンをどうしましたか

読み取り：旧端末は自宅保管 35 名（37.6%）が最多。楽天モバイル下取り 25 名（26.9%）。

回答	人数	割合
自宅で保管している	35	37.6%
楽天モバイルのスマホ下取りサービスへ出した	25	26.9%
中古スマホ買取店へ売却した	13	14.0%
Apple・メーカーの下取りへ出した	7	7.5%
フリマアプリなどで売却した	6	6.5%
家族や知人へ譲った	3	3.2%
処分した	1	1.1%
返却した	1	1.1%
ドコモに返却した	1	1.1%
まだ家に取っといてある	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

12. そのタイミングで機種変更した理由をすべて教えてください

読み取り：バッテリー劣化 43 名（46.2%）が突出。キャンペーン開始 13 名（14.0%）も買い替えを後押し。

回答	人数	割合
旧端末のバッテリーが劣化した	43	46.2%
特に時期は意識していない	14	15.1%
機種変更キャンペーンが始まった	13	14.0%
買い替え超トクの 25 カ月目を迎えた	11	11.8%
旧端末が故障した	9	9.7%
新しい iPhone・Android が発売された	8	8.6%

回答	人数	割合
欲しかった機種が値下げされた	6	6.5%
楽天スーパーSALEなどが開催された	6	6.5%
旧端末の下取り価格が高かった	4	4.3%
端末の分割払いが終了した	3	3.2%
旧端末の動きが遅くなった	1	1.1%
動作が遅かった	1	1.1%
旧端末が古すぎて使えないアプリが出てきた	1	1.1%
アップデート対象外になったから	1	1.1%

複数回答。割合は回答者 93 名を分母として算出し、合計は 100%を超える。

13. 機種変更前に、既存の楽天モバイルユーザーも 1 円・0 円スマホを購入できると思っていましたか

読み取り：MNP・新規限定と理解していたのは 13 名（14.0%）。認知・理解の不足が大きい。

回答	人数	割合
1 円・0 円キャンペーンを知らなかった	44	47.3%
条件によっては購入できると思っていた	24	25.8%
MNP・新規契約限定だと理解していた	13	14.0%
一括 1 円・0 円で購入できると思っていた	12	12.9%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

14. 機種変更後の SIM カード・eSIM はどの方法で移行しましたか

読み取り：SIM 差し替えのみが 45 名（48.4%）。eSIM クイック転送・再発行は各 12 名。

回答	人数	割合
SIM カードを差し替えるだけで利用できた	45	48.4%
iPhone の eSIM クイック転送を利用した	12	12.9%
my 楽天モバイルから eSIM を再発行した	12	12.9%
楽天モバイルショップで設定してもらった	12	12.9%
方法を覚えていない	8	8.6%
SIM カードを新しいサイズへ交換した	4	4.3%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

15. SIM カード・eSIM の移行で困ったことをすべて教えてください

読み取り：特に困らなかった人が 80 名（86.0%）。一部に矛盾選択があるため注記参照。

回答	人数	割合
特に困らなかった	80	86.0%
店舗やサポートへ問い合わせた	5	5.4%
eSIM の再発行が必要だった	2	2.2%
SIM カードの差し替え方が分からなかった	2	2.2%
設定後に通話できなかった	2	2.2%
SIM カードのサイズが合わなかった	1	1.1%

回答	人数	割合
設定後にデータ通信できなかった	1	1.1%
APN 設定が必要だった	1	1.1%
eSIM の転送方法が分からなかった	1	1.1%

複数回答。割合は回答者 93 名を分母として算出し、合計は 100% を超える。

16. 機種変更キャンペーンの対象者・対象機種・適用条件は分かりやすかったですか

読み取り：分かりやすい 52 名（55.9%）、中立 33 名（35.5%）、分かりにくい 8 名（8.6%）。

回答	人数	割合
まあ分かりやすかった	37	39.8%
どちらともいえない	33	35.5%
とても分かりやすかった	15	16.1%
やや分かりにくかった	7	7.5%
とても分かりにくかった	1	1.1%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100% にならない場合がある。

