

ドコモから楽天モバイルへの 乗り換えに関する調査

有効回答 108 件 | 調査日 2026 年 8 月 18 日

調査テーマ	ドコモから楽天モバイルへの乗り換えに関するアンケート調査
調査対象	ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた経験がある人
調査期間	2026 年 8 月 18 日
募集場所	クラウドワークス
調査方法	インターネットアンケート
回答数／有効回答数	108 件／108 件
作成日	2026 年 8 月 19 日

集計ルール：単一選択は人数と構成比を表示。複数選択は有効回答 108 件を分母に算出しているため、割合の合計は 100%を超える場合があります。自由記述は内容をテーマ別に整理し、代表的な回答を匿名化して抜粋しています。

調査結果サマリー

ドコモから楽天モバイルへの乗り換えでは、**料金の安さ**と**高い満足度**が目立つ一方、**地下・建物内などの電波**が最大の注意点として浮かびました。

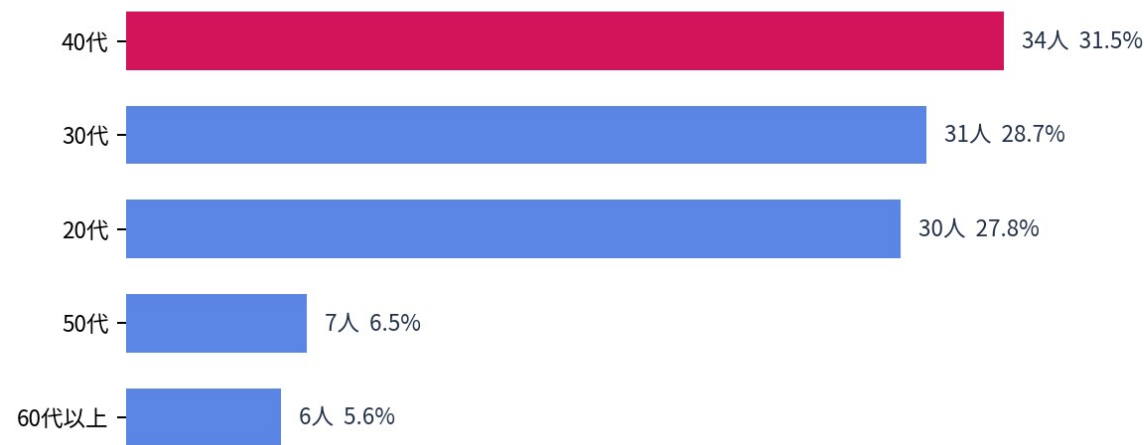
90.7% 月額料金が安くなった 98 人／108 人	84.3% 1,000 円以上安くなった 91 人／108 人	70.4% 乗り換え手続きで困らなかった 76 人／108 人
71.3% キャンペーンが決め手になった 77 人／108 人	90.7% 乗り換えを後悔していない 98 人／108 人	78.7% 総合的に満足している 85 人／108 人

注意点：電波が「よく／ときどき」つながりにくいと答えた人は 84.3%（91 人）。特に地下・地下鉄 53.7%、ビル・建物内 33.3%、商業施設 32.4%で不満が出ています。

