格安SIMのデメリット アンケート調査結果

格安SIMなど10サービスの利用経験について寄せられた218件の回答を集計し、料金・通信速度・手続き・満足度を分析した。自由記述は回答者の年代・性別・職業・利用サービスを付けて全文を収録した。

毎月の通信費が安くなった回答は176件で80.7%、総合的に満足した回答は180件で82.6%だった。一方、混雑時の通信速度で困った回答は114件で52.3%あり、そのうち普段の利用に支障が出るほど困った回答は17件で7.8%だった。

1 主な結果

項目	回答数	割合
総合的に満足した	180件	82.6%
毎月の通信費が安くなった	176件	80.7%
毎月の通信費が2,000円以上安くなった	125件	57.3%
開通手続きや初期設定を自分で完了した	134件	61.5%
現在も同じサービスを利用している	189件	86.7%
混雑時の通信速度で困った	114件	52.3%
混雑時の通信速度で普段の利用に支障が出た	17件	7.8%
10項目のデメリットのいずれかで困った	160件	73.4%
10項目のいずれかで普段の利用に支障が出た	33件	15.1%

「満足した」は「満足」と「やや満足」の合計。「困った」は「少し困ったが、利用を続けられる程度だった」と「普段の利用に支障が出るほど困った」の合計。料金や満足度は回答者の自己申告であり、現在の各社の料金や通信品質を示す数値ではない。

2 調査概要と集計方法

項目	内容
調査内容	格安SIMなど10サービスの利用経験とデメリットの影響
対象として募集した人	対象サービスのいずれかを1カ月以上利用した経験がある方
回答方法	Googleフォームによる選択式と自由記述
集計対象	回答データに記録された全218件
設問数	全15問 Q9は10項目の評価 Q10は複数回答
割合の計算	各選択肢の回答数÷集計対象の回答数×100 小数第1位に四捨五入
回答者番号	元データの行順で1〜218を付与
自由記述	Q13・Q14・Q15の全654回答を原文のまま収録

楽天モバイル56件、ahamo39件、UQモバイル38件、ワイモバイル34件で、4サービスの合計は167件、76.6%を占める。サービスごとの回答数に偏りがあるため、この結果だけで各社の優劣や順位は判断しない。

集計表の見方

基本の集計対象は218件。Q9では「その機能・サービスを利用していないため対象外」を含む集計と、対象外を除いた集計を掲載した。Q10は矛盾する選択があった1件を除き、217件で集計した。複数回答や四捨五入により、割合の合計が100%にならない場合がある。

「開通手続きや初期設定を自分で完了した」には、スムーズに完了した回答と、調べながら時間をかけて完了した回答の両方を含む。

回答内容の確認

回答124と125は日時を除く回答内容が一致している。回答170の自由記述には回答文を作るための案内が含まれている。主集計には残しているが、口コミを引用する際は、同じ内容の重複掲載や未確認の体験談の使用を避ける。

自由記述にある料金・機能の説明は、回答者の利用当時の体験や認識として収録した。現在のサービス内容を記事に記載する際は、公式情報で確認する。

3 全設問の集計

Q1 年齢を教えてください

選択肢	回答数	割合
10 代	8 件	3.7%
20 代	44 件	20.2%
30 代	94 件	43.1%
40 代	44 件	20.2%
50 代	23 件	10.6%
60 代	4 件	1.8%
70 代以上	1 件	0.5%

30 代が 94 件（43.1%）で最も多く、20 代と 40 代が各 44 件（20.2%）でした。高齢層の回答が少ないため、高齢者の使いやすさをこの結果だけで断定することはできません。

Q2 性別を教えてください

選択肢	回答数	割合
男性	78 件	35.8%
女性	135 件	61.9%
その他	5 件	2.3%

女性 135 件（61.9%）、男性 78 件（35.8%）、その他 5 件（2.3%）です。口コミを掲載する際は、元回答の性別表記をそのまま使います。

Q3 職業を教えてください

選択肢	回答数	割合
会社員	97 件	44.5%
公務員	2 件	0.9%
自営業・フリーランス	22 件	10.1%
パート・アルバイト	44 件	20.2%
専業主婦・主夫	26 件	11.9%
学生	15 件	6.9%
無職	9 件	4.1%
その他	3 件	1.4%

会社員が 97 件（44.5%）で最も多く、パート・アルバイトが 44 件（20.2%）でした。職業は口コミの属性として利用できますが、職業別の回線利用の因果関係は測定していません。

Q4 今回回答する格安 SIM・料金プランを教えてください

選択肢	回答数	割合
楽天モバイル	56 件	25.7%
ahamo	39 件	17.9%
LINEMO	13 件	6.0%
ワイモバイル	34 件	15.6%
povo	19 件	8.7%
UQ モバイル	38 件	17.4%
IIJmio	6 件	2.8%
mineo	6 件	2.8%
日本通信 SIM	6 件	2.8%
イオンモバイル	1 件	0.5%

楽天モバイル 56 件、ahamo39 件、UQ モバイル 38 件、ワイモバイル 34 件が中心です。先頭 6 サービスで 199 件（91.3%）、IIJmio・mineo・日本通信 SIM・イオンモバイルの 4 サービスで 19 件（8.7%）です。サービスごとの回答数に偏りがあり、人気や通信品質のランキングには使いません。

Q5 今回回答するサービスの現在の利用状況を教えてください

選択肢	回答数	割合
現在も利用している	189 件	86.7%
利用をやめて以前の携帯会社へ戻った	9 件	4.1%
利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した	18 件	8.3%
他社へ乗り換えず回線を解約した	2 件	0.9%

現在も利用している回答は 189 件（86.7%）です。以前の携帯会社へ戻った回答も 9 件（4.1%）あり、記事では実際の戻り経験として紹介できます。ただし、解約や乗り換えの理由をこの設問では聞いていないため、不満による解約率とはいえません。元の料金プランや割引まで復元できたことも意味しません。

Q6 その回線をどのような用途で契約しましたか

選択肢	回答数	割合
普段使うメイン回線	203 件	93.1%
仕事用のサブ回線	7 件	3.2%
予備・通信障害対策用のサブ回線	5 件	2.3%

選択肢	回答数	割合
タブレット・ルーターなどのデータ通信用回線	2 件	0.9%
その他	1 件	0.5%

メイン回線が 203 件（93.1%）を占めています。「サブ回線にしか向かない」とは異なる利用実態が見られます。仕事用や予備回線の回答は少数なので、サブ回線向けの推奨はサービスの仕様や具体的な口コミと組み合わせます。

Q7 その回線で毎月どれくらいのデータ容量を使っていましたか

選択肢	回答数	割合
1GB 以下	14 件	6.4%
1GB 超〜3GB	46 件	21.1%
3GB 超〜10GB	61 件	28.0%
10GB 超〜20GB	45 件	20.6%
20GB 超〜30GB	23 件	10.6%
30GB 超〜50GB	15 件	6.9%
50GB 超	14 件	6.4%

10GB 以下は 121 件（55.5%）、20GB 以下は 166 件（76.1%）でした。一方、30GB 超の回答も 29 件（13.3%）あります。容量の少ない使い方だけでなく、中容量や大容量で使う回答も含まれています。Wi-Fi の利用頻度は直接尋ねていないため、この設問から Wi-Fi 中心の利用割合は算出しません。

Q8 乗り換え前と比べて、その回線の毎月の通信費はどれくらい変わりましたか

選択肢	回答数	割合
3,000 円以上安くなった	78 件	35.8%
2,000 円以上〜3,000 円未満安くなった	47 件	21.6%
1,000 円以上〜2,000 円未満安くなった	31 件	14.2%
1,000 円未満安くなった	20 件	9.2%
ほぼ変わらなかった	20 件	9.2%
高くなった	8 件	3.7%
新規・追加回線の契約なので比較しない	14 件	6.4%

安くなった回答は 176 件（全 218 件の 80.7%）です。新規・追加回線の 14 件を除いた比較可能な 204 件を分母にすると 86.3%となります。月 2,000 円以上安くなった回答は 125 件（全体の 57.3%）でした。選択肢が金額帯で、上限のない区分もあるため、正確な平均節約額は算出しません。

Q9 10項目のデメリットの困り具合

質問文は「以下の10項目について、実際の利用でどれくらい困りましたか。」です。次の表は全218件を分母にしています。各セルの上段は回答数、下段は割合です。

選択肢の略記 大きく困った＝普段の利用に支障が出るほど困った 少し困った＝少し困ったが利用を続けられる程度だった 対象外＝その機能やサービスを利用していないため対象外

項目	大きく困った	少し困った	特に困らなかった	対象外
1. 混雑時の通信速度の低下	17件 7.8%	97件 44.5%	102件 46.8%	2件 0.9%
2. 店舗での対面サポートの少なさ	12件 5.5%	46件 21.1%	136件 62.4%	24件 11.0%
3. 開通手続きやAPNなどの初期設定	9件 4.1%	39件 17.9%	165件 75.7%	5件 2.3%
4. 電話をかけた際の通話料	7件 3.2%	43件 19.7%	154件 70.6%	14件 6.4%
5. キャリアメールを継続するための追加料金	7件 3.2%	28件 12.8%	117件 53.7%	66件 30.3%
6. 今のスマホ端末の対応状況	6件 2.8%	21件 9.6%	182件 83.5%	9件 4.1%
7. 支払い方法の選択肢	4件 1.8%	10件 4.6%	200件 91.7%	4件 1.8%
8. 家族割や光回線とのセット割	3件 1.4%	21件 9.6%	122件 56.0%	72件 33.0%
9. 希望するスマホの取り扱い・購入先	3件 1.4%	28件 12.8%	153件 70.2%	34件 15.6%
10. 使い放題プランの速度・時間帯の制限	8件 3.7%	32件 14.7%	129件 59.2%	49件 22.5%

混雑時の通信速度の低下は「少し困った」以上が114件（52.3%）で、10項目の中で最も多くなっています。大きく困った回答は17件（7.8%）です。通信速度の不安には、軽い不便が多いことと、一部では日常の利用に支障が出ていることを併せて示せます。

開通手続きや初期設定は「特に困らなかった」が165件（75.7%）ですが、少し困った39件（17.9%）、大きく困った9件（4.1%）もあります。自力で進められるかを確かめ、サポートの利用も含めて選ぶ説明につなげられます。

支払い方法では200件（91.7%）、端末対応では182件（83.5%）が「特に困らなかった」と回答しました。本人が使いたい支払い方法や端末を契約前に確認する必要はありますが、回答全体では大きな困りごとは少ない項目でした。

キャリアメールは対象外 66 件（30.3%）、家族割やセット割は対象外 72 件（33.0%）です。この対象外の回答を「問題なく使えた」「困らなかった」に加算しないようにします。使い放題の条件も、対象外 49 件（22.5%）を区別します。

Q9 対象外を除いた項目別の集計

分母は 218 件から、その項目の「対象外」を引いた件数です。各割合は行ごとの対象回答数に対する割合です。

項目	対象 回答数	大きく 困った	少し 困った	特に 困らなかった
1. 混雑時の通信速度の低下	216 件	17 件 7.9%	97 件 44.9%	102 件 47.2%
2. 店舗での対面サポートの少なさ	194 件	12 件 6.2%	46 件 23.7%	136 件 70.1%
3. 開通手続きや APN などの初期設定	213 件	9 件 4.2%	39 件 18.3%	165 件 77.5%
4. 電話をかけた際の通話料	204 件	7 件 3.4%	43 件 21.1%	154 件 75.5%
5. キャリアメールを継続するための追加料金	152 件	7 件 4.6%	28 件 18.4%	117 件 77.0%
6. 今のスマホ端末の対応状況	209 件	6 件 2.9%	21 件 10.0%	182 件 87.1%
7. 支払い方法の選択肢	214 件	4 件 1.9%	10 件 4.7%	200 件 93.5%
8. 家族割や光回線とのセット割	146 件	3 件 2.1%	21 件 14.4%	122 件 83.6%
9. 希望するスマホの取り扱い・購入先	184 件	3 件 1.6%	28 件 15.2%	153 件 83.2%
10. 使い放題プランの速度・時間帯の制限	169 件	8 件 4.7%	32 件 18.9%	129 件 76.3%

例えばキャリアメールの追加料金で大きく困った 7 件は、全体比では 3.2%ですが、対象外を除く 152 件では 4.6%です。特定機能の利用者について説明する場合は、後者の分母を添えて使うと誤解が減ります。

Q10 通信が遅くて困った時間帯

選択肢	回答数	割合
朝の通勤・通学時間帯	29 件	13.4%
昼休み	26 件	12.0%
夕方の帰宅時間帯	29 件	13.4%

選択肢	回答数	割合
夜	23 件	10.6%
時間帯に関係なく困った	40 件	18.4%
通信が遅くて困ったことはない	99 件	45.6%

複数選択です。矛盾する回答 033 を除いた 217 件が分母です。「困ったことはない」は 99 件（45.6%）、何らかの時間帯で困った回答は 118 件（54.4%）です。時間帯に関係なく困った回答が 40 件（18.4%）あり、昼休みだけの問題としてまとめると実態を取りこぼします。

元の 218 件をそのまま数えた場合は「時間帯に関係なく困った」41 件（18.8%）、「困ったことはない」100 件（45.9%）になります。本文の推奨値は、上表の矛盾回答を除いた 217 件ベースです。Q9 と Q10 は質問の対象と表現が違うため、結果を合算しません。