17. キャンペーンで予定していたポイント・割引・下取り特典を受け取れましたか

読み取り：全特典受領済み 34 名（36.6%）。適用不明 16 名（17.2%）と一部受領 12 名（12.9%）も目立つ。

回答	人数	割合
予定していた特典をすべて受け取った	34	36.6%
キャンペーン・特典は利用していない	17	18.3%
キャンペーンが適用されたか分からない	16	17.2%
予定していた特典の一部だけ受け取った	12	12.9%
条件達成済みでポイント進呈を待っている	11	11.8%
条件を達成できず受け取れなかった	3	3.2%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100% にならない場合がある。

18. 機種変更キャンペーンを利用するときに困ったことをすべて教えてください

読み取り：特に困らなかった 57 名（61.3%）。対象者、進呈時期、併用条件が主な不明点。

回答	人数	割合
特に困らなかった	57	61.3%
自分がキャンペーン対象か分かりにくかった	12	12.9%
ポイントの進呈時期が分かりにくかった	11	11.8%
併用できるキャンペーンが分かりにくかった	10	10.8%
端末の実質負担額を計算しにくかった	5	5.4%
購入前のエントリーが必要だと気づかなかった	3	3.2%
キャンペーンの対象機種が分かりにくかった	3	3.2%
買い替え超トクの返却条件が分かりにくかった	2	2.2%
店舗とオンラインの特典の違いが分かりにくかった	2	2.2%

回答	人数	割合
複数台まとめて購入したら1台しか下取りされなかった	1	1.1%
利用していないので特に困らなかった	1	1.1%

複数回答。割合は回答者 93 名を分母として算出し、合計は 100%を超える。

19. 楽天モバイルで機種変更した結果に満足していますか

読み取り：満足 66 名（71.0%）、中立 22 名（23.7%）、不満 5 名（5.4%）。

回答	人数	割合
まあ満足している	45	48.4%
どちらともいえない	22	23.7%
とても満足している	21	22.6%
やや不満がある	3	3.2%
とても不満がある	2	2.2%

単一回答。割合は回答者 93 名を分母として算出。端数処理により合計が 100%にならない場合がある。

8. 自由記述・口コミ全文（回答者 93 名）

掲載方針

Q20「良かった点」と Q21「後悔したこと・注意点」を、誤字・脱字・表記・改行を修正せず原文のまま掲載しています。購入機種（Q3）の原文も併記しています。回答者 ID は Excel 上の回答順に付与した匿名 ID です。

回答者 001	購入機種（原文）：OPPO A73
良かった点	本体代が想定より安く済んだのと、本体購入時に楽天ポイントを受け取ることができたこと。
後悔・注意点	機種変更のタイミングをもっと考えていたら、もっとお得に変更できたかと思う。私は必要に迫られて機種変更したが、もっと余裕を持って、タイミングを計って機種変更することができたらベストだと思う。
回答者 002	購入機種（原文）：iPhone 17
良かった点	買い替え超トクプログラムを利用することで、最新のスマートフォンを実質半額近い負担で2年ごとに新しくしていける点が非常に経済的で良かったです。また、オンラインでの手続きがシンプルで、自宅にしながら注文から移行までスムーズに完了できたことも大きなメリットだと感じました。
後悔・注意点	買い替え超トクプログラムは25カ月目に端末を返却する必要があるため、端末に大きな傷や故障があると追加の費用がかかる可能性がある点に注意した方がよいと思います。また、既存ユーザー向けの端末割引キャンペーンは新規や乗り換えに比べると選択肢が限られる場合があるため、事前に適用条件をしっかりと確認することをおすすめします。
回答者 003	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	機種変更手数料はかからなかったような気がします
後悔・注意点	昔は iPhone も割引率が良かったけど、今は他社とあまり変わりません
回答者 004	購入機種（原文）：Redmi 14C
良かった点	SIM カードを差し替えるだけで機種変更できたのが便利でよかった。
後悔・注意点	機種変更については特にないです。

回答者 005	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	安い
後悔・注意点	ネット環境が良くない