Q1. あなたの年代を教えてください。

回答者は20～40代が中心で、40代が31.5%と最も多い結果でした。

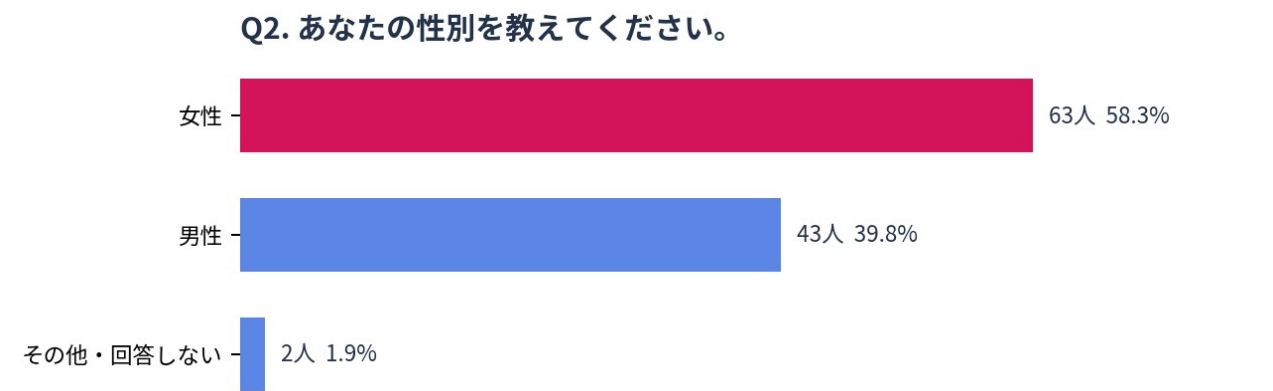
Q1. あなたの年代を教えてください。



回答項目	人数	割合
40 代	34	31.5%
30 代	31	28.7%
20 代	30	27.8%
50 代	7	6.5%
60 代以上	6	5.6%

Q2. あなたの性別を教えてください。

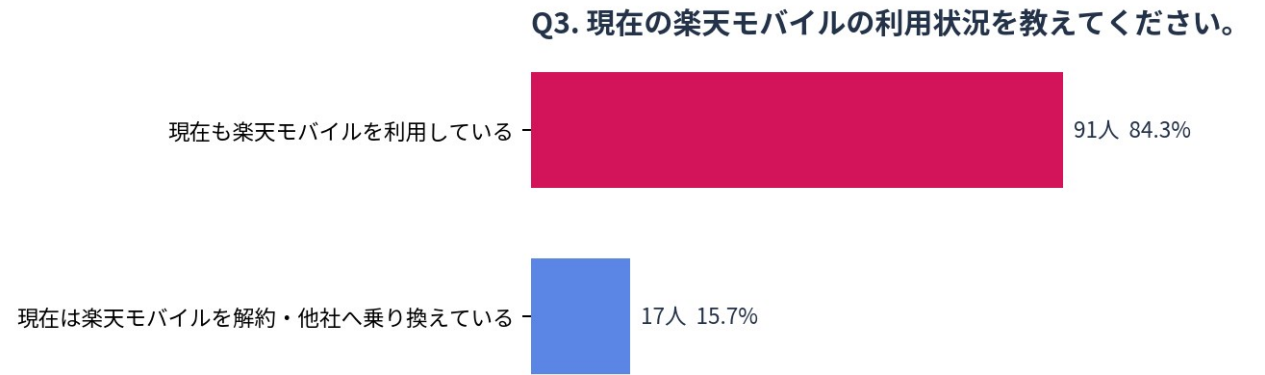
女性が58.3%、男性が39.8%で、女性回答者がやや多い構成です。



回答項目	人数	割合
女性	63	58.3%
男性	43	39.8%
その他・回答しない	2	1.9%

Q3. 現在の楽天モバイルの利用状況を教えてください。

現在も楽天モバイルを利用している人が 84.3%を占めました。

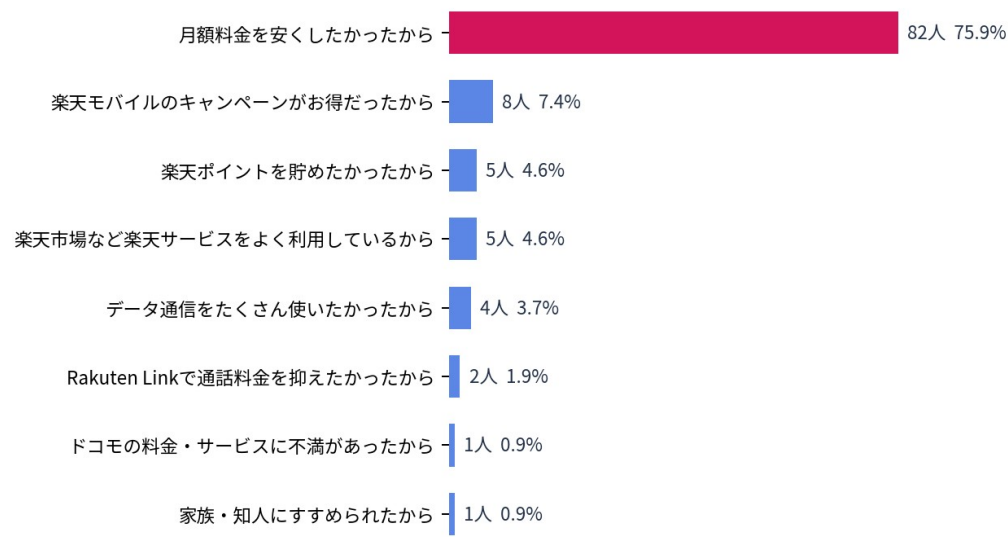


回答項目	人数	割合
現在も楽天モバイルを利用している	91	84.3%
現在は楽天モバイルを解約・他社へ乗り換えている	17	15.7%

Q4. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください。

乗り換え理由は「月額料金を安くしたかった」が75.9%で圧倒的に最多でした。

Q4. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください。

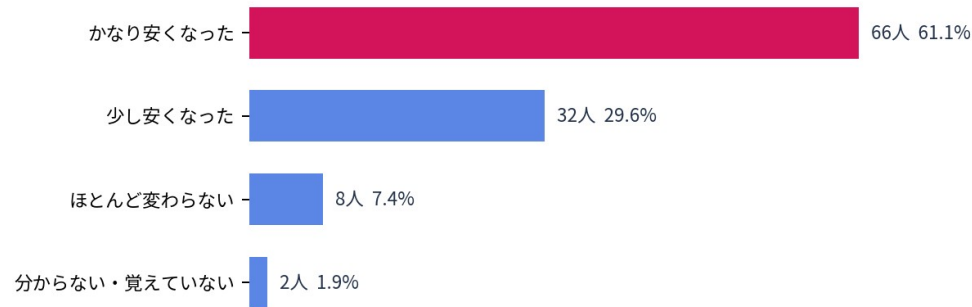


回答項目	人数	割合
月額料金を安くしたかったから	82	75.9%
楽天モバイルのキャンペーンがお得だったから	8	7.4%
楽天ポイントを貯めたかったから	5	4.6%
楽天市場など楽天サービスをよく利用しているから	5	4.6%
データ通信をたくさん使いたかったから	4	3.7%
Rakuten Link で通話料金を抑えたかったから	2	1.9%
ドコモの料金・サービスに不満があったから	1	0.9%
家族・知人にすすめられたから	1	0.9%

