事務手数料無料の格安 SIM
契約体験アンケート調査結果

90 件の回答を集計し、契約費用・申し込みやすさ・満足度を分析した。自由記述は回答者の属性と利用サービスを付けて全文を収録した。

事務手数料が無料でも、初期費用の合計が 0 円とは限らない。合計 0 円と回答した人は 55 人で 61.1%だった。サービス選びでは月額料金の安さを挙げた人が 63 人で 70.0%に達し、契約時と毎月の費用を合わせて比較する必要性がうかがえる。

1 主な結果

項目	人数	割合
初期費用の合計が 0 円	55	61.1%
初期費用の合計が 1 円以上	35	38.9%
月額料金の安さを選定理由に挙げた	63	70.0%
事務手数料無料を選定理由に挙げた	50	55.6%
手続きが簡単だった	81	90.0%
総合的に満足した	77	85.6%

「簡単だった」は「とても簡単だった」と「やや簡単だった」、「満足した」は「とても満足」と「やや満足」の合計。費用と満足度は回答者の自己申告であり、現在の各社の料金条件を示す数値ではない。

2 調査概要と集計方法

項目	内容
回答数	90 件 全 15 問に欠損なし
対象として募集した人	指定の 10 サービスを事務手数料無料で契約した 18 歳以上の利用者
調査方法	クラウドワークスで募集し Google フォームで回答
回答記録の期間	2026 年 10 月 5 日〜10 月 6 日 元データの日時表記による

項目	内容
集計対象	回答データに記録された全 90 件
回答者番号	元データの行順で 1〜90 を付与 Excel の行番号は回答者番号＋1
割合の計算	各選択肢の回答人数÷90×100 小数第 1 位に四捨五入
複数回答	Q7 Q8 Q10 合計人数と割合は 90 人および 100%を超える
自由記述	Q13 Q14 Q15 の全 270 件を原文のまま収録

回答者は楽天モバイル 45 人、ahamo19 人、povo14 人で、3 社の合計は 78 人、86.7%。利用者全体を代表する無作為調査ではなく、少数のサービスを含むため、サービス間の優劣や順位は判断しない。

費用の回答に矛盾がある 18 件と、調査対象外の内容に言及する 2 件は第 6 章で明示した。主集計から一律に除外せず、確認後に採用対象を決められるようにした。

3 全選択式設問の集計

Q1 年齢

Q1. 年齢を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
18〜19 歳	1	1.1%
20 代	13	14.4%
30 代	36	40.0%
40 代	29	32.2%
50 代	7	7.8%
60 代以上	4	4.4%

30 代 36 人、40 代 29 人で、合計 65 人、72.2%を占める。年代別の体験を紹介する際は、この偏りを踏まえる。

Q2 性別

Q2. 性別を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
男性	46	51.1%
女性	43	47.8%
その他	0	0.0%
回答しない	1	1.1%

男性 46 人、女性 43 人、回答しない 1 人。性別を明示しない回答も原文一覧にそのまま残している。

Q3 職業

Q3. 職業を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
会社員	44	48.9%
公務員	0	0.0%
自営業・フリーランス	19	21.1%
パート・アルバイト	11	12.2%
学生	2	2.2%
専業主婦・主夫	9	10.0%
無職	4	4.4%
その他	1	1.1%

会社員 44 人が 48.9%、自営業・フリーランス 19 人が 21.1%。口コミの属性表示に使用できる。

Q4 契約したサービス

Q4. 事務手数料無料で契約したサービスを教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
楽天モバイル	45	50.0%
ahamo	19	21.1%
povo	14	15.6%
メルカリモバイル	1	1.1%
mineo	4	4.4%
IIJmio	4	4.4%
J:COM MOBILE	1	1.1%
BB.excite モバイル	0	0.0%
LinksMate	0	0.0%
y.u mobile	2	2.2%

楽天モバイルが 50.0%を占める。BB.excite モバイルと LinksMate は回答 0 件のため、この調査を両社の利用体験の根拠にすることはできない。

Q5 契約時の状況

Q5. そのサービスを契約したときの状況を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
初めて利用する会社へ他社から乗り換えた	60	66.7%
初めて利用する会社で新しい電話番号を取得した	16	17.8%
以前解約した会社で再契約した	9	10.0%
契約中の会社で追加回線を契約した	5	5.6%

他社から初めて利用する会社へ乗り換えた人が 60 人、66.7%。再契約 9 人、追加回線 5 人の体験も含まれるが、契約履歴ごとの無料条件は公式情報で確認する。

Q6 SIM の種類

Q6. 契約した SIM の種類を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
音声通話付きの SIM カード	47	52.2%
音声通話付きの eSIM	27	30.0%
データ通信専用・SMS 付きの SIM カード	15	16.7%
データ通信専用・SMS 付きの eSIM	1	1.1%

SIM カードは 62 人、68.9%、eSIM は 28 人、31.1%。サービス別の対応 SIM を示す資料ではなく、利用者の選択状況を示す。

Q7 事務手数料を無料にした方法

Q7. 事務手数料を無料にするために利用した方法を教えてください。

複数回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
通常の事務手数料が 0 円だったため特典を使わずに申し込んだ	59	65.6%
Web 申し込み限定の無料特典	19	21.1%
紹介用 URL	4	4.4%
提携サイトの専用ページ	3	3.3%
エントリーパッケージ・エントリーコード	7	7.8%
期間限定の無料キャンペーン	5	5.6%
対象プランへの加入特典	3	3.3%

通常から無料だったため特典を使わなかった人が 59 人、65.6%。紹介やコードの回答には、ポイント還元など別の特典との混同も考えられるため、各社の手数料免除の仕組みを証明する用途には使わない。

Q8 事務手数料以外に支払った費用

Q8. 事務手数料以外に、契約時に支払った費用を教えてください。

複数回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
SIM カード・eSIM の発行料	26	28.9%
エントリーパッケージ・コードの購入代	7	7.8%
送料	2	2.2%
その他の契約時の初期費用	5	5.6%
これらの費用はかからなかった	56	62.2%