回答者 006	購入機種（原文）：iphone XS
良かった点	楽天ポイントが 10000 近くたまった
後悔・注意点	キャンペーンの備考欄を確認すること

回答者 007	購入機種（原文）：AQUOSSense8
良かった点	ポイント倍率が高いのでセール期間中の SPU などのポイント還元率も高くてお得感がだいぶある。
後悔・注意点	既存と新規での条件がわかりにくいのでちゃんと確認した方がいい

回答者 008	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	携帯料金を楽天ポイントで支払いができること
後悔・注意点	ちょっと電波が悪い時がある

回答者 009	購入機種（原文）：iphone16
良かった点	特にないが、SIM の切り替えなどは問題なくできた
後悔・注意点	端末を楽天モバイルで購入するのか、他のショップでどこで購入するかは価格や好みで決めて問題ないと思う

回答者 010	購入機種（原文）：OPPO A5 5G
良かった点	希望の機種が安く購入できた
後悔・注意点	個人的には後悔はしていません

回答者 011	購入機種（原文）：AQUOS
良かった点	ない
後悔・注意点	つながらないし通信がおそい

回答者 012	購入機種（原文）：iPhone15
良かった点	良かった点としては回線と端末を同じ窓口で管理しやすく、対応機種かどうかを確認しやすいことです。
後悔・注意点	利用中のプログラムによっては返却条件や支払い条件を十分に見ないまま進めてしまうことがあるのでその点注意が必要であることです。

回答者 013	購入機種（原文）：Google Pixel 8
良かった点	Pixel 8 に変えてから動作が軽くなり、写真の画質も大幅に向上しました。楽天モバイルの回線はそのまま使えるので設定も簡単で、eSIM 再発行もスムーズでした。下取り額が思ったより高く、実質負担が抑えられた点が特に良かったです。
後悔・注意点	キャンペーンの併用条件が少し複雑で、事前に確認しておけばもっとポイントを受け取れた可能性がありました。特典の進呈時期もキャンペーンごとに違うので、購入前に細かくチェックすることをおすすめします。

回答者 014	購入機種（原文）：iPhone13
良かった点	店頭での事務手数料がかからなかった
後悔・注意点	店頭を利用しなくてもオンラインで手続きできる

回答者 015	購入機種（原文）：iPhone15
良かった点	スタッフが親切で、利用料金も以前より安くなった。
後悔・注意点	特にありません

回答者 016	購入機種（原文）：AQUOS wish3
良かった点	新しい機種を楽天市場のお得なセールでもらったポイントで、安く買えたこと
後悔・注意点	機種変更で SIM カードのサイズがあるなんて、知らなかった。そのことの説明がわからなかった

回答者 017	購入機種（原文）：iPhone14
良かった点	基本自身で手続きしたため特になし。
後悔・注意点	キャンペーンなどがあったとかわからず、自身で機種変更手続きしたため少々時間はかかったのですが、自分でする際は色々下調べしたり、キャンペーンしているかなど調べてから機

回答者 017	購入機種（原文）：iPhone14
	種変更するのが良い

回答者 018	購入機種（原文）：iPhone16
良かった点	ポイント還元を受けられたので、明確にお得さを感じられたことです。
後悔・注意点	機種変更だけでは、MNP よりも特典が落ちてしまうので、特典の大きさだけを求めるのであれば他社への移行も検討した方が良いと思います。

回答者 019	購入機種（原文）：GalaxyA22
良かった点	安く使えます
後悔・注意点	それはありません

回答者 020	購入機種（原文）：グーグル Pixel7a
良かった点	安く使える事です
後悔・注意点	特にありませんでした

回答者 021	購入機種（原文）：iPhone17promax
良かった点	48回払いでも25ヶ月目から機種変更できるため、残りの分を支払わなくていい点が良かったです。私は前使っていたスマホを使う予定がないためスマホを返すことにもためらいなく、むしろありがたいとおもっています。新しい機種に定期的に変えやすい点も嬉しいです。
後悔・注意点	楽天の通信の問題は少しあるかもしれません。繋がりにくい場所が少し多いような？でも今はフリーWi-Fi があるところもあるので、大きな問題はありません。

