

INDEPENDENT SURVEY REPORT

楽天モバイル×楽天イーグルス
選手応援キャンペーン

アンケート分析レポート

対象記事	楽天モバイル「楽天イーグルス最強キャンペーン」完全ガイド【2026年9最新版】 申し込み方法や豪華特典の内容も徹底解説！
有効回答	65 件
調査期間	2026 年 08 月 30 日～2026 年 09 月 05 日
募集方法	クラウドワークス
調査元	aun-softbank-hikari.com

1. 調査結果サマリー

楽天イーグルス選手応援キャンペーンの利用経験者 65 人を対象に、利用特典、選定理由、分かりにくかった条件、ポイント受取状況、満足度、推奨意向、自由記述を集計しました。

65 人	80.0%	72.3%	47.7%
有効回答	満足・非常に満足	おすすめしたい層	MNP14,000pt 利用

記事で強調しやすい 7 つの結果

- 総合満足度は「非常に満足」23.1%と「満足」56.9%を合わせて 80.0%。不満回答は 3.1%でした。
- 楽天イーグルスファンへの推奨意向は「積極的におすすめしたい」23.1%と「おすすめしたい」49.2%の合計 72.3%でした。
- 実際に受け取った・利用した特典では「他社からの乗り換えで 14,000 ポイント」が 47.7%で最多でした。
- 選定理由は「MNP で 14,000 ポイント」が 35.4%で最多。新規 11,000 ポイントを含め、ポイント還元を最大理由に挙げた人は 47.7%でした。
- 分かりにくい条件の最多は「専用ページ経由」43.1%、次いで「同じ楽天 ID を使用」23.1%でした。
- ポイントの 3 回分割進呈を申し込み前から知っていた人は 21.5%にとどまり、78.5%は手続き中または申し込み後に知りました。
- 指定席招待は、当選 13.8%、落選 30.8%、抽選待ち 16.9%で、合計 61.5%が応募経験ありでした。

記事制作時の注意点

- 本調査は自己申告式です。回答中のキャンペーン条件・特典内容が公式情報と一致するとは限らないため、条件説明は必ず公式ページで別途確認してください。
- Q3 と Q11 には「分かりにくい条件はなかった／併用していない」と他項目を同時選択した矛盾回答が含まれます。個別選択率はそのまま集計しています。
- 自由記述には設問との関連が弱い回答、誤認と思われる記述、内容がほぼ重複する回答、意味を取りにくい回答が含まれます。付録では削除せず全文掲載していますが、記事引用時は内容を精査してください。
- 口コミ原文は誤字・表記ゆれを修正していません。表示を整えるため、行頭・行末の余分な空白のみ除去しています。

2. 調査概要

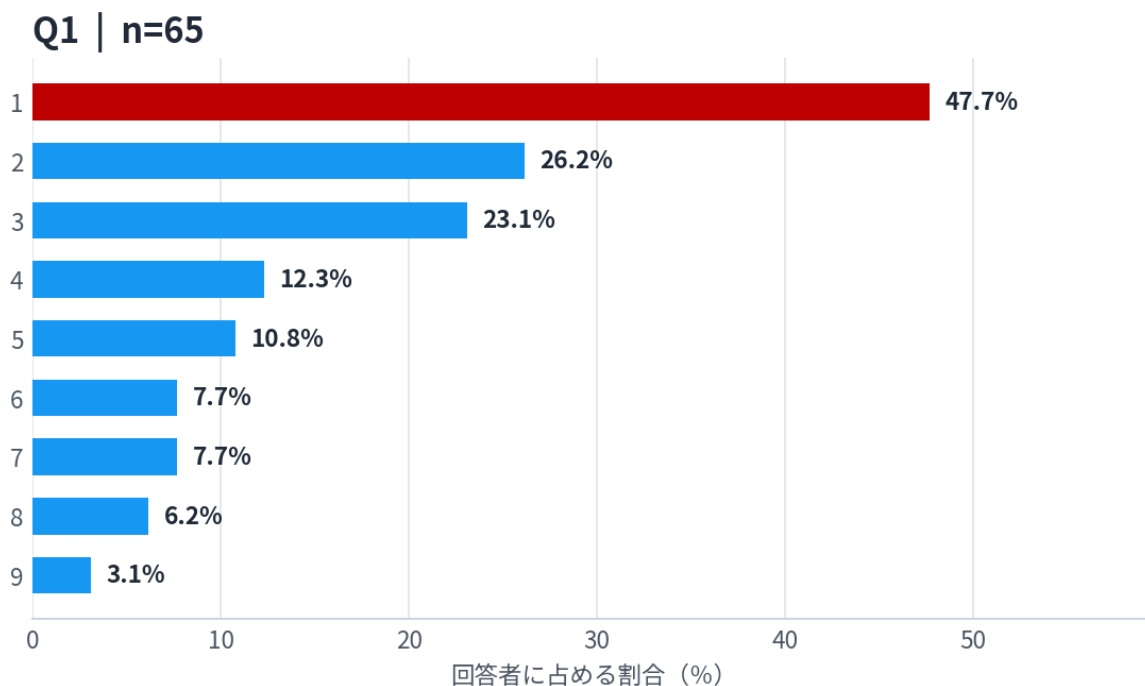
調査テーマ	楽天モバイル×楽天イーグルス選手応援キャンペーンの利用実態
調査対象	楽天イーグルス選手応援キャンペーンを利用したと回答した人
有効回答数	65 件
調査期間	2026 年 08 月 30 日～2026 年 09 月 05 日
募集・回答方法	クラウドワークスを利用したインターネット調査
調査元	aun-softbank-hikari.com
集計方法	単一回答は回答数と構成比、複数回答は回答者 65 人に占める選択率を算出

3. 設問別集計（Q1～Q13）

各グラフの番号は、その直下の集計表にある No.と対応しています。グラフは全設問で同じ分母（65 人）を使用しています。

Q1. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンで、実際に受け取った・利用した特典をすべて選んでください。

読み取り：MNP14,000 ポイントが 47.7% で最多。限定トレカは 23.1% で、ファン特典にも一定の利用が見られました。



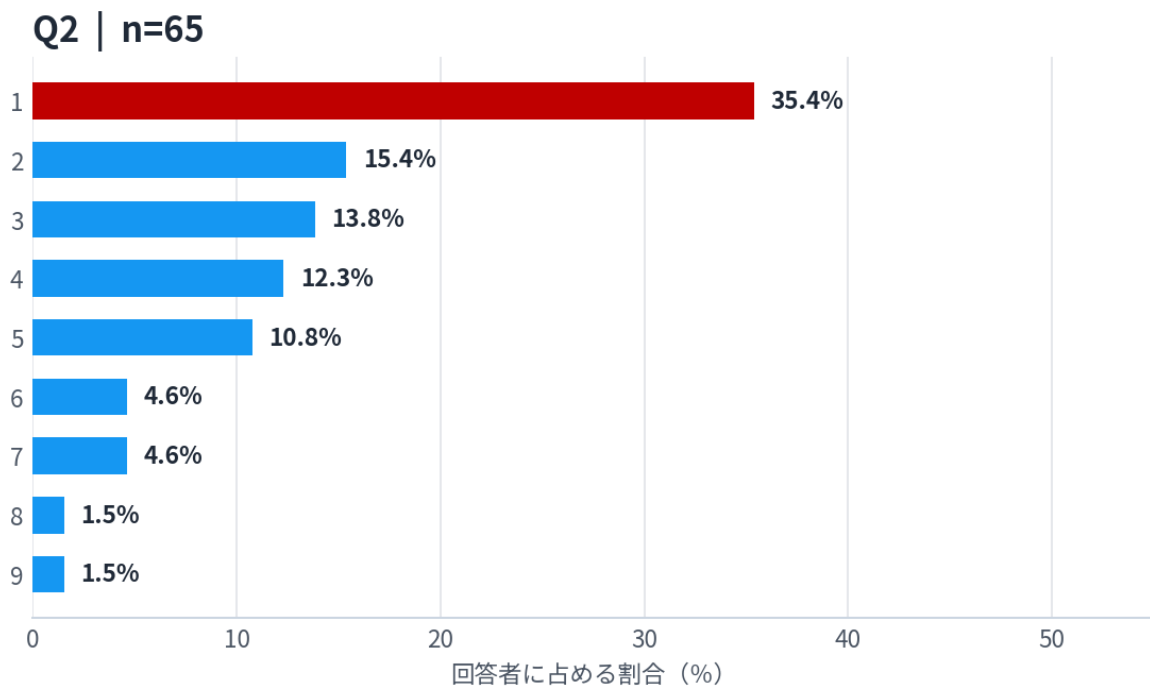
Q1 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	他社からの乗り換えで 14,000 ポイント	31	47.7%
2	新しい電話番号での契約で 11,000 ポイント	17	26.2%
3	選択した推し選手・公式マスコットの限定トレカ 3 枚	15	23.1%
4	申し込みは完了したが、まだ特典を受け取っていない	8	12.3%
5	楽天イーグルス公式戦の指定席招待への応募	7	10.8%
6	ポイント・限定トレカの進呈を待っている	5	7.7%
7	パ・リーグ公式戦の追加料金なしでの視聴	5	7.7%
8	楽天モバイル最強パーク宮城での対象グッズ購入による 20%ポイント還元	4	6.2%
9	楽天モバイルヒーロー賞への投票・サインボール抽選	2	3.1%