Q5. ドコモ利用時と比べて、楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はどうなりましたか？

「かなり安くなった」「少し安くなった」を合わせると 90.7%が料金低下を実感しています。

Q5. ドコモ利用時と比べて、楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はどうなりましたか？

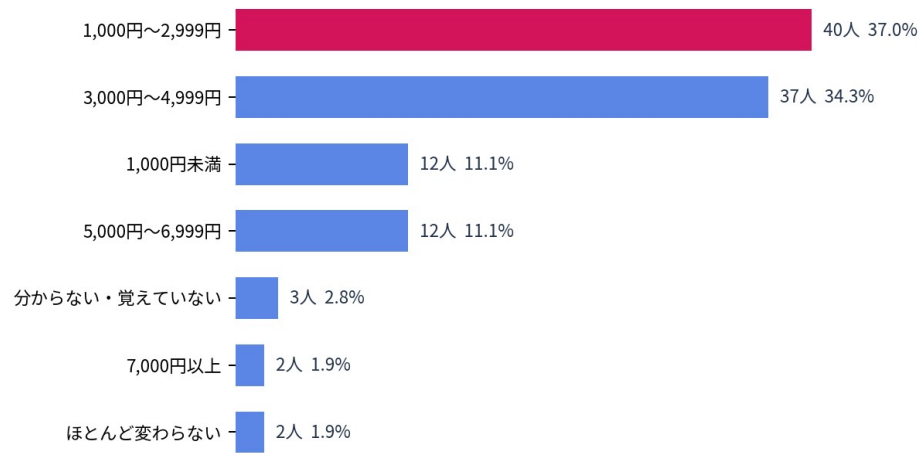


回答項目	人数	割合
かなり安くなった	66	61.1%
少し安くなった	32	29.6%
ほとんど変わらない	8	7.4%
分からない・覚えていない	2	1.9%

Q6. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、毎月のスマホ料金はいくらくらい安くなりましたか？

毎月 1,000～4,999 円安くなった人が 71.3%で、1,000 円以上の節約は 84.3%でした。

Q6. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、毎月のスマホ料金はいくらくらい安くなりましたか？

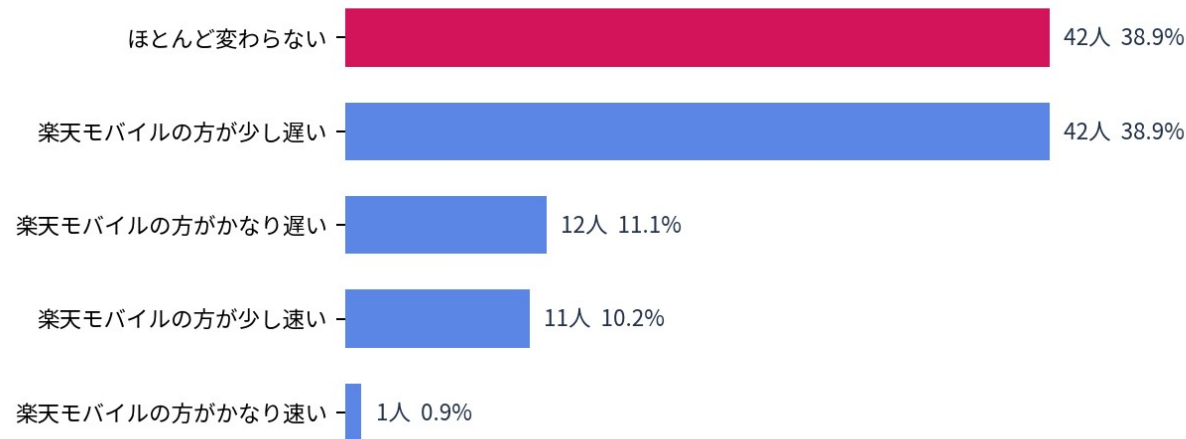


回答項目	人数	割合
1,000 円～2,999 円	40	37.0%
3,000 円～4,999 円	37	34.3%
1,000 円未満	12	11.1%
5,000 円～6,999 円	12	11.1%
分からない・覚えていない	3	2.8%
7,000 円以上	2	1.9%
ほとんど変わらない	2	1.9%

Q7. 楽天モバイルの通信速度は、ドコモと比べてどう感じますか？

「遅くなった」が50.0%、「ほとんど変わらない」が38.9%で、通信速度はドコモ優位と感じる人も一定数いました。

Q7. 楽天モバイルの通信速度は、ドコモと比べてどう感じますか？

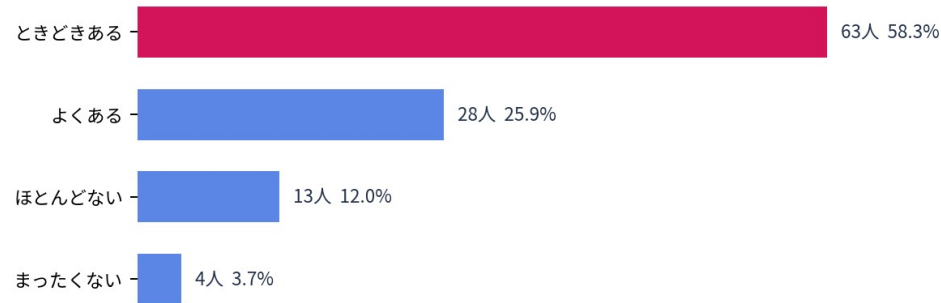


回答項目	人数	割合
ほとんど変わらない	42	38.9%
楽天モバイルの方が少し遅い	42	38.9%
楽天モバイルの方がかなり遅い	12	11.1%
楽天モバイルの方が少し速い	11	10.2%
楽天モバイルの方がかなり速い	1	0.9%

