

アンケート調査結果

楽天モバイルの利用・キャンペーン に関する調査

調査結果・自由記述全件版

項目	内容
調査期間	2026 年 8 月 21 日～2026 年 8 月 22 日
調査媒体	クラウドワークス
有効回答数	229 人
作成日	2026 年 8 月 22 日
調査元	光回線の教科書（ https://aun-softbank-hikari.com/media-hikari/ ）

調査媒体 URL : <https://crowdworks.jp/>

調査元：光回線の教科書（<https://aun-softbank-hikari.com/media-hikari/>）

1. 調査概要

項目	内容
調査テーマ	楽天モバイルの利用状況、料金、複数回線、各種キャンペーン、クーポン、日割り、再契約、家族利用、機種変更、通信品質、ロコミに関する調査
調査対象	楽天モバイルを現在利用している方、または過去に利用したことがある方
調査期間	2026 年 8 月 21 日～2026 年 8 月 22 日
募集場所	クラウドワークス (https://crowdworks.jp/)
調査方法	Google フォームによるインターネットアンケート
回答数	229 件
有効回答数	229 件
集計方法	単一選択は回答数と割合、複数選択は選択人数と全回答者に占める割合を集計。割合は小数第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位まで表示。
自由記述	Q18・Q25・Q28・Q29・Q30 は、回答者が入力した文面を修正・要約せず、全回答を原文のまま後半に掲載。未回答の任意設問は掲載対象外。
調査元	光回線の教科書 (https://aun-softbank-hikari.com/media-hikari/)
集計上の注意：回答内容は自己申告です。複数選択設問は合計が 100%を超えます。必須設問は全 229 件で回答済みです。完全一致の回答重複は 0 件でした。排他的な選択肢と他項目を同時に選んだ回答が一部（3 件）ありますが、原データを尊重して選択内容をそのまま集計しています。	

2. 調査結果サマリー

主要指標	人数	割合
現在メイン回線として利用	153 人	66.8%
MNP で契約	176 人	76.9%
月額料金が安くなった	194 人	84.7%
総合満足（とても＋まあ）	185 人	80.8%
後悔していない（まったく＋あまり）	186 人	81.2%
通信満足（とても＋まあ）	119 人	52.0%
2 回線以上を契約経験	55 人	24.0%
三木谷キャンペーンを認知	90 人	39.3%
三木谷キャンペーンを利用	47 人	20.5%
「どれが一番お得か」が分かりにくい	92 人	40.2%
地下・地下鉄で電波/速度に不満	122 人	53.3%
ビル・建物の奥で電波/速度に不満	106 人	46.3%

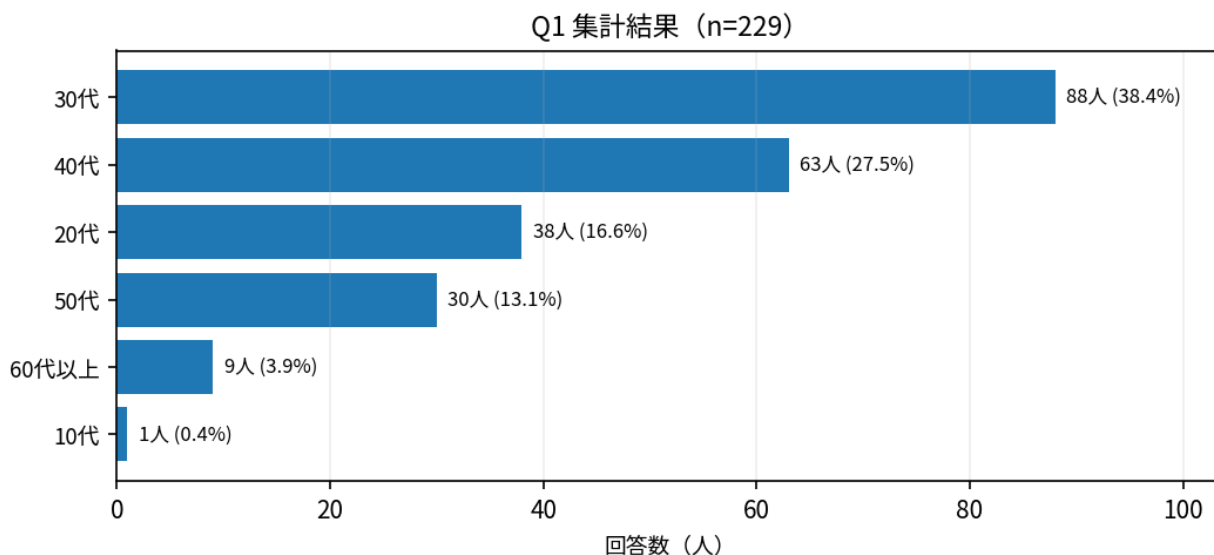
- 料金面では、194 人（84.7%）が「以前より安くなった」と回答しました。新規契約・わからないを除く比較可能回答 209 人に限ると 92.8%です。
- 総合満足度は「とても満足」「まあ満足」の合計が 185 人（80.8%）で、後悔についても「まったく後悔していない」「あまり後悔していない」が 186 人（81.2%）でした。
- 一方、通信速度・つながりやすさの満足は 119 人（52.0%）にとどまりました。電波・速度が気になる場所は「地下・地下鉄」122 人（53.3%）、「ビルや建物の奥」106 人（46.3%）が上位です。
- キャンペーンでは「どのキャンペーンが一番お得なのか」が分かりにくいと答えた人が 92 人（40.2%）で最多。「自分が対象になるのか」81 人（35.4%）、「ポイントがいつ付与されるのか」57 人（24.9%）が続きました。

- クーポンコードは「利用したことはない」が 130 人（56.8%）。利用経験では「専用リンクから自動適用」40 人（17.5%）、「自分で入力」36 人（15.7%）、「店舗スタッフが入力」16 人（7.0%）でした。
- 楽天モバイルを 2 回線以上契約した経験がある人は 55 人（24.0%）。再契約・出戻り経験者は、同じ番号 27 人、新しい番号 20 人の計 47 人（20.5%）でした。

3. 設問別集計結果（選択式）

Q1. あなたの年齢を教えてください。

最多回答は「30 代」で 88 人（38.4%）でした。

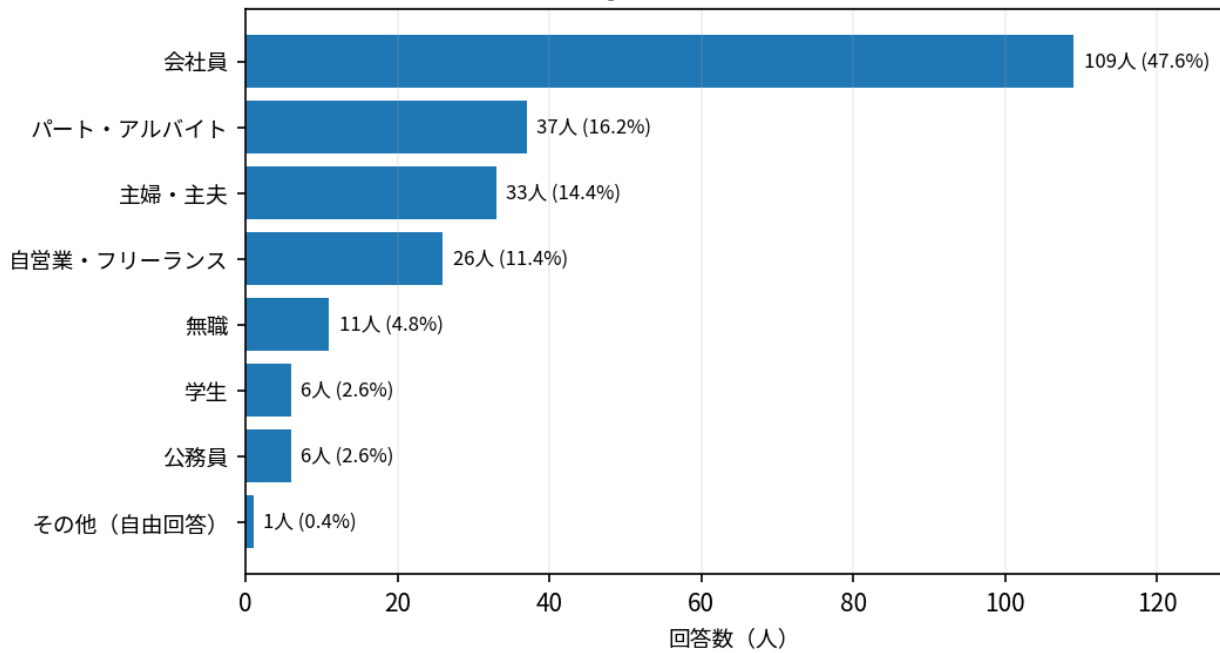


回答項目	人数	割合
30 代	88 人	38.4%
40 代	63 人	27.5%
20 代	38 人	16.6%
50 代	30 人	13.1%
60 代以上	9 人	3.9%
10 代	1 人	0.4%

Q2. あなたの職業を教えてください。

最多回答は「会社員」で 109 人（47.6%）でした。

Q2 集計結果 (n=229)



回答項目	人数	割合
会社員	109 人	47.6%
パート・アルバイト	37 人	16.2%
主婦・主夫	33 人	14.4%
自営業・フリーランス	26 人	11.4%
無職	11 人	4.8%
公務員	6 人	2.6%
学生	6 人	2.6%
その他 (自由回答)	1 人	0.4%

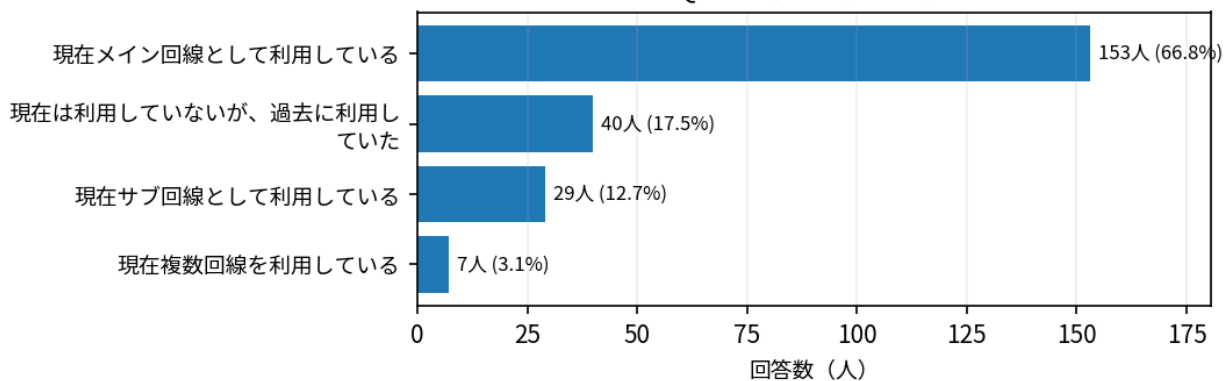
その他の自由回答 (原文)

回答 No.	回答内容
183	派遣

Q3. 現在の楽天モバイルの利用状況を教えてください。

最多回答は「現在メイン回線として利用している」で 153 人 (66.8%) でした。

Q3 集計結果 (n=229)

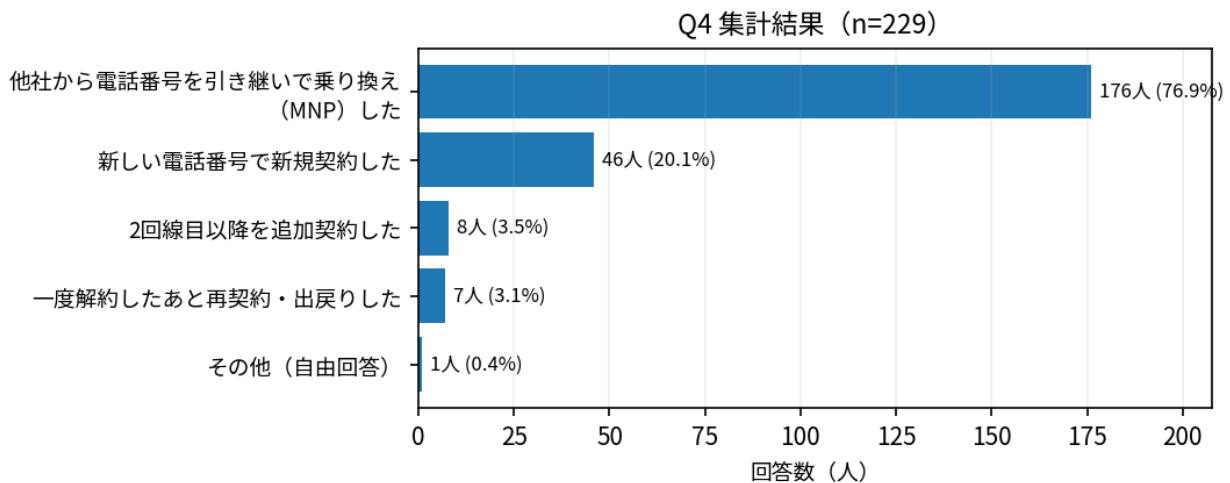


回答項目	人数	割合
現在メイン回線として利用している	153 人	66.8%
現在は利用していないが、過去に利用していた	40 人	17.5%
現在サブ回線として利用している	29 人	12.7%
現在複数回線を利用している	7 人	3.1%

Q4. 楽天モバイルを契約したときの契約方法を教えてください。※複数選択可

最多回答は「他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した」で 176 人（76.9%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
他社から電話番号を引き継いで乗り換え（MNP）した	176 人	76.9%
新しい電話番号で新規契約した	46 人	20.1%
2 回線目以降を追加契約した	8 人	3.5%
一度解約したあと再契約・出戻りした	7 人	3.1%
その他（自由回答）	1 人	0.4%

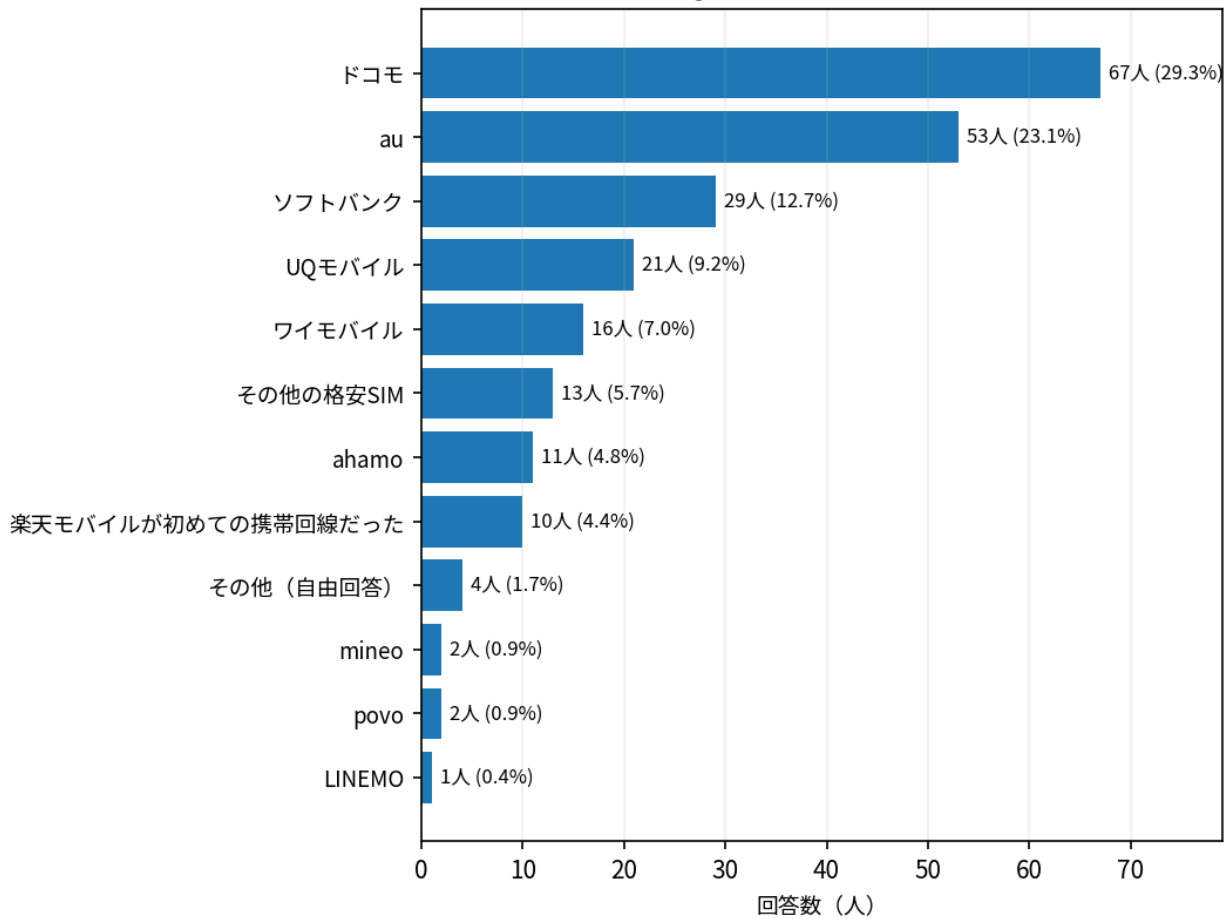
その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
18	父が契約しており家族契約を行った

Q5. 楽天モバイルを契約する直前に利用していた携帯会社を教えてください。

最多回答は「ドコモ」で 67 人（29.3%）でした。

Q5 集計結果 (n=229)



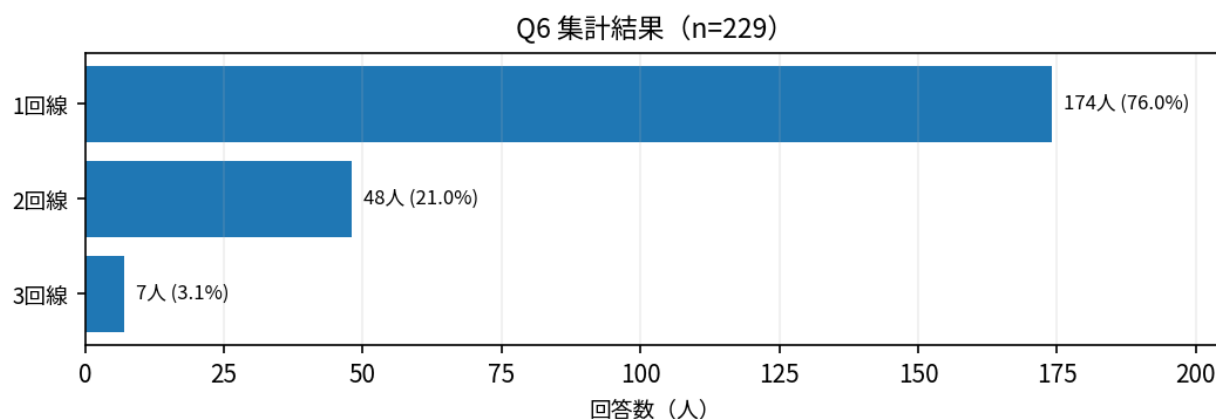
回答項目	人数	割合
ドコモ	67 人	29.3%
au	53 人	23.1%
ソフトバンク	29 人	12.7%
UQ モバイル	21 人	9.2%
ワイモバイル	16 人	7.0%
その他の格安 SIM	13 人	5.7%
ahamo	11 人	4.8%
楽天モバイルが初めての携帯回線だった	10 人	4.4%
その他 (自由回答)	4 人	1.7%
povo	2 人	0.9%
mineo	2 人	0.9%
LINEMO	1 人	0.4%

その他の自由回答 (原文)

回答 No.	回答内容
2	サブとしての新規なので
125	y モバ
129	OCN
203	ラインモバイル

Q6. 楽天モバイルを最大で何回線契約したことがありますか？

最多回答は「1回線」で174人（76.0%）でした。

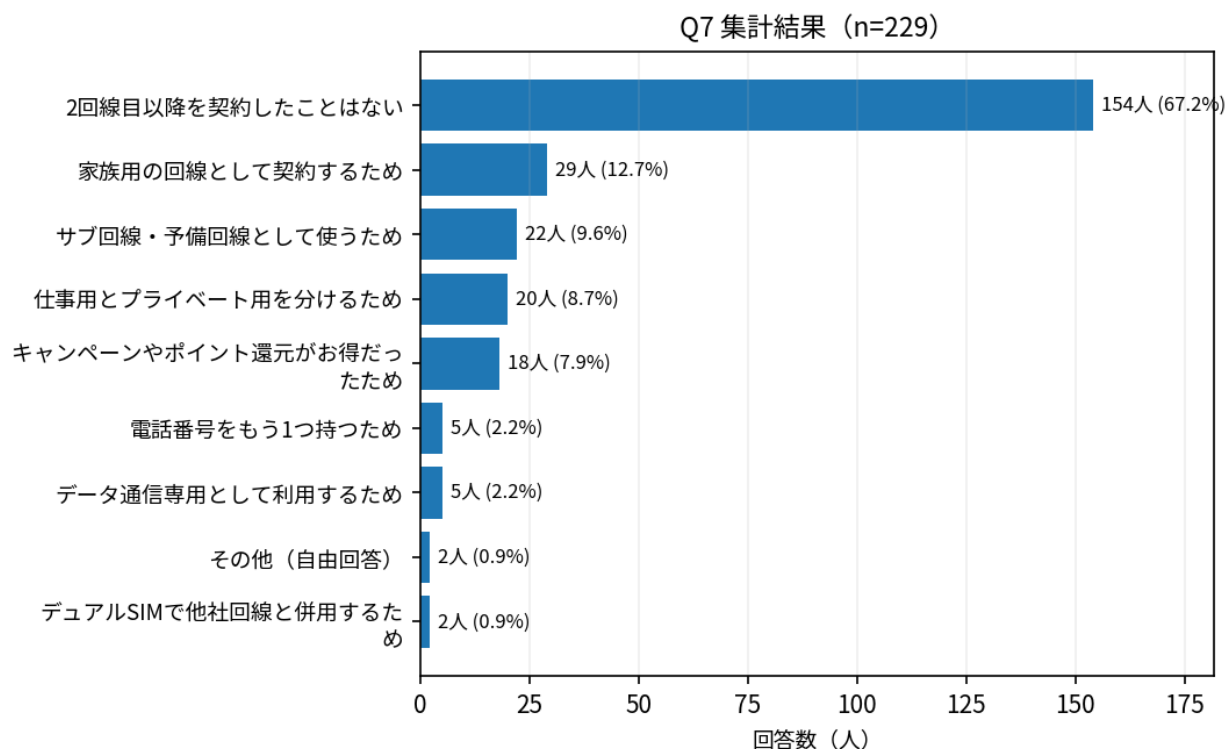


回答項目	人数	割合
1 回線	174 人	76.0%
2 回線	48 人	21.0%
3 回線	7 人	3.1%

Q7. 楽天モバイルで2回線目以降を契約した理由を教えてください。※複数選択可

最多回答は「2回線目以降を契約したことはない」で154人（67.2%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は100%を超えます。



回答項目	人数	割合
2 回線目以降を契約したことはない	154 人	67.2%
家族用の回線として契約するため	29 人	12.7%

回答項目	人数	割合
サブ回線・予備回線として使うため	22 人	9.6%
仕事用とプライベート用を分けるため	20 人	8.7%
キャンペーンやポイント還元がお得だったため	18 人	7.9%
データ通信専用として利用するため	5 人	2.2%
電話番号をもう 1 つ持つため	5 人	2.2%
デュアル SIM で他社回線と併用するため	2 人	0.9%
その他（自由回答）	2 人	0.9%

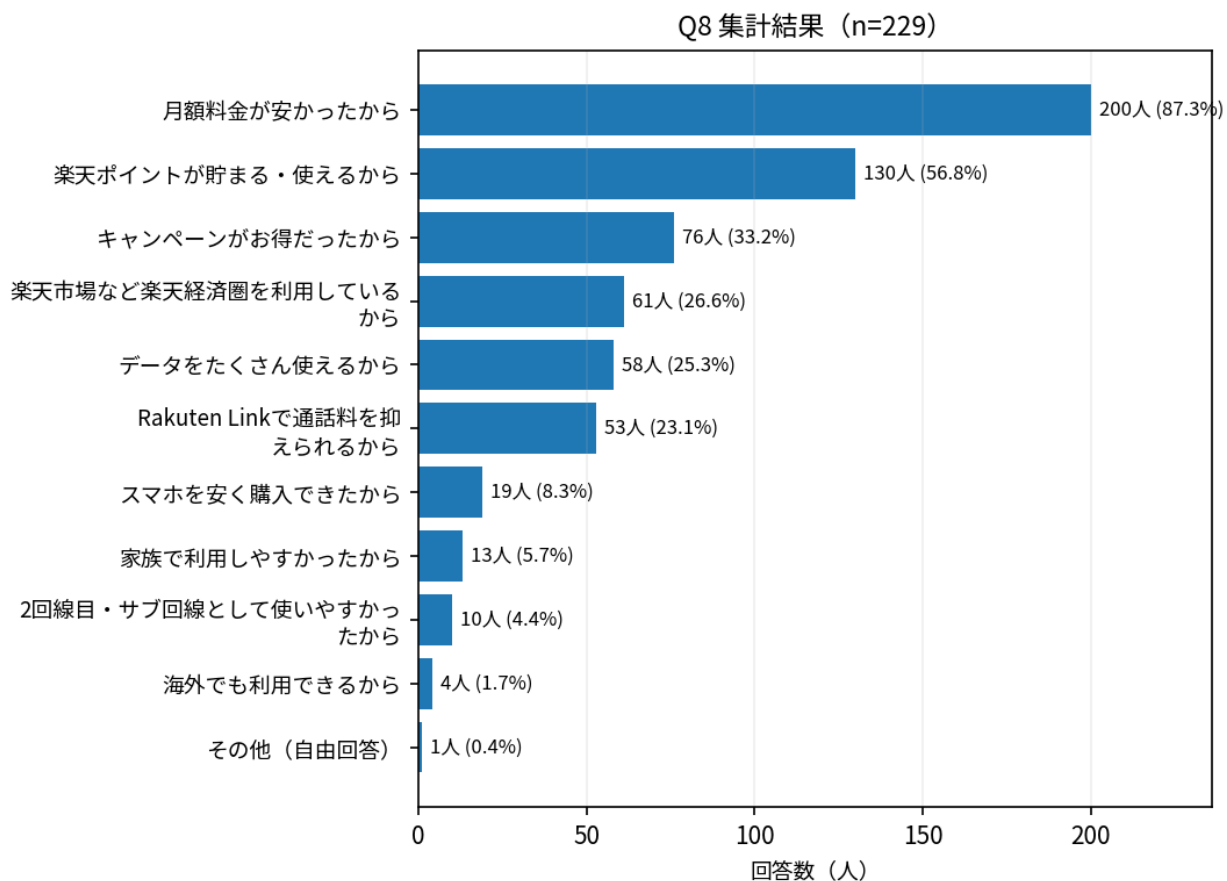
その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
165	1 回線のみ
193	楽天グループの楽天市場でポイントが倍貯まるから

Q8. 楽天モバイルを選んだ理由を教えてください。※複数選択可

最多回答は「月額料金が安かったから」で 200 人（87.3%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
月額料金が安かったから	200 人	87.3%
楽天ポイントが貯まる・使えるから	130 人	56.8%
キャンペーンがお得だったから	76 人	33.2%
楽天市場など楽天経済圏を利用しているから	61 人	26.6%

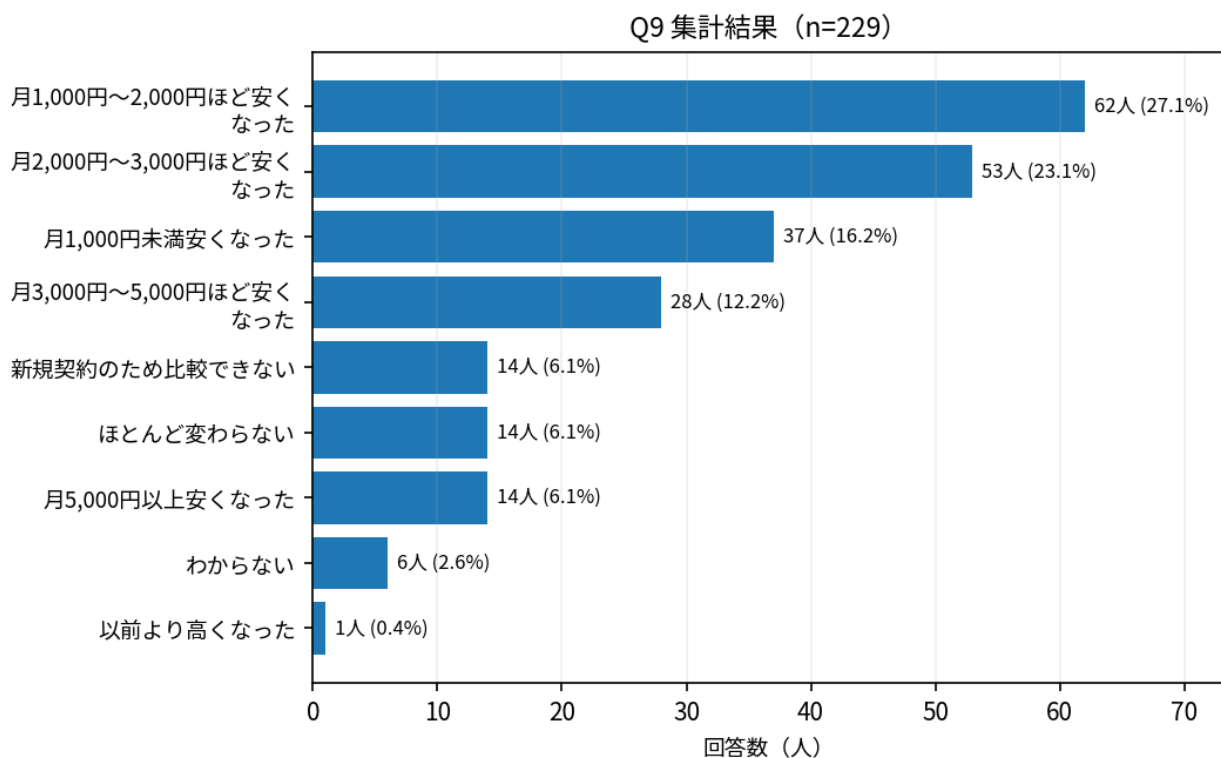
回答項目	人数	割合
データをたくさん使えるから	58 人	25.3%
Rakuten Link で通話料を抑えられるから	53 人	23.1%
スマホを安く購入できたから	19 人	8.3%
家族で利用しやすかったから	13 人	5.7%
2 回線目・サブ回線として使いやすかったから	10 人	4.4%
海外でも利用できるから	4 人	1.7%
その他（自由回答）	1 人	0.4%

