

楽天モバイルの再契約と三木谷キャンペーンに関するアンケート調査結果

調査結果と自由記述の全回答原文。再契約をテーマとした記事の編集資料として、108 人の回答を設問別に集計し、Q13～Q15 は各 108 件を省略せず掲載しました。

項目	内容
調査期間	2026 年 9 月 25 日～9 月 27 日
調査方法	Google フォームによるインターネットアンケート（クラウドワークスで募集）
回答数・有効回答数	108 件・108 件（回答者による自己申告）
調査対象	過去に楽天モバイルを解約または MNP 転出し、2025 年 4 月 11 日以降に本人名義で再契約したと回答した人
設問数	15 問（選択式 12 問、自由記述 3 問）
原文の掲載	Q13・Q14・Q15 の全 324 回答。個々の回答は No.1～108 で原データと対応

集計上の注意：複数選択の Q6・Q8・Q10 は 108 人に対する選択人数を示すため、割合の合計は 100%を超えます。自由記述の「特になし」も原文として掲載しています。

1 調査概要

本調査は再契約した経験がある人の申込方法、過去のキャンペーン利用歴、判断に迷った点、ポイントに関する自己申告を把握したものです。楽天モバイルの顧客台帳やキャンペーンの進呈実績とは照合していません。

集計対象は 108 件です。タイムスタンプを除く回答 15 項目に欠損はありません。全 16 列の回答が完全一致する重複は 0 件でした。募集者 ID がないため、同一人物の重複回答を外部 ID から判定することはできません。

2 調査結果サマリー

主な結果	回答数	割合
同じ電話番号で出戻り MNP	73 人	67.6%
他社の別番号で MNP	22 人	20.4%
過去に現行版三木谷キャンペーンを使ったと回答	43 人	39.8%
今回の再契約で現行版三木谷キャンペーンを選んだと回答	62 人	57.4%
キャンペーン選びに迷った	28 人	25.9%
旧版と現行版の利用歴に迷った	20 人	18.5%

主な結果	回答数	割合
クーポンやキャンペーンの適用確認に迷った	18 人	16.7%
事前に対象か判断できず迷った	14 人	13.0%

同じ電話番号で戻った人は 73 人（67.6%）でした。キャンペーン選びに迷った 28 人、旧版と現行版の履歴に迷った 20 人、適用確認に迷った 18 人という結果は、再契約者に固有の疑問を把握する材料になります。

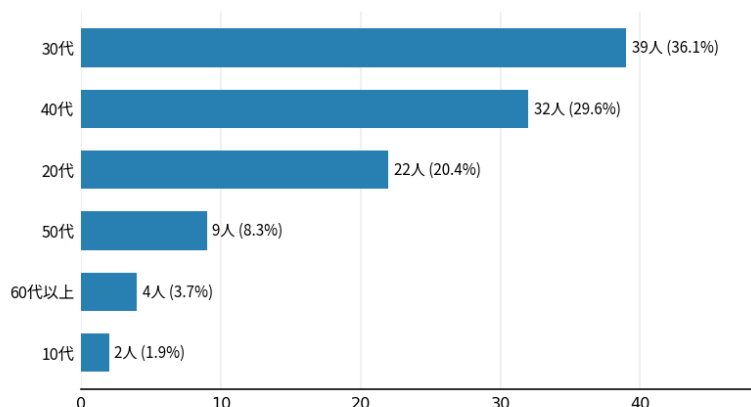
ただし今回三木谷を選んだと答えた 62 人のうち 33 人は、過去にも現行版の三木谷を使ったと回答しました。公式の「おひとり様 1 契約 1 回」の条件と整合しないため、62 人を「再契約で適用された人数」として扱わないでください。

3 設問別集計結果

以下は各選択肢の回答数と、全回答者 108 人に占める割合です。選択肢・自由入力は元の回答文を表に記載しています。図だけは長い選択肢を省略表示しています。

Q1. あなたの年代を教えてください。

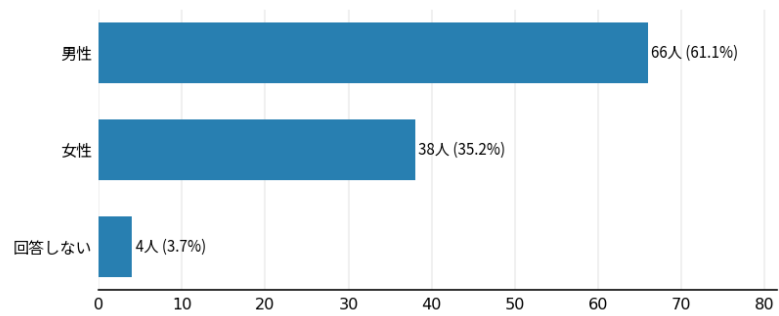
最多回答は「30 代」で 39 人（36.1%）でした。



回答項目	人数	割合
30 代	39 人	36.1%
40 代	32 人	29.6%
20 代	22 人	20.4%
50 代	9 人	8.3%
60 代以上	4 人	3.7%
10 代	2 人	1.9%

Q2. あなたの性別を教えてください。

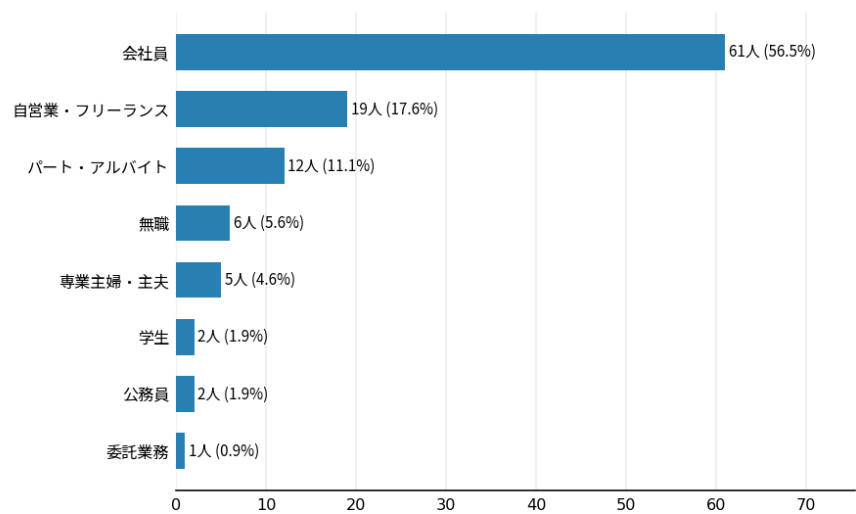
最多回答は「男性」で 66 人 (61.1%) でした。



回答項目	人数	割合
男性	66 人	61.1%
女性	38 人	35.2%
回答しない	4 人	3.7%

Q3. あなたの職業を教えてください。

最多回答は「会社員」で 61 人 (56.5%) でした。

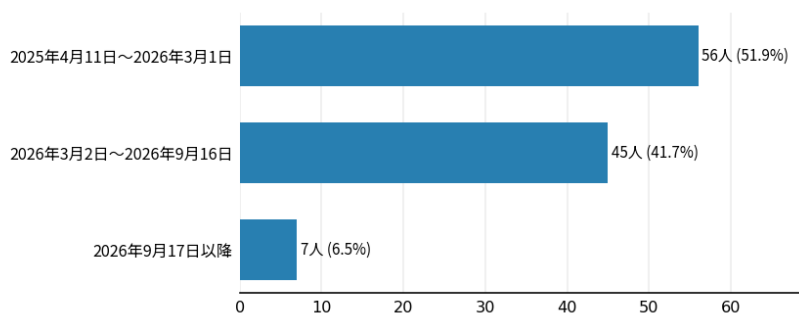


回答項目	人数	割合
会社員	61 人	56.5%
自営業・フリーランス	19 人	17.6%
パート・アルバイト	12 人	11.1%
無職	6 人	5.6%
専業主婦・主夫	5 人	4.6%