回答者 022	購入機種（原文）：Google Pixel8
良かった点	ポイント還元があった事
後悔・注意点	特にありません

回答者 023	購入機種（原文）：AQUOS
良かった点	楽天モバイルで機種変更して良かったことを教えてください との問いに対して私は非常にコスパ的にも良いので とても良かったです。
後悔・注意点	機種変更で後悔したことがありますか との問いに対して私は特に困ったことはございませ

回答者 023	購入機種（原文）：AQUOS
	んでした。

回答者 024	購入機種（原文）：OPPO12
良かった点	スムーズに機種変更が出来たこと。
後悔・注意点	キャンペーンがあれば、調べて利用した方が良い。

回答者 025	購入機種（原文）：iPhone 15
良かった点	楽天モバイルで機種変更を進めた時に手続きが思ったよりも簡単であり安心して進められた点が良かったと感じました。そこで新しい端末を手にした瞬間に操作の軽やかさや画面の美しさが心に響き日常の時間が少し豊かになったように思いました。また回線の設定が迷うほど複雑ではなくスムーズに使い始められたことで不安が和らぎ気持ちが落ち着いたまま新しい環境に移れたことが印象に残りました。そして以前より通信の安定感が増したように感じる場面があり機種変更を選んで良かったという思いが自然に深まりました。こうした体験が重なり満足度の高い機種変更だったと感じています。
後悔・注意点	楽天モバイルで機種変更を進める際に案内ページの説明が少し分かりにくいと感じる場面があり特典や設定の流れを理解するまで時間がかかったことが気になりました。そこでSIMの入れ替えを行う時にどの順番で進めれば良いのか迷う瞬間があり初めての人は戸惑う可能性があると思いました。また購入場所によって設定方法が微妙に異なるため事前に確認しておかないと焦る場面が生まれるかもしれません。そしてこれから利用する人には申し込みの案内を丁寧に読み進めることと設定の手順を早めに把握しておくことを伝えたい気持ちがあります。こうした準備をしておくことで後悔する場面を減らし落ち着いて機種変更を楽しめるはずだと感じています。

回答者 026	購入機種（原文）：iPhone16
良かった点	ポイント還元が大きかった
後悔・注意点	とくにない

回答者 027	購入機種（原文）：OPPO CPH2735
良かった点	月々の料金が安いままな点
後悔・注意点	動作がとても速くなった訳ではない。以前の方が便利な点もある。

回答者 028	購入機種（原文）：iPhone 16e
良かった点	ほとんどトラブルがなくてスムーズに変更ができたこと

回答者 028	購入機種（原文）：iPhone 16e
後悔・注意点	初めての人は機種変更の流れや必要なものを事前に調べてメモしておくの良いと思う。

回答者 029	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	キャンペーンで大幅な楽天ポイント還元が受けられたため、実質価格を大きく抑えて新しいスマホを購入できた点です。また、楽天市場や店舗での購入手続きがスムーズで、月々の支払いにポイントを使えるのも助かっています。
後悔・注意点	キャンペーンの適用条件（Rakuten Link での通話等）をしっかりと確認しておかないと、還元ポイントを受け取り損ねる可能性がある点です。エントリー忘れや達成期限に注意したほうが安心だと思います。

回答者 030	購入機種（原文）：iPhone 15
良かった点	楽天市場のセールやポイントアップのタイミングに合わせて購入したことで、通常よりも多くの楽天ポイントを獲得でき、実質的な負担を抑えて新しい機種に移行できた点が良かったです。また、回線自体はそのままスムーズに継続できたのも便利でした。
後悔・注意点	既存ユーザー向けの機種変更は、他社からの乗り換えと比べると単体の直接的な端末値引きキャンペーンなどがやや少ない印象があります。そのため、購入する際は楽天市場のイベントやポイント還元の仕組みを事前にしっかり調べてから購入するのがおすすめです。