Q8. 楽天モバイルへ乗り換えてから、電波がつながりにくい・圏外になると感じたことはありますか？

「よくある」「ときどきある」を合わせると 84.3%が、つながりにくさ・圏外を経験しています。

Q8. 楽天モバイルへ乗り換えてから、電波がつながりにくい・圏外になると感じたことはありますか？

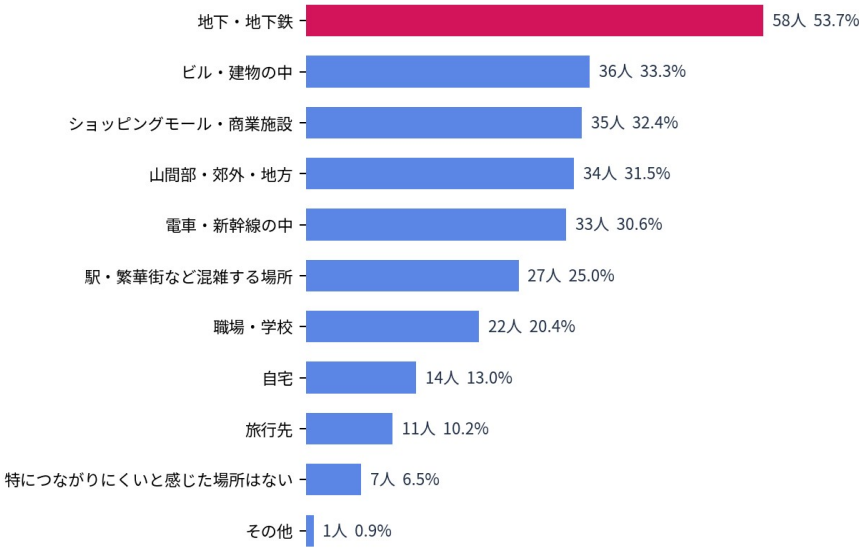


回答項目	人数	割合
ときどきある	63	58.3%
よくある	28	25.9%
ほとんどない	13	12.0%
まったくない	4	3.7%

Q9. 楽天モバイルの電波が悪い・つながりにくいと感じた場所を教えてください。
(複数選択可)

つながりにくい場所は地下・地下鉄が53.7%で最多。建物内、商業施設、山間部・地方も3割前後でした。

Q9. 楽天モバイルの電波が悪い・つながりにくいと感じた場所を教えてください。(複数選択可)



※複数回答。割合は有効回答108件を分母として算出。

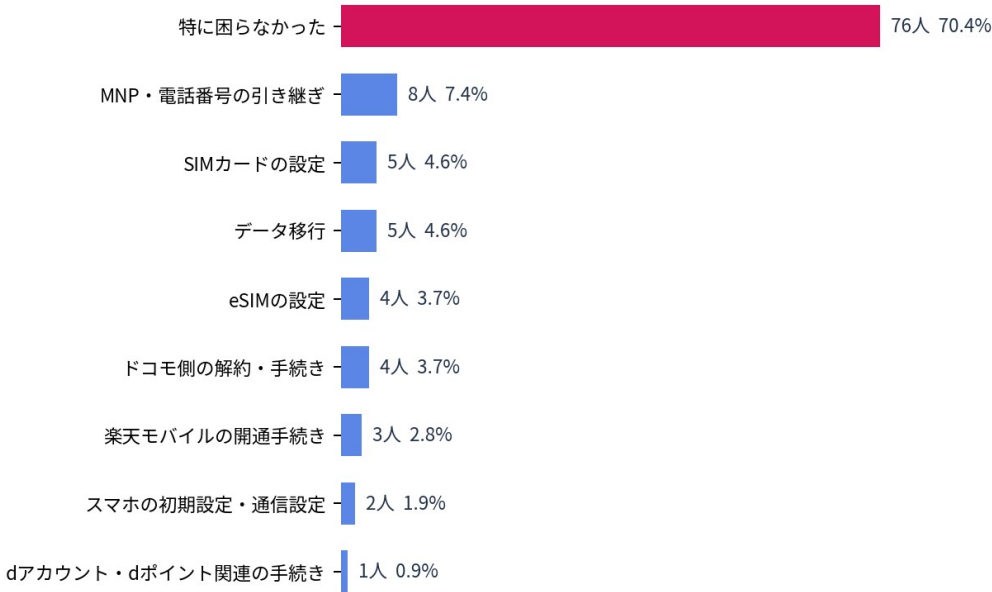
回答項目	人数	割合
地下・地下鉄	58	53.7%
ビル・建物の中	36	33.3%
ショッピングモール・商業施設	35	32.4%
山間部・郊外・地方	34	31.5%
電車・新幹線の中	33	30.6%
駅・繁華街など混雑する場所	27	25.0%
職場・学校	22	20.4%
自宅	14	13.0%
旅行先	11	10.2%
特につながりにくいと感じた場所はない	7	6.5%
その他	1	0.9%