回答項目	人数	割合
学生	2 人	1.9%
公務員	2 人	1.9%
委託業務	1 人	0.9%

Q4. いつ楽天モバイルへ再契約しましたか？

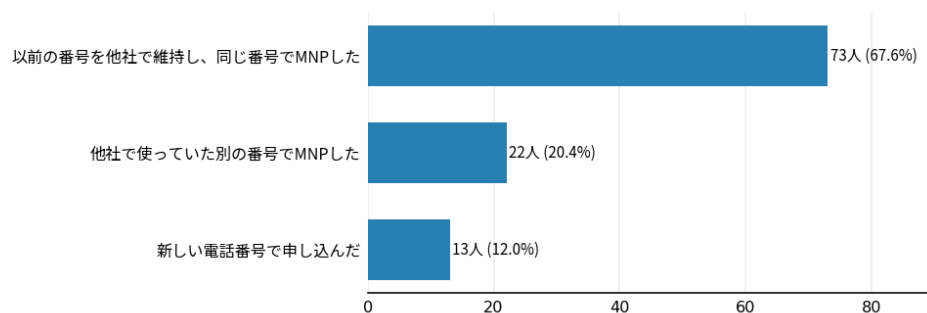
最多回答は「2025 年 4 月 11 日～2026 年 3 月 1 日」で 56 人（51.9%）でした。



回答項目	人数	割合
2025 年 4 月 11 日～2026 年 3 月 1 日	56 人	51.9%
2026 年 3 月 2 日～2026 年 9 月 16 日	45 人	41.7%
2026 年 9 月 17 日以降	7 人	6.5%

Q5. どの方法で楽天モバイルへ戻りましたか？

最多回答は「以前の番号を他社で維持し、同じ番号で MNP した」で 73 人（67.6%）でした。

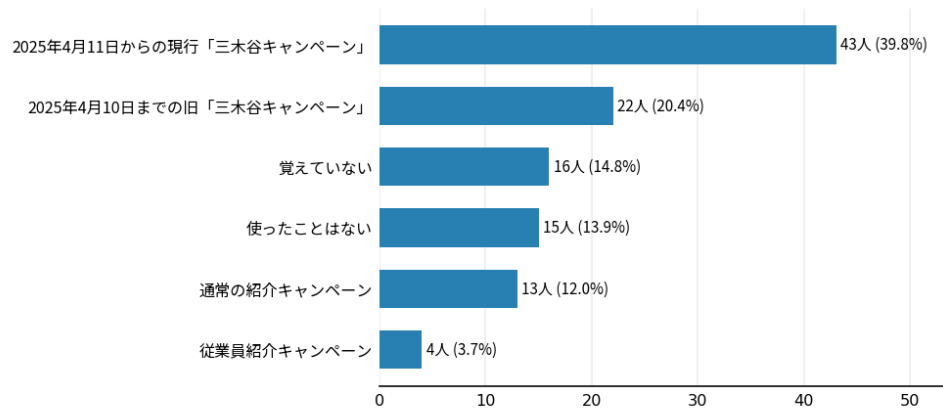


回答項目	人数	割合
以前の番号を他社で維持し、同じ番号で MNP した	73 人	67.6%
他社で使っていた別の番号で MNP した	22 人	20.4%
新しい電話番号で申し込んだ	13 人	12.0%

Q6. 今回の再契約より前に、利用したことがある楽天モバイルのキャンペーンを教えてください。

最多回答は「2025 年 4 月 11 日からの現行「三木谷キャンペーン」」で 43 人（39.8%）でした。

複数選択可。割合の分母は全回答者 108 人で、合計は 100%を超えます。

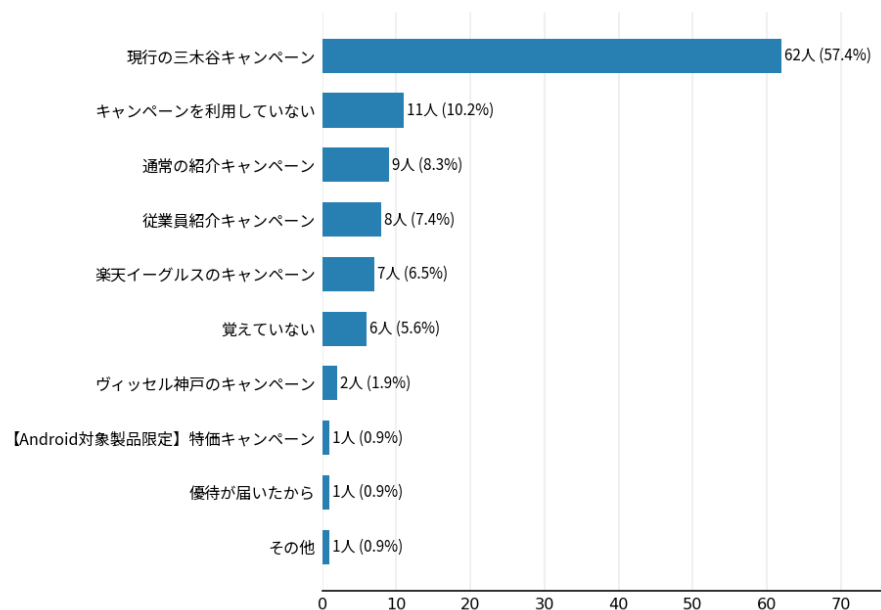


回答項目	人数	割合
2025 年 4 月 11 日からの現行「三木谷キャンペーン」	43 人	39.8%
2025 年 4 月 10 日までの旧「三木谷キャンペーン」	22 人	20.4%
覚えていない	16 人	14.8%
使ったことはない	15 人	13.9%
通常の紹介キャンペーン	13 人	12.0%
従業員紹介キャンペーン	4 人	3.7%

現行版と「使ったことはない」を同時に選んだ回答が 1 件あります。選択内容は原データのとおりに残しています。

Q7. 今回の再契約時に利用したキャンペーンを教えてください。

最多回答は「現行の三木谷キャンペーン」で 62 人（57.4%）でした。



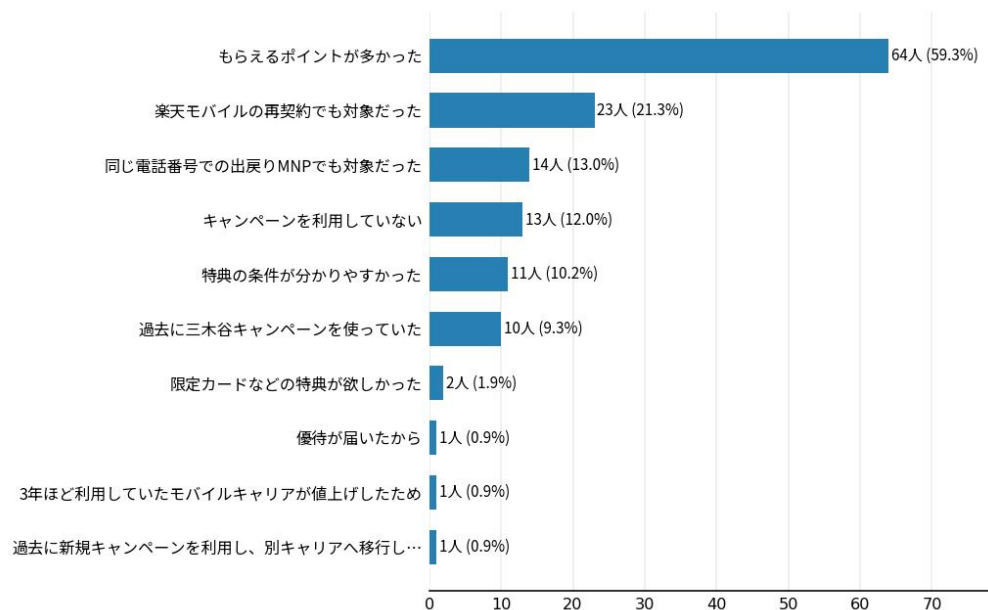
回答項目	人数	割合
現行の三木谷キャンペーン	62 人	57.4%
キャンペーンを利用していない	11 人	10.2%
通常の紹介キャンペーン	9 人	8.3%
従業員紹介キャンペーン	8 人	7.4%
楽天イーグルスのキャンペーン	7 人	6.5%
覚えていない	6 人	5.6%
ヴィッセル神戸のキャンペーン	2 人	1.9%
【Android 対象製品限定】特価キャンペーン	1 人	0.9%
優待が届いたから	1 人	0.9%
その他	1 人	0.9%