その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
203	自分から電話を発信する事が多く、楽天リンクからの電話発信は一部番号を除き無料なので契約しました。

Q9. 楽天モバイルへ乗り換えたことで、以前より月額料金はどのくらい変わりましたか？

最多回答は「月 1,000 円～2,000 円ほど安くなった」で 62 人（27.1%）でした。

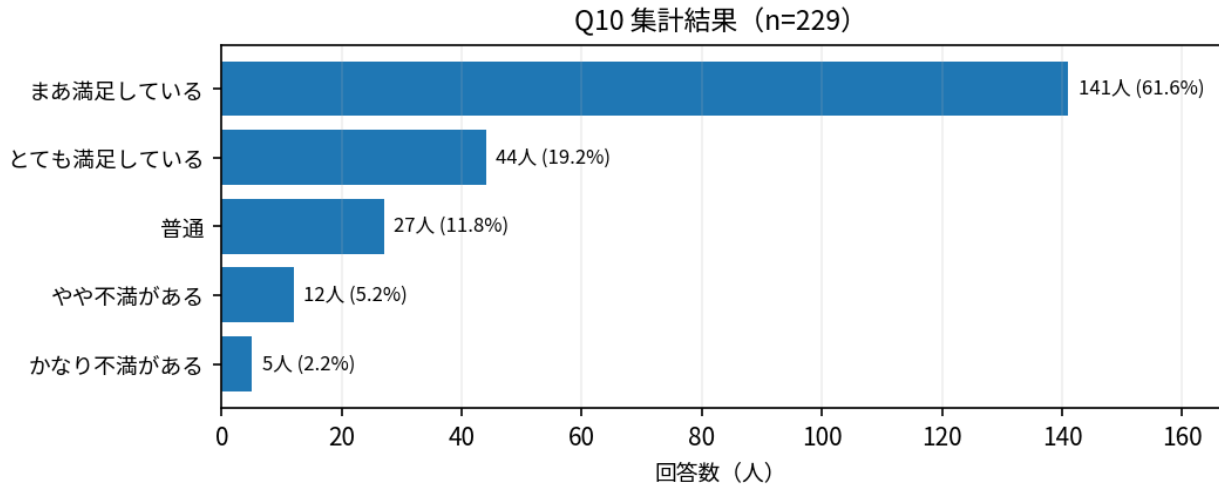


回答項目	人数	割合
月 1,000 円～2,000 円ほど安くなった	62 人	27.1%
月 2,000 円～3,000 円ほど安くなった	53 人	23.1%
月 1,000 円未満安くなった	37 人	16.2%
月 3,000 円～5,000 円ほど安くなった	28 人	12.2%
月 5,000 円以上安くなった	14 人	6.1%
ほとんど変わらない	14 人	6.1%
新規契約のため比較できない	14 人	6.1%

回答項目	人数	割合
わからない	6 人	2.6%
以前より高くなった	1 人	0.4%

Q10. 楽天モバイルの総合的な満足度を教えてください。

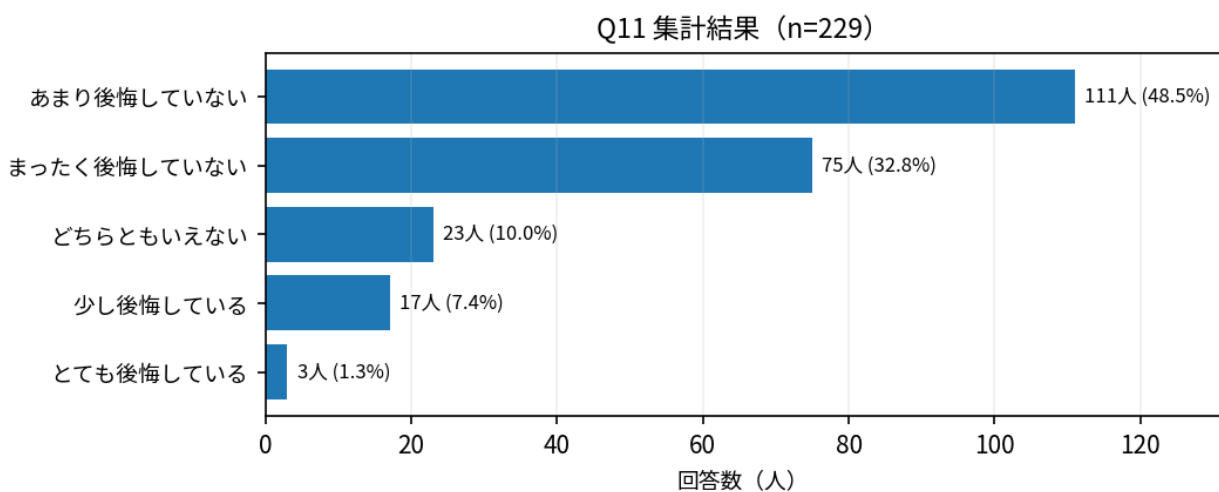
最多回答は「まあ満足している」で 141 人（61.6%）でした。



回答項目	人数	割合
まあ満足している	141 人	61.6%
とても満足している	44 人	19.2%
普通	27 人	11.8%
やや不満がある	12 人	5.2%
かなり不満がある	5 人	2.2%

Q11. 楽天モバイルを契約したことを後悔していますか？

最多回答は「あまり後悔していない」で 111 人（48.5%）でした。

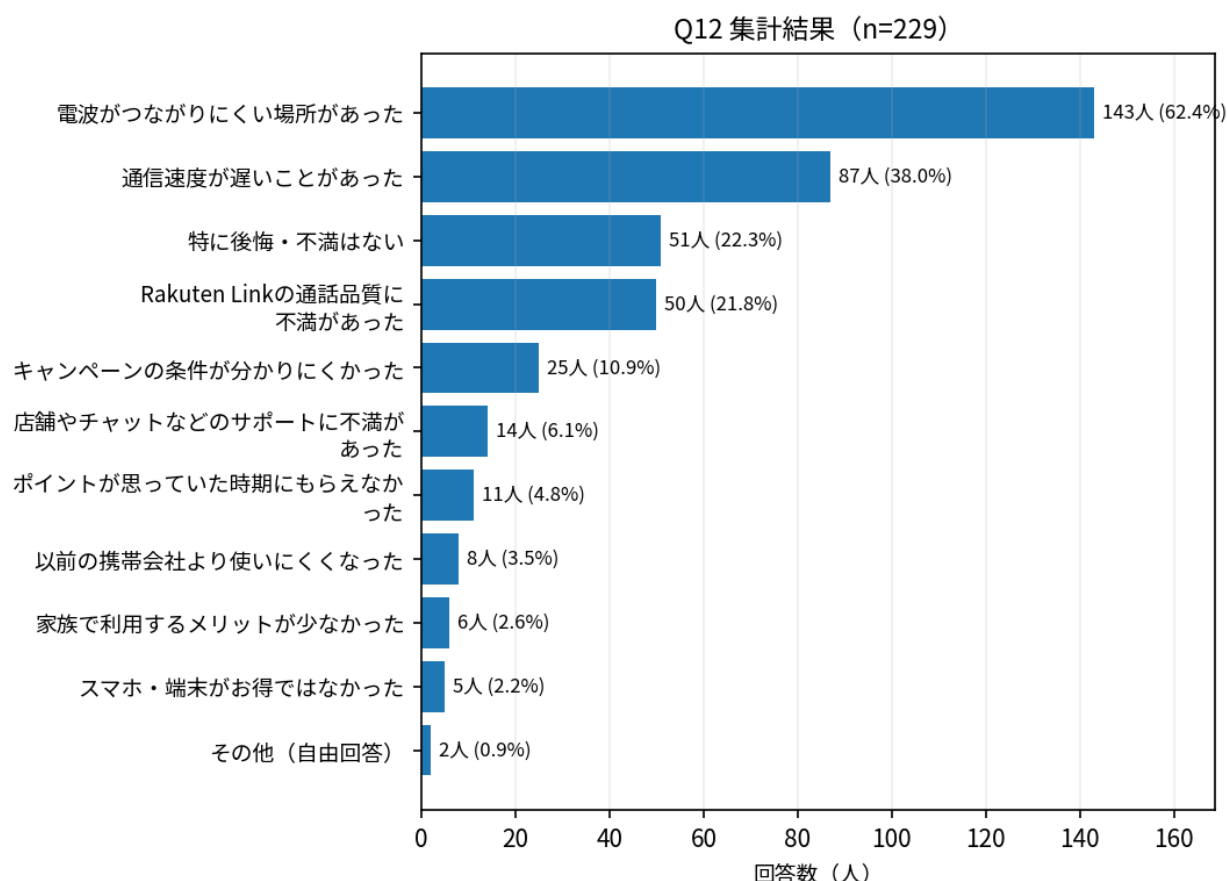


回答項目	人数	割合
あまり後悔していない	111 人	48.5%

回答項目	人数	割合
まったく後悔していない	75 人	32.8%
どちらともいえない	23 人	10.0%
少し後悔している	17 人	7.4%
とても後悔している	3 人	1.3%

Q12. 楽天モバイルを後悔した・不満に感じた理由を教えてください。※複数選択可
 最多回答は「電波がつながりにくい場所があった」で 143 人（62.4%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
電波がつながりにくい場所があった	143 人	62.4%
通信速度が遅いことがあった	87 人	38.0%
特に後悔・不満はない	51 人	22.3%
Rakuten Link の通話品質に不満があった	50 人	21.8%
キャンペーンの条件が分かりにくかった	25 人	10.9%
店舗やチャットなどのサポートに不満があった	14 人	6.1%
ポイントが思っていた時期にもらえなかった	11 人	4.8%
以前の携帯会社より使いにくくなった	8 人	3.5%
家族で利用するメリットが少なかった	6 人	2.6%
スマホ・端末がお得ではなかった	5 人	2.2%
その他（自由回答）	2 人	0.9%

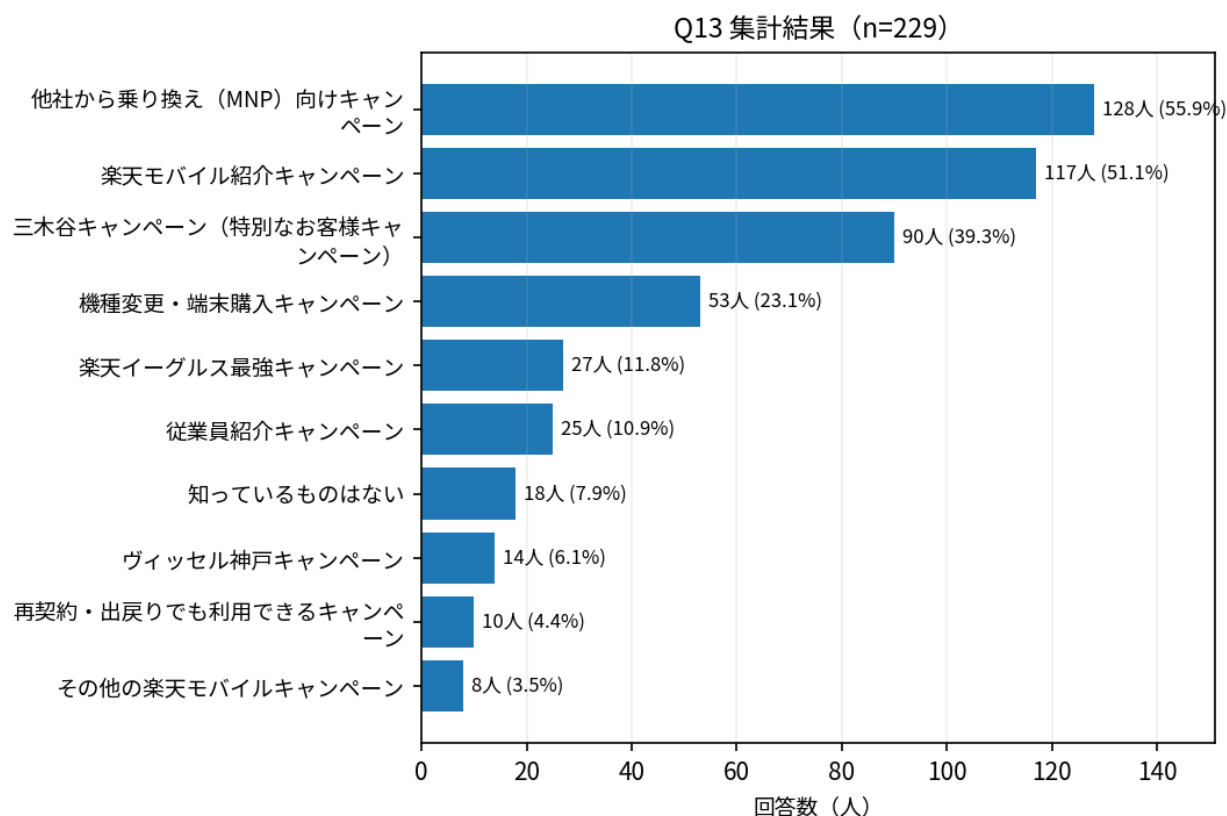
その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
17	ギガの減りが解約前より速くなった
182	GB の上限がない、低速になってもいいから値段が次のランクにならないで欲しい

Q13. 次の楽天モバイルのキャンペーンのうち、知っているものをすべて選んでください。※複数選択可

最多回答は「他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン」で 128 人（55.9%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。

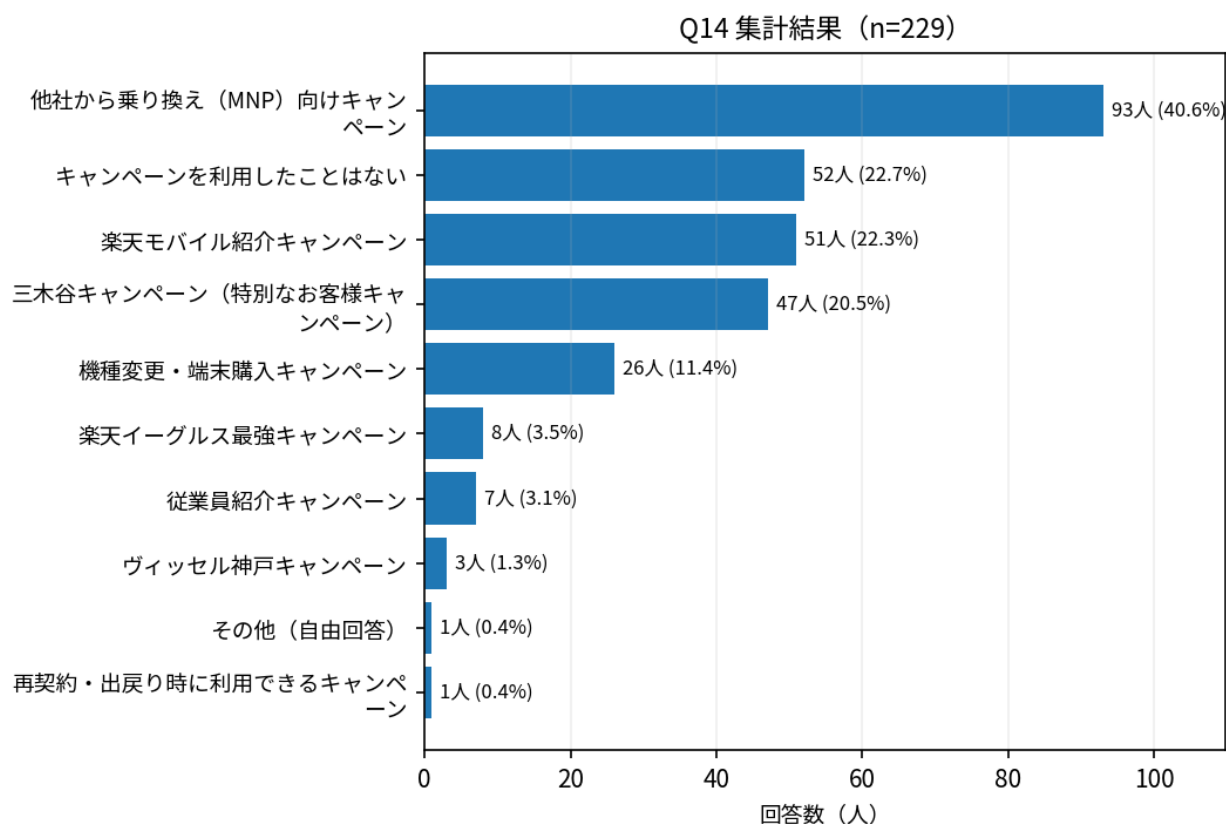


回答項目	人数	割合
他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン	128 人	55.9%
楽天モバイル紹介キャンペーン	117 人	51.1%
三木谷キャンペーン（特別なお客様キャンペーン）	90 人	39.3%
機種変更・端末購入キャンペーン	53 人	23.1%
楽天イーグルス最強キャンペーン	27 人	11.8%
従業員紹介キャンペーン	25 人	10.9%
知っているものはない	18 人	7.9%
ヴィッセル神戸キャンペーン	14 人	6.1%
再契約・出戻りでも利用できるキャンペーン	10 人	4.4%
その他の楽天モバイルキャンペーン	8 人	3.5%

Q14. 実際に利用したことがある楽天モバイルのキャンペーンをすべて選んでください。※複数選択可

最多回答は「他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン」で 93 人（40.6%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



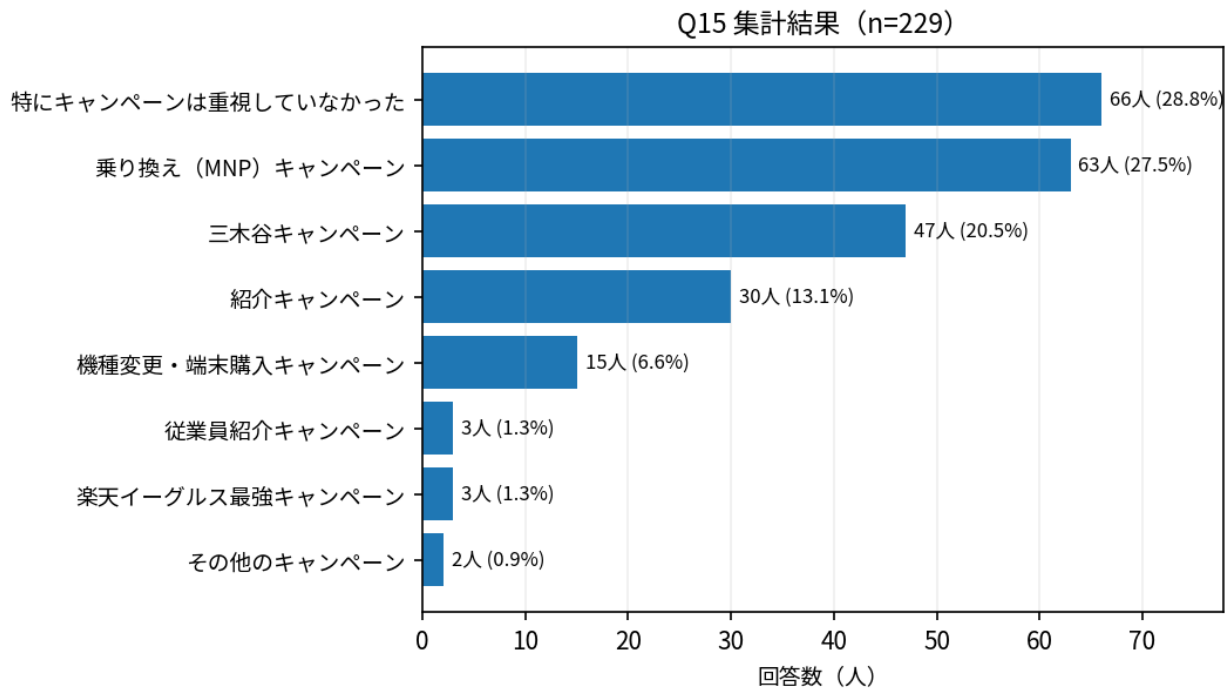
回答項目	人数	割合
他社から乗り換え（MNP）向けキャンペーン	93 人	40.6%
キャンペーンを利用したことはない	52 人	22.7%
楽天モバイル紹介キャンペーン	51 人	22.3%
三木谷キャンペーン（特別なお客様キャンペーン）	47 人	20.5%
機種変更・端末購入キャンペーン	26 人	11.4%
楽天イーグルス最強キャンペーン	8 人	3.5%
従業員紹介キャンペーン	7 人	3.1%
ヴィッセル神戸キャンペーン	3 人	1.3%
再契約・出戻り時に利用できるキャンペーン	1 人	0.4%
その他（自由回答）	1 人	0.4%

その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
111	初期のプラン料金 1 年無料キャンペーン

Q15. 楽天モバイルを契約するとき、最も魅力を感じたキャンペーン・特典を教えてください。

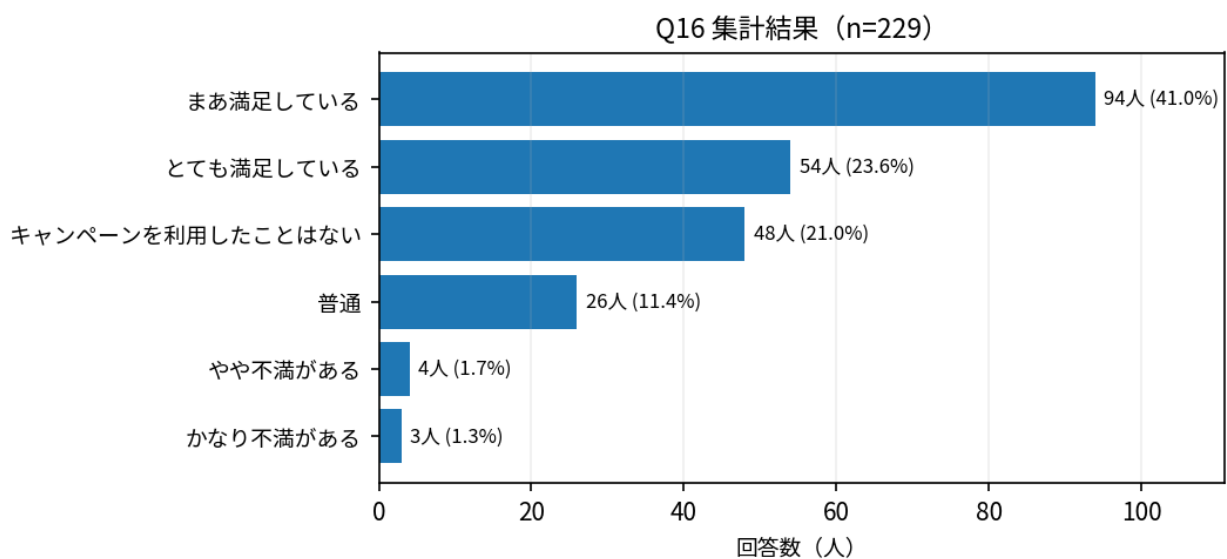
最多回答は「特にキャンペーンは重視していなかった」で 66 人（28.8%）でした。



回答項目	人数	割合
特にキャンペーンは重視していなかった	66 人	28.8%
乗り換え (MNP) キャンペーン	63 人	27.5%
三木谷キャンペーン	47 人	20.5%
紹介キャンペーン	30 人	13.1%
機種変更・端末購入キャンペーン	15 人	6.6%
楽天イーグルス最強キャンペーン	3 人	1.3%
従業員紹介キャンペーン	3 人	1.3%
その他のキャンペーン	2 人	0.9%

Q16. 実際に利用したキャンペーンの満足度を教えてください。

最多回答は「まあ満足している」で 94 人 (41.0%) でした。

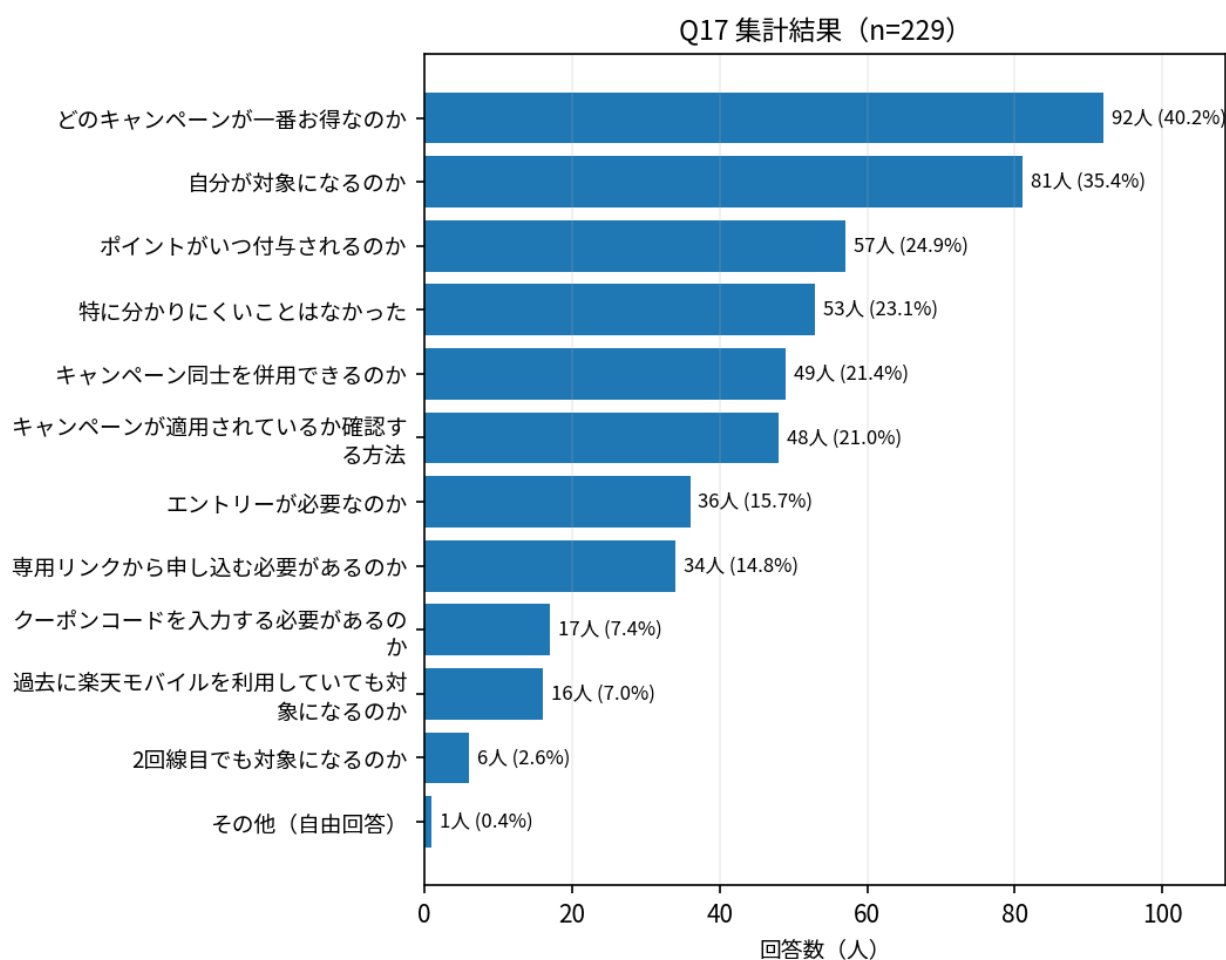


回答項目	人数	割合
まあ満足している	94 人	41.0%
とても満足している	54 人	23.6%
キャンペーンを利用したことはない	48 人	21.0%
普通	26 人	11.4%
やや不満がある	4 人	1.7%
かなり不満がある	3 人	1.3%