※複数回答のため、人数・割合の合計は回答者数・100%を超える場合があります。

Q10. ドコモから楽天モバイルへの乗り換え手続きで困ったことはありましたか？

乗り換え手続きで「特に困らなかった」は70.4%。困りごとはMNP、データ移行、SIM 設定などに分散しました。

Q10. ドコモから楽天モバイルへの乗り換え手続きで困ったことはありましたか？

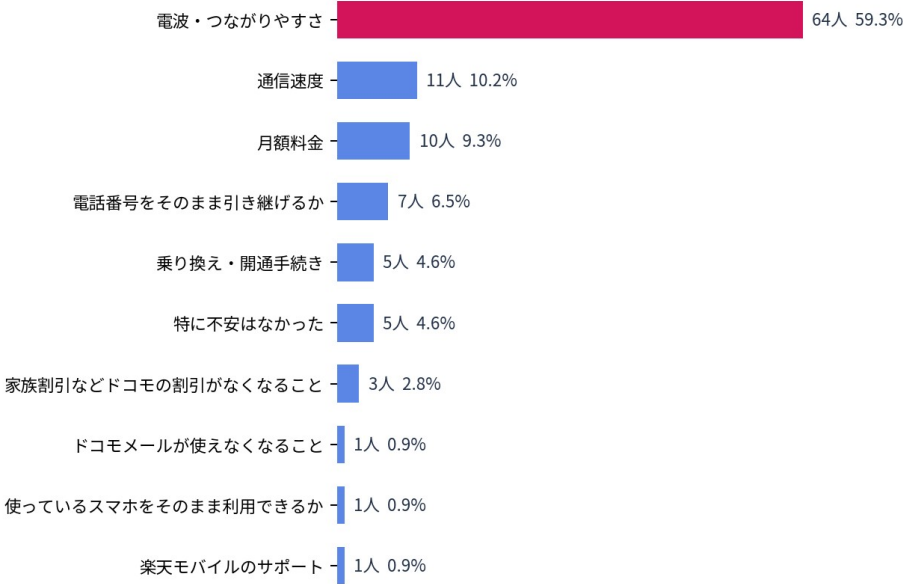


回答項目	人数	割合
特に困らなかった	76	70.4%
MNP・電話番号の引き継ぎ	8	7.4%
SIM カードの設定	5	4.6%
データ移行	5	4.6%
eSIM の設定	4	3.7%
ドコモ側の解約・手続き	4	3.7%
楽天モバイルの開通手続き	3	2.8%
スマホの初期設定・通信設定	2	1.9%
d アカウント・d ポイント関連の手続き	1	0.9%

Q11. ドコモから楽天モバイルへ乗り換える前に、一番不安だったことを教えてください。

乗り換え前の最大の不安は「電波・つながりやすさ」で 59.3%でした。

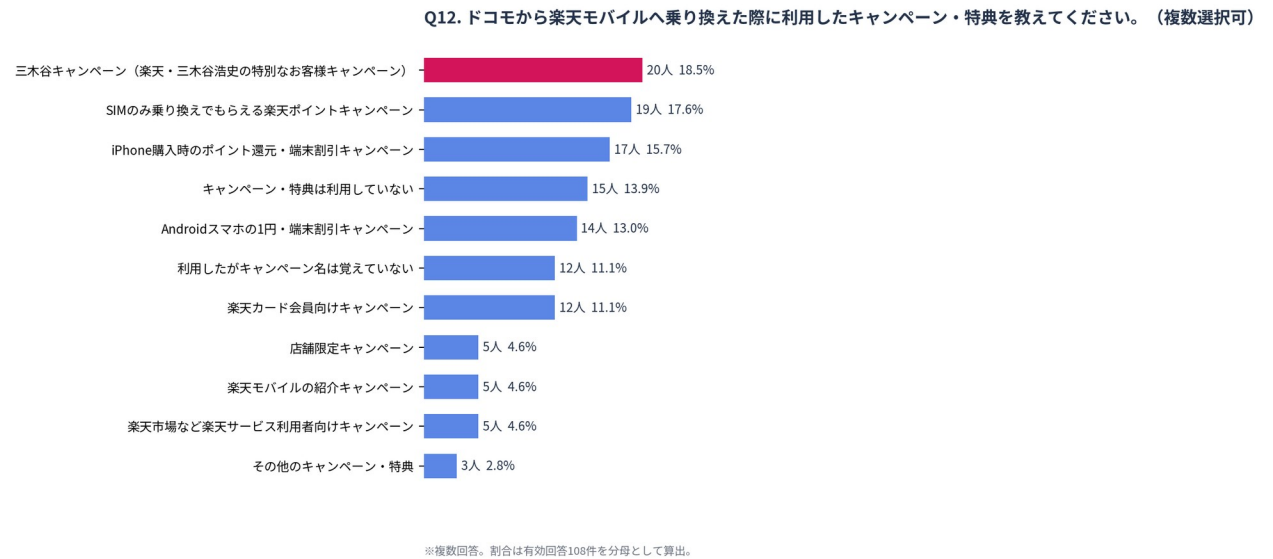
Q11. ドコモから楽天モバイルへ乗り換える前に、一番不安だったことを教えてください。



回答項目	人数	割合
電波・つながりやすさ	64	59.3%
通信速度	11	10.2%
月額料金	10	9.3%
電話番号をそのまま引き継げるか	7	6.5%
乗り換え・開通手続き	5	4.6%
特に不安はなかった	5	4.6%
家族割引などドコモの割引がなくなること	3	2.8%
ドコモメールが使えなくなること	1	0.9%
使っているスマホをそのまま利用できるか	1	0.9%
楽天モバイルのサポート	1	0.9%

Q12. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた際に利用したキャンペーン・特典を教えてください。（複数選択可）

利用した特典では三木谷キャンペーンが 18.5%で最多、SIM のみ MNP ポイントが 17.6%、iPhone 特典が 15.7%と続きました。



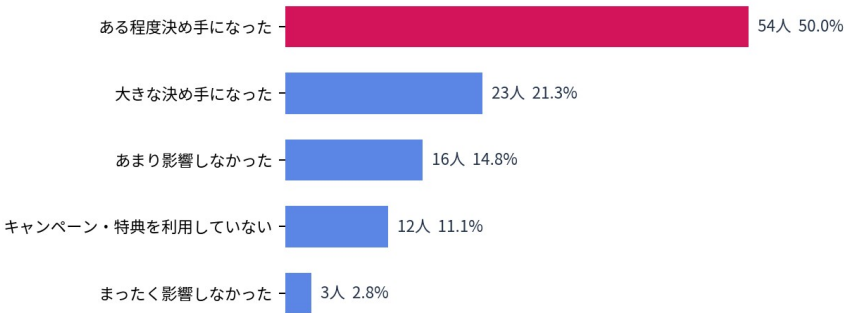
回答項目	人数	割合
三木谷キャンペーン（楽天・三木谷浩史の特別なお客様キャンペーン）	20	18.5%
SIM のみ乗り換えでもらえる楽天ポイントキャンペーン	19	17.6%
iPhone 購入時のポイント還元・端末割引キャンペーン	17	15.7%
キャンペーン・特典は利用していない	15	13.9%
Android スマホの 1 円・端末割引キャンペーン	14	13.0%
利用したがキャンペーン名は覚えていない	12	11.1%
楽天カード会員向けキャンペーン	12	11.1%
店舗限定キャンペーン	5	4.6%
楽天モバイルの紹介キャンペーン	5	4.6%
楽天市場など楽天サービス利用者向けキャンペーン	5	4.6%
その他のキャンペーン・特典	3	2.8%