「優待が届いたから」など自由入力の場合は原文のまま個別項目として載せています。

Q8. 今回の再契約で、そのキャンペーンを選んだ理由を教えてください。

最多回答は「もらえるポイントが多かった」で 64 人（59.3%）でした。

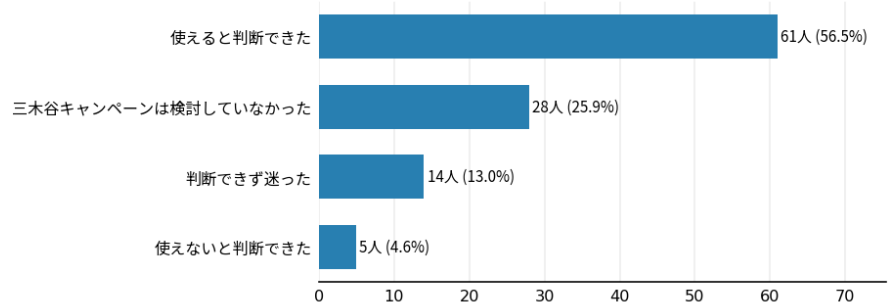
複数選択可。割合の分母は全回答者 108 人で、合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
もらえるポイントが多かった	64 人	59.3%
楽天モバイルの再契約でも対象だった	23 人	21.3%
同じ電話番号での出戻り MNP でも対象だった	14 人	13.0%
キャンペーンを利用していない	13 人	12.0%
特典の条件が分かりやすかった	11 人	10.2%
過去に三木谷キャンペーンを使っていた	10 人	9.3%
限定カードなどの特典が欲しかった	2 人	1.9%
優待が届いたから	1 人	0.9%
3 年ほど利用していたモバイルキャリアが値上げしたため	1 人	0.9%
過去に新規キャンペーンを利用し、別キャリアへ移行したが再契約では三木谷キャンペーンのみが利用対象であったため	1 人	0.9%

Q9. 申し込み前に、現行の三木谷キャンペーンを自分が使えるか判断できましたか？

最多回答は「使えると判断できた」で 61 人（56.5%）でした。

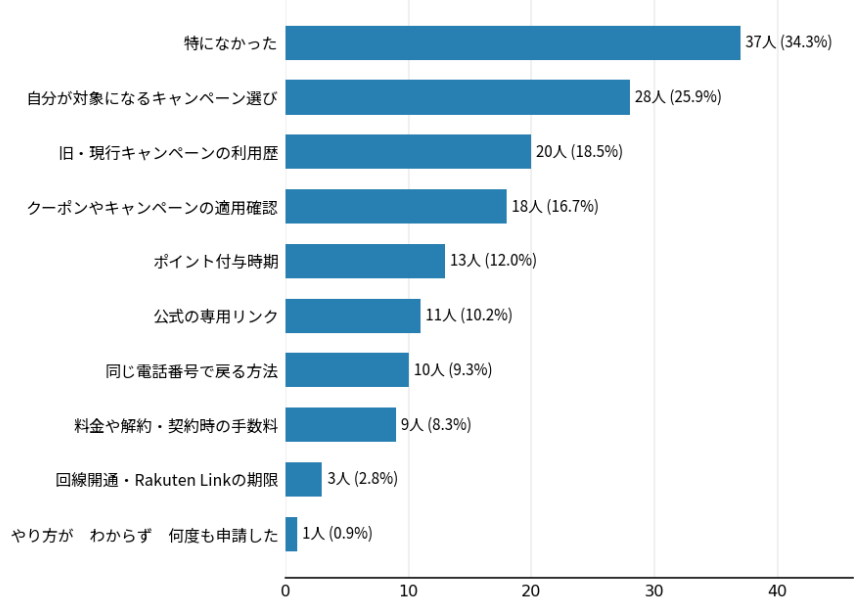


回答項目	人数	割合
使えると判断できた	61 人	56.5%
三木谷キャンペーンは検討していなかった	28 人	25.9%
判断できず迷った	14 人	13.0%
使えないと判断できた	5 人	4.6%

Q10. 再契約時に迷ったこと・困ったことを教えてください。

最多回答は「特になかった」で 37 人（34.3%）でした。

複数選択可。割合の分母は全回答者 108 人で、合計は 100%を超えます。

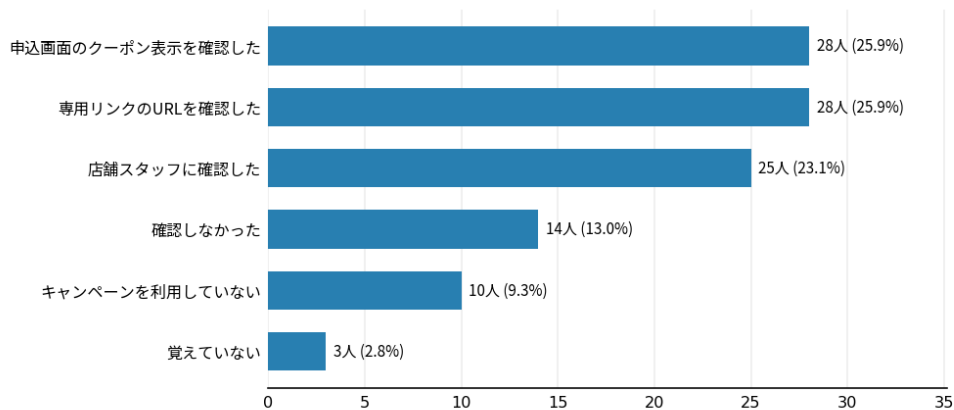


回答項目	人数	割合
特になかった	37 人	34.3%
自分が対象になるキャンペーン選び	28 人	25.9%
旧・現行キャンペーンの利用歴	20 人	18.5%

回答項目	人数	割合
クーポンやキャンペーンの適用確認	18 人	16.7%
ポイント付与時期	13 人	12.0%
公式の専用リンク	11 人	10.2%
同じ電話番号で戻る方法	10 人	9.3%
料金や解約・契約時の手数料	9 人	8.3%
回線開通・Rakuten Link の期限	3 人	2.8%
やり方が わからず 何度も申請した	1 人	0.9%