Q11 開通手続きや初期設定は、最終的にどのように完了しましたか

選択肢	回答数	割合
自分だけでスムーズに完了した	86 件	39.4%
自分で調べて時間をかけながら完了した	48 件	22.0%
主に家族・知人に手伝ってもらった	20 件	9.2%
主に店舗のスタッフに手伝ってもらった	59 件	27.1%
主に電話・チャットサポートを利用して完了した	5 件	2.3%

自分で完了した 134 件（61.5%）のうち、スムーズに完了したのは 86 件（39.4%）、調べて時間をかけたのは 48 件（22.0%）です。店舗 59 件、家族・知人 20 件、電話・チャット 5 件の支援もあり、「61.5%が簡単にできた」とは言い換えません。また、対象が 1 カ月以上の利用経験者であるため、開通できず利用を断念した人は含まれず、開通の成功率は測定できません。

Q12 料金と使い勝手を含め、そのサービスにどれくらい満足していますか

選択肢	回答数	割合
満足	84 件	38.5%
やや満足	96 件	44.0%
どちらともいえない	26 件	11.9%
やや不満	8 件	3.7%
不満	4 件	1.8%

満足 84 件とやや満足 96 件の合計は 180 件（82.6%）です。やや不満 8 件と不満 4 件の合計は 12 件（5.5%）、どちらともいえないは 26 件（11.9%）でした。中立回答を満足に含めないようにします。

Q13 利用してよかった点を、具体的な体験とともに教えてください

記入あり 218 件 未記入 0 件

料金の節約、データ容量への安心感、ポイントや特典、日常利用の通信品質、海外での利便性、店舗での支援などの体験が寄せられています。少量利用や Wi-Fi との併用に合う体験もあれば、大容量で使う体験もあります。本文末の付録に全 218 回答を原文で掲載しています。

Q14 利用して困ったことや後悔したことを、具体的な場面とともに教えてください

記入あり 218 件 未記入 0 件

人混み・電車・地下・建物内・山間部での通信、初期設定、対面相談の少なさ、メール継続の手続き、通話料、容量不足、割引条件、店舗での待ち時間など、具体的な場面が寄せられています。「特になし」等の回答も原文のまま掲載しています。回答 170 の作成案内の混入は確認事項で説明しています。

Q15 これから格安 SIM を契約する人へ、申し込み前に確認した方がよいことを教えてください

記入あり 218 件 未記入 0 件

よく使う場所の通信状況、実際のデータ使用量、通話料を含む総額、割引の条件と期間、対応端末、初期設定と相談先、メール継続、MNP 手順などの確認を勧める声があります。テーマごとの言及件数は定義して数えていないため、定量的な順位や割合は付けていません。

4 組み合わせて分かる利用実態

通信速度の困り具合と総合満足度

混雑時の通信速度	回答数	満足または やや満足	当該群の 満足割合
普段の利用に支障が出るほど困った	17	10	58.8%
少し困ったが利用を続けられる程度	97	75	77.3%
特に困らなかった	102	93	91.2%
対象外	2	2	100.0%

通信速度で少し困った 97 件のうち 75 件（77.3%）は総合的には満足・やや満足でした。軽い不便があっても全体として満足している回答が多いことを示せます。ただし、料金の安さが満足の原因だったかどうかを、この集計だけで断定することはできません。

通信速度で大きく困った群でも 10 件が満足・やや満足ですが、当該群は 17 件と少数です。この結果を根拠に通信の支障を軽視せず、仕事や決済など待てない用途がある読者には利用場所の確認を促す説明が合っています。

現在の利用状況と総合満足度

現在の利用状況	回答数	満足または やや満足	当該群の 満足割合
現在も利用している	189	167	88.4%
解約や乗り換えで利用を終了	29	13	44.8%

継続中の 189 件では 167 件（88.4%）、利用終了の 29 件では 13 件（44.8%）が満足・やや満足でした。利用終了の回答にも満足の声があるため、解約や乗り換えをそのまま不満による失敗とみなせません。全体の満足度は継続中の回答が多いサンプルに基づく数値です。

サービス別の回答分布と満足度

サービス	回答数	満足または やや満足	当該サービスの 満足割合
楽天モバイル	56	46	82.1%
ahamo	39	31	79.5%
LINEMO	13	10	76.9%
ワイモバイル	34	25	73.5%
povo	19	19	100.0%
UQ モバイル	38	32	84.2%
IIJmio	6	6	100.0%

サービス	回答数	満足または やや満足	当該サービスの 満足割合
mineo	6	5	83.3%
日本通信 SIM	6	6	100.0%
イオンモバイル	1	0	0.0%

この表は回答の内訳を把握するための参考集計です。6 件のサービスが 3 社、1 件のサービスが 1 社あります。100%という値も少数回答から計算されるため、サービスの優劣やおすすめ順を決める根拠には使いません。プラン、地域、端末、利用時期の条件も揃えていません。

確認対象の回答を外した場合の参考値

指標	全 218 件	回答 125 と 170 を 外した 216 件
満足またはやや満足	180 件 82.6%	180 件 83.3%
毎月の通信費が安くなった	176 件 80.7%	175 件 81.0%
通信速度で大きく困った	17 件 7.8%	17 件 7.9%

完全一致した 2 件のうち後の回答 125 と、作成案内が混入した回答 170 を除いた参考計算です。これを正式な有効回答数とは定義していません。主要な結論がこの 2 件だけで大きく変わらないことを確認するための比較です。実際の掲載前に応募者情報等で確認できれば、その結果に応じて最終集計を確定できます。

5 記事のアンケート章で使える見出しと説明

最初の章の 10 個のデメリットを、次の 5 つにまとめて回答の影響度を伝えられます。数字は全 218 件を分母とした値です。「対象外」を安心材料に加算せず、困り具合を示します。

調査結果 1 混雑時の通信速度の影響

見出し案 調査結果 1. 混雑時の通信速度で大きく困った回答は 7.8%

Q9 の 1 番と 10 番、Q10 を使います。通信速度では大きく困った 17 件、少し困った 97 件、特に困らなかった 102 件を示します。使い放題の制限は大きく困った 8 件（3.7%）で、対象外 49 件を分けて説明します。混雑時の速度低下とプラン上の速度制限は別の要因として扱います。

調査結果 2 開通や初期設定とサポートの利用

見出し案 調査結果 2. 開通や初期設定は 61.5%が自分で完了

Q9 の 2 番と 3 番、Q11 を使います。自力で完了した 134 件のうち、48 件は調べて時間をかけています。店舗・家族・電話やチャットを利用した 84 件（38.5%）も紹介し、苦手な人は支援を選べるという説明にします。

調査結果 3 毎月の通信費の変化

見出し案 調査結果 3. 毎月の通信費が安くなった回答は 80.7%

Q8 と Q9 の 4 番・5 番・8 番を使います。176 件が安くなったことを示したうえで、通話料、メール継続料、家族割やセット割の条件を確認する流れにします。家族割やセット割の対象外 72 件は「割引が問題なく使えた」と数えません。

調査結果 4 端末と支払い方法への対応

見出し案 調査結果 4. 端末や支払いで大きく困った回答は各 3%未満

Q9 の 6 番・7 番・9 番を使います。端末対応は 6 件（2.8%）、支払い方法は 4 件（1.8%）、端末購入は 3 件（1.4%）が大きく困ったと回答しています。各項目の割合であり、3 項目のどれかで困った割合ではありません。事前に条件が合うかを確認する説明につなげます。

調査結果 5 利用して感じた総合満足度

見出し案 調査結果 5. 満足・やや満足は 82.6%

Q12 と通信速度との組み合わせ集計を使います。満足 84 件、やや満足 96 件、中立 26 件、不満側 12 件を示します。通信速度で少し困った人の 77.3%が総合的には満足している点も添えられます。合わなければ再度選び直せるというスタンスは本文で伝え、見出しで強く押し出す必要はありません。

章タイトルの「利用者 100 人」は、今回の集計に合わせて回答 218 件の調査と分かる表記に調整します。災害時の緊急速報、安否確認、5G、テザリング、海外対応などを直接評価する設問はないため、今回の割合をそれらの安全性や機能対応の根拠に広げて使いません。

口コミの引用候補

次の回答は、記事の各論点に対応する引用候補です。全文は付録の同じ回答番号から確認できます。個別の体験として紹介し、体験からサービス全体の仕様や品質を断定しない扱いにします。

回答 030 30 代 男性 自営業・フリーランス UQ モバイル Q13 料金が下がり普段の利用にも不便がない体験

以前はスマホの料金が毎月 1 万円を超えていましたが、格安 sim に変更してから月々の料金が大幅に安くなりました。特に通信や通話に困ることもなく、普段通りにスマホを使えているので、「もっと早く変えておけばよかった」と感じています。毎月の固定費が抑えられるようになったことが、一番良かった点です。

回答 043 50 代 男性 会社員 IIJmio Q14 スマホ決済の読み込みで困った具体的な場面

コンビニでペイペイ支払いしようとしたが繋がりが悪くて現金払いせざるおえなかったこてがあった。

回答 072 30 代 女性 パート・アルバイト LINEMO Q14 夜の開通手続きで相談できず困った場面

開通手続きに困りました。開通手続きを始めたのが夜だったので、相談の電話も終わっておりうまくいかず一日使えなかったので困りました。

回答 081 30 代 女性 会社員 ワイモバイル Q14 通話料が想定より増えた体験

通話料金がかかること。オプションを付けるまででもないなと思っていると、少し通話しただけでも料金がかなり違った

回答 172 30 代 女性 無職 楽天モバイル Q14 キャリアメールの継続手続きで困った体験

これまで使用していたキャリアメールを継続して利用できるように手続きをしたつもりでしたが、乗り換え後に実際にメールを利用しようとしたところ利用できず困りました。手続きが完了していると思っていたため、原因や必要な設定を確認するのに時間がかかりました。

回答 197 30 代 女性 会社員 ahamo Q14 店舗で質問できず自分で解決した体験

機種変更時に設定で少し戸惑った際に店舗で気軽に質問できずオンラインチャットや Q&A サイトを自分で探して解決しなければならなかった場面がありました。

回答 205 60 代 男性 無職 UQ モバイル Q13 少量利用や Wi-Fi 併用で料金を抑えた体験

以前より毎月のスマホ料金がかなり安くなったのが一番よかったです。普段は電話やメール、ニュースを見る程度なので、大容量の通信は必要ありませんでした。自宅では Wi-Fi を使うことが多く、外出時も通常の使い方なら通信速度で特に困ることはありませんでした。

回答 211 20 代 女性 会社員 ahamo Q15 メールや補償を加えた支払総額の確認

月額料金だけを見て 2,970 円なら安いと思い決めてしまったが、メールアドレスを維持するためのオプション料金や補償をつけるオプション料金で結局月々 4,000 円以上かかってしまっていて思っていたよりは高いなと感じてしまっているので、広告で謳われている月額料金だけでなく実際に自分がつけたいオプションの料金までチェックして比較してから契約した方が良いと思う。

6 自由記述全文

Q13 のよかった点、Q14 の困ったことや後悔、Q15 の契約前に確認した方がよいことを、回答順に全件掲載します。誤字、表記、改行を含めて原文を残しています。「ない」「特になし」等も省略していません。

回答 124 と 125 の完全一致、回答 170 の作成案内の混入を含め、元の回答を全件掲載しています。各回答には年代・性別・職業・サービス・現在の利用状況を付けています。

回答 001　30 代　その他　公務員　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにかくたくさん通信が使えて満足

Q14 困ったことや後悔 つながりにくい時がある

Q15 契約前に確認した方がよいこと 比較をしっかりするといい

回答 002　40 代　男性　会社員　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 家族割などを利用することで、更に安く

Q14 困ったことや後悔 特にはありません

Q15 契約前に確認した方がよいこと 家族割などの割引がどの程度利用できるかを確認した方が良いです

回答 003　20 代　女性　パート・アルバイト　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 利用料が安いのと、家族で使うと割引などもありよかった。

Q14 困ったことや後悔 山道や田舎に行くとかなり電波が悪いなと感じる。そこだけが難点だなと思う。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 利用料や、割引などの確認

回答 004　20 代　女性　パート・アルバイト　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 利用料が安い、家族割などがあり助かる。

Q14 困ったことや後悔 山道や田舎などに行くと電波がかなり悪い。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 山道での電波がどれくらいいけるのかを確認したほうがいい。

回答 005　30 代　女性　会社員　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 docomo を使っていましたが、旦那と揃えてワイモバイルにかえたら、とても安くなりました。

Q14 困ったことや後悔 山の中など電波の悪いところはあまり相性が良くないみたいです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金は安くなりますが通信面で心配のある方は相談したほうがいいかも。

回答 006 40代 男性 自営業・フリーランス ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 圧倒的に料金が安くなったこと

Q14 困ったことや後悔 何の脈絡もなしにごくたまにだけど、電波が繋がらない時はあるのは困る。しばらく経てば元に戻るから、特に特別な対処をしてない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 結構時間がかかるし、予約がなければ契約できないこともあるので、事前に電話か何かで連絡して予約を取っておいた方がいいと思う

回答 007 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 前は docomo を使っていましたが、旦那と揃えてワイモバイルにかえたらとても安くなりました。

Q14 困ったことや後悔 山の中では電波が悪い時があって、あまり相性が良くないかも。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安くなりますが、通信面での心配のある方は相談した方がいいかも。

回答 008 20代 女性 会社員 mineo

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 料金プランが分かりやすく、毎月のスマホ料金を抑えられたのが良かったです。通信速度も普段使いでは特に問題なく、安心して利用できました。

Q14 困ったことや後悔 時間帯や場所によって通信速度が遅く感じることがありました。また、混雑する時間帯は動画やウェブサイトの読み込みに時間がかかる点が少し気になりました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金だけでなく、通信速度や対応エリア、利用できるデータ容量、通話オプション、現在の端末がそのまま使えるかなどを事前に確認しておくと安心です。