Q17. 楽天モバイルのキャンペーンについて、分かりにくかったことを教えてください。※複数選択可

最多回答は「どのキャンペーンが一番お得なのか」で 92 人（40.2%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
どのキャンペーンが一番お得なのか	92 人	40.2%
自分が対象になるのか	81 人	35.4%
ポイントがいつ付与されるのか	57 人	24.9%
特に分かりにくいことはなかった	53 人	23.1%
キャンペーン同士を併用できるのか	49 人	21.4%
キャンペーンが適用されているか確認する方法	48 人	21.0%

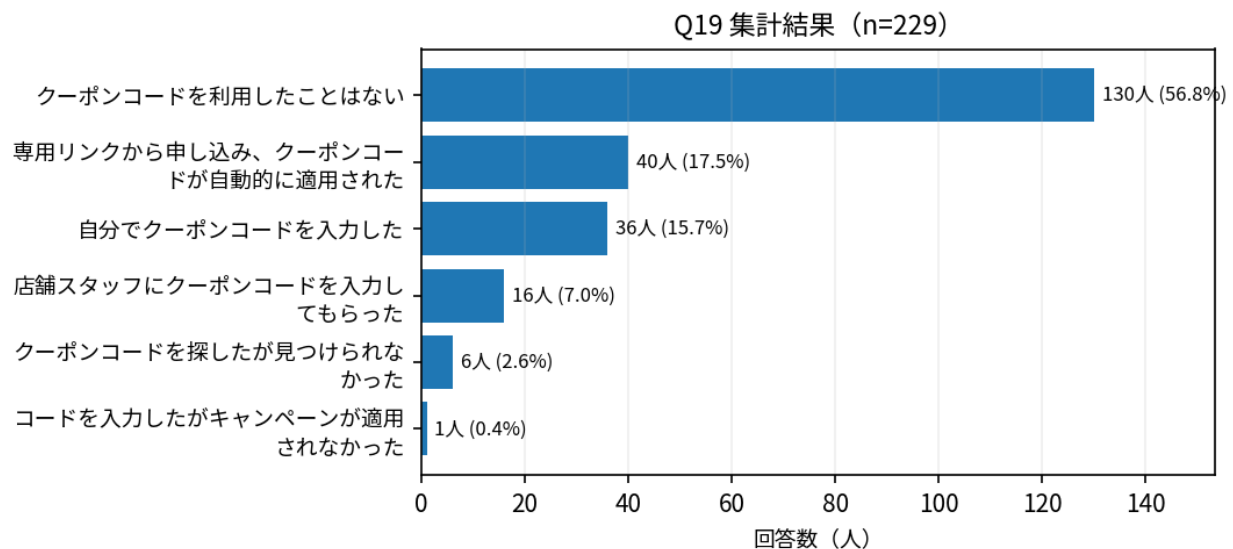
回答項目	人数	割合
エントリーが必要なのか	36 人	15.7%
専用リンクから申し込む必要があるのか	34 人	14.8%
クーポンコードを入力する必要があるのか	17 人	7.4%
過去に楽天モバイルを利用していても対象になるのか	16 人	7.0%
2 回線目でも対象になるのか	6 人	2.6%
その他（自由回答）	1 人	0.4%

その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
110	キャンペーンを利用したことはない

Q19. 楽天モバイルを申し込む際、クーポンコードを利用した経験について教えてください。

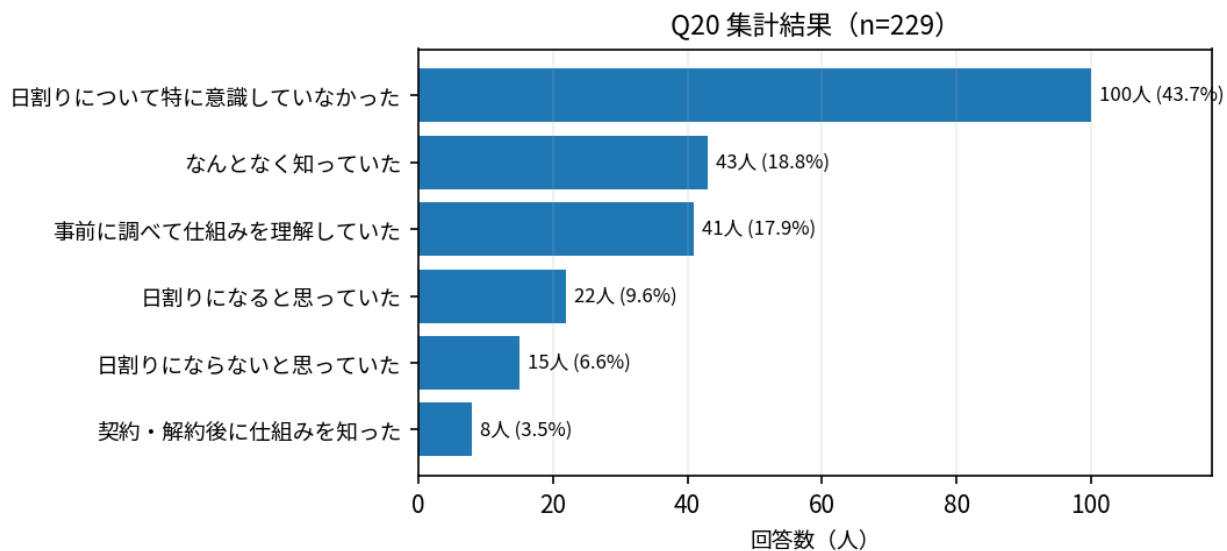
最多回答は「クーポンコードを利用したことはない」で 130 人（56.8%）でした。



回答項目	人数	割合
クーポンコードを利用したことはない	130 人	56.8%
専用リンクから申し込み、クーポンコードが自動的に適用された	40 人	17.5%
自分でクーポンコードを入力した	36 人	15.7%
店舗スタッフにクーポンコードを入力してもらった	16 人	7.0%
クーポンコードを探したが見つけれなかった	6 人	2.6%
コードを入力したがキャンペーンが適用されなかった	1 人	0.4%

Q20. 楽天モバイルの契約月・解約月の料金が日割りになるかどうかについて、契約・解約前に確認しましたか？

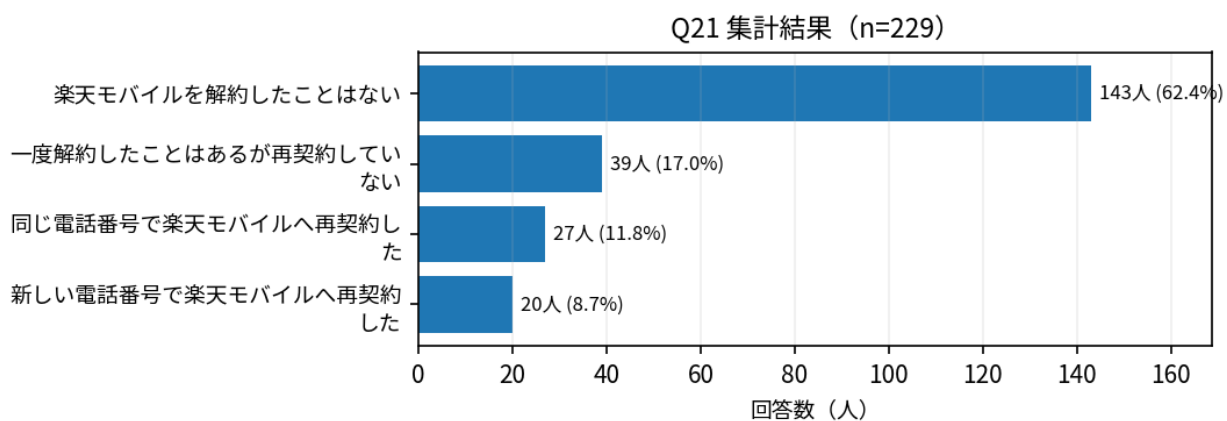
最多回答は「日割りについて特に意識していなかった」で 100 人（43.7%）でした。



回答項目	人数	割合
日割りについて特に意識していなかった	100 人	43.7%
なんとなく知っていた	43 人	18.8%
事前に調べて仕組みを理解していた	41 人	17.9%
日割りになると思っていた	22 人	9.6%
日割りにならないと思っていた	15 人	6.6%
契約・解約後に仕組みを知った	8 人	3.5%

Q21. 楽天モバイルを一度解約したあと、再契約・出戻りした経験について教えてください。

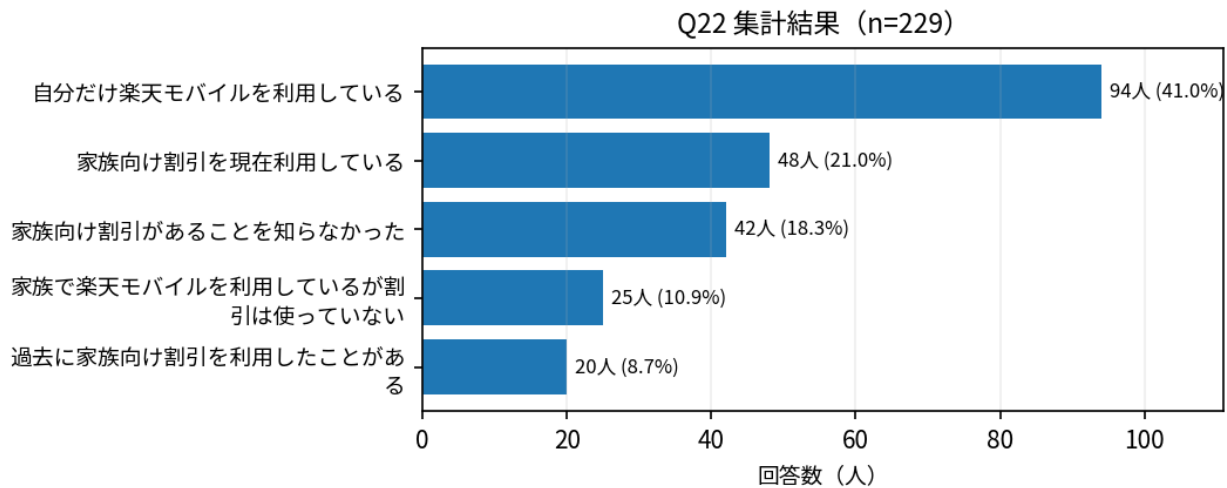
最多回答は「楽天モバイルを解約したことはない」で 143 人（62.4%）でした。



回答項目	人数	割合
楽天モバイルを解約したことはない	143 人	62.4%
一度解約したことはあるが再契約していない	39 人	17.0%
同じ電話番号で楽天モバイルへ再契約した	27 人	11.8%
新しい電話番号で楽天モバイルへ再契約した	20 人	8.7%

Q22. 楽天モバイルの家族向け割引・家族での利用状況を教えてください。

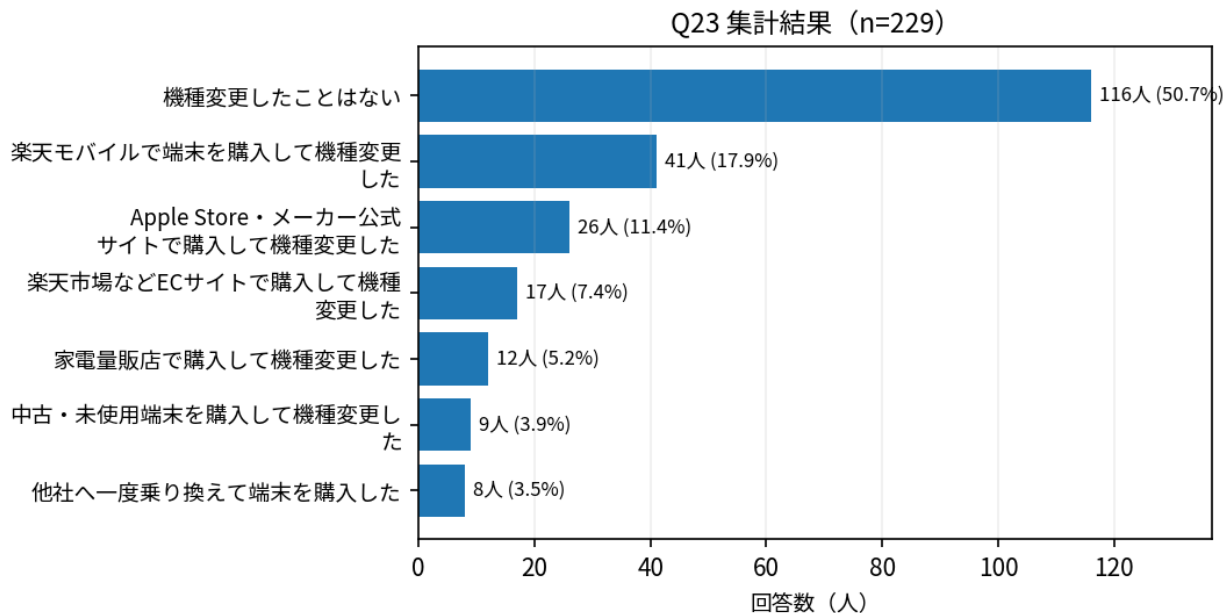
最多回答は「自分だけ楽天モバイルを利用している」で 94 人（41.0%）でした。



回答項目	人数	割合
自分だけ楽天モバイルを利用している	94 人	41.0%
家族向け割引を現在利用している	48 人	21.0%
家族向け割引があることを知らなかった	42 人	18.3%
家族で楽天モバイルを利用しているが割引は使っていない	25 人	10.9%
過去に家族向け割引を利用したことがある	20 人	8.7%

Q23. 楽天モバイル契約中に機種変更した経験について教えてください。

最多回答は「機種変更したことはない」で 116 人（50.7%）でした。

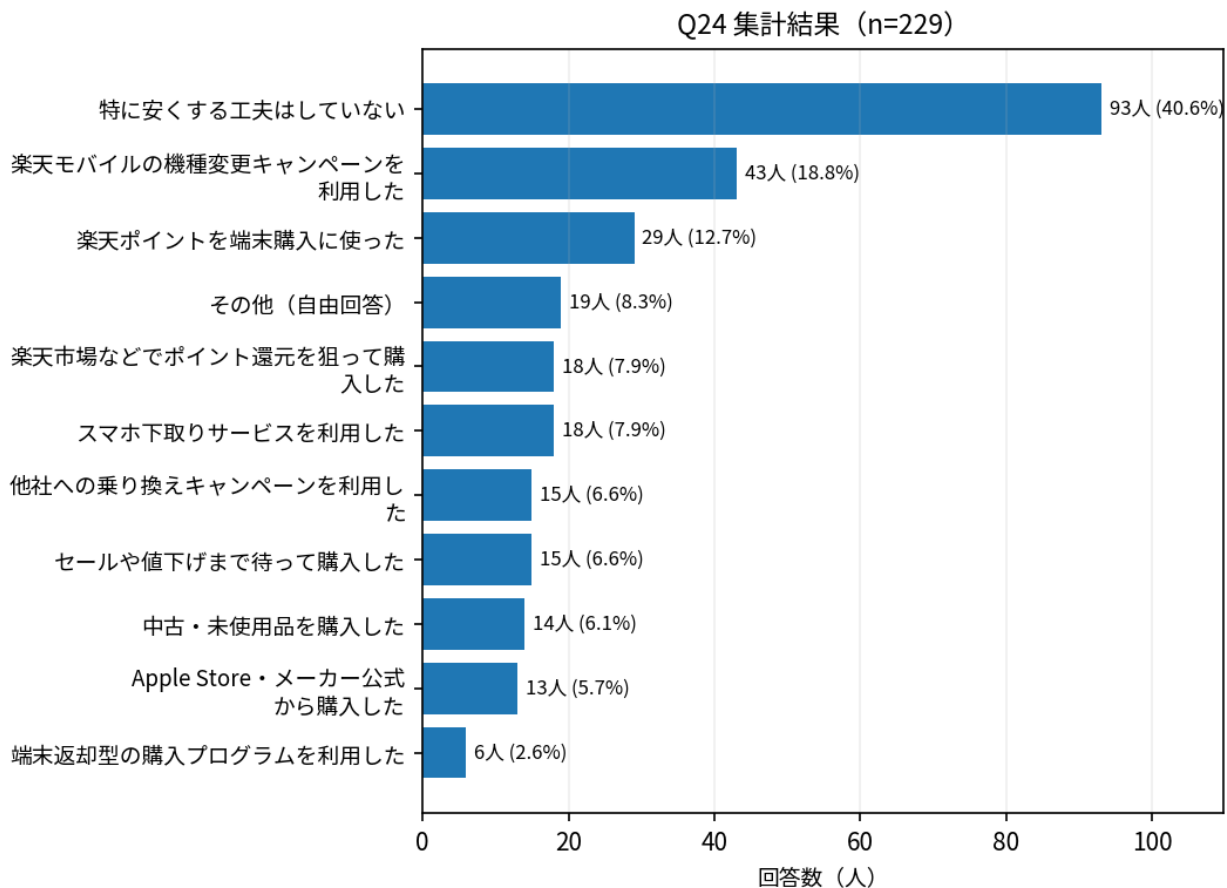


回答項目	人数	割合
機種変更したことはない	116 人	50.7%
楽天モバイルで端末を購入して機種変更した	41 人	17.9%
Apple Store・メーカー公式サイトで購入して機種変更した	26 人	11.4%

回答項目	人数	割合
楽天市場など EC サイトで購入して機種変更した	17 人	7.4%
家電量販店で購入して機種変更した	12 人	5.2%
中古・未使用端末を購入して機種変更した	9 人	3.9%
他社へ一度乗り換えて端末を購入した	8 人	3.5%

Q24. 機種変更を安くするために利用した方法をすべて教えてください。※複数選択可
 最多回答は「特に安くする工夫はしていない」で 93 人（40.6%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



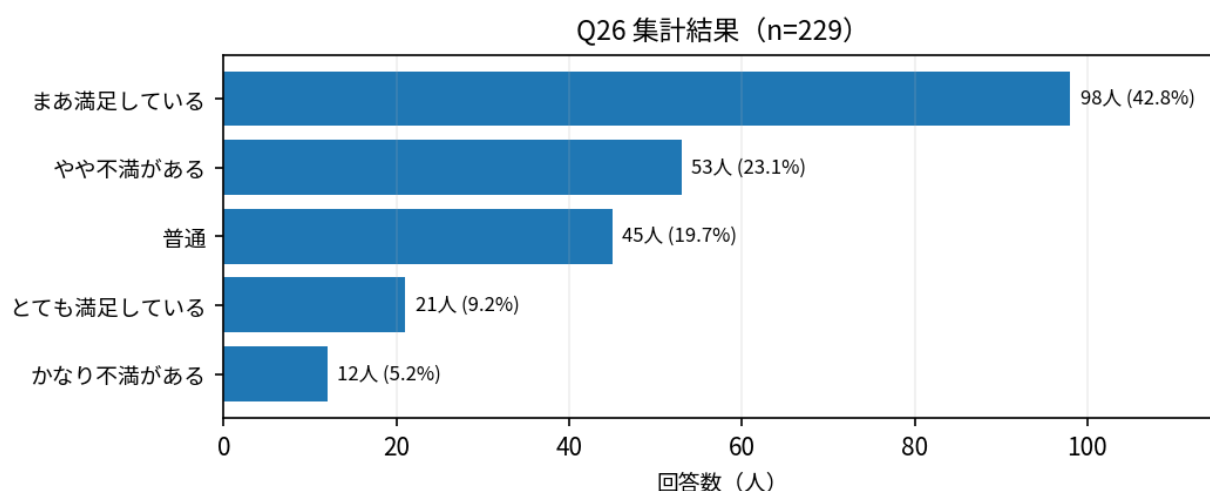
回答項目	人数	割合
特に安くする工夫はしていない	93 人	40.6%
楽天モバイルの機種変更キャンペーンを利用した	43 人	18.8%
楽天ポイントを端末購入に使った	29 人	12.7%
その他（自由回答）	19 人	8.3%
スマホ下取りサービスを利用した	18 人	7.9%
楽天市場などでポイント還元を狙って購入した	18 人	7.9%
セールや値下げまで待って購入した	15 人	6.6%
他社への乗り換えキャンペーンを利用した	15 人	6.6%
中古・未使用品を購入した	14 人	6.1%
Apple Store・メーカー公式から購入した	13 人	5.7%
端末返却型の購入プログラムを利用した	6 人	2.6%

その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
7	機種変更をしていないです。
14	機種変更したことはない
30	機種変更はしていない
34	機種変更していません。
36	該当なし
51	機種変更していません。
63	機種変更していない。必須入力は止めてほしい
76	機種変更していない
86	機種変更したことはない
95	まだ機種変更したことがありません。
110	機種変更したことはない
112	機種変更をしていないです。
131	機種変更したことがない
135	機種変更していない
169	機種変更はしていません。
191	機種変更していない
198	楽天モバイル契約中に機種変更はしていない
217	機種変更をしていない。
229	したことありません

Q26. 楽天モバイルの通信速度・つながりやすさへの満足度を教えてください。

最多回答は「まあ満足している」で 98 人（42.8%）でした。

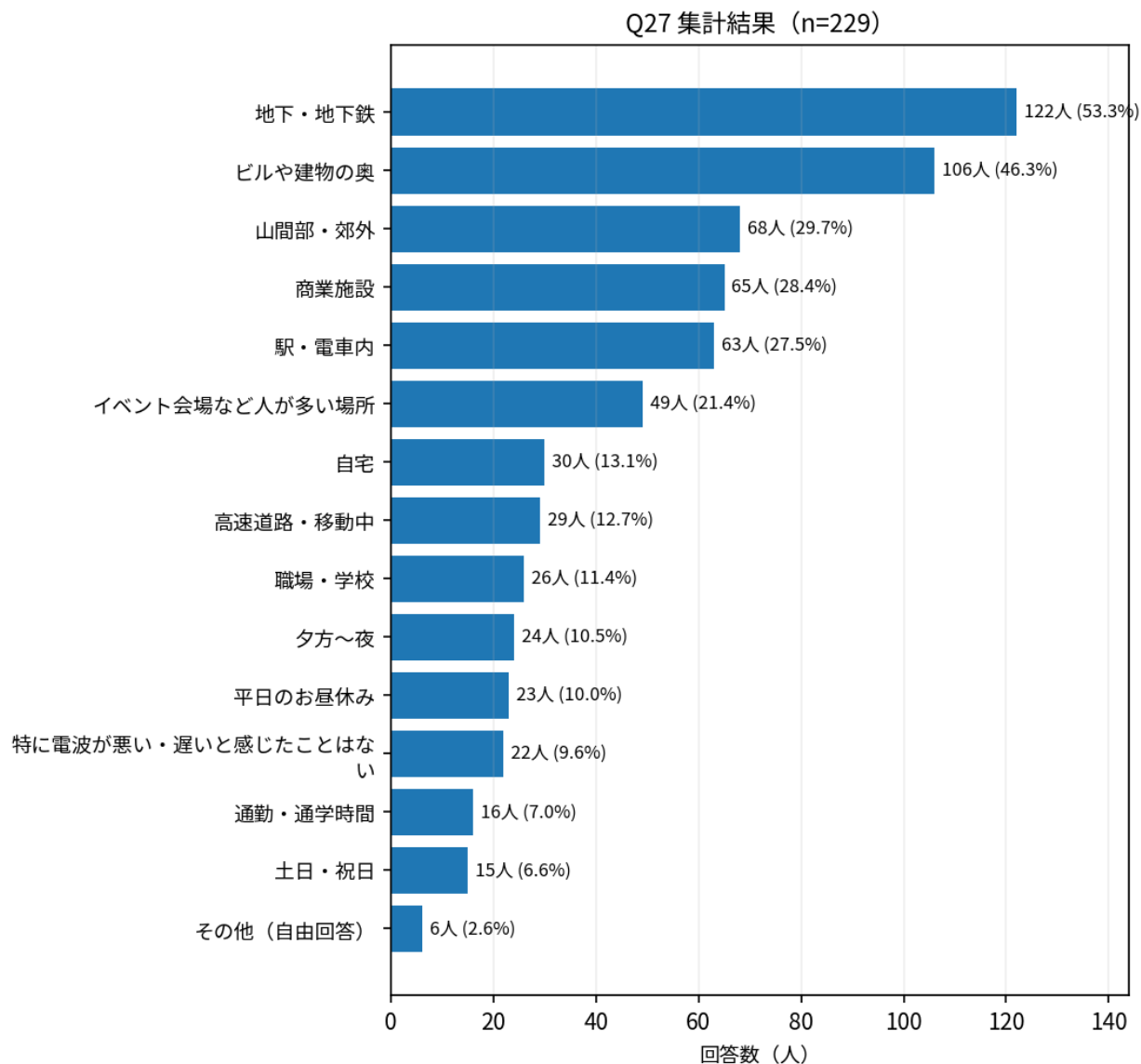


回答項目	人数	割合
まあ満足している	98 人	42.8%
やや不満がある	53 人	23.1%
普通	45 人	19.7%
とても満足している	21 人	9.2%
かなり不満がある	12 人	5.2%

Q27. 楽天モバイルで電波が悪い・通信速度が遅いと感じた場所や時間帯をすべて教えてください。※複数選択可

最多回答は「地下・地下鉄」で 122 人（53.3%）でした。

※複数選択のため、割合の合計は 100%を超えます。



回答項目	人数	割合
地下・地下鉄	122 人	53.3%
ビルや建物の奥	106 人	46.3%
山間部・郊外	68 人	29.7%
商業施設	65 人	28.4%
駅・電車内	63 人	27.5%
イベント会場など人が多い場所	49 人	21.4%
自宅	30 人	13.1%
高速道路・移動中	29 人	12.7%
職場・学校	26 人	11.4%

回答項目	人数	割合
夕方～夜	24 人	10.5%
平日のお昼休み	23 人	10.0%
特に電波が悪い・遅いと感じたことはない	22 人	9.6%
通勤・通学時間	16 人	7.0%
土日・祝日	15 人	6.6%
その他（自由回答）	6 人	2.6%

その他の自由回答（原文）

回答 No.	回答内容
81	一部の住宅街
95	スーパーの中
162	倉庫のなか
196	近所の一部地域で電波が弱くなります。建物に入るなどは関係なく、その地域に入るととたんにアンテナがつくかつかないかになります
209	エレベーター
226	雨や雪、雷など天気が悪い時

4. 自由記述の主な傾向

以下は自由記述の回答傾向を把握するため、キーワードベースで複数テーマに集計した参考値です。原文は次章に全件掲載しています。

Q18. 実際に利用した楽天モバイルのキャンペーンについて、良かった点・分かりにくかった点・注意した方がよいと思った点があれば教えてください。

自由記述回答数：120 件

主なテーマ	該当件数	自由記述内割合
ポイント・還元	60 件	50.0%
お得・良かった	48 件	40.0%
付与時期・適用確認	42 件	35.0%
適用条件・対象の分かりにくさ	39 件	32.5%
専用リンク・申込方法	24 件	20.0%
比較・併用・種類の多さ	9 件	7.5%

Q25. 楽天モバイル利用中の機種変更で「安くできた方法」「裏ワザだと思った方法」「失敗・後悔したこと」があれば具体的に教えてください。

自由記述回答数：73 件

主なテーマ	該当件数	自由記述内割合
楽天ポイント活用	19 件	26.0%
セール・値下げ待ち	19 件	26.0%
中古・EC で購入	16 件	21.9%
キャンペーン・乗り換え活用	14 件	19.2%
Apple/メーカー公式で購入	7 件	9.6%
失敗・後悔	7 件	9.6%
下取り・売却	4 件	5.5%

Q28. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。

自由記述回答数：229 件

主なテーマ	該当件数	自由記述内割合
月額料金の安さ	175 件	76.4%
楽天ポイント・楽天経済圏	103 件	45.0%
データ無制限・大容量	66 件	28.8%
Rakuten Link・通話無料	54 件	23.6%
キャンペーン・端末のお得さ	29 件	12.7%
料金が使用量に応じて変わる	10 件	4.4%
海外利用	5 件	2.2%
傾向：良い口コミでは「月額料金の安さ」「楽天ポイント」「データ容量・無制限」「Rakuten Link による通話料節約」が繰り返し挙げられています。		

Q29. 楽天モバイルを実際に使って「悪かった点・デメリット・後悔したこと」を具体的に教えてください。

自由記述回答数：229 件

主なテーマ	該当件数	自由記述内割合
電波・圏外・つながりにくさ	149 件	65.1%
通信速度の遅さ	52 件	22.7%
Rakuten Link・通話品質	51 件	22.3%
キャンペーン・ポイント条件	25 件	10.9%
料金・プラン	14 件	6.1%
特に大きな不満なし	11 件	4.8%
サポート	4 件	1.7%
傾向：悪い口コミでは、地下・建物内・混雑場所などの「電波・つながりにくさ」と「通信速度」が中心です。Rakuten Link の通話品質やキャンペーン条件への不満も見られます。		

Q30. これから楽天モバイルへの乗り換え・契約を考えている人へ、実際に利用した経験からアドバイスをお願いします。

自由記述回答数：229 件

主なテーマ	該当件数	自由記述内割合
生活圏の電波を事前確認	92 件	40.2%
料金・データ量を比較	87 件	38.0%
キャンペーン条件を確認	84 件	36.7%
楽天ポイント・経済圏との相性	42 件	18.3%
Rakuten Link の使い方確認	22 件	9.6%
サブ回線・デュアル SIM も検討	8 件	3.5%
傾向：これから契約する人への助言では、自宅・職場・通勤経路など「生活圏の電波確認」を勧める回答が多く、次いで料金・データ使用量、キャンペーン条件の確認が目立ちます。		