SIM カード・eSIM の発行料を選んだ人は 26 人、28.9%、パッケージ・コード代は 7 人、7.8%。Q9 と整合しない回答があるため、具体的な費用の内訳は請求資料や契約内容と照合して引用する。

Q9 初期費用の合計

Q9. 契約時の初期費用は合計いくらでしたか。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
0 円	55	61.1%
1〜499 円	8	8.9%
500〜999 円	8	8.9%
1,000〜1,999 円	12	13.3%
2,000〜2,999 円	3	3.3%
3,000〜4,999 円	3	3.3%

選択肢	人数	割合
5,000 円以上	1	1.1%

合計 0 円は 55 人、61.1%、1 円以上は 35 人、38.9%。料金は範囲回答であり、正確な平均金額や合計金額は算出できない。月額料金・通話料・端末代は設問上の集計対象外。

Q10 サービスを選んだ理由

Q10. そのサービスを選んだ理由を教えてください。

複数回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
事務手数料が無料だった	50	55.6%
SIM 発行料なども含めた初期費用が安かった	29	32.2%
月額料金が安かった	63	70.0%
必要なデータ容量や通話サービスがあった	30	33.3%
対応エリアや通信品質を重視した	8	8.9%
必要なサポートを受けられた	2	2.2%
ポイント還元や端末割引などの特典があった	18	20.0%

月額料金の安さ 63 人、70.0%が最も多く、事務手数料無料 50 人、55.6%が続く。初期費用だけでなく、容量・通話と毎月の支払いを合わせて選ぶ章に使える。

Q11 無料条件の確認と申し込みの簡単さ

Q11. 事務手数料無料の条件を確認し、申し込むまでの手続きは簡単でしたか。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
とても簡単だった	44	48.9%
やや簡単だった	37	41.1%

選択肢	人数	割合
どちらともいえない	5	5.6%
やや難しかった	3	3.3%
とても難しかった	1	1.1%

簡単だった人は 81 人、90.0%。難しかった人は 4 人、4.4%、中立は 5 人、5.6%。多数が簡単と答えた一方、自由記述にはアカウント取得や eSIM 設定で迷った体験もある。

Q12 サービスの総合満足度

Q12. 契約したサービスの総合的な満足度を教えてください。

単一回答 回答者数 90 人

選択肢	人数	割合
とても満足	50	55.6%
やや満足	27	30.0%
どちらともいえない	9	10.0%
やや不満	2	2.2%
とても不満	2	2.2%

満足した人は 77 人、85.6%。不満だった人は 4 人、4.4%、中立は 9 人、10.0%。総合満足度を聞いた結果であり、事務手数料無料だけへの満足度や通信品質の評価とは区別する。

4 サービス別の参考集計

サービス	回答数	初期費用 0 円	簡単だった	満足した
楽天モバイル	45	26 人	40 人	38 人
ahamo	19	13 人	17 人	15 人
povo	14	13 人	13 人	14 人
メルカリモバイル	1	0 人	1 人	1 人

サービス	回答数	初期費用 0 円	簡単だった	満足した
mineo	4	1 人	4 人	4 人
IIJmio	4	0 人	4 人	3 人
J:COM MOBILE	1	0 人	0 人	1 人
BB.excite モバイル	0	0 人	0 人	0 人
LinksMate	0	0 人	0 人	0 人
y.u mobile	2	2 人	2 人	1 人

回答数が 1〜4 人のサービスもあるため、人数の一覧として参照する。0 件は評価が悪いことを意味しない。費用回答に矛盾があるため、各社の実際の初期費用を推定する比較表には転用しない。

5 自由記述の分析と記事での使い方

初期費用を抑えると申し込みの負担が軽くなる

費用の節約に加え、乗り換えや回線追加を試しやすくなったという体験がある。無料契約のメリットの章で、具体的な体験として紹介できる。

該当する原文 回答者 4 Q13 回答者 24 Q13 回答者 50 Q13

無料の範囲と実際の請求を確認したい人がいる

申し込み前に、事務手数料以外の費用がないかを確認した体験がある。初期費用の総額を確認する選び方の章と相性がよい。

該当する原文 回答者 11 Q14 回答者 55 Q14 回答者 74 Q15

申し込みページと特典の併用条件で迷う

紹介 URL やコード、端末割引とポイント特典の組み合わせで迷った回答がある。手数料無料の条件とポイント還元の条件は分けて説明する必要がある。

該当する原文 回答者 13 Q15 回答者 22 Q15 回答者 31 Q15

手続きが簡単でも設定で迷う場合がある

d アカウント取得や eSIM の設定に戸惑った体験がある。申し込みの手順に、対応端末や必要なアカウントの確認を加える根拠として使える。

該当する原文 回答者 25 Q15 回答者 69 Q15 回答者 85 Q15

店舗で確認しながら契約した体験もある

店舗の説明を受けて納得しながら契約した回答がある。必要なサポートを選ぶ章に活用できる。店頭契約の料金条件そのものは各社の公式情報を確認する。

該当する原文 回答者 21 Q13 Q15 回答者 73 Q15

上記は原文から読み取れる主なテーマであり、自由記述を分類した人数や割合は算出していない。誤認の可能性がある料金・条件は、口コミの表現をそのまま記事の事実説明に置き換えない。

記事の章	活用する設問
調査概要と回答者属性	Q1〜Q4
契約時の費用と初期費用の総額	Q8 Q9 Q14
サービスの選び方	Q10
無料になる仕組みと条件	Q7 回答者の利用経路として紹介
再契約と追加回線の注意点	Q5
申し込みと SIM 設定の手順	Q6 Q11 Q15
メリットと利用者の評価	Q12 Q13

6 記事掲載前に確認したい回答

費用の選択回答に矛盾がある 18 件

同じ回答者の Q8 と Q9 を比較した。費用の有無を同時に選んだ回答や、費用を支払ったと選びながら合計 0 円とした回答がある。どちらが正しいかは回答だけでは決められない。