注：複数回答。割合は回答者 65 人に占める選択率のため、合計は 100%を超えます。

Q2. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンを選んだ最も大きな理由を教えてください。

読み取り：MNP14,000 ポイントが 35.4% で最多。楽天イーグルスファンであること（15.4%）や限定トレカ（13.8%）も選択理由になっています。



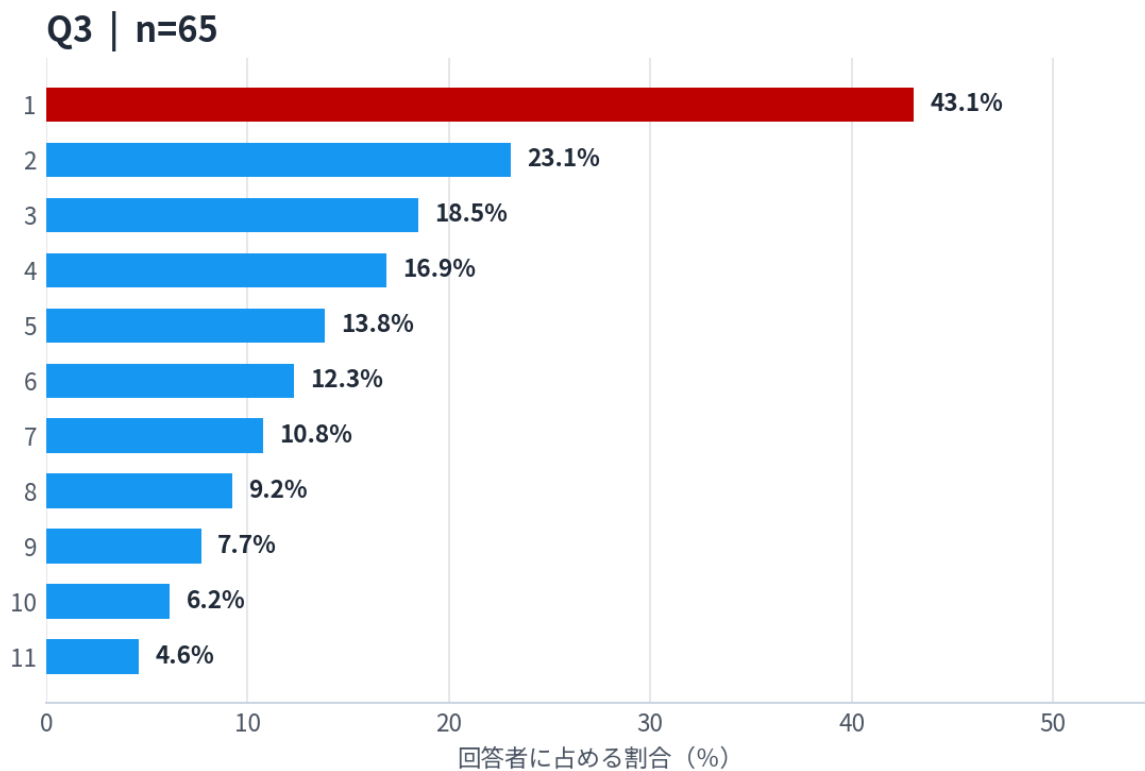
Q2 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	他社からの乗り換えで 14,000 ポイントを受け取れるから	23	35.4%
2	楽天イーグルスを応援しているから	10	15.4%
3	推し選手・公式マスコットの限定トレカ 3 枚を受け取れるから	9	13.8%
4	新しい電話番号での契約でも 11,000 ポイントを受け取れるから	8	12.3%
5	家族・友人・知人から勧められたから	7	10.8%
6	再契約や二回線目にも利用できたから	3	4.6%
7	Web サイト・SNS・広告で知り、お得だと思ったから	3	4.6%
8	その他	1	1.5%
9	三木谷キャンペーンをすでに利用していたから	1	1.5%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q3. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンを申し込む際に、分かりにくいと感じた条件をすべて選んでください。

読み取り：専用ページ経由が43.1%で突出。同一楽天ID（23.1%）、選手の事前選択（18.5%）も説明を強めたい項目です。



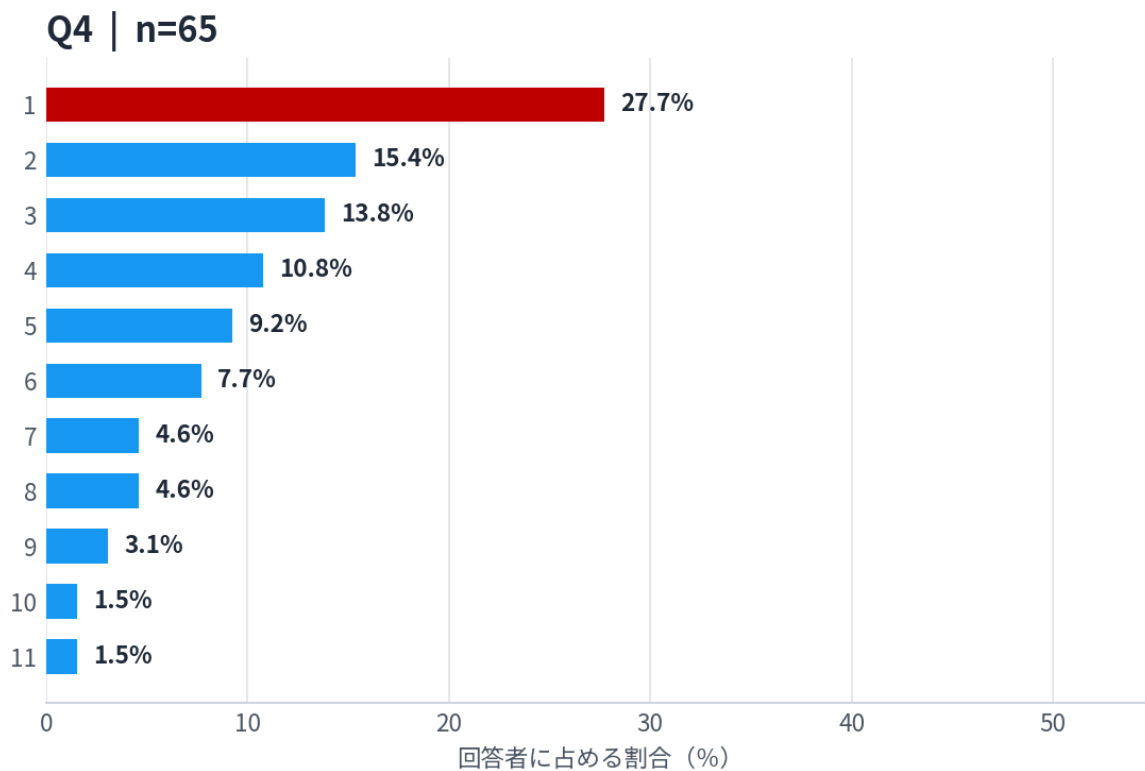
Q3 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	専用ページを経由して申し込む必要があること	28	43.1%
2	選手選択と楽天モバイルの申し込みで同じ楽天 ID を使用すること	15	23.1%
3	申し込み前に推し選手・公式マスコットを選択すること	12	18.5%
4	推し選手を選択した月の末日までに申し込むこと	11	16.9%
5	併用できる・併用できないキャンペーンの違い	9	13.8%
6	ポイントが付与される時期と回数	8	12.3%
7	特に分かりにくい条件はなかった	7	10.8%
8	限定トレカが配信される時期と受け取り方法	6	9.2%
9	Rakuten Link から 10 秒以上の発信通話をする	5	7.7%
10	申込翌月末までに楽天モバイルの利用を開始すること	4	6.2%
11	対象になる契約や回線数の条件	3	4.6%