Q11. 申し込み時に、キャンペーンの適用をどのように確認しましたか？

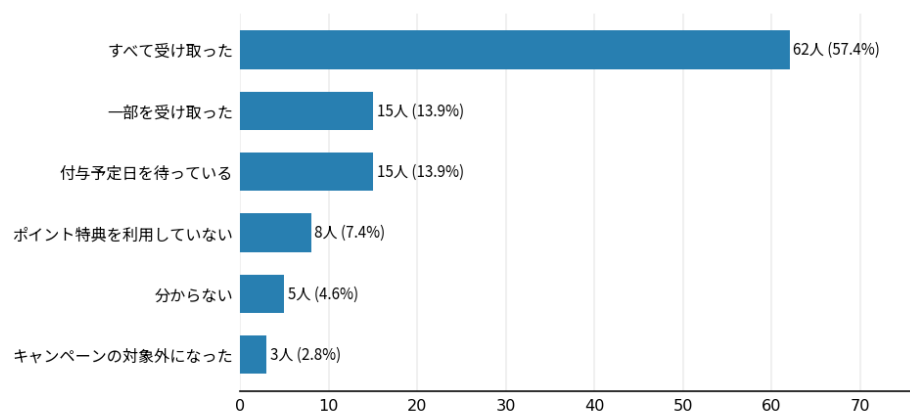
最多回答は「申込画面のクーポン表示を確認した」で 28 人（25.9%）でした。



回答項目	人数	割合
申込画面のクーポン表示を確認した	28 人	25.9%
専用リンクの URL を確認した	28 人	25.9%
店舗スタッフに確認した	25 人	23.1%
確認しなかった	14 人	13.0%
キャンペーンを利用していない	10 人	9.3%
覚えていない	3 人	2.8%

Q12. 今回の再契約で利用したキャンペーンのポイントは、現在どうなっていますか？

最多回答は「すべて受け取った」で 62 人（57.4%）でした。



回答項目	人数	割合
すべて受け取った	62 人	57.4%
一部を受け取った	15 人	13.9%
付与予定日を待っている	15 人	13.9%
ポイント特典を利用していない	8 人	7.4%
分からない	5 人	4.6%
キャンペーンの対象外になった	3 人	2.8%

Q12 はどのキャンペーンの特典を指すか回答を照合できず、ポイント進呈時期と食い違う回答も含まれます。特典受取率や適用成功率には換算しません。

4 自由記述の傾向

設問	全回答	「特になし」	その他の回答
Q13 キャンペーンの良かった点	108 件	37 件	71 件
Q14 迷ったことや失敗しかけたこと	108 件	65 件	43 件
Q15 再契約する人への注意点	108 件	50 件	58 件

Q13 では還元ポイントの魅力や同じ番号で戻れたこと、Q14 ではキャンペーンの利用歴や適用表示の確認、Q15 では専用リンクや条件の事前確認に触れた回答が見られました。上の件数は厳密に「特になし」と回答した人を数えたものです。内容のテーマ別件数ではありません。

5 記事での使用箇所と回答の扱い

確定済みの記事構成を変えず、同じアンケート設問は記事本文で一度だけ使います。次の表は掲載先の案であり、この報告書内では集計と原文の照合のために各設問を再掲しています。制度上の対象可否・金額・期限は必ず楽天モバイル公式情報で確認してください。

記事内の掲載先	使う設問	選ぶ根拠
冒頭の結論	Q8+Q13	ポイント数を理由とした64人と、番号を維持して戻った人の原文1件。
過去の利用歴の章	Q14	旧版利用と現行版対象の判断に迷った人の原文1件。
別の再契約特典の章	Q6×Q7	過去に現行版を使った43人のうち、今回イーグルス3人・ヴィッセル2人を選択。適用実績ではなく選択行動。
再契約の手順 同じ番号	Q5	同じ番号で出戻りMNPした73人（67.6%）。
再契約の手順 クーポン確認	Q11	クーポン表示28人・専用リンクURL28人・店舗確認25人。
適用されないケースの章	Q10+Q15	申込時に迷った項目と、専用リンクの注意点を記した原文1件。
FAQ 過去の適用歴を調べる	Q9	三木谷を検討した80人中、対象か判断できず迷った14人。
その他の条件・注意点・FAQ	調査引用なし	公式規約と公式FAQで説明。Q1～Q3は引用者の属性にのみ使用。Q4・Q12は記事には使わない。

原文の候補：冒頭はNo.13のQ13、過去の利用歴はNo.7のQ14、適用されないケースはNo.47のQ15。これらのNo.は次章の番号と一致します。体験談は本人の自己申告であり、適用条件の証明には使用しません。

6 自由記述と口コミ 全回答原文

以下は回答者が入力した文面を、誤字、表記ゆれ、句読点、改行を含めて修正せず掲載したものです。「特になし」も省略していません。No.はExcelの2行目をNo.1とした順番です。

Q13. 今回の再契約で、利用したキャンペーンの良かった点を具体的に教えてください。

掲載件数：108件。うち「特になし」の完全一致は37件。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
1	20代	男性	会社員	特になし
2	30代	女性	自営業・フリーランス	ポイント還元率が高くて、番号をそのまま利用できたこと。
3	30代	女性	会社員	進呈されるポイント数が大きかったため毎月の通信費の実質的な節約に繋がりました。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
4	40代	男性	自営業・フリーランス	もらえるポイントが多かった
5	30代	回答しない	会社員	特になし
6	20代	女性	会社員	ポイントがたくさんもらえたこと
7	30代	男性	会社員	一度解約した後の再契約（MNP 出戻り）であっても、条件を満たせば他社からの乗り換えポイントが進呈された点が非常にありがたかったです。進呈される楽天ポイントの還元率が高く、実質的な月額利用料をかなり抑えることができました。
8	20代	男性	会社員	手続きが簡単だったことです。
9	30代	男性	会社員	特になし
10	20代	回答しない	学生	特になし
11	50代	男性	無職	ポイントが多かったので、途中からポイントで電話代を賄えたこと
12	40代	女性	会社員	良かった点としては新規契約でも特典がつきやすかったり、再契約や2回線目でも対象になりやすい場合があることです。
13	30代	男性	自営業・フリーランス	再契約であってもポイント還元の対象になり、他社から同じ電話番号のままスムーズに出戻りできた点が非常に良かったです。
14	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
15	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
16	30代	女性	会社員	以前も利用したことがあったのでスムーズに申し込みができ、一度解約してからの出戻りであってもしっかりポイント還元の対象になった点が非常にありがたかったです。もらえるポイント数が多いため、通信費の節約になり大助かりでした。
17	60代以上	男性	無職	以前にも利用したことがあるキャンペーンだったので、今回の再契約でも利用できる点は分かりやすかったです。専用の案内から申し込めばよく、ポイントがもらえる予定なのも再契約のきっかけになりました。
18	30代	男性	自営業・フリーランス	ポイント還元が多くもらえた
19	30代	女性	会社員	期間限定ポイントではありましたが、14000ポイントもらえたことが良かった点です。
20	40代	男性	会社員	ポイントがもらえたのはお得でよかった