回答者 031	購入機種（原文）：iPhone16Pro
良かった点	ポイント還元率が高くお得に機種変更する事が出来た事が良かったと感じた点でした。
後悔・注意点	楽天モバイルの機種変更で後悔した事は特にありませんでした、他の人が注意した方が良いと思う点は特にありません。

回答者 032	購入機種（原文）：OPPO A3 5G
良かった点	データが完全に飛ぶ前にギリギリ間に合った
後悔・注意点	機種変更後の機種に不具合が沢山で使いにくい

回答者 033	購入機種（原文）：iPhone 1 7
良かった点	月額使用料が楽天ポイント払いでほぼ無料なこと
後悔・注意点	下取りの台数、注文を分けるべきだった

回答者 034	購入機種（原文）：iPhone SE3 世代
良かった点	ギガ使い放題になった
後悔・注意点	山とか市の切り替えで電波がたまに入らない

回答者 035	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	ポイントが貯まったり、他の会社より安く使えること
後悔・注意点	店舗スタッフが機種変更に詳しくなく、esim 発行など手こずっていたこと

回答者 036	購入機種（原文）：xiaomi redmi note 12
良かった点	楽天の基本料金やすさを維持しつつポイントも貯めれるのでありがたい。
後悔・注意点	特にない。キャンペーンに乗じないともったいないぞ。

回答者 037	購入機種（原文）：Google Pixel10a
良かった点	2年で新機種に変えられること。
後悔・注意点	店舗に行くときは予約したほうがいい。

回答者 038	購入機種（原文）：iPhone 17
良かった点	楽天モバイルを継続したままオンラインで機種変更でき、手続きが比較的スムーズだった点が良かったです。買い替え超トクプログラムを利用したことで、高額な最新 iPhone でも毎月の負担を抑えられました。楽天ポイントも端末代に利用できたため、実際の負担額をさらに減らせたことに満足しています。eSIM の移行も iPhone 同士で簡単にでき、店舗へ行かずに完了した点も便利でした。
後悔・注意点	大きな後悔はありませんが、キャンペーンによってポイントの進呈時期や適用条件が異なるため、購入前に細かく確認した方がよいと思います。端末価格だけでなく、返却時期や残債、下取り価格、ポイント還元まで含めて比較することが大切です。特に買い替え超トクプログラムは 25 カ月目に返却する前提で考えないと、使い方によっては想定より負担が増える可能性があると感じました。

回答者 039	購入機種（原文）：アイホン 17
良かった点	機種変更によってスマートフォンの動作が快適になり、アプリの起動や操作もスムーズになった点が良かったです。また、キャンペーンの特典を利用することで、通常よりお得に新しい機種へ変更できたことにも満足しています。手続きも思っていたより簡単で、機種

回答者 039	購入機種（原文）：アイホン 17
	変更による負担をあまり感じませんでした。
後悔・注意点	大きな後悔はありませんでしたが、機種変更前にキャンペーンの適用条件や対象機種をもう少し詳しく確認しておけばよかったと感じました。また、データ移行や各アプリのログイン設定などに時間がかかるため、事前にバックアップを取っておくことをおすすめします。特典の進呈条件や時期も確認しておくとう安心です。

回答者 040	購入機種（原文）：arrows we2
良かった点	SIM フリーでほぼどの端末も使えるから。
後悔・注意点	スマホに詳しい人は自分で簡単に機種変更できるが、SIM ロック解除済み端末は各社で 5G の周波数が違うのは注意したほうがいい。

回答者 041	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	本体価格の値段を抑えて機種変ができたこと
後悔・注意点	SiM の種類をしっかりと把握していないと機種は届いても SiM は別途届くなどがあるとロスが生まれるので注意は必要

回答者 042	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	本体価格を抑えられたこと
後悔・注意点	SiM の種類を覚えていないと後々申請が必要になるので購入前に必要なので把握は必要

回答者 043	購入機種（原文）：iPhone14
良かった点	移行の仕方が本当に楽でスムーズ。
後悔・注意点	キャンペーンがたくさんあるので、しっかり比較してチェックした方がいい。