5. 自由記述・口コミ 全回答（原文）

本章は回答者が入力した文面を、誤字・表記ゆれ・言い回しを含めて修正せず掲載しています。Q18・Q25 は任意回答のため、未回答行は掲載していません。Q28～Q30 は全 229 件を掲載しています。

Q18. 実際に利用した楽天モバイルのキャンペーンについて、良かった点・分かりにくかった点・注意した方がよいと思った点があれば教えてください。

掲載件数：120 件

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
3	30 代	会社員	紹介キャンペーンを利用しましたが、どのキャンペーンが一番お得かわかりにくいです。
4	30 代	会社員	乗り換えキャンペーンでまとまったポイントがもらえる点は魅力的でしたが付与されるタイミングが契約の数ヶ月後と遅くて本当に適用されているか途中で不安になりました。
7	20 代	会社員	指定されたサイトから申し込みすればよいだけだったので、申し込みは簡単でした。
9	50 代	無職	三木谷キャンペーンを探すのに苦労した。適用されているのか不安に感じた
12	20 代	無職	乗り換えキャンペーン、ポイント付与の日がかなり先になるところが少し不満
15	60 代以上	パート・アルバイト	家族から紹介キャンペーンを利用して契約しました。そのキャンペーンを適合して契約することは特に問題はありませんでした。
17	30 代	パート・アルバイト	キャンペーンだらけで自分が対象になるかわかりにくいから、戻る前に確認が必要である
20	50 代	自営業・フリーランス	楽天は、モバイルに限らず、必要な情報をサイトから探すのが、非常に分かりづらいです。各種キャンペーンも同じで、もっとユーザー目線でサイトを作って欲しいと、ずーっと思っています。
24	40 代	自営業・フリーランス	楽天モバイルのキャンペーンにより、ポイントが貰えた点は良かった。しかし、他社からの乗り換えキャンペーンがあると知らなかったのも、楽天モバイルのキャンペーンは、事前にしっかり確認した方がいいかもしれません。
29	30 代	自営業・フリーランス	三木谷キャンペーンや乗り換え（MNP）キャンペーンは自分が対象なのか、いつポイントが貰えるかわかりにく印象があったので気を付けたほうがよいです。
32	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、貰えたポイントが大きかった点が良かったです。ポイントが何回かに分けて分割付与される点が分かりにくいと感じました。
34	30 代	主婦・主夫	ポイントをもらうにはいくつな条件をクリアする必要がありましたが、どれも特に分かりにくいことはなかったです。
36	50 代	会社員	1 年間月額料金がかからなくてお得だった
37	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、専用のログインリンクから楽天会員 ID でサインインして申し込むだけで手続きが完了し、面倒なコード入力などもなく非常にスムーズに適用されました。特典のポイントもしっかりと指定された時期に付与されたので、非常にお得感があり満足しています。ただ、適用条件やエントリーのタイミングを事前にしっかり確認しておかないと見落とす可能性もあるため、公式サイト上の注意書きはよく読んでから申し込むのが安心だと思います。
39	40 代	会社員	実際に利用してみて、ポイント還元が大きかった点は良かったです。申し込み自体も難しくなく、条件を満たせばまとまったポイントがもらえるのは魅力的でした。 一方で、キャンペーンの適用条件やポイントがもらえる時期などが少し分かりにくく、申し込み前に細かい条件を確認する必要があると感じました。特に、申し込みだけでなく開通や Rakuten Link での通話など、特典を受け取るための条件がある点は注意した方がよいと思います。
40	30 代	主婦・主夫	乗り換えキャンペーン利用ですが、ショッピングモールのカウンターでスムーズに対応してもらい良かったです
41	20 代	会社員	球場での飲食もお得に楽しめるようになったことが良かったが、契約状況や対象サービスなど、特典ごとに条件が違うため、「自分は対象なの？」と確認する手間がある。
42	40 代	会社員	良かった点としてはポイント還元が大きく、乗り換えだと特典が増えやすいこと。また楽天市場など周辺サービスでも得しやすいことです。
44	30 代	パート・アルバイト	乗り換え（MNP）キャンペーンの具体的な条件をちゃんと確認して、漏れがないようにする必要があります。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
45	40 代	会社員	MNP 時について新しいスマホに機種変しようと思っていたのですが、それが実質 1 円で済んだことで他にお金を回すことができて良かったです。機種自体はそれほど優れたものではありませんが、ネットを見たり動画を観たりする程度であれば問題ないので満足しています。
51	30 代	主婦・主夫	ポイントをもらう条件が分かりやすくて良かったです。
53	40 代	会社員	ポイントたくさん
55	40 代	主婦・主夫	ホームページを調べるだけで、きちんとキャンペーンが載っているの迷うことはありませんし、知りたいなら店舗にいけばいいので、安心です。ただし、店舗へは予約があるので、それが面倒です。
57	40 代	会社員	一回線目は三木谷キャンペーン、二回線目は他社から乗り換えキャンペーンだったがどちらもお得に乗り換えができたので良かったです。
62	50 代	自営業・フリーランス	とくにありません。
63	50 代	会社員	MNP で乗り換えキャンペーンを利用したが、適用される条件があって、その確認が面倒でした。なので、そこに気がつけたほうが良いです。
64	30 代	会社員	ポイントが 2 万ポイントほどついたのでかなりお得だった。家電が買えた。
66	20 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが詳細な契約事項があった事です
67	30 代	無職	無し
71	40 代	会社員	ポイントは契約直後ではなく、後日付与されること
74	30 代	無職	無し
75	30 代	パート・アルバイト	紹介キャンペーンを利用したが、適用されているかどうかの確認方法がなく、実際に付与される 4 か月後まで心配だった。また、付与されることも直前までわからないため、そわそわする。
76	30 代	自営業・フリーランス	キャンペーンによって適用条件やポイントの付与時期が異なるため、申し込み前に条件を確認しておくことが大切だと感じました。特にポイントがすぐにももらえるわけではない点は、事前に確認しておいた方が安心だと思います。乗り換えで料金を抑えながら特典も受けられた点は良かったです。
78	60 代以上	パート・アルバイト	申し込む時期によってもらえるポイント数が極端に違うので混乱する
79	40 代	パート・アルバイト	●良かった点 三木谷キャンペーンは還元額がとても大きく、契約時の負担がかなり軽くなりました。MNP キャンペーンもポイントがしっかりもらえたので、乗り換えるハードルが下がりました。再契約のキャンペーンも「出戻りでも対象になる」という柔軟さがありが良かったです。 ●分かりにくかった点 キャンペーンの条件が細かく、どれが併用できるのか、どのリンクから申し込む必要があるのかが分かりづらかったです。特に三木谷キャンペーンは専用リンク必須だったので、正しいページから申し込んでいるか不安になりました。ポイント付与時期もキャンペーンごとに違い、いつ入るのか確認が大変でした。 ●注意した方がよいと思った点 ・専用リンクやエントリーの有無を必ず確認すること ・ポイント付与時期が遅れることもあるので、マイページで定期的にチェックすること ・過去利用歴や 2 回線目でも対象になるかどうか、条件を事前に確認しておくこと キャンペーン自体はお得ですが、条件をしっかりと読まないと「対象外だった」ということになりかねないので、申し込み前に細かい部分まで確認するのが安心だと感じました。
81	40 代	自営業・フリーランス	エントリーしてから後日、送られてくるリンクから専用ページにアクセスしてクリックするだけでポイントが受け取れて簡単なのが良かった、また初回のポイント受け取りではメールのほか SMS でも通知があり、貰い漏れがなく分かりやすかった。 一方でいくつもキャンペーンが乱立していて、どれを選べば最も多くのポイントが貰えるのか少し分かりにくかった。
83	40 代	無職	2 万ポイントを契約したら後からもらえるとのことだったが、自分が契約したのは端末に割り引いてもらうキャンペーンを適用したためそれは併用できなかったらしくわかりづらかったこと。
86	30 代	会社員	ホームページに大々的に記載されていたり、クーポンコードが直ぐに表示されていて、そのまま申し込み入力ページで、クーポンコードが自動的に適応されていて良かったです。
88	30 代	パート・アルバイト	かなりお得になった。
89	20 代	会社員	楽天イーグルスの試合が割安になったことが良かったです。キャンペーンの申し込みがやりやすかったです。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
90	40 代	会社員	紹介キャンペーン LINE で紹介したけど、そこからなかなか繋がらなくて手間取っててました
94	30 代	主婦・主夫	紹介キャンペーンで 7500 ポイントくらい獲得できたことはとても良かったが、うま手順通り完了出来ているのか心配だった
95	50 代	パート・アルバイト	家族で紹介しあったのでとてもお得に契約できました。
96	30 代	パート・アルバイト	紹介キャンペーンで主人と二人で乗り換えたのでお互い貰えた。
97	30 代	自営業・フリーランス	複数のキャンペーンがあり、申し込み方法や適用の条件がややこしくて本当に面倒でした。
99	20 代	会社員	キャンペーンはポイント還元が大きく、条件を満たせばかなりお得に感じました。一方で、エントリーが必要なものや、申込方法・利用開始時期など細かい条件があり、最初は少し分かりにくかったです。特典の進呈時期もキャンペーンによって異なるので、申し込み前に条件とポイント付与時期を確認しておくことをおすすめします。楽天モバイルでは実際に「要エントリー」のキャンペーンも多いため、エントリー忘れには特に注意した方がよいと思います。
100	20 代	自営業・フリーランス	2 回線目を利用するとポイントが貯まること。
101	40 代	会社員	私は、切り替えキャンペーンをして当時ポイント 8000 ポイント貰えた。それで欲しいものを買った記憶がある。契約するタイミングが、重要とおもう。
103	60 代以上	会社員	他社からの乗り換えでポイントがたくさんもらえた。
104	50 代	パート・アルバイト	説明通りに入力、対応すれば、特に問題なかったです。
105	30 代	会社員	周りで使っている人から「三木谷リンクを経由するとポイントが多くもらえるよ」と聞いて申し込んだんですが、普通にログインしてボチるだけで適用されたので拍子抜けするくらい簡単でした。特典目的で変えるなら、SNS とかでちゃんと一番お得な入り口を探しておくのが鉄則だなと思いました。
106	40 代	会社員	当時は乗り換えキャンペーンと指定機種代金ポイント還元とどれだけ使っても 3 か月 0 円キャンペーンなどがありすべて内容がわかりやすくてよかった。
107	40 代	主婦・主夫	MNP で機種が安くなるキャンペーンを利用したが、自分が対象になるのか分かりにくかった。
108	30 代	会社員	三木谷キャンペーンのポイント付与タイミングが少しわかりづかった
111	50 代	主婦・主夫	1 年間無料のキャンペーンで電波の繋がるエリアを確認して入ったが、使ものにならない程、繋がらない、会話中に切れるなど初期はトラブルだらけで無料なので他社 2 台持ちで我慢していました。ブラチナバンド導入でかなり改善されました。楽天経済圏利用で解約はしませんでした。
112	20 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、いたポイントが付与されるか、もう少し明確だと良いとおもいました。
113	20 代	会社員	キャンペーンの還元額が大きく、条件を満たせばスマホ代の節約につながった点は良かったです。一方で、エントリーが必要だったり、申し込み方法や利用期間など細かい条件があったりして、少し分かりにくく感じました。特典の進呈時期もキャンペーンごとに違うので、申し込み前に条件と期限を確認し、エントリー忘れに注意した方がよいと思います。実際に現在のキャンペーンでも、エントリー必須のものや、条件達成後に数か月かけてポイントが進呈されるものがあります
114	20 代	会社員	紹介キャンペーンの特典は良かった
117	30 代	主婦・主夫	キャンペーンを利用したことがあるのかもしれませんが、記憶にありません。
122	30 代	会社員	楽天ポイントがいつ入るのか分かりませんでした。
123	40 代	パート・アルバイト	乗り換えキャンペーン ポイントが分割して付与されるのがわかりにくかった
127	40 代	主婦・主夫	仙台に住んでいるので、楽天イーグルスのチケットをもらえるのは嬉しいです。
128	40 代	パート・アルバイト	乗り換えキャンペーン。他社から乗り換えることで 10000 ポイント以上もらえて、さらにスマホも 5000 円ぐらいで購入出来たので、お財布的にかなり助かった。注意点は実店舗が楽天モバイルは少ないので、自分は家電量販店で乗り換え手続きを行った。もう少し店舗があると助かる。
131	10 代	学生	紹介キャンペーンを利用したが、分かりやすくて良かった。ネガティブな点はなかった。その他のキャンペーンはそもそあまり知らなかった。
134	30 代	パート・アルバイト	販売員の方の対応が丁寧で効率よくキャンペーンを併用してもらえた。しかし、自分自身で処理する場合かなりわかりにくいと思う。
135	30 代	主婦・主夫	紹介キャンペーンは楽天リンクで通話をしないともらえないというのが説明をきちんと読んでいないとわかりにくいと思った
137	30 代	会社員	楽天モバイルの紹介キャンペーンを利用しましたが、ポイント付与の条件が細かく、どのタイミングで付与されるのか分かりにくい点がありました。た

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
			だ、達成するとしっかりポイントがもらえたので、お得感は大きかったです。
138	30 代	パート・アルバイト	特になし
139	40 代	会社員	特になし
140	30 代	自営業・フリーランス	利用するだけでポイント還元がある
142	30 代	会社員	楽天経済圏でいればかなりお得にポイントを利用できること。
143	30 代	パート・アルバイト	乗り換えキャンペーンのポイントが 3 ヶ月に分けて付与されるのですが、自動付与ではなく毎月自分で楽天からのメールに記載してあるリンク先に飛んでポイントを取得しなければ無効になる点に注意が必要です。私は気づかない間に 3000 ポイント失効していました。
145	40 代	会社員	ポイント付与の時期の説明がわかりにくかったです。
147	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用して良かったところは受取手続きが不要で高額なポイント還元を利用できたことです。分かりにくかった点はキャンペーンページから楽天 ID でログインして申し込む必要があった点です。
151	40 代	会社員	ポイントが何ヶ月かにわけて付与されるが、使用期限が短すぎると思う。
152	30 代	主婦・主夫	従業員キャンペーンが本当に正しいものなのかどうか分かりにくかった
153	40 代	主婦・主夫	夫から「紹介キャンペーン」の案内を受け、さらに乗り換えキャンペーンを併用して端末代実質 0 円で購入できました。良かった点は、毎月の基本料金がデータ使用量に応じて自動で変動するため、家では Wi-Fi メインで使う私の場合、以前のキャリアより月 2,000 円も安くなったことです。専用アプリを使えば通話料も無料になり、料金を気にせず話せる点も大満足です。注意点としては、キャンペーンの適用条件を事前にしっかり確認して手順通りに行う必要がある点だと思います。
154	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、専用リンクからログインして申し込むだけでスムーズに適用され、後日しっかりとポイントが付与されたので非常にお得でした。
155	40 代	会社員	良かった点としては乗り換えや新規契約でポイント還元を受けやすいことです。
156	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、専用リンクからログインして申し込むだけでスムーズに適用され、後日しっかりとポイントが付与されたので非常にお得でした。
159	40 代	パート・アルバイト	MNP で乗り換えることでポイントがもらえたのは良かったです。料金自体も以前より安くなったので、キャンペーンと合わせてお得感がありました。一方で、ポイントは契約したらすぐにももらえるわけではなく、条件達成や受け取り時期を確認する必要があったので、その点は少し分かりにくかったです。申し込み前にキャンペーンの条件とポイント付与時期を確認しておくのがおすすめです。
160	60 代以上	主婦・主夫	アンドロイド端末が安く手に入った、あまり良い機種ではなく、結構すぐに壊れた
161	60 代以上	会社員	従業員紹介キャンペーンがお得でした。いつポイントが入るかわかりにくいシステムです。ポイント確認もわかりにくい。
163	40 代	会社員	1 回で 20000 ポイントもらえるとあっていたら数回に分けてポイント付与だった点がわかりにくかった
164	40 代	会社員	MNP キャンペーンはポイント還元が大きく、初期費用を抑えられた点が良かったです。ただ、条件が細かく、専用リンクから申し込まないと対象外になるケースがあるため注意が必要だと感じました。紹介キャンペーンは手軽でしたが、ポイント付与のタイミングが分かりにくく、反映まで時間がかかった印象があります。端末購入キャンペーンは割引が大きいものの、対象機種が限られている点は事前に確認した方が良かったと思います。
165	20 代	主婦・主夫	店頭で契約したので乗り換えキャンペーンの利用は簡単だった。しかし、家族が Web で契約した際に、エントリー必須が多かったり紹介キャンペーンがわかりにくかった
168	40 代	パート・アルバイト	MNP で乗り換えるだけでポイント還元を受けられる点は魅力的でした。申し込み自体はそれほど難しくありませんでしたが、ポイントがすぐにももらえるわけではなく、付与時期や適用条件は事前に確認しておいた方がよいと思いました。
169	30 代	主婦・主夫	キャンペーンでポイントをもらう条件が分かりやすくて良かったです。
173	40 代	パート・アルバイト	エントリーの必要があるはずなので心配。ポイントの付与が 2 ヶ月後位になるので、その期間が不安になる。
175	30 代	会社員	実際にどれくらいのポイントがもらえるかわかりにくかった。
180	30 代	会社員	他社からの乗り換えで、自分が当てはまるのかわからなかった
181	50 代	会社員	友達紹介キャンペーンはお得だと思った。
182	40 代	公務員	ポイントをたくさんもらったこと

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
183	20 代	派遣	特になし
184	50 代	会社員	契約でセットで買った端末の不具合については楽天は一切責任を持たないこと。
186	30 代	会社員	紹介キャンペーンを利用しましたが、普通に申し込むよりもポイントが多くもらえるところが良かったです。ただ、紹介リンクからのログインや利用開始、Rakuten Link の利用など条件がいくつかあったので、最初はちゃんと対象になっているのか少し不安に感じました。ポイントもすぐに全部もらえるわけではなかったので、申し込む前に条件と付与される時期について確認しておいた方が良かったと思います。
187	60 代以上	自営業・フリーランス	乗り換え（MNP）キャンペーンで、本当にそれに該当しているのかどうか、分かりにくかった。MNP の手続きの仕方が少し面倒だった。
191	60 代以上	無職	三木谷キャンペーンと従業員紹介キャンペーンの違いが分かりにくかった
192	30 代	会社員	ネットの口コミで三木谷リンクから入るとポイントが多くもらえるよって見かけて試したんですが、特に難しい手続きとかもなく、普通に専用ページからログインして申し込むだけでちゃんと適用されたので良かったです。こういうのって後からエントリー忘れとかで揉めるのが面倒くさそうだなと思ってたんですが、意外とすんなりいって拍子抜けしました。
193	30 代	無職	楽天モバイルを契約しているユーザーは楽天市場でのお買い物ポイント倍貰えるその店が一番大きかった
195	40 代	会社員	自分自身としては特典額が大きく、条件が比較的わかりやすいものもあるのでその点お得に利用をすることができることで逆に期間限定ポイントの期限が短めが多いのでその点注意が必要であることです。
199	40 代	会社員	乗り換えキャンペーンで端末をお得に購入できましたが、色々なキャンペーンがあり、併用できるのかどうか非常に分かりにくいです。
200	40 代	パート・アルバイト	乗り換えキャンペーン
201	40 代	会社員	三木谷キャンペーンの対象になるのかどうか少しわかりにくかったです。
202	20 代	パート・アルバイト	ポイントがたくさんもらえた。
203	50 代	無職	他社から乗り換えキャンペーンでポイントをいただきましたが、契約する時期によって貰えるポイントが違うのが不満
205	30 代	会社員	三木谷キャンペーンを利用しましたが、良かった点は貰えたポイントが大きかった点です。分かりにくいと感じた点は、ポイントが一回で付与されず分けての付与だった点です。一回で付与されると思っていたので、分かりにくいなと感じました。
206	20 代	会社員	MNP キャンペーンを利用しましたが条件を満たしてから実際にポイントが付与されるまでに数ヶ月かかり途中で本当に適用されているか不安になりました。
207	30 代	会社員	乗り換えプラン
209	40 代	主婦・主夫	なし
214	50 代	パート・アルバイト	店頭で申し込みにいったけれど、店頭ではキャンペーンは摘要されないといわれてとても不満だった
216	20 代	学生	いいと思ってみたキャンペーンも自分が使えなかったりするから、それは気をつけたほうが良いと思う。
217	60 代以上	自営業・フリーランス	特にはありません。
219	40 代	会社員	キャンペーンの種類が多すぎて、よく分からない
221	20 代	自営業・フリーランス	特になし。少しでもお得に利用できて助かりました。
222	20 代	会社員	利用したのが数年前のため、詳しい内容までは覚えていませんが、乗り換え時にポイント還元などの特典があった記憶があります。適用条件やポイント付与の時期が少し分かりにくかった印象があります。利用する際は、対象条件やエントリーの有無、ポイント付与時期を事前に確認しておくと思いたいです。
224	30 代	無職	損したくないのでエントリー漏れしているものがないか心配だった
225	50 代	主婦・主夫	キャンペーンが対象になるかわかりづらかった記憶がある
227	30 代	会社員	正直なところ何がなんのキャンペーンかわからない。
228	30 代	会社員	ポイントが入ってくところがよかったです。

Q25. 楽天モバイル利用中の機種変更で「安くできた方法」「裏ワザだと思った方法」「失敗・後悔したこと」があれば具体的に教えてください。

掲載件数：73 件

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
3	30 代	会社員	楽天モバイルに MNP するときに機種変更したほうが安く済んだなあとで思いました。
4	30 代	会社員	キャリアでの端末購入プログラムは使わずに AppleStore で SIM フリー版を定価で購入し、蓄積していた楽天ポイントを支払いに充てることで実質的な負担額を抑えることが出来ました。
17	30 代	パート・アルバイト	家電量販店で、他社へ乗り換える代わりにスマホを無料で最新の物に変えられることを知ってメリットが大きかったが、結局は楽天モバイルが一番経済的に安定していた
19	20 代	パート・アルバイト	安くはなりませんが、月々の支払いが億劫にならない程度で分割にはしました。
24	40 代	自営業・フリーランス	アマゾン、楽天、ヤフーなどで、中古品が買えるので、安くできた。
27	50 代	会社員	程度のよい中古品を購入して費用を抑えた。
36	50 代	会社員	該当なし
37	30 代	会社員	楽天市場でコツコツ貯めていた大量の楽天ポイントを、機種変更の際の端末代金にそのまま充てたことで、最新のスマートフォン本体を実質負担額を大幅に抑えて手に入れることができました。さらに、同時開催されていた機種変更向けのポイント還元キャンペーンとも併用できたため、想像以上に安くアップグレードできて大満足でした。一括払いが難しい場合でも、ポイントを有効活用できるのは楽天ならではの大きな強みだと感じています。
41	20 代	会社員	「端末価格だけ」で比較せず、実質負担額で考えることがオススメ
42	40 代	会社員	自分自身としては公式の機種変更向け特典を先に確認をし、楽天市場側のポイント日を合わせたことです。
44	30 代	パート・アルバイト	かなり割引になっている機種などは、欲しいカラーなどがなかったりもするのでちゃんと確認しておくべきです。
45	40 代	会社員	どこかの電話会社が 1 円で機種変というキャンペーンを始めたタイミングで EC サイトをチェックすれば、その 1 円の機種が EC サイトに大量に出回るのでかなり安く機種変することができます。
49	30 代	パート・アルバイト	楽天市場で買えばポイントがもっとつくのになと後から思った
53	40 代	会社員	ない
55	40 代	主婦・主夫	機種変更は、コスパのいい機種を調べて決めた上で、最安値を探したので、裏技等は使っていません。
64	30 代	会社員	メルカリで中古品を購入する。
66	20 代	会社員	〆
67	30 代	無職	無し
71	40 代	会社員	他社の、MNP での乗り換えと機種変更を同時に更にお得になるキャンペーンの利用
74	30 代	無職	無し
78	60 代以上	パート・アルバイト	スーパーセールでスーパーディール狙いで買いました
79	40 代	パート・アルバイト	●安くできた方法 正直、特別な節約テクニックを使ったわけではありませんが、Apple Store で購入したことで余計なオプションや分割手数料がつかず、結果的にシンプルに安く済んだと感じています。楽天モバイル経由で端末を買うより、欲しいモデルを確実に選べる点もメリットでした。 ●裏ワザだと思った方法 裏ワザというほどではありませんが、Apple Store で購入して楽天モバイルの SIM (eSIM) をそのまま入れ替えるだけで使えるので、キャリアの手続きに縛られず、自分のタイミングで機種変更できたのは便利でした。 「キャリアで買わないと面倒なのでは？」と思っていたので、実際にやってみて拍子抜けするほど簡単でした。 ●失敗・後悔したこと ・楽天ポイントを使って楽天市場で買う選択肢もあったのに、急いで Apple Store で買ってしまい、結果的にポイント還元を逃したこと ・セール時期を待てば少し安く買えた可能性があったのに、在庫が不安で早めに購入してしまったこと 特に「ポイントを使えばよかった」という後悔は少し残っています。とはいえ、機種変更自体はスムーズだったので、総合的には満足しています。
81	40 代	自営業・フリーランス	楽天モバイルに乗り換えと同時に機種変更し、そのあとはまだ機種変更していないので、特に何もない。
89	20 代	会社員	SIM カードの差し替えをしたが、手数料がかからなかった。
90	40 代	会社員	楽天ポイントを使った
92	30 代	パート・アルバイト	楽天ポイントを使うこと

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
94	30 代	主婦・主夫	楽天リーベイツを利用したらポイントがたくさん貰えた
96	30 代	パート・アルバイト	特にない
99	20 代	会社員	安くできた方法としては、楽天モバイルのキャンペーン対象機種を選び、買い替え超トクプログラムを利用したことです。48 回払いですが、25 カ月目以降に端末を返却すると残りの支払いが不要になるため、月々の負担を抑えて機種変更できました。一方で、端末の返却時に傷や故障があると費用が発生する点や、キャンペーンごとに対象機種・条件が違う点は注意が必要だと感じました。安さだけで決めず、2 年程度で買い替える予定があるか確認してから利用した方がよいと思います。」
103	60 代以上	会社員	貯まっていた楽天ポイントが使えた。
105	30 代	会社員	キャリアの端末購入プログラムは途中で縛りがあったりして面倒なので、最初から Apple Store で一括で買って、本体代は楽天市場のお買い物マラソンや 5 と 0 のつく日にコツコツ貯めたポイントを充てるようにしています。結果的にこれが一番ストレスフリーで安上がりだと気づきました。
108	30 代	会社員	特になし
113	20 代	会社員	安くできた方法は、楽天モバイルの「買い替え超トクプログラム」を利用したことです。48 回払いにして 25 カ月目以降に機種変更すると、旧端末の残りの支払いが不要になるため、月々の負担を抑えられました。一方で、返却時に端末の状態によっては故障費用がかかることや、機種変更には 3,300 円の事務手数料がかかる点は注意が必要です。また、このプログラムは購入後に加入できないので、購入時にしっかり確認しておけばよかったと思いました。
114	20 代	会社員	特になし
117	30 代	主婦・主夫	機種変更をしたことがありますが、特に安くできたと感じたり、逆に後悔したことはありませんでした。
120	30 代	主婦・主夫	端末を中古に出すこと
121	40 代	自営業・フリーランス	特にはない
128	40 代	パート・アルバイト	機種変更したことがない
132	40 代	自営業・フリーランス	ほぼ通話のみの利用なので、型落ちの未使用品を探した
134	30 代	パート・アルバイト	販売員の方の当たりハズレがかなり大きいと感じた。
137	30 代	会社員	楽天モバイルで機種変更した際、楽天市場のポイントアップ期間に端末を購入することで実質的にかなり安くできました。ただ、店舗とオンラインで条件が微妙に違い、比較に時間がかかった点は少し後悔しています。
140	30 代	自営業・フリーランス	前使っていた端末を利用した
142	30 代	会社員	知り合いから端末を安く譲ってもらって使っていました。
148	30 代	会社員	下取りしてもらっていること
151	40 代	会社員	まだ機種変をしていないが、今後中古で買う予定。ギガ数が足りなくなってきました。
152	30 代	主婦・主夫	他社に MNP してキャンペーンを利用して安く購入した
154	30 代	会社員	貯まっていた楽天ポイントを端末代金の支払いに充てたことで、実質的な出費をかなり抑えることができました。キャンペーンの時期を狙うのがおすすめです。
155	40 代	会社員	下取りと楽天系の還元を重ねるやり方で下取りと楽天市場の還元やセールを組み合わせると実質負担を下げやすくなったことです。
156	30 代	会社員	貯まっていた楽天ポイントを端末代金の支払いに充てたことで、実質的な出費をかなり抑えることができました。キャンペーンの時期を狙うのがおすすめです
160	60 代以上	主婦・主夫	なし
161	60 代以上	会社員	2 回線持つことでキャンペーンの追加が出来た。
163	40 代	会社員	なし
164	40 代	会社員	端末購入時に楽天ポイントを使うことで実質負担を減らせたのは良かったです。また、Apple Store のセール時期を狙って購入したことで、通常より安く機種変更できました。ただ、楽天モバイルの端末購入キャンペーンと併用できないケースがあり、結果的にどちらが得か比較するのに時間がかかった点は少し面倒でした。
165	20 代	主婦・主夫	特になし
173	40 代	パート・アルバイト	もともと機種価格が安い物を選んだ。楽天ポイントを使用した。
180	30 代	会社員	下取りサービスを使って、新しい端末の価格に使った
181	50 代	会社員	なし
183	20 代	派遣	特になし