回答者	サービス	Q8 の回答	Q9 の回答
5	povo	エントリーパッケージ・コードの購入代	0 円

回答者	サービス	Q8 の回答	Q9 の回答
8	楽天モバイル	これらの費用はかからなかった	1〜499 円
14	楽天モバイル	これらの費用はかからなかった	1,000〜1,999 円
16	ahamo	その他の契約時の初期費用	0 円
19	y.u mobile	その他の契約時の初期費用	0 円
36	povo	SIM カード・eSIM の発行料	0 円
41	楽天モバイル	SIM カード・eSIM の発行料	0 円
45	楽天モバイル	SIM カード・eSIM の発行料	0 円
47	楽天モバイル	これらの費用はかからなかった	2,000〜2,999 円
49	ahamo	SIM カード・eSIM の発行料, これらの費用はかからなかった	1,000〜1,999 円
56	ahamo	SIM カード・eSIM の発行料, これらの費用はかからなかった	1,000〜1,999 円
57	IIJmio	これらの費用はかからなかった	1,000〜1,999 円
60	ahamo	SIM カード・eSIM の発行料	0 円
66	楽天モバイル	これらの費用はかからなかった	3,000〜4,999 円
75	ahamo	エントリーパッケージ・コードの購入代, これらの費用はかからなかった	0 円
79	J:COM MOBILE	これらの費用はかからなかった	3,000〜4,999 円
80	楽天モバイル	その他の契約時の初期費用	0 円
82	ahamo	これらの費用はかからなかった	1,000〜1,999 円

該当番号は 5、8、14、16、19、36、41、45、47、49、56、57、60、66、75、79、80、82。うち 49、56、75 は、費用ありと費用なしを同時に選択している。

上記 18 件を除いた 72 件では、Q9 の 0 円は 46 人、63.9%。これは Q8 と Q9 の表面上の整合性を確認した参考値であり、請求内容を検証した結果ではない。

調査テーマと異なる内容を含む 2 件

回答者 39 の Q13 は「光回線の契約」や工事費に言及している。回答者 71 の Q13 は「マシンピラティス」「ウェアやレッスン用品」に言及している。格安 SIM の口コミとしての引用は避け、回答者への確認または対象外処理が必要。原文は削除せず第 7 章に収録した。

対象	初期費用 0 円	簡単だった	満足した
全 90 件	55 人 61.1%	81 人 90.0%	77 人 85.6%
回答者 39 と 71 を除く 88 件	55 人 62.5%	80 人 90.9%	75 人 85.2%

料金や特典の説明として引用する際の確認点

回答者 12 や 35 は楽天モバイルの SIM 費用、84 は送料に言及している。回答者 31 は mineo の eSIM 発行料、53 は三木谷キャンペーンの対象者や期限、76 は楽天モバイルの全員無料、86 は povo の維持条件や支払い方法に言及している。契約時期や購入内容が不明のため、公式情報と照合してから使用する。回答内容だけで誤回答や虚偽とは断定しない。

全選択式回答が同一で自由記述も同一という完全重複はなかった。ただし、同一人物による重複回答がないことまで確認できたわけではない。原文の文体だけで AI 使用の有無を判断しない。

7 自由記述全文

回答者番号は元データの行順。Q13〜Q15 の回答は、誤字・表記・改行を含めてそのまま記載した。「特になし」などの短い回答も省略していない。

回答者 1 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

特になし

Q14 費用の想定と実際の支払い

特になし

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特になし

回答者 2 60 代以上 男性 無職 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

お得だった

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定どおりだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特にありませんでした

回答者 3 30 代 女性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

もともと安かったのですが、余計な費用がかからなくて契約もわかりやすくて良かった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

全てにおいて想定通りでした。ポイントももらえたので最初の何ヶ月間は無料の感覚でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

キャリアやページによってはわかりづらい表記のところもあるので、比較サイトなどで確認してからがいいと思います。

回答者 4 30 代 女性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

回線追加のしやすさを感じた。費用がかかるとな…と尻込みする場面があったが、そこが抑えられるととてもやりやすいなと感じた。

Q14 費用の想定と実際の支払い

特に齟齬はなかった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特にはなかった。

回答者 5 50 代 男性 会社員 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

以前解約して事情は分かっています。費用が抑えられるのがメリットです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定どおり

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典は利用していない

回答者 6 20 代 男性 自営業・フリーランス ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

まず au からの乗り換えだったため月々の費用を半額に抑えられました。

格安 SIM に抵抗がありましたが、問題無く使用できており大満足です。

Q14 費用の想定と実際の支払い

特に費用はかからず想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

違約金があるかどうかは確認しておいた方が良いです。

回答者 7 40 代 男性 会社員 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料が無料で 月々の基本料金も無料で新しい電話番号が持てました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通り無料でできました

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みは基本無料なので無料特典は利用してません。

回答者 8 50 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料が安いと乗り換えや回線追加がしやすいのでよい。キャンペーンがよくあるので便利だと思う

Q14 費用の想定と実際の支払い

特になし。思っていた費用感だった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象となるプランが特典ありのプランだった

回答者 9 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

乗り換え時にかかる費用を大幅に抑えられた。

Q14 費用の想定と実際の支払い

基本的に全て想定通りだった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

店舗の特典やキャリア別の比較が大変だった。

回答者 10 40 代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

とにかく初期費用を抑えられた点が良かった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料はかからないと聞いていて、実際にかからないので想定した通りだった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込み手続きのときに念のため事務手数料が無料になっているかどうか確認した。

回答者 11 30 代 男性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

乗り換えにかかる初期費用が一切発生しなかったため、解約金や転出手数料などの心理的ハードルなくスムーズに移行出来ました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前に Web サイトで事務手数料 0 円、eSIM 発行手数料 0 円と確認していたため初期費用は完全に 0 円であると想定していました。実際に請求明細を確認しても開通月に初期費用の請求は無くて想定通りの完全無料で契約手続きを完了することが出来ました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

ahamo は通常の事務手数料が無料ですが、念のため契約途中や開通手続きで別途手数料が発生しないか、公式サイトの注意事項や FAQ を事前によく読み込みました。キャンペーンコードの入力などが不要でそのまま申し込めば無料になる仕様だとわかり安心して手続き出来ました。