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
21	40代	男性	会社員	ポイントが貰えるので楽天カード利用している方におすすめ
22	40代	男性	会社員	ポイントが多く貰えるので楽天カード利用者はおすすめ
23	50代	男性	会社員	特になし
24	60代以上	女性	パート・アルバイト	楽天ポイントなので、西友で使えるのでとても助かる
25	30代	男性	会社員	通常だと特価キャンペーンの対象になっていない arrows we2plus が店舗限定のキャンペーンで一括1円になっていた点が良かったです。
26	40代	男性	自営業・フリーランス	ポイントの還元率が高く、再利用でもかなり多くの特典をもらったのでとてもよかったです。
27	30代	女性	自営業・フリーランス	以前契約したことがあっても対象になるところ
28	30代	回答しない	パート・アルバイト	特になし
29	20代	男性	無職	特になし
30	20代	男性	会社員	過去に一度解約していましたが、三木谷キャンペーンを利用して再契約することで、高額なポイント還元を再び受けることができ、実質的な初期費用や月額料金を大きく抑えられた点が非常に良かったです。専用リンクからログインして申し込むだけで手続きもスムーズで、特典の適用条件も分かりやすく安心して利用できました。
31	30代	女性	専業主婦・主夫	楽天ポイントでの生活用品の購入に使えた
32	40代	女性	パート・アルバイト	再契約でも対象になるところが良かったです。
33	40代	女性	会社員	特になし
34	40代	女性	会社員	特になし
35	30代	男性	会社員	特になし
36	40代	男性	無職	特になし
37	20代	女性	会社員	再契約でもポイントが付与される点
38	30代	男性	会社員	特になし
39	40代	女性	専業主婦・主夫	最近、あまりポイントもらえるキャンペーンがなかったので、貴重でよかった。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
40	20 代	男性	会社員	今回の再契約では、キャンペーンによって月々の料金負担を抑えられた点が良かったです。再契約でも特典を利用できたので、通常よりお得に契約できたように感じました。また、手続きも比較的分かりやすく、条件を確認しながら進められたので安心感がありました。通信品質を維持しながら費用を抑えられた点にも満足しています。
41	30 代	男性	会社員	MNP で戻った場合にポイント還元を受けられるので、再契約するきっかけになりました。以前使っていた楽天モバイルのサービスを再び利用でき、申し込みも思っていたよりスムーズでした。
42	40 代	男性	会社員	たくさんポイントもらえた
43	30 代	男性	会社員	特になし
44	30 代	女性	委託業務	利用料金を下げたかった。
45	30 代	女性	公務員	特になし
46	50 代	男性	自営業・フリーランス	ポイント数が多く助かる
47	20 代	女性	会社員	再契約や出戻り MNP でも対象となり大量のポイントが貰えた点です。
48	40 代	男性	会社員	特になし
49	30 代	男性	自営業・フリーランス	再契約や出戻りでもポイント還元の対象になった点がとても良かったです。通常のキャンペーンだと対象外になることが多いので助かりました。
50	30 代	男性	会社員	特になし
51	20 代	男性	会社員	もらえるポイント数が多かったことです。
52	50 代	男性	自営業・フリーランス	やはり 1 万 4 千というポイントの多さが魅力に感じました。
53	20 代	女性	会社員	ポイントがたくさん届いた
54	20 代	回答しない	自営業・フリーランス	特になし
55	30 代	男性	会社員	ヴィッセル神戸キャンペーンを利用しました。楽天ポイントがもらえるだけでなく、ヴィッセル神戸関連の特典もあり、普段から楽天のサービスを利用している自分にとって魅力的でした。申し込み方法も分かりやすく、手続きもスムーズに進められました。
56	30 代	女性	パート・アルバイト	特になし
57	40 代	女性	会社員	良かった点としては特典を使える場合があったり、端末を安く持ちやすいこと。また料金がシンプルにしやすいことです。
58	50 代	女性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
59	40代	女性	パート・アルバイト	特になし
60	30代	女性	会社員	一度解約してからの再契約でも、三木谷キャンペーンを利用することで多くのポイント還元を受けることができ、実質的な負担をかなり抑えてスマホを維持できた点がとても良かったです。また、専用リンクからログインして申し込むだけで手続きも分かりやすくして助かりました。
61	30代	男性	公務員	特になし
62	60代以上	男性	無職	以前利用したことがあるキャンペーンだったので、内容のある程度確認しやすく、再契約でもポイント特典が受けられる点は良かったです。毎月の料金を抑えながらポイントももらえるので、戻るきっかけになりました。
63	30代	男性	会社員	再契約でも大量の楽天ポイントが付与される点が魅力的だった。専用リンクを経由するだけで簡単にエントリーできたのも良かった。
64	60代以上	男性	自営業・フリーランス	再契約でも申し込めたこと
65	10代	男性	無職	以前より楽天ポイントがたくさんもらえたこと
66	40代	男性	会社員	2度目があるとは思っていなかった
67	40代	女性	パート・アルバイト	再契約でも利用できるキャンペーンだったので、以前使ったことがある三木谷キャンペーンをもう一度利用できた点が良かったです。専用リンクから申し込めばよかったので、手続き自体は思っていたより難しくありませんでした。
68	30代	男性	会社員	再契約でもキャンペーンの対象になり、まとまったポイントを受け取れる点が良かったです。専用リンクから申し込むことで手続きを進められたので、店舗へ行かずに済んだのも便利でした。
69	30代	男性	会社員	わかりやすくポイントが多かった
70	20代	女性	専業主婦・主夫	特になし
71	40代	男性	自営業・フリーランス	13000の楽天ポイントを貰えるのはかなり魅力的で、他キャンペーンでも使いたいと思うくらいです
72	30代	男性	会社員	特になし
73	40代	男性	会社員	特になし
74	30代	女性	会社員	良かったところについては、他社からの乗り換えで高額なポイントが受け取れたことです。また、紹介者を探す必要がなかったことに加えて、iPhoneの値引きと併用可能だったところも良かったです。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
75	30代	男性	会社員	乗り換えるだけでポイントがもらえたこと。特段に難しい手続きは必要なかったこと。
76	50代	男性	自営業・フリーランス	再契約でもポイントがもらえること
77	50代	男性	会社員	キャンペーン目的ではなかったので特になし
78	40代	女性	パート・アルバイト	キャンペーンでお得に契約できました
79	40代	女性	パート・アルバイト	お得なので節約できました
80	20代	女性	専業主婦・主夫	特になし
81	20代	女性	会社員	特になし
82	30代	女性	専業主婦・主夫	以前にも三木谷キャンペーンを利用したが、再度利用できた点
83	40代	男性	会社員	楽天経済ヘシフトした際のついでと考えてましたので、ポイントもらえて良かったです。
84	20代	男性	会社員	特になし
85	20代	男性	会社員	特になし
86	20代	男性	自営業・フリーランス	ポイントがたくさんもらえたこと
87	20代	男性	自営業・フリーランス	もらえるポイントが多かったこと
88	50代	男性	自営業・フリーランス	キャンペーンがいつもあることがとてもありがたい
89	50代	男性	自営業・フリーランス	何かしらのキャンペーンがあって助かる
90	30代	女性	会社員	特になし
91	40代	男性	会社員	ポイントが多かった点が良かったです。
92	10代	男性	パート・アルバイト	ポイントが貰えることです
93	40代	男性	会社員	受け取れるポイントが多かった点が良かった事です。
94	30代	女性	会社員	特になし
95	40代	女性	自営業・フリーランス	ポイントを貰えた

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
96	30代	女性	会社員	ポイント付与があったこと
97	30代	男性	会社員	三木谷キャンペーンでのポイント付与
98	30代	女性	パート・アルバイト	特になし
99	20代	男性	学生	特になし
100	40代	男性	会社員	ポイントがもらえる
101	40代	男性	会社員	ポイントが沢山もらえたこと
102	40代	男性	会社員	ポイントが沢山もらえたこと
103	30代	女性	自営業・フリーランス	特になし
104	40代	男性	会社員	ポイントが多く貰えた
105	40代	男性	会社員	過去に現行の三木谷キャンペーンを利用したことがあり今回は対象外でしたが、楽天イーグルスのキャンペーンを利用することで再契約（出戻り MNP）でもポイント還元を受けることができ、非常にお得で助かりました。専用リンク経由でスムーズに適用された点も良かったです。
106	40代	女性	会社員	特になし
107	30代	男性	会社員	手続きが簡単で多くのポイントを得られて良かった。
108	40代	男性	会社員	特になし