※複数回答のため、人数・割合の合計は回答者数・100%を超える場合があります。

Q13. キャンペーンやポイント還元は、ドコモから楽天モバイルへ乗り換える決め手になりましたか？

キャンペーン・ポイント還元が「大きな／ある程度の決め手」になった人は71.3%でした。

Q13. キャンペーンやポイント還元は、ドコモから楽天モバイルへ乗り換える決め手になりましたか？

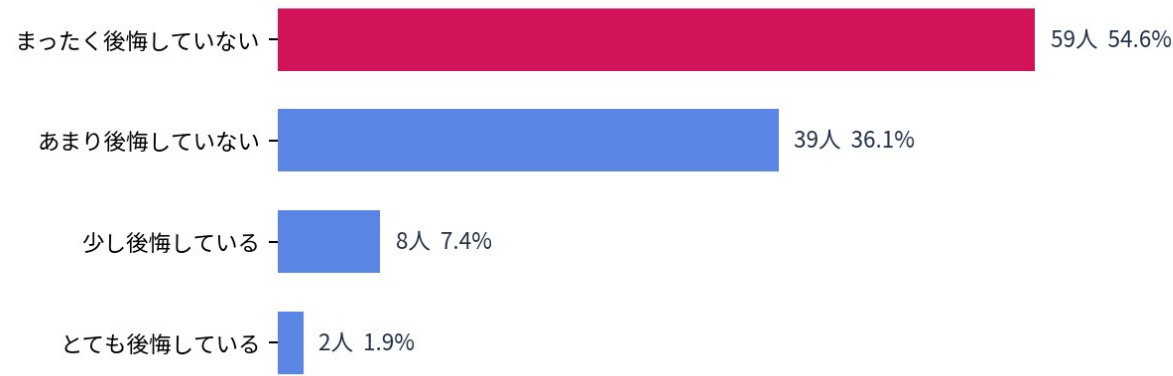


回答項目	人数	割合
ある程度決め手になった	54	50.0%
大きな決め手になった	23	21.3%
あまり影響しなかった	16	14.8%
キャンペーン・特典を利用していない	12	11.1%
まったく影響しなかった	3	2.8%

Q14. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えたことを後悔していますか？

「まったく／あまり後悔していない」を合わせると 90.7%で、後悔している人は 9.3%にとどまりました。

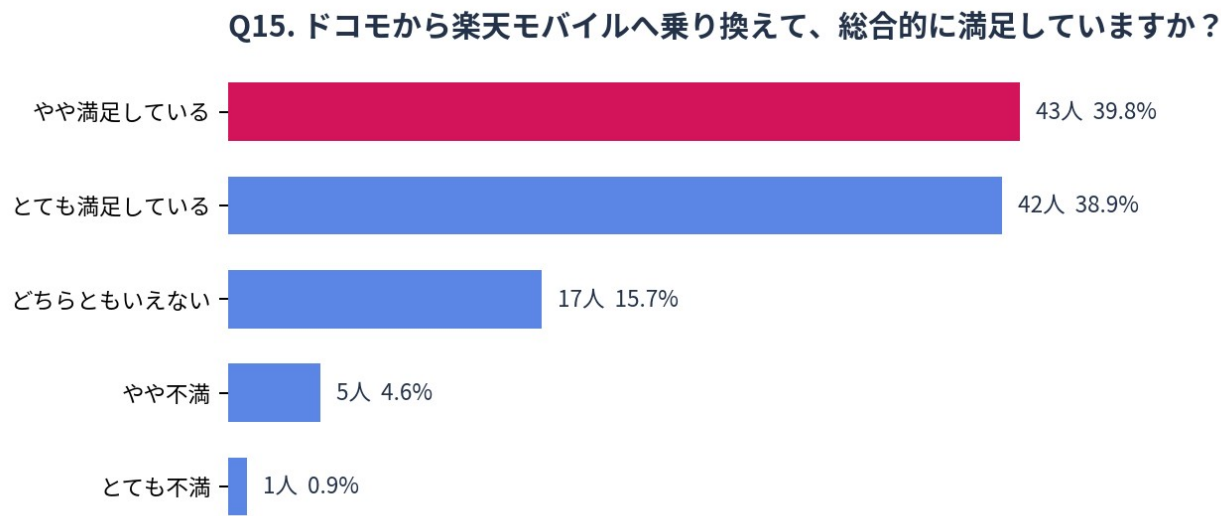
Q14. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えたことを後悔していますか？



回答項目	人数	割合
まったく後悔していない	59	54.6%
あまり後悔していない	39	36.1%
少し後悔している	8	7.4%
とても後悔している	2	1.9%