回答 009 40代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 乗り換えによるキャンペーンの特典や、基本料金の安さ、ポイントのたまりやすさや、楽天市場でのポイント優遇

Q14 困ったことや後悔 地下や、基本建物内での通信の不安定性。自分の使っているポケット wifi の活用で対処

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の住んでる環境での通信の安定性などを要確認した方がいい。あとはキャンペーン内容の条件なども忘れずに

回答 010 20代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 使った月に応じて金額が変わるところ

Q14 困ったことや後悔 混雑時や、海に行くとすぐ電波が無くなる

Q15 契約前に確認した方がよいこと アウトドアの方は向いていないかなと感じる
あとは短気な人

回答 011 30代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ポイントがついて支払いもすこしやすくなったこと

Q14 困ったことや後悔 通信がわるいことによってれんらくとれない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 我慢をどこですゆな

回答 012 20代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月ごとに料金が変わる

Q14 困ったことや後悔 海などで使えない

Q15 契約前に確認した方がよいこと アウトドアをしている人、短気な方は向いていないかもしれない

回答 013 50代 女性 パート・アルバイト mineo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月額料金が乗り換え前よりも 4000 円安くなったこと

Q14 困ったことや後悔 手続きでこまったときに窓口がないこと

Q15 契約前に確認した方がよいこと スマホ操作に不安がある人は窓口対応の有無を確認した方がいいです。

回答 014 40代 女性 無職 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がとにかく安いこと、それまでの半額近くになりました。通信も時間帯による制限はあるものの、容量制限はないに等しいので気にせず使っています

Q14 困ったことや後悔 UQ mobile としての店舗がなく、切り替えの契約時は au で済ませたのですが、看板に UQ mobile の記載もあるのに店員の方の知識が au の方に偏っており、手続きに 6 時間ほど要して大変だった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 手続きに要する書類や費用は予め準備し、店舗などでやる場合でも手続きの流れをある程度は自分でも知っておいたほうがいい

回答 015 30代 男性 会社員 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 同じ品質で料金が大幅に安くなった。

Q14 困ったことや後悔 特にない

Q15 契約前に確認した方がよいこと ぜひ一度試したほうが良いです。

回答 016 40代 女性 自営業・フリーランス ahamo

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 金額はやすくなったのは良かった。

Q14 困ったことや後悔 電波が悪くなって通信に、とても困った

Q15 契約前に確認した方がよいこと 携帯を、メインに使う人には向いてないかな？そんなに使わない人にはいいかもしれない。

回答 017 40代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 店舗スタッフの対応が早くてスムーズに設定してもらえたことが助かりました

Q14 困ったことや後悔 朝の回線速度が遅くネットに接続しずらいこと

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自身の住んでる地域に対応した回線を選んだほうがいいですよ

回答 018 40代 女性 パート・アルバイト povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金を安くするために選択したが通話し放題でも安くて困ってない。もし解約しても手数料がかからないのがよい

Q14 困ったことや後悔 ギガ数がちょうどよいものがなくて困ったが値段が安いので少し大きいものを選んだ

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信環境に問題がないかどうか事前に確認できるとよい

回答 019 30代 女性 専業主婦・主夫 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信にそこまで困ることなく、金額が大幅に安くなったのが 1 番嬉しい

Q14 困ったことや後悔 店舗で聞きに行ったりできず、全て自分でネットで調べて対応するのだけは大変でした

Q15 契約前に確認した方がよいこと 私は田舎ですが、地下鉄を利用したり都市部によくいる方は、より通信に不便を感じる場合もあるので注意が必要です。

回答 020 40代 女性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が以前使っていた携帯会社よりも 1 万近く安くなって良かった。いらないオプションをつけていたんだなと感じた。

Q14 困ったことや後悔 会社では電波がつながりにくいので休憩中に見たくても見れない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波の有無は確認した方が良いと思います。

回答 021 50代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 毎月余ったデータ容量を翌月に繰り越せるため、月による使用量のバラつきがあっても無駄なく使えている点がとても助かっています。
特に「節約モード」を重宝しており、SNS や音楽配信サービスを利用する際に切り替えることでデータ容量を消費せずに済むため、低容量プランでも速度制限にかかる心配がありません。通信費を賢く抑えたい自分にとって非常にマッチしたサービスだと感じています。

Q14 困ったことや後悔 12 時台の昼休み時間帯にビジネス街でネット接続をした際、メッセージの送信はできるものの、Web ページの読み込みや SNS の画像表示が極端に遅くなりストレスを感じました。その場では無料 Wi-Fi を探すか、閲覧を諦めて混雑時間をズラすことで対処しました。
また、家族割やセット割（自宅セット割）を適用しないと期待していたほど安くならない点も後から気づき後悔しました。マイページからの割引適用手続きが少し分かりづらかったため、結局カスタマーサポートに問い合わせて手続きを完了させました

Q15 契約前に確認した方がよいこと 表示されている最安料金が「家族割」や「対象の光回線・電気とのセット割」を前提とした価格になっていないか事前に確認することをお勧めします。単体契約だと想定より高くなるケースがあるため、自分が割引条件を満たせるかのチェックが必須です。
また、格安 SIM は昼休みや通勤時間帯などの混雑時に速度が低下しやすいため、自分がよくスマホを使う時間帯や場所で十分な速度が出るか、回線元（ドコモ・au・ソフトバンクなど）のエリア対応状況も含めて調べておくと後悔がありません。

回答 022 40 代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 良かった点としてはデータ無制限でも比較的安かったり、専用アプリ利用で国内通話が無料であることです。

Q14 困ったことや後悔 困った点としては場所によってはつながりにくさがあることです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分自身としては今使うスマホが、その格安 SIM の回線に対応しているか確認をしたほうがいいと思います。

回答 023 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 特に通信速度が落ちずにコスパがいいので。

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと コストパフォーマンスがよい。お金は無限じゃないので削れるものから削った方がいい。

回答 024 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 大手キャリアと比較すると通信環境の安定性は劣りますが料金と比較すると納得出来ますし使い勝手も特に悪いと感じないので個人的には家計が和らいだので利用して良かったと思いました。

Q14 困ったことや後悔 利用して困った事は旅行などで山間部や地方に行くと通信環境が著しく悪くなる事がある点です、率直に快適性に欠けるので嫌な気分になります、ちなみにその際の対処方法は特にありません、我慢しているのみです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に確認した方が良い事は解約条件についてです、利用する人の中には大手キャリアと比較して使い勝手が悪く大手キャリアに戻したいという方も少なくありません、以上の事から解約条件に関しては事前に確認しておいた方が良いと思います。

回答 025 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前はソフトバンクを使用していましたが、安さとプランが明確なことを理由に楽天モバイルにしました。
通信の遅さを感じるときがたまにありますが、それ以外は概ね満足してますし、なによりギガ制限なく使用できそのうえで料金が安いことが 1 番よかったです。

Q14 困ったことや後悔 前述しましたが、たまに通信が遅くなることがある、くらいなものでそれ以外に困ったことはありません。
なので今後も楽天モバイルを継続使用するつもりです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 楽天モバイルにする前に以前 UQ モバイルを使用していましたが、理由があって店舗対応が必要となり店舗に出向きました。

たまたまかもしれませんが、自分が対応してもらった店舗のスタッフの対応がとてもとても悪く非常に嫌な思いをしました。
申し込み前に確認できることではないですが、個人的にはその 1 点で UQ モバイルへのイメージは最悪なものとなり、楽天モバイルへ乗り換えた次第です。

回答 026 50 代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 データ通信量をそれほど多く必要としないので、自分に合った料金プランがあり楽天モバイルにして良かったと思います。

Q14 困ったことや後悔 自社回線への変更を促す DM が頻繁に来るのでちょっと煩わしいです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通話、データ通信などの利用のしかたで月々いくらの利用料になるか、自分に合ったプランがあるか否かを確認した方が良いと思います。

回答 027 30 代 女性 その他 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 切り替えて、利用料金が下がった。

Q14 困ったことや後悔 日常生活内でで使用するため。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 使いたい放題で、安価で利用ができること。

回答 028 20 代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金は安くて助かる

Q14 困ったことや後悔 天気が悪い日は電波が悪くなることが多くある。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波の良し悪し

回答 029 40 代 男性 パート・アルバイト 日本通信 SIM

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金最安なので通信品質さえ割り切れればぶっちぎりの 1 位だと感じました。自己解決できる方なら試すのはありだと思う。

Q14 困ったことや後悔 回線が悪い。QR 決済時にアプリの起動などで通信が入ると一気に時間がかかるのが大いに困った。

Q15 契約前に確認した方がよいこと e-Sim と物理 SIM の違いだけ理解できれば、それ以外はそんなに困らない。とりあえず youtube で調べれば答えは出てきます。

回答 030 30 代 男性 自営業・フリーランス UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前はスマホの料金が毎月 1 万円を超えていましたが、格安 sim に変更してから月々の料金が大幅に安くなりました。特に通信や通話に困ることもなく、普段通りにスマホを使えているので、「もっと早く変えておけばよかった」と感じています。毎月の固定費が抑えられるようになったことが、一番良かった点です。

Q14 困ったことや後悔 利用していて特に困ったことや、後悔したことはありません。料金が大幅に安くなったうえ、普段のスマホ利用でも通信や通話に特に不便を感じることもなく使えています。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、月額料金だけでなく、セット割などの割引サービスが利用できるか確認したほうがよいと思います。家族の回線や自宅のインターネットなどとセットにすることで、通常よりさらに料金を安くできる場合があります。自分が利用できる割引やキャンペーンがないか、申し込み前に確認しておくことをおすすめします。

回答 031 30 代 女性 専業主婦・主夫 IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 周りの人達と比較した際に、圧倒的に料金が安かった。

Q14 困ったことや後悔 どこの回線を利用しているかの話になった際、誰も知らない様子だったのは困惑した。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 実際に利用している人達のクチコミをチェックして、デメリットは把握しておいた方が良いと思います

回答 032 20代 女性 パート・アルバイト povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 povo を利用して良かったのは、自分の使い方に合わせてギガを購入できるところです。普段は Wi-Fi を使うことが多く毎月たくさんのギガを必要としないので、必要な分だけ購入できるのが自分に合ってると感じています。実際に外出や旅行の時はいつもよりデータ通信を使うので、その時だけギガを追加するようにしています。以前よりスマホ料金を意識するようになり、無駄なく使えてる感じがするので、povo にして良かったと思っています。

Q14 困ったことや後悔 利用して困ったのは、必要な時にギガが足りなくなってしまう事がある点です。外出中に思ったよりデータ通信を使ってしまい、追加でトッピングを購入したことがありました。急にギガが必要になった時は少し面倒に感じることがあります。また、毎月決まった容量が自動で付くプランではないので、購入するのを忘れないように気をつける必要があると

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分が普段どのくらいギガを使うかを確認しておくことが大切だと思います。料金だけでなく、通信エリアや速度、ギガが足りなくなった時の追加料金、今のスマホが対応しているかも事前に確認しておくと安心です。

回答 033 10代 男性 学生 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 他と比べて安いし、月に使える GB が増えたこと。

Q14 困ったことや後悔 特に困ったことがない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 値段と、月の通信料

回答 034 20代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 全てオンラインで手続きするため、自分のタイミング、時間で手続きができた部分

Q14 困ったことや後悔 20GB に追加する場合、使い放題プランのみのため、10GB だけなどの選択肢がない部分

Q15 契約前に確認した方がよいこと 現在の通信量は先に把握しておき、それに見合うプランやキャリアを使用した方が良いです

回答 035 40代 男性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 基本料金が無料で電話番号が持てデータ通信は購入になりますか必要なたびに購入すれば負担になりません。

Q14 困ったことや後悔 半年間通話もデータ通信も行わないと契約を切られてしまうと言う条件が付いていることです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額の基本料金は安くてもオプションがあるかどうかを調べてから契約したほうがいいと思います。

回答 036 40 代 女性 パート・アルバイト UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安いことは良かったです

Q14 困ったことや後悔 時々通信が遅くてイライラします

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安いので良いですが時々通信が遅いので色々な会社で比較するといいと思います。

回答 037 30 代 女性 パート・アルバイト ahamo

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 家計見直しのために格安 SIM にしました。毎月の支払いが減ったことが利用して一番良かったと思います。

Q14 困ったことや後悔 ギガを使いすぎて速度制限がかかり検索などに影響が出たことが困りました。速度制限がかかった時は、次の月をただ待つ対処をしました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 色々な会社から格安 SIM があるので、ご自身にあった条件の格安 SIM や家族割り等どんなものがあるのか下調べすることをおすすめいたします。

回答 038 50 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安くてポイント払いできて使いたい機能はすべて使えるのでメリットばかり

Q14 困ったことや後悔 通話アプリは無料だけど不具合が多くて使いにくい

Q15 契約前に確認した方がよいこと 携帯にあまり多くを求めない人向け

回答 039 30 代 女性 専業主婦・主夫 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 普段は Wi-Fi 環境にいることが多いので自分で使う分を計画して帰るのは良かった

Q14 困ったことや後悔 最初は毎月どれぐらい使うか把握する為に時間がいったので面倒だった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の住んでる地域に強いキャリアを選べば回線は安心だと思う

回答 040 50 代 男性 無職 IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 大手キャリアより料金が圧倒的に安い。

Q14 困ったことや後悔 特にない

Q15 契約前に確認した方がよいこと データ容量

回答 041 20 代 男性 自営業・フリーランス povo

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 都度課金のため、利用する分だけの仕組みは良かった。

Q14 困ったことや後悔 タイミングによっては反映まで遅く仕事に支障が出る時があった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信スピードがかなり大事だと思います。