回答者 044	購入機種（原文）：iPhoneSE
良かった点	回線料金が安い
後悔・注意点	回線が良く無い

回答者 045	購入機種（原文）：iPhone16Pro
良かった点	月々な料金が安くなった

回答者 045	購入機種（原文）：iPhone16Pro
後悔・注意点	電波が少し悪い

回答者 046	購入機種（原文）：iPhone 15
良かった点	バッテリー持ちが大きく改善され、外出時の不安が減りました。オンラインで手続きできたので待ち時間がなく、下取りもスムーズでした。楽天ポイントを使えたことで実質負担が軽くなり、全体的に手軽に機種変更できたと感じています。
後悔・注意点	キャンペーンのポイント進呈時期が分かりづらく、いつ付与されるのか何度か確認する必要がありました。また、実質負担額の計算が複雑なので、購入前にしっかり比較しておく方が安心です。特典の条件を細かくチェックしておくことをおすすめします。

回答者 047	購入機種（原文）：iPhone16Plus
良かった点	以前使っていた iPhone12pro が壊れた為急いで店舗に行ったが、すぐ対応して下さり助かった。その時に iPhone16plus の在庫しかなかったのだが、結果的に満足している。
後悔・注意点	個人的に人混みでの利用は繋がりにくくなるので、注意した方がいいと思う。

回答者 048	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	通信費が一番安いのでまあいいかなって納得してしまった
後悔・注意点	条件が細かい部分があるのでよく確認して

回答者 049	購入機種（原文）：Iphone14
良かった点	超得プランは二年ごとに最新の機種に乗り換えることができ、スマホのサブすくと思えると非常にいいサービスだと思った。また、楽天経済圏で生活しているのでポイントがたまりやすいのもよかった。
後悔・注意点	最近、通信速度が悪化している気がする。通学時に大阪駅を通るのだが、ほぼ機能しない。オンラインゲームをしている最中だと固まって、アプリを再起動しないといけなくなる。最近では、楽天を解約し、別の会社で新しい回線をつなぐことを検討しています。

回答者 050	購入機種（原文）：OPPO A5 5G
良かった点	月々の料金が安くなった
後悔・注意点	特になし

回答者 051	購入機種（原文）：Xperia
良かった点	以前より支払額が安くなった
後悔・注意点	電波が悪くなることが多いので、人が多いところとか室内とかで使えない時にすごく不便

回答者 052	購入機種（原文）：iPhone15
良かった点	安い料金でデータ通信が使い放題になったこと
後悔・注意点	場所によっては圏外になったり繋がりにくくなることもあるので、困ることが多かったの でそこは後悔している

回答者 053	購入機種（原文）：iPhone13Pro
良かった点	下取り価格が他の会社様よりも高かった為、楽天モバイル様で機種変更して良かったと思 った。
後悔・注意点	今の所はないです。

回答者 054	購入機種（原文）：iPhone16
良かった点	料金が格段に下がったこと
後悔・注意点	全ての契約が1円でスマホを購入できるわけではなく、基本的に他社からの乗り換えベ ースであることを把握すべきと思いました。

回答者 055	購入機種（原文）：iphone16
良かった点	価格の安さ
後悔・注意点	特にありません

回答者 056	購入機種（原文）：OPPO Reno13A
良かった点	簡単に出来た
後悔・注意点	特になし

回答者 057	購入機種（原文）：iPhone15
良かった点	契約事務手数料や機種変更手数料が店舗・WEBともに無料である点です。他キャリアのよ うに手続きのたびに数千円の出費が発生しないため、気軽に端末を切る
後悔・注意点	自分でSIMフリー端末を調達して回線を引き継ぐ場合、その機種が楽天モバイルの電波