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
190	30 代	自営業・フリーランス	Apple Store のオンラインで購入したが、未使用品などの方が安く購入できたので少し後悔している。
192	30 代	会社員	キャリア経由で本体を買うと分割の縛りとかがあって色々とめんどくさいので、最初から Apple Store で SIM フリー版を普通に一括で買っちゃうのが一番ラクです。その代わり、本体代の支払いの足しにするために、日頃から楽天市場のお買い物マラソンや 5 と 0 のつく日を狙ってポイントをガッツリ貯めておいて、実質的にそのポイントを充てるようにしています。変なオプションに縛られないし、このやり方が一番精神的に気楽で安上がりでした。
193	30 代	無職	楽天モバイルを契約すると楽天市場でのお買い物がポイント倍貰えると言う言葉に揺らぎました実際楽天モバイルは電話としての機能が全くダメです相手から電話が掛かってきて電話に出ると相手の声が聞こえなかった
195	40 代	会社員	自分自身としては下取りを先に確認をし、機種変更より買い方を分けたことでお得に安く機種変更をすることができたことです。
196	50 代	主婦・主夫	型落ちを amazon で買えたから安くできたってだけです。少しだけ古いのがポイントかもしれないですね。あまり古いとプレミアついてるかもしれないし。
200	40 代	パート・アルバイト	機種変更はしていません
201	40 代	会社員	特にありません
203	50 代	無職	特にない
206	20 代	会社員	端末自体は Apple Store で一括購入して楽天カードを使って楽天ポイントを貯めつつ、SIM だけをそのまま差し替える方法がスムーズで結果的に安く抑えられました。
208	40 代	会社員	あまり詳しく調べず行っただけで割引があったのか不明。
214	50 代	パート・アルバイト	店頭で申し込んだらキャンペーン対象外と言われてとても不満だった。
216	20 代	学生	ネットで購入する
219	40 代	会社員	機種変更の経験なし
222	20 代	会社員	キャンペーン等の情報をあまり調べずに機種変更したため、店員さんに言われるがまま契約したことを後悔しています。しっかりと調べていくことが大切だと思います。
227	30 代	会社員	特になし

Q28. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。

掲載件数：229 件

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
1	50 代	会社員	楽天ポイントがたまる。
2	40 代	無職	とにかく月額が安い。Rakuten Linkのおかげで通話定額のプランも不要。
3	30 代	会社員	データ通信無制限で月 3000 円はかなり安いと思います。楽天ポイントを月額料金に充当できるのもお得です。
4	30 代	会社員	毎月の基本料金が非常に安くどれだけデータを使っても上限が決まっている安心感があります。
5	30 代	会社員	簡単に利用できるのでもいいなと思います。データの通信も悪いところもありますがいいです。
6	30 代	会社員	月額料金を比較的抑えられ、データ通信も普段のスマホ利用では大きな不便を感じませんでした。楽天ポイントを貯めたり使ったりできる点も便利で、Rakuten Link を利用すれば国内通話を無料で利用できる点もメリットだと感じました
7	20 代	会社員	毎月の利用料金が 2000 円ほど安くなり、家計の負担を抑えることができています。
8	40 代	パート・アルバイト	安く使えるのが良いです。
9	50 代	無職	楽天リンクで通話が無料になるので、通話料を気にしなくなったことがよかった
10	30 代	自営業・フリーランス	RakutenLink で通話料が無料になることです。楽天ポイントが月額料金ごとに貯まることです。
11	30 代	会社員	あまり使わなかった月は勝手に安くなるのでスマホの通信量をあまり気にしなくてよくなること
12	20 代	無職	料金が安い、RakutenLink を使用すれば通話料を安くできる、楽天ポイントが使用できる

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
13	30 代	公務員	楽天モバイルを実際を使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
14	30 代	会社員	料金が一番の魅力だと思う。貯めるのも使うのも楽天ポイントを使えるのも良い
15	60 代以上	パート・アルバイト	毎月の使用料が最安で 980 円になるところです。他のキャリアと比較しても圧倒的な安さに大満足しています。
16	20 代	学生	料金が安かったので使用していました。回線が遅い時間がありましたが、安かったので特に不満はありませんでした。
17	30 代	パート・アルバイト	楽天市場や楽天銀行と連携できるのでポイントが貯めやすく、楽天リンクで無料で通話ができる点が使いやすい
18	20 代	学生	他の会社よりもデータ通信料が安く済むことと楽天のカードを利用しているためポイントが貯まること。
19	20 代	パート・アルバイト	最新機種をかなりお手頃な分割値段で使用できます。 さらに、プラン料金も無制限で 2980 円と安価なので、一人暮らしでお金に余裕がないなどの方にはおすすめできます。
20	50 代	自営業・フリーランス	他のサービスと連携してポイントが活用できるのが、最大のメリットだと思います。楽天市場のポイントアップデーなどを狙うと、お得感が増しますので、その点はとても良いと思っています。
21	20 代	学生	値段が安いこと。回線が繋がらない時期もあったが、安かったので特に不満はなかった。
22	40 代	自営業・フリーランス	月額料金がかなり安くなって、データを無限に使える。プランを使うといくらデータを使っても問題がないこと
23	40 代	自営業・フリーランス	月額使用料が 0 円だった時期に利用していました。データ通信は Wi-Fi を利用していたので、電話番号を無料で維持できた点がとても良かったです。
24	40 代	自営業・フリーランス	1 ヶ月の料金が安い。楽天で買物をした時に、楽天ポイントが多くもらえる。通話が無料。
25	50 代	会社員	使い放題なのに料金が安いので、ポートとしても使っている。楽天ポイントも貯まるので
26	30 代	会社員	なんといっても月額利用料、安いし気にせずたくさん使えること
27	50 代	会社員	楽天ポイントが貯めやすい。Rakuten Link を使えば通話料が無料であること。
28	40 代	自営業・フリーランス	料金が安く色々なオプションなどの契約をしなくて良いから、わざわざわくわくしないところがいいです。
29	30 代	自営業・フリーランス	プランは、料金とデータ通信料のバランスが取れていてよかったと思います。
30	50 代	パート・アルバイト	通話品質に問題はありますが Rakuten Link で音声通話費が節約できるところ、楽天ポイントが貯まりやすくなった
31	30 代	会社員	値段が落ちた点が良かった。また、いくら使っても値段が変わらないのがいい。
32	30 代	会社員	月額料金がお安く、キャンペーンを利用するとポイントも貰える点が良かったです。
33	20 代	自営業・フリーランス	月によってデータ使用量が違っても料金をあまり気にせず使えるところが良いです。特に Rakuten Link を使えば国内通話が無料なので、電話をする機会が多い月でも通話料金を気にしなくていいのが助かっています。また楽天ポイントが貯まる・使えるので、楽天市場など他の楽天サービスを利用している人にはメリットが大きいと感じます。
34	30 代	主婦・主夫	料金が安く済むし、楽天ポイントも反映しやすいのが良かったと思います。
35	30 代	会社員	よいゆたはたやあやからたはたやたらあやあやたやならたやたわなやなやなやに
36	50 代	会社員	良かった点はプランがシンプルで専用アプリで通話が無料になる点です。
37	30 代	会社員	Rakuten 最強プランでデータ通信量を気にせず無制限に使える点が最大のメリットです。外出先でテザリングを使ってパソコン作業をしたり、動画をたくさん視聴したりしても速度制限を一切気にしなくてよいため、精神的にとっても楽になりました。また、月額料金自体が以前のキャリアよりも安くなったうえに、楽天市場での買い物時のポイント還元率がアップするなど、楽天経済圏全体でのトータルの節約効果が非常に高いところも気に入っています。
38	40 代	会社員	データ通信料の割に料金を抑え込めたというのが良かった点で、仕事で使用する動画のアップロードなんかに使えました。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
39	40 代	会社員	料金が比較的安く、月々の通信費を抑えられたのが良かったです。また、楽天ポイントが貯まったり、キャンペーンでポイント還元を受けられたりするので、楽天のサービスを利用している人にはメリットが大きいと感じました。Rakuten Link を使えば国内通話が無料になる点も便利でした。
40	30 代	主婦・主夫	料金がソフトバンクだった頃に比べて 6000 円ほど安くなりとても助かりました。
41	20 代	会社員	データをあまり使わない月は自動的に安くなるし、逆に動画などをたくさん見ても 20GB を超えたら無制限なので、ギガを細かく気にしないでいいのが楽でした。
42	40 代	会社員	良かった点としては料金が分かりやすく、データをたくさん使いやすいことです。
43	30 代	会社員	毎月の利用料が安くなったこと。また、楽天市場などでポイント還元率高くなったこと。
44	30 代	パート・アルバイト	とにかく料金が安いし、データを気にせず使っても通信が極端に遅くなることがないのが魅力です。楽天ポイントも貯まるし、常に何かしらのキャンペーンがあるので、機種変更などでもお得になります。
45	40 代	会社員	Rakuten Link の利用でほとんどの場所が通話料が無料になるのが最大のメリットです。全ての場所がというわけではありませんが、通信料がかかる可能性がありますと表示される電話番号以外は無料になるので、どこへでも気軽に電話を掛けることができて良いです。
46	20 代	会社員	・通信費を格段に抑えることができた。 ・楽天市場でのポイント還元率が高くなり、ポイントを貯めやすい。
47	30 代	会社員	月額基本料金が安くなった事。Rakuten Link の専用アプリを利用すれば、固定電話にかけるときでも無料になる事。
48	50 代	主婦・主夫	料金が安い。ポイントがつく。ポイントが、色々使用できるのが、ありがたいです。
49	30 代	パート・アルバイト	データ使い放題で、使った分だけで料金が勝手に変わってくれるので、すごく楽で良い。
50	20 代	会社員	料金がお得で楽天ポイントも貯まったので嬉しかったです。ひとり暮らしだったのでお得でした。
51	30 代	主婦・主夫	電波は思ったより問題なくいつでも使えているので、満足しています。
52	40 代	公務員	Q28. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
53	40 代	会社員	めちゃくちゃ安くなるし、コストパフォーマンス最高だから素晴らしい
54	40 代	会社員	料金はとにかく安い。どんなに使っても料金が決まっているから安心して使える。
55	40 代	主婦・主夫	料金が安いことと、使いすぎても上限が決まっていること、通話量が無料なことです。もっと安く収める方法がありますが、この安心感でこの値段なので満足しています。
56	40 代	会社員	データ使い放題で月額料金が安く、以前よりも約半額程度まで抑える事が出来ているので、その点は非常に満足しています。
57	40 代	会社員	どれだけ使っても上限の金額が決まっているので安心して使える、使わなかったら使わないで安くなるので良いプランだと思う。
58	30 代	主婦・主夫	料金が 3 千円以上安くなって通信費にかかるお金が節約できたことと、使えるデータ量が増えたこと。
59	20 代	会社員	3 大キャリアと比較しても使用感は変わらず、料金は半分以下になります。
60	50 代	会社員	海外で使えるデータ通信量があるのが便利でいいし、RAKUTEN LINJ が便利
61	30 代	会社員	どれだけ使っても、金額に上限があるため、ビクビクしなくていいのでとても楽です
62	50 代	自営業・フリーランス	私は海外に住んでいます。でも、いろいろな理由で日本の電話番号が必要な場合があるので、楽天モバイルを契約しました。良かったです。
63	50 代	会社員	Rakuten Link を使うと通話料金を無料にできるのが良かった。通話メインで使ってるサブ回線なので、自分の使い方と相性がすごくよい。
64	30 代	会社員	とにかく安い。実質無制限でデータが使えてテザリングも無料なのは破格。毎月 50～60G 使っている。
65	50 代	会社員	海外で使えるデータ通信があるのが便利だし、RAKUTENLINK で無料通話できるのが良い
66	20 代	会社員	キャンペーンが沢山あったのでポイントも貯まる事が出来た事です
67	30 代	無職	楽天ポイントが貯まりやすく、携帯料金も安くなりとても良かった

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
68	30 代	会社員	料金プランがシンプルなので迷う必要がない、楽天ポイントが貯まりやすい
69	20 代	会社員	値段は安いし、ギガをたくさん使えるのはありがたかったと思う。
70	40 代	パート・アルバイト	メリットは安く使えるところ、デメリットは電波が不安定なところですよ。
71	40 代	会社員	安い月額料金でギガ使い放題なので、ギガを一切気にせず使用できること。
72	20 代	パート・アルバイト	コストがさがってポイントがたまったことはよかったなとおもうし使うポイントだからこそお得感がある
73	40 代	パート・アルバイト	ポイントで料金を支払うことができるので、ポイ活をしてだいぶ月々の支払う額を低くすることが出来ること。
74	30 代	無職	楽天ポイントが貯まりやすく、携帯料金が安くなってとても良かったです。
75	30 代	パート・アルバイト	楽天リンクを使用すればほとんど無料で電話をかけることができるため、非常にありがたい。家族最強割も適用すれば、さらに安くなるため、月々の料金がとても抑えられている。
76	30 代	自営業・フリーランス	料金が以前より安くなったことが一番良かったです。ドコモを利用していた頃と比べて月々の負担を抑えられたうえ、データ通信量をあまり気にせず使える点にも満足しています。また、楽天ポイントを料金の支払いなどに活用できるので、楽天市場など普段から楽天のサービスを利用している人にはメリットが大きいと感じました。乗り換え時のキャンペーンでポイント還元を受けられたことも良かったです。
77	20 代	主婦・主夫	楽天市場でネットショッピングをすると楽天ポイントが貯まることです！
78	60 代以上	パート・アルバイト	入会時ポイントはずいぶんいただいた気がします。あとやっぱり RakitenLink 利用の国内通話が無料なのはアドバンテージ高いです。
79	40 代	パート・アルバイト	●料金がとにかく安い 以前のキャリアでは月 7,000 円近く払っていましたが、楽天モバイルにしてからは月 3,000 円前後に収まり、家計が本当に楽になりました。料金体系がシンプルで、使ったデータ量に応じて自動で変わるのも分かりやすかったです。 ●楽天ポイントが貯まりやすい・使いやすい 楽天市場で買い物をする人が多いので、楽天モバイルを使っているだけでポイント倍率が上がるのは大きなメリットでした。支払いにもポイントが使えるので、実質的に通信費がさらに下がる感覚がありました。 ●キャンペーンが豊富でお得感が強い 三木谷キャンペーンや MNP キャンペーンなど、ポイント還元が大きい時期に契約できたので、初期費用の負担がほとんどありませんでした。再契約でもキャンペーンが使えたのもありがたかったです。 ●Rakuten Link で通話料を気にしなくてよかった 通話料が無料になるのはやっぱり便利でした。家族や友人とのちょっとした電話なら気兼ねなく使えますし、料金を気にしなくていいのは精神的にも楽でした。
80	40 代	会社員	貯めた楽天ポイントで月額料金に充てることができるので、毎月のスマホ代金が安くなるのがメリットです。
81	40 代	自営業・フリーランス	3GB まで月額 1078 円という料金プランが絶妙、もっと低価格の格安 SIM はあるが 1GB 程度なので心もとないし、上限に達すると速度制限がきついが、楽天モバイルは 3GB を超えると自動的に一つ上の料金プランに移行して速度制限がないので使い勝手が良い。楽天ポイントがとにかく溜まりやすいのも良い。
82	30 代	会社員	非常に対応が親切丁寧でとても良くて、しかも料金が安くてとてもいい
83	40 代	無職	契約した月ぐらいいから今まで以上にポイントがもらえるようになり嬉しかった。家族でホークスを応援しているのだが、楽天バリーグテレビを無料で見ることが出来たり、楽天マガジンなども利用でき重宝している。あまり通話をしないが、楽天 l i n k で無料通話できるのもとても良かった。
84	50 代	主婦・主夫	以前使っていた会社と比べて、携帯電話の料金が安くなったことです。
85	50 代	会社員	全体に安く使えるのが良いところですが場所により通信が非常に遅いことがあります
86	30 代	会社員	月額の料金やデータ容量が良くて、Rakuten Link が無料で通話できる点がお得で良いなと思いました。
87	30 代	主婦・主夫	大手のモバイル会社を使っていましたが、そこより圧倒的に月額料金が安い
88	30 代	パート・アルバイト	キャンペーンはもちろん料金、通信量、ポイント、通話等お得が満載だった。
89	20 代	会社員	料金が安くなったことと Rakuten Link で電話料金が安くなったこと
90	40 代	会社員	料金が少し安くなった事とポイントが貯まる事、ポイントが料金の支払いに使える事
91	40 代	パート・アルバイト	au から乗り換えたが、機種や電話番号はそのままで月額料金が 2000 円位安くなった。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
92	30 代	パート・アルバイト	料金は1 番安いと思います。楽天市場でのお買い物の時にポイントアップもあるためポイント還元率が高く、それを携帯代に使えるのでポイント分で毎月安くなったり、無料になる時もあります。
93	30 代	会社員	プランがシンプルで無駄な支払いがなくて良い。楽天ポイントが貯まることで使用がお得。
94	30 代	主婦・主夫	紹介した側にもされた側にもポイント給付されること、月額料金もポイント反映されることがいい
95	50 代	パート・アルバイト	Rakuten Link を使えば通話料を気にせず通話できるのが便利です。外出することもあまりないので、月 3GB までの利用で十分で、月額 1,000 円以下に抑えられるのがとても助かっています。さらに家族割で毎月 100 円引きになるほか、楽天ポイントが貯まり、楽天銀行の金利もアップするなど、楽天のサービスをまとめて利用することでメリットを感じています。料金が安く、普段の使い方なら通信量も十分なので、楽天モバイルにしてよかったと思っています。
96	30 代	パート・アルバイト	クレジットカードが楽天なのでポイントがよくたまった気がする。
97	30 代	自営業・フリーランス	利用料金が比較的安く、キャンペーンもあるので利用料がお得にだと思います。
98	20 代	学生	回線が繋がりにくくなる時があるが、それでも安い。コスバが非常に良いと思う。
99	20 代	会社員	実際に使ってみて良かったのは、月額料金が安く、データをたくさん使っても料金が分かりやすいことです。Rakuten 最強プランは 3GB まで、20GB まで、20GB 超の 3 段階で料金が決まるので、あまり使わない月も無駄がありません。また、Rakuten Link を使えば国内通話も無料になるので、通話をよくする人にもメリットを感じました。楽天ポイントなど楽天サービスとの相性が良い点も便利でした。
100	20 代	自営業・フリーランス	やはり楽天ポイントが、たくさん貯まることかと思います。楽天ポイントを多く貯めてお得に買い物または機種代に充たいと思います。
101	40 代	会社員	楽天リンクは無料で通話できる。楽天ポイントが貯まりやすい。月額料金が安い
102	30 代	主婦・主夫	安いのに容量を気にせず外で利用できるのがストレスなく良かった
103	60 代以上	会社員	料金体系がシンプルでわかりやすい。アプリを使えば電話も無料で使える。
104	50 代	パート・アルバイト	継続利用すれば、ポイントを通信料金に利用できるのも、結果として負担が軽い。
105	30 代	会社員	正直、昔の繋がりにくいっていうイメージがあったので敬遠してんですが、今の料金プランは使った分だけだから気楽だし、何よりギガを気にせず YouTube やテザリングを使えるのが最高です。日々の生活圏内では大手と変わらないレベルで普通に使えるので、毎月の固定費が浮いた分をそのまま貯金や趣味に回せるようになりました。
106	40 代	会社員	キャンペーン内容がすごくよかったのでお得に乗り換えることができた。基本料金は使わなければ安いしどれだけ使っても税抜き 3980 円の上限が決まっているのでそこまで通信の使い過ぎなど気にする必要がなくなったところ。各種ポイントもたまりやすく楽天市場でのポイント還元率も優遇されるところ。
107	40 代	主婦・主夫	料金の上限が決まっているので、たくさんギガ数を使っても安心できる。専用アプリを使えば無料で通話できる。
108	30 代	会社員	楽天市場での買い物の際にポイント付与率が上がること、Rakuten Link で通話料を抑えられること
109	50 代	会社員	データ使った 3 段階の価格設定で分かりやすく、20G 以上で料金は上限以上にならないこと。
110	20 代	会社員	月額料金が以前よりも大幅に減って、支払いが減ったので満足しています
111	50 代	主婦・主夫	通信料金が安くなった事と楽天経済圏利用のポイントアップです。
112	20 代	会社員	ソフトバンク利用時から月々の料金が 2000 円ほど安くなったことです。
113	20 代	会社員	実際に使ってみて良かったのは、月額料金が安く、データ使用量に応じて料金が変わるので無駄が少ないことです。3GB まで 1,078 円、20GB まで 2,178 円、20GB を超えても 3,278 円なので、たくさん使う月でも料金を抑えやすいです。また、Rakuten Link を使えば国内通話が無料になるため、電話をよくする人にも便利だと感じました。
114	20 代	会社員	料金が安くギガ無制限なのでデータを気にせず、利用できるのはとても評価できる。
115	40 代	自営業・フリーランス	他社に比べてかなり月額利用料金が安くなるのが魅力的で経済的に助かる。
116	30 代	会社員	月額料金が以前より安くなり、データ通信もあまり容量を気にせず使えるようになったのが良かったです。楽天ポイントを料金の支払いに使えるのも便利でした。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
117	30 代	主婦・主夫	楽天経済圏を利用しており、楽天ポイントが一番のメリットだと感じています。
118	30 代	会社員	料金が圧倒的に安く、楽天ポイントが貯まる点は非常に利便性がよいと感じる
119	40 代	会社員	とにかく月額料金が安い。Wi-Fi 環境があるなら本当に問題ない。楽天リンクも慣れるまでが大変だが、電話するのも通信で出来るので満足している
120	30 代	主婦・主夫	ポイントが貯まり、楽天市場に回せること。貯まったポイントを毎月の携帯料金の支払いに充てることができること。
121	40 代	自営業・フリーランス	最大のメリットは料金です。家族利用も良いが楽天ポイントを貯めている方はお得だと思います
122	30 代	会社員	料金は安く、データ無制限なのがとても良かったです。携帯使用料でも楽天ポイントが貯まるのもポイントです。
123	40 代	パート・アルバイト	ドコモに比べると、料金はとにかく安い。たくさん使っても気にならなかった。
124	30 代	主婦・主夫	楽天リンクが便利。普段はほとんど通話をしないが、病院の予約などどうしても使いたい時に重宝している。
125	20 代	会社員	ポイントが 4000 ポイント×4 回来るのが大きいです。実際に買い物の時に使えるので助かった
126	30 代	無職	料金が安くなり、ポイントで支払いができる。楽天リンクで通話が無料なのが嬉しい
127	40 代	主婦・主夫	やはり 1 番は価格。契約してから数年は基本料金が 0 でした。それを超えてもドコモの時より断然安い。あとは楽天イーグルスのチケットが抽選で当たるのも嬉しい。
128	40 代	パート・アルバイト	よくロコミを見ると電波が悪いとかつながりにくいとかいう声を聴いていたので、少し不安だったが実際使ってみると全く問題なかった。自分は都市部に住んでいるからかもしれないが、特に問題ないので、都市部に住んでいて安くスマホを使いたいなら楽天モバイルも選択肢に入れてよいと思う。楽天リンクを使えば通話も無料になるし、楽天ポイントもたまると、今のところ悪いことはない。
129	20 代	主婦・主夫	データ通信の量ごとで料金が安くなるのと楽天ポイントが使えることがお得に感じてありがたいです。
130	50 代	パート・アルバイト	Rakuten Link での通話ができること。特殊な番号以外なら利用できるので電話料金の節約になる。楽天モバイルと楽天カード、銀行を使っているので楽天ポイントも溜まりやすくなった
131	10 代	学生	Rakuten link の使い勝手が非常にいいと思う。それ以外は他のサービスを使ったことがないのでいいのかが分からない。
132	40 代	自営業・フリーランス	ほとんどセールを利用してポイントの獲得を狙うが、セール以外にも買い物のキャンペーンがあるので買い忘れたときに便利
133	30 代	主婦・主夫	データ無制限なのに料金の上限が安いので、安心して使うことができる
134	30 代	パート・アルバイト	複数回線同時契約した事もありポイント還元がかなり大きく機種代金を安く抑えられた点をもっとも良かった。
135	30 代	主婦・主夫	料金が安く抑えられ、楽天市場でのお買い物ポイントが増えてお得になること
136	30 代	会社員	データ通信量を気にしなくてすむのは非常に心強い。外出先で動画やゲームを楽しめる。
137	30 代	会社員	楽天モバイルは料金がシンプルで安く、データ無制限で外出先でも通信が安定していた点が良かったです。楽天ポイントが毎月しっかり貯まるのも魅力で、Rakuten Link で通話料を気にせず使えるところも便利でした。
138	30 代	パート・アルバイト	料金を安く抑えたかったので乗り換えて料金が安くなったのは本当に助かった
139	40 代	会社員	今までと比べて料金が格段に安くなった点。本体代を払い終わってからが本領発揮という感じだった。
140	30 代	自営業・フリーランス	使っているだけで楽天ポイントのポイント還元がかなり多くある。
141	40 代	主婦・主夫	楽天ポイントが貯まるのでお得。料金も安いし、データ容量も気にせず使える
142	30 代	会社員	楽天経済圏を利用していると、毎月かなりお得に利用できること。
143	30 代	パート・アルバイト	毎月 5〜7G ほどしか使用しないので、楽天モバイルに変更してから料金が 5000 円ほど安くなった。また、電話も専用アプリを使えば通話時間を気にせず通話料が無料になるのも良い。通販(楽天市場)では常にポイントが 5 倍になるので、楽天で買い物をするとポイントが貯まりやすく、さらにお得に感じる。
144	20 代	会社員	月額料金がとても安くなった ポイントが楽天モバイルにしたことで、増えたように感じる