回答 042　30 代　男性　会社員　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がキャリア変更前に比べて大きく下がった

Q14 困ったことや後悔 圏外になることはないが、他キャリアに比べると通信が少し遅い気がする

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通話プランの追加等で費用が変化するので、そこまで含めたキャリア比較をした方がいい

回答 043　50 代　男性　会社員　IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金はキャリアに比べてはるかに安くなり固定費削減効果が大きい。混雑時の繋がりの悪さを割り引いたとしても、メリットは感じる。

Q14 困ったことや後悔 コンビニでペイペイ支払いしようとしたが繋がりが悪くて現金払いせざるおえなかったこてがあった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 格安な理由を良く理解いた上で契約してください。いくつか格安 SIM の乗換えしましたが、お昼休みになった瞬間に繋がりが悪くなります。その分キャリアからの乗換えなら固定費削減の効果は大きいです。

回答 044　30 代　男性　自営業・フリーランス　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ドコモ回線なので、外出先や移動中の電車内でも通信速度が安定しており、ストレスなくテザリングや動画視聴ができる点が一番よかったです。以前は大手キャリアの従量制プランで毎月 8,000 円以上かかっていましたが、ahamo に変えてからは料金が約 3,000 円台になり、毎月の固定費を大幅に削減できました。5 分以内の国内通話が無料なのも、仕事のちょっとした確認電話に重宝しています。

Q14 困ったことや後悔 基本はオンライン専用プランのため、新規契約時に端末をセットで購入しようとした際、選べる機種のラインナップがドコモショップ店頭に比べて少なかった点に少し困りました。また、契約内容の変更やプランについて店舗で対面相談したいと思っても、ドコモショップでは有料のサポート対応（ahamo ウェブお助けオプション）になるため、基本は自分でネットやチャットで調べる必要がある点は人を選ぶと感じました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の普段の月間データ使用量と、サポートがオンライン中心でも問題ないかを事前に確認することをおすすめします。特に店舗での手厚いサポートを重視する人や、毎月のデータ容量が極端に少ない（あるいは無制限に使いたい）という場合は、他のプランのほうが適している場合があるため、自分のライフスタイルに合致しているかをしっかり見極めてから申し込むと後悔しないと思います。

回答 045　40 代　男性　会社員　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信状況が良くなった

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自身の使用ギガ数

回答 046 50 代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信費や料金が格安になった。最大使用料金の上限があるので助かりました

Q14 困ったことや後悔 電波が著しく悪い。外出先での室内だと電波が全くなくなるので場所を移動しないとならない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 使用料金は節約できるが、電波の悪さを考慮して契約するか決めることをお勧めします

回答 047 20 代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 問題なく利用できている

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと お問い合わせ方法の確認

回答 048 20 代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 問題なく利用できている

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと トラブル時のお問い合わせ方法

回答 049 10 代 男性 学生 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安いのがやはり一番の評価ポイントだと思っています。以前は au を使っていましたが大幅に出費を減らせました。

Q14 困ったことや後悔 au 契約中のときはスマホ操作などで困ったとき au スマートサポートセンターというところに電話をかけてすぐに問題を解決できたがそれが楽天だとできないことが少し残念です。ai に聞いて解決しています。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 値段、回線速度、サポート体制について

回答 050 20 代 男性 会社員 LINEMO

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金の安さは大手に勝るところだと思う。固定費の削減をするならまずはここからだと思う。

Q14 困ったことや後悔 自宅に wifi 環境がないと通信量がかなりボトルネックになる。wifi の契約は必須だと思う。もしくは通信量の制限が大きいプランに変更するのがおすすめ。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 大手にはない価格で使える点は本当に素晴らしい。ただ、安さにつられて通信量が少ないプランだと月末まで持たないことが多いのでそこは注意してほしい。

回答 051 30代 男性 自営業・フリーランス mineo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 パスケットなどのサービスを駆使すると安いプランでもギガが沢山使えて、お得になるケースがあるのが良いと思いました。

Q14 困ったことや後悔 通信がボトルネックになることがあり、その時は paypay などが開けない状況になる。別の格安 sim を契約していたのでその回線に切り替えて対処をしました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 乗り換え時に APN の設定で躓きやすいと感じているので、そこの手順を理解しているかを確認したほうがいいです。契約事務手数料が無料になる mineo エントリーパッケージもあるのでそれも確認したほうがいいです。

回答 052 20代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 毎月の支払い料金が大幅に下がった

Q14 困ったことや後悔 地下や人混みは通信が悪くなる

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信状況を重視する人は、普段使う場所で電波が問題なく入るかなどを事前によく確認した方が良いと思います。

回答 053 20代 その他 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安いところ

Q14 困ったことや後悔 対面でのサポートがないため、困ったことがった時にすぐに聞くことができない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 値段やギガ数を契約前に確認したほうが良いと思う

回答 054 20代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 携帯料金を安く抑えられて、尚且つ最新機種が使えること

Q14 困ったことや後悔 朝、夕方の通勤時間帯の電車の中での通信が遅くなり動画やアニメのローディングに時間がかかってしまうこと。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安さだけではなく通信状況だったりをしっかりと確認した方が良いです。私の場合契約の際通信に関してはめちゃくちゃ自信あります。と言ってましたがいざ使ってみると使いものにならないくらい電波が入らず大変でした。

回答 055 50代 男性 会社員 イオンモバイル

利用状況 他社へ乗り換えず回線を解約した

Q13 よかった点 ない

Q14 困ったことや後悔 ない

Q15 契約前に確認した方がよいこと ない

回答 056 50 代 男性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 速度制限がかかっても大抵の動画は観れるのが嬉しい。AmazonPrimeVideo 等の動画は、一部再生出来ない動画もあるが、速度制限解除されてから観れば良い事だ。

Q14 困ったことや後悔 始め 30 ギガプランを使っていたが、動画をもっと観たくなり 110 ギガプランに変更した。ギガを気にせず動画は観れるようになったが、料金が 5000 円超になってしまった。安くするために格安スマホにしたのに、何をしているのか？

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金だけでは無く、プランのギガ数と速度制限のことも確認して置くべし！

回答 057 30 代 男性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安くなった

Q14 困ったことや後悔 なし

Q15 契約前に確認した方がよいこと なし

回答 058 30 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が抑えられることが大きく、通信費も自宅に Wi-Fi を設置していて外での利用も多くないので、特段困らず満足している。

Q14 困ったことや後悔 地下や閉鎖的な空間、郊外の観光地は通信速度遅く、必要な時にすぐに利用できなかったので、事前にスクリーンショットをするなどして、対策している。

Q15 契約前に確認した方がよいこと よく使う場所での通信速度などを調べたほうがいい。

回答 059 30 代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外旅行の際なんの手続きもなくそのまま使用できたこと

Q14 困ったことや後悔 ドコモ回線と聞いていたのに電波が悪くなったり通信できなくなる場所があること

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信速度や自分がよく行く場所でちゃんと電波が繋がるのかを調べた方がいいと思います

回答 060 40 代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 月額利用料金が安くなって良かった。

Q14 困ったことや後悔 大手キャリアより通信環境の安定は少し悪かった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分も利用環境をしっかりと把握して契約してほしい

回答 061 40 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がやすいので最初は大丈夫かなと思ったけど、普通に使えているので安心した。

Q14 困ったことや後悔 自分で開通させるまでの初期設定などを進めるのは結構ハードルが高くて大変だった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 本当にその会社の本物のリンク先なのかをよく確認してから乗り換えをしたほうが良いと思った。

回答 062 40 代 女性 自営業・フリーランス povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外でも簡単に開通できたので安心した

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと サブで持っておくと安心だと思います。

回答 063 40 代 女性 自営業・フリーランス povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外でも簡単に使えた

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと サブで持っていれば安心ではないでしょうか。

回答 064 30 代 女性 専業主婦・主夫 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月々の利用料金やデータ量がラインのトーク画面ですぐに分かる点が便利。

Q14 困ったことや後悔 月末データ容量を越えると通信速度が遅くなる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 楽天市場をよく利用する人は楽天モバイルにするとポイントなど諸々お得になる。au.docomo.softobank どの大手携帯会社から格安 SIM に契約するかによって契約のしやすさが変わる。

回答 065 30 代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月々の支払いが少なった

Q14 困ったことや後悔 実店舗が少なくいと感じる

Q15 契約前に確認した方がよいこと 利用後のサポート体制

回答 066 40 代 女性 専業主婦・主夫 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が抑えられたこと

Q14 困ったことや後悔 4G であることもあるが、人混みなどでは繋がりにくいこと

Q15 契約前に確認した方がよいこと 繋がりやすさは重要だと思うので、人混みでもきちんと繋がるか調べてから利用した方がいいと思います。

回答 067 20代 男性 会社員 LINEMO

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 料金が安くなったことが一番よかったです。以前より月々の通信費を抑えられたので、家計の負担が軽くなりました。普段は動画やSNS、ネット検索などで利用していますが、通信速度も特に不満はなく、通話も普段使いでは問題ありません。料金と使いやすさのバランスが良いと感じています。

Q14 困ったことや後悔 大きな不満はありませんが、時間帯によって通信速度が少し遅く感じることがありました。特に昼休みなど利用者が多い時間帯に動画を見ていると、読み込みに時間がかかることがあります。また、店舗で直接相談したいときは、サポート窓口の選択肢が限られている点が少し気になりました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、月額料金だけでなく、自分が普段使うデータ容量や通信速度、通話料金を確認しておくことをおすすめします。特に昼休みや夕方など混雑する時間帯の通信状況、今使っているスマホがそのまま利用できるか、乗り換え時の手数料やキャンペーン条件も確認しておくと安心です。

回答 068 30代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金面でのメリットが大きい

Q14 困ったことや後悔 帰りの電車で通信が重いことがある

Q15 契約前に確認した方がよいこと とくになし

回答 069 20代 男性 学生 ワイモバイル

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 料金が安い

Q14 困ったことや後悔 通信が遅くて、早く返信したい時に困った

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の利用用途を考えて購入するべき

回答 070 40代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がかなり安くなりました

Q14 困ったことや後悔 職場が通信電波が悪かった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 何処の会社が良いか事前に調べた方がよいです。

回答 071 30代 女性 会社員 mineo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 低速使い放題が思いのほかつながり、満足している。

Q14 困ったことや後悔 今のところ特にありません

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分で手続きを完了させるために調べる力が必要

回答 072 30代 女性 パート・アルバイト LINEMO

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 とにかく毎月の料金が安くて本当に良かったです

Q14 困ったことや後悔 開通手続きに困りました。開通手続きを始めたのが夜だったので、相談の電話も終わっておりうまくいかず一日使えなかったので困りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 開通手続きなどのやり方をしっかり確認しといた方がいいと思います。

回答 073 20代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 元々ドコモキャリアを使っていたため慣れがある

Q14 困ったことや後悔 とくになし

Q15 契約前に確認した方がよいこと UQ モバイルで２年のとくとくプランで契約をしたはずが、適用になっていなかったことがありました。２年経過時期を自分でカレンダーに入れていて店舗に機種変更に行ったためきづくことができましたが、UQ にも au にも私の登録情報がなくたらい回しでした。
自分のせいでもありますが、契約時しっかり確認することをお勧めします。

回答 074 30代 女性 パート・アルバイト UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなって、良かったです。お昼休みはつながりにくさを感じることは少しありますが、問題なく使えています。

Q14 困ったことや後悔 お昼休みにつながりにくさを感じ、気長に待ってました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと どの程度安くなるのか、電話料金も確認した方が良いです。

回答 075 20代 女性 専業主婦・主夫 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安くなったこと

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 格安 SIM と言いながら高い場合もあるので確認したほうがいい

回答 076 20代 男性 学生 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安い値段でたくさんのデータ通信ができる

Q14 困ったことや後悔 なし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約次第では使用するデータ量の割に合わない月額料金になったりするのでしっかり確認してから契約すべきです

回答 077 30代 女性 専業主婦・主夫 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにかく利用料金が安くなったのでとても良い

Q14 困ったことや後悔 たまーに電波が入りづらい時があるけどそこまで困らない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波がしっかり自宅で入るか

回答 078 40 代 男性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安い

Q14 困ったことや後悔 ネットで完結するので人に聞けない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 実際にかかる料金をちゃんと確認する

回答 079 30 代 女性 会社員 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がかなり安くなったのが本当に良かった。7000 円近く安くなった。

Q14 困ったことや後悔 対面でのサポートがないので、もし壊れた時、スマホが使えないときはどうしたらいいのかわからない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 首都圏住みなら電波は気にならないので、住んでいる自宅の電波状況を見ておくといい

回答 080 50 代 男性 公務員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 毎月の利用額がお得になったこと。

Q14 困ったことや後悔 キャリア回線よりつながりにくい面があること。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 各社のメリットデメリットをよく確認すること。

回答 081 30 代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 通信に困ることがなかったのはありがたかったです

Q14 困ったことや後悔 通話料金がかかること。オプションを付けるまででもないなと思っていると、少し通話しただけでも料金がかなり違った

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通話料金はシュミレーションするべきです。短い時間でもこまめに電話をかけることがあるなら通話オプションをつけるべき

回答 082 30 代 女性 パート・アルバイト ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前より料金が安くなった。

Q14 困ったことや後悔 特にない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと ドコモメールを引き継ぎができるが、引き継ぎしなければもっと安くなると思う。