回答者 057	購入機種（原文）：iPhone15
	（特に屋内や地下対策として順次拡大している 700MHz 帯のプラチナバンドなど）に対応しているかをあらかじめ公式サイトでの動作確認ページ等で確認しておく必要があります。対応していない場合、エリア内であっても電波を掴みにくくなる原因になります。
回答者 058	購入機種（原文）：iPhone15Pro
良かった点	端末が安いから
後悔・注意点	特に無いけど、時間がかかるので。
回答者 059	購入機種（原文）：iPhone17
良かった点	とてもお得に変えられた
後悔・注意点	特にないです
回答者 060	購入機種（原文）：iPhone17ProMax
良かった点	楽天でまとめている為、ポイントの還元率などは魅力的だった
後悔・注意点	特になし
回答者 061	購入機種（原文）：iPhone16plus
良かった点	毎月の携帯代がとにかく安く済んでるから助かってる
後悔・注意点	特に思い浮かばない
回答者 062	購入機種（原文）：iPhone16Pro
良かった点	基本料金は安い、電波に改善の余地はありだと思うが、普段使いには気にならない
後悔・注意点	地下、人が多く集まる場所によっては電波が悪くなることは多々ある。常に電波を求める人にとってはストレスだと思う
回答者 063	購入機種（原文）：iPhone17e
良かった点	スムーズに機種変更ができた
後悔・注意点	特典のページがアプリからは分かりにくい

回答者 064	購入機種（原文）：iPhone17e
良かった点	スムーズに購入できるところ
後悔・注意点	キャンペーンがアプリからでは分かりにくい

回答者 065	購入機種（原文）：iPhone16
良かった点	安く買うことができた。
後悔・注意点	手元に届くまで少し時間がかかった

回答者 066	購入機種（原文）：iPhone16
良かった点	特にございません
後悔・注意点	特にございません

回答者 067	購入機種（原文）：iPhone 1 6 プロ
良かった点	ポイントがつきやすい。月々安くなった。
後悔・注意点	電波が悪い。

回答者 068	購入機種（原文）：iPhone16e
良かった点	機種が届くのが早かった
後悔・注意点	キャンペーンをもっとよく探せばよかった

回答者 069	購入機種（原文）：Googlepixel9a
良かった点	端末代が抑えられた 下取りもしてもらえた
後悔・注意点	キャンペーンが色々あって分かりにくい よく調べもせずに機種変更したので、もっと調べたらお得にできたかもしれない

回答者 070	購入機種（原文）：AQUOS sense8
良かった点	貯まっていた楽天ポイントを端末代金に充当できたため、出費を抑えて新しい機種に変更できた点が良かったです。店舗のスタッフさんも設定の手順を丁寧に説明してくれました。

回答者 070	購入機種（原文）：AQUOS sense8
後悔・注意点	既存ユーザー向けの割引や還元率は新規・MNP に比べて控えめなことがあるため、キャンペーンの適用条件をしっかりと確認しておくことが大切だと感じました。
回答者 071	購入機種（原文）：iPhone12 mini
良かった点	楽天市場でのポイント還元が増える
後悔・注意点	人混みでの電波が入りにくい
回答者 072	購入機種（原文）：iphone17
良かった点	オンラインですべて済んだこと。
後悔・注意点	説明をしっかりと確認しておく
回答者 073	購入機種（原文）：googlePixel10pro
良かった点	新しい機種に変えられることはとても良かった。
後悔・注意点	Galaxy に変えたかったがその当時はなかったので諦めて googlePixel にしたが、使いにくく合わなかった。支払い続ければ機種変できるシステムでもないので合わなくても使い続けなければならない点。
回答者 074	購入機種（原文）：iPhone15
良かった点	楽天ポイントを貯められる
後悔・注意点	他に安くで買えたので楽天に拘らなくてもよかったのかもしれない
回答者 075	購入機種（原文）：Galaxy A53
良かった点	キャンペーン条件がシンプルで分かりやすく、契約時に困ることがなかった
後悔・注意点	楽天ユーザーでないと恩恵が半減するので要注意
回答者 076	購入機種（原文）：ipnone16
良かった点	特になし
後悔・注意点	特になし