回答者 12 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

無駄な手数料を払わなくてよいこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料は無料で SIM 発行費用（500 円くらいだったと思います）のみ負担と聞いていましたが、実際に想定と実際の費用で差異は無かったです

Q15 無料特典の確認点や迷った点

予め調べてから手続したので、特に迷うことは無かったです

回答者 13 30 代 女性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

以前契約していた会社と比べて、月々の利用料金が格段に安くなったところが良かったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前に調べていた料金とほぼ同じで、想定していた金額で利用できました。さらに、普段の買い物などで貯めている楽天ポイントも使えるので、月々の自己負担がかなり少なくなったように感じます。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込み前に、無料特典の対象になるプランかどうかや、申し込み方法、開通期限などを確認しました。特に、紹介 URL から申し込む必要があるのか、コードの入力が必要なのかが少し分かりにくかったので、キャンペーンページを何度か見直してから手続きを進めました。

回答者 14 30 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

少しでも安くなるならありがたいと思いました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

無料と書いてあるところは無料で、想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

プランが多くて迷いました。

回答者 15 30 代 女性 専業主婦・主夫 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用抑えられたこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定内どおり安くなった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページ

回答者 16 40 代 男性 自営業・フリーランス ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

WEb 手続き限定で事務手数料が無料なるし、手続きのスピードも早くてノンストレスでした。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りだったので申し込み時は問題ありませんでしたが、今後は窓口での相談には料金が発生するので、少しネックに感じました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特に縛りがなく、Web で申し込むだけなので、とくに迷いやトラブルはなかったです。

回答者 17 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が掛からずにスムースに乗り換えれて初期費用が抑えられてよかったなと。

Q14 費用の想定と実際の支払い

契約時の費用は 0 円。キャンペーンでのキャッシュバックなどすべて想定どおりでよかった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典とかいうのではなく元から無料だった。

回答者 18 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

特になし

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特になし

回答者 19 30 代 女性 専業主婦・主夫 y.u mobile

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

回線追加も、初心者でも簡単にむりなくできたことと、費用を抑えられたことがメリットと感じました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定していたことと、説明を受けて支払った費用は合致していたので、想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

事前に電話で聞いたことが良かったと思います。申し込む時に必要な URL やカード、プランなど一通り聞いたことです。

回答者 20 30 代 男性 専業主婦・主夫 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

以前利用していた大手他社では契約時に事務手数料がかかり不満を感じていたので、povo は事務手数料が無料で、初期費用を抑えて契約できた点がよかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前から事務手数料などの初期費用は無料だと思っており、実際にも事務手数料や SIM・eSIM の発行料などの費用はかかりませんでした。想定していたとおり、契約時に追加の費用を支払うことなく利用を開始できました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

事務手数料は元から無料だが、パートナーに誘われて契約したため、友達紹介コードを入力して「データボーナス 100GB(30 日間)」をもらいました。

回答者 21 30 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

店舗の来店予約をして物理 SIM カードのみの申し込みをしました。初期費用や送料が一切かからず、お店を出る時にはもう利用開始できているスピード感があった点がよかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前に調べていた通り、契約時の費用は無料で済んだので、特に不明点などは発生せずスムーズに契約できた。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

公式サイトで予め情報収集した状態で店舗へ赴き、店員さんからの説明により再確認する形となった。元々契約時の事務手数料はかからない会社だったので、特段迷ったことなどはなかった。

回答者 22 40 代 女性 無職 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料を安くするために奔走する必要がなく、契約から新しいスマホの移行も比較的スムーズだったので良かった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

キャンペーン利用で機種代金が二万円安く購入することができた。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

たくさんキャンペーンが同時に開催されており、どれを自分が利用すればお得なのか悩んだ。私は機種が安くなるキャンペーンを選んだのだが、あとでポイント還元ももらえると勘違いし期待していてしまっていた。注意項目が小さく見づらかった。

回答者 23 30 代 女性 専業主婦・主夫 メルカリモバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用も抑えられたしギガも簡単に帰る点

Q14 費用の想定と実際の支払い

調べてからだったので想定内でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

迷った事はありませんでした。

回答者 24 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

他社からの乗り換えを検討していたため、事務手数料がかからなかったのは大きなメリットでした。通常なら数千円かかる初期費用を節約できたので、気軽に申し込みできました。オンラインで手続きが完結し、費用面の負担が少なかった点に満足しています。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前に公式サイトを確認したところ、事務手数料は無料と案内されていたため、その認識で申し込みました。実際にも事務手数料は請求されず、契約時の初期費用は発生しませんでした。想定どおりの内容だったので安心して契約できました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

本当に事務手数料が発生しないのかを公式サイトで何度か確認しました。また、対象プランや申し込み方法によって条件が変わらないかも確認しました。オンライン手続きに慣れていなかったため少し不安でしたが、案内が分かりやすく問題なく申し込みできました。

回答者 25 40 代 女性 自営業・フリーランス ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えられて、思っていたより簡単に出来た所。

Q14 費用の想定と実際の支払い

全部 WEB で自分でやったので、想定通り無料でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

d アカウントが必要だったので、取得の仕方など少し迷いました。

回答者 26 40 代 女性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えて！さらにポイントも貰えたこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

新規登録無料期間もあり、想定以上に費用がかからず驚いた

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典についてチェックしていなかった、もしかするともっとお得なことがあったかもしれない。

回答者 27 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

他社から乗り換える際、事務手数料が 0 円だったため初期費用を大幅に抑えることができ、非常に満足しています。初期コストがかからないおかげで、乗り換えや回線追加の心理的ハードルが下がり、試しやすいと感じました。浮いた費用の分、月額料金の支払いや端末購入などの予算に回せた点も良かったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前に確認していた通り事務手数料は無料（0 円）で、実際に請求された費用も初月の月額料金と使用した通話料のみでした。隠れた追加費用や予期せぬ事務手数料が発生することは一切なく、完全に想定通りで安心して契約を進めることができました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