回答 083 30代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 一番よかったのは毎月の通信費を大きく抑えられたことです。以前の携帯会社では月 7,000 円前後かかっていましたが、乗り換えてからは月 3,000 円程度に収まることが増えました。普段の動画視聴や SNS、ネット検索なども問題なく使えているので、料金を抑えながら普通にスマホを使える点に満足しています。

Q14 困ったことや後悔 昼休みの時間帯に駅周辺や人の多い場所でスマホを使っていると、普段より通信速度が遅く感じることがありました。動画の読み込みに少し時間がかかったり、ページが開くまで待つこともありましたが、時間を置けば普通に使えたので、大きな問題にはなっていません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、自分が普段使う場所で通信が安定しているか確認しておいた方がよいと思います。また、月額料金だけでなく、通話料やオプション料金、現在使っている端末がそのまま利用できるかも確認した方が安心です。店舗サポートを重視する人は、サポート体制も事前に確認しておくとよいと思います。

回答 084 40代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信は使い放題なため、テザリングで複数台にアクセスできてよいです

Q14 困ったことや後悔 施設内や山道など電波が他キャリアと比べ弱い点

Q15 契約前に確認した方がよいこと 地方では電波が弱かったりするので、よく確認してから申し込みした方がいいです

回答 085 30代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 楽天モバイルを使用しており、使い放題なのが良い

Q14 困ったことや後悔 地下鉄・地下・店舗の奥・人が多い場所は通信できない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 楽天モバイルは生活圏の電波さえよかったらとても良いと思う

回答 086 20代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外旅行の時に Wi-Fi レンタルが必要ないこと

Q14 困ったことや後悔 メールアドレスがドコモじゃなくなる

Q15 契約前に確認した方がよいこと 手続き方法、何かあった時の対応の連絡について

回答 087 30代 女性 専業主婦・主夫 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 楽天リンクというアプリを使って通話も無料になった点と無制限で使えて 3200 円程度なので通信料を気にしなくてよくなった

Q14 困ったことや後悔 少し電波が弱くなることがある

Q15 契約前に確認した方がよいこと 後からこのキャンペーンもあったんだと後悔したので必ず楽天のキャンペーンを全て調べてから契約した方がいいです。

回答 088 30代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ドコモを使うよりから同じ値段相応で、使えるギガ数がおおく、子供に動画などを外出先でも見せれる

Q14 困ったことや後悔 ドコモのアプリの解約をしたかったが、店舗ではできなかった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分でどの程度対応できるか

回答 089 20代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ギガ使い放題なのに前使っていたキャリアよりも 3,000 円ほど安くなった。

Q14 困ったことや後悔 地下鉄や人が多いところは通信が悪くなって読み込まなかったり Wi-Fi がないと使えない事がある。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 色々なオプションを勧められたりするかもしれないから何のオプションが必要で不要なのか調べとく

回答 090 20代 女性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 必要な時に必要な分だけ買えること。特に在宅ワークの場合は週末だけ外出時に容量を購入できる。

Q14 困ったことや後悔 外出が多くなると割高になる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の生活スタイルにマッチするかをシミュレーションしたほうがいい。

回答 091 40代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月額料金が大手キャリアより安くなり、毎月の通信費を抑えられた点がよかったです。普段のネット検索や動画視聴、SNS などは問題なく使え、通話も特に困ることはありませんでした。

Q14 困ったことや後悔 乗り換えの際に電話帳の移行がうまくできず、登録していた連絡先をすべて消去してしまったことです。事前に電話帳をバックアップしておけばよかったと後悔しました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、現在使っているスマホの電話帳や写真などをきちんとバックアップしておくことをおすすめします。また、対応機種や SIM ロックの有無、通信エリア、料金プラン、通話料金なども確認しておいた方が安心です。

回答 092 30代 男性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がかなり安くなった

Q14 困ったことや後悔 困ったことがない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分で手続きしなければならないので操作が苦手方は時間がかかる。

回答 093 20代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 値段が安く、月３０ GB まで使えて３０００円以内に収まるので満足しています。ahamo を利用しているのですが、特に海外旅行へ行ったときに、外国に着いても、勝手にその国の回線へ切り替わって、無料で海外でも問題なくスマホを利用することができて快適な旅行になりました。

Q14 困ったことや後悔 もともと SIM を利用しており、機種変更に伴って eSIM に変更する際に自分で調べて作業するのに少し時間がかかった。SMS で eSIM へ変更する手順などを送っていただいていたので、それを見ながら、ネットでも調べながら作業をして無事に変更できました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 特にご高齢の方や文字を読むのが苦手な方、機械の操作が苦手な方は機種変更など自身でやらなければならないので注意が必要かもしれません。
自分の使うギガ数に応じてプランも会社も選べるので自分が普段どれぐらいのギガ数を使っているのか、電話はどれぐらいしているのか把握しておくことをお勧めします。

回答 094 30代 女性 専業主婦・主夫 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 一番安いプランを利用しているが、月額の料金が安いうえに LINE のスタンプ絵文字使い放題などの特典がとても良い。

Q14 困ったことや後悔 一番安プランなので、すぐに速度制限になってしまう。外に出ているときはとても不便で、飲食店等の Wi-Fi を使用している

Q15 契約前に確認した方がよいこと 回線はどこを使用しているのか、通信速度は問題ないかは確認したほうがいい

回答 095 20代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 3000 円以内で 30GB を利用することができる、金額面
docomo のネットのため、どこにいても大体は通信をとることができる。

Q14 困ったことや後悔 通話料込みのプランではないため、通話を利用した際は料金に上乗せされた時に
少し後悔をした

Q15 契約前に確認した方がよいこと なんギガでいくらなのか
通話料は込みなのか、それとも別なのかを確認
おおもとの通信キャリアはどこなのか

回答 096 30代 女性 会社員 UQ モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 月額料金も安い上、通話オプション付きプランだったので電話番号を使っての電話のとき、追加料金がかからなくて重宝した。

Q14 困ったことや後悔 困ったことはない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金は安いが、電波の善し悪しは確認しておいた方が良い。料金が安い分、電波が良くないケースが稀にある。

回答 097 40 代 女性 パート・アルバイト LINEMO

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 docomo から機種変して安く使えたのでよかった

Q14 困ったことや後悔 安いプランのギガが少なかった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波の入りにくい場所があります

回答 098 40 代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 家族全員が携帯を持つようになり、携帯代だけでも家計に重くのしかかっていたので大変助かってます。

Q14 困ったことや後悔 とくにないです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと とくに問題はなかったと思います。

回答 099 10 代 男性 学生 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安いことと、ポイントが手に入ること

Q14 困ったことや後悔 混雑している場所では通信が遅くなる

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安くなればその分通信は遅くなるなどのちょっとした不具合が付き物であること。

回答 100 30 代 女性 パート・アルバイト povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前利用していた大手のところよりも格段に料金が安くなった。自分の生活スタイルや収入に応じて、その都度トッピングという形でプランを選べるので便利だと感じている。子どもが習い事の送迎で車内で過ごす時間が増えた為、24 時間使い放題のプランに気軽に変更しテザリングで動画視聴ができた。

Q14 困ったことや後悔 実店舗がないため困ったときに自分で調べることが面倒に感じる時がある。引き落とし額が数百円多く、理由が分からない状態が今も続いている。まだ解決はしていない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分に合ったプランがあるか、それに見合った金額か。実店舗がない場合の困りごとへの対応の仕方。など、事前に確認しておくと良いかと思う。

回答 101 30 代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 値段がかなり安かったのがとても魅力的でよかった点です。サポート体制は個人的にあんまり良いものとは思えなかったです。

Q14 困ったことや後悔 通信速度や電波が某有名他社の携帯会社よりも衰えていたなと思います。Wi－Fi が必需品でした。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 格安という言葉に惑わされてすぐ契約したくなりますが、違約とかも落とし穴としてありますし、通信速度が比較的に他社に比べて遅いのも欠点だということは頭にいれておいたほうがいいかもしれないです。

回答 102 30代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ポイントをまとめられた。

Q14 困ったことや後悔 実家に帰ったときに田舎だったので電波が弱く困った。少し電波の入りがいいところに移動したりして対応した

Q15 契約前に確認した方がよいこと 紐付けされているタブレット等があればそれらは今後どうするかを、検討しておく方がいいかなとおもいました

回答 103 30代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 楽天ポイントを利用していたのでポイントをまとめられて貯まる速度が上がった

Q14 困ったことや後悔 帰省したときに電波が弱かった。電波のつながりやすいところまで移動したりして対応しました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 紐付けタブレットの活用を検討しておいた方がいい。一緒に変えてしまうか、支払いはどうするかなど、、、

回答 104 30代 女性 パート・アルバイト ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにかく料金が安くなり、月々の支払いの負担が減ったこと。

Q14 困ったことや後悔 キャリアメールが使えなくなったので、キャリアメールで登録していたポイ活サイトのアドレス変更に少し手間取ったこと。

Q15 契約前に確認した方がよいこと キャリアメールをメインアドレスにしている人は、そのまま使えるようにしておけるか、否かを確認しておいた方がいいかもしれません。

回答 105 50代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が とても リーズナブルなので良かったです。

Q14 困ったことや後悔 利用して困ったことは特にありませんでした。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金が とても安いので皆様におすすめしたいと思います。

回答 106 30代 女性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 家族割

Q14 困ったことや後悔 山などでの通信速度が遅い

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安くなるのは最初だけで，初期費用がでかい。

回答 107 30代 女性 会社員 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 安い

Q14 困ったことや後悔 山などでの通信速度

Q15 契約前に確認した方がよいこと 初期費用が高い

回答 108 20代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 圧倒的なコスパの良さ、データ数無制限でこの価格は大変ありがたい

Q14 困ったことや後悔 人が多いところや、地下などはどうしても大手に比べて電波の弱さが目立つ

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の使用頻度や、主に使う場所でキャリアは選んだ方が良いと思う。やはり大手キャリアに比べると電波は悪いのは圧倒的なので、そこをどう判断するか

回答 109 30代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が１番です。SoftBank からだったので１万円近く安くなりました。

Q14 困ったことや後悔 メールアドレスがないので Gmail とかでわざわざ作ることくらいです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信トラブルでニュースになるような回線は良くないかもしれないです！ワイモバイルはあまり聞かなかったし、実際トラブルないです。

回答 110 30代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 基本料金が安い

Q14 困ったことや後悔 地下での電波が悪い

Q15 契約前に確認した方がよいこと 事前に家でちゃんとつながりやすいかの確認

回答 111 30代 女性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月払ではなく、まとめて買うことができるのはよかった。

Q14 困ったことや後悔 GB の使用期間があるので、多めに購入して使いきれなかった時は後悔しました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月々の通信に限らず、端末の買い替えなど、先のことも考えた上で選択するのが良いと思います。

回答 112 30代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ギガ無制限でも安いため、WiFi がない場所でも気にせずスマホを触れる。

Q14 困ったことや後悔 ライブや花火大会などの混雑時は通信状況がよくない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 海外旅行によく行く人は海外データローミングは確認した方が良い。あとは自分の住む場所が通信エリア内かどうか。

回答 113 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がとにかく安くなった

Q14 困ったことや後悔 山奥や地下、花火大会のような混雑時に使えなくなる

Q15 契約前に確認した方がよいこと ギガ数による料金設定

回答 114 40代 男性 会社員 UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 元々大手キャリアだったため料金が大幅に下がって良かった。

Q14 困ったことや後悔 今のところ特に困ったことが無いです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信が安定するかどうかは重要だと思います。

回答 115 30代 女性 会社員 UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなりました。

Q14 困ったことや後悔 料金が安かったので、データ容量の少ないプランで契約したら足りずに困りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと データ通信量のプランは多い方がいいと思います。

回答 116 20代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信料を気にせず使用できるため快適に使うことができた。

Q14 困ったことや後悔 人混みに行くと回線が悪くなり繋がらなくなってストレスが溜まった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 混雑時に通信がどれくらい悪くなるか聞いておくと良い。

回答 117 20代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 20ギガ以上ならどれだけ使っても値段はあがらないので安心して利用できます。低速のストレスから解放されました。ポイントが貯まったり利用できるところもいいです。

Q14 困ったことや後悔 地下や人混みなど電波が悪くなりやすい

Q15 契約前に確認した方がよいこと 普段の生活圏内が楽天回線エリアに入っているかどうか

回答 118 30代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ahamoの前につかっていたキャリアが電波悪すぎたのでまだましに感じました。人混みでなければなんとか繋がるのはよかったと思います。

Q14 困ったことや後悔 電話代が結構かかるので問い合わせなどの電話をしたら結構電話代が痛かったです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電話をよくつかうかなど電話をよくつかうならキャリアの無料電話機能がある会社がいいと思います。

回答 119 30代 女性 無職 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 緊急時に繋がらなかった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 繋がらない場所がある

回答 120　60 代　女性　専業主婦・主夫　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 店舗が多かったので助かった、家族割に変更してもらえた

Q14 困ったことや後悔 店舗の予約が取りにくいと思った

Q15 契約前に確認した方がよいこと プランの変更や乗り換えなどは、自力では難しい、近くの店舗と予約ができるかなどを調べておくことがおすすめです。

回答 121　40 代　女性　パート・アルバイト　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ソフトバンクからワイモバイルに変更しましたが、お安くなりました。

Q14 困ったことや後悔 店舗でスタッフの方に丁寧に接してもらえた。私は良かったが、隣の高齢男性が２年縛りなのか、「今月からなんでこんなに高くなるんだ！説明なんて聞いていない！」と怒鳴っていたのが怖かった。スタッフも大変だと思ったし、２年とか半年とか、そういう説明は忘れてしまうよねと思った。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 家族割りや、自宅の Wifi など、まとめるとお安くなるので、自分１人ではなく周りにも相談したほうがいい。