Q15. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、総合的に満足していますか？

「とても／やや満足」を合わせると 78.7%。不満は 5.6%でした。

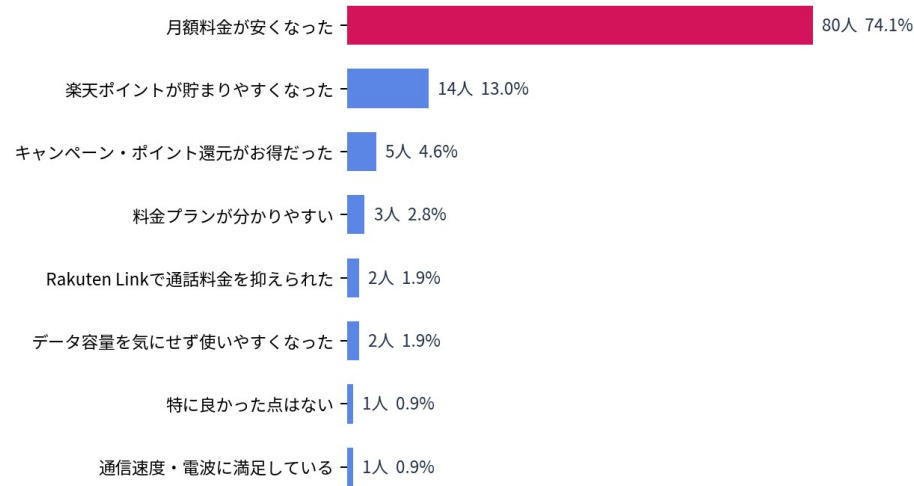


回答項目	人数	割合
やや満足している	43	39.8%
とても満足している	42	38.9%
どちらともいえない	17	15.7%
やや不満	5	4.6%
とても不満	1	0.9%

Q16. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、一番良かったと感じる点を教えてください。

一番良かった点は「月額料金が安くなった」が 74.1%で最多。次いで楽天ポイントが 13.0%でした。

Q16. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、一番良かったと感じる点を教えてください。

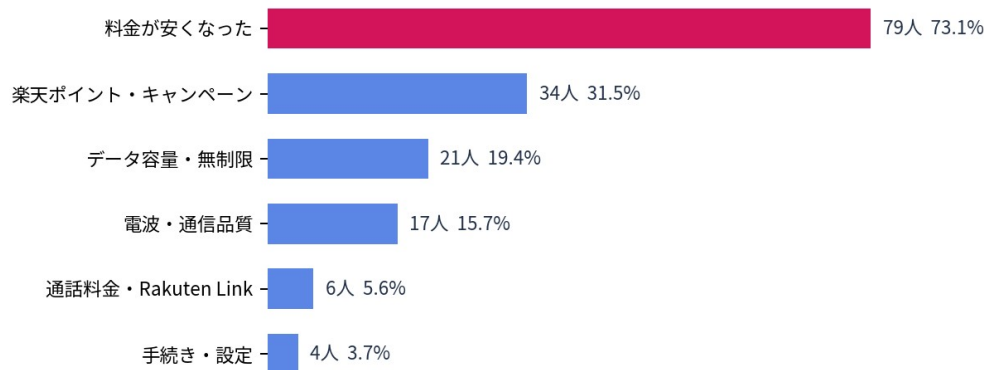


回答項目	人数	割合
月額料金が安くなった	80	74.1%
楽天ポイントが貯まりやすくなった	14	13.0%
キャンペーン・ポイント還元がお得だった	5	4.6%
料金プランが分かりやすい	3	2.8%
Rakuten Link で通話料金を抑えられた	2	1.9%
データ容量を気にせず使いやすくなった	2	1.9%
特に良かった点はない	1	0.9%
通信速度・電波に満足している	1	0.9%

Q17. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、良かったことを具体的に教えてください。

自由記述では「料金が安くなった」が79件と最も多く、楽天ポイント・キャンペーン、データ容量・無制限への評価も目立ちました。

Q17. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、良かったことを具体的に教えてください。



※複数回答。割合は有効回答108件を分母として算出。

※自由記述をキーワードベースでテーマ分類した参考集計です。1回答が複数テーマに該当する場合があります。

代表的な回答

30代・男性

ドコモを使っていた時は毎月8,000円前後の料金がかかっていましたが、楽天モバイルに乗り換えてからは毎月3,000円前後で収まるようになりました。月々5,000円以上の固定費削減になり、年間で考えると6万円以上の節約になったのが一番大きいです。

20代・女性

料金が半額になった。データ容量を気にせず使えるようになった。一人暮らしでWi-Fiも解約し、結果的に1万円近く節約できた。楽天のポイント還元率が高くなった。

30代・男性

毎月の固定費が大幅に下がったのが一番のメリットです。たくさん使っても上限が抑えられ、Rakuten Linkで国内通話を気にせず無料でかけられる点も助かっています。