キャンペーン適用条件を満たしているか不安があったため、専用の申し込みページや紹介 URL 経由になっているかを事前にしっかり確認しました。また、対象となるプラン（Rakuten 最強プラン）やポイント付与の開通期限・条件などを事前に注意事項で読み込み、間違いのないよう慎重に手続きを行いました。

回答者 28 40 代 男性 会社員 mineo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

au からの乗り換えだったが、特に不便は感じなかった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

SIM 代が 500 円程度であり、想定通りだった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特に迷うことはなかった。

回答者 29 30 代 男性 自営業・フリーランス ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料がかからなかったので、初期費用を抑えて気軽に乗り換えできた点がよかったです。オンラインで手続きが完結し、開通までスムーズだったのも便利でした。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前から契約事務手数料は無料だと思っており、実際にも事務手数料の支払いはありませんでした。想定外の初期費用もなく、分かりやすかったです。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特典の対象条件や申し込み方法を公式サイトで確認しました。対象プランや開通期限などを確認し、条件を満たしているかを見ながら手続きを進めました。

回答者 30 50 代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

期間無料キャンペーン中に申し込んだので、通常よりもかなりお得に利用できたからです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

端末が対応していなかったので、買い替える必要がありました。この時にかかった金額が約２万円で、それ以外に掛かった費用はありませんでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対応する端末が分かりにくかったので、楽天モバイルのお客様サポートから問い合わせました。

回答者 31 40 代 女性 パート・アルバイト mineo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用をほとんど掛けずに乗り換えができたので、もし使い勝手が自分に合わなかった場合の心理的なハードルや金銭的なリスクが低くて安心でした。マイピタのパケット放題 Plus も、日常的な SNS や調べ物程度なら速度制限を気にせず使えて、毎月の通信費を大幅に節約できたので大満足です。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前にネットで調べてエントリーコードを安く購入していて、通常の事務手数料（3,300 円）が一切掛からない事は分かっていました。でも、eSIM のプロファイル発行料が別途少し発生して、完全に 0 円ではなかったけど、それでも数百円程度で済んだので事前の想定の範囲内でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

エントリーコードを使う時、通常の申し込みページから普通に進んだら、通常の手数料が適用されてしまいそう・・と不安になって、コードの入力欄がどの画面で正確に出てくるのか事前にしっかり確認しました。あと適用されるプランとかキャンペーンの併用ができるかどうかも、念のため規約を細かくチェックしました。ありがとうございました。

回答者 32 30 代 女性 会社員 mineo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

格安 SIM で比較検討していると、事務手数料も大きな金額に感じますのでお得感があった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

契約時の費用は特に負担がない想定で、実際も想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

マイネオ公式サイトでキャンペーン利用を含めた料金シュミレーションを確認しました。

回答者 33 20 代 女性 会社員 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

手数料がかかることに疑問を持っていたのでかからずにホッとした

Q14 費用の想定と実際の支払い

無料で契約できた

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特典ではなく通常から無料だった

回答者 34 40 代 女性 パート・アルバイト IIJmio

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

1 円でも安く、また早く利用できたのがよかった

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

滞りなく手続きが完了した

回答者 35 50 代 女性 専業主婦・主夫 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

通信の安定度に不安があったけど、やっぱりお試ししやすいと感じた。自分の家で実体験できることは大きかった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

CIM 代のみで想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

とにかく様々な特典コードがありすぎて、そこを経由しないと貰えないなど複雑化していた為、どれが 1 番お得かを調べるのが大変だった。

回答者 36 40 代 男性 会社員 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

もともと契約を考えていて事務手数料無料で費用を抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通り事務手数料は無料だった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページ

回答者 37 50 代 女性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

無料で当たり前だと思っていた

Q14 費用の想定と実際の支払い

無料でよかった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

なし

回答者 38 30 代 男性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

乗り換えにかかる費用を無くすことができた

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通り無料であった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

ホームページの指示通りに行ったため特に迷うことは無かった

回答者 39 20 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用として数千円ほどかかると思っていた事務手数料が完全無料になったことで、契約時の初期コストをしっかりと抑えることができました。光回線の契約は月々の基本料金以外にも工事費や端末代など何かと出費がかさみがちですが、最初にかかる負担が軽くなったおかげで、浮いた予算を他の通信機器の購入や初期の月額料金に回すことができ、心理的にも非常に安心してスムーズに乗り換えや回線の導入手続きを進めることができました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前は、他社からの乗り換えということもあり、契約事務手数料や開通に伴う初期費用としてトータルで数千円程度の初期負担が発生するだろうと想定していました。しかし、実際の支払い内容を確認したところ、キャンペーンの適用によって事務手数料がしっかりと無料になっており、初月に請求されたのは純粋な初月分の月額料金（日割り分）のみでした。事前の説明や記載内容どおりの金額で、余計な隠れ費用なども一切発生せず、想定通りの明朗会計で安心しました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特典が確実に適用されるよう、申し込みページに進む前にキャンペーンの対象プランや適用条件を細かく確認しました。特に、特定の専用リンクや紹介 URL を経由する必要があるのか、あるいは特別なクーポンコードの入力が必要になるのかという点に迷いがあったため、申し込みフォームの入力画面を隅々まで慎重にチェックしました。結果として、指定された対象プランを選択していれば自動的に事務手数料無料が適用される仕組みであることが分かり、安心してそのままミスなく申し込みを完了させることができました。

回答者 40 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

番号そのままで乗換えで利用しました。その場で機種も変更してお金がかさんだので事務手数料が無料なだけ少し助かりました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

スマホ本体の金額しかかからなかったが、楽天モバイルのスマホは高いと思いました。その他のお金がかからないのは良かったが本体代は想定外でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

わからなかったので全部店員さんにやってもらいました。なので特に何も困りませんでした。

回答者 41 40 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

良かった点としては初期費用を抑えやすかったり、店舗でも申し込みやすいことです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