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
145	40 代	会社員	ポイントの還元率が良く利用するたびにお得に感じ経済的な負担が少なくてよいです。
146	40 代	自営業・フリーランス	毎月の料金が節約できること、アプリをつかえば通話料金もかからないことくらい。楽天の株主優待も活用できるのがメリット。
147	30 代	会社員	良かったところは専用アプリでの国内通話無料化でお得に利用でき、楽天ポイントが貯まりやすくなる点です。また、データ無制限でも安く、三木谷キャンペーンを利用できたことです。
148	30 代	会社員	3000 円上限なのでありがたい いくら使っても天井ないのでテザリング仕放題で助かる。
149	50 代	主婦・主夫	料金が他社より少なかった上にポイントが貯まるのでよかったと思う
150	20 代	会社員	データ料金が安価であり、経済的に余裕がもてること。楽天ポイントが溜まり他サービスで利用できるのが良い。
151	40 代	会社員	ポイントで支払いができること。楽天の株を持っていれば楽天モバイルも使えるようなのでいずれ、そこを目指している。
152	30 代	主婦・主夫	MNP キャンペーンがお得で、楽天リンクにより通話が無料になるところが良かった
153	40 代	主婦・主夫	一番良かった点は、月々の携帯料金が大幅に安くなったことです。自宅では Wi-Fi を利用しているため、データ使用量に応じて料金が変わるプランのおかげで、以前使っていた大手キャリアよりも毎月約 2,000 円も節約できています。また、夫からの紹介キャンペーンと乗り換えキャンペーンを併用できたため、初期費用や端末代も非常にお得に抑えられました。Rakuten Link を使えば通話料が無料になる点も大変重宝しており、料金を気にせず電話が使える点も含めて非常に満足しています。
154	30 代	会社員	何と言ってもデータ利用量を気にせず無制限に使えて月額料金が安く収まる点が最大のメリットです。また、専用アプリの Rakuten Linkのおかげで国内通話料が無料になるため、電話代を全く気にせず連絡できるのも助かっています。
155	40 代	会社員	良かった点としては専用アプリを使うと国内通話が無料であったり、料金がわかりやすいことです。
156	30 代	会社員	何と言ってもデータ利用量を気にせず無制限に使えて月額料金が安く収まる点が最大のメリットです。また、専用アプリの Rakuten Linkのおかげで国内通話料が無料になるため、電話代を全く気にせず連絡できるのも助かっています。
157	40 代	会社員	docomo に対してとにかく安くなった事と楽天ポイントも貯まる事
158	40 代	自営業・フリーランス	ほかのスマホ大手キャリアに比べてかなり月額利用料金が安くなって家計の負担が減った。
159	40 代	パート・アルバイト	一番良かったのは、以前より月額料金を抑えられたことです。普段はそれほど通信量を気にせず使えますし、楽天ポイントを料金の支払いなどに利用できるのも便利だと感じました。Rakuten Link を使えば通話料金を抑えられる点もメリットだと思います。
160	60 代以上	主婦・主夫	端末がかなり安く手に入った、しかも 24 カ月分割支払いだったので楽だった
161	60 代以上	会社員	毎月の使用料を抑えることが出来た。キャンペーンで割と安く携帯を購入することが出来たと納得している
162	50 代	主婦・主夫	家族 3 人（私、主人、長男）で利用してます。今まで Wi-Fi を使いながらの携帯使用でしたが無制限の契約なのでかなりお得に使わせてもらってます。
163	40 代	会社員	子ども用として契約しているのだが、料金は安く設定されているのでその点はいいと思う
164	40 代	会社員	料金が安く、サブ回線として気軽に使える点が大きなメリットです。楽天ポイントが貯まりやすく、楽天市場での買い物にも還元できるため、経済圏を利用している人には相性が良いと感じました。データ量を気にせず使えるので、外出時の動画視聴やテザリング用として便利でした。キャンペーンで初期費用を抑えられたのも良かったです。
165	20 代	主婦・主夫	利用料金が安くなりさらにポイントで支払えるので実質無料で使えていることで家計が助かっている。楽天市場などのポイントアップや、契約時のキャンペーンでもらったポイントで全て賄えている。
166	30 代	会社員	とても料金が安くなって素晴らしいです。電話無料なもの、とても素晴らしいです。
167	50 代	会社員	次々の支払いが安くあがるのは魅力です 楽天ポイントも貯まるので嬉しいです
168	40 代	パート・アルバイト	月額料金を抑えやすくなったことです。毎月のデータ使用量によって料金が変わるので、あまり使わなかった月は特に安くなりました。また、楽天市場を利用することが多いので、楽天ポイントを料金の支払いなどに使える点も便利だと感じています。Rakuten Link を使えば国内通話の料金を抑えられるのもメリットだと思います。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
169	30 代	主婦・主夫	毎月の料金を安く抑えられて、電波もわりと問題なく使えているので良かったです。
170	20 代	パート・アルバイト	ポイントがつかえたり、貯まったりすることがよかったですし乗り換えでさらにポイントが貯まるのが良かった
171	30 代	主婦・主夫	料金がとにかく安いことです。年間かなりの節約になっています。
172	30 代	公務員	料金体系がシンプルで、毎月のスマホ代を把握しやすくなりました。店舗に行かなくても手続きできたのも楽でした。
173	40 代	パート・アルバイト	料金が安くなった。ポイントが良く貯まるようになった。楽天ポイントが便利。
174	40 代	公務員	動画や SNS をかなり使うので、データ量を細かく気にしなくなったのが良かったです。以前よりスマホを自由に使えるようになりました。
175	30 代	会社員	料金が安くなったことです。大手よりかなり安いため助かりました。
176	40 代	パート・アルバイト	料金が安いですしキャンペーンや無料通話などお得感があります。
177	30 代	公務員	乗り換えの手続きが思ったより簡単で、スマホから短時間で済ませられました。毎月の固定費を見直せたのも大きかったです。
178	40 代	自営業・フリーランス	どれだけ使っても、月額料金の上限が決まっているので安心して使える。
179	40 代	パート・アルバイト	当時楽天で買い物することが多かったので、ポイントが貯まるのが良かった。
180	30 代	会社員	家族で利用すると割引きの料金になったので、良かったと思えました。
181	50 代	会社員	友達紹介キャンペーンはお得だと思った。また、月々の料金も自動的に変わるのも便利だと思った。
182	40 代	公務員	期間限定ポイントを支払いに使うことができるので、これまで失効していたポイントで支払いができています。
183	20 代	派遣	今まで使っていたものより料金が少し安くなったこと。ポイントがつくこと。
184	50 代	会社員	確かに料金は au と比べて安くなる。データ通信や電波も特に問題無い。
185	30 代	会社員	サブ端末用の回線として楽天モバイルを使用していました。メインで使用する端末ではなかったため、毎月の料金を安く抑えられるところが一番のメリットでした。あまり使用しない月でも負担に感じにくくサブ回線として利用しやすかったです。
186	30 代	会社員	サブ回線として使う分には十分ですし、料金を安く抑えられるところが一番良かったです。あまり使わない月はデータ使用量を 3GB 以内に抑えているので、負担が大きくならないところも良いと思いました。外出先でメイン回線の通信状態が良くないときの予備回線としても使いやすいうので満足です。また、楽天ポイントが使えることや、Rakuten Link を使えば対象外の番号を除いて国内通話料を抑えられる点も便利に感じています。
187	60 代以上	自営業・フリーランス	良かった点はデータ無制限で料金の上限があることと、Rakuten Link で通話が無料になること。
188	50 代	パート・アルバイト	月々の通話料金は馬鹿にならないので、Rakuten Link の利用で通話料金が無料になるのが一番のメリットだと思っています。
189	30 代	会社員	他社キャリアより料金が安価なこと、電波接続も殆ど変わらないことが使ってみて良かったと感じた点です
190	30 代	自営業・フリーランス	料金設定のわかりやすさ、20 ギガ以上使うと無制限になり料金が変わらず利用できること、無制限になった状態での利用料の安さ、楽天ポイントを支払いに利用できることが良かった点です。
191	60 代以上	無職	基本料金が安い。Rakuten Link で通話が無料になる。楽天市場での買い物でポイントが増える。
192	30 代	会社員	全然繋がらないっていう世間のイメージあったんですが、今の段階で使ってみたら普通に大手と変わらなくていい意味で裏切られました。ギガを一切気にしないで YouTube 見たり、外でパソコン開いてテザリングしたりできるのが本当に気楽です。毎月の固定費が数千円浮いたおかげで、その分を丸ごと趣味とか貯金に回せるようになったのが最大のメリットですね。
193	30 代	無職	楽天モバイルを契約しているユーザーは楽天市場でのお買い物ポイント倍貰えるから楽天ポイントが貯まるからポイントを貯めたいユーザーにはオススでしたそれとサブで持つなら良いと思います
194	20 代	会社員	料金が比較的安く、支払い時に毎回、楽天ポイントがつくので、お買い物の時に使える
195	40 代	会社員	良かった点としては料金のわかりやすさと使い方に合わせて無駄が出にくいことやデータ無制限で使える上限料金が決まっているので、動画やテザリングをよく使う場合に便利であることです。
196	50 代	主婦・主夫	低料金低速度での使い放題プランが当時はあったから、WiFi 使っていれば回線速度は問題なかったのも、安く済んでよかったです。口座引き落としが使えたのもポイント。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
197	30 代	会社員	やはり、他社で月額 20000 くらいかかっていたのが 3 分の 1 に抑えられていることです。
198	30 代	主婦・主夫	料金が安くなり、データ通信量も増えた。また、Rakuten Link の使用により、通話料も無料になった。
199	40 代	会社員	楽天モバイルを利用するだけで楽天ポイントの倍率が UP するので、貯めやすくなったのは良かったです。
200	40 代	パート・アルバイト	楽天ポイントが貯まりやすくなり、月々の料金は楽天ポイントで全部払っている
201	40 代	会社員	キャンペーンでポイントがもらえること、Rakuten Link 利用で通話料が基本的に無料になること
202	20 代	パート・アルバイト	通信量が安く、家に WiFi がなくてもデータを無制限で気にせず使えること。
203	50 代	無職	月額税込み 1000 円弱で楽天リンクを使えば、通話料無料は凄く助かっている。
204	30 代	パート・アルバイト	料金は安くなったことと、楽天ポイントが貯まるので嬉しくなること。
205	30 代	会社員	前に使っていた大手キャリアよりも月額料金が安くなったので、生活の負担が減った点が良かったなと思います。
206	20 代	会社員	毎月の通信費を大幅に抑えられた点が一番のメリットです。どれだけデータを使っても上限料金が決まっているため一人暮らしで Wi-Fi 代を節約したい身としては助かっています。
207	30 代	会社員	データ通信使い放題、RakutenLink で通話代かからない
208	40 代	会社員	Wi-Fi 下でよく使用するので、基本料金含め携帯利用料金が安く済んだ。
209	40 代	主婦・主夫	家族で使ってるので月額料金が安くなって助かっている。機種変更も出来てラッキーだった
210	20 代	会社員	通信的にはたまに電波が悪いですが、料金が安くて満足しています
211	50 代	会社員	以前使っていたキャリアより料金が安くなったことは大きなメリットです。
212	30 代	会社員	良かったところについてはデータ無制限でも安い上、専用アプリで国内通話無料とお得に利用することができたことです。
213	30 代	会社員	使用によってポイントが貯まるのは良い。それを効果的に扱えることで誰でもお得を感じることが出来る
214	50 代	パート・アルバイト	とにかく安い これだけで細かい不満は解消する。Rakuten Link もコツがいるけど、料金がかからないのはとてもいい。
215	40 代	自営業・フリーランス	海外旅行に行くので、簡単な設定でも海外で使えること。海外でも 2G 無料で使えること。
216	20 代	学生	ギガ使い放題の料金プランが安く家族割もあるので、料金の面では安くて良いと思う。
217	60 代以上	自営業・フリーランス	楽天ポイントでとくをしたし、料金が安くなった。キャンペーンがたくさんある。
218	20 代	パート・アルバイト	楽天リンクで通話料金が掛からなかったのはとても助かっていました。
219	40 代	会社員	月額料金は安く、iPhone も他社より安く購入できるのが大きなメリット
220	60 代以上	自営業・フリーランス	料金が安くなったので、使用量を気にすることなく使用することができる
221	20 代	自営業・フリーランス	料金が 2000 円ほど安くなり、データも使い放題になり、動画を見るのを躊躇しなくて良くなったこと。
222	20 代	会社員	楽天市場をよく利用するので、楽天ポイントが貯まるのは良い点かと思います。
223	40 代	会社員	楽天リンク利用で電話代がかからず通話できるので、その点はありがたいです。ライン通話よりも安定してつながるように思います。また、海外で 2 ギガまで無料で使えるのも便利です。
224	30 代	無職	月額料金が安くなった。支払いにポイントが使える。通話が無料になる。
225	50 代	主婦・主夫	電話料金を気にせず通話できること。LINE 通話でかけられないところにも気軽に電話できる。
226	30 代	会社員	データ通信量を気にせず使え、料金が安いこと。ポイントがより貯まりやすい事。
227	30 代	会社員	金額はすごく安くいいと思う。いくら使っても 3000 円くらいなので。
228	30 代	会社員	料金がとにかく安くなったことです。楽天リンクから無料で通話できるため、毎回活用しております。
229	30 代	会社員	毎月の料金が安くなったところと、楽天リンクを使用して通話料を抑えられているところです。

Q29. 楽天モバイルを実際に使って「悪かった点・デメリット・後悔したこと」を具体的に教えてください。

掲載件数：229 件

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
1	50 代	会社員	特になし。
2	40 代	無職	特に大きな不満はないが、Rakuten Link がややアプリとして猥雑。
3	30 代	会社員	大阪駅の人が密集しているところでは決済アプリに繋がらず困りました。
4	30 代	会社員	地下鉄のホームや大きな建物の奥に入ると電波が弱くなり圏外になることがあります。
5	30 代	会社員	特にないですが、たまに通信などが遅い時があるのでその点少し不満です
6	30 代	会社員	利用する場所によっては電波が弱く感じたり、時間帯によって通信速度が遅く感じるがありました。また、Rakuten Link を使わず通常の電話アプリから発信すると通話料がかかるため、電話をするときはアプリを意識する必要がある点が少し面倒でした
7	20 代	会社員	職場内での電波のつながりにくさを事前に調べられなかったことです。
8	40 代	パート・アルバイト	時々繋がりにくいことがあります。
9	50 代	無職	夕方の繁華街や駅で、アンテナがっているのになかなかつながらないことが多くあった。この点は何とかしてほしい
10	30 代	自営業・フリーランス	電波が悪い所がしばしばあって圏外になってしまうことです。――
11	30 代	会社員	場所によって電波品質に差があること。特に地下鉄での速度はかなり遅い
12	20 代	無職	電波が悪い時や場所がある、キャンペーンが分かりにくいところがある
13	30 代	公務員	楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
14	30 代	会社員	Rakuten link の品質は悪いと思う。タイムラグだけでなく音も悪いので使いにくい
15	60 代以上	パート・アルバイト	電話の品質（楽天 Link）があまりよくない。相手からよく言われるのがぶつぶつと途切れて話が聞き取りづらいと言われます。
16	20 代	学生	他社の方が安かったので乗り換えました。キャンペーンはわかりにくいと思います。
17	30 代	パート・アルバイト	職場でスマホを使って動画視聴をする機会があり、電波があまりよくなく時間がかかってしまう
18	20 代	学生	電車内や駅、イベント会場など人が多く集まる場所では電波が悪くつながりにくいことがよくあった。
19	20 代	パート・アルバイト	しかし、まあ回線速度というか回線の幅というかは狭いので、急に回線速度が急低下したりと面倒事は多々ありますので、そこだけはかなりネックです。
20	50 代	自営業・フリーランス	サイトが分かりづらい……。釣りが趣味で僻地に行くと、電波が繋がらない。
21	20 代	学生	他社の方が安かったので乗り換えました。キャンペーンはわかりにくいと思います。
22	40 代	自営業・フリーランス	地下鉄などは通信速度が遅くなったり、繋がりにくくなったりするし、土日や祝日などにも電波が遅くなったり繋がりにくくなった。
23	40 代	自営業・フリーランス	数年前ですが、他社と比べると山間部や地下での電波の入り方は圧倒的に悪く感じました。
24	40 代	自営業・フリーランス	特にないが、使い始めた頃に、勝手にプランが変更になって、1ヶ月の料金が増えた事が悪かった点です。
25	50 代	会社員	とにかく電波が繋がらない。普段使えてる自宅でも日に何回か途切れる
26	30 代	会社員	電波が微妙、特にライブとかあって人が集まると激弱い。併用した方がいいかも
27	50 代	会社員	病院や商業施設など建物の中ではつながらない。 Rakuten Link で SMS の送受信がすごく遅れる（3 ヶ月ほどして届く）ことが稀にある。
28	40 代	自営業・フリーランス	特にないのですが、あえて挙げるとするならば、毎日何回か、送られてくる広告や、宣伝などのメッセージがわずらわしく感じます。
29	30 代	自営業・フリーランス	Rakuten Link にはどうしても慣れることができなかった。
30	50 代	パート・アルバイト	Rakuten Link の通話品質がまだ良くないと感じるどころ

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
31	30 代	会社員	たまに通信が安定しません。忙しい時などは、かなり困ってしまいます。
32	30 代	会社員	キャンペーンのポイント付与が分割付与で分かりにくかった点が残念だと思いました。
33	20 代	自営業・フリーランス	場所によって電波の入りやすさに差があるところが気になります。普段使っている場所では問題ないことが多いですが、建物の中や地下などで電波が弱くなり、通信速度が遅く感じることもありました。また Rakuten Link で通話すると、通信環境によっては音声が少し聞き取りにくいと感じることがあります。
34	30 代	主婦・主夫	デメリットや後悔などは、今のところは特に感じていないので、ないです。
35	30 代	会社員	わるいやたらからあはなやたらたやなわならたらたわたわちやちや
36	50 代	会社員	悪かった点は、平日の昼間は非常に遅く、また、たまに繋がらないエリアがある点です。
37	30 代	会社員	ビルの中や地下鉄のホームなどの深い地下に入った際、一時的に電波のピクト数が減って通信が不安定になることがたまにあります。また、時間帯によっては回線が混み合うのか、平日のお昼休みなどにわずかに読み込みが遅く感じる瞬間があります。致命的な不満というほどではありませんが、完璧なつながりやすさを求める場所によっては少し注意が必要だと感じました。
38	40 代	会社員	電波状況ありきで、アップロードにおいてアップロードミスなどが多発し、データのやり取りが難しかったことです。
39	40 代	会社員	場所によっては電波が弱く感じたり、通信が安定しないことがありました。また、キャンペーンはお得ですが、適用条件やポイントが付与される時期が少し分かりにくく、事前に条件をよく確認する必要があると感じました。
40	30 代	主婦・主夫	とにかく電波状況に困ることが多かったです。登山のときはほぼ繋がらず、災害時など困るなと思いました。
41	20 代	会社員	一番後悔したのは、契約前に普段よく行く場所の電波状況をもっと確認しておけばよかったことです。料金は安くなって満足していますが、場所によっては電波が弱いと感じることがあります
42	40 代	会社員	悪かった点としては場所によってつながりにくさが出やすいことで特に地下や建物の奥、混雑エリアでは不安定になりやすいことです。
43	30 代	会社員	とにかく電波がつながりにくくなったこと。同じ場所でも時間帯によっては圏外になるのは困っています。
44	30 代	パート・アルバイト	商業施設の中だと繋がりにくかったり、通信が遅くなってしまうのがデメリットです。また、通話の品質はあまり高くなく途切れたりしがちです。
45	40 代	会社員	最近ですが、とくに高層階で繋がりにくくなっている気がします。通話もデータ通信もできずに、QR コード決済もできないということが多々あり、その点はちょっと後悔しています。
46	20 代	会社員	普段から携帯電話を SNS チェックや連絡手段以外の使い方(ゲームや配信など)で使わなければ特にデメリットとなるものはなかった。
47	30 代	会社員	地下鉄やビル・デパートなどの建物の中ではたまに電波が悪く、Web サイトやアプリを開くのにかかる時間が長かった事。
48	50 代	主婦・主夫	たまに、電波がわるい時があります。通話品質が、良くない時があります。
49	30 代	パート・アルバイト	電波がまだまだ悪い。家でも窓際に行かないと通じない感じ。大分マシにはなっているが、もう少し電波は改善してほしい。
50	20 代	会社員	ほとんどありません。不満はなかったのでデメリットはないと思います。
51	30 代	主婦・主夫	悪かった点やデメリットや後悔したことは、今のところ特に何もありません。
52	40 代	公務員	Q28. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
53	40 代	会社員	たまにですが、場所によっては全然つながらなかったことがあるので決済できない
54	40 代	会社員	電波が入りにくい。商業施設は特に入らないので、アプリで何かしたいときにすごく困る。
55	40 代	主婦・主夫	後悔はありませんが、電波は悪いです。しかし、他のキャリアが近くにいないと比較もできませんので、ここは圏外なんだなという程度で不満まではいきません。
56	40 代	会社員	楽天回線エリアであってもパートナー回線へ切り替わる事があるので、その点は不便だと感じています。
57	40 代	会社員	楽天モバイルで端末を購入したが、三万円くらいの端末だったが、サクサク動作しないので失敗した。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
58	30 代	主婦・主夫	建物内で通信が繋がりにくいことが多くて、ブランドのサイトなどが開きにくく買い物の時に困ることが何度かあったこと。
59	20 代	会社員	表示されている月額料金に端末保証などの料金がのってくるので、自身で調べて解約しなければならぬ。
60	50 代	会社員	電波のせいで、電話がかかってきても気づかないことが良くあってかけ直さなければいけないのが不便
61	30 代	会社員	ポイントの付与が少し後になってしまうので忘れないようにするのが大変です
62	50 代	自営業・フリーランス	今のところ、悪かったところはあります。私は海外に住んでいるので、ほとんど使わないので、毎月 1000 円だけで出な番号を持つことができるのは助かります。
63	50 代	会社員	自宅は楽天圏内なのですが、マンションの 10 階だからかほぼ繋がらない。自宅だと wifi で繋いでいるのでなんとかつながりますが、この点は微妙です。今の自宅のネット回線は wimax のホームルーターを使っていますが、楽天モバイルの通信状態が良ければ、テザリングして自宅のネット回線としても使うつもりだったので。
64	30 代	会社員	そのまで不便に感じていないがたまに地下などはつながりにくい。
65	50 代	会社員	施設内で電話を受けても気づかないことが多く、かけ直さなければいけない
66	20 代	会社員	週末の夕方や混雑時には回線の遅延やつながりにくさがあった事です。
67	30 代	無職	通信速度が遅く、電話する時になかなか仕事が進まない時があった
68	30 代	会社員	田舎や高速道路の SA で電波が全く入らなかったり通信速度が遅くなる場所がある、
69	20 代	会社員	とにかく繋がらない、店で繋がらなくて会計前に焦ることが何度もあった。
70	40 代	パート・アルバイト	場所により繋がりにくい時がありその時はこまります。
71	40 代	会社員	とにかく電波品質が悪く、少しでも遮蔽物があると途端に繋がらないことや極端に遅くなることが多いです。
72	20 代	パート・アルバイト	つながりにくいから、人が多いところで LINE とかでできない、写真送れないこともある
73	40 代	パート・アルバイト	電波が思っていたよりずっと悪い場所がある。有名な電波に関してはもっと楽天的な見方をしていた。
74	30 代	無職	電波や通信速度が遅いので、仕事の時は違う会社のがおすすめかもしれないです
75	30 代	パート・アルバイト	電波や通信速度があまりよくなく、建物の中でアプリを使用して決済や会員登録などを見せるときは事前に開いておかないと通信エラーになってしまうことも多い。
76	30 代	自営業・フリーランス	大きな不満はありませんが、場所によっては電波状況が気になることがある点は契約前に確認しておいた方がよいと思います。また、キャンペーンは条件やポイント付与の時期を自分で確認する必要があるため、内容をよく確認してから申し込むことが大切だと感じました。それ以外は、料金面でのメリットが大きく、現在も特に後悔はしていません。
77	20 代	主婦・主夫	場所によっては通信速度が遅くなったり圏外になったりすることです。
78	60 代以上	パート・アルバイト	今のところさほど困っていませんが、職場のビルで電波の入りが弱い。
79	40 代	パート・アルバイト	●電波が弱い場所が多かった 建物の奥や商業施設、駅・電車内などで急に圏外になったり、通信が極端に遅くなることがありました。特に夕方～夜は読み込みが止まることが多く、地図アプリや動画視聴でストレスを感じました。 ●通信速度が安定しない 普段は問題なくても、混雑する時間帯は速度が落ちることが多かったです。SNS やネット検索はできても、動画やアプリの更新は厳しい場面がありました。 ●Rakuten Link の通話品質が不安定 無料で使えるのは魅力ですが、相手の声が途切れたり、こちらの声が届きにくいことがあり、重要な電話には向かないと感じました。 ●キャンペーンの条件が複雑で分かりづらい 専用リンクが必要だったり、併用できるかどうかが曖昧だったり、ポイント付与時期がバラバラだったり、確認することが多くて少し負担でした。「対象だと思っていたのに違った」という口コミも見かけたので、毎回慎重に調べる必要がありました。
80	40 代	会社員	建物の中に入ってしまうと圏外になってしまうところがあるので、まだまだ電波状況としてはそこまで良くないところがデメリットです。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
81	40 代	自営業・フリーランス	市街地であっても住宅街など特定の場所で電波の繋がりが悪かったり、混雑時間帯に通信速度が遅くなりがち。基地局が増えて改善が進んでいるとはいえ、それでも3大キャリアに比べるとまだ差がある印象。
82	30 代	会社員	楽天モバイルを実際に使って悪かった点・デメリット・後悔したことは特にない
83	40 代	無職	特にないが、店舗が近くにないこと。9月末でauローミングが終了とのことではどうなるのか少し心配している。
84	50 代	主婦・主夫	使っている途中で急に携帯の充電が出来なくなってしまう、とても困ったことです。
85	50 代	会社員	全体的な満足度はありますが楽天が兵器産業に手を出しているのが不満です
86	30 代	会社員	ネット回線はある程度使えますが、電話が繋がりにくくメイン回線で利用するのは困るレベルで良くないです。
87	30 代	主婦・主夫	大手のモバイル会社ではないので、田舎や地下などで電波が悪い時がある
88	30 代	パート・アルバイト	田舎では電場が入らない場所が多く、使い勝手が悪かった。特に職場が入らなかった点が痛かった。
89	20 代	会社員	電波が繋がりにくい場所や時間帯があることが使いづらいと思いました。
90	40 代	会社員	電波、通信速度に不満があります。楽天モバイルに報告しましたが、その場所は通信は悪くないはずですし返信がありませんでした。
91	40 代	パート・アルバイト	平日の12時頃に街なかの職場で調べ物をしようとしても速度が遅くて画面が動かないことがあった
92	30 代	パート・アルバイト	とにかく、電波問題です。電話してても途切れたり、何回も聞き直すことが多々あり、これが原因で他の会社に変更しようか悩むくらい、電話がスムーズではない。
93	30 代	会社員	とくに悪いことはない。ただキャンペーンが複数あり、どれが自分の対象で向くのかということがすぐにわかりにくいとは思った。
94	30 代	主婦・主夫	地下鉄で圏外になる。トイレなど壁に囲まれていたら通信速度が遅くなる。
95	50 代	パート・アルバイト	今のところ、特にデメリットに感じることや後悔したことはありません。スーパーなどの店内で通信が途切れることがありますが、docomoを使っている家族も同じことがあるので、楽天モバイルだけの問題とは思っていません。普段の利用では特に不自由なく、快適に利用できています。
96	30 代	パート・アルバイト	rakutenLink がアプリ起動など使いにくかった。地下の食品売り場で電波が繋がらずに困った。
97	30 代	自営業・フリーランス	キャンペーンは条件など確認するのが面倒な点が多く、かなり使いにくいです。
98	20 代	学生	キャンペーンや家族割？などしているみたいだが、知らなかった。もう少し広告しても良いのではないかなと思う。
99	20 代	会社員	通信費が安くなったのは良かった一方で、場所によっては電波が弱くなり、通信速度が遅く感じることもありました。特に建物の中や人が多い場所では、読み込みに時間がかかることがあり、安定性を重視するなら少し気になる点です。楽天モバイル側も、通信速度は場所・通信環境・混雑状況などによって変化すると案内しています。
100	20 代	自営業・フリーランス	通信の速度が悪いと思う事があります。人が多いとこや、山の中に行ったのかはとくに。
101	40 代	会社員	電波の状態が悪い。電波改善してくれれば言うことなし。通信速度少し落ちるかも。
102	30 代	主婦・主夫	夫婦で楽天モバイルにしていたので電波が悪い時に2人とも使えないのがデメリットだった
103	60 代以上	会社員	場所によるが、アプリの電話が繋がりにくいことがあるのと、地下など電波状況が不安定なときがある。
104	50 代	パート・アルバイト	夜間から朝方、通信速度の問題があったのか、サイトを見ることができなかった。（今月の半ば1日のみ）楽天リンクによる通話は楽天同士は問題ないようですが、固定電話にかける時はつながりにくいので、結局、かけ直すことになった。
105	30 代	会社員	地下鉄で通勤しているときに、特定の駅と駅の間で急に読み込みが止まったり、商業施設の奥まったお店に入ると圏外になりかけたりすることがたまにあります。生活に致命的な支障はないですが、やっぱり少し弱いなど感じる瞬間は正直あります。
106	40 代	会社員	当時は通信を1ギガ未満なら基本料金も0円だったんだけど途中で亡くなったところ。基本建物内での電波や通信速度が不安定でダメなところが多い。
107	40 代	主婦・主夫	電波が安定せずに、繋がりにくい場所や時間帯が多い。ショッピングセンターの奥に行くと、QRコード決済の画面が出るのも遅くなるので困る。
108	30 代	会社員	駅や建物内などで電波の繋がりにくさを感じることが時々あること

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
109	50 代	会社員	見知らぬ番号で楽天電話だと拒否設定が出来ないこと。地下だと繋がりが悪くなること。
110	20 代	会社員	通信速度が混雑している時間に遅くなったり、地下やビル街などでは電波のつながりが悪いのはデメリットだと思います。
111	50 代	主婦・主夫	外出先や自宅でも通信が切れたりして、通話状況がとても悪い場合がある。
112	20 代	会社員	職場が海の近くのためものなのですが、電波が弱いなど感じることです。
113	20 代	会社員	実際に使ってみて気になったのは、場所によって電波や通信速度に差があることです。特に建物の中や地下、人が多い場所では通信が遅く感じる場合があります。公式にも、屋内・地下や混雑状況によって通信速度が変わる場合があると案内されています。また、Rakuten Link を使わず通常の電話アプリから発信すると通話料がかかるため、電話をするときにアプリを使い分ける必要がある点も少し面倒でした。
114	20 代	会社員	通信回線環境が悪い場所が多すぎる。特に田舎に行くと繋がらない。
115	40 代	自営業・フリーランス	やはり大手携帯キャリアに比べると、通信環境が悪く感じるところがある。
116	30 代	会社員	場所によっては電波が弱く、建物の中や郊外で通信が不安定になることがあります。Rakuten Link も普通の電話より少し音質が気になる時があります。
117	30 代	主婦・主夫	通話に料金がかかったり、留守番電話サービスが使えなくなったため、通話を控えるようになりました。通話が一番デメリットとして感じやすいです。
118	30 代	会社員	通信速度と品質。昔は電車やビル内だけだったが、最近は自宅でもかなり通信電波が悪い
119	40 代	会社員	楽メールを使わないといけいないのだが、アプリ外に通知がわかりやすくないのは良くない点。改善要求を出してきているくらい。 建物の奥まったお店にいますと、電波がなくなる。意外と街中のデパート 1 階スーパーで電波が届きにくいのは困った。
120	30 代	主婦・主夫	標準の通話アプリから発信してしまうと、通話料がかかってしまうこと。
121	40 代	自営業・フリーランス	特に郊外や田舎の方は電波が弱い。仕事で地方に出張などが多いので困った
122	30 代	会社員	人が携帯を使う時間帯は、通信速度が遅いと感じます。楽天リンクで電話料も無料になりますが、通話品質は少し悪く感じます。
123	40 代	パート・アルバイト	LINE の繋がりがあまりよくなかった。数時間かかる時もあるって、不便を感じた。
124	30 代	主婦・主夫	楽天リンクで、たまに通話品質が悪い時がある。ただ無料で使えるので許容範囲だと思う。
125	20 代	会社員	電波が悪すぎて繋がらない。駅や集合住宅では圏外になります。家の中でも圏外です。
126	30 代	無職	病院などの建物内で、緊急時に電話が繋がらなかったから困った。
127	40 代	主婦・主夫	時々電波が悪い時がドコモよりある気がする。実家が山に囲まれてる住宅街で、すぐそこにアンテナがあるのに、実家の電波は悪くて。。
128	40 代	パート・アルバイト	あまり悪かった点やデメリットはないのだが、あえて言えば楽天リンクを使うときの音声が若干悪いかなという感じは受ける。しかし無料で使わせてもらっているので問題なく全然許容範囲レベル。
129	20 代	主婦・主夫	地下に行くときほぼ 100%圏外になると、建物の奥でもかくかくして動かなくなったりするので支払いができなかったりするので困ります。
130	50 代	パート・アルバイト	通院している総合病院のなかで繋がりにくい、最近は端末の割引率が渋くなってしまった
131	10 代	学生	通信速度が周りの人と比べると遅い気がするので、その分ギガが沢山使えるプランだと良かったかもしれない。
132	40 代	自営業・フリーランス	デメリットというほどではないが、ポイント倍付けはすぐ上限値になってしまうので思いのほかお得感が少ない
133	30 代	主婦・主夫	楽天リンクの通話品質がほとんど使い物にならないレベルで、通話料のお得感はなかった。
134	30 代	パート・アルバイト	圧倒的に電波が悪くなった。楽天モバイルに変える前は、あまり不自由になる事はなかったが、変えてからは頻繁に感じる。
135	30 代	主婦・主夫	通話の質が悪く電波のかなりいいところでないとも聞こえなくなるところ
136	30 代	会社員	地下街や商業施設では圏外になることがありかなり困った。電話、ネット検索、支払いなどでできなかった。
137	30 代	会社員	楽天モバイルは場所によって電波が弱く、建物内で通信が途切れることがありました。キャンペーンのポイント付与もタイミングが不規則で、条件が分かりづらい点は少し不満でした。端末購入の選択肢が限られていたのも気になりました。
138	30 代	パート・アルバイト	電波も速度もどこにいても悪くて困ったし、電話してても切れたりして大変でした