注：複数回答。割合は回答者 65 人に占める選択率のため、合計は 100%を超えます。

Q4. 申し込み方法や条件の勘違いにより、キャンペーンの対象外になりそうになった経験を教えてください。

読み取り：専用ページを経由せず申し込みそうになった人が27.7%で最多。申し込み順序を手順化して示す必要性が高い結果です。



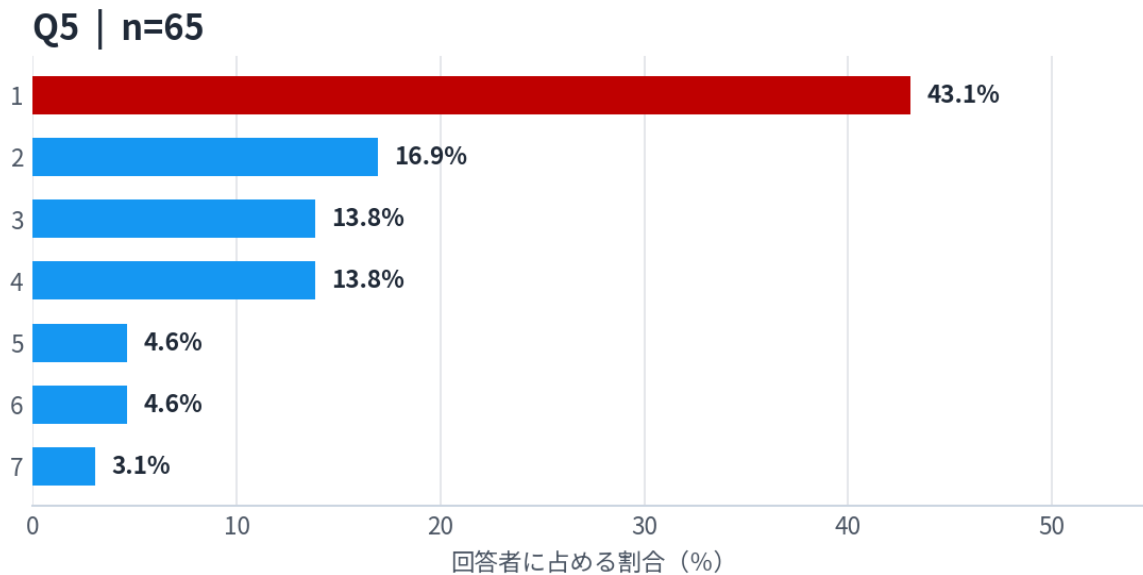
Q4 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	専用ページを経由せずに申し込みそうになった	18	27.7%
2	推し選手を選択する前に楽天モバイルへ申し込みそうになった	10	15.4%
3	対象外になりそうになった経験はない	9	13.8%
4	Rakuten Link から 10 秒以上発信する条件を忘れそうになった	7	10.8%
5	申し込み期限または回線開通期限を過ぎそうになった	6	9.2%
6	クーポンが適用されているか確認できず不安になった	5	7.7%
7	選手選択と申し込みで異なる楽天 ID を使用しそうになった	3	4.6%
8	自分が対象になっているか現在も分からない	3	4.6%
9	対象外のプランや契約方法を選びそうになった	2	3.1%
10	併用できないキャンペーンを申し込みそうになった	1	1.5%
11	その他	1	1.5%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q5. キャンペーンでもらえるポイントの現在の受け取り状況を教えてください。

読み取り：全ポイント受取済み 43.1%、一部受取済み 16.9%で、合計 60.0%が少なくとも一部を受け取っています。



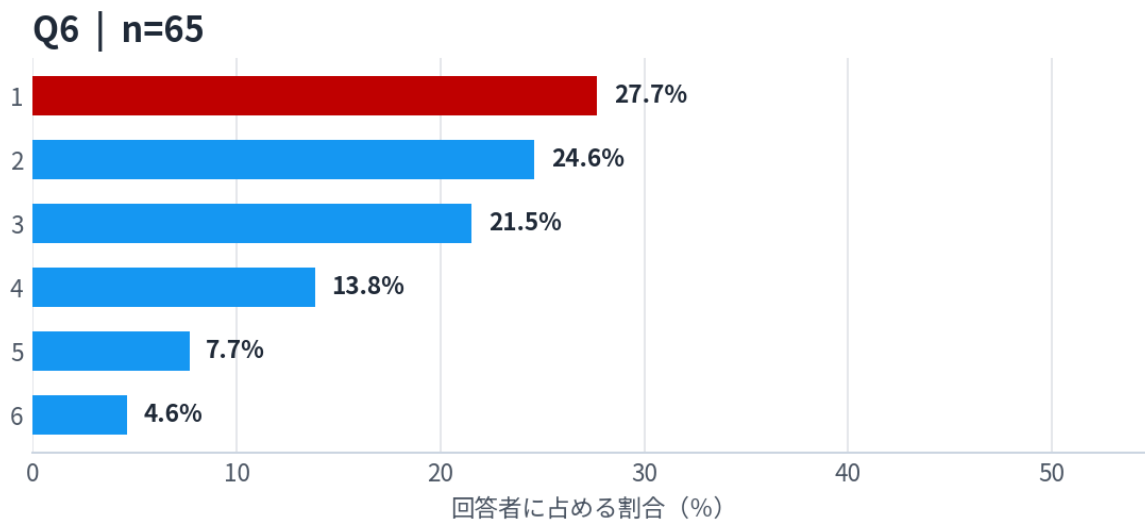
Q5 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	予定されていたポイントをすべて受け取った	28	43.1%
2	3回のうち一部のポイントを受け取った	11	16.9%
3	条件を達成しており、最初のポイント進呈を待っている	9	13.8%
4	ポイントの進呈状況を確認していない	9	13.8%
5	ポイントの進呈時期が分からない	3	4.6%
6	進呈予定時期を迎えたがポイントが入っていない	3	4.6%
7	条件を達成できずポイントを受け取れなかった	2	3.1%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q6. キャンペーンのポイントが一括ではなく 3 回に分けて進呈されることを、いつ知りましたか。