自分自身としては契約事務手数料は 4 回線目まで無料でプランと SIM のみの申し込みで送料も無料であったことです。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

自分自身としては初めての申し込みかどうか、新規番号取得か乗り換えかで内容が変わり、また特典ごとに適用条件と進呈時期が違うため個別ページの確認が必要であったことです。

回答者 42 20 代 女性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が抑えられる

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

端末確認ページから申込画面に映らなくて最初から一旦やり直したこと

回答者 43 20 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

4000 円くらいかかる費用がなくなったので、心理的なハードルがなくなったこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

実質 1 円などの広告は、条件が厳しくてだれでも利用できるわけではないこと

Q15 無料特典の確認点や迷った点

コード入力のやり方を確認した

回答者 44 30 代 女性 パート・アルバイト ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

少し面倒くさかったが、費用が抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通り追加支払いはなかった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特にありません

回答者 45 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用はかなり抑えられました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

費用は予定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページは確認しました。

回答者 46 50 代 男性 会社員 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が発生しなかったのでありがたかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特に何もありませんでした。

回答者 47 30 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用を抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プラン

回答者 48 30 代 女性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用が完全に 0 円だったため、気軽に回線を追加・乗り換えすることができました。他社だと契約時に数千円の事務手数料がかかるのがネックになりがちですが、そのハードルが一切ないことで、使いたいタイミングでコストを気にせずスピーディーに契約できた点がとてもよかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前に公式サイトで確認していた通り、事務手数料も SIM 発行手数料も一切かからず、想定どおり初期費用 0 円で契約を完了することができました。後から予期せぬ請求が来ることもなく、非常に明朗会計で安心できた点が良かったです。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特に複雑な無料特典の適用条件やエントリーコードの入力が必要ないプランだったため、申し込みページで料金体系や手数料がしっかり 0 円になっていることを事前に確認した上でスムーズに手続きを進めました。特に迷うことなく簡単に申し込めました。

回答者 49 30 代 男性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用を抑えることが出来た

Q14 費用の想定と実際の支払い

最初は多めに払うことになると思ってたけど、想定より安かった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

同時に使えるかどうかとか迷った

回答者 50 40 代 女性 専業主婦・主夫 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

サブ回線として利用したく、とにかく安いことが一番求めていたことなので手数料もかからず済んで大満足でした。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定はしていたが本当に 0 円で乗り換え、そのまま番号維持が出来ていることに驚く

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページはきちんと読み込んで申し込み内容を確認した。

回答者 51 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

電話 1 本で変更できたので簡単でした。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定どおりでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

ネット広告で他の特典も多くどれが正解かわかりにくいところはありました。

回答者 52 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料が無料だったことで初期費用を抑えられ、気軽に契約できた点が良かったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前は事務手数料が無料になると聞いていたので、初期費用はほとんどかからないと想定していました。実際も事務手数料は無料で、支払いは月額料金のみで済み、想定どおりでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典を使うために、紹介 URL が正しいかどうか、コードの入力漏れがないかを申し込みページで確認しました。対象プランに該当しているかも事前にチェックし、問題なく利用できました。

回答者 53 20 代 女性 専業主婦・主夫 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

安さに惹かれて契約したので手数料無料はありがたかった

Q14 費用の想定と実際の支払い

月額料金以外かかりませんでした。全て想定通りでした

Q15 無料特典の確認点や迷った点

三木谷キャンペーンで開通した。初めて契約する人対象の方でやった。開通期限は登録した月の月末までだったと思う

回答者 54 20 代 男性 自営業・フリーランス y.u mobile

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料費用は抑えられたのはありますがそれよりも月々の価格が安めだったからです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

実際には事前に問い合わせていた通りだったため無料でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プランの内容や割引期間の適用範囲を確認しておりました。

回答者 55 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用をかけずに乗り換えられた点がよかったです。契約時に事務手数料がかからなかったので、初期費用を抑えて利用を始めることができました。申し込みもオンラインで進められ、店舗に行く必要がなかった点も便利でした。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前から事務手数料が無料だと確認していたため、契約時の費用は 0 円になると想定していました。実際にも事務手数料や SIM 発行に伴う費用などはかからず、想定どおりでした。月額料金などの利用開始後の費用は別として、契約手続き自体には費用がかかりませんでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込み前に、事務手数料が無料になることと、対象となる申し込み方法を確認しました。また、料金プラ

ンや開通までの手続きも確認しました。今回は通常から事務手数料が無料だったため、特別なコード入力などは必要なく、そのまま申し込みました。

回答者 56 30 代 女性 パート・アルバイト ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えられたこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

だいたい想定通りだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プランがあったため、内容の確認

対象プランが自分の契約したいものと一致したため契約した

カケホーダイは対象外だったが、元々必要なかった

もし契約したいプランが対象外だったら契約していなかった

回答者 57 40 代 男性 会社員 IIJmio

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

単純に事務手数料が必要ないと思います。ネット電話自分でやるので存在する意味がわからない

Q14 費用の想定と実際の支払い

とくになし

Q15 無料特典の確認点や迷った点

開通期限

回答者 58 30 代 男性 自営業・フリーランス mineo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

従来は新しい携帯を買うための手続きをする場合店頭に行ってする必要がありましたが、エントリーパッケージを用いることで家にいながら自由に手続きできたところが本当にストレスフリーで良かったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

友人から事前にどのような手順で進めるのかを聞いていたため想定通りに事を進められました。

印象に残っているのは通常は事務手数料が 3,000 円ほどかかるところ、エントリーパッケージのおかげで無料になったのがとても鮮明に覚えています。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

確認したことは一回使用した特典が電波の不具合や誤って画面を閉じてしまうなどして使えなくなる可能性があるところです。コードは契約完了するまで有効とわかって安心して手続きに臨めました。

回答者 59 50 代 女性 会社員 IIJmio

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料無料にできると思っていたのでその通りになった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プラン

回答者 60 20 代 女性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用が安く済むのはいいことだった。