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
139	40 代	会社員	通信速度が遅かったり圏外になるシーンが予想より多く、特に山間部では対応が追いついていないと感じた。
140	30 代	自営業・フリーランス	通信量をほとんど使わない月だったとしても、最低 1000 円ほどかかること
141	40 代	主婦・主夫	人が多い場所では繋がりにくいけど、普段使うには気にならない。
142	30 代	会社員	地下やオフィスの中など、電波が悪いところが意外と多くて困ることがあります。
143	30 代	パート・アルバイト	au のときは 5G で繋がっていたエリアが 4G 回線で繋がっている気がする。商業施設など建物の中では通信速度が遅い。
144	20 代	会社員	山や人が多い場所だと通信速度が遅かったり、圏外になることがある
145	40 代	会社員	サポート体制が他サービスと比べてあまり質の高いものではなくわかりにくく感じます。
146	40 代	自営業・フリーランス	通信の品質がたまに悪くなることもある。KDDI との関係で今後どうなるかの心配があること。
147	30 代	会社員	悪かったところは通話料を無料にするには「Rakuten Link」アプリからの発信が必須と面倒なところ。場所によっては電波が繋がりにくい場所があった点です。
148	30 代	会社員	電波が悪いところがあり、特にイベントなどの人が集まるようなところだとあまりにも顕著 使い物にならないレベル
149	50 代	主婦・主夫	自宅での電波が非常に悪かったのでもいつも Wi-Fi を切って使ってた
150	20 代	会社員	通信環境が悪い。商業施設等で使用できなかった時にとてもストレスがたまる。
151	40 代	会社員	電波が悪い時がときどきある。楽天リンクの、スピーカー通話の音がとても小さいと感じる。
152	30 代	主婦・主夫	通話品質が悪く、つながりにくい時がある点がデメリットだと感じた
153	40 代	主婦・主夫	大手キャリアに比べると、大きな建物の奥深くや地下駐車場などに移動した際、電波が弱くなったり圏外になったりすることがたまにある点がデメリットだと感じます。また、無料通話アプリ（Rakuten Link）は非常にありがたいものの、時間帯や場所によっては少し回線が混雑して通話品質が不安定になったり、相手の声が途切れたりすることがありました。日常使いで致命的な困りごとではありませんが、電波の繋がりをやすさを最優先する方には少し注意が必要かもしれません。
154	30 代	会社員	自宅周辺やよく行く商業施設の地下など、一部の建物内や電波が遮られやすい場所で一時的に圏外になったり、読み込みが遅くなったりすることがあり、その点だけ少し不便に感じています。
155	40 代	会社員	悪かった点としては地下や建物内、混雑場所ですつながりにくいことがあったり、雑時は公平な提供のため速度制御の可能性のあることです。
156	30 代	会社員	自宅周辺やよく行く商業施設の地下など、一部の建物内や電波が遮られやすい場所で一時的に圏外になったり、読み込みが遅くなったりすることがあり、その点だけ少し不便に感じています。
157	40 代	会社員	建物内で楽天ペイで支払いするつもりで財布を携帯してなかったのに電波が入らなかった時
158	40 代	自営業・フリーランス	スマホ大手キャリアに比べると電波の入り方の安定度は少し良くないところがあった。
159	40 代	パート・アルバイト	場所によって電波が弱いと感じることがありました。また、キャンペーンはポイントの付与時期や条件がそれぞれ違うので、申し込み前に細かい条件を確認する必要があると思います。ただ、料金面では以前より安くなったので、今のところ大きな後悔はありません。
160	60 代以上	主婦・主夫	近くに店舗がなく、壊れた時に電話をかけたなら工場へ送る様に言われただけ、代替品もなかった
161	60 代以上	会社員	うちでの通話時電波が悪いのか雑音、聞きづらい、途切れる、切れるがある。夕方から夜で通信速度が遅く考えるロゴが頻繁に出て繋がらないことがある。
162	50 代	主婦・主夫	単発バイトとかであちこちの倉庫とか冷蔵、冷凍倉庫に行くのですがたまに電波が全くなく使えなかったりがあります。
163	40 代	会社員	田舎に住んでいるから仕方ないのかもだが電波が悪い時がある、あとキャンペーンが適応かがわかりにくい
164	40 代	会社員	地下や建物の奥では圏外になることがあり、メイン回線として使うには不安を感じました。Rakuten Link の通話品質は相手の声が途切れることがあり、仕事用途には向かないと感じました。また、キャンペーンの条件が複雑で、ポイント付与のタイミングが分かりにくい点は改善してほしいと思いました。
165	20 代	主婦・主夫	商業施設では電波が入らず、会計時に会員登録で安くなったりアプリインストールが必要な際はできないことが多い。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
			また、データ使用量に準じての金額なので 3G は超えるけど 20G までは使わず 10G 行くか行かないかの時にもったいなく感じる人が多い。 その間があるといいなおもう。 LINE 電話に限るかもしれないが、途切れ途切れになることがある
166	30 代	会社員	たまに繋がりが悪くなります。仙台などではかなり繋がりませんでした。
167	50 代	会社員	場所により繋がりにくいところがあるのでその辺りに問題があると思います
168	40 代	パート・アルバイト	普段使っている場所では大きな問題はありませんが、建物の奥や電車の中などで電波が弱く感じる場合があります。また、キャンペーンは還元額だけを見るとお得に感じますが、適用条件やポイントの付与時期が少し分かりにくいと感じました。料金には満足していますが、申し込み前にキャンペーンの条件を細かく確認しておけばよかったと思います。
169	30 代	主婦・主夫	悪かった点やデメリットなどは、今のところ特に何もありません。
170	20 代	パート・アルバイト	混んでいるところ、そんな人多いと思ってなかったのに LINE とか写真おくれなくていらってきってしまったこと
171	30 代	主婦・主夫	端末購入がセットになったキャンペーンもあるのでよく考えてください。
172	30 代	公務員	時間帯によって通信速度が気になることがありました。特に混雑している場所では読み込みに時間がかかることがありました。
173	40 代	パート・アルバイト	電波が悪いと感じる時期があった。（3 年程前）今は、大丈夫。キャンペーンがたくさんある。
174	40 代	公務員	地下や山間部などで圏外になることがありました。旅行先では念のため Wi-Fi を探す場面もありました。
175	30 代	会社員	特にありませんが、しいて言うなら楽天サービスに縛られると思います。
176	40 代	パート・アルバイト	聞いてはいましたが時間帯や混雑などで通信は繋がりにくくなることはあります。
177	30 代	公務員	機種変更について調べる際、以前使っていたキャリアより選択肢が分かりにくく感じました。
178	40 代	自営業・フリーランス	以前より繋がりがやすくなったとは言うものの、まだ繋がりにくい場所もあるので、あらかじめ確認しておくといい。
179	40 代	パート・アルバイト	山間部や電車内での電波は入りにくいと感じていて、少しだけ気になった
180	30 代	会社員	下取りサービスで新しい端末の金額を抑えることができたが、想像より買い取り金額が低かったこと
181	50 代	会社員	契約前に通信範囲を確認した上で契約をしたが、実際には家の中で回線を使うことができなかった。
182	40 代	公務員	電波が悪いことが最大のデメリットだと思うけど、安いので仕方ないと思っている。
183	20 代	派遣	イベント会場や郊外で電波が悪かったこと。その他はあまり感じなかった。
184	50 代	会社員	契約でセットで買った端末が初期不良で交換まで 2 ヶ月かかり、基本料金をキャンセルするようお願いしたが、拒否された。
185	30 代	会社員	特にデメリットや後悔したことはありませんでした。 利用期間中に通信やサービス面で大きく困った経験もなく、問題なく利用することができました。
186	30 代	会社員	普段使う分には大きな不満はありませんが、地下や建物の奥に入ったときに電波が弱くなったことが多々ありました。商業施設の中でも場所によっては読み込みが遅いと感じることもあったので、その点だけが残念です。また、キャンペーンの種類が多く、紹介リンクからの申し込みや Rakuten Link の利用、ポイントの付与時期などをしっかりと確認しなければならない項目が多かったので、最初は少し分かりにくさを感じてしまいました。メイン回線一本にするには少し不安がありますが、今のところサブ回線としては満足できています。
187	60 代以上	自営業・フリーランス	Rakuten Link で、音質が少し悪いことと、途中で聞こえなくなることがたまにあること。
188	50 代	パート・アルバイト	これまでに何度かサポートサービスを利用しましたが、いつも担当者の接客が高圧的で非常に印象が悪いです。
189	30 代	会社員	他社からの乗り換えで楽天ポイントが付与されるキャンペーンが実施されていましたが、何かの申込みが出来ていなかったのか付与されませんでした
190	30 代	自営業・フリーランス	倉庫型の建物や高速道路、病院内など電波が届かない、人が多く集まる場所だと通信速度が遅くなるということがデメリットです。
191	60 代以上	無職	他のキャリアより電波が弱くなる所が多い気がするが自分の普通の使い方では特に困ったことはない。
192	30 代	会社員	日常生活の範囲では全然困らないんですけど、毎日の通勤で使う地下鉄の特定の駅間とか、たまに行く古いデパ地下の奥まったお店に入ると、急に読み込みが止まって、電波死んだってなることが正直たまにあります。生活に致命的なダメージはないですけど、電波の強さで大手一強のキャリアに少し負ける瞬間はやっぱりあります。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
193	30 代	無職	ネットワークが繋がらない所もありました特に地下街や駅等が酷かったですそれと相手から電話が掛かってきて電話に出ると相手の声が聞こえなかったからその二点がダメです
194	20 代	会社員	以前使っていたものよりも、少しだけですが、電波が悪い時がたまにある
195	40 代	会社員	悪かった点としては地下や建物の中、混雑する場所ではつながりにくいことがあることです。
196	50 代	主婦・主夫	特にないです。強いて言うと、振込用紙の発行手数料が高いので料金はカード払いか口座引き落としにするといいですよ。
197	30 代	会社員	通信速度、場所による電波の届かなさは気になりますが、特に思い切り気にしたことはないです。
198	30 代	主婦・主夫	室内では wifi が無いと電波が繋がりにくくなった。また、紹介キャンペーンでは、結婚に伴う名義変更を同時に行う場合、分かりづらかった。
199	40 代	会社員	山の近くになると少し電波が悪くなり、接続しづらくなることがあります。
200	40 代	パート・アルバイト	建物内では、電波が繋がりにくくなる事があるのでそこが改善できれば良いと思います。
201	40 代	会社員	以前利用していた UQ では繋がっていた自宅マンションの地下駐車場（電波は弱かった）が、楽天モバイルでは繋がらなくなりました。
202	20 代	パート・アルバイト	通勤時間や郊外など、時間帯や場所によって電波が繋がらない。もしくは通信速度が著しく遅くなる。
203	50 代	無職	思った以上に通信状態が悪く、速度も遅い。何度もつながらず困った事がある。
204	30 代	パート・アルバイト	3G 超えると急に千円プラスになってしまうこと。3 ではおさまらないのでせめて 5 にしてほしい。
205	30 代	会社員	地下や人が混み合う場所だと、電波が悪くなることがあり不満を感じました。
206	20 代	会社員	地下鉄のホームや大きな商業施設の奥に入ると、たまに電波が弱くなったり圏外になったりするのが不満点です。
207	30 代	会社員	山間部やトンネルなど速度が遅いときがあるが、都会で使用する分には問題ない
208	40 代	会社員	電波が悪いことがある、店頭があまりないのでトラブル時が不安だった。
209	40 代	主婦・主夫	他の機種は分からないが、エレベーターのなかだとデータ通信が遅い、または繋がらない。
210	20 代	会社員	今の所使っていて悪かったところは特に感じていません。まだわかりません
211	50 代	会社員	Rakuten Link は相手の声が遠く、聞き取りづらいことが多い。今後の改善に期待したい。
212	30 代	会社員	デメリットについては通話料無料にはアプリが必要なので手間がかかり、電波が不安定な場所があったことです。
213	30 代	会社員	とくにデメリットはない
214	50 代	パート・アルバイト	キャンペーンが本当にわかりづらい。何万ポイントも得られなかったというだけでとても不満。これから au の基地局が使えなくなるってことで不安が増す
215	40 代	自営業・フリーランス	とにかく通話品質は悪いと思う。通話してても相手の声が遅れて聞こえてくる事が多い
216	20 代	学生	都会だったらあまり関係がないが、近い田舎などの場所は電波が弱いと感じていて不便だと思う
217	60 代以上	自営業・フリーランス	電波、通信速度が悪い場所がおおくあるので、使用中に困ることが多く起こる。
218	20 代	パート・アルバイト	ビルや山の中など、電波が悪いことが多く、都会でも圏外になることがあった
219	40 代	会社員	ドコモや au を使っている人の横で、自分は圏外のことが多々ある。大手と比べるとやはり電波の弱さを痛感する。
220	60 代以上	自営業・フリーランス	電波状態が悪い場所が多くあるので、アプリ提示に手間がかかり、イライラする
221	20 代	自営業・フリーランス	やはり、夕方～夜や、場所によっては電波や通信速度が良くない場合が多々あり、動画編集を伴う仕事のスピードが落ちている点。
222	20 代	会社員	地下鉄乗車時に、ネットが使えなくなる区間があり、そこは不便に感じています。
223	40 代	会社員	通信速度が遅い点...慣れましたが、急いでいるときは焦ります。電波が不安定な点...地下や奥まった場所にあるお店で、QR コードからのオーダーができないことがしばしばあります。
224	30 代	無職	サイトのセキュリティが 2 段階認証ではないこと。データが流出しないか不安だった。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
225	50 代	主婦・主夫	レジでコード決済しようとしたときに地下だったためか電波が悪く決済できなかったときは困った
226	30 代	会社員	場所や天候によって電波が悪いこと。もう慣れましたが、天気で繋がりがやすさが変わると思っていなかったのもそこは少し後悔しました。
227	30 代	会社員	電波がかなり弱いので改善をお願いします。また 10 月から au 回線が使えないらしいので心配です。
228	30 代	会社員	地下鉄や地下に行くとき電波が通らなくなるところが少し不便に感じております。
229	30 代	会社員	地下だと電波が悪くなるところがあるところ。また、人が多いところも繋がりにくいです。

Q30. これから楽天モバイルへの乗り換え・契約を考えている人へ、実際に利用した経験からアドバイスをお願いします。

掲載件数：229 件

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
1	50 代	会社員	皆さんにもお勧めです。
2	40 代	無職	月額が安い。通販の楽天をメインにしているならポインも還元も多くなるのでおすすめ。
3	30 代	会社員	人混みによく出向く人は電波について気を付けるべきだと思います。
4	30 代	会社員	普段の生活圏で電波が問題なく入るかを事前に確認することをおすすめします。
5	30 代	会社員	キャンペーンなどがあるなら、それを利用して乗り換えた方がいいと思います。
6	30 代	会社員	契約前に、自宅や職場など普段よく使う場所で電波状況を確認しておくことをおすすめします。料金だけで決めず、毎月のデータ使用量や通話の利用方法も考えて、自分の使い方に合っているか確認すると安心です。キャンペーンを利用する場合は適用条件や期限も事前に確認したほうがよいと思います
7	20 代	会社員	電波のつながりにくい場所があるので、よく使う場所の電波を事前に調べておくと思います。
8	40 代	パート・アルバイト	事前によく確認してください。
9	50 代	無職	自分の使うエリアが楽天の電波が入るエリアなのか、事前にホームページで確認してから使うのがよいと思う
10	30 代	自営業・フリーランス	とにかく月額料金を安くしたいという人におすすめしたいです。ー
11	30 代	会社員	自宅の Wi-Fi が切れたときに楽天の電波が入るまで確認しておく月数ギガ程度しか使わない人にはおすすめしない
12	20 代	無職	自分が適用になるキャンペーンを確認して必ずエントリーしてから契約した方がよい
13	30 代	公務員	楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
14	30 代	会社員	それなりの品質でとにかく安さを求める人にはおすすめです。事前にエントリーが必要なキャンペーンもあるので、申し込む前に色々調べたほうがよいです。
15	60 代以上	パート・アルバイト	電話の回数が多い営業マンなどは楽天 Link は大きなデメリットになると思いますが、普通に使う利用頻度であれば、毎月の携帯使用料は非常に安く魅力的だと思います。
16	20 代	学生	キャンペーンを使用すると安くなるのかな？と今回思ったので、確認することをオススメします。
17	30 代	パート・アルバイト	在宅期間が長い高齢者や専業主婦の方は自宅に Wi-Fi があれば、ギガ消費が少ない楽天をオススメできます。 また、電話を頻繁にはかけないが、たまに用事がある人用にも楽天リンクで無料で通話できるのも大きいです。
18	20 代	学生	住んでいる場所や人の多さによって回線のつながりやすさが変わるので口コミをよく確認した方がよい。
19	20 代	パート・アルバイト	ほんとにお金をスマホで使いたくない、もしくは Wi-Fi 環境がないので、動画等をみる環境が欲しい等、金銭面とギガ容量の値段だけの観点で契約するのなら、全然あります。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
			楽天カードを使えば最新機種の iPhone のプロシリーズを月々3243 円+プラン料金で契約できるので、選択のミスとかはよっぽどないと思われます。
20	50 代	自営業・フリーランス	通信速度自体は、まあまあ使用に支障がない程度の速度が出ています。電波帯の改善を去年からやってるようですが、正直、そこまで劇的に良くなったという実感はないです。
21	20 代	学生	キャンペーンを使用すると安くなるのかな？と今回思ったので確認することをオススメします。
22	40 代	自営業・フリーランス	パソコンとか使わなくてスマホだけ使ってる一人暮らしの人はおすすめできると思う
23	40 代	自営業・フリーランス	楽天市場や楽天カードなどを普段から利用している人は、楽天ポイントが貯まりやすく、料金の支払いにも使えるので、とてもお得だと思います。
24	40 代	自営業・フリーランス	楽天モバイルは、とてもおすすめです。楽天で買い物する人にとっては、ポイントが多くもらえるので、特におすすめです。
25	50 代	会社員	自分が普段使うところが電波が繋がるのであればおすすめするがズームなどには不向き
26	30 代	会社員	最低限自分の行動範囲はエリアを見ておいて電波は確認しておくと思う
27	50 代	会社員	楽天市場でよく買い物をする方にはおすすめです。とにかくスマホの費用を抑えたい方で、電波が悪い場所があってもあまり気にならない方におすすめです。
28	40 代	自営業・フリーランス	毎日何回か、送られてくる広告や、宣伝などのメッセージがわずらわしく感じるのを我慢出来るならば料金が安いからおすすめです。
29	30 代	自営業・フリーランス	Rakuten Link での通話が苦にならない人であれば満足できるのではないかなと思います。
30	50 代	パート・アルバイト	通信品質はそんなに悪くないし、楽天経済圏にいるならお薦めだと思うし、気になるならサブとして使うなら Rakuten 最強プランで料金を抑えられるのでいいと思う
31	30 代	会社員	よく調べることが大切です。調べれば出てくるので、諦めないのが大切
32	30 代	会社員	月額料金を安くしたい方にオススメです。また、キャンペーンを利用する場合は、ポイントの付与スケジュールをカレンダーにメモしておくことをオススメします。
33	20 代	自営業・フリーランス	料金を抑えたい人や楽天ポイントを普段から利用している人にはおすすめです。Rakuten Link を使えば通話料金も節約できます。ただ、住んでいる地域や職場など普段よく使う場所の電波状況は契約前に確認した方がいいと思います。自宅では Wi-Fi を使い、外では楽天モバイルを使うような人なら特に使いやすいと思います。
34	30 代	主婦・主夫	料金を毎月安く済ませたい方や楽天ポイントをよく使う方は便利なのでオススメです。
35	30 代	会社員	とけあやなやならかはたわなわな、なやかやならたらたやならならたやあやかやなやた
36	50 代	会社員	通信の安定性はイマイチですが、プランがシンプルで、月額料金は安いかなと思います。
37	30 代	会社員	普段から楽天市場やクレジットカードなどの楽天サービスを頻繁に利用している人や、毎月のスマホ代をできるだけ安く抑えつつデータ容量をたくさん使いたい人には、間違いなくおすすめできるキャリアです。契約する際は、普通に申し込むよりも三木谷キャンペーンなどの特典や紹介キャンペーンを活用した方が圧倒的にお得になるため、事前に適用条件をしっかりと確認して申し込むことを強くおすすめします。お住まいの地域や行動範囲の電波状況が不安な場合は、まずは今の回線から番号そのまま乗り換える前に、サブ回線として一度試してみるのも良いと思います。
38	40 代	会社員	月のデータ通信が 4 ギガ以下だとお得感が無いのでデータ通信料が 4 ギガ以上の人であればおすすめします。4 ギガ以下だと、docomo なんかのほうがデータの通信品質を考えるとよいです。
39	40 代	会社員	契約前に、自分が普段よく利用する場所で電波や通信速度に問題がないか確認しておくで安心です。また、キャンペーンはお得ですが、適用条件やポイントの付与時期を事前によく確認することをおすすめします。楽天ポイントを普段から利用している人や、スマホ料金をできるだけ安くしたい人にはおすすめです。
40	30 代	主婦・主夫	アウトドアが好きな方は電波状況を通信会社ごとにロコミなど確認してから契約されることをおすすめします。とにかく月額料金を安くしたい方にはとてもおすすめです！
41	20 代	会社員	普段からよく行く場所の電波状態を確認しておくで繋がらないトラブルにはならないと思う

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
42	40 代	会社員	自分自身としては乗り換えは料金だけで決めると後悔しやすいので楽天モバイルは使い方と生活圏が合うかを先に見ておくのが大事であることです。
43	30 代	会社員	電波品質を重視している方はお勧めしません。おとなしく高いお金を払った方が満足度が高いです。
44	30 代	パート・アルバイト	とにかく安く抑えたい人や、データを毎月かなり使う人にはおすすめです。また、よく楽天で買い物をする人もポイントが使えるたりするのでおすすめです。
45	40 代	会社員	都内でも案外繋がらない場所があるので（周囲数メートルだけ繋がらないとか多いです）、ビジネスでスマホを使う人は SNS などて繋がらない場所を細かくチェックすることをおすすめします。
46	20 代	会社員	携帯電話を連絡手段と SNS チェックにしか使わないのであれば安く不便なく携帯電話を使えるため、大変おすすめです。
47	30 代	会社員	月額基本料金が安いので節約したい方にはおすすめです。楽天市場で買い物をするポイントが還元されるので、楽天市場を利用する方にもおすすめです。
48	50 代	主婦・主夫	楽天経済圏な家族にオススメです。ポイントが、大変多くたまります。
49	30 代	パート・アルバイト	まだ電波は悪いので、その辺は考えた方が良いが、あまり電話をしなかったりデータ通信が主ならネット環境にあれば特に不便はなく安い料金で使い放題なので、その点はオススメポイント。
50	20 代	会社員	楽天を良く使う人はお得だと思います。ポイントも貯まったのでおすすめです。
51	30 代	主婦・主夫	電波も問題なくわりと使えるので、月額料金を安くしたい人にはオススメです。
52	40 代	公務員	Q28. 楽天モバイルを実際に使って「良かった点・メリット」を具体的に教えてください。 * 例：料金、データ通信、電波、楽天ポイント、キャンペーン、Rakuten Link、家族利用、機種変更など。実際の利用経験をもとに回答してください。
53	40 代	会社員	値段とかやすくなるし、コストパフォーマンスはめちゃくちゃいいですよ。
54	40 代	会社員	料金は安いけど電波は悪い。楽天ポイントが貯まるので、上手く使えばお得感増します。
55	40 代	主婦・主夫	今の使用状況をしっかりと理解した上で、どこと契約するのか選んだ方がいいです。最安ではありませんし、電波もよくはありません。
56	40 代	会社員	ドコモからの乗り換えですが、通信速度に関してはドコモと全く変わらず非常に速いです。ただ、エリアは山間部などドコモよりはどうしても入りにくい場所があるので、その点には注意が必要です。
57	40 代	会社員	少し地方に行くと電波が弱いのでお勧めしません。逆に都市部でしか使わない人にはお勧め。
58	30 代	主婦・主夫	あまり通信を使わない人なら月額 1000 円程度で利用できる所以通信費がかなり抑えられるのは魅力だと思います。
59	20 代	会社員	楽天経済圏でカードや銀行なども揃えてしまうとよりお得になります。
60	50 代	会社員	とりえず月額料金を安くしたい人にはお勧めだけれど、頻繁に電話お受けの人には向かないかも
61	30 代	会社員	繋がりにくい地方もあるらしいので、しっかり調べたほうが良いと思います。
62	50 代	自営業・フリーランス	実際に利用していますが、とても安いので、お勧めしたいです。特に学生にはいいともいます。
63	50 代	会社員	自宅が楽天圏内でも、私のように 10 階等の高層階なら繋がりにくい可能性が高いので気を付けてください。
64	30 代	会社員	とにかく安いのでデータ量が多い人は絶対に乗り換えた方がいい。
65	50 代	会社員	月額料金を抑えたい人には良いが、電話を多く受ける人には向かないかも
66	20 代	会社員	月額料金を抑えたい方やキャンペーンで楽天ポイントを貯めたい方にはお勧めです
67	30 代	無職	楽天ポイント貯めたい方や携帯料金を見直しをしたい方にはいいと思います
68	30 代	会社員	やはり電波が届きづらい印象があるので、楽天経済圏で生活していない限りは他社でもいいかもしれません。
69	20 代	会社員	たくさん使う人は良いと思う、また家や会社など、使うところが限定されていてそこで問題なく使えるなら便利だと思う。色んなところで作業したい人、通勤中（特に地下鉄）にも使いたい人には不向き。
70	40 代	パート・アルバイト	キャンペーンなどを利用できる方にはおすすめです。
71	40 代	会社員	他大手 3 社の回線品質と比べると明らかに難があり、自分の環境だと満足できる使用体験ではありませんでした。料金の安さは魅力的なのは確かなので