回答 122　40 代　女性　無職　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月々の料金が安くて助かってる

Q14 困ったことや後悔 夕方くらいに少し読み込みが遅かったりする

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自宅での電波状況を確認した方がよい

回答 123　50 代　女性　会社員　IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金体系がわかりやすい

Q14 困ったことや後悔 つながりにくい

Q15 契約前に確認した方がよいこと 長期利用による特典

回答 124　20 代　女性　学生　UQ モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金が安くなった点です。

Q14 困ったことや後悔 職場でスマホを使ってネットを見たいのに、電波が全くといっていいほど入らない。どうしても使いたい時は外に出る。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波が入るのか、それが１番大事だと思います。

回答 125　20 代　女性　学生　UQ モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金が安くなった点です。

Q14 困ったことや後悔 職場でスマホを使ってネットを見たいのに、電波が全くといっていいほど入らない。どうしても使いたい時は外に出る。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波が入るのか、それが１番大事だと思います。

回答 126 20代 女性 学生 ahamo

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 職場で全く電波が入らない。特にネットが全くでどうしても使いたい時は外に出る。電話の通話はたまにできる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波状況です。

回答 127 40代 男性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 電波の安定性がよく、建物内でもサクサク動いてくれて通話品質もよい

Q14 困ったことや後悔 特にありません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 生活圏内でどこのキャリアがよいのか利用している人に話を聞いておくのが一番

回答 128 50代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

利用状況 他社へ乗り換えず回線を解約した

Q13 よかった点 毎月の利用料が安くなった。

Q14 困ったことや後悔 設定が時間が掛かって面倒くさかった。雨の日が繋がりにくく、不便を感じた。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 設定方法や繋がりやすさ等。

回答 129 30代 女性 専業主婦・主夫 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 結婚する際に ahamo から乗り換えました。妊娠出産を機に退職したのですが、ギガ数を年払いプランにした事で、毎月の負担が大幅に減った事、毎年の予算に組み込めるので、家計管理がしやすく、1 ヶ月当たりの負担もかなり軽くなった事で、非常に助かっています。ギガ数も必要分だけ計算して購入出来る選択肢の広さも気に入っています。通信もドライブ等で山間部に差し掛かっても、ほぼ不便する事もないですし、通話はかけ放題プランに入っていないので、たまに営業の電話などに出て数十円取られることはありますが、友人・知人とは LINE を通じてやり取りするので、今月高いな〜など思う事もないです。サポートはお世話になった事がないので不明ですが、お世話になる事がないということが、まずありがたいなと思います。

Q14 困ったことや後悔 ahamo から乗り換える時に、番号ポータビリティのやり方がよく分からず、電話番号が変わってしまった時は困りました。変わってしまった事はどうしようもないので、そのまま変更になった番号を家族や、職場の方に伝える事で対処しました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと どの会社にもメリット・デメリットがあるので、関心のない会社も含め、ひと通りプランや通信状況についてリサーチしてから決断する事が大切かと思います。格安になるからと乗り換えたけれど、自分のライフスタイルに合わず、結果高いプランに乗り換えて損した期間もあるので…。周りからの口コミも聞きつつ、今の自分に合うプランを選ぶ事が、節約への第一歩かなと感じます！

回答 130 30代 女性 パート・アルバイト UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が少し安くなったので良かったです

Q14 困ったことや後悔 困ったことは特にありません

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金とか色々確認した方がいいと思いました

回答 131 20代 女性 会社員 UQモバイル

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 料金が安くなったため動画視聴時の読み込みの速度が遅くなってもまあ良いかと思えた。

Q14 困ったことや後悔 出先で調べ物をする際になかなか出て来ず諦めたことが何度かあった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金だけではなく、今使っているものとの違いを詳しく調べておく方が良い。
今できていることができるのかできないのかを把握するのが大事

回答 132 40代 女性 パート・アルバイト 日本通信SIM

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 特に困ったことはない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 時間帯によってはつながりが悪くなることも多少あることを理解しておくこと。

回答 133 10代 男性 学生 mineo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 大手通信に比べてギガ数に応じた価格が非常に安価なので、大変助かっています。月1000円台でもたくさん通信できるので、ゲームや動画を我慢なく出来て良いです。

Q14 困ったことや後悔 昼休みにスマホを使おうとした際、外出先なのもあり、通信が非常に遅くなることがあり、LINE等が見れなくて困った経験があります。仕方なく、近くにあったフリーWi-Fiでその場はしのぎました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 時間帯ごとの通信速度は確認した方がいいと思います。やはり格安SIMなので、大手と比較したら速度は落ちます。実際に契約した人のブログなど、様々な情報を検索してから契約した方がいいと思います。

回答 134 30代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 時間帯によって通信速度が遅い

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約前に電波状況を確認しといて欲しい

回答 135 50代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前より 5000 円以上安くなった。

Q14 困ったことや後悔 無いです。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約内容は、確実に確認したほうが良いです

回答 136 70代以上 女性 専業主婦・主夫 UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなり、通話に対してもほぼ満足している。

Q14 困ったことや後悔 お財布携帯の設定などができていないのとラインが時々つながる速度がおそくなる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと ネットや通話などの制限をかける場合の容量をしっかりと把握して使用する必要がある。

回答 137 20代 男性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 格安 SIM で通信速度が遅いというような口コミを見たことがありますが、自分の場合はそのようなことを感じることもなく、スムーズに使えています。今までのキャリアのものと比較しても通信速度は同じような体感です。また海外出張でも特に特別なことをしなくてもいいので満足しています。

Q14 困ったことや後悔 特に今まで後悔や困ったという事態に遭遇したことがありません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 住んでいる場所にも依存すると思いますが、多くの人が行き交う場所では通信速度が遅くなる可能性を払拭できないので、住んでいる地域の口コミを参考された方が良いと思います。

回答 138 30代 男性 無職 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信速度が安定している　途切れない

Q14 困ったことや後悔 他社の方が安いプランがある事に気づいた

Q15 契約前に確認した方がよいこと 今は広告や料金比較がどこでも見られるので検討したほうがいい。

回答 139 40代 男性 その他 ワイモバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 特になかった

Q14 困ったことや後悔 基本プランにしたものの何故か毎月料金が高くなるし、また、通話品質も悪かった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 安さに騙されずに、通話品質や通信速度の安定さを優先するならば止めたほうがいいかも。

回答 140 40代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 電話料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金プランの確認

回答 141　30 代　男性　会社員　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 3 年ほど継続して使用しているが、毎月の支払いが安くなった点に満足している

Q14 困ったことや後悔 現在毎月 40 ギガ使える契約だが、そんなに使うことはなく余ってしまっている。繰り越しや、もっと少ないギガ数で安い契約があればよいと思う。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 格安 SIM はお店ではなくネットでの契約が多いと思うので、開通方法を事前に調べてから契約すべきである。

回答 142　30 代　男性　会社員　mineo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月額料金がキャリアを使っていたころに比べると圧倒的に安くなった点

Q14 困ったことや後悔 昼休み（12 時〜13 時）の通信速度が極端に遅い。が、無理に利用しないことで通信費がかさむことを抑えた。

Q15 契約前に確認した方がよいこと キャリアよりも通信速度が遅くなることはあり得るので、
実際に利用している人に感想を聞いてみるなど確認したほうが良いと思う。

回答 143　10 代　その他　学生　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 U18 プランから乗り換えてとても通信料が安くなり経済的負担が少なくなった。

Q14 困ったことや後悔 山奥だと圏外になりやすい。友達は繋がっているけど自分は繋がっていないということが稀にあった。しばらくすると繋がった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと よくデータ通信を使用するなら格安でとても便利だが、山奥などアウトドアで自然を楽しむ方は向いていないかも。

回答 144　30 代　女性　会社員　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 最低限利用するのに特に不便がなく、料金が劇的に安くなったことが一番です。

Q14 困ったことや後悔 格安 SIM にしたことが原因なのかはわかりませんが、時折通信が遅いかなと思う場面があります。もしかしたら家の Wifi が原因かもしれず、まだ対処はできていません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約した料金プランが 1 年間のみなどでなく、継続して利用できるのかは確認した方がいいかなと思います。

回答 145　30代　男性　会社員　UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 日本通信SIMからUQモバイルへ戻してから、夜20時ごろの通勤時に動画を視聴しても通信が安定し、以前より快適に使えるようになりました。月額は約1,390円で、普段の連絡や動画視聴を含むメイン回線として問題なく利用できています。

Q14 困ったことや後悔 現時点で大きく困ったことや後悔したことはありません。以前使っていた日本通信SIMでは混雑時や夜のピーク時間帯に通信しにくいことがありましたが、UQモバイルへ戻してからは改善し、20時以降の動画視聴でも支障は出ていません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、自分がよく使う場所や通勤時間帯の通信状況、毎月の実際のデータ使用量、割引の適用条件を確認した方がよいと思います。料金だけで決めず、混雑する時間帯でも必要な通信速度が出るかを口コミなどで確認すると、乗り換え後の失敗を減らせます。

回答 146　20代　男性　自営業・フリーランス　UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安いのに、通信などは特に問題無く利用できた点。

Q14 困ったことや後悔 人が多いと電波が弱くなる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 乗り換えキャンペーンなどもあるため、キャンペーンは確認しておいた方が良いです。

回答 147　30代　女性　自営業・フリーランス　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 なんといってもデータ量無制限なことです。インターネットの契約いらずです。

Q14 困ったことや後悔 知り合いの紹介で入ったのですが、紹介特典でポイント付与されるはずがされず、原因を問い合わせていたのですが、サポートがかなり良くなかったです。ずっとたらい回しにされ、同じ説明を何度もしました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 楽天モバイルはデータ量無制限ですが、繋がりにくいのが難点です。（au回線使えなくなったとか聞いたのでなおさら）通信範囲を確認した方が良いかと思います。

回答 148　30代　男性　会社員　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 全てが物価高なので、ケータイ代は最小限にしたかったのでよかった。

Q14 困ったことや後悔 とくにはない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと オンライン対応等になるので、結局販売店にいって追加のお金を払うのであれば、考えたほうがいい

回答 149　50 代　男性　会社員　日本通信 SIM

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 混雑時に少し通信速度が遅いかなと感じることはあるが、使えないレベルではないので料金が一気に安くなったのはとても良かったと思いました。

Q14 困ったことや後悔 ahamo だと海外に行った際に、そのまま使えるが、日本通信だと使えないので、別途海外 SIM を契約したので、海外でも安価に使えるようになるともっと使いやすいと思いました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 私は使っていないので良いですが、キャリアメールを使っている人は格安 SIM を切り替える準備のためにもメールアドレスの変更を早めにやっておくと良いと思います。

回答 150　30 代　男性　パート・アルバイト　IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 キャンペーンで端末が安く買えたこと。

Q14 困ったことや後悔 お昼休みに繋がりにくいことがあること

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信品質は口コミなどでしっかりと調べた方が良いと思います。

回答 151　40 代　女性　自営業・フリーランス　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通信速度も変わらず、料金も安くなったのでよかった。早くやればよかった。

Q14 困ったことや後悔 プランによってパケット量がだいぶ違うので、少し足りずに追加したら追加分が高いなと感じた。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 機種を間違えないようにする。

回答 152　20 代　男性　会社員　LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 1 人で設定すると時間がかかる。AI の活用がおすすめ。

回答 153　40 代　女性　自営業・フリーランス　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外でも簡単な設定で使えるのはとても便利です

Q14 困ったことや後悔 とにかく通話品質は悪いです。相手の声が遅れて聞こえます。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 優先順位をリストアップするといいかもです。とにかく安くて海外でも使いたいなら、楽天モバイルはお勧めです。

回答 154　40 代　女性　専業主婦・主夫　楽天モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 手続きが簡単。すべてスマホでとても分かりやすかった。

Q14 困ったことや後悔 大きい建物など特定のところで電波が入らないところがあった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波状況

回答 155 30代 男性 会社員 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 1 人で設定すると時間がかかる。AI の活用がおすすめ。

回答 156 40代 男性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 一番よかったと感じたのは、料金の安さと通信の安定感です。以前より毎月のスマホ料金を抑えられた一方で、普段のネット検索や動画視聴、SNS なども特にストレスなく使えています。外出先でも通信が途切れて困ることが少なく、旅行や出かけた際にも地図や乗換案内を安心して利用できました。料金と通信品質のバランスがよく、シンプルで分かりやすい点も気に入っています。

Q14 困ったことや後悔 困ったのは、対面で相談したいときにサポートを受けにくいと感じたことです。スマホの設定について分からないことがあった際、すぐに店舗で相談できず、自分で調べながら対応しました。最終的にはオンラインの案内や FAQ を確認して解決できましたが、スマホに詳しくない人にとっては少し不便だと感じました。また、急ぎで解決したいときには、オンライン中心のサポートに戸惑うことがありました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、毎月の料金だけでなく、自分が普段どのくらいデータ通信を使うのかを確認しておくとよいと思います。また、自宅や職場、よく行く場所で通信が安定しているか、現在使っているスマホがそのまま利用できるかも確認しておいた方が安心です。さらに、困ったときのサポート方法や、店舗で相談できるのか、オンラインのみなのかも事前に確認することをおすすめします。料金の安さだけで決めず、通信品質やサポートを含めて自分の使い方に合っているかを確認することが大切だと思います。

回答 157 20代 女性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 楽天経済圏

Q14 困ったことや後悔 繋がりにくい 最安ではない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 今までのアドレスが使えない 料金取られる

回答 158 50代 男性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 通話もネット回線もほとんど利用しない月があるので、基本料金がかからないのはありがたい。