Q14 費用の想定と実際の支払い

初月の料金。通信量だけの支払いだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

ahamo をネットから申し込んだ。迷ったことは特になかった。

回答者 61 30 代 男性 自営業・フリーランス ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

新規乗り換えで費用が非常に安くなったのは良かったと思った

Q14 費用の想定と実際の支払い

手続きに非常に時間がかかってしまうことがほとんどだったので、そこが 1 番不安だったし心配だった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

手続きにどれだけ時間がかかるか、キャンペン情報を見逃していないかどうかなど

回答者 62 30 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

回線追加がしやすかったので、とてもよかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

契約時に支払額が分かったので、月の支払い額だけがかかることがわかり、問題なく契約できた。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

すぐ開通することは安心だったが、Web からの契約だけで本当にいけるのかは、とても不安だった。

回答者 63 30 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

設定などは自分でできるので、その分値段を安くしたいと考えていたので、よかった

Q14 費用の想定と実際の支払い

利用料金がシュミレーションで調べた金額と同じで、料金設定も難しくなかったので想定できたし想定通りの金額だった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プランがそれまで使っていたプランとどのように違うのか

回答者 64 60 代以上 男性 無職 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

回線の契約数が 4 回戦までは手数料がかからないので複数回線欲しい場合も安い

Q14 費用の想定と実際の支払い

特に問題なく追加料金等は無かったので安心した

Q15 無料特典の確認点や迷った点

キャンペーンを使えばもっと得したかもと思った、申込みもネットで簡単に他回線から乗り換えできて楽だった

回答者 65 30 代 女性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

相違なかった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象プラン

回答者 66 60 代以上 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用がかからなくて助かった

Q14 費用の想定と実際の支払い

月々の使用料金が楽天ポイントで支払えるのが魅力的であった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

初期に無料特典でついてくるサービスの有料化されるまでの期間を確認した

回答者 67 20 代 男性 自営業・フリーランス 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

何よりも紹介キャンペーンで楽天ポイントなど貰えたのがありがたいなと思いましたね。値段も安いですしとてもお得だと感じました

Q14 費用の想定と実際の支払い

月額のお金しか払ってないので特に不満なところはないです

Q15 無料特典の確認点や迷った点

そこのリンクから申し込みすればすぐに開通出来たので良かったですし、特に不満な事は全くないですね。分かりやすいしありがたいですね

回答者 68 30 代 男性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用や事務手数料が一切かからずに乗り換えられたため、契約時の金銭的なハードルが低く、気軽に新しい回線を試すことができました。浮いた初期費用分をそのまま月々の通信費に回せるような感覚があり、非常にコストパフォーマンスが高いと感じています。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前はオンライン手続きということもあり事務手数料が無料であることは分かっていましたが、SIM

の発行手数料やシステム手数料などの隠れた費用が後から請求されないか少し心配でした。実際には事前の記載通り一切の初期費用がかからず、0 円でスムーズに開通まで完了したので想定通りでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

通常のプラン申し込みだけで自動的に事務手数料や SIM 発行手数料が無料になる仕組みだったため特に複雑なコード入力などは不要でしたが、eSIM のプロファイル設定や開通手続きのタイミングでエラーが起きないよう、事前に対応機種や手順の確認をしっかり行いました。迷うことなくスムーズに申し込めました。

回答者 69 30 代 女性 専業主婦・主夫 povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

ＳＭＳを利用したい為だけの契約なので初期投資がかからなかったのが魅力的だった

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りでした

Q15 無料特典の確認点や迷った点

対象 sim プランの選択で esim を選び間違えないか不安だった

回答者 70 40 代 女性 専業主婦・主夫 IIJmio

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えられたことと、携帯電話ショップの長い待ち時間や予約の必要がなかったこと。MNP も簡単にできた。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料が無料になることが明記されたエントリーコードだったので、想定通りだった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

配偶者を回線追加する際に、契約者と名義が同じでないとファミリープランが適用できないとのことで、元々の名義を変更する必要があったので、面倒に感じた。

回答者 71 20 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料が無料だったことで、入会時にかかる初期費用を抑えられた点が良かったです。通常なら月会費とは別に必要になる費用がかからなかったので、始める際の金銭的な負担が少なく、気軽に申し込むことが

できました。浮いた分をウェアやレッスン用品などに回せたのもよかったです。初めてマシンピラティスを利用する場合でも、余計な初期費用を気にせずスタートできるのは大きなメリットだと感じました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前は、月会費以外にも事務手数料や入会時の初期費用などがかかるものと思っていました。実際には事務手数料が無料だったため、想定していたよりも契約時の負担が少なく、月会費を中心とした支払いで済みました。事前に料金の内訳も確認できたので、思っていた以上に費用が増えることもなく安心して契約できました。特に初期費用を抑えて始められた点は良かったです。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典を利用する際は、どこまでが無料の対象なのか、利用できる期間や条件について確認しました。特に、無料期間が終了した後に通常料金へ自動的に切り替わるのか、別途費用が発生するものがないかは少し迷いました。また、事務手数料無料についても、後から追加料金が請求されることがないかを確認してから申し込みました。条件を確認したうえで納得して利用できたので、安心して契約できました。

回答者 72 40 代 女性 パート・アルバイト ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

月額がやすくなった

Q14 費用の想定と実際の支払い

忘れてしまいました

Q15 無料特典の確認点や迷った点

満期で契約切れる買い替え時期だったので、他社乗り換えが果たさしてお得なのか悩んだ

回答者 73 60 代以上 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

今までの、通信会社より、大きく費用が抑えられました。尚且つ楽天ポイントの返還もありかなり、コスト的には乗り換えて良かったと感じています。

Q14 費用の想定と実際の支払い

契約時の費用は掛かりませんでしたので、大変嬉しく思っています。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

店頭での申し込みでしたので、すべてサポートが頂けて分からない事は確認しながら、丁寧に進めることが出来全て納得で契約させて頂きました。

回答者 74 40 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料がかからなかったので、乗り換え時の初期費用を抑えられたのがよかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前は事務手数料や SIM の発行費用がかかる可能性も考えていましたが、実際には契約時の初期費用はかかりませんでした。月額料金などは別ですが、契約手続きそのものに費用がかからなかった点は想定どおりでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込み前に、事務手数料が本当に無料なのかと、eSIM の発行費用が別途かからないかを確認しました。