読み取り：分割進呈を申し込み前から知っていた人は 21.5%。申し込み後に知った人が多く、進呈スケジュールの先回り説明が有効です。



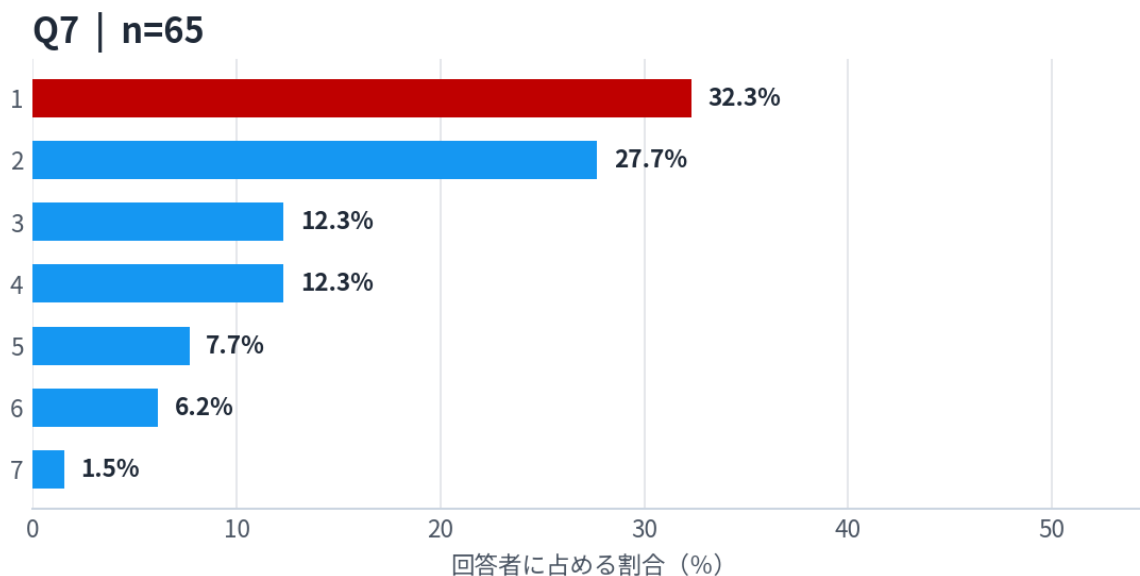
Q6 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	申し込み後にキャンペーンページやメールを確認して知った	18	27.7%
2	申し込み手続き中に知った	16	24.6%
3	申し込む前から知っていた	14	21.5%
4	最初のポイントが進呈されたときに知った	9	13.8%
5	このアンケートで初めて知った	5	7.7%
6	ポイントが入らないと思って調べたときに知った	3	4.6%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q7. キャンペーンでもらった期間限定ポイントをどのように利用しましたか。

読み取り：全額利用済み 32.3%、一部利用済み 27.7%。有効期限未確認・未利用が 12.3%あり、期限の注意喚起が必要です。



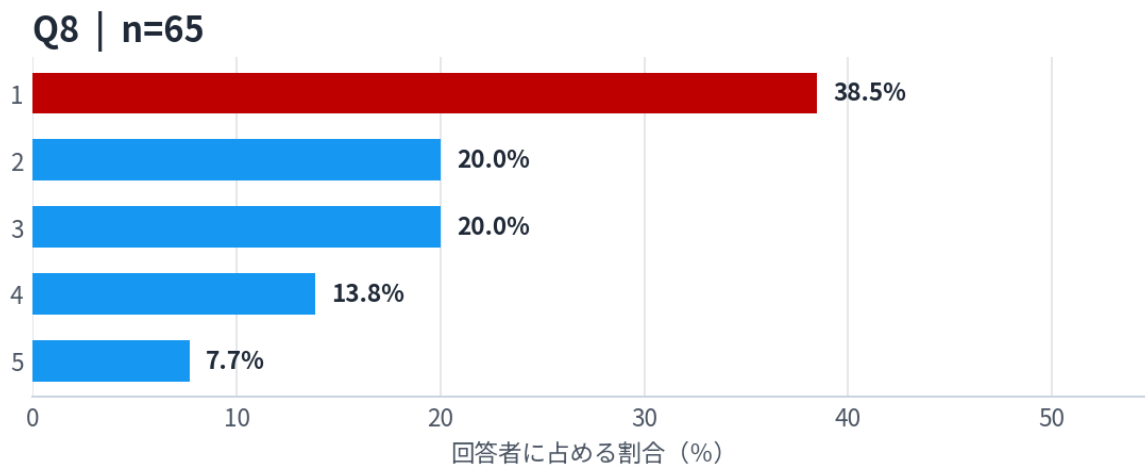
Q7 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	有効期限内にすべて利用した	21	32.3%
2	一部を利用し、残りのポイントも有効期限内に利用する予定	18	27.7%
3	まだ利用していないが有効期限は確認している	8	12.3%
4	有効期限を確認しておらず、まだ利用していない	8	12.3%
5	ポイントがまだ進呈されていない	5	7.7%
6	ポイントの利用状況を覚えていない	4	6.2%
7	一部または全部を失効させてしまった	1	1.5%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q8. 一度選択した推し選手・公式マスコットを申し込み後に変更できないことを、いつ知りましたか。

読み取り：選手選択前または選択画面で変更不可を把握した人は58.5%。一方、41.5%は申し込み後・変更時・本調査で知りました。



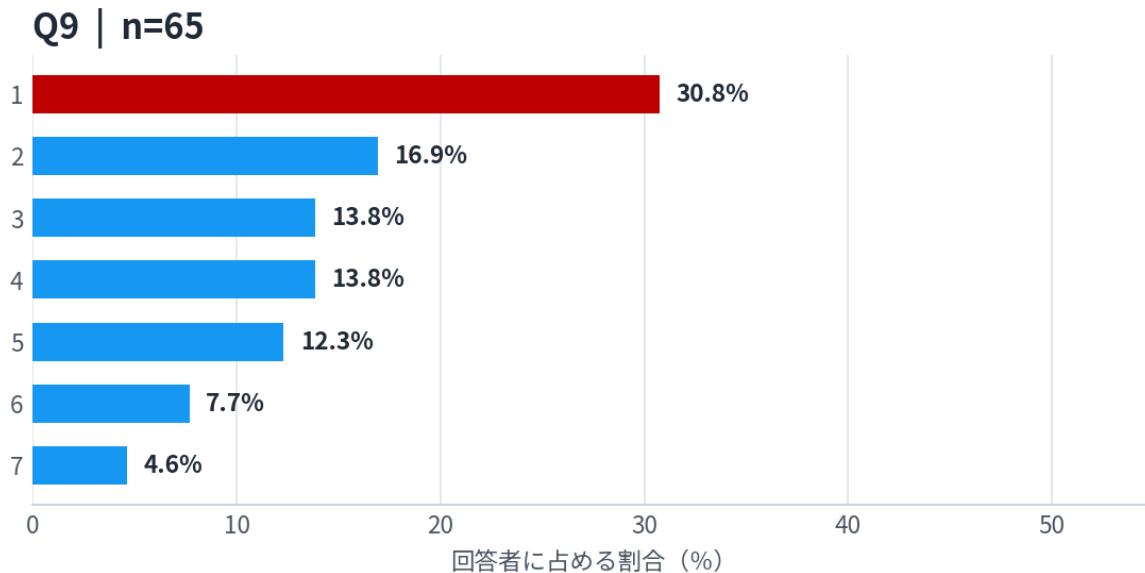
Q8 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	選手を選択する画面で知った	25	38.5%
2	楽天モバイルへ申し込んだ後に知った	13	20.0%
3	選択する前から知っていた	13	20.0%
4	このアンケートで初めて知った	9	13.8%
5	推し選手を変更しようとしたときに知った	5	7.7%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q9. 楽天モバイル契約者向けの楽天イーグルス公式戦・指定席招待へ応募した経験を教えてください。