回答者 077	購入機種（原文）：iPhone14
良かった点	端末が安く手に入った
後悔・注意点	楽天モバイルの電波が悪い

回答者 078	購入機種（原文）：iphone17
良かった点	良かったところはやはり、端末購入時に楽天ポイントの還元があったり、他社からの乗り換え（MNP）と組み合わせたお得なキャンペーンでお得に利用できた点です。
後悔・注意点	注意すべきところについては、超トクプログラムの支払い方法は楽天カードのみに限定されているところです。

回答者 079	購入機種（原文）：iPhone13pro
良かった点	楽天ユーザーなので楽天市場などの特典を継続利用できるところです
後悔・注意点	都心部に行くとまだ回線が弱いと感じる時があります。機種変しても変わらないものなので電波が弱くなるのが嫌な人は気をつけたほうがよいなと思いました。

回答者 080	購入機種（原文）：iPhone17e
良かった点	新しい機種に変えることができた点
後悔・注意点	キャンペーンの時期に機種変更や乗り換えをするべきだと思います。

回答者 081	購入機種（原文）：iPhone 17 Pro
良かった点	買い替え超トクプログラムを利用することで、最新の iPhone へ高価な端末代金を全額支払うことなく、実質的な負担を大きく抑えながら 2 年ごとにスムーズに機種変更できた点が非常に良かったです。また、eSIM の移行もクイック転送ですぐに完了し、回線の切り替えもスムーズでした。
後悔・注意点	特に大きな後悔はありませんが、買い替え超トクプログラムを利用する際は、25 カ月目に端末を返却する際の本体の状態（大きな傷や故障がないか）に気をつける必要があるため、日頃からケースやガラスフィルムなどで大切に扱うように注意した方がよいと思います。

回答者 082	購入機種（原文）：AQUOS sense10
良かった点	料金を抑えたまま楽天モバイルに対応していれば好きな機種に変更できること
後悔・注意点	特になし

回答者 083	購入機種（原文）：NothingPhone 3a
良かった点	旧機種よりも圧倒的に速く、家族と同機種にしたため、使い勝手が良い
後悔・注意点	ショップによって店員さんに当たり外れがあり、私達はとても良いスタッフに当たったため、分かりやすかったり大変助かりました。

回答者 084	購入機種（原文）：NOTHING Phone (3a)
良かった点	割と安くていい機種も買えて、携帯料金も楽天ポイントに還元されるのは嬉しい。
後悔・注意点	電波が弱い

回答者 085	購入機種（原文）：iphone 15Plus
良かった点	海外でもそのまま使える
後悔・注意点	楽天モバイルでつながらないところが結構ある。（他者通信は問題ない場所）

回答者 086	購入機種（原文）：Samsung Galaxy A25 5G
良かった点	特に悪かったと感じる点が思い当たらないこと
後悔・注意点	特になし

回答者 087	購入機種（原文）：iPhone17e
良かった点	毎月の端末代が安くついた事
後悔・注意点	少しだけ後悔って言う所までは感じていないが一括で買って自分の物にした方が良かったかな？とも思った。

回答者 088	購入機種（原文）：Google Pixel8
良かった点	簡単だった。
後悔・注意点	特にない

回答者 089	購入機種（原文）：AQUOS Sense5G
良かった点	SIM フリーの機種なら気軽に機種変更ができる
後悔・注意点	店舗が少なく、実際の機種を見たり相談がしにくい

回答者 090	購入機種（原文）：iPhone17e
良かった点	オンラインのショップでも問題なく機種変更することができた。
後悔・注意点	他の会社での機種変更がわからないため何とも言えないが、今後 Wifi 回線が遅くなると言われている楽天モバイルの使用を継続するかどうかについては、もう少し検討が必要だったかもしれない。

回答者 091	購入機種（原文）：Google Pixel7A
良かった点	SIM を交換するだけで、引き続き楽天モバイルを使用できていること
後悔・注意点	特にないです

回答者 092	購入機種（原文）：ARROWS
良かった点	利用料金が下がった。
後悔・注意点	店頭価格の方が分かりやすい。

回答者 093	購入機種（原文）：iPhone16e
良かった点	楽天経済権で生活しているので、携帯を持つなら楽天モバイル一択
後悔・注意点	改善はされつつあるが、通信に若干の不安あり。