Q14 困ったことや後悔 特に困ったことはない。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金を重視するならば月にそれぐらい通話をするか、データ量を使用しているかしっかり把握しておくこと。

回答 159 20代 その他 自営業・フリーランス 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 楽天経済圏

Q14 困ったことや後悔 料金が業界最安ではない

Q15 契約前に確認した方がよいこと アドレスが使えない 料金取られる

回答 160 40代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ワイモバイルは店舗があるので、購入から申し込みまで全てスタッフにやってもらった。自分で迷いながらやる必要がないのが一番のメリットだと思う。その後使用していてわからないことや困ったことがあっても店舗に行けばいい安心感も気に入っている。

Q14 困ったことや後悔 2026 年に価格改定（値上げ）がされるとは思わなかった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金。今後数年の間に上がる予定があるのか。

回答 161 30代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 PayPay ユーザーのため、ポイント還元率が高く、普段の携帯、Wi-Fi、電気料日などの支払いでポイント付与されるためです。

Q14 困ったことや後悔 外出先で回線速度が遅くなり、WEB 検索に時間がかかったことがありました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 物価高のため、昔まではポイント還元気にしてきませんでしたが、いかにポイントを高還元できるかなど、普段の固定費を見直しつつ、もらえるポイントは高い方が良いと思いますので、格安 SIM はおすすめです。

回答 162 30代 女性 自営業・フリーランス UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 お店に行かず家で全て完了できるので自分の時間を有効活用できた

Q14 困ったことや後悔 人が多い場所、テーマパークなどで電波が繋がりにくい。また、ある特定の駅などで繋がりにくいのが不便に感じる

Q15 契約前に確認した方がよいこと どの場所で使用するのかは知っておいた方がいいと思います

回答 163 50代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 料金が安かった点になります。

Q14 困ったことや後悔 料金が安かったけど困った点はデータ通信量でした。仕事で日常的に長時間使用するので足りませんでした。

Q15 契約前に確認した方がよいこと データ使用量は確認された方が良いです。使い切ると通信速度が極端に遅くなります。日常的に仕事で長時間利用・プライベートで SNS・動画とかも頻繁に見るのであれば大手 3 社が絶対的です。データ使用量を気にしなくてもいいのが良いです。

回答 164 30代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が以前使用していた回線よりもだいぶ安くなった点。

Q14 困ったことや後悔 回線の切り替え時に二重に料金を取られることに対して少し不満に思いました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと とにかく安くてお手軽に回線も切り替えることができるのでとても楽です。5000円近くも安くなったので本当に携帯を切り替えたい方にはおすすめです！

回答 165 30代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ・以前契約していたキャリアより利用料金が安くなったこと。
・基本的にお店の予約等にしか電話を使用しないので５分間通話無料なのが良い。

Q14 困ったことや後悔 ・場所によって電波が悪く、お店でポイントカードが開けず使用できない時がある。

Q15 契約前に確認した方がよいこと ・「今ならこの料金です」と言われるが、いつまで割引が続くのか。割引には条件等があるのでその内容を事前に確認した方が良い。

回答 166 10代 男性 学生 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 一番助かった点は、料金です。大学生になり、スマホ代を自分で支払うことになりました。前まではソフトバンクを利用していましたが、支払い額をどうにかしたいと思い楽天に変更しました。変更することで3000↑以上安く利用することができました。

Q14 困ったことや後悔 大学のWi-Fiが通っていない教室にいるときに電波が届かなくレポートに取り掛かるのが自分だけ遅くなりました。その時は電波がつながっている友達にWi-Fiを借りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 大学内や通学路、自宅などに快適に電波が入るキャリア回線を使っているかを確認しておいたほうがいいです。そうすることで私みたいに、レポートに取り掛かることが遅れるなどのことが減ると思います

回答 167 50代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ソフトバンクからの乗り換えで月額1500円ぐらい安くなりました。地域によっては海外でもそのまま使えて料金もかからないので助かります。

Q14 困ったことや後悔 料金プランが少ないのでコストを抑えるために他のキャリアへの乗り換えを検討しています。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の使用量を把握しておくと、プランの選択に役立ちます。

回答 168 60代 女性 専業主婦・主夫 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 津信速度も問題なく使えているので満足です。

Q14 困ったことや後悔 特に困ったことはありませんが。

Q15 契約前に確認した方がよいこと つながりやすさを先に調べておくといいと思います。

回答 169 50代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 回線契約していると追加料金なしで LYP プレミアムに加入できるためヤフーショッピングや LINE をお得に使えた点は良かった

Q14 困ったことや後悔 平地や市街地での通信は全く問題ないが、他社購入の端末を使用していたこともあり山間部だとほとんどの場所で繋がらなかったため、急ぎの用がある時などは電波を拾ってくれる場所を探したことがあります。

Q15 契約前に確認した方がよいこと たぶん皆さんも確認されていると思いますが、ご自身が住んでいる地域やよく行く場所の電波の繋がりやすさを確認してから契約した方が良いと思います。

回答 170 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が比較的分かりやすく、毎月のスマホ代を抑えられる点がよかったです。普段は LINE やネット検索、動画などを利用していますが、通信速度で特に困ることもなく、外出先でも快適に使えました。また、通話をするときも安定していて、家族や職場の人への連絡にも安心して利用できました。料金と通信品質のバランスがよく、普段使いしやすいところに満足しています。

Q14 困ったことや後悔 ワイモバイルについての回答文なら、以下のように自然に書けます。

大きく困ったことはありませんが、外出先で通信速度が少し遅く感じることがありました。特に人が多い場所で動画を見たり、ネット検索をしたりすると、ページの読み込みに時間がかかることがありました。その際は、少し時間を置いたり、Wi-Fi に接続したりして対処しました。また、料金プランや割引の内容が少し分かりにくく、契約内容を確認するのに時間がかかったこともありました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 申し込み前に、毎月の料金だけでなく、データ容量、通話料金、割引の適用条件を確認しておくとよいと思います。特に自分が普段どのくらいデータ通信を使うのかを把握し、容量が足りるプランを選ぶことが大切です。また、自宅や職場、よく行く場所で電波が入りやすいか、通信速度に問題がないかも確認しておくと安心です。契約後に想定外の費用が発生しないよう、事務手数料やオプション料金なども確認しておくことをおすすめします。

回答 171 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安い

Q14 困ったことや後悔 特にない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 価格が安いのがいいです！地方によってはつながらないところもあるので気を付けてください。

回答 172 30代 女性 無職 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が以前より安くなり、毎月の通信費を抑えられた点がよかったです。インターネットやSNS、動画視聴なども問題なく利用でき、料金と使いやすさのバランスがよいと感じました。

Q14 困ったことや後悔 これまで使用していたキャリアメールを継続して利用できるように手続きをしたつもりでしたが、乗り換え後に実際にメールを利用しようとしたところ利用できず困りました。手続きが完了していると思っていたため、原因や必要な設定を確認するのに時間がかかりました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額料金やデータ容量だけでなく、現在利用しているキャリアメールを継続できるかを事前に確認することをおすすめします。追加料金の有無や申し込み期限、具体的な手続き方法、乗り換え後に必要な設定まで確認しておくと安心です。私は継続手続きをしたつもりでも実際には利用できなかったため、手続き完了の確認もしておけばよかったと感じました。

回答 173 10代 男性 学生 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ギガがなくなったらすぐ買い足せて、24時間でも300円くらいと安く感じるところがいいところでした。

Q14 困ったことや後悔 長期で買うと中々の値段がするので、必要なときにしか買えないのが少し困りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 私の場合は通信速度は大丈夫でしたが、もし画質を最高にして動画を見たいとかがあればしっかり確認した方がいいと思います。

回答 174 30代 女性 パート・アルバイト UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 金額が安い

Q14 困ったことや後悔 最初は、メールが使えなかったこと

Q15 契約前に確認した方がよいこと 特にないと思う

回答 175 30代 女性 自営業・フリーランス povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 仕事用のサブ回線としてだけなので、格安の料金プランがあり、とても有り難がったです。仕事の使用状況に応じて、細かくプランがあり変更も簡単なので使い勝手が良いです。

Q14 困ったことや後悔 使用しているプランが180日での更新が必須のため、1年ごとの更新になると楽になると感じます。

Q15 契約前に確認した方がよいこと どのくらい使用するのか、対応端末に該当するのか、料金プランや更新の期間、解約時の流れはきちんと調べて、自分に合う格安SIMを確認すべきだと思います。

回答 176 30代 女性 会社員 povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 価格が安い

Q14 困ったことや後悔 サッカー場等で中々繋がらないことがあった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信の繋がりやすさ

回答 177　40 代　女性　パート・アルバイト　ワイモバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 料金が安くなってたことくらいです。

Q14 困ったことや後悔 たまに通信環境が悪くなると全く動かなくなる。バッテリーが熱くなりましは。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分がどれくらいの使用量なのかしっかり理解した上で選ばないと逆に損をするプランもあります。

回答 178　30 代　女性　パート・アルバイト　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 スマホの料金をポイント払いできるところ

Q14 困ったことや後悔 場所によって通信環境が悪いところがある

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自宅や職場がつながりやすい環境かどうか。

回答 179　20 代　女性　自営業・フリーランス　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前も格安 SIM の会社での契約だったが、UQ モバイルの方が使いやすかった。データ使用量が少ないと割引もあるので助かる。

Q14 困ったことや後悔 店舗での乗り換えに時間がかかった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約時にサブスクなどで割引があるが解約を忘れないようにしないと、突然金額が高くなることがあります。

回答 180　40 代　女性　パート・アルバイト　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 使う時は高速・使わない時は低速にするということをでギガが節約できるのが良かったです。

Q14 困ったことや後悔 店員の態度に困りました。書類の手続きが済み、「これから登録するので 1 時間後に電話しますので店内を（商業施設の中の店舗だったので）見ていてください」と言われたのですが 2 時間経っても電話がなく、仕方なく店舗へ戻ると担当者は帰宅していました。他の店員に引継ぎがされているわけでもなく、翌日も店舗へ行くはめになりかなり後悔しました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額料金は安くなります。通話料・オプション料は逆に高くなるのであまり電話をしない人におすすめです。

回答 181　30 代　女性　専業主婦・主夫　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにかく価格が安く、ある程度電波があるのが利点です。

Q14 困ったことや後悔 前に住んでいたマンションで電波が 1 本しか立たなくて利用に困りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと ちゃんと自分の家で電波があるかどうか確認することをおすすめします。

回答 182 30代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 月額料金が安く済んでいる。機種代金も良心的だと思う。

Q14 困ったことや後悔 朝の電車内では通信速度が遅い。株のオンライン取引をしているので不便に感じる。

Q15 契約前に確認した方がよいこと とにかく安く済ませたい人には良いが、通信速度を気にする人には向かない。

回答 183 50代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金プランは安く４０ギガ使えるので気にせずネット接続がができるのは良かったです。

Q14 困ったことや後悔 SIM カードを再発行した時、開通がうまく出来ずに困った。ahamo だからとドコモショップや１５１で対応してもらえず、チャットのみでうまく伝わらず、やりとりに時間がかかった。時間がかかることを我慢してゆっくり解決していった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 基本、ネット対応なのでトラブルの時は解決に時間がかかることを覚悟しておいた方がいいです。

回答 184 10代 男性 学生 IIJmio

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安く、店舗等に行く必要がないためスマホ操作や契約内容を読み込める人には向いていると思う。

Q14 困ったことや後悔 請求の請求項目を見ている最中に覚えのない内容が請求されており、必要のないプランを契約時に契約させられていたことに気づき、後から自分で解約していく必要があった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 個人的には契約時の苦労は店舗でも格安 SIM（店舗を必要としない形態）でもあまり変わらないと思った。特に、いらないプランを載せてくる業態に関しては高齢者などは気づかない人も多いのではないかと感じた。

確認した方が良い条件として、「必要のないプランが入っていないか」は契約時に必ず確認する必要があると感じた。

私はすでに解約済みだが「スマホの出張サポート」や「スマホ保険」などに契約させられていた。

回答 185 30代 女性 パート・アルバイト 日本通信 SIM

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにかく安い

Q14 困ったことや後悔 回線手続きにマイナンバーカードが必須になったため、マイナンバーをもっていなかったので作成することになった

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信速度や設定方法。値段が安いと思っていたらいらないサポートなどがついてしまっていたりするから契約時に確認する。

回答 186 30代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金形態がシンプルでわかりやすく、オプション追加したい場合も簡単に手続きが出来るところ。

Q14 困ったことや後悔 基本料 30GB まで 2,970 円だった時でさえギガ数を余らせていたのに、改定後は更にギガ数が増え、それに伴って基本料金が値上がりになってしまったこと。他社に乗り換えも検討中です。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 使いたい機種が対応しているのか
新機種をすぐ使いたいなら過去の発売から対応までの速度はどうだったのかを確認しておく
困った時の対応窓口はどこになるのか、基本店舗サポートがないので自分で探して解決出来ないなら格安 SIM はお勧めできないです

回答 187 30代 男性 自営業・フリーランス UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなった

Q14 困ったことや後悔 速度制限があること

Q15 契約前に確認した方がよいこと 現在使用しているギガ数の確認

回答 188 50代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安い

Q14 困ったことや後悔 特にありません

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分の生活ライフにあったものを選んだほうが良いです

回答 189 40代 女性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 全く問題なく、安く使える

Q14 困ったことや後悔 なし、

Q15 契約前に確認した方がよいこと なし

回答 190 20代 その他 無職 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなったこと
定額で通信制限を気にせず使えること