読み取り：当選 13.8%、落選 30.8%、結果待ち 16.9%。応募経験者は合計 61.5%でした。



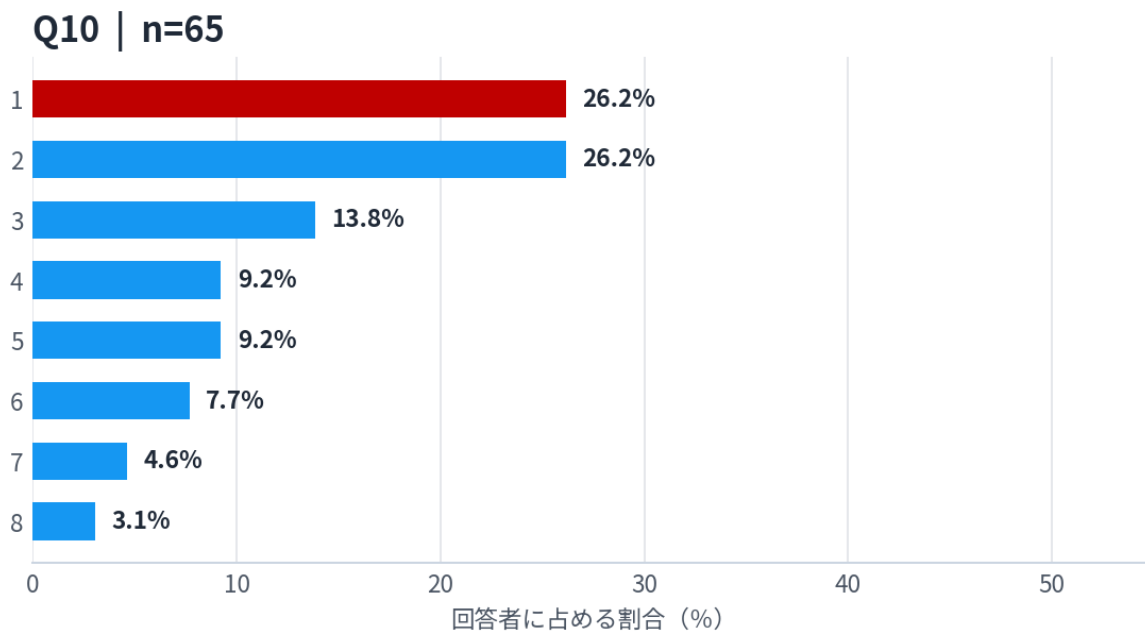
Q9 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	応募したが落選した	20	30.8%
2	応募して抽選結果を待っている	11	16.9%
3	応募して当選した	9	13.8%
4	応募方法を確認したが、まだ応募していない	9	13.8%
5	特典は知っていたが応募する予定はない	8	12.3%
6	対象試合や応募期間が合わず応募できなかった	5	7.7%
7	指定席招待があることを知らなかった	3	4.6%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q10. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンを申し込む際、三木谷キャンペーンと比較しましたか。

読み取り：ファンであること、または限定トレカを理由に選手応援キャンペーンを選んだ人が合計52.3%でした。



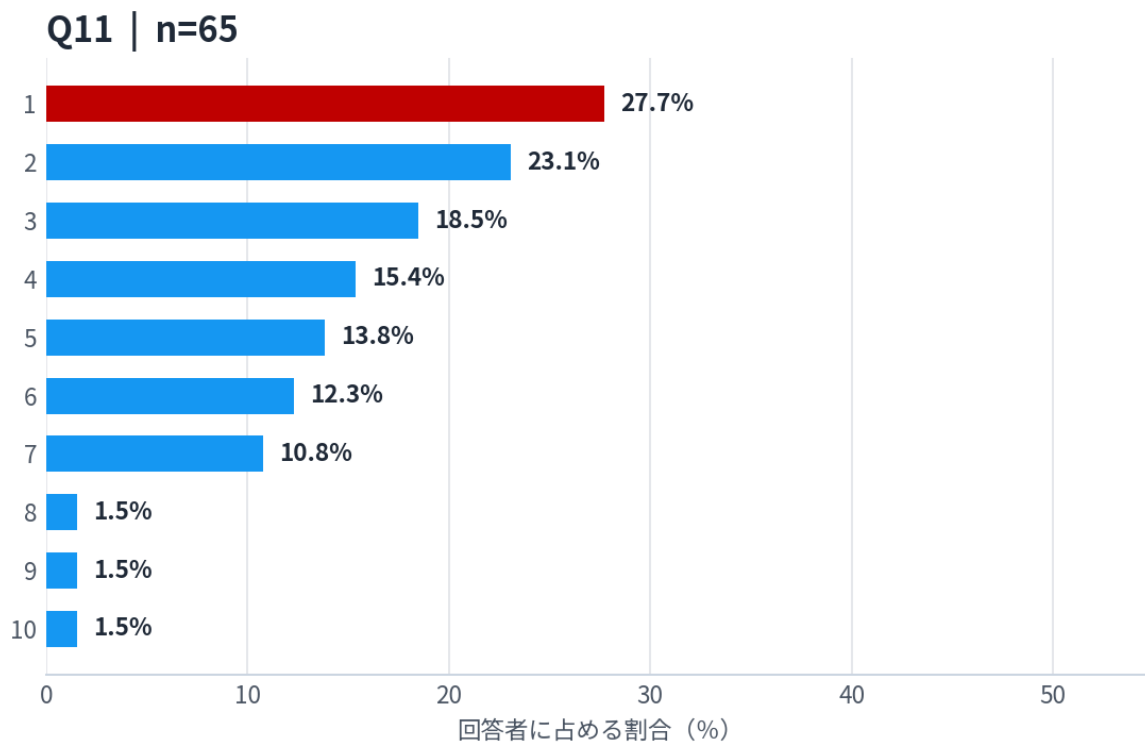
Q10 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	比較し、楽天イーグルスを応援しているため選手応援キャンペーンを選んだ	17	26.2%
2	比較し、限定トレカも受け取れるため楽天イーグルス選手応援キャンペーンを選んだ	17	26.2%
3	三木谷キャンペーンとは比較しなかった	9	13.8%
4	三木谷キャンペーンをすでに利用していたため選手応援キャンペーンを選んだ	6	9.2%
5	申し込み時は三木谷キャンペーンを知らなかった	6	9.2%
6	還元されるポイント数が同程度だったため選手応援キャンペーンを選んだ	5	7.7%
7	比較したが、違いをよく理解しないまま申し込んだ	3	4.6%
8	三木谷キャンペーンの対象にならなかったため選手応援キャンペーンを選んだ	2	3.1%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q11. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンと一緒に利用した割引・キャンペーン・プログラムをすべて選んでください。

読み取り：iPhone 購入特典 27.7%、最強家族プログラム 23.1%、楽天カード関連 18.5%が上位でした。併用条件は公式情報での確認が必要です。



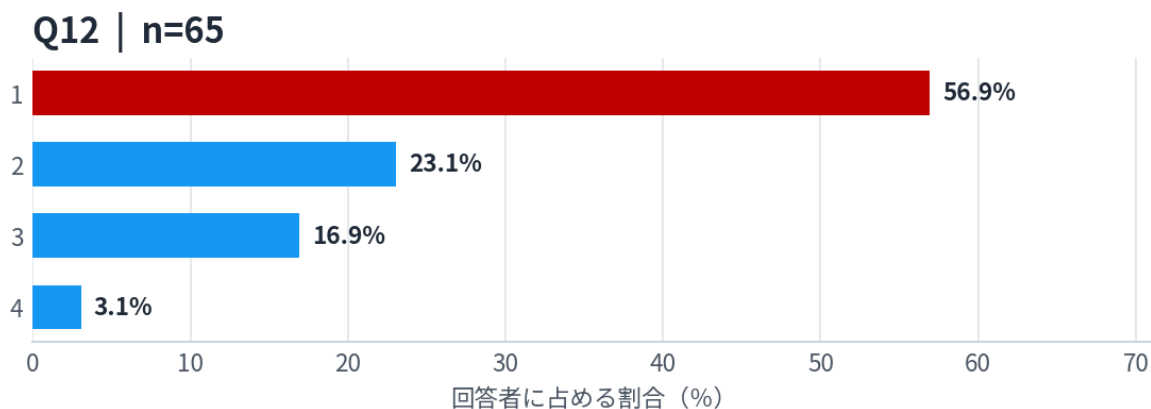
Q11 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	iPhone 購入時に利用できる端末値引き・ポイント還元	18	27.7%
2	最強家族プログラム	15	23.1%
3	楽天カードを利用した端末購入・分割払いの特典	12	18.5%
4	Android 購入時に利用できる端末値引き・ポイント還元	10	15.4%
5	楽天市場など楽天グループの関連特典	9	13.8%
6	ほかの割引・キャンペーンと併用していない	8	12.3%
7	何が併用されたのか分からない	7	10.8%
8	最強青春プログラム	1	1.5%
9	最強こどもプログラム	1	1.5%
10	最強シニアプログラム	1	1.5%