Q14. 今回の再契約で、迷ったことや失敗しかけたことを具体的に教えてください。

掲載件数：108 件。うち「特になし」の完全一致は 65 件。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
1	20代	男性	会社員	オンラインで機種変更をしたので、電話番号を維持する方法を探すのに手間取った。
2	30代	女性	自営業・フリーランス	自分がちゃんと対象に入っているかの確認が難しかった。
3	30代	女性	会社員	特になし
4	40代	男性	自営業・フリーランス	特になし
5	30代	回答しない	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
6	20代	女性	会社員	申し込みページがややこしくて、迷ってしまった
7	30代	男性	会社員	過去に旧タイプの三木谷キャンペーンを利用したことがあったため、今回の現行キャンペーンの進呈対象になるかどうか判断に少し迷いました。専用リンクからログインした際に、申込画面で正しくクーポンや特典が反映されているかを何度も確認してから完了させました。
8	20代	男性	会社員	特になし
9	30代	男性	会社員	特になし
10	20代	回答しない	学生	特になし
11	50代	男性	無職	適用されたか確認できないので、適用されてるのか不安になった
12	40代	女性	会社員	迷った点としては通常の申し込みページではなく専用ページ経由が前提になりやすいでキャンペーンごとに適用条件が違うので個別確認が必要であることです。
13	30代	男性	自営業・フリーランス	過去に一度キャンペーンを利用していたため、今回の再契約でも問題なく適用されるかどうかの条件確認で少し慎重になりました。
14	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
15	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
16	30代	女性	会社員	以前のキャンペーンを利用したことがあるため、今回の現行キャンペーンが本当に再契約でも対象になるのかどうか、規約を何度も読み込んで確認しました。専用のリンク経由で正しく申し込んでいるか最後まで少し不安でした。
17	60代以上	男性	無職	以前利用したキャンペーンと今回のキャンペーンで条件が少し違うように感じたので、自分が対象になるのか迷いました。特に同じ電話番号でMNPして戻す場合も対象になるのか、申し込む前に何度か公式ページを確認しました。
18	30代	男性	自営業・フリーランス	特になし
19	30代	女性	会社員	本当に対象になるのかどうか不安はありました。
20	40代	男性	会社員	詳しい条件などは分かりにくかった。
21	40代	男性	会社員	特になし
22	40代	男性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
23	50代	男性	会社員	ネットにうとく MNP 番号を取得するのに手間がかかった。
24	60代以上	女性	パート・アルバイト	「楽天リンクアプリで30秒以上通話する」という条件があったようだったが、よくわからなかったがやってみました。
25	30代	男性	会社員	特になし
26	40代	男性	自営業・フリーランス	特になし
27	30代	女性	自営業・フリーランス	正しい URL かどうかが不安
28	30代	回答しない	パート・アルバイト	特になし
29	20代	男性	無職	特になし
30	20代	男性	会社員	以前の契約時にすでに三木谷キャンペーンを適用していたかどうか曖昧で、もう一度使って本当にポイント対象になるのかどうかを調べる際に迷いました。また、ウェブからの申し込み時に専用ページ以外の場所からうっかり進んでしまいそうになり、キャンペーンが適用外になってしまわないかと直前まで慎重に確認を重ねました。
31	30代	女性	専業主婦・主夫	特になし
32	40代	女性	パート・アルバイト	普通の申し込みページから手続きをすれば自動的に三木谷キャンペーンが適用されるのか分かりにくかったことです。
33	40代	女性	会社員	特になし
34	40代	女性	会社員	特になし
35	30代	男性	会社員	特になし
36	40代	男性	無職	いや もっと 優待の説明をして欲しい
37	20代	女性	会社員	海外でのローミング利用は乗り換え先の ahamo のほうが安い点
38	30代	男性	会社員	特になし
39	40代	女性	専業主婦・主夫	特になし
40	20代	男性	会社員	今回の再契約では、キャンペーンの適用条件や特典を受け取るための手続きが少し分かりにくく、どのタイミングで何をすればよいのか迷いました。特に、再契約でも対象になる条件を確認するのに時間がかかり、手続きを進める前に何度か内容を見直しました。入力内容を間違えて特典が受け取れなくなるのではないかと不安になった点もあり、もう少し条件を分かりやすく表示してほしいと感じました。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
41	30代	男性	会社員	専用ページから申し込む必要があることや、キャンペーンの適用回数に制限があることは、申し込み前にしっかり確認しておけばよかったと思います。また、ポイントは申し込み直後にもらえるわけではないので、付与条件とスケジュールを事前に確認しておくことが大切だと感じました。
42	40代	男性	会社員	特になし
43	30代	男性	会社員	特になし
44	30代	女性	委託業務	月々の利用料金を下げるため。
45	30代	女性	公務員	手数料が高かったのでパニックになった
46	50代	男性	自営業・フリーランス	ローミングが無くなるとか無くならないとかよくわからない
47	20代	女性	会社員	特になし
48	40代	男性	会社員	特になし
49	30代	男性	自営業・フリーランス	過去に一度利用したキャンペーンの履歴が、今回の再契約の適用条件にどう影響するのか判別するのに少し迷いました。
50	30代	男性	会社員	特になし
51	20代	男性	会社員	特になし
52	50代	男性	自営業・フリーランス	毎月の料金が他社と比べて気になった。
53	20代	女性	会社員	電話番号などの入力が面倒
54	20代	回答しない	自営業・フリーランス	特になし
55	30代	男性	会社員	特に困ったことや失敗しかけたことはありませんでした。ただ、キャンペーンには適用条件やポイントの付与時期などがあるため、申し込み前に内容を確認しておいた方が安心だと思いました。
56	30代	女性	パート・アルバイト	様々なキャンペーンについてもっと事前に下調べしてから契約すれば良かった
57	40代	女性	会社員	失敗した点としては同じ電話番号に戻れなかったり、過去の契約やオプションは引き継ぐことができなかったことです。
58	50代	女性	会社員	特になし
59	40代	女性	パート・アルバイト	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
60	30代	女性	会社員	過去に旧キャンペーンを利用したことがあったため、今回の現行キャンペーンが再契約や出戻りでも問題なく適用される対象になるのかどうか、規約を細かく読み込まないと少し分かりにくく、最初は申し込みを少し迷ってしまいました。
61	30代	男性	公務員	特になし
62	60代以上	男性	無職	以前にも三木谷キャンペーンを利用していたので、今回も対象になるのが最初は分かりにくかったです。専用リンクから申し込む必要があるのか、申し込み後に条件を満たしているかなどを何度か確認しました。
63	30代	男性	会社員	旧キャンペーンの利用経験があったため、今回の再契約で本当にポイント付与の対象になるかどうかの確認に少し迷った。
64	60代以上	男性	自営業・フリーランス	一向にポイントを受け取れていないため、本当に受け取れるのか不安
65	10代	男性	無職	特になし
66	40代	男性	会社員	特になし
67	40代	女性	パート・アルバイト	以前にも三木谷キャンペーンを利用したことがあったので、過去の利用歴が今回の再契約に影響しないか少し迷いました。
68	30代	男性	会社員	申し込み前にキャンペーンの適用条件を確認しましたが、自分が再契約でも対象になるのか少し迷いました。特に専用リンクを経由する必要がある点を忘れないように注意しました。
69	30代	男性	会社員	特になし
70	20代	女性	専業主婦・主夫	特になし
71	40代	男性	自営業・フリーランス	特になし
72	30代	男性	会社員	特になし
73	40代	男性	会社員	特になし
74	30代	女性	会社員	特になし
75	30代	男性	会社員	前の番号から引き継いでいるかわかりにくかった。
76	50代	男性	自営業・フリーランス	特になし
77	50代	男性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
78	40代	女性	パート・アルバイト	特になし
79	40代	女性	パート・アルバイト	特になし
80	20代	女性	専業主婦・主夫	特になし
81	20代	女性	会社員	特になし
82	30代	女性	専業主婦・主夫	特になし
83	40代	男性	会社員	特になし
84	20代	男性	会社員	特になし
85	20代	男性	会社員	特になし
86	20代	男性	自営業・フリーランス	特になし
87	20代	男性	自営業・フリーランス	特になし
88	50代	男性	自営業・フリーランス	室内への電波問題
89	50代	男性	自営業・フリーランス	室内の電波問題
90	30代	女性	会社員	eSIMの再発行手続きで少し迷いました。以前のSIMと混同してしまい、どのタイミングで切り替えるべきか分からなかったのですが、公式サイト案内を見て無事に開通できました。
91	40代	男性	会社員	特になし
92	10代	男性	パート・アルバイト	特になし
93	40代	男性	会社員	特になし
94	30代	女性	会社員	特になし
95	40代	女性	自営業・フリーランス	公式のURLが少し疑問があったりした。
96	30代	女性	会社員	特になし
97	30代	男性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
98	30代	女性	パート・アルバイト	迷ったことは、楽天モバイルで購入するかどうかです。前回使用しているときにも思いましたが、回線が弱かったことです。1000万回線突破し、回線も強くなったとのことで思いきって再契約してみました。私情でデータ使用量が増えたので、使い放題が一番安かったため、回線は多少我慢しようと思いました。
99	20代	男性	学生	特になし
100	40代	男性	会社員	一緒に子供が契約できなかった
101	40代	男性	会社員	特になし
102	40代	男性	会社員	特になし
103	30代	女性	自営業・フリーランス	特になし
104	40代	男性	会社員	特になし
105	40代	男性	会社員	特になし
106	40代	女性	会社員	特になし
107	30代	男性	会社員	特になし
108	40代	男性	会社員	契約が5回線を超えてしまったので契約手数料を取られてしまった