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
			すが、都心部などでも電波が途切れたりするのがデフォルトであることを我慢できるならオススメできないこともないです。
72	20 代	パート・アルバイト	我慢できる人であればおすすめだとおもうし、楽天ポイントを結構使うひとにいい
73	40 代	パート・アルバイト	電波が悪いことがあるので、個人的にはあまりオススメしません。
74	30 代	無職	楽天ポイントが貯まりやすく、携帯料金も安くなりとても良かったです
75	30 代	パート・アルバイト	キャンペーンや様々な形でのポイント付与があるため、楽天経済圏の人にはとてもお得。通信速度や電波はまだまだ劣っているため、それらを重視する人にはおすすめしない。
76	30 代	自営業・フリーランス	料金を抑えたい人や、データ通信をたくさん使う人には候補になると思います。特に楽天市場など楽天のサービスを普段から利用している人は、楽天ポイントも含めてメリットを感じやすいと思います。乗り換える際は月額料金だけでなく、現在利用している携帯会社との差額やキャンペーンの適用条件、ポイントの付与時期まで確認しておくのがおすすめです。また、自分が普段利用する場所で電波に問題がないかを事前に確認しておく、乗り換え後も安心だと思います。
77	20 代	主婦・主夫	通信速度が遅かったり圏外になっても困らない方が向いているのかなと思いました。
78	60 代以上	パート・アルバイト	キャンペーンがタイミング次第でお得度がずいぶん変わるようなので、しっかり調べていいタイミングを狙ってください。
79	40 代	パート・アルバイト	●おすすめできる人・できない人 おすすめできる人 とにかく料金を安くしたい 楽天ポイントをよく使う 通信は SNS・ネット検索中心 自分で端末を買って設定するのが苦ではない おすすめできない人 電波の安定性を最優先したい 通話品質を重視する 建物内や電車でスマホをよく使う 総合的には「料金の安さとポイント還元の強さ」が魅力なので、使い方が合う人にはとてもコスパの良いキャリアだと思います。
80	40 代	会社員	とにかく毎月のスマホ代金を安くしたいならば、楽天モバイルはおすすめです。建物の奥に入ってしまうと圏外になることがありますが、そのデメリットを上回るメリットがあります。どんなに使っても上限が決まっているので安心感があります。
81	40 代	自営業・フリーランス	楽天ポイントが貯まりやすいので楽天経済圏に属しているなら乗り換えがおすすめ。電波の繋がりやすさは 3 大キャリアよりも劣るが、基地局が増えて少しずつ改善しているので、そこまで不安にならなくても良い。サブだけでなくメインでも普通の使い方など大きな不満はないので、安さを求めるならぜひ乗り換えを検討しましょう。
82	30 代	会社員	非常に対応が親切丁寧でとても良くて値段も安いのでおすすめしたい
83	40 代	無職	生活がとても楽になるのでお勧めです。ポイントも契約してからずっと貯まるようになり料金を賄えていますし、アプリをつかうと無料で通話し放題です。一年使っておりますが特に不具合は感じたことはありませんし、今年中には衛星通信が始まるとのことでもっとつながりやすくなるということです。無料でパリーグテレビが見られるのもとてもお得だと思います。
84	50 代	主婦・主夫	万が一の故障のために、端末交換サービスのサポートに入っておくのがおすすめです。
85	50 代	会社員	まずはよく考えてください 他にも格安 SIM はたくさんありますので
86	30 代	会社員	電話を気にしなければ問題無く使えてお得なので、月に電話を殆どしない人には丁度良いと思います。
87	30 代	主婦・主夫	キャンペーンが色々あるので、下調べした方がよりお得になると思います。
88	30 代	パート・アルバイト	自宅だけでなく、職場やよく行く場所等の電波も調べた方がいいと思う。
89	20 代	会社員	通信品質を重要視している人には、途切れることがあふのでオススメはできません。
90	40 代	会社員	楽天経済圏の方や、利用料金をとにかく安くしたい方にはお勧めします。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
91	40 代	パート・アルバイト	まわりに楽天を使っている人がいたらネットの速度についてきいてからのほうがいいと思います。
92	30 代	パート・アルバイト	普段電話メインにする方にはおすすめしないが、少しでも料金を安くしたかったり、ある程度の通信速度が遅くても、ストレスにならない自信のある方にはおすすめです。
93	30 代	会社員	キャンペーンが複数あるので、詳しく見て自分が対象なのか、効果的に扱えるのかはしっかり確認した方がよい。
94	30 代	主婦・主夫	周りに楽天モバイルの人がいたら紹介してもらって乗り換えた方がいい。
95	50 代	パート・アルバイト	楽天モバイルを利用している知人がいるなら、紹介してもらうのがおすすめです。紹介する側もされる側もポイントがもらえるので、お互いにメリットがあります。データ通信はたくさん使っても月額 3,000 円程度で、 Rakuten Link を使えば通話料を気にせず電話できるので、とてもお得だと思います。電波は、スーパーなどの店内で途切れることがありますが、他社を利用している家族も同じことがあるので、特に不便は感じていません。料金を抑えたい人や、通話をよくする人にはおすすめです。
96	30 代	パート・アルバイト	メインのクレジットカードは何を利用しているかもし乗り換えるのであれば検討していいかもしれない。
97	30 代	自営業・フリーランス	キャンペーンに関してはきちんと調べたり聞いたりしてから申し込んだ方がいいと思います。
98	20 代	学生	キャンペーンや家族割、クーポンコードなどがあるので確認するべきだと思う。
99	20 代	会社員	実際に使ってみて、料金の安さや楽天ポイントとの相性はかなり良かったので、毎月のスマホ代を抑えたい人にはおすすめです。ただし、申し込み前に自分がよく使う場所で電波や通信速度に問題がないか確認することをおすすめします。 また、キャンペーンは「要エントリー」「 Rakuten Link の利用」「ポイントの受け取り」など細かい条件があるので、申し込み直前に条件を確認して、スクリーンショットなどで記録しておくとう安心です。現在もキャンペーンによって条件やポイント付与時期が異なります。
100	20 代	自営業・フリーランス	楽天経済圏を使用している方なら損する仕組みではないと思います。
101	40 代	会社員	電波のことは、気をつけた方がいい。楽天経済圏だと、ポイント貯まりやすい
102	30 代	主婦・主夫	安く容量気にせず使えるし通話料もほぼかからないのでおすすめです！
103	60 代以上	会社員	楽天会員ならポイントも貯まるし、料金体系もシンプルでわかりやすく、格安。
104	50 代	パート・アルバイト	不定期でたまたまかもしれませんが、つながりにくいことがあります。
105	30 代	会社員	電波が心配という理由だけで避けているなら、今のエリアと自分の行動範囲ならぶっちゃけ全然メインでいけます。毎月のスマホ代に 5000 円以上払っているなら、騙されたと思って一度乗り換えて差額を実感してみてください。ただ、会社のビルが異様に地下にあったりする人は、最初はサブ回線から試すのが無難かもしれません。
106	40 代	会社員	通信品質は期待しないほうがよい。住んでる地域や場所によってはだいぶ使えなくなる可能性も考えられるのでその辺十分に注意した方がいいかも。
107	40 代	主婦・主夫	契約する前に、電波が繋がりにくい場所や時間帯を調べておいた方がいい。人が多い所などにいることが多い人は、電波が不安定になることが多いので、あまりおすすめできないかもしれない。少し電波が悪くても、データ量をたくさん使いたい人にはいいかもしれない。
108	30 代	会社員	楽天市場をよく使う方にはお勧めです。電波の繋がりがやすさは下がる可能性はあります
109	50 代	会社員	絶対に安くなります！自分の使ったギガ数に応じての金額が分かりやすく、料金に関してはストレス無しです。
110	20 代	会社員	月額料金が高く困っている方や、普段から楽天市場などの楽天のサービスを利用している方にはぜひおすすめです。
111	50 代	主婦・主夫	楽天モバイルのサイトの電波が繋がる地域を色分けした地図が有り、繋がるはずのエリアでも、地方などにお住まいの方は通信が悪い場合がある様です。私は乗り換えではなく新規で2台持ちして様子を見ましたが、通信の良くない状況が続いたので正解でした。昔から比べるとかなり繋がりがよくなりましたが、それぞれ状況が有ると思いますが地方にお住まいの方などは、楽天ユーザーの知り合いに頼むなどして自宅から繋がるのか確認して移った方がよいと思います。現時点でも残念ながら自宅でも繋がらない場所とつながる場所が有ります。
112	20 代	会社員	電波が届きにくい場所があるので、しっかり確認してから契約した方がいいです。
113	20 代	会社員	乗り換える前に、自宅や職場など普段よく使う場所で電波状況を確認しておくことをおすすめします。料金は安く、楽天ポイントとの相性も良いので、スマホ代を抑えたい人には便利だと思います。ただし、キャンペーンはエン

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
			トリーや利用開始、Rakuten Link での通話など細かい条件がある場合があるので、申し込み前に条件とポイント付与時期を確認しておくとう安心です。
114	20 代	会社員	料金は安いし、データも無制限なのはいいが、通信速度が悪くなる場所が多いのでそこは気をつけて購入した方がよい。
115	40 代	自営業・フリーランス	楽天の経済圏をよく利用する人にとってはかなり便利に利用できると思う。
116	30 代	会社員	契約前に自宅や職場など普段よく使う場所の電波状況を確認した方がいいです。料金重視で、楽天サービスをよく利用する人には向いていると思います。
117	30 代	主婦・主夫	楽天経済圏を利用している方にはおすすめできると思います。キャンペーンについては、日々、多種多様なものがあるため、活用しきれていないと感じています。もう少し分かりやすい仕組みだと良いのではないかと感じます。電波については、大きな商業施設の奥まったレジなどで繋がりにくくなることがありました。
118	30 代	会社員	通信電波が悪い以外は特段不便なく使えるので、そこを我慢できる人にはおすすめです
119	40 代	会社員	上限金額を払ってよければあまり気にせずに使えと思う。意外と田舎でも繋がるが、頻繁に外でも通信繋げる人はしっかり楽天エリアを確認したほうがいいかも。自宅に WiFi 環境がないなら他の会社の選択肢もあるかもしれない。私的な考えだが、マイナーなところは使いたくないけど、安くしたい、ギガもそこそこ使いたいというタイプはいいかもしれない。
120	30 代	主婦・主夫	通話をたくさんする人にはおすすめできないが、その点以外はかなりお勧めできる
121	40 代	自営業・フリーランス	やはりメリットは料金の安さなので電波やはり通信速度を求めている人は不向き
122	30 代	会社員	お得に契約できるように、キャンペーンはしっかり確認したほうが良いと思います。
123	40 代	パート・アルバイト	電波は良いとは言えないが、月額料金をかなり抑えることができるのでお得に感じた
124	30 代	主婦・主夫	沢山データ通信を使う人ならかなりお得だと思う。また、普段から楽天市場などを使っていればポイントの上乗せもあるのでオススメ。
125	20 代	会社員	電波はみてから購入を検討した方がいい。店員さんが調べてくれますが確認した方がいい
126	30 代	無職	料金が安くなり、不便ありません。しかし建物内や病院など繋がらない場所があります。
127	40 代	主婦・主夫	一度住んでいる場所の電波がどうなのかを一度確認したほうがいいです。
128	40 代	パート・アルバイト	都心部は電波については特に問題ない。逆に地方の人はロコミとかを見て自分が住んでいる地域の電波状況を確認してから契約すると安心
129	20 代	主婦・主夫	地下の店内などに入るときは電波が入らなくなるので定期的に使用する場合はやめたほうがいいと思います。
130	50 代	パート・アルバイト	自宅や行動範囲内での電波状況を確認して問題がない場合は、大手キャリアと品質は大きく変わりません。ショップが少ないので公式サイトの FAQ で問題が解決できるレベルの人に向いています。
131	10 代	学生	よく電話する人にはおすすめできる。あとお金はかかってしまうが、自分のプランだと、ギガが制限されることがないので、ギガを使いすぎてしまう人にもおすすめできる。通信速度を重視するならあまりいいとは言えない。
132	40 代	自営業・フリーランス	電波状態に支障がない地域に住んでいる楽天経済圏の人は使ったほうがお得だと思う
133	30 代	主婦・主夫	データ通信がメインで、通話はほとんど使わない人にはお得だと思う。
134	30 代	パート・アルバイト	サブ回線としてはおすすめだが、一回線利用なら他社をおすすめする。
135	30 代	主婦・主夫	通話をよくする人は電波のつながりやすさを確認してからにしたほうがいいとおもう
136	30 代	会社員	契約前に電波が届くかを確認する。できればメイン回線ではなく、サブ回線で外出先でのデータ通信専用にするとういいと思う。
137	30 代	会社員	楽天モバイルはエリアによって電波の差があるため、契約前に自宅や職場の通信状況を必ず確認した方が安心です。ポイント還元の条件も細かいので、キャンペーン内容を事前にチェックすると失敗しにくい。料金重視の人には特に向いています。
138	30 代	パート・アルバイト	電波や通信速度など気をつけた方が良いでしょう。もし、会社用なら尚更。大事な電話が取れない
139	40 代	会社員	料金重視だったら絶対におすすめです。逆にストレスの無い操作性を求める人には不向きだと思いました。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
140	30 代	自営業・フリーランス	通信量が 20GB 以上は使い放題になるのでギガを多く使う人にはいいと思います
141	40 代	主婦・主夫	サブで使うには特に問題ないし、料金も安い。データ容量も気にせずに使え
142	30 代	会社員	違約金などがないので、お試しで契約してみると良いと思います。
143	30 代	パート・アルバイト	私が乗り換えた時は店舗での乗り換え限定で+1000 ポイントもらえるキャンペーンをやっていたので、期間限定のキャンペーンがないか調べた方が良さ。また、乗り換えでもらえるポイントは契約の翌々月以降になる場合が多いので 1 万ポイントプレゼントと書かれていてもすぐには付与されないことに注意が必要だと思います。楽天ポイントで月々携帯代を支払える+通販でのポイント還元率が高いので、楽天市場を利用する人にはおすすめたと思います。
144	20 代	会社員	月額料金を抑えたい人、楽天をよく利用する人にはおすすめる人の多いところや山によく行く人は圏外になる事があるのであまりおすすめるはしない
145	40 代	会社員	料金やポイントの面でのお得さとサポートの質の高さとの間でバランスを取り良く検討することが大切です。
146	40 代	自営業・フリーランス	大手キャリアから乗り換えるならば、電波についてよく確認しておいたほうがよい。
147	30 代	会社員	アドバイスとしては長電話をされる方にオススメで、キャンペーンや家族割などを上手く利用するとお得に使えるので事前確認が必要です。
148	30 代	会社員	電波状況 自分の住んでいたり仕事だったりの生活エリアがおうなのかはきちんと確認しておいたほうがいいかと
149	50 代	主婦・主夫	ポイントはあまり貯まらないが悪くない契約してもいいと思うと個人的に思う
150	20 代	会社員	使えるキャンペーンは調べて全部使った方がいい。紹介キャンペーン等ポイントが貰えるものなど。
151	40 代	会社員	ポイントで支払いができるので、楽天圏内で生活したい人にはおすすめる。紹介キャンペーンでポイントがたくさん付与されるので、是非紹介コードを教えたい。
152	30 代	主婦・主夫	キャンペーンが豊富なので、お得なキャンペーンをよく確認した上で申し込んだ方がよい
153	40 代	主婦・主夫	自宅や職場に Wi-Fi 環境があり、月間のデータ使用量を抑えられる方や、通話頻度が高く通話料を節約したい方には非常におすすめです。使ったデータ分だけ支払う段階制プランのため、無理なく毎月の固定費を下げるができます。アドバイスとしては、建物内や地下など生活圏内での電波の繋がりやすさを事前にロコミ等で確認しておくことと、契約時には紹介キャンペーンや乗り換えキャンペーンなどの最新情報をしっかりチェックして一番お得な窓口から申し込むことが大切です。
154	30 代	会社員	普段の生活圏内（特に通勤経路や職場・自宅）で電波に問題がないかを事前に確認しておくことをおすすめします。それがクリアできれば、料金も安くポイントも貯まりやすいので非常に満足できるサービスだと思います。
155	40 代	会社員	自分自身としては料金の分かりやすさとデータ利用量が多い人にはかなり相性がいー一方で自宅と通勤先の電波確認が必要であることです。
156	30 代	会社員	普段の生活圏内（特に通勤経路や職場・自宅）で電波に問題がないかを事前に確認しておくことをおすすめします。それがクリアできれば、料金も安くポイントも貯まりやすいので非常に満足できるサービスだと思います。
157	40 代	会社員	野外なら他社と遜色ないが建物内、地下は電波が弱いのでそこは注意が必要です。
158	40 代	自営業・フリーランス	楽天市場で買い物する人や楽天のポイントなどを利用する人はかなりお勧め。
159	40 代	パート・アルバイト	料金をできるだけ抑えたい人や、楽天市場など楽天のサービスを普段から利用している人には比較的好まれると思います。契約前には、自宅や職場、よく行く場所で電波が問題なく使えるかを確認しておくことと安心です。また、キャンペーンはポイント数だけでなく、エントリーの有無や Rakuten Link の利用、ポイントの付与時期などの条件まで確認してから申し込んだほうが良いと思います。
160	60 代以上	主婦・主夫	店舗が少ないので、ネット上で自分で全部なんとかできる人なら乗り換えしても問題ないと思います
161	60 代以上	会社員	9 月末の au との回線契約が継続か終わるのか、新たな契約かを見極めてから 10 月以降での乗り換えを考えた方が良さだと思います。
162	50 代	主婦・主夫	家族で使うなら断然お得です。3 回線使用してますが無制限で 10000 円ほどの料金で収まっています。年頃の息子も使ってますが満足しています。ネット環境のない我が家ですが全く不自由してません。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
163	40 代	会社員	キャンペーンのポイント付与の説明がわかりにくいのでお店で契約した方が いい
164	40 代	会社員	楽天モバイルは料金の安さとポイント還元を重視する人には向いています が、電波の弱い場所があるため、メイン回線として使う場合は自宅や職場の 電波状況を事前に確認した方が安心です。キャンペーンはお得ですが条件が 細かいので、専用リンク・エントリーの有無・ポイント付与時期を必ずチェ ックすることをおすすめします。サブ回線としては非常に使いやすいので、 データ用や予備回線として契約するのはメリットが大きいと思います。
165	20 代	主婦・主夫	とにかく、キャンペーンを調べてエントリーしまくること、紹介の場合は必 ず紹介リンクから契約する、不安な場合は店舗で契約すると店舗独自のキャン ペーンや乗り換えポイントが必ずもらえるので。サクサク携帯を使いた い、LINE での電話が多い場合にはあまりおすすめしない。
166	30 代	会社員	人になり電波の必要強度はちがうから、よく調べてください。物足りない人 もいます
167	50 代	会社員	まずはご自身の使い方に合ってるかよく調べてから契約されるのが良いです
168	40 代	パート・アルバイト	月々のデータ使用量が少ない人から多い人まで料金を抑えやすいので、料金 を重視する人には候補になると思います。特に楽天市場などを普段から利用 している人は、楽天ポイントも含めて考えるとメリットを感じやすいと思い ます。一方で、電波は利用する場所によって感じ方が違うので、契約前に自 宅や職場、よく利用する場所での通信状況を確認しておくで安心です。ま た、キャンペーンは申し込み前に対象条件とポイント付与時期を確認してか ら申し込むことをおすすめします。
169	30 代	主婦・主夫	毎月の料金を安く済ませたい方やポイントを有効活用したい方に向いてい ると思います。
170	20 代	パート・アルバイト	がまんできたり、人混みがおおいところにあまりいかないならおすすめだ とおもう。
171	30 代	主婦・主夫	迷ったら三木谷キャンペーンは是非利用してください。かなりお得です。
172	30 代	公務員	料金だけを見るのではなく、普段スマホを使う場所での通信状況を確認し ておくで安心です。
173	40 代	パート・アルバイト	いろいろなキャンペーンがあるので、自分が対象になるのか確認した方が良 い。心配なら、店舗の従業員に確認すると良いと思います。
174	40 代	公務員	旅行や出張が多い人は、自宅周辺だけでなくよく行く場所のエリアマップも 確認してから決めるといいと思います。
175	30 代	会社員	ネットでスマホを買って契約もできるので、時間があるときにおすすめで す。
176	40 代	パート・アルバイト	メリットとデメリットを考え今お使いのプランとよく比べてみてください。
177	30 代	公務員	乗り換える前に、今使っている端末をそのまま利用できるか確認しておくの がおすすめです。
178	40 代	自営業・フリーランス	キャンペーンの対象になるのか、どのようなキャンペーンなのかを確認し てから契約すると、よりお得になると思う。
179	40 代	パート・アルバイト	主人が他社へ乗り換えたので私も家族割のために乗り換えてしまいましたが 、料金も安くできていましたし、楽天ユーザーの方へおすすめします。
180	30 代	会社員	家族で楽天を利用すると、より料金がお得になるのでオススメです。
181	50 代	会社員	田舎に住んでいる人は電波の範囲はよく確認した方がいいと思います
182	40 代	公務員	プライベートに使うならいいと思うけど、ビジネスには使えないと思い ます。
183	20 代	派遣	契約前にいろいろ調べた方がいい。使えるキャンペーンは使った方がいい。 電波が不安な人はやめておいたほうがいいかもしれない。
184	50 代	会社員	端末の同時購入や楽天での端末変更は、不具合があっても楽天は責任を持 たないのでしない方がよい。
185	30 代	会社員	まずは自分が毎月どのくらいデータ通信を利用しているのか確認してから検 討するのがおすすめです。普段の使い方と料金プランが合っていれば、毎月 のスマホ代を抑えられる可能性があるので、現在の契約内容と比較してみ ると良いと思います。
186	30 代	会社員	料金を抑えたい人や、サブ回線を持ちたい人にはとても使いやすいと思い ます。ただ、私は地下や建物の奥で電波が弱いと感じることが結構あったの で、メイン回線として使う予定なら自宅や職場、普段よく行く場所がエリア 内か事前に確認した方がいいと思いました。また、キャンペーンを利用する 際には、申し込み方法だけではなく、Rakuten Link の利用などの達成条件や ポイントがもらえる時期までしっかりと確認してから申し込むことをおすす めします。
187	60 代以上	自営業・フリーランス	どれだけデータ量を使うか、どれだけ通話するかをよく検討して決めると よい。また、キャンペーンもこまめに調べているとお得なものを見つけるこ とができる。

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
188	50 代	パート・アルバイト	楽天モバイル利用で楽天経済圏をお得に利用できる場面がかなり増えるので、楽天経済圏をよく利用する方に特におすすめしたいです。
189	30 代	会社員	キャンペーン内容はよく確認された方が良いと思います。使用感は大手キャリアと遜色ないため安心して良いと思います。
190	30 代	自営業・フリーランス	料金を安く利用したい、電波や通信速度などあまり気にしない、楽天経済圏を利用している方など、キャンペーンを確認してお得に利用を始めることも可能性なので当てはまる方は向いていると思います。一方で一部の場所や地域で電波が届かなかったり、通信速度が遅い場所や時間帯があるので、その部分が納得できなければ慎重に使用の検討をおすすめします。
191	60 代以上	無職	鉄筋の大きな建物の中で使うことが多い人のメイン回線には向かないかもしれません。
192	30 代	会社員	噂だけで敬遠してるなら、今のインフラと自分の行動範囲ならメイン回線として余裕で使えます。毎月のスマホ代に 5000 円以上払ってるなら一度乗り換えて浮いた金額を実感してみたいです。ただ、もし職場のビルがものすごい地下にあったりして絶対に電波が切れたら困るという人は、最初はサブ回線から試してみるのが一番無難だと思います。
193	30 代	無職	楽天ポイントを貯めたいユーザーには特にオススメですが楽天モバイルを持ちたいと思うユーザーにはオススメ出来ません契約出来るショップが少なくオンラインだとかなり時間がかかります
194	20 代	会社員	しっかりと楽天のサービスなどについて、調べて契約を考えた方がいいと思います。
195	40 代	会社員	自分自身としては場所によってつながりやすさに差があるので通信の安定性を最優先する人は慎重に見たほうがいいと思います。
196	50 代	主婦・主夫	最強プラン、安く済むのでいいですよ。エリアがカバーされているならおすすめです。
197	30 代	会社員	無理な勧誘もされた記憶がないですし、何より楽天系列でお得になるのでおすすめです。
198	30 代	主婦・主夫	電波については、自分がよく使用する環境で問題なく利用できるか、確認した方が良いでしょう。
199	40 代	会社員	楽天経済圏で生活している人、楽天ポイントが欲しい人ならより獲得しやすくなるのでおすすめです。
200	40 代	パート・アルバイト	キャンペーンの対象かどうか、YouTubeなどで情報を集めると良いと思います。
201	40 代	会社員	以前 3 年ほど利用しており、今回 2 年ぶりに再契約しましたが、以前より電波の繋がりはかなり良くなっていると感じます。当方もそうですが、WiFi メインの方なら通話料も抑えられるため、かなりおすすめです。
202	20 代	パート・アルバイト	楽天モバイルは料金が比較的安く、データ通信量を気にせず利用したい方にはおすすめです。一方で、場所や時間帯によって電波が繋がりにくかったり、通信速度が遅くなったりすることがあるため、契約前に自宅や職場、通勤エリアなどが通信エリア内か確認しておくことと安心です。料金の安さやデータ容量を重視する方には向いていると思いますが、通信の安定性を最優先したい方は、自分の利用環境を確認してから契約することをおすすめします。
203	50 代	無職	通話の発信が多い人にはオススメです。ネットを多く使う人には向きません。
204	30 代	パート・アルバイト	電波は弱めなので、仕事で使ったりする人は気をつけたほうが良いでしょう。
205	30 代	会社員	地下やイベント会場、繁華街などで楽天モバイルを使うことが多い方は、通信が不安定になりやすい可能性があるため、あまりおすすめできないと思います。
206	20 代	会社員	通信費を極力下げたい人や楽天ポイントをよく使う人には非常におすすめです。
207	30 代	会社員	ポイントがつくので、実質 1000 円程度で使用できています。楽天市場のポイント率も上がるので、良い
208	40 代	会社員	料金が最も安く済むのでそこを重視する方は良いと思います。電波が良くないこともあるので事前調査は必要かと思います。
209	40 代	主婦・主夫	お得になるようにキャンペーンをよく見て家族で契約すること。電波の状況
210	20 代	会社員	安く二台目などにはいいかなと思います。料金気になる方はおすすめです。
211	50 代	会社員	データ量を気にせずにストレスフリーに使いたい人には向いています。
212	30 代	会社員	キャンペーンを利用するとお得なので、契約についてや適用条件など事前に調べておくことをおすすめします。
213	30 代	会社員	キャンペーンが複数あるので、どれが自分に向くのか、対象なのかは事前にしっかり調べた方がよい。
214	50 代	パート・アルバイト	入会キャンペーンを取るなら、すべてオンラインで申し込んだほうがポイントは対象になりやすい。ちょっと面倒が嫌いな人には向かない

回答 No.	年代	職業	回答内容（原文）
215	40 代	自営業・フリーランス	料金は安くポイントは貯まりやすいので、ほとんど通話しない楽天商圏の方にはお勧め
216	20 代	学生	自分の使用する地域などを気をつけて選ぶべきだと思う。山間部だと圏外になったりするので注意すべき
217	60 代以上	自営業・フリーランス	電波については、現在改善されているので、これからは、電波は少しずつ改善される。
218	20 代	パート・アルバイト	料金を抑えたくて繋がりがやすところにいる人には向いていると思います。
219	40 代	会社員	自宅での電波状況は必ず確認してから移行を検討するべき。そこが問題なければ、金額のメリットは感じれると思う。
220	60 代以上	自営業・フリーランス	時間がたつごとに、電波状態が改善されているので、将来的は、通信速度が改善と思う
221	20 代	自営業・フリーランス	データを際限なく使える点では、とてもおすすめできる。通信速度などを気にする必要がある場合は、楽天モバイル単体では少し厳しいかもしれません。
222	20 代	会社員	キャンペーン情報や種類は詳しく調べた方が良いと思います。また、お住まいの地域や職場またはよく行く地域の電波状況は調べてから契約された方がよいと思います。
223	40 代	会社員	通信速度重視の方にはあまりおすすめできません。海外で2ギガまで無料で使えるので、海外に行くことがある方にとってこの点は便利だと思います。
224	30 代	無職	乗り換え前の会社の料金は日割りなのか確認しておく。繋がりにくいところが増えることを理解しておく。
225	50 代	主婦・主夫	たくさんキャンペーンがあるのでどれが自分には得なのか見比べは大事だと思う。
226	30 代	会社員	たくさんポイントがもらえますが、もらえるタイミングが決まっているので、ポイントが欲しいタイミングがあるなら、確認してからの方が良いと思います。また、天気によって繋がりにくくなる場合があるので、そのつもりで居てください。
227	30 代	会社員	金額ではオススメですが、電波的には少し考えようなので、周りに使っている人がいたら聞いてみてください。
228	30 代	会社員	キャンペーンを使うことで、紹介された人も紹介した人も安くなるため活用していただきたいです。地下の電波が通りづらいですが、毎月の出費を抑えることができるため、おすすめしたいです。
229	30 代	会社員	とにかく料金が安いので、毎月の出費を抑えたい方におすすめです。地下鉄内でも仕事をしたりする方は、中断してしまうことがあるため、あまりおすすめできないです。

6. 集計方法・注意事項

- 回答データは 2026 年 8 月 21 日～22 日にクラウドワークスで募集した Google フォームの回答 229 件を使用しています。
- 単一選択設問は各選択肢の回答人数を全回答者数 229 人で割って割合を算出しています。
- 複数選択設問は各項目を選んだ人数を全回答者数 229 人で割って割合を算出しているため、割合の合計は 100%を超えます。
- 割合は小数第 2 位を四捨五入し、小数第 1 位まで表示しています。
- 必須設問に欠損はありません。Q18 は 120 件、Q25 は 73 件の任意回答がありました。
- 回答本文が完全一致する重複は 0 件でした。クラウドワークスのワーカーID は元データに含まれていないため、ID 単位の重複判定は行っていません。
- 複数選択設問で、排他的な選択肢（例：「特に～ない」）と他項目を同時選択した回答が 3 件ありました。本資料では原回答を変更せず、そのまま各項目に集計しています。
- 自由記述は、誤字・表記ゆれ・言い回しを含め、回答者が入力した文面を修正・要約せず全件を原文のまま掲載しています。
- 本調査は回答者の自己申告に基づくものであり、楽天モバイルの現行料金・キャンペーン条件・通信品質を保証するものではありません。キャンペーン等の最新条件は公式情報を別途確認してください。