注：複数回答。割合は回答者 65 人に占める選択率のため、合計は 100%を超えます。

Q12. 楽天イーグルス選手応援キャンペーンの総合的な満足度を教えてください。

読み取り：「非常に満足」「満足」の合計は80.0%。やや不満は3.1%で、強い満足傾向が確認できました。



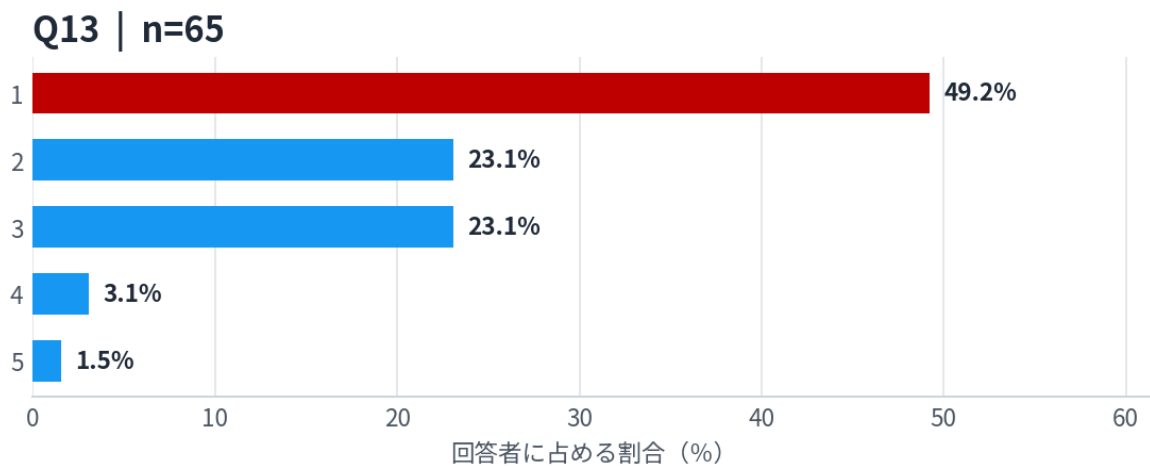
Q12 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	満足している	37	56.9%
2	非常に満足している	15	23.1%
3	どちらともいえない	11	16.9%
4	やや不満がある	2	3.1%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

Q13. 楽天モバイルへの申し込みを検討している楽天イーグルスファンに、このキャンペーンをおすすめしたいと思いますか。

読み取り：積極推奨 23.1%、推奨 49.2%の合計 72.3%。ファン向け訴求と高額ポイントの両立が評価されています。



Q13 集計表

No.	回答項目	件数	割合
1	おすすめしたい	32	49.2%
2	どちらともいえない	15	23.1%
3	積極的におすすめしたい	15	23.1%
4	あまりおすすめしたくない	2	3.1%
5	まったくおすすめしたくない	1	1.5%

注：割合は有効回答 65 件を分母に算出。小数第 2 位を四捨五入しています。

4. 記事で引用しやすい口コミ候補

以下は、キャンペーンのメリットと注意点が具体的に伝わりやすい回答です。原文の全文は付録に収録しています。引用時は、前後の文脈と公式条件を確認してください。

満足点 No.5

イーグルストレカがもらえたのが1番のメリット。あとはポイントも1万超えなので最高クラスかと思います。

満足点 No.15

一番よかったのは、乗り換えによるポイント還元に加えて、楽天イーグルスの推し選手を選んで限定トレカも受け取れる点です。通常の乗り換えキャンペーンだけでなく、好きな球団に関連した特典があるので、楽天イーグルスファンとして楽しみながら申し込めました。ポイントも普段の楽天のサービスで使いやすく、実用性が高いところも満足しています。

満足点 No.31

普段から応援している楽天イーグルスの選手を応援しながら、通常の乗り換え特典に加えて限定トレカやパ・リーグの試合視聴といったファンにとって嬉しい特典が同時に手に入った点が非常に良かったです。ポイントもお得にもらえて大満足です。

注意点 No.7

申し込み前に選手選択を済ませる順序や、同じ楽天IDを使うといった細かい手順があるので、事前の流れ確認がおすすめ。

注意点 No.39

申し込み前にエントリーが必要なのか、どのタイミングで手続きすればよいのか分かりにくかったです。また、ポイントはすぐにももらえるとは限らないので、付与時期や有効期限もチェックしておくで安心です。申し込み後に条件を満たしているか確認出来るよう、キャンペーンページや申し込み完了画面をスクリーンショットで残しておくで安心です。

付録 A : Q14 よかった点・満足した点の口コミ全文

設問：楽天イーグルス選手応援キャンペーンを利用して、特によかった点や満足した点を具体的に教えてください。

全 65 件を回答順に掲載。誤字・表記ゆれは原文のままです。

No. 01

楽しい気分になります

No. 02

宗山のサインがもらえたのでとても良かったです。イーグルスを応援する気持ちになった

No. 03

安く契約できるのがすごく良いです。

No. 04

楽天イーグルスのキャンペーンで割引も大きいのでとても良かったです満足しています。

No. 05

イーグルストレカがもらえたのが1番のメリット。あとはポイントも1万超えなので最高クラスかと思います。

No. 06

キャンペーンを利用して安くなったこと、楽天をおうえんすることができた。

No. 07

ポイント還元だけでなく、推し選手の限定トレカといったファンにうれしい独自の特典が用意されていた。

No. 08

普段から応援している選手の限定トレカがもらえるのがファンとして非常に嬉しかったです。他の一般的なキャンペーンと比べてポイント還元もしっかりもらえるうえに、球団の応援に直結しているような特別感があり満足しています。また、楽天モバイル自体の電波も以前より繋がりやすくなっており、通信費の節約と推し活が同時にできて良かったです。

No. 09

楽天イーグルスを応援している。楽天のポイントがもらえること。

No. 10

キャンペーン条件がすごく良いのでおすすめしたいと思います

No. 11

試合に勝った翌日は、ポイントが倍になることがイーグルスファンとしては、嬉しくなる

No. 12

ポイント還元に加えて、限定トレカが貰える特別感があることです。

No. 13

得られるポイントが多いこと。それならキャンペーンしたい思いが強くなるから。

No. 14

押し選手の Mascot も手に入ったりして満足出来た。ポイントも沢山ついてお得だった。

No. 15

一番よかったのは、乗り換えによるポイント還元に加えて、楽天イーグルスの推し選手を選んで限定トレカも受け取れる点です。通常の乗り換えキャンペーンだけでなく、好きな球団に関連した特典があるので、楽天イーグルスファンとして楽しみながら申し込めました。ポイントも普段の楽天のサービスで使いやすく、実用性が高いところも満足しています。

No. 16

楽天イーグルスを応援しているので、楽天モバイルへの乗り換え特典だけでなく、推し選手の限定トレカを受け取れる点が特によかったです。通常のポイント還元だけのキャンペーンよりも、ファン向けの特典があることで申し込む楽しみがありました。公式戦の指定席招待にも応募でき、パ・リーグの試合を追加料金なしで視聴できる点も満足しています。楽天モバイルへの乗り換えを検討していて楽天イーグルスファンなら、ポイントと球団関連の特典を両方楽しめるキャンペーンだと感じました。

No. 17

ポイントが多く貰えたのでよかったしその他にも特典がおおかったのでうれしかった

No. 18

キャンペーンページが分かりやすく、応援したい選手を選んで簡単に申し込めた点が良かったです。普段使っている楽天モバイルを利用しながら選手を応援でき、限定特典も楽しめる場所に満足しました。

No. 19

言われるまま手続きをすすめたので、特にありません。ただのポイ活とは違うのかな？あまりお得なのかまだわかりません。

No. 20

限定デザインのトレーディングカードが手に入りました。球団のファンなので嬉しいです。

No. 21

キャンペーンの内容は良かったと思っています。ポイントも貰えて良かったです。

No. 22

良かった点としてはポイント特典と推し選手グッズがもらえることです。

No. 23

お得感が強かったように思いましたが、最初から割引してほしかったです。

No. 24

楽天イーグルスの選手を応援しながらポイントや特典を受けられる点が良かったです。普段から楽天のサービスを利用しているので、キャンペーンをきっかけに選手の活躍にも注目するようになり、単純なポイント還元とは違った楽しみがありました。