Q15. これから三木谷キャンペーンを使って再契約する人に伝えたい注意点を教えてください。

掲載件数：108件。うち「特になし」の完全一致は50件。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
1	20代	男性	会社員	特になし
2	30代	女性	自営業・フリーランス	ちゃんとキャンペーン内容や条件をしっかりとチェックしてから契約することをおすすめします。
3	30代	女性	会社員	特になし
4	40代	男性	自営業・フリーランス	キャンペーンの適用条件についてしっかり確認しておくこと
5	30代	回答しない	会社員	特になし
6	20代	女性	会社員	申し込みページがわかりにくいので、気をつけてください

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
7	30代	男性	会社員	申し込みの際は、必ずキャンペーン専用の紹介リンク経由で楽天会員ログインを行うことと、申込最終画面でキャンペーンクーポンが選択・適用されているか確認することが重要です。また、ポイントは一括ではなく複数回に分けて期間限定ポイントとして進呈されるため、有効期限の管理を忘れないようにしてください。
8	20代	男性	会社員	特になし
9	30代	男性	会社員	特になし
10	20代	回答しない	学生	特になし
11	50代	男性	無職	細かい条件があるので、そこまでよく確認したほうがいいと思う
12	40代	女性	会社員	自分自身としては三木谷キャンペーンを使って再契約する場合は再契約そのものよりも申し込み経路と適用条件の取りこぼしに注意した方がいいと思います。
13	30代	男性	自営業・フリーランス	再契約や出戻りでの MNP でもしっかり適用されますが、過去のキャンペーン適用履歴や専用の申込リンクを経由しているかの確認を怠らないことが大切です。
14	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
15	20代	男性	パート・アルバイト	特になし
16	30代	女性	会社員	再契約や出戻りの場合、適用条件や過去の利用歴についてのルールが細かく設定されていることがあるため、申し込む前に必ずキャンペーンの注意事項や専用リンクをしっかりと確認することをおすすめします。
17	60代以上	男性	無職	以前に三木谷キャンペーンを利用したことがある人は、過去の利用歴だけで判断せず、今回のキャンペーンの条件を改めて確認したほうがいいと思います。専用リンクからの申し込みやポイント付与までの条件も、申し込み前に確認しておくで安心です。
18	30代	男性	自営業・フリーランス	細かい条件があると思うので一応キャンペーンの条件を確認した方がいい
19	30代	女性	会社員	おそらく対象になると思いますので、やってみてほしいです。
20	40代	男性	会社員	条件などは、事前にしっかり確認しておいた方が良いでしょう。
21	40代	男性	会社員	せんようの URL からの申し込みが必要なのでそこは気をつけて欲しい
22	40代	男性	会社員	専用の URL から申し込みが必要なこと
23	50代	男性	会社員	特になし
24	60代以上	女性	パート・アルバイト	クーポンが適応されているか契約画面で確認できる。付与まで三か月？だったか少し機関があるが適応されていれば付与されるので大丈夫です。