40代・男性

データ使い放題で月々の料金が半額以下になり大幅に節約できています。生活圏では電波も特に困らず、ポイント還元率アップやキャンペーン特典も満足です。

50代・女性

料金が下がった点が一番良かったです。データ容量を気にせず使え、キャンペーンでポイントも付与され、アプリで利用状況を確認しやすい点も便利だと感じました。

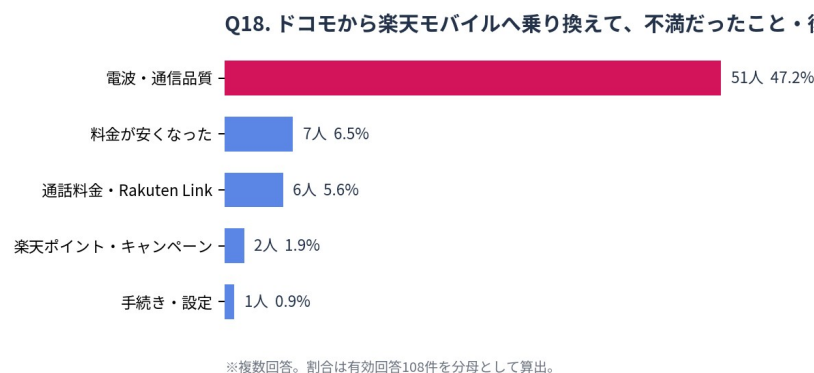
30代・女性

ドコモでは5,000～7,000円ほどかかっていましたが、楽天モバイルは月によって1,000円台で収まることもあり、負担がかなり軽くなりました。

出典：ドコモから楽天モバイルへの乗り換えに関するアンケート調査（自由記述を匿名化して抜粋）

Q18. ドコモから楽天モバイルへ乗り換えて、不満だったこと・後悔したことがあれば具体的に教えてください。

不満・後悔では「電波・通信品質」に関する記述が51件で最多。地下・建物内・商業施設でのつながりにくさが代表的でした。



※自由記述をキーワードベースでテーマ分類した参考集計です。1回答が複数テーマに該当する場合があります。

代表的な回答

30代・男性

地下鉄や大型商業施設で電波が弱く、地図アプリが読み込めないことが何度ありました。料金は安いものの、通信の安定性ではドコモの方が安心だったと感じています。

50代・女性

屋内で電波が弱く感じる場面があり、建物の奥や地下では圏外になることがありました。ただ、料金面のメリットが大きいので、総合的には後悔するほどではありません。

20代・女性

ショッピングモール内でメールを返信しようとしたが繋がらず、必要な時に連絡が取れない場所があるのが少し不安になりました。

40代・女性

施設内は地下でなくても繋がらないことがあり、ポイントカードなどがアプリの場合に使えず諦めることがありました。

50代・男性

Rakuten Link で音声通話料金を抑えられるのは助かりますが、通話品質が良くないことが多いです。

30代・男性

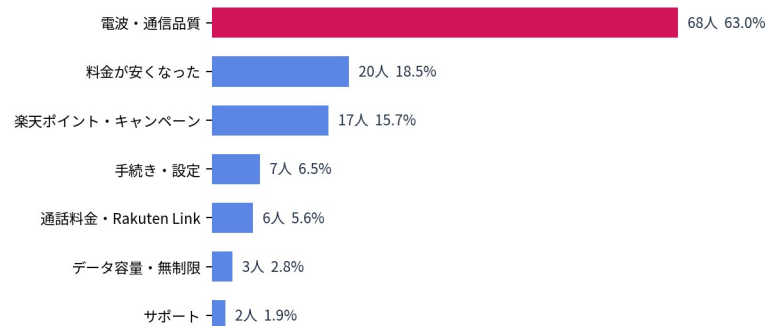
大きな不満はありませんが、地下や建物の中ではドコモを使っていた頃より通信が不安定だと感じる場面があります。

出典：ドコモから楽天モバイルへの乗り換えに関するアンケート調査（自由記述を匿名化して抜粋）

Q19. これからドコモから天モバイルへり換える人に、注意した方がいいと思うことやアドバイスを教えてください。

乗り換え予定者へのアドバイスでは、生活圏の電波確認を勧める回答が圧倒的に多く、キャンペーン条件や手続き確認も挙げられました。

Q19. これからドコモから楽天モバイルへ乗り換える人に、注意した方がいいと思うことやアドバイスを教えてください。



※複数回答。割合は有効回答108件を分母として算出。

※自由記述をキーワードベースでテーマ分類した参考集計です。1回答が複数テーマに該当する場合があります。

代表的な回答

30代・男性

まず自分の生活圏（職場や自宅など）で楽天モバイルの電波が問題なく入るか、事前に確認することをおすすめします。キャンペーンも適用条件を確認して申し込むとお得です。

50代・女性

料金は下がるのでメリットは大きいですが、建物内や地下では電波が弱いことがあります。キャンペーンは専用ページやポイント付与条件も事前に確認すると安心です。

20代・男性

自宅や職場など普段よく使う場所の電波状況と、今使っているスマホが楽天モバイルに対応しているかを事前に確認しておくで安心です。

30代・男性

料金は安くなるのでコスト重視の人には向いていますが、地下鉄や商業施設をよく利用する人は通信が不安定になる可能性があります。ドコモメールやdポイントの扱いも整理しておくでスムーズです。

40代・男性

地下や大型ビル内、山間部では電波が繋がりにくい場合があるので、事前に行動圏のエリア確認をしましょう。通話無料にするにはRakuten Linkの利用も忘れずに。

60代以上・女性

電話番号登録が移行できなかったの、Googleの連絡先に保存しておくで新しいスマホに取り込みやすいと思います。

出典：ドコモから楽天モバイルへの乗り換えに関するアンケート調査（自由記述を匿名化して抜粋）

記事で使いやすい調査結果

- 料金訴求：「月額料金が安くなった」90.7%、「1,000 円以上安くなった」84.3%。
- 後悔訴求：「乗り換えを後悔していない」90.7%で、後悔層は9.3%。
- 満足度：「とても／やや満足」78.7%。
- 手続き：「特に困らなかった」70.4%。MNP・データ移行・SIM/eSIM 設定が主なつまずき。
- キャンペーン：「決め手になった」71.3%。利用特典では三木谷キャンペーンが最多。
- 電波注意：「つながりにくいことがある」84.3%。地下・建物内・商業施設が弱点として目立つ。
- 検索意図「後悔」への回答：料金面は高評価だが、電波を事前確認しないと後悔につながりやすい。