No. 25

ポイントがたくさんもらえて好きな選手の応援もできてとても良かったです。

No. 26

楽天イーグルス選手応援キャンペーンを利用した時に特典を受け取れた瞬間がとても印象に残りました。そこで応援している選手の名前が表示されたページを見た時に気持ちが高まり日常の中に小さな楽しみが生まれたように感じました。また申し込み後に届いた特典を手にした時に応援してきた時間が形になったような温かさがあり心が満たされる感覚がありました。さらに球場で関連の案内を見るたびに参加して良かったという気持ちが自然に湧き上がりサービスへの信頼が深まるように感じました。そしてキャンペーンを通じてチームとの距離が少し近くなったような気持ちになり日々の応援がより楽しくなるきっかけになりました。このような体験が重なり満足度が高い取り組みだと感じています。

No. 27

楽天イーグルス応援キャンペーンで通常より多くポイントが還元され、買い物の実質負担が減ったのが特によかったです。応援しながらお得に利用できました。

No. 38

楽天イーグルスの選手を応援しながら、楽天モバイルをお得に利用できる点が良かったです。普段から楽天イーグルスを応援しているので、選手を応援する気持ちとキャンペーンの特典を同時に楽しめるところに満足しています。

No. 39

楽天モバイルへの乗り換えで、3%のポイント還元を受けられてお得感があり、通常の料金キャンペーンだけでなく、楽天イーグルスの限定トレカももらった点が嬉しかったです。

No. 40

楽天イーグルスとの距離感が縮まる良いイベントだと思う。さらに応援したい気持ちが高まった。継続して行って欲しいです。

No. 41

単純に正直に言うとポイント付与が高額で満足してます。好きなチームを応援出来るのもよいです。

No. 42

楽天イーグルスを普段から応援しているので、楽天モバイルへの乗り換えと同時に推し選手の限定トレカがもらえるのが特に良かったです。ポイント還元もあり、普段の楽天市場での買い物などに使えるので、通信会社を変えるきっかけとしては魅力的でした。応援しているチームに関係する特典があることで、普通に乗り換えるより楽しみながら手続きできたと思います。

No. 43

楽天ヘビーユーザーなので、ポイントがたくさんもらえるのは良かった

No. 44

乗り換えで大きなポイント還元が受けられたことに加え、推し選手のトレカが届くのが楽しみでした。指定席招待にも応募でき、ファンとしては特典の幅が広い点が魅力的でした。

No. 45

野球に興味ある人は乗り換えのタイミングで好きな選手を観れるのでいいと思う

No. 46

良かったところについては新規契約で 11,000 ポイントがもらったことです。また、選んだ推し選手の限定トレーディングカードが 3 種類もらえる他にも、観戦チケット抽選やパ・リーグ公式戦の視聴特典など限定特典が魅力的だったことです。

No. 47

いろんな応援キャンペーンが選べてとても満足してます！またキャンペーンをやって欲しいです

No. 48

限定トレカがもらえる点は、ファンとして素直に嬉しかったです。また、パ・リーグの試合を追加料金なしで視聴できるのは、日常的に野球を楽しむ自分にとって大きなメリットでした。ポイント還元もあり、実質的なお得感とファン向けの特典が両立しているキャンペーンだと感じました。

No. 49

選手応援キャンペーンでポイントが獲得でき、特典の受け取りもスムーズでした。内容が分かりやすく、申し込み後すぐに利用できた点に満足しています。

No. 50

他者からの乗り換えで 14,000 ポイント付与されるとこは非常に魅力的。

No. 51

かなりお得に購入することができました。キャンペーンの種類が多くてかなりお得に感じる

No. 52

乗り換えでポイントがたくさんもらえたのはとてもお得だと思った

No. 53

楽天イーグルス選手応援キャンペーンを利用してみて、結果的にお得になる点がよかったです。

No. 54

応援しがいがある事を知った

楽天イーグルスの選手を応援しながら、お得にポイントや特典を受けられる点が特によかったです。普段の楽天市場での買い物がキャンペーン参加につながるので、無理なく楽しめました。選手の直筆サイン入りグッズなど、ファンにとって魅力的なプレゼントが用意されているのも嬉しく、応援する楽しみがさらに増えたと感じました。

No. 55

楽天イーグルスの選手を応援しながら、お得にポイントや特典を受けられる点が特によかったです。普段の楽天市場での買い物がキャンペーン参加につながるので、無理なく楽しめました。選手の直筆サイン入りグッズなど、ファンにとって魅力的なプレゼントが用意されているのも嬉しく、応援する楽しみがさらに増えたと感じました。

No. 56

大好きな楽天イーグルスを応援しながら、通常の乗り換え特典に加えて推し選手の限定トレカがもらえた点がファンとして非常に嬉しかったです。さらに、契約者向けの公式戦指定席招待にも当選し、現地で観戦を楽しむことができたため、野球ファンにとって大変満足度の高いキャンペーンだと感じています。

No. 57

他社からの乗り換えで 14,000 ポイント、新規・再契約でも 11,000 ポイントの高額還元に加え、選んだ推し選手の限定デジタルトレカがもらえる点です。

No. 58

限定グッズが貰えると同時に、高額なポイントが貰えそれがスマホの利用料金に当てれる

No. 59

ポイント還元がよかったので、安くでグッズを購入することができた

No. 60

普段の楽天市場で買い物がポイントででき、選手も応援できるのが良い

No. 61

楽天イーグルスの選手を応援しながら、キャンペーンを楽しめた点が良かったです。特典や企画内容も分かりやすく、普段より楽天イーグルスを身近に感じることができました。

No. 62

操作がやりやすく操作慣れしてない人でも簡易的にできるところです

No. 63

観戦することになっていたから、楽天ペイを利用してグッズを購入。どの道購入する予定だったけれど、20%相当が楽天ポイントで還元されるのは魅力でした。

No. 64

めちゃくちゃプランがよかったのでみなさんにもおすすめしたいものすごく思いました

No. 65

キャンペーンがあるということ。関与はなかったが、掲載を見てみた。

付録 B : Q15 困った点・注意点の口コミ全文

設問：申し込み時に困ったこと、分かりにくかったこと、これから利用する人へ伝えたい注意点を具体的に教えてください。

全 65 件を回答順に掲載。誤字・表記ゆれは原文のままです。

No. 01

難しくはないです。

No. 02

特にはないですが、案内が少し少ない為、親切ではないなと思う面がある

No. 03

おすすめできます。

No. 04

キャンペーンがいくつかあると思うので比較して確認して、慎重に申し込んでみてください。

No. 05

専用ページから推し選手を選ぶのですが、エントリー完了みたいな画面がでないので少し不安になった。

No. 06

キャンペーン情報がいつまでなのかわかりにくきときがあったこと。

No. 07

申し込み前に選手選択を済ませる順序や、同じ楽天 ID を使うといった細かい手順があるので、事前の流れ確認がおすすめ。

No. 08

専用ページを経由して申し込む必要がある点や、推し選手を途中で変更できない点に注意が必要です。特に、申し込み後に「Rakuten Link アプリから 10 秒以上の通話」を忘れると特典対象外になってしまうリスクがあるため、回線開通後すぐに忘れず発信することをおすすめします。また、ポイントが数回に分かれて進呈される仕組みもあらかじめ把握しておくと思えます。

No. 09

どのキャンペーンにするか少し迷ったが、すんなりこのキャンペーンで決めた

No. 10

申し込みに困ったこと 分かりにくかったこと これから利用する人へ 伝えたい 注意点を具体的に教えてくださいとの問いに対して私は困ったことはありません

No. 11

申し込みの専用サイトが見つかりにくくて、手間取ったので、しっかり確認すること

No. 12

エントリー忘れと同一 ID での申し込みを徹底すると良いと思います。

No. 13

ポイント付与の対象でないこともあるかもしれない。なので事前に自分が対象かどうかはしっかり確認しておくべき。

No. 14

併用できるキャンペーンがあるのかをチェックしたり、確認したりが面倒に思った。

No. 15

申し込み前に専用ページから推し選手を選択する必要がある点は、最初は少し分かりにくかったです。また、ポイントが一度にすべて付与されるわけではなく、条件達成後に複数回に分けて進呈される点も確認しておいたほうがよいと思います。Rakuten Link からの発信など、細かい条件もあるので、申し込み後にキャンペーンページやメールを確認して、期限や特典の進呈時期を把握しておくことをおすすめします。