Q14 困ったことや後悔 特になし

Q15 契約前に確認した方がよいこと 最初の初期設定や、何かあったとき自力で調べて解決することができるかを考えてから契約するのが良いと思います。

回答 191 30代 女性 専業主婦・主夫 LINEMO

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 前の時はサポート面がよくわからず、調べながらしたため少々面倒だったが今は分かりやすく使いやすい。

Q14 困ったことや後悔 支払い方法などがわかりにくくどこにたずねたらいいかも分かりづらかった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 支払い方法や分からないところがあったときに聞ける場所があるかなどサポート面は確認しておいたほうがいいと思う。

回答 192 50代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 利用をやめて以前の携帯会社へ戻った

Q13 よかった点 通信速度の低下など多少は影響が出るのかと思いましたがなかったので良かったなと。

Q14 困ったことや後悔 通常の利用から格安 SIM への変更の手続き等の仕方が分からずに手間取りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 契約時の様々な詳細事項は事前にきちんと調べた方が良いかと思います。

回答 193 20代 女性 その他 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 大手３社だと値段が高いので楽天モバイルを利用してよかったなと思っています。

Q14 困ったことや後悔 球場や朝の通勤ラッシュなど人が多い場所に行くと電波が途端に悪くなるのでデュアル SIM にしています。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 楽天モバイルの場合、田舎のほうに行くと電波が繋がらなくなる場合があるので、公式サイトやレビューで確認しておいたほうが良いです。

回答 194 50代 男性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金のみ良かったです。

Q14 困ったことや後悔 なかなかつながらない場所があります。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通話可能範囲ｄと思います。

回答 195 30代 男性 会社員 日本通信 SIM

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が月 2000 円ほど安くなった

Q14 困ったことや後悔 特に無し

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自身で操作が完結できない場合は申し込み等の時間がかかるため、家族などに相談しながら進めた方が良い。

回答 196 30代 女性 パート・アルバイト ワイモバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 安くはなった

Q14 困ったことや後悔 電波が悪いところが多く困った

Q15 契約前に確認した方がよいこと 電波状況

回答 197 30代 女性 会社員 ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 キャリア回線をそのまま使用しているため、お昼休みや夕方の混雑する時間帯でも通信速度が落ちずに動画視聴や SNS 検索も快適に使えています。

Q14 困ったことや後悔 機種変更時に設定で少し戸惑った際に店舗で気軽に質問できずオンラインチャットや Q&A サイトを自分で探して解決しなければならなかった場面がありました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 店舗サポートが有料または非対応になるサービスが多いため、各種設定やトラブル発生時に自分で Web やチャットを使って解決出来るかを確認しておくことが大切です。

回答 198 20代 女性 無職 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなり良かった。ギガ数によって値段がやすくなるため良かった。

Q14 困ったことや後悔 通信速度が遅くて山などでは通じない

Q15 契約前に確認した方がよいこと 特にありません

回答 199 30代 女性 専業主婦・主夫 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 前は大手３社のうちの一つを使用していました、料金が半額以上安くなった。

Q14 困ったことや後悔 機種変更をする際に s im データ移行がなかなかできなくて、店舗を探すことも難しく、なかなか困った。
海の近く・山の中・地下街がなかなか通信が安定しないことが多いことに困った。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 大手３社に比べたら料金は格段に安くなったのでオススメです。
使うところによっては、なかなか通信が不安定になることもあるけど、普通に街中使いであれば、とってもいいと思います。

回答 200 40代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金のコスパが最も良く今も継続しています。動画の閲覧や SNS を使用して金額がある一定以上にならないので財布にやさしい

Q14 困ったことや後悔 電車など混雑している時は繋がりにくい。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 取捨選択は必要だと思います。つながりにくい状況はあるが値段を優先の方は向いています。

回答 201 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安くなったこと

Q14 困ったことや後悔 人混みでの通信速度の低下

Q15 契約前に確認した方がよいこと 特にない

回答 202　60 代　女性　会社員　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 格安にするまでの通信費が非常に高額だったため、随分と経費削減できました

Q14 困ったことや後悔 サポートが必要になりお電話したが、対面での対応しかできないと言われ、仕事もあった為、翌日の閉店ぎりぎりに駆け込んだので、使用できなかった時間内での案件が消滅してしまった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと サポート体制と引き続きの対応内容

回答 203　30 代　女性　パート・アルバイト　日本通信 SIM

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 基本的に Wi-Fi に繋いで使っていたため、スマホの月額料金を月 300 円前後のところまで下げられたのはとてもありがたかった。それまでも他社の格安 SIM を使っていて充分安いほうだと思っていたが、特段品質を落とすことなく月額を更に大きく落とすことができた印象。ドコモ系の回線を使うのは初めてだったが、一部の店舗や地下など特定の場所を除き、普段の生活範囲内での接続状態はかなり安定していると感じることが多い。デュアル SIM をしていると特に、こちらの SIM で電波が悪い場合には大抵他の回線の電波も悪いようだという観察もできたので参考になった。

Q14 困ったことや後悔 1GB での契約をしているため、うっかりデータ通信を使いすぎて速度制限になってしまった月が 2 回ほどあった。Wi-Fi を常に繋ぐことにより対処していたが、速度制限がかかるとかなり使い物にならない遅さになってしまうので注意が必要だと思った。また、一部店舗でスマホ決済アプリが立ち上がりにくいことが時々あると感じている。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 各々の生活スタイルや目的に合わせて、何を優先する代わりに何は妥協できるのか、よく比較検討して予め大枠をイメージした上で契約されることをおすすめします。普段月にどれくらいデータ通信や通話を使うのか、またどのような用途でどれくらい使っているのかなどは、だいたいで良いので予め把握しておいたほうがよいと思います。

回答 204　30 代　女性　専業主婦・主夫　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 使い勝手は何も変わらないのに料金がぐっと下がった

Q14 困ったことや後悔 強いていうならば初めて乗り換える際の手続きがわからなかった

Q15 契約前に確認した方がよいこと あまりにも安いと繋がりにくいこともあるのでサクサク通信できるかどうかのクチコミ

回答 205　60 代　男性　無職　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前より毎月のスマホ料金がかなり安くなったのが一番よかったです。普段は電話やメール、ニュースを見る程度なので、大容量の通信は必要ありませんでした。自宅では Wi-Fi を使うことが多く、外出時も通常の使い方なら通信速度で特に困ることはありませんでした。

Q14 困ったことや後悔 乗り換えた直後の初期設定で少し迷いました。説明を読みながら進めればできましたが、APN など普段聞かない言葉が出てきたので、最初は何を設定すればいいのか分かりにくかったです。急いでいるときだと、もう少し簡単な説明があると助かると思いました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額料金だけで決めず、自分が実際に毎月どれくらいデータ通信を使うのか確認しておいたほうがいいと思います。また、今使っているスマホがその会社に対応しているか、通話料や店舗サポートの有無、家族割などがどうなるかも、申し込み前に確認しておくと安心です。

回答 206　30 代　女性　専業主婦・主夫　楽天モバイル

利用状況 利用をやめて別の携帯会社・料金プランへ変更した

Q13 よかった点 通信費が安くなって良かった、ネットでスマホ本体を含めて契約と同時に申し込みをしたが数日で届き便利でした。

Q14 困ったことや後悔 込み合うような時間帯以外でも、特定の店舗や通路に入ると繋がりにくくなり、復帰時にその間のアプリへの通知がまとめて入ることがあり困りました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額が安くても、日常での繋がりやすさは確認しておいたほうが良いと感じます。

回答 207　20 代　女性　学生　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外に行った際に、数日間は現地 SIM なしで携帯が使用できること、

Q14 困ったことや後悔 特になし。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 初期設定に手こずったので、機械が苦手な方は店舗でやってもらった方がいいのかなと思います。

回答 208　30 代　女性　パート・アルバイト　povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ローソンと提携しており、ローソン店舗までいくと毎月 1 ギガ（1 日 0.1 ギガ×10 日）までもらえる仕組みがあるので、多少月額料金を抑えられている。

Q14 困ったことや後悔 足りなくなったときだけギガを購入するようにしているが、通信制限がはいってしまい支払いできず必要な場面で即購入ができずに困ったことが何度かあった。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分が毎月どれくらい使用するか把握し、多少余裕のあるプランを契約したほうが安心かと思う。

回答 209　20 代　女性　学生　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 海外にいっても数日間は現地 SIM を購入せずに携帯を使用できる点。

Q14 困ったことや後悔 初期開通がなぜか上手くいかず時間がかかったそと。なんとか調べながら完了させることができた。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 機械が苦手な方は、はじめから店舗で設定した方がスムーズかもしれません。

回答 210　40 代　男性　自営業・フリーランス　povo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 基本料 0 円で、モバイルデータ通信を使いたい時に自分で決めて購入出来る部分。

Q14 困ったことや後悔 何もトッピングしていないと 128kbps なので周囲の電波環境が良ければ何とか繋がる位なので、外でモバイルデータ通信を使う場合はお金がかかる事。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分がモバイルデータ通信を使う環境や日日を確認して良ければ通信費が極端に抑えられます。

回答 211　20 代　女性　会社員　ahamo

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金がそこまで高くなく、通信速度もライブ会場や遊園地などのものすごく混雑した状況でもない限り普通に使えるので格安 SIM にしてよかったと思う。私はよく海外旅行に行くので ahamo は海外でも何もせず追加料金も発生せずにそのまま利用できるのがとてもよかった。

Q14 困ったことや後悔 30GB も使わないのに一律で 30GB のプランしかなくて料金が少しもったいなく感じる。もう少し容量が少なくて安いプランがあればいいのにって思っていたのに今度からさらに容量を増やして値上げをするらしく、乗り換えを迷っている。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 月額料金だけを見て 2,970 円なら安いと思い決めてしまったが、メールアドレスを維持するためのオプション料金や補償をつけるオプション料金で結局月々 4,000 円以上かかってしまっていて思っていたよりは高いなと感じてしまっているので、広告で謳われている月額料金だけでなく実際に自分がつけたいオプションの料金までチェックして比較してから契約した方が良いと思う。

回答 212　30 代　男性　会社員　楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 ギガ無制限がなによりの満足なところ、出先で動画視聴や音楽再生を通信気にせずに出来るのはとても良かった、月額の料金が安いのもとても満足

Q14 困ったことや後悔 トンネルの中、山道、人混みなど特定の条件下で圏外になることが多く、まともに使用出来ない時があるのがかなり困る

Q15 契約前に確認した方がよいこと 自分のライフスタイル、居住地に合わせたキャリアを選んだ方が良い、人が良いと言ってても自分に合わない可能性があるため、自分が何を重要視しているかを理解してからのキャリア選びを

回答 213 30代 女性 会社員 ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金自体もそこまで高くなく、ギガも余れば翌月に回せるのでいいと思います。

Q14 困ったことや後悔 特に困ったことや後悔したことはありません。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 外でよく動画みたりする方は格安はオススメしません。ある程度であればいいと思いますし、ギガの繰り越しもできるので節約しながら使える人にはいいと思います。

回答 214 30代 男性 会社員 楽天モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 以前より毎月の通信費を抑えられたことが一番良かったです。普段は動画を大量に見るわけではないので、日常的なネット検索やSNS、地図アプリなどでは容量をあまり気にせず使えました。料金が安くなった分、通信費に対する負担感がかなり減ったのは大きかったです。

Q14 困ったことや後悔 昼休みの時間帯に通信速度が少し遅く感じることがあり、急いで調べものをしたいときにページの読み込みを待つ場面がありました。普段の利用には大きな支障はありませんでしたが、以前の回線と比べると混雑する時間帯の違いは気になりました。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金だけを見るのではなく、自分が普段どのくらいデータ通信を使うのかを確認しておいた方がいいと思います。また、自宅や職場など普段よく使う場所での通信状況、必要な通話機能、今使っている端末が対応しているかも事前に確認しておくと安心です。

回答 215 30代 男性 会社員 LINEMO

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 携帯代の削減でギガ数あまり使わない私にとってとても満足の行くものだった

Q14 困ったことや後悔 機種変更時にSiMを入れ替える時にSIMロック解除がしてあるかを確認しないと他機種に変えられないところは不便に感じた

Q15 契約前に確認した方がよいこと 料金プランが安いかどうか、電波悪くならないかなどは確認あった方がいいです

回答 216 30代 女性 専業主婦・主夫 UQモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 とにもかくにも月々の料金が大手キャリアを利用していたときより5000円ぐらい安い。

Q14 困ったことや後悔 LINEの年齢認証がauの時から未成年の設定のままで、直せないのでID検索ができなくて困っている。

Q15 契約前に確認した方がよいこと LINEの年齢認証が確認できているかどうかは、格安SIMを利用する前にチェックしておいたほうがいいです。

回答 217　30 代　男性　会社員　ワイモバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 料金が安い

Q14 困ったことや後悔 格安 SIM からの乗り換えだったが、混雑時の通信速度が以前のキャリアよりも遅く感じる

Q15 契約前に確認した方がよいこと 通信速度などの口コミを確認した方が良かったと感じた

回答 218　40 代　女性　会社員　UQ モバイル

利用状況 現在も利用している

Q13 よかった点 自宅のネットとのセット割で月額料金が安くなったこと。少しでも安くなるのはとてもありがたい。

Q14 困ったことや後悔 地下鉄などで使用するときは少しネットの速度が遅くなり、ちょっと困る時もありますが、地下鉄を抜ければすぐに元に戻る。

Q15 契約前に確認した方がよいこと 特にネットをよく使う人は、データ通信量をどれくらい使う把握しておいた方がいいのかなと思います。データ通信量と料金のバランスをよく比較して決めた方がいいと思います。