回答者 75 20 代 男性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が抑えられたことと、ネットで手続きだったため容易にできた

Q14 費用の想定と実際の支払い

記載されていたので想定通りでした

Q15 無料特典の確認点や迷った点

情報の確認

回答者 76 20 代 男性 学生 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

他社から乗り換える際、初期費用として数千円かかるのがネックでしたが、楽天モバイルは事務手数料が完全に 0 円だったので、精神的にも金銭的にもハードルが低く、気軽に乗り換えができて本当によかったです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事前にネットで調べていた通り、本当に事務手数料も SIM カードの発行費用も一切かからず、初月の請求まで初期費用 0 円のままでした。想定通りでとても満足しています。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

楽天モバイルの公式ホームページで、本当に誰でも事務手数料が 0 円なのか、何か隠れた条件がないかを念のため確認しました。特に条件もなく全員無料だとわかり、迷わず安心して申し込めました。

回答者 77 30 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

他社に比べて費用がかなり抑えられたのは助かったポイントです。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前に聞いていた費用内容と全く一緒だったので問題はありませんでした。
むしろキャンペーンを適用してくれたので少し安くなったのが良かったです。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

コード入力は少しわかりにくかったので何回かしっかり確認しました。対象プランも間違えていないか確認はしっかりしました。

回答者 78 40 代 男性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

手軽に登録に進むきかっけとなったと感じます。

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りの結果でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

契約するうえで、気軽に使える一方、契約を終了するときに解約金が発生するか否か、気になりました。

回答者 79 30 代 女性 会社員 J:COM MOBILE

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用を抑えることができました また、現物支給の特典でラップを、いただきました

Q14 費用の想定と実際の支払い

通信スピードが遅い

Q15 無料特典の確認点や迷った点

解約に対しての手間がとれほどなのか

回答者 80 30 代 女性 その他 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

予定通り、新規で契約ができたこと。

Q14 費用の想定と実際の支払い

クレジット払いのみの端末購入だっことが、難点だった。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

キャンペーンは申し込みをしたが、ポイントの付与がまだされていない。

回答者 81 20 代 女性 無職 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用が抑えられた

Q14 費用の想定と実際の支払い

他社より高いと余っていたが、月額がとても安くなって助かった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

プランがたくさんあって迷った

回答者 82 30 代 女性 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

乗り換え時に余計な費用がかからず、月額料金も分かりやすいため、手続きに対する負担が少なく感じました。必要になった際も回線を追加しやすく、家族で利用する場合にも便利だと思います。

Q14 費用の想定と実際の支払い

申し込み前は事務手数料などの初期費用は無料になると考えていました。実際にも契約時の事務手数料はかからず、想定どおりでした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

無料特典を利用する際は、まず申し込みページで対象プランになっているかを確認しました。

回答者 83 40 代 男性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初めに何も払わずに乗り換えられたので良い。

Q14 費用の想定と実際の支払い

初めから何の費用もかからないと分かっていました。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

初めの申し込み時に特典コードを入れれば特典が貰えるという事は自分から色んなサイトを周って調べてみて初めて知りました。

回答者 84 40 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

単純ではありますがコスパが良いことにつきました。高いところだと SiM 代金より高いので少しでもお得に購入したかったので助かりました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料は無料のまま変わりませんでした。

送料が必要なのは想定外でした。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページから事務手数料無料の説明を見て、そちらのリンクから申し込みました。

回答者 85 30 代 男性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

店頭に赴かずともネットで数十分の作業で乗り換えられた事、費用を従来の三分の一の価格に抑えられた事

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定通りだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

eSIM のやり方で多少手間取ったが、しっかり手順を見直して順序立ててやり直したところスムーズに終わった

回答者 86 40 代 男性 自営業・フリーランス povo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

一般的に 3 千円前後の事務手数料が掛かるのかと。逆に何故手数料払うの？っていうくらい他社が多く仕掛けるキャンペーン利用する方がプラスです。余った分は月額料金や端末代に回せる訳だし。

Q14 費用の想定と実際の支払い

契約時費用 0 円。契約後も基本 0 円。180 日間トッピングしないと解約するぞルールがあるので注意。私は半月 1 度 110 円のガチャか、1 時間無制限 110 円トッピングで、このルールをクリア。実質年 220 円の維持費。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

後で気づいたのか、その後で対応したのか、口座で契約できる点。さらにペイディの後払いも加わったのか、かなり使いやすくなった印象。

回答者 87 40 代 女性 パート・アルバイト 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

事務手数料は何気に高いと感じていましたし、自分でやるのになぜ手数料がかかるのか疑問だったので、無料で変えられたのは費用がかからず本当に良かったと思います。手数料が無しだったので、気軽に回線契約を楽天モバイルに変えられました。

Q14 費用の想定と実際の支払い

事務手数料は無料だとわかっていて加入したので、想定(手数料がかからない)と実際の支払い内容は変わっていません。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

本当に無料なのか、を何度も HP を見て確認しました。スクショも撮りました。

回答者 88 40 代 女性 会社員 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

初期費用を抑えられたことで端末代に回せたこと

Q14 費用の想定と実際の支払い

初期費用が全て無料なのか心配だったが本当にかからなくて安心した。

Q15 無料特典の確認点や迷った点

申し込みページが合っているのかは不安だった。

回答者 89 18〜19 歳 男性 学生 楽天モバイル

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

手数料が取られないのでお金が浮く

Q14 費用の想定と実際の支払い

想像以上に時間がかかった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

ほんとに無料かどうか細かいところを読む。時間は通常寄りかかってしまう

回答者 90 40 代 回答しない 会社員 ahamo

Q13 事務手数料無料で契約してよかった点

費用がかからないから

Q14 費用の想定と実際の支払い

想定どおりだった

Q15 無料特典の確認点や迷った点

特に無いです