No. 16

申し込み時は、専用ページを経由することや、推し選手を選択した楽天 ID と楽天モバイルの申し込みに使用する楽天 ID を同じにする必要がある点が少し分かりにくかったです。また、Rakuten Link から一定時間以上発信する条件や、ポイントが一括ではなく複数回に分けて進呈されることも、申し込み後にもう一度確認しました。これから利用する人は、申し込み前に専用ページから手続きを始めているか、楽天 ID が一致しているか、開通期限や Rakuten Link の利用条件を確認しておくと思安だだと思います。

No. 17

専用のページから行くのが少し分かりずらかったのと知らない人もまだいると思うのでもう少し広告などに出して欲しい

No. 18

申し込み自体は難しくありませんでしたが、特典が付与される条件や時期について少し分かりにくい部分がありました。申し込む前に対象条件やエントリーの必要性、特典の進呈時期などを確認しておくと思えます。

No. 19

内容をもっと理解して手続きしないといけないと思います。メリットもデメリットもよくわからないままです。

No. 20

条件が分かりにくいので、内容を確認して把握しなければなりません。

No. 21

キャンペーンの条件や内容が解りにくかったので、事前にしっかりと把握しておくことだと思います。

No. 22

困った点としてはサイン入りグッズなどは抽選で当選数も多くなかったり、さらに賞品や選手の指定ができない場合があるのでその点注意が必要であることです。

No. 23

キャンペーンがたくさんあることと、対象になっているかどうか check。

No. 24

申し込み時は、キャンペーンの対象条件や特典を受け取るための条件が少し分かりにくく感じました。キャンペーンによって条件や期間が異なるため、申し込む前に対象者やエントリーの必要性、特典の付与時期などを確認しておくことをおすすめします。特に「エントリーしただけで完了」と思わず、最後まで条件を確認したほうが安心です。

No. 25

自分にキャンペーンが適用されるかどうかをしっかりと確認してから申し込みをしてください。

No. 26

申し込みを進める際に案内ページの説明が少し分かりづらいつと感じる場面があり特典の受け取り方法を理解するまで時間がかかったことが気になりました。そこで専用ページのどこを押せば良いのか迷う瞬間があり初めて利用する人は戸惑う可能性があると感じました。また球場で特典を受け取る際に案内の場所が分かりにくい時がありスタッフに確認する必要があったため事前に流れを把握しておくと思えました。そしてこれから利用する人には申し込みページの説明を丁寧に読み進めることと特典受け取りの手順を早めに確認しておくことを伝えたい気持ちがあります。こうした準備をしておくことでスムーズに楽しめるはずだと感じています。

No. 37

困ったことは特になかった。注意点はポイント還元が分割だということ。

No. 38

申し込み時は、キャンペーンの適用条件や特典を受け取るための条件が少し分かりにくく感じました。これから利用する人は、申し込み前に対象条件や特典の進呈時期、必要な手続きなどを確認してから申し込むことをおすすめします。

No. 39

申し込み前にエントリーが必要なのか、どのタイミングで手続きすればよいのか分かりにくかったです。また、ポイントはすぐにもらえるとは限らないので、付与時期や有効期限もチェックしておくで安心です。申し込み後に条件を満たしているか確認出来るよう、キャンペーンページや申し込み完了画面をスクリーンショットで残しておくで安心です。

No. 40

ポイントが一括ではなく3回に分けて進呈されることを知らないで申し込む人がいる気がした

No. 41

ポイント付与までの認証作業がかなり手間でした。もう少し分かりやすくして欲しかったです。

No. 42

申し込み前に専用ページで推し選手を選ぶことと、楽天モバイルの申し込みで同じ楽天IDを使うことは確認しておいたほうがいいと思います。特にRakuten Linkで10秒以上の発信が条件になっているので、申し込み後に忘れないよう早めに済ませておくで安心です。ポイントも一度に全部入るわけではないので、進呈時期を確認しておくで分かりやすいと思います。

No. 43

ポイント獲得の条件をよく見ないと条件達成できなくなってしまうので、取りこぼしの内容にしてください

No. 44

専用ページを経由して申し込む必要がある点は少し分かりづらく、念のため何度か画面を確認しました。Rakuten Linkの発信条件も忘れやすいので、開通後すぐに達成しておくのが安心だと思います。

No. 45

困ったことなどは特になかった。事前に流れを把握するため公式サイトで調べておくでスムーズ

No. 46

分かりにくかった点は専用リンクからのエントリーして、対象プランへの申し込み、「Rakuten Link」アプリでの10秒以上の通話が必要など適用条件がある点です。

No. 47

とくに、申し込みの時に困ったこともなく、とてもわかりやすかったです！
これから利用する方は安心して使えますよ！

No. 48

専用ページを経由する必要がある点が少し分かりづらく、通常の申し込みページと迷いました。また、ポイント付与のタイミングが複数回に分かれているため、いつ入るのか確認する手間がありました。これから利用する人は、条件の細かい部分を事前にチェックしておくと思えます。

No. 49

申し込みページの案内が少し複雑で、特典の利用方法を確認するのに時間がかかりました。これから利用する人は、事前に特典の受取手順を確認しておくと思えます。

No. 50

分かりづらいことがあれば、販売代理店の人にしっかりと質問するとスムーズにいきます。

No. 51

キャンペーンの種類をもう少し明白にわかりやすくして欲しかった。

No. 52

申し込みの説明をお年寄りの方向けに動画でやり方を説明するといった

No. 53

申し込み時に困ったことは手続きの進め方です。事前に調べたら詳しい人に聞くべきだと思います。

No. 54

わかりにくいことはなかった
申し込み方法やキャンペーンの適用条件が少し分かりにくく、どの手順まで進めれば参加完了になるのか迷いました。特に、対象となる商品や購入期間、ポイント付与の条件などは、申し込み前にしっかり確認しておく必要があると感じました。これから利用する人は、キャンペーンの注意事項や適用条件を事前に確認し、申し込み期限を過ぎないように注意することをおすすめします。

No. 55

申し込み方法やキャンペーンの適用条件が少し分かりにくく、どの手順まで進めれば参加完了になるのか迷いました。特に、対象となる商品や購入期間、ポイント付与の条件などは、申し込み前にしっかり確認しておく必要があると感じました。これから利用する人は、キャンペーンの注意事項や適用条件を事前に確認し、申し込み期限を過ぎないように注意することをおすすめします。

No. 56

推し選手の選択と楽天モバイルの申し込みで同一の楽天IDを使用しなければならない点や、ポイントが3回に分けて分割進呈される点は事前にしっかり確認しておいたほうが安心です。また、選手選択は一度選ぶと後から変更できないため、申し込む前にしっかり推しを決めておくことをおすすめします。

No. 57

専用ページ以外からの申し込みや、選手選択時と申し込み時で同一の楽天IDを使用しない場合は対象外になることです。

No. 58

申し込みの入口が分かりずらく間違えてしまうと適用外になってしまう。

No. 59

特にありませんが、しいて言えば、料金がたかいかなどおもいました。

No. 60

対象となる購入条件やポイントは必ず確認してほしいです。注意事項なども

No. 61

申し込み方法は比較的分かりやすかったですが、キャンペーンの条件や特典をもう少し簡潔にまとめてもらえる、さらに利用しやすいと思います。申し込み前に対象条件をしっかり確認することをおすすめします。

No. 62

本人確認などを要求され操作をミスると後に面倒なので慎重に行うべき

No. 63

専用ページから推し選手を選んで申し込むとか、手続きが分かりにくいこととかも多々あります。

No. 64

めちゃくちゃプランやキャンペーンがいろいろあるのでそこで困ることがありました

No. 65

キャンペーン内容が分かりづらかった。具体的な内容がよくわからなかった。