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
25	30代	男性	会社員	特になし
26	40代	男性	自営業・フリーランス	特になし
27	30代	女性	自営業・フリーランス	キャンペーン適用条件をよく確認した方が良い
28	30代	回答しない	パート・アルバイト	特になし
29	20代	男性	無職	特になし
30	20代	男性	会社員	三木谷キャンペーンは原則として「1人1回まで（過去に同キャンペーンを適用していないこと）」の適用制限があるため、まずは自身の過去の適用履歴をしっかりと確認することが一番大切です。また、必ず専用の特設リンクを経由して申し込むこと、そして開通後に「Rakuten Link」アプリでの通話など必須の条件を期限内に確実にクリアすることが重要になります。
31	30代	女性	専業主婦・主夫	お得なのでオススメです。
32	40代	女性	パート・アルバイト	再契約の場合は「以前楽天モバイルを使ったことがあるから対象外」と決めつけず、申し込む時点のキャンペーン条件を確認したほうが良いと思います。
33	40代	女性	会社員	特になし
34	40代	女性	会社員	特になし
35	30代	男性	会社員	特になし
36	40代	男性	無職	優待がある限りは 使います
37	20代	女性	会社員	特になし
38	30代	男性	会社員	特になし
39	40代	女性	専業主婦・主夫	特になし
40	20代	男性	会社員	三木谷キャンペーンを利用して再契約する場合は、申し込み前にキャンペーンの適用条件や特典の受け取り方法をしっかりと確認しておくことをおすすめします。特に、対象となる契約内容や申し込み期間、特典を受け取るために必要な手続きなどは、事前に確認しておいた方が安心です。申し込み後に条件を満たしていないことに気づかないよう、公式の案内を一つずつ確認してから手続きを進めるとよいと思います。
41	30代	男性	会社員	対象となる契約方法やMNP条件、過去のキャンペーン利用回数に制限がないかをチェックしておくことが大切です。また、ポイントはすぐにももらえるわけではないため、付与時期や受け取り条件まで確認しておくで安心です。
42	40代	男性	会社員	使ってほしい
43	30代	男性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
44	30代	女性	委託業務	キャンペーンポイントが付与されるか知りたかった。
45	30代	女性	公務員	特になし
46	50代	男性	自営業・フリーランス	できれば店舗等で聞いたほうがわかりやすいかも
47	20代	女性	会社員	必ず専用リンク経由でログインして適用表示を確認して申し込むことです。
48	40代	男性	会社員	特になし
49	30代	男性	自営業・フリーランス	適用条件や対象外になるケースを事前にしっかり確認し、必ず専用リンクを経由してログイン・申し込みを行うことだと思います。
50	30代	男性	会社員	特になし
51	20代	男性	会社員	特になし
52	50代	男性	自営業・フリーランス	ポイントは有効に使える部分が多いので損はありません。
53	20代	女性	会社員	特になし
54	20代	回答しない	自営業・フリーランス	特になし
55	30代	男性	会社員	キャンペーンの適用条件や特典の受け取り時期を事前に確認しておくことをおすすめします。また、申し込み後に必要な手続きやポイント付与の条件も確認しておく、特典を受け取り忘れる心配が少ないと思います。
56	30代	女性	パート・アルバイト	特になし
57	40代	女性	会社員	自分自身としては三木谷キャンペーンは再契約でも使える可能性があることです。
58	50代	女性	会社員	特になし
59	40代	女性	パート・アルバイト	「専用ページから申し込むこと」「過去に三木谷キャンペーンを使っていないか確認すること」「開通後に Rakuten Link で発信すること」の3つは特に注意した方がいいです。
60	30代	女性	会社員	再契約やMNPでの出戻りでも適用されますが、必ず専用のログインリンクを経由して申し込む必要がある点や、楽天会員のログイン状態を事前にしっかり確認しておくことが大切です。また、ポイントが数回に分けて付与される場合もあるので、進捗や条件を忘れずに満たすよう注意すると安心だと思います。
61	30代	男性	公務員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
62	60 代以上	男性	無職	以前に楽天モバイルを利用していた人は、過去のキャンペーン利用歴によって条件が変わらないか確認したほうがいいと思います。申し込み前に専用リンクやキャンペーンの条件をよく確認し、開通や Rakuten Link の利用期限も忘れないようにしたほうが安心です。
63	30 代	男性	会社員	必ず専用の紹介リンクを経由して申し込むことと、ログイン後にキャンペーンが適用されているか確認画面でチェックすることが重要。
64	60 代以上	男性	自営業・フリーランス	特になし
65	10 代	男性	無職	特になし
66	40 代	男性	会社員	以前、他のキャンペーンを利用した人も利用できます。
67	40 代	女性	パート・アルバイト	ポイントは申し込み直後にももらえるとは限らないので、達成条件と付与時期まで確認しておくとう分かりやすいと思います。
68	30 代	男性	会社員	申し込む前に最新のキャンペーン条件を確認し、必ず専用リンクを経由して手続きすることをおすすめします。ポイントの付与条件や時期、Rakuten Link の利用条件なども事前に確認しておくとう安心です。
69	30 代	男性	会社員	特になし
70	20 代	女性	専業主婦・主夫	特になし
71	40 代	男性	自営業・フリーランス	特になし
72	30 代	男性	会社員	特になし
73	40 代	男性	会社員	特になし
74	30 代	女性	会社員	注意点については適用制限と申し込み方法についてしっかり確認することが大切です。
75	30 代	男性	会社員	紹介リンクをしっかり踏むこと。youtube からのアフィリエイトではなく公式サイトから三木谷リンクを踏むのが確実。
76	50 代	男性	自営業・フリーランス	注意事項を細かい字でいやになるけどしっかり確認すること
77	50 代	男性	会社員	キャンペーンが前面に宣伝されてないので、知っている人でないとわからないかもしれない
78	40 代	女性	パート・アルバイト	よく調べてから行ってください
79	40 代	女性	パート・アルバイト	よく検討してから行ってください

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
80	20代	女性	専業主婦・主夫	キャンペーンのことをら調べてから契約すべき。
81	20代	女性	会社員	特になし
82	30代	女性	専業主婦・主夫	期間限定なので、急いでください。
83	40代	男性	会社員	利用する際には店舗で相談した方が一番早いと思います
84	20代	男性	会社員	特になし
85	20代	男性	会社員	特になし
86	20代	男性	自営業・フリーランス	特になし
87	20代	男性	自営業・フリーランス	特になし
88	50代	男性	自営業・フリーランス	そもそもキャンペーンがあることを知っているかの不明なので、キャンペーンはあるか聞く行為をすること
89	50代	男性	自営業・フリーランス	そもそもキャンペーンがあることを知らないかもしれないので、何か得するキャンペーンはありますか？と聞くことと調べること
90	30代	女性	会社員	必ず三木谷社長の専用リンクから申し込むことが重要だと思います。リンクを経由しないとキャンペーンが適用されないなので、申し込み前にブラウザの履歴を確認し、期間内に手続きを完了することをおすすめします。
91	40代	男性	会社員	注意したほうが良いと思う点は特にないので気軽に再契約して良いと思います。
92	10代	男性	パート・アルバイト	しっかりと自分が条件に合っているのか確認すること
93	40代	男性	会社員	三木谷キャンペーンを使って再契約するうえで注意したほうが良いと思った点は特に無かったので気軽に再契約して良いと思います。
94	30代	女性	会社員	特になし
95	40代	女性	自営業・フリーランス	キャンペーンを上手く使おう
96	30代	女性	会社員	特になし
97	30代	男性	会社員	特になし
98	30代	女性	パート・アルバイト	ちゃんと細かく詳細を見た方がいいです。大きな字で〇〇ポイント還元！とあっても、対象機種が限られていたりするので、店舗での確認やご自身でサイトをしっかり見る必要があるかと思います。
99	20代	男性	学生	特になし
100	40代	男性	会社員	特になし

回答 No.	年代	性別	職業	回答内容（原文）
101	40代	男性	会社員	特になし
102	40代	男性	会社員	特になし
103	30代	女性	自営業・フリーランス	特になし
104	40代	男性	会社員	専用 URL からの申し込みが必要なので気をつける必要がある
105	40代	男性	会社員	三木谷キャンペーンは専用リンク（Web ページ）を経由してログイン・お申し込みを行う必要があります。リンクを経由せずに直接申し込んでしまうと特典対象外になる場合があるので、申し込み手順や事前ログインの確認を確実に行うことが大切です。
106	40代	女性	会社員	特になし
107	30代	男性	会社員	以前とはキャンペーン内容が変更しているかもしれない。そうなれば自分がキャンペーン対象でない、またはありがたみが薄いということもあるかもしれない。なので事前の内容確認は慎重に行うべきです。
108	40代	男性	会社員	店頭でも扱ってもらえるキャンペーンがあるので心配なことは使うといいと思います

7 集計方法と確認が必要な回答

確認項目	件数	読み取り方
過去に現行版を利用し、今回も現行版を選んだと回答	33 人	申込時の選択と特典の実際の適用は別。2 回目の特典受領の証拠にしない。
2026 年 9 月 17 日以降の再契約なのにポイントを全額／一部受領と回答	3 人	付与予定と照合できず、今回の特典に由来するか不明。
今回キャンペーンを利用していないが全額受領と回答	1 人	受け取ったポイントの出所を確認できない。
Q6 で現行版利用済みと未利用を同時選択	1 人	どちらかに訂正せず、元の回答のまま集計。

選択式の割合は回答数を 108 で割って小数第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位で表示しました。事前の対象判断の「14 人／80 人」は、Q9 で「三木谷キャンペーンは検討していなかった」を除いた 80 人を分母とします。

調査は公募した人の自己申告であり、楽天モバイルの契約者全体を代表する標本ではありません。回答者が三木谷キャンペーンの過去の利用時期や実際の付与対象を取り違えている可能性があるため、制度上の説明は公式ページの規約を根拠としてください。

公式確認先：楽天モバイル「楽天・三木谷浩史の特別なお客様キャンペーン」

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/rakuten-employee/entry/vip/>（2026 年 9 月 27 